

Estado de Avance ZOIT Cabo de Hornos

Diciembre 2019

Fecha de declaración ZOIT: 19 de agosto de 2019

Fecha de vigencia ZOIT: 19 de agosto de 2023



Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Equipamiento e Infraestructura	34	39%
Recursos Humanos	26	30%
Promoción	9	10%
Sustentabilidad	18	21%
Total de líneas	87	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:²

Equipamiento e Infraestructura (34 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

Recursos Humanos (26 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).

² ZOIT declarada en 2019. Próximo estado de avance diciembre 2020.



Promoción (9 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

Sustentabilidad (18 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-



Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2	DGAC	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Estación de bioseguridad para protección de Reserva de la Biosfera.	3	- SAG - SEREMI de Medio Ambiente - CONAF - SERNAPESCA - UMAG - OMORA	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Construcción muelle multipropósito con habilitación para recepción de pasajeros y otros servicios asociados.	4	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Construcción infraestructura portuaria (rampa) en Puerto Navarino	4	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino	4	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika Aeropuerto	2	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Construcción Camino Caleta Eugenia - Puerto Toro	4	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Conservación Muelle Puerto Toro	3	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad	Construcción de nuevo terminal de pasajeros e infraestructura multipropósito en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	3	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	Energías Renovables	Implementación de políticas públicas (política de 30% energía renovable) y soluciones piloto para generar matriz energética y calórica en base a energías renovables	4	SEREMI de Energía SEREMI del Medio Ambiente	
Equipamiento e infraestructura	Energías Renovables	Implementación de subsidio de energías renovables para el sector turístico (electrificación, calefacción)	3	SEREMI de Energía SEREMI de Medio Ambiente CORFO	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Inexistencia de farmacia para sociedad civil, farmacia popular (seguridad de turistas amenazada)	3	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Construcción de espacio físico para la instalación de artesanía y productos locales, y de encuentro social para la comunidad local (Pueblo de artesanos)	3	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Mejora de exhibición permanente del Museo Martín Gusinde	3	Museo Martín Gusinde CONADI	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Ampliar y mejorar depósitos de colecciones patrimoniales del Museo M.G. para recepción de objetos considerados monumentos nacionales Ley 17.288	3	Museo Martin Gusinde - CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Mejora de espacio circundante al Museo	2	Museo Martin Gusinde - CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Apoyo al desarrollo de material de difusión del patrimonio material e inmaterial del territorio (Videos)	1	Museo Martin Gusinde - CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Servicios	Recuperación del pontón Micalvi	3	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad digital	Habilitación de espacios públicos con acceso a Wifi	3	SEREMI de Transporte y Telecomunicaciones	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad digital	Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino	3	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	
Equipamiento e infraestructura	Conectividad y Accesibilidad digital	Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos	3	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Mejorar la información disponible para turistas que embarcan o desembarcan en rampa marítima, además de la disponibilidad de un lugar para su resguardo y refugio, vías de acceso y señalética.	2	Empresa Portuaria Austral (EPA) GORE Magallanes y Antártica Chilena	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Señalética en los puntos de ingreso a la Isla e informativos a bordo de avión / avioneta / ferry sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos	3	Municipalidad de Cabo de Hornos DGAC AGCDH SAG / PDI Carabineros Armada Armadores CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Señalética turística que considere - junto a la información oficial del lugar - la toponimia histórica del territorio	3	Municipalidad de Cabo de Hornos CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Rotulación de Monumentos Públicos	2	Consejo de Monumentos Nacionales CONADI	
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Protocolo de señalética de orientación pública del Destino Cabo de Hornos	3	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo	
Equipamiento e infraestructura	Señalética y Monumentos	Levantamiento de Monumento a la Cultura Yagan	4	Municipalidad de Cabo de Hornos Comunidad Yagan de Bahía Mejillones	
Equipamiento e infraestructura	Ordenamiento Territorial	Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams	3	Barrios Comerciales	
Equipamiento e infraestructura	Ordenamiento Territorial	Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo	2	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Equipamiento e infraestructura	Ordenamiento Territorial	Mejoramiento borde costero Puerto Williams	4	SEREMI de Obras Públicas (MOP)	
Equipamiento e infraestructura	SS.SS. e Higiene Ambiental	Habilitación de baños públicos en la ciudad para temporada estival	2	Municipalidad de Cabo de Hornos	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e infraestructura	SS.SS. e Higiene Ambiental	Planta de tratamiento de aguas servidas	4	- DOH	
