

## Estado de Avance ZOIT Chiloé

Diciembre 2019

Fecha de declaración ZOIT: 19 de agosto de 2019

Fecha de vigencia ZOIT: 19 de agosto de 2023



### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de acción	Porcentaje
Equipamiento e Infraestructura	29	18%
Recursos Humanos	37	23%
Desarrollo de Productos	26	16%
Promoción	30	19%
Sustentabilidad	36	23%
<b>Total de líneas</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:<sup>2</sup>

Equipamiento e Infraestructura (29 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).

<sup>2</sup> ZOIT declarada en 2019. Próximo estado de avance diciembre 2020.



<b>Recursos Humanos (37 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Desarrollo de Productos (26 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Promoción (30 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Sustentabilidad (36 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-



## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	PROVINCIA DE CHILOE	Proyecto diseño e implementación señalética turística del destino Chiloé.	4	SERNATUR Municipalidades de la provincia de Chiloé	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	PROVINCIA DE CHILOE	Plan de Mejoramiento de Caminos Básicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes y visitantes al Archipiélago de Chiloé.	4	VIALIDAD	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	PROVINCIA DE CHILOE	.Programa de construcción e implementación de ciclo vías con fines turísticos.	4	MOP Municipios	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	PROVINCIA DE CHILOE	Programa de mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en hitos turísticos comunales de jerarquía nacional e internacional.	4	MOP	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	PROVINCIA DE CHILOE	Programa mejoramiento y creación de paraderos de transporte público con iluminación fotoceldas y basureros en zonas urbanas y rurales.	4	MOP	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DE ANCUD	Plan de diseño y elaboración de al menos 20 placas de identidad para las principales edificaciones patrimoniales de Ancud y Chacao.	2	Municipalidad de Ancud	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DE ANCUD	Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos en la comuna	4	Municipalidad de Ancud	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DE ANCUD	Generar un monumento ícono que identifique la entrada a la comuna de Ancud.	1	Municipalidad de Ancud	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DALCAHUE	Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal.	2	Municipalidad de Dalcahue	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DALCAHUE	Diagnostico comunal por medio de Actividades participativas.	4	Municipalidad de Dalcahue	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA QUEMCHI	Programa mejoramiento costanera de Quemchi.	2	Municipalidad de Quemchi MOP	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA QUEMCHI	Programa de mejoramiento y habilitación de oficina turística municipal	1	Municipalidad de Quemchi	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA QUEILEN	Plan de diseño y habilitación de al menos 4 nuevos miradores turísticos en la comuna	4	Municipalidad de Queilen SERNATUR	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA DE QUELLÓN	Programa de mejoramiento y habilitación de infraestructura portuaria de Quellón.	4	MOP Municipalidad de Quellón	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA PUQUELDON	Mejoramiento del mobiliario y equipamiento turístico del Parque Hueñoco	2	Municipalidad de Puqueldon	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de diseño e implementación de infraestructura habilitante para circuitos turísticos de turismo inclusivo en la comuna de Curaco de Vélez.	2	Municipalidad de Curaco de Vélez	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Diagnostico Comunal por medio de actividades participativas	1	Municipalidad de Curaco de Vélez	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA CHONCHI	Proyecto de infraestructura para el desarrollo turístico en el diseño e implementación y habilitación miradores turísticos en los hitos comunales.	2	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	COMUNA CHONCHI	Proyecto de diseño e implementación de baños públicos en la plaza de armas comunal	2	Municipalidad de Chonchi	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	QUINCHAO	Programa de mejoramiento infraestructura en el terminal de buses de Quinchao	4	Municipalidad de Quinchao	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	QUINCHAO	Programa de mejoramiento y habilitación marina pública en Isla de Quinchao	2	Municipalidad de Quinchao MOP	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	QUINCHAO	.Incorporar habilitación de senderos y miradores turísticos en los principales hitos turísticos.	3	Municipalidad de Quinchao	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	QUINCHAO	Retomar el proyecto de ruta marítima de los corrales de pesca.	2	Municipalidad de Quinchao	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	QUINCHAO	Sistema de alcantarillado y agua potable. Incorporándose la propuesta de gestionar un plan de APR en Apiao y Alao	4	Municipalidad de Quinchao.	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	CASTRO	Programa Sector Nercón (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para hacer de Nercón un micro polo de atraktividad teniendo como eje rector a la iglesia)	4	Municipalidad de Castro	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	CASTRO	Programa Sector Castro Urbano	4	Municipalidad de Castro	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	CASTRO	.Programa Laguna Pastahue	4	Municipalidad de Castro	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	CASTRO	.Programa Península de Rilán (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar un turismo sustentable en la Península de Rilán teniendo como eje rector el agroturismo, las tradiciones campesinas y la iglesia de Rilán)	4	Municipalidad de Castro	
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	CASTRO	.Programa Isla Quehú y Chelín (Definir e implementar proyectos y acciones necesarias para permitan desarrollar un turismo sustentable en las isla de Quehú y Chelín teniendo como eje rector el turismo rural y las iglesias patrimoniales)	4	Municipalidad de Castro	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	PROVINCIA DE CHILOE	Programa de certificación competencias laborales, sector gastronomía, hotelería y turismo.	4	Municipalidades de la provincia de Chiloé	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE ANCUD	1.Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Ancud	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE ANCUD	Guía de buenas prácticas para el turismo, decálogo del buen turista y del buen anfitrión.	1	Municipalidad de Ancud SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE ANCUD	Talleres de patrimonio y conciencia turística a estudiantes de la comuna de Ancud	2	Corporación de Educación, Municipalidad de Ancud	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE	.Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente, idiomas) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE	Programa de formalización de servicios turísticos.	2	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE	Programa de fortalecimiento gremial en turismo	2	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEMCHI	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto.	2	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEMCHI	Programa de formalización de servicios turísticos	3	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEMCHI	Programa de fortalecimiento gremial en turismo.	2	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Queilen SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	Programa de formalización de servicios turísticos	1	Municipalidad de Queilen SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	.Programa de capacitación en Inglés para prestadores de servicios turísticos y estudiantes del liceo Polivante de Queilen.	2	Municipalidad de Queilen SERNATUR	





Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUELLON	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUELLON	Programa de formalización de servicios turísticos.	1	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente bilingüe) para empresarios y personal en contacto	4	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Programa de asesoramiento en la formalización de servicios turísticos.	1	Municipalidad de Puqueldon SEREMI SALUD SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Curaco de velez SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de formalización de servicios turísticos de zonas rurales.	1	Municipalidad de Curaco de velez SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de creación de escuela de liderazgo municipal para jóvenes de Curaco de Vélez.	2	Municipalidad de Curaco de Vélez Corporación. Municipal de Curaco de Vélez.	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de fortalecimiento gremial en turismo.	2	Municipalidad de Curaco de velez SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de formalización de servicios turísticos.	2	Municipalidad de Curaco de velez SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA CHONCHI	.Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente y TICS's) para empresarios y personal en contacto	2	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUINCHAO	Programa de capacitación en gestión turística (Atención al cliente) para empresarios y personal en contacto.	2	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUINCHAO	Programa de formalización de servicios turísticos.	2	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA QUINCHAO	Programa de asistencia técnica a pymes turísticas.	2	Municipalidad de Quinchao	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Desarrollo de una Estrategia de implementación de Sellos de Sustentabilidad en servicios de Alojamiento Turístico	4	Municipio – Gremios locales SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	.Estrategia de difusión de pilares y valores en los que se sustenta el Desarrollo Turístico de la Comuna	4	Municipio – Gremios locales SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Definir acciones y/o programas de disminución de brechas de informalidad del sector turístico en la comuna	4	Municipio – Gremios locales SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	.Consensuar y aplicación de una Política Local de Capacitación enfocado a superar brechas o nudos críticos del servicio turístico	4	Municipio, SENCE	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Establecer líneas de trabajo en convenio con otros servicios públicos tendiente a disminuir la precarización laboral en el sector	4	Municipio, Dirección del trabajo, SENCE, empresas de mutualidad	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	.Plan de Desarrollo y fortalecimientos de Actividades Turísticas	4	SERCOTEC, CORFO, Municipio, SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Gastronomía Local	4	2% cultura, municipio,	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Plan de Desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Alojamiento turístico Local	4	Municipio	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la generación de Información Turística	4	Municipio – Gremios locales SERNATUR	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Plan de Desarrollo y fortalecimiento de la Artesanía con Identidad Territorial	4	Consejo de la Cultura y las Artes, Fundación Artesanías de Chile, Seremi de Cultura, Municipio, 2% Cultura	
RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Programa de Difusión del Plan de Competitividad Castro 2020	4	Municipio – Gremios locales SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
DESARROLLO DE PRODUCTOS	PROVINCIA DE CHILOE	.Programa de fortalecimiento, difusión y desarrollo de actividades y eventos durante todo el año	4	Municipalidades de la provincia de Chiloé SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DE ANCUD	Programa de asesoría empresarial e imagen corporativa de productos artesanales con identidad local.	1	Municipalidad de Ancud SERCOTEC Y empresa licitante	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DE ANCUD	Modelo de Gestión sustentable de los fuertes españoles de Ancud.	2	Municipalidad de Ancud (Corporación Cultural - Oficina de Turismo)	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DALCAHUE	Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Dalcahue	4	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DALCAHUE	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	3	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DALCAHUE	Programa de fomento y asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios turísticos vinculados al turismo de naturaleza y cultural.	2	Municipalidad de Dalcahue	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUEMCHI	Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quemchi.	4	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUEMCHI	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	3	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUEMCHI	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo de naturaleza y cultural.	2	Municipalidad de Quemchi	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUEILEN	Estudio básico de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	3	Municipalidad de Queilen SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUEILEN	Programa de fomento al turismo de naturaleza asociativo entre prestadores de servicios turísticos	2	Municipalidad de Queilen	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUELLON	Estudio Básico de organización y gestión turística de destino Quellón	4	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUELLON	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	3	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUELLON	Programa de fomento y asesoría técnica para emprendedores y prestadores de servicios de naturaleza y cultural.	