

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Día del Trabajador 2017



Introducción

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la festividad del Día del Trabajador, periodo que comprende desde el viernes 28 al domingo 30 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado¹.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (n° habitaciones) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento² más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR³, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

¹ Señalar que una cadena de temblores sacudió la costa central chilena el pasado viernes 28 de abril, con varios movimientos tectónicos cerca de Valparaíso.

² Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

³ Descargado a mediados de Diciembre 2016.

Tasa de Ocupabilidad – Día del Trabajador 2017 (48 destinos)



Destino	Tamaño Muestral	Error Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	40	6,6%	54,0%
Iquique	45	6,2%	40,5%
Antofagasta	35	5,8%	35,4%
San Pedro de Atacama	37	4,9%	72,8%
Calama*	13	13,6%	26,7%
Valle de Copiapó	37	4,5%	30,0%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	39	5,2%	34,1%
Valle del Huasco	23	4,8%	19,0%
La Serena y Coquimbo	61	4,7%	32,0%
Valle del Elqui	35	4,4%	56,8%
Olmué - La Campana*	13	10,0%	43,6%
Isla de Pascua	25	8,9%	47,8%
Litoral de los Poetas	56	6,3%	28,1%
Litoral Norte - Papudo	26	7,1%	42,7%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	58	5,4%	42,8%
Cajón del Maipo	16	8,4%	69,1%
Santiago Urbano	50	4,8%	55,2%
Valle de Colchagua*	12	12,3%	77,3%
Lago Rapel y Navidad*	19	10,6%	43,1%
Pichilemu	37	8,2%	36,0%
Chanco - Pelluhue	20	4,6%	34,9%
Constitución	19	8,0%	37,5%
Iloca - Vichuquén	32	6,5%	36,2%
Valle de Curicó	30	4,8%	38,3%
Linares Termal y Natural	24	6,7%	46,0%
Valle del Río Maule	36	5,2%	46,5%
Concepción y alrededores	29	6,5%	48,1%
Lago Lanalhue*	16	10,5%	30,1%
Saltos del Laja	21	5,5%	33,5%
Valle las Trancas	40	6,1%	57,9%
Quillón	17	6,6%	13,8%
Araucanía Andina	51	4,6%	38,8%
Araucanía Lacustre	83	4,8%	43,7%
Temuco	38	4,3%	56,8%
Cuenca del Lago Ranco	43	5,5%	39,4%
Siete Lagos	48	5,9%	47,9%
Valdivia - Corral	67	5,1%	55,6%
Cuatro Ríos*	9	12,6%	24,2%
Chiloé	51	7,1%	44,2%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	70	4,7%	41,4%
Osorno - Puyehue	41	5,3%	53,6%
Puerto Montt y alrededores	68	4,7%	35,5%
Patagonia Verde	23	9,8%	47,1%
Aysén - Coyhaique	18	8,7%	67,2%
Cuenca del Lago General Carrera*	22	10,5%	11,6%
Carretera Austral Norte	28	7,2%	23,0%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	42	6,7%	43,9%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	35	6,9%	55,1%

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino “Valle de Colchagua” (77,3%), ubicado en la Región del Libertador General Bernardo O’Higgins.

* Se sugiere considerar los resultados de estos destinos a modo descriptivo y no inferencial, considerando que su error de estimación supera el 10%. No obstante, de igual forma se realizará una comparación con el resto de los destinos.

Principales Resultados

La tasa de ocupabilidad total de los 48 destinos considerados en este estudio para este 2017 fue de 44,3%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2015, se recalcularon los resultados en ambos años, dado a que se crearon y eliminaron destinos, junto con algunos cambios implementados a las comunas asociados a estos. **De esta manera, se obtiene una ocupabilidad de 45,2% durante el Día del Trabajador 2017, la que comparada con el 48,0% del año 2015, resulta un descenso en -2,8 puntos porcentuales.***

Análisis 2017 a los 48 destinos bajo estudio – Día del Trabajador

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: “Valle de Colchagua” (77,3%) y “San Pedro de Atacama” (72,8%).