Equipamiento e infraestructura	SS.SS. e Higiene Ambiental	Laboratorio Marea Roja	4	ZONAL de Pesca GORE Magallanes y Antártica Chilena Pescadores Artesanales Servicio de Salud	
Equipamiento e infraestructura	SS.SS. e Higiene Ambiental	Resguardo de puntos de captura de afluentes de agua dulce para consumo ciudadano	4	- DGA - GORE Magallanes y Antártica Chilena	
Recursos humanos	Relato	Documento Tipo: que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar visitantes a suarriboenel destino o al momento de reservar servicios.	2	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara deTurismo DAP Austral Broom DGAC Armada SAG PDI	
Recursos humanos	Relato	Análisis y diseño de TICS/APPS para facilitar la información turística del destino considerando la accesibilidad digital local, generando una aplicación que se descargue como "paquete de datos" sin la necesidad de usar internet por el usuario para usarlo en destino.	4	Asociación Gremial Cámara de Turismo	
Recursos humanos	Relato	Libro-guía que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.	2	Municipalidad SERNATUR (Contraparte Técnica) UMAG Comunidad Yagan de Bahía Mejillones CEQUA CONADI	
Recursos humanos	Experiencia	Protocolo de acuerdo de horarios y "turnos éticos" de comercio local	2	Asociación Gremial Barrios Comerciales Municipalidad de Cabo de Hornos	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Recursos Humanos	Experiencia	Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros	1	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Recursos Humanos	Experiencia	Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	1	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Recursos Humanos	Fiscalización	Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos ,generando una primera visita con partes de cortesía y una segunda jornada de fiscalización legal.	1	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud Ministerio del Trabajo SERNATUR SERNAC SERNAPESCA	
Recursos Humanos	Fiscalización	Programa de formalización de oferta turística (Gestión/Inversión)	1	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud SEREMI del Trabajo y Previsión Social SERNATUR	
Recursos Humanos	Fiscalización	Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR	3	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	
Recursos Humanos	Certificación	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello Q	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo	
Recursos Humanos	Articulación interna del destino	Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto Williams/ visita funcionarios	1	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial, Cámara de Turismo y prestadores de servicios turísticos locales.	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.			
Recursos Humanos	Articulación interna del destino	Fam Tour Interno	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos	
Recursos Humanos	Articulación interna del destino	Mejorar sistema de retiro/entrega de equipajes y embarque / desembarque de pasajeros en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	
Recursos Humanos	Articulación interna del destino	Reuniones de coordinación para coordinar mejor la llegada de cruceros.	1	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	
Recursos Humanos	Articulación interna del destino	Catastro de proveedores para reducir el sesgo en la compra de productos a larga distancia por la ausencia de proveedores en I. Navarino	3	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	
Recursos Humanos	Ingeniería de mercado	Observatorio Turístico (*) Esta acción se adecuará al Proyecto que está liderando la SEREMI de Economía, Fomento y Turismo	2	Municipalidad de Cabo de Hornos INE (Contraparte Técnica) Prestadores Servicios Turísticos PDI / Carabineros Armada DGAC / Aduana	
Recursos Humanos	Seguridad	Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	2	Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR (Contraparte Técnica) Armada Carabineros Bomberos ONEMI Mutual DAP Guías de Turismo.	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Recursos Humanos	Seguridad	Generar presencia de personal de seguridad en el Aeródromo Guardiamarina Zañartu	1	DGAC	
Recursos Humanos	Seguridad	Implementación de equipamiento de seguridad de rayos x y pórticos revisión de pasajeros	2	DGAC	
Recursos Humanos	Seguridad	Adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros	2	Gobernación Provincial Carabineros Municipalidad de Cabo de Hornos	
Recursos Humanos	Seguridad	Mejoramiento luminaria en Puerto Williams	4	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Recursos Humanos	Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Misión Tecnológica a destinos de Turismo Aventura y Turismo Cultural similares Nacionales e Interaccionales para mitigar el Efecto Isla (< innovación, < puesta en valor de oferta)	3	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Recursos Humanos	Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Asesoría de empaquetamiento turístico, diseño de productos y gestión comercial.	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Recursos Humanos	Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.	3	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincial ADI CONADI Municipalidad de Cabo de Hornos	
Recursos Humanos	Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local	3	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Recursos Humanos	Diseño de Experiencias y Propuesta de Valor	Adhesión a instituciones internacionales de prestigio y trayectoria. Ejemplo: Adventure Travel Trade Association (ATTA), Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), World Indigenous Tourism Alliance (WINTA).	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo	
