



# REPORTE TECNICO: ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO Año 2016

## 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la División de Estudios y el Departamento de Estadísticas respectivamente, ponen a disposición el presente Reporte Técnico, que tiene por objeto sintetizar la información emanada de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT), levantada, analizada y calculada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).*

*La EMAT tiene como objetivo medir y analizar mensualmente la evolución de la actividad desarrollada por los establecimientos de alojamiento turístico (EAT). Corresponde a la medición del movimiento de pasajeros, ocupación e ingresos desarrollada por los establecimientos que prestan el servicio de alojamiento por un periodo no inferior a una pernoctación (una noche) y menor a un año. La actividad realizada por los establecimientos corresponde a la clase 5510 Actividades de alojamiento para estancias cortas, dentro de la Clasificación Industrial Uniforme (CIIU Rev. 4). El producto estadístico*

*cuenta con representatividad a nivel nacional, regional, destino turístico y clase de establecimiento<sup>1</sup>.*

*El Reporte se enfocará en análisis mensuales a nivel nacional, regional y por destino turístico<sup>1</sup>, además por clase de alojamiento, es decir, Hoteles y Otros. Lo anterior corresponde a las desagregaciones que contempla la encuesta, y que hace los resultados estadísticamente representativos de la actividad a nivel agregado.*

*La importancia de una medición mensual es que permite analizar la estacionalidad de la actividad, lo cual se manifiesta por medio de los principales indicadores que tiene la medición, siendo estos; el número de Pernoctaciones, el Ingreso por habitación Disponible (RevPar), la Tarifa Promedio (ADR) y la Tasa de Ocupabilidad en Habitaciones (Occ hab). Estos indicadores permiten conocer el comportamiento coyuntural desde la perspectiva de la demanda del servicio de alojamiento, en función de las variables que tienen este carácter y que permiten construir los indicadores antes mencionados según la desagregación que entregan los resultados de la EMAT.*

<sup>1</sup> Fuente: Ficha Técnica Encuesta Mensual de Alojamiento - Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

## 02 | PRINCIPALES RESULTADOS

Durante el 2016, las llegadas de turistas a EAT alcanzaron 9.513.345 (+3,0%) y las pernoctaciones 18.077.111 (+2,6%). El mes que presentó mayor número de pernoctaciones fue febrero con 2.176.236, un +1,8% anual. El RevPar más alto se produjo también en el mes de febrero con \$33.128, un +5,4% en doce meses. En el caso del ADR, el más alto fue noviembre con \$70.862, un 6,2% en su variación anual. La tasa de ocupabilidad nacional más alta se produjo en febrero con 52,6%, 0,42 puntos porcentuales más que febrero 2015.

### Año 2016, principales resultados por destino turístico.

Los destinos turísticos que obtuvieron mayores pernoctaciones en términos mensuales, fue Santiago Urbano en el mes de julio, con 453.888 (+0,9% anual), compuestas por 88.743 (+3,1%) residentes en Chile y 365.145 (+0,4%) residentes en el Extranjero. El segundo destino turístico, en términos mensuales, fue Valparaíso, Viña del Mar y Concón en el mes de febrero, con 217.491 pernoctaciones (+11,2%), desagregado en 127.729 (-5,8%) por residentes en Chile y 89.762 pernoctaciones por residentes en el Extranjero (+49,7%).

Los destinos con mayores RevPar fueron San pedro de Atacama en el mes de enero con \$98.846 (+6,1%), desagregado en Hoteles \$209.440 (+7,3%) y Otros \$23.533 (+17,9%). El segundo destino fue Torres del Paine en el mes de febrero con \$81.228 (+11,2%), desagregado en \$143.773 (+17,1%) para Hoteles y \$24.611 (-12,4%) para Otros tipos de alojamiento.

Los destinos con mayor nivel de ADR fueron Torres del Paine con \$191.967 (39,4%) en el mes de enero, segregado en Hoteles con \$267.953 (+48,4%) y Otros \$67.626 (-6,8%). El segundo destino fue San pedro de Atacama con \$174.407 (15,0%) en diciembre, para Hoteles \$270.455 (+11,0%) y Otros \$62.337 (+58,3%).

