

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Semana del 23 al 28 de Enero 2017



Introducción

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del 23 al sábado 28 de enero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (nº habitaciones) de los establecimientos. El objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y los ocho principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR², mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

1. Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales.
Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.
2. Descargado a mediados de Diciembre 2016.

Tasa de Ocupabilidad – Semana Enero 2017 (48 destinos)



Destino	Tamaño Muestral	Error Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	44	6,1%	64,9%
Iquique	53	5,3%	81,7%
Antofagasta	34	6,0%	48,1%
San Pedro de Atacama	31	5,6%	69,4%
Calama	12	14,3%	42,6%
Valle de Copiapó	34	5,1%	48,0%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	38	5,5%	71,1%
Valle del Huasco	24	4,3%	56,0%
La Serena y Coquimbo	60	4,8%	79,7%
Valle del Elqui	34	4,6%	81,1%
Olmué - La Campana	15	8,2%	78,8%
Isla de Pascua	25	8,9%	71,6%
Litoral de los Poetas	55	6,4%	61,5%
Litoral Norte - Papudo	30	5,9%	69,3%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	56	5,5%	81,4%
Cajón del Maipo	26	4,8%	56,0%
Santiago Urbano	43	5,3%	66,2%
Valle de Colchagua	13	11,4%	52,6%
Lago Rapel y Navidad	24	7,9%	46,5%
Pichilemu	54	6,2%	31,5%
Chanco - Pelluhue	22	2,5%	25,9%
Constitución	26	4,1%	49,9%
Iloca - Vichuquén	41	4,5%	28,2%
Valle de Curicó	30	4,8%	51,6%
Linares Termal y Natural	28	4,8%	39,1%
Valle del Río Maule	38	4,8%	68,8%
Concepción y alrededores	37	5,3%	51,3%
Lago Lanalhue	20	8,4%	71,6%
Saltos del Laja	24	3,2%	54,1%
Valle las Trancas	43	5,6%	34,0%
Quillón	20	3,8%	28,4%
Araucanía Andina	46	5,4%	39,6%
Araucanía Lacustre	77	5,1%	54,2%
Temuco	38	4,3%	62,6%
Cuenca del Lago Ranco	47	4,6%	73,6%
Siete Lagos	58	4,4%	71,5%
Valdivia - Corral	76	4,5%	74,5%
Cuatro Ríos	15	3,7%	63,4%
Chiloé	45	7,8%	54,3%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	64	5,1%	78,2%
Osorno - Puyehue	46	4,6%	67,3%
Puerto Montt y alrededores	63	5,1%	58,8%
Carretera Austral Tramo Norte /Tramo Sur	31	7,7%	69,5%
Aysén - Coyhaique	17	9,0%	90,7%
Cuenca del Lago General Carrera	30	8,4%	76,7%
Carretera Austral Norte	47	4,5%	78,4%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	45	6,3%	80,1%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	35	6,9%	90,6%

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino “Aysén - Coyhaique” (90,7%), ubicado en la Región de Aysén.

Principales Resultados

*La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio para este 2017 fue de 63,5%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2016, se recalcularon los resultados para ambos años, dado a que se crearon y eliminaron destinos, junto con algunos cambios implementados a las comunas asociados a estos. **De esta manera, se obtiene para la semana de enero del 2017 una ocupabilidad de 65,1% versus el 72,1% del año 2016, lo que significa un descenso en -7 puntos porcentuales.***

Es importante mencionar que durante la semana de medición, el país experimentó una serie de incendios forestales, ocurridos principalmente en la zona centro y sur de nuestro país, destacándose con mayor intensidad en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío. Si bien en algunas comunas los incendios ya han sido controlados, en otros sectores aun siguen focos activos. Es tal la situación que el Gobierno decretó Estado de excepción constitucional, de catástrofe y simultáneamente Zona de Catástrofe a dos provincias de la región del Libertador O'Higgins; la provincia de Cardenal Caro y de Colchagua, y asimismo dos comunas de la región del Maule, las comunas de Cauquenes y Vichuquén.

Por último señalar que en la Región de Antofagasta, durante la semana de medición, la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) decretó Alerta Temprana Preventiva por precipitaciones para las comunas Antofagasta, Mejillones, Taltal y Tocopilla.

Análisis 2017 a los 48 destinos bajo estudio – Semana Enero

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “Aysén - Coyhaique” (90,7%), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (90,6%), “Iquique” (81,7%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (81,4%), “Valle del Elqui” (81,1%) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (80,1%).

En la zona norte, de un total de ocho destinos, “Iquique” (81,7%), “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (71,1%), “San Pedro de Atacama” (69,4%) y Arica (64,9%) superaron la tasa de ocupabilidad total (63,5%).

En la zona centro, los destinos de “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (81,4%), “Valle del Elqui” (81,1%), “La Serena y Coquimbo” (79,7%), “Olmué - La Campana” (78,8%), “Isla de Pascua” (71,6%), “Litoral Norte - Papudo” (69,3%), “Valle del Río Maule” (68,8%) y “Santiago Urbano” (66,2%), superaron la tasa de ocupabilidad total (63,5%).