Promoción Turística	Estrategia Turística	Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	2	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Promoción Turística	Estrategia Turística	Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos (*) SERNATUR Regional, a través del Área de Marketing señala que se encuentra trabajando desde el año 2000 en la Estrategia de promoción turística regional, lo cual incluye el destino Cabo de Hornos. Se tomarán las opiniones de las mesas de trabajo regional y provinciales.	4	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Promoción Turística	Estrategia Turística	Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagan de Bahía Mejillones y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos cultural es del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.	3	Comunidad Yagan de Bahía Mejillones SEREMI de Desarrollo Social SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio CONADI (Contraparte Técnica) SERNATUR (Contraparte Técnica)	
Promoción Turística	Estrategia Turística	Protocolo de colaboración y gestión de alianzas comerciales entre Sector Turismo y Cooperativa COOPEFMUN	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo COOPEFMUN	
Promoción Turística	Información Digital	Actualizar sitio web portal de la Comuna, con imágenes y actualización de datos.	3	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Promoción Turística	Información Digital	Protocolo de mantención y actualización anual de información digital de la comuna Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biósfera, cuidados particulares, otras	1	Municipalidad de Cabo de Hornos	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		características propias del destino (invitando a diversificar el relato de los PST).			
Promoción Turística	Promoción	Participaciones en ferias de mercados de nicho. (Ejemplos: Adventure Travel World Summit, Conferencia Mundial del Consejo Global del Turismo Sostenible, Festival de Aves de Sudamérica) (*) SERNATUR Regional deja consignado que en el actual Programa de Consolidación no es posible incluir esta acción, las cuales podrían ser evaluadas dentro de la formulación, elaboración y presentación de un nuevo Proyecto de Promoción Turística Regional para aprobación de financiamiento FONDEMA)	2	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica	
Promoción Turística	Promoción	Folletería turística en inglés y español	2	Municipalidad de Cabo de Hornos - SERNATUR	
Promoción turística	Imagen Destino	Programa de Embajadores de Destino, invitando a montañistas, científicos, navegantes y otros actores a transformarse en embajadores del destino. Personas, documentales, cámaras on-line	2	Municipalidad de Cabo de Hornos - Asociación Gremial - Cámara de Turismo - Armada - UMAG -Otros	
Sustentabilidad del destino	Sostenibilidad Sociocultural	Sello de Identidad Local: Declaración de identidad multicultural del Destino, sintetizando y representando la convergencia multicultural del territorio y sus particularidades biológicas y geográficas.	3	-Municipalidad de Cabo de Hornos - Todas las organizaciones de la sociedad civil presentes en el territorio	
Sustentabilidad del destino	Sostenibilidad Sociocultural	Facilitación de un proceso social que permita abordar la segregación social dentro de la comunidad local (Civiles, Armada, P. Yagan)	4	Municipalidad de Cabo de Hornos - Ministerio de Desarrollo Social - Ministerio de Cultura - MINEDUC	
Sustentabilidad del destino	Sostenibilidad Sociocultural	Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	1	Municipalidad de Cabo de Hornos	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad del destino	Gestión Económica Sostenible	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	2	Asociación Gremial - Cámara de Turismo - SERNATUR	
Sustentabilidad del destino	Empleo y estacionalidad de la demandad	N.A	2	Cámara de Comercio y Turismo	
Sustentabilidad del destino	Energías renovables no convencionales	Programas de adquisición de equipamiento para el uso de Energías Renovables No Convencionales	4	Asociación Gremial - Cámara de Turismo - SEREMI de Energía Agencia Chilena de Eficiencia Energética SEREMI de Medio Ambiente	
Sustentabilidad del destino	Agua	N.A		N.A	
Sustentabilidad del destino	Residuos y producción limpia (*)	Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local	3	Municipalidad de Cabo de Hornos Liceo Donald Mc Intyre Griffiths (DMG)	
Sustentabilidad del destino	Residuos y producción limpia (*)	Diseño, estudio y construcción de Planta de Tratamiento Residuos Sólidos Domiciliarios, propuesta de cierre del actual vertedero para ser reemplazado por un Relleno Sanitario	4	Municipalidad de Cabo de Hornos - Servicio de Salud - SUBDERE - GORE	
Sustentabilidad del destino	Residuos y producción limpia (*)	Habilitación de áreas verdes dentro de la ciudad	4	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Sustentabilidad del destino	Residuos y producción limpia (*)	Eliminación de micro basurales	1	Municipalidad de Cabo de Hornos Armada JVV Organizaciones de la sociedad civil	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad del destino	Residuos y producción limpia (*)	Acuerdo de Producción Limpia (APL)	4	Asociación Gremial Cámara de Turismo Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos	2	Municipalidad de Cabo de Hornos	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Promover el uso ornamental de especies nativas	1	Municipalidad de Cabo de Hornos - INDAP - INIA	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Socializar protocolos de lavado de equipamiento y embarcaciones deportivas entre PST y turistas	2	Asociación Gremial de Turismo -Cámara de Turismo - Armada de Chile - SERNAPESCA -Zonal de pesca	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Estación de lavado de equipamiento de deportes náuticos en Puerto Williams	1	Zonal de Pesca - SERNAPESCA (Contraparte Técnica) -Asociación Gremial de Turismo - Asociación y/o Cooperativa de Pescadores y Armadores Artesanales - SAG - Ministerio de Economía	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Límite de cambio aceptable Destino Cabo de Hornos	2	- Municipalidad de Cabo de Hornos - SERNATUR	
Sustentabilidad del destino	Conservación del patrimonio natural y cultural.	Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	2	- SAG - UMAG	