En términos de tasa de ocupabilidad en habitaciones, los destinos con mayores porcentajes, fueron Santiago Urbano en el mes de noviembre con 80,1% (-1,30 p.p.), en el caso de los Hoteles la ocupabilidad fue de 81,6% (-1,29 p.p.) y Otros 59,3% (-1,32 p.p.)

#### Nota:

1. Las variaciones en términos de porcentajes, para los apartados de Pernoctaciones, RevPar y ADR, corresponden a la variación anual, que es la comparación del periodo mencionado con el mismo periodo del año anterior.
2. Las variaciones que se considera en la ocupabilidad (OCC), corresponde a la comparación del periodo mencionado respecto al mismo periodo del año anterior, en puntos porcentuales (p.p.).
3. Los resultados están elaborados según la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT).

# 03 | Pernoctaciones, 2016

Durante el 2016 las pernoctaciones fueron de 18.077.111 a nivel nacional, un +2,6% anual. El mes con mayor nivel fue febrero con 2.176.236 pernoctaciones, siendo 1.513.582 realizadas por residentes en Chile y 662.654 por residentes en el extranjero. El destino con mayor nivel de pernoctaciones en el mes mencionado fue Santiago Urbano con 326.641 (+5,0 anual).

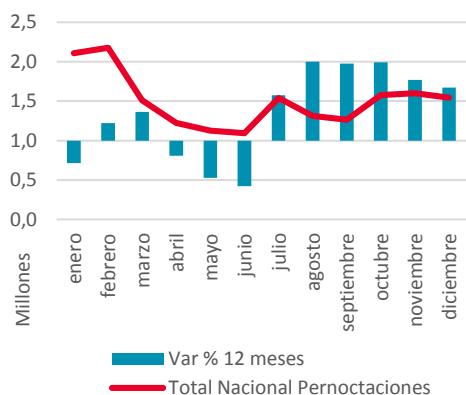
## Pernoctaciones, año 2016

El destino que presentó mayor nivel de pernoctaciones fue Santiago Urbano, con 4.567.847 (-1,2%) para el total 2016, con 948.915 (-4,1%) residentes en Chile y 3.618.932 (-0,4%) residentes en el extranjero. El mes con mayor cantidad de pernoctaciones fue julio, con 453.888 (+0,9%) pernoctaciones, de las cuales 88.743 (+3,1%) pernoctaciones de residentes en Chile y 365.145 (+0,4%) pernoctaciones de residentes en el extranjero.

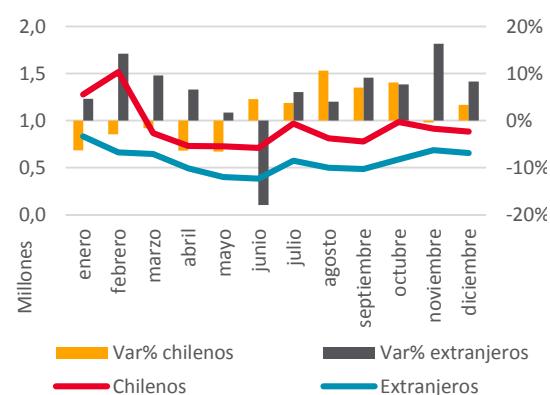
El segundo destino con mayor nivel de pernoctaciones fue Valparaíso, Viña del Mar y Concón con 1.777.657 (+12,6%) para el total 2016, con 1.093.818 (+7,4%) residentes en Chile y 683.839 (+22,1%) residentes en el extranjero. El mes con mayor cantidad de pernoctaciones fue febrero con 217.491 (+11,2%), donde 127.729 (-5,8%) fueron pernoctaciones por residentes en Chile y 89.762 (+49,7%) por residentes en el extranjero.