En la zona sur, el 41,2% (siete de los diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (63,5%), resaltando: “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (78,2%), “Valdivia - Corral” (74,5%), “Cuenca del Lago Ranco” (73,6%), “Lago Lanalhue” (71,6%), “Siete Lagos” (71,5%), “Carretera Austral Tramo Norte /Tramo Sur” (69,5%) y “Osorno - Puyehue” (67,3%).

En la zona austral, los cinco destinos medidos superaron la ocupabilidad total (63,5%), detallando en términos de ocupabilidad de mayor a menor a: “Aysén - Coyhaique” (90,7%), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (90,6%), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (80,1%), “Carretera Austral Norte” (78,4%) y “Cuenca del Lago General Carrera” (76,7%)

Análisis comparativo 2017 VS 2016 – Semana Enero – 38 Destinos

El 34,2% de los destinos (trece de treinta y ocho) tuvo un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2017 respecto al periodo del 2016, destacando por sobre los dos dígitos de crecimiento (medidos en puntos porcentuales): “Isla de Pascua” (+17,6) y “Valle del Huasco” (+14,6).

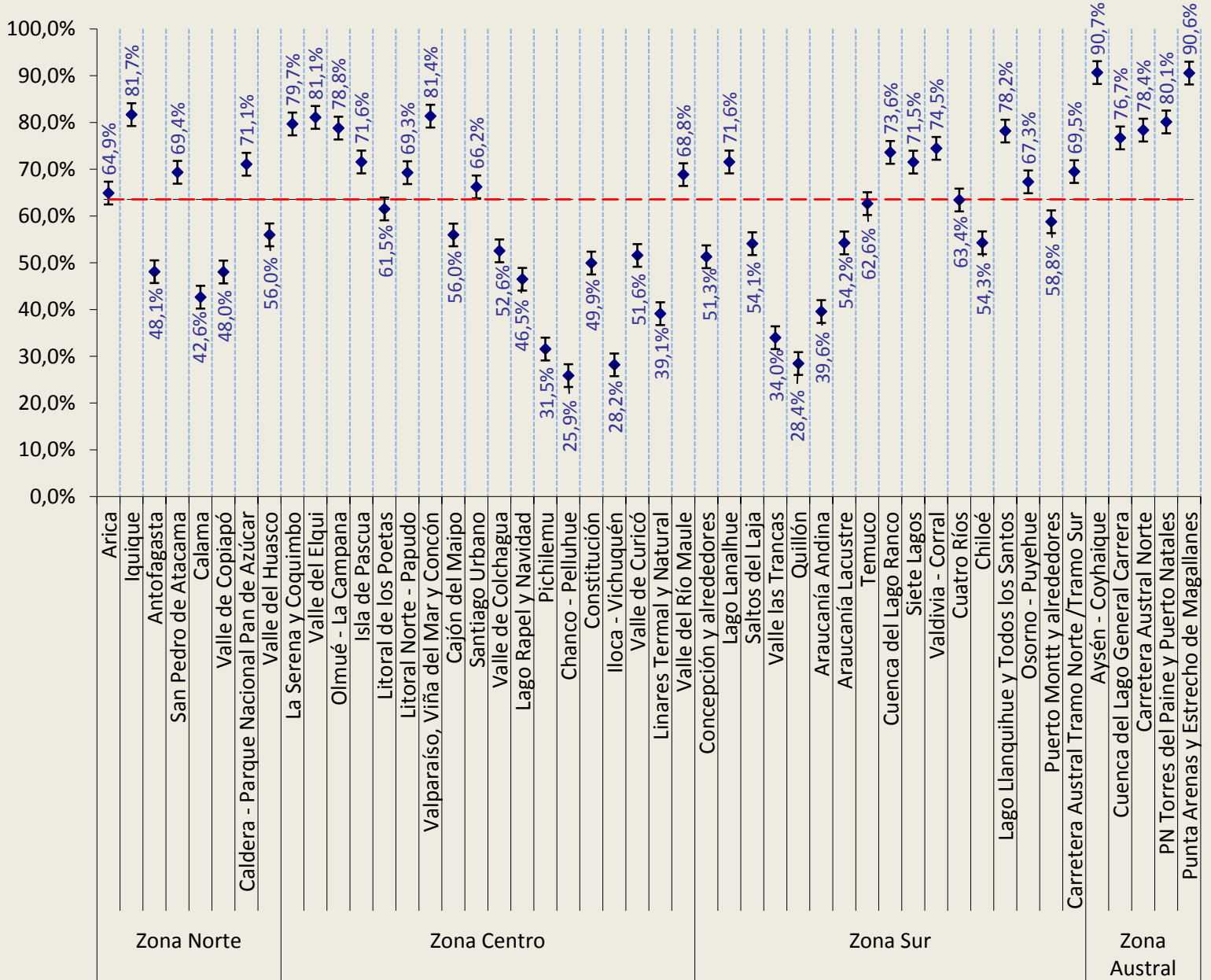
En el norte del país los destinos de “Valle del Huasco”, “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” y “San Pedro de Atacama” incrementaron su ocupabilidad este 2017, en +14,6, +7,6 y +2,3 puntos porcentuales (pp), respectivamente.