En la zona norte, de un total de ocho destinos, “San Pedro de Atacama” (72,8%) y “Arica” (54,0%) superaron la tasa de ocupabilidad total (44,3%).

En la zona centro, los destinos de “Valle de Colchagua” (77,3%), “Cajón del Maipo” (69,1%), “Valle del Elqui” (56,8%), “Santiago Urbano” (55,2%), “Isla de Pascua” (47,8%), “Valle del Río Maule” (46,5%) y “Linares Termal y Natural” (46,0%), superaron la tasa de ocupabilidad total (44,3%). Lo anterior corresponde al 38,9% (siete de dieciocho) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 41,2% (siete de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (44,3%), resaltando: “Valle las Trancas” (57,9%), “Temuco” (56,8%), “Valdivia - Corral” (55,6%), “Osorno - Puyehue” (53,6%), “Concepción y alrededores” (48,1%), “Siete Lagos” (47,9%) y “Patagonia Verde” (47,1%).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, dos superaron la ocupabilidad total (44,3%), siendo estos: “Aysén - Coyhaique” (67,2%) y “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (55,1%).

* Las comparaciones se hicieron con los resultados del año 2015 porque en el año 2016 el Día del Trabajador recayó día sábado, razón por la cual no se midió la ocupabilidad.

Análisis comparativo 2017 VS 2015 – Día del Trabajador– 34 Destinos*

El 55,9% de los destinos (diecinueve de treinta y cuatro) tuvo un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2017 respecto al mismo periodo del año 2015, destacando por sobre los 20 puntos porcentuales de crecimiento: “Concepción y alrededores” (+21,5), “Cuenca del Lago Ranco” (+20,5) y “Araucanía Lacustre” (+20,5).

En el norte del país los destinos de “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar”, “Arica” y “Valle de Copiapó” incrementaron su ocupabilidad este 2017, en +4,7, +3,3 y +2,8 puntos porcentuales (pp), respectivamente.