El tercer destino turístico con mayor nivel de pernoctaciones fue Cuenca del Lago Llanquihue, con 714.749 (+2,6%), con 471.856 (+3,3%) pernoctaciones de residentes en Chile y 242.893 (+1,3%) residentes en el extranjero. El mes con mayor nivel de pernoctaciones fue febrero con 101.587 (-0,1%), con 75.146 (+5,5%) pernoctaciones de residentes en Chile y 26.441 (-13,4%) de residentes en el extranjero.

**Gráfico 1. Total Pernoctaciones en EAT, según mes, año 2016.**



**Gráfico 2. Pernoctaciones según residencia, por mes, año 2016.**



## 04

## Ingreso por habitación disponible, año 2016

El ingreso por habitación disponible (RevPar) a nivel nacional para el año 2016 fue de \$26.405; para la clase Hoteles \$37.268 y Otros \$8.400. El mes con mayor RevPar fue febrero con \$33.128, siendo \$43.436 para Hoteles y \$16.925 Otros, en el mismo mes. En particular, el destino con mayor nivel de RevPar para el mes antes mencionado fue San Pedro de Atacama con \$93.729; \$194.738 para Hoteles y \$24.942 para Otros.

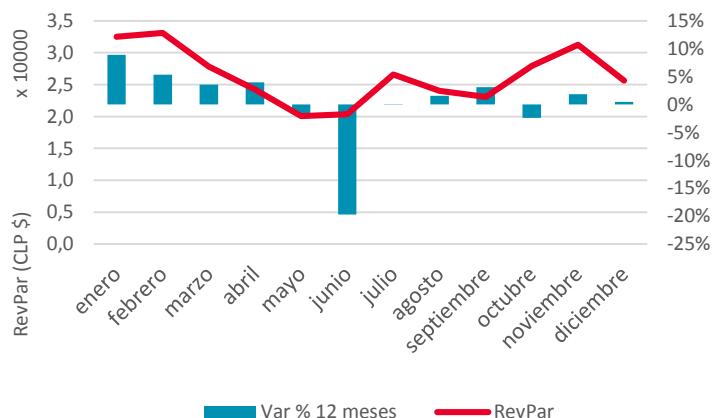
#### Ingreso por Habitación disponible (RevPar), año 2016.

Para el año 2016, el destino con mayor RevPar fue San Pedro de Atacama con \$69.155 (+5,5%), en la clase Hoteles con \$142.035 (+5,1%) y Otros \$19.169 (+22,6%). El mes con mayor RevPar para este destino fue enero con \$98.846 (+6,1%), en enero Hoteles tuvo \$209.440 (+7,3%) y Otros \$23.533 (+17,9%).

El segundo destino turístico con mayor RevPar fue Santiago Urbano con \$59.824 (-2,6%), en Hoteles \$62.676 (-2,8%) y Otros \$20.504 (+3,2%). El mes con mayor RevPar para este destino fue noviembre, con \$74.964 (-0,8%), donde Hoteles registró \$78.842 (-0,7%) y Otros \$21.778 (-4,9%).

El tercer destino turístico con mayor RevPar fue Torres del Paine con un RevPar anual de \$38.797 (18,0%), para Hoteles de \$66.858 (+24,1%) y Otros \$11.457 (-6,1%). El mes con mayor RevPar para este destino fue febrero con \$81.228 (+11,2%), donde Hoteles tuvo \$143.773 (+17,1%) y Otros 24.611 (-12,4%).

**Gráfico 3. Ingreso por Habitación disponible en EAT, según mes, año 2016**



Nota: Las cifras mencionadas corresponde a pesos corrientes de Chile (CLP), del año 2016.

## 05

## Tarifa Promedio (ADR), año 2016

La Tarifa Promedio (ADR) a nivel nacional para el 2016 fue de \$65.659; para la clase Hoteles fue de \$74.792 y Otros 34.593. El mes con mayor ADR fue noviembre con \$70.862, con \$80.844 para Hoteles y \$33.642 para Otros. El destino con mayor ADR para el mes mencionado fue Torres del Paine \$155.347, donde Hoteles fue de \$219.904 y Otros \$52.273.