En el centro del país, de los catorce destinos comparables con el 2016, seis experimentaron crecimientos, destacando: “Isla de Pascua” (+17,6 pp), “Valle del Elqui” (+5,2 pp), “Olmué - La Campana” (+4,3 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+2,3 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+1,4 pp) y “La Serena y Coquimbo” (+0,7 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los trece destinos comparables con el 2016, únicamente los destinos de “Lago Llanquihue y Todos los Santos” y “Siete Lagos”, presentaron crecimientos este 2017, en +3,4 y +1,6 puntos porcentuales, respectivamente.

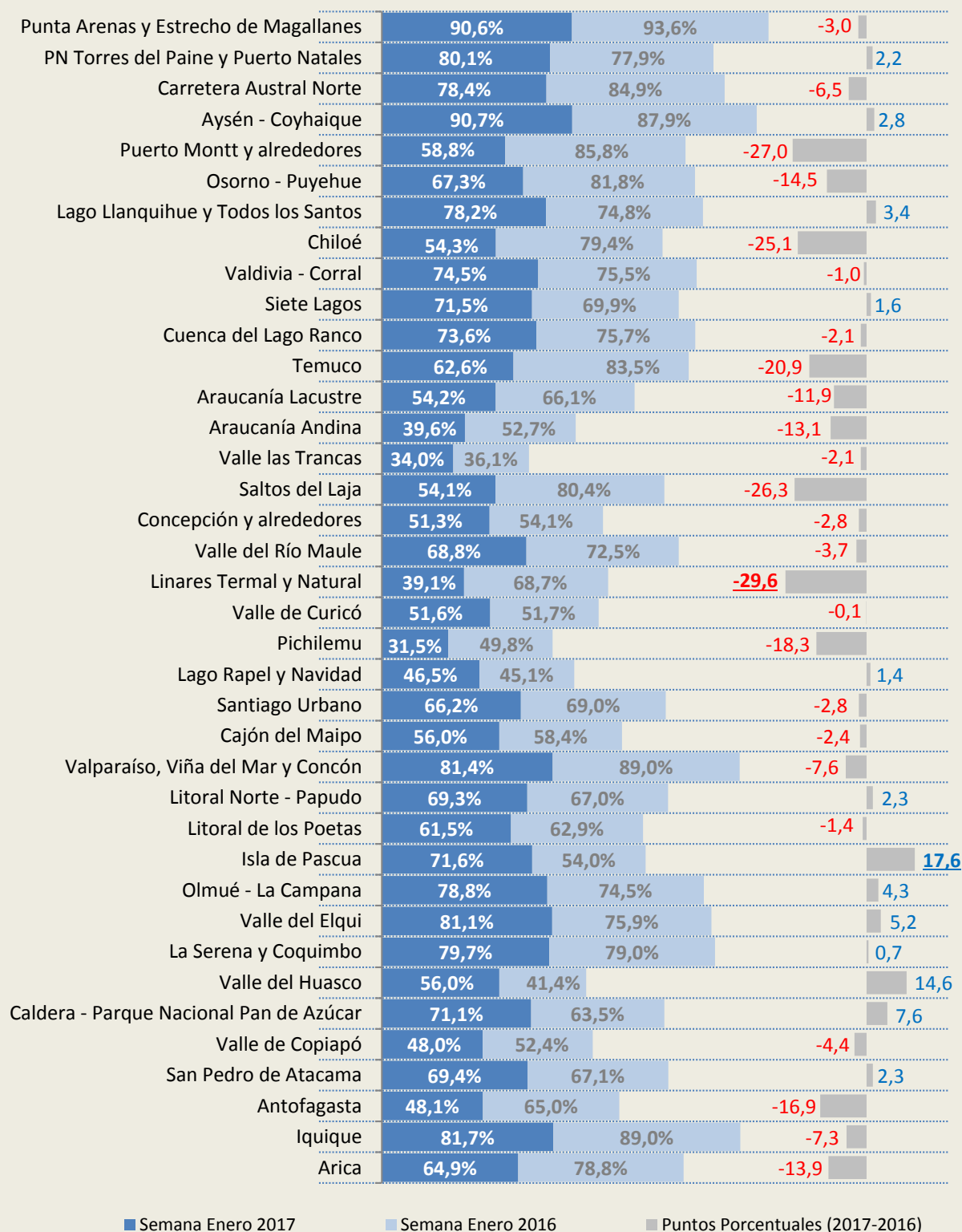
En la zona austral, dos de los cuatro destinos comparables con el año 2016 experimentaron crecimientos, teniendo a: “Aysén - Coyhaique” (+2,8 pp) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+2,2 pp).

Tasa de Ocupabilidad – Semana Enero 2017 (48 destinos)



Tasa Ocupabilidad Semana Enero 2017 (65,1%) v/s 2016 (72,1%)

Diferencia 38 destinos
(-7,0 pp)





Encuesta de Satisfacción de Publicaciones

Para la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)

