

Estado de Avance ZOIT Curacautín

Diciembre 2019

Fecha de declaración ZOIT: 12 de enero de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 12 de enero de 2022

10%

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	24	24%
Recursos Humano	7	7%
Desarrollo de Productos	6	6%
Promoción	6	6%
Sustentabilidad	30	31%
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	25	26%
Total de líneas	98	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (24 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/24	13%
Acciones en proceso	20/24	83%
Acciones no comenzadas	1/24	4%
Acciones sin información	-	-

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Recursos Humano (7 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/7	43%
Acciones en proceso	3/7	43%
Acciones no comenzadas	1/7	14%
Acciones sin información	-	-

Desarrollo de Productos (6 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/6	17%
Acciones en proceso	3/6	50%
Acciones no comenzadas	1/6	17%
Acciones sin información	1/6	17%

Promoción (6 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	4/6	67%
Acciones no comenzadas	2/6	33%
Acciones sin información	-	-

Sustentabilidad (30 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/30	3%
Acciones en proceso	22/30	73%
Acciones no comenzadas	5/30	17%
Acciones sin información	2/30	6%

Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan) (25 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2/25	8%
Acciones en proceso	8/25	32%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	15/25	60%

Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	N.A.	Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Saneamiento en Manzanar	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos con programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico	4	Municipalidad	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	N.A.	Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos con programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	4	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautin y Malalcahuello	N.A.	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Señalización Turística interpretativa	3	Municipalidad	100%
Infraestructura	N.A.	Mejoramiento Trazados de senderos existentes y nuevos senderos	2	CONAF	E.P.
Infraestructura	N.A.	Proyectos de Soporte Seguridad (Bomberos, Conaf, carabineros)	3	Propietarios	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseñar Proyecto de Escuela de Hotelería y Gastronomía	2	MINEDUC	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	N.A.	Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio : Plan de inversión Plurianual según prioridades Conguillio, Tolhuaca, Cañón del Río Blanco, Vilicura Laguna Blanca	3	Vialidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	3	Vialidad	100%
Infraestructura	N.A.	Programa de Mejoramiento rutas de accesos a principales atractivos (Termas , Reserva Las Nalcas/Malalcahuello/salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia - Malalcahuello)	3	Vialidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde : habilitación de ciclo vía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautin : Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos (Ej Mirador Alto Centinela, Mirador Volcan, Captren, etc) (Incorporando aportes CONAF para coherencia con ASP y Reserva de La Biosfera)	N.A.	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseño y Construcción Accesos en espacios públicos ciudad de Curacautin	1	Municipalidad	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	N.A.	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseño y construcción espacios Públicos	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Circuito Intermodal de transporte	1	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Consolidar circuito patrimonial Turístico	1	MINVU	E.P.
Infraestructura	N.A.	Potenciar eje Rodríguez con servicios : Proyecto Centro exposición de artesanos	2	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva MalalcahuelloNalcas) y Manzanar	4	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Diseñar e implementar escuela de Oficios en Malalcahuello y Manzanar en ex estaciones de Ferrocarriles	3	Municipalidad	E.P.
Infraestructura	N.A.	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental	3	Municipalidad	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	N.A.	Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Manzanar como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	2	Municipalidad	0%
Recursos Humanos	N.A.	Programa Piloto Calidad : Establecer un sistema de medición de calidad y seguridad de RRHH y SSTT ad hoc a la realidad social, cultural y medioambiental de Curacautín	3	SERNATUR	100%
Recursos Humanos	N.A.	Programa de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio	3	CNCA	E.P.
Recursos Humanos	N.A.	Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	3	SERCOTEC	E.P.
Recursos Humanos	N.A.	Programa de Formación de Guías locales (Ej, Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc)	3	SERCOTEC	100%
Recursos Humanos	N.A.	Programa Escuela de oficios	3	CNCA	0%
Recursos Humanos	N.A.	Programas de capacitación a emprendedores y comerciantes locales (conciencia turística, atención al cliente)	3	Municipalidad	E.P.
Recursos Humanos	N.A.	Programa de Educación Sustentable	3	MMA	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo de Productos	N.A.	Programa encadenamiento de productos de montaña (diferentes temporadas)	3	CORFO	0%
Desarrollo de Productos	N.A.	Programas de apoyo I+D+I en nuevos productos e innovación /agregación de valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche)	3	CORFO	S.I.
Desarrollo de Productos	N.A.	Desarrollo de Plataformas tecnológicas (segunda Fase Geoportal)	2	Municipalidad	E.P.
Desarrollo de Productos	N.A.	Incorporación de accesibilidad en productos turísticos prioritarios	2	Privados	E.P.
Desarrollo de Productos	N.A.	Programa de Innovación de Productos de Montaña	2	Municipalidad	E.P.
Desarrollo de Productos	N.A.	Postulación y Gestión Geoparque Kutralcura a Unesco	1	Municipalidad	100%
Promoción	N.A.	Fortalecer imagen destino /destino de montaña (marca)	2	SERNATUR	E.P.
Promoción	N.A.	Desarrollo de Plan de Marketing comuna Público –Privado	2	SERNATUR	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Promoción	N.A.	Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	2	Consejo Local de Turismo	0%
Promoción	N.A.	Programa posicionamiento mercados corta distancia (participación ferias , roadshows y activaciones, Fam Press y Fam tours)	2	Consejo Local de Turismo	0%
Promoción	N.A.	Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales ,web)	2	Consejo Local de Turismo	E.P.