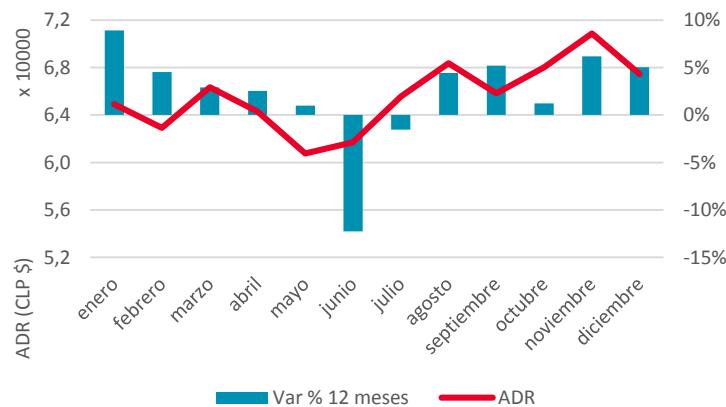
**Tarifa Promedio (ADR), año 2016**

El destino turístico con mayor ADR fue Torres del Paine, con \$148.161 (+11,4%), en el caso de la clase Hoteles fue de \$210.461 (+24,5%) y Otros \$55.221 (-19,9%). El mes con mayor ADR que presentó este destino fue enero con \$191.967 (+39,4), en la clase Hoteles fue de \$267.953 (+48,4%) y Otros de \$67.626 (-6,8%).

El segundo destino turístico con mayor ADR fue San Pedro de Atacama con \$139.834 (+4,2%), donde Hoteles registró \$233.425 (+10,9) y Otros \$46.034 (+11,3%). El mes con mayor ADR en este destino fue diciembre con \$174.407 (+15,0%), donde Hoteles registró \$270.455 (+11,0%) y Otros \$62.337 (+58,3%).

El tercer destino turístico fue Santiago Urbano con un ADR de \$87.990 (+0,2%), para Hoteles fue \$90.838 (+0,3%) y Otros \$37.910 (+3,0%). El mes con más alto ADR para Santiago Urbano fue noviembre con \$93.607 (0,8%), donde Hoteles obtuvo un ADR de \$96.621 (+0,9%) y Otros \$36.725

Gráfico 4. Tarifa Promedio en EAT, según mes, año 2016



Nota: Las cifras mencionadas corresponde a pesos corrientes de Chile (CLP), del año 2016.

## 06

Tasa de Ocupabilidad en Habitaciones (Occ),  
año 2016

La tasa de ocupabilidad en Habitaciones (Occ) a nivel nacional para el 2016 fue de 40,2%, donde Hoteles obtuvo un 49,8% y Otros 24,3%. El mes con mayor ocupabilidad fue febrero con 52,6%, donde Hoteles obtuvo 57,9% y 44,4% para Otros. El destino con mayor ocupabilidad en el mes mencionado fue Cuenca del Lago Llanquihue con 78,9%, en el caso de Hoteles 83,5% y Otros 69,9% de ocupabilidad, respectivamente.

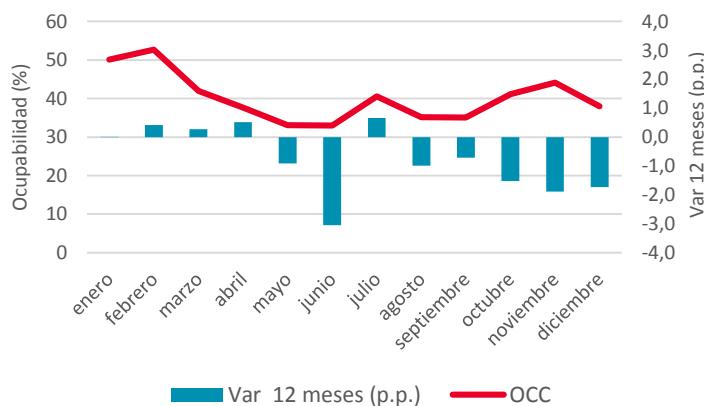
**Tasa de ocupabilidad en habitaciones (ADR), año 2016**

El destino con mayor tasa de ocupabilidad en el 2016 fue Santiago Urbano 68,0% (-2,02 p.p.), donde Hoteles obtuvo 69,0% (-2,17p.p.) y Otros 54,1% (+0,13p.p.). El mes con mayor ocupabilidad para este destino fue noviembre con 80,1% (-1,30 p.p.). Hoteles en este mes fue de 81,6% (-1,29 p.p.) y Otros 59,3% (-1,32 p.p.).