2	Municipalidad de Quellón	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA PUQUELDON	Programa de diseño y creación de productos y servicios turísticos con identidad local	3	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Diagnostico comunal por medio de Actividades participativas.	4	Municipalidad de Curaco de Vélez SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Diagnostico comunal por medio de Actividades participativas. Plan de acción Curaco de Vélez 2017-2021	3	Municipalidad de Curaco de Vélez SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Diagnostico Comunal por medio de actividades Participativas.	2	Municipalidad de Curaco de Vélez	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA CHONCHI	.Plan de promoción y diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local	3	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA CHONCHI	2.. Programa de puesta en valor del patrimonio material e inmaterial de la comuna para identificar potenciales turísticos.	2	Municipalidad de Chonchi	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUINCHAO	Estudio básico de organización y gestión turística de destino Quinchao.	4	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUINCHAO	Programa de diversificación de productos y servicios turísticos con identidad local.	3	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA QUINCHAO	Programa de fomento y asesoría técnica al turismo rural / etnoturismo.	2	Municipalidad de Quinchao	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DE CASTRO	Desarrollo de productos Fiestas Costumbristas	4	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DE CASTRO	Desarrollo y Fortalecimiento del producto Artesanía con Identidad Territorial	4	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	
DESARROLLO DE PRODUCTOS	COMUNA DE CASTRO	Desarrollo y Fortalecimiento del producto Navegación	4	Municipio – Armada, SERNATUR, Consejo de la Cultura	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	PROVINCIA DE CHILOE.	Plan de marketing para el destino Archipiélago de Chiloé	4	SERNATUR Municipalidades de la Provincia de Chiloé	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DE ANCUD	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Ancud	4	Municipalidad de Ancud	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DE ANCUD	Rueda de negocios en Ancud, con al menos 10 tour operadores de importancia en la región y el país.	1	Municipalidad de Ancud CORFO SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE	.Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Dalcahue	4	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE.	Estudio para la realización de un catastro de la ofertaturística formalizada en el territorio de Dalcahue	2	Municipalidad de Dalcahue SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DALCAHUE	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas a nivel nacional y regional.	1	Municipalidad de Dalcahue	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUEMCHI	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quemchi.	4	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUEMCHI	Diagnostico comunal por medio de Actividades participativas.	2	Municipalidad de Quemchi SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Queilen.	4	Municipalidad de Queilen SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	.Estudio para la realización de un catastro de la ofertaturística formalizada en el territorio de Queilen	2	Municipalidad de Queilen SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUEILEN	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	1	Municipalidad de Queilen	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUELLON	.Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quellón	4	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUELLON	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quellón	2	Municipalidad de Quellón SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUELLON	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	1	Municipalidad de Quellón	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Puqueldon	4	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Elaboración de un catastro y plan de acción de la ofertaturística formalizada en el territorio de Puqueldon.	3	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos.	2	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA PUQUELDON	Gira técnica para prestadores de servicios turísticos.	3	Municipalidad de Puqueldon SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	CURACO DE VÉLEZ	1.Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Curaco de Vélez	4	Municipalidad de Curaco de Vélez y empresa licitante SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	CURACO DE VÉLEZ	2.Estudio para la realización de un catastro de la ofertaturística formalizada en el territorio de Curaco de Vélez	2	Municipalidad de Curaco de Vélez FNDR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	CURACO DE VÉLEZ	.Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos	1	Municipalidad de Curaco de Vélez	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA CHONCHI	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Chonchi.	4	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA CHONCHI	Catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Chonchi.	2	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA CHONCHI	Plan de participación de la I. Municipalidad y prestadores de servicios turísticos en ferias turísticas de la región de los Lagos	1	Municipalidad de Chonchi	





Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA CHONCHI	Gira técnica nacional e internacional para emprendedores y prestadores de servicios turísticos.	2	Municipalidad de Chonchi SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUINCHAO	Programa de promoción y difusión a través de medios digitales y tradicionales para el destino Quinchao	2	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA QUINCHAO	.Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística formalizada en el territorio de Quinchao	1	Municipalidad de Quinchao SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	Consensuar con sector privado los productos, circuitos o rutas emblemáticas de la comuna y de Chiloé para establecer en conjunto un Plan de promoción del archipiélago	8	Municipio SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	2.Difusión nacional de productos turísticos estrella del destino Chiloé	8	Municipio SERNATUR	
PROMOCIÓN TURÍSTICA	COMUNA DE CASTRO	.Integración de la información de promoción turística en diversas plataformas de entrega de información	8	Municipio	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DE ANCUD	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DE ANCUD	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Ancud.	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DALCAHUE	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DALCAHUE	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Dalcahue.	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DALCAHUE	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	3	Municipalidad de Dalcahue	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DALCAHUE	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	3	Municipalidad de Dalcahue Empresa licitante	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEMCHI	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEMCHI	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quemchi.	4	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEMCHI	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	2	Municipalidad de Quemchi	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEILEN	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEILEN	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Queilen.	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEILEN	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna	3	Municipalidad de Queilen	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEILEN	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	1	Municipalidad de Queilen Empresa licitante	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUEILEN	Programa de limpieza de playas turísticas habilitadas. (Comunal)	1	Municipalidad de Queilen	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUELLÓN	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUELLÓN	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Quellón.	4	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUELLÓN	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	3	Municipalidad de Quellón	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUELLÓN	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	1	Municipalidad de Quellón	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA PUQUELDON	Encuentro (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades.	2	Municipio –Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA PUQUELDON	Programa de competitividad turística en el destino Isla LemuyPuqueldon.	4	Municipio –Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA PUQUELDON	Programa de educación ambiental y reciclaje	3	Municipalidad	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA PUQUELDON	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	2	Municipalidad	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA PUQUELDON	Programa de inserción de la gestión medio ambiental en el municipio.	2	Municipalidad	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Curaco de Vélez	4	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de educación ambiental y reciclaje	3	Municipalidad de Curaco de Vélez	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de mejoramiento de la recolección y gestión integral de residuos sólidos y líquidos en playas de la comuna	3	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CURACO DE VÉLEZ	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	1	Municipalidad de Curaco de Vélez	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CHONCH	Encuentro (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades.	2	Municipio –Sernatur (apoyo técnicamente) SERNATUR	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CHONCH	Programa de competitividad turística para empresarios y emprendedores turísticos del destino de Chonchi.	4	Municipio –Sernatur (apoyo técnicamente)	



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CHONCH	Programa de educación ambiental y reciclaje para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comuna.	3	Municipalidad	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CHONCH	Programa de creación e implementación de puntos limpios en el destino	2	Municipalidad	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA CHONCH	Programa de inserción de la gestión medio ambiental en el municipio.	2	Municipalidad	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUINCHAO	Gestión y elaboración de ordenanza municipal para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. (Formulación, difusión y capacitación.)	4	Municipio – (Responsable Principal) Sernatur (apoyo técnicamente)	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA QUINCHAO	Programa de competitividad turística sustentable en el destino Quincha	4	Municipio – (Responsable Principal) Cámaras de Turismo (Equipo involucrado) Sernatur	
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	COMUNA DE CASTRO	Generación de documento Guía del Desarrollo Turístico del Destino Chiloé	3	Gobernación, Dirección de Planificación Regional Sernatur SERNATUR	