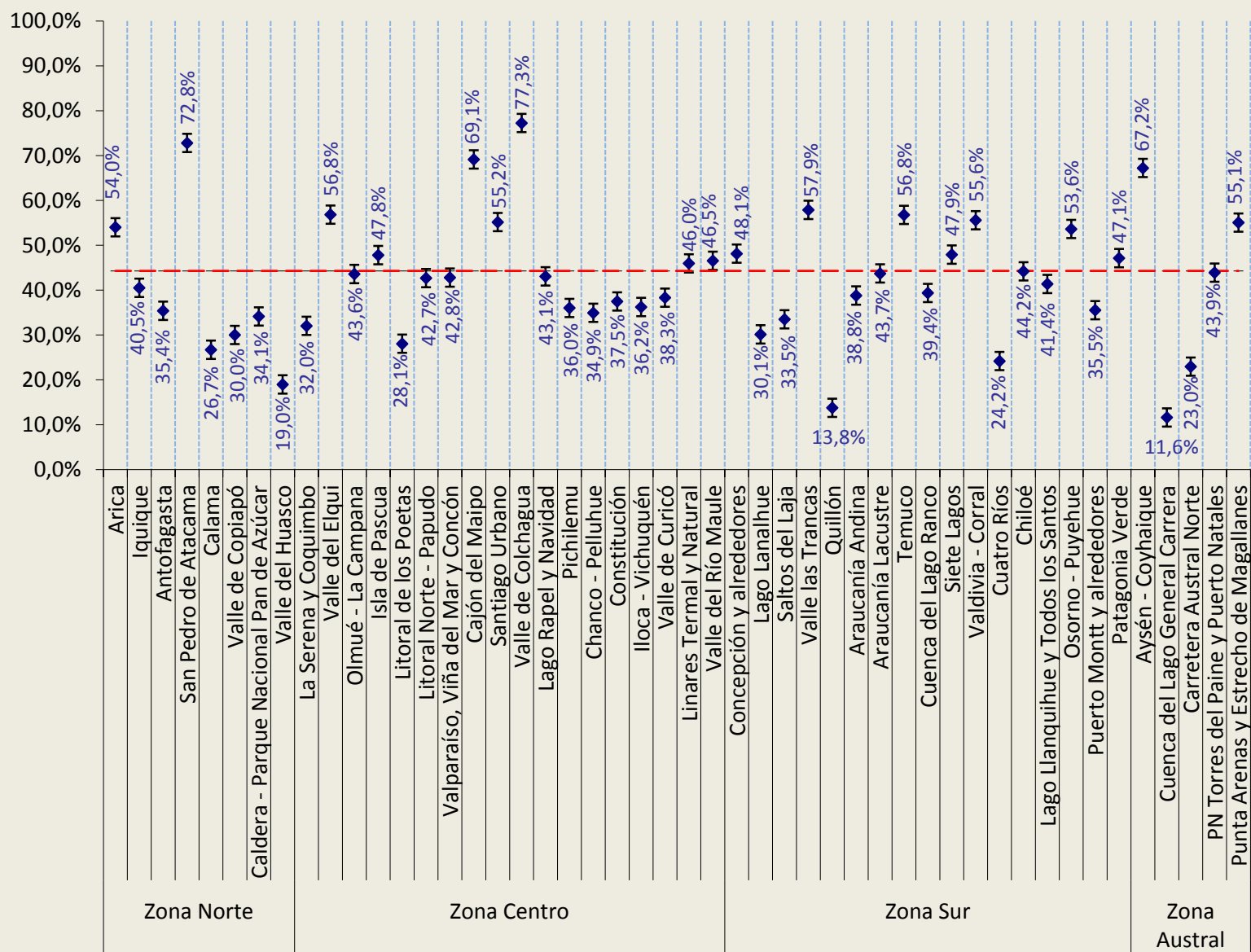
En el centro del país, de los catorce destinos comparables con el 2015, cinco experimentaron crecimientos, destacando: “Santiago Urbano” (+10,8 pp), “Valle del Río Maule” (+2,4 pp), “Isla de Pascua” (+1,6 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+1,0 pp) y “Linares Termal y Natural” (+0,4 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los nueve destinos comparables con el año 2015, todos presentaron alzas: “Concepción y alrededores” (+21,5), “Cuenca del Lago Ranco” (+20,5), “Araucanía Lacustre” (+20,5), “Siete Lagos” (+19,2), “Araucanía Andina” (+15,9), “Valdivia - Corral” (+10,5), “Valle las Trancas” (+9,3), “Temuco” (+6,0) y “Saltos del Laja” (+5,3).