El segundo destino turístico con mayor ocupabilidad en habitaciones fue Temuco y alrededores con 52,6% (+6,83 p.p.), en Hoteles fue de 54,6% (+6,95 p.p.) y Otros 45,3% (+6,67 p.p.). El mes con mayor ocupabilidad para el destino fue febrero con 67,4% (+13,41 p.p.) con 70,7% (+12,88 p.p.) para Hoteles y Otros 55,9% (+15,87 p.p.)

El tercer destino turístico con mayor ocupabilidad fue Punta Arenas y Estrecho de Magallanes con 50,6% (+3,25 p.p.). En el caso de la clase Hoteles la ocupabilidad fue de 63,4% (+3,68 p.p.) y Otros 32,5% (+3,35 p.p.). El mes con mayor ocupabilidad en el destino fue enero con 71,2% (+1,34 p.p.), en el caso de Hoteles la ocupabilidad fue de 82,2% (+2,98 p.p.) y Otros 55,9% (-0,22 p.p.).

Gráfico 5. Tasa de ocupabilidad en habitaciones, según mes, año 2016



## 07

## Principales Indicadores anuales según destino turistico, año 2016

Destino Turístico	Pernoctaciones	RevPar (CLP \$)	ADR (CLP \$)	OCC (%)
Arica y alrededores	326.014	11.704	33.874	34,6
Iquique	600.418	15.949	44.245	36,0
Antofagasta y Calama	969.694	25.652	60.088	42,7
San Pedro de Atacama	434.819	69.155	139.834	49,5
Copiapó y Ojos del Salado	179.236	11.663	38.736	30,1
Pan de Azúcar y Bahía Inglesa	113.880	9.551	38.598	24,7
Valle del Huasco	44.973	8.263	41.317	20,0
La Serena y Coquimbo	736.903	20.460	55.587	36,8
Valle del Elqui	93.375	11.773	46.591	25,3
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	1.777.657	31.128	63.581	49,0
Litoral de Los Poetas	344.860	4.480	31.746	14,1
Santiago urbano	4.567.847	59.824	87.990	68,0
Pichilemu	176.228	5.260	33.918	15,5
Valle de Colchagua	135.370	24.142	64.606	37,4
Rancagua y otras comunas	509.369	16.749	50.111	33,4
Costa Maule	146.379	5.751	36.561	15,7
Talca y Valle del Río Maule	131.566	15.985	43.575	36,7
Concepción y alrededores	422.886	14.225	43.392	32,8
Chillán y Valle Las Trancas	298.044	15.299	48.097	31,8
Araucanía Lacustre	578.215	22.815	64.525	35,4
Temuco y alrededores	299.931	23.492	44.703	52,6
Valdivia y Corral	412.496	18.163	39.819	45,6
Siete Lagos	65.785	13.658	84.576	16,1
Cuenca del Lago Ranco	27.032	5.477	45.890	11,9
Chiloé	259.927	10.076	36.241	27,8
Cuenca del Lago Llanquihue	714.749	29.596	59.167	50,0
Puerto Montt y alrededores	408.766	14.952	40.510	36,9
Aysén y Coyhaique	261.556	18.373	42.802	42,9
Carretera Austral Norte	52.079	6.209	34.580	18,0
Carretera Austral Sur	60.430	4.709	28.699	16,4
Torres del Paine y Puerto Natales	189.886	38.797	148.161	26,2
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	399.635	27.788	54.871	50,6
<b>Total nacional</b>	<b>18.077.111</b>	<b>26.405</b>	<b>65.659</b>	<b>40,2</b>