Promoción	N.A.	Red de oficinas de información Turística	2	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad-historia de Curacautin	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Realizar un Programa de Ferias con sello local	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna y atractivos y centros turísticos	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	3	Municipalidad	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	N.A.	Medidas de Prevención consumo de Alcohol y drogas 2	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Establecer un mecanismo de trabajo Fundación Centro Montaña Corralco y otras fundaciones u organizaciones privadas enmarcado en Plan ZOIT	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Programa más capaz focalizado a turismo	2	SENCE	S.I.
Sustentabilidad	N.A.	Capacitación a jóvenes de enseñanza pre básica – Media Ingles en Ingles	2	MINEDUC	S.I.
Sustentabilidad	N.A.	Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos y privados	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	3	Municipalidad	0%
Sustentabilidad	N.A.	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	3	DGA	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	N.A.	Campaña .Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	3	Privados	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causes de río para Centrales de Pasada u otras iniciativas 2	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Plan de Cierre Vertedero	2	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Gestionar Certificación ambiental municipal SCAM y de establecimientos educacionales y turísticos	2	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	2	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Proyecto Adquisición Nuevo Camión Recolector y contenedores	1	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Proyecto Puntos Limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	3	Municipalidad	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Campañas de reciclaje (vidrio, papel, aceite)	2	Municipalidad	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	N.A.	Estudios de capacidad de carga principales atractivos	2	CONAF	0%
Sustentabilidad	N.A.	Programa de recuperación inmuebles patrimoniales	2	MINVU	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Campañas de protección de patrimonio	2	MINVU	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	3	CONAF	0%
Sustentabilidad	N.A.	Fiscalizar caza y pesca en (ZONA ZOIT)	3	SERNAPERSCA	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	3	CONAF	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT 2	3	CONAF	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	N.A.	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	3	MMA	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Diseño de relatos históricos, patrimoniales para circuitos de experiencias turísticas urbanas	2	CNCA	E.P.
Sustentabilidad	N.A.	Programa de actividades artísticas culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	3	Municipalidad	E.P.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Diseño de productos y servicios turísticos	3	Sernatur	E.P.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Diseño y construcción de Senderos interpretación cultural con señalética y articulados entre comunidades /territorio para relatos y guiados y recolección de productos del bosque	3	CONAF	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de la comunidad y al interior	1	Municipalidad	E.P.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	3	SERNATUR	S.I.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Fortalecer convenio CONAF veranadas, actividades turísticas en reserva Nacional Malalcahuello Nalcas y Parque Nacional Conguillio área Captren	1	CONAF	100%
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programas de capacitación en producción de productos agro elaborados (encurtidos, mermeladas, licores hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witrál, picoyo,trelke:talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería: boqui, , tukuwe , Kúlco)	3	Municipalidad	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna , historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	3	CONADI	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias)	3	Seremi de Salud	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	3	CONADI	E.P.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programas de gastronomía tradicional mapuche	3	CONADI	S.I.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	3	CONADI	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Mejorar acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua Potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	3	Municipalidad	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Fiscalización y capacitación en general sobre materias de pesca y caza en zona ZOIT	3	SAG	S.I.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Espacio físico (local comercial) en proyecto que se pretende instalar cercano a nuevo terminal (feria)	1	Municipalidad	E.P.
Turismo Mapuche (comunidad Benancio Huenchupan)	N.A.	Trabajar y respetar acorde a la legislación indígena vigente Ley 19.253 y convenio 169 OIT)	3	Consejo Min. ZOIT	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Educación: Implementación de proyectos que promuevan la capacitación técnica para jóvenes y adultos en áreas referidas al turismo, conocimiento Flora y fauna, artesanía, Guías locales	3	SERNATUR	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	3	GORE	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Conectividad y comunicación : Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	2	Municipalidad	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka , cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	3	CONADI	E.P.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	3	Municipalidad	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Brigadas Mapuche contra el Fuego : Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	3	CONAF	E.P.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Servicio de impuestos internos y departamento salud: flexibilización y generación de normas que permitan desarrollar por ejemplo Ruka , fogón , que no sean restricción para emprendimientos	3	SERNATUR	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Servicios Complementarios: Desarrollar servicios complementarios (servicios mecánico en ruta, soldadura, para desarrollar otros productos (panchos, braseros) por ejemplo)	3	CONADI	S.I.
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Centro de informaciones y gastronomía mapuche al ingreso Curacautin (salida a Lautaro)	3	Municipalidad	E.P.



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Turismo Mapuche (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López)	N.A.	Exposición de antigüedades y utensilios mapuche	3	Seremi de Salud	100%