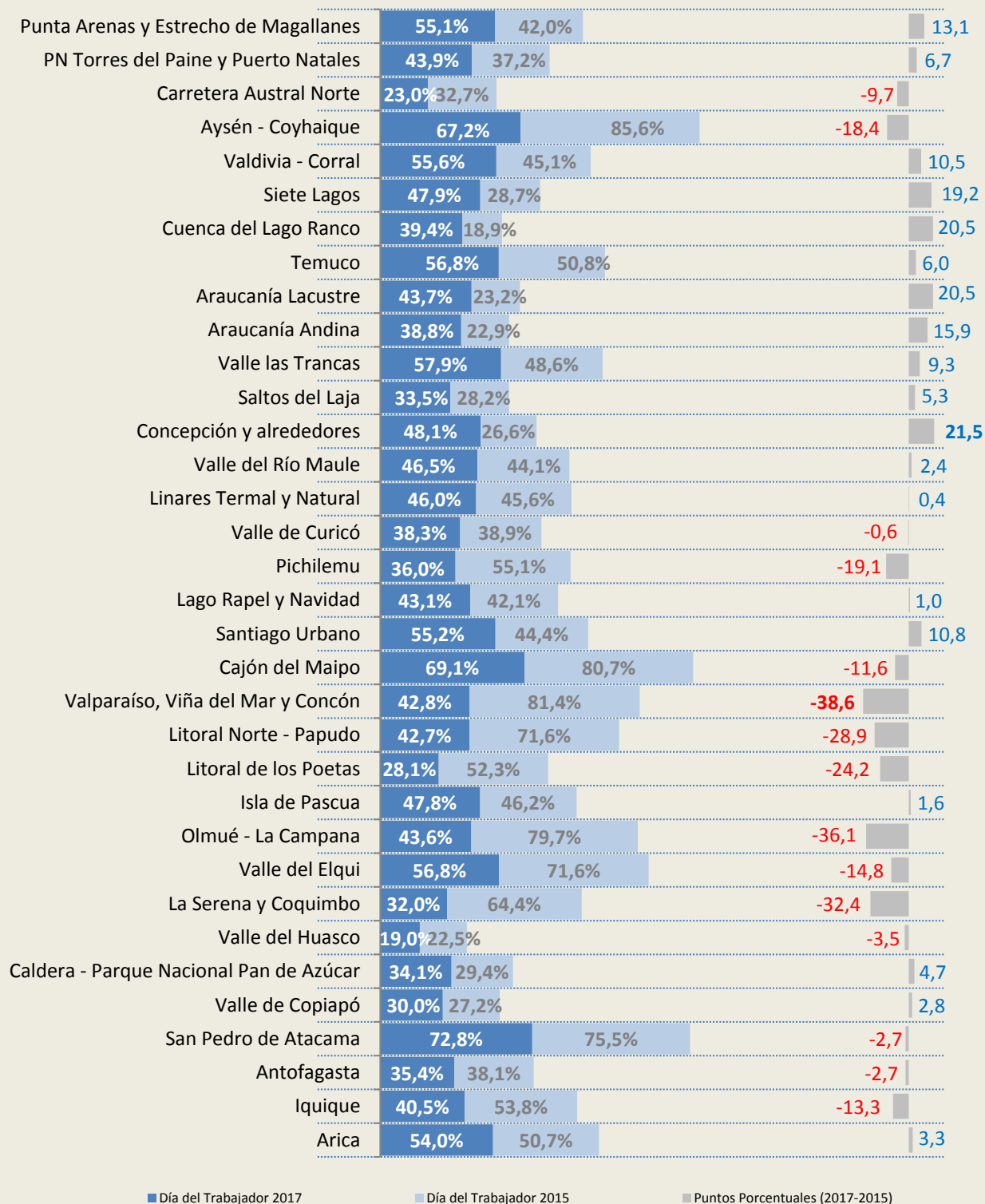
En la zona austral, los destinos de “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” superan la ocupabilidad este 2017, con +13,1 y +6,7 puntos porcentuales, respectivamente.

* Para la festividad del Día del Trabajador 2015, debido a la erupción del Volcán Calbuco, no se midieron los cuatro destinos de la Región de Los Lagos.

Tasa de Ocupabilidad – Día del Trabajador 2017 (48 destinos)



Tasa Ocupabilidad Día del Trabajador 2017 (45,2%) v/s 2015 (48,0%) Diferencia 34 destinos* (-2,8 pp)



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR

2017 – Del Viernes 28 al Domingo 30 de Abril (3 días de medición).

2015 – Del Jueves 30 de Abril al Sábado 02 de Mayo (3 días de medición).

* Para la festividad del Día del Trabajador 2015, debido a la erupción del Volcán Calbuco, no se midieron los cuatro destinos de la Región de Los Lagos.



Encuesta de Satisfacción de Publicaciones

Para la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)

