

Estado de Avance ZOIT Aysén Patagonia-Queulat

Diciembre 2019

Fecha de declaración ZOIT: 12 de enero de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 12 de Enero de 2022

19%

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	29	40%
Recursos Humanos	8	11%
Desarrollo de Productos	13	18%
Promoción	6	8%
Sustentabilidad	10	14%
Gestión y Gobernanza	7	9%
Total de líneas	73	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (29 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10/29	34%
Acciones en proceso	7/29	24%
Acciones no comenzadas	12/29	41%
Acciones sin información	-	-

Recursos Humanos (8 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	5/8	63%
Acciones no comenzadas	3/8	37%
Acciones sin información	-	-

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Desarrollo de Productos (13 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/13	8%
Acciones en proceso	10/13	77%
Acciones no comenzadas	2/13	15%
Acciones sin información	-	-

Promoción (6 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	1/6	17%
Acciones no comenzadas	5/6	83%
Acciones sin información	-	-

Sustentabilidad (10 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/10	10%
Acciones en proceso	4/10	40%
Acciones no comenzadas	5/10	50%
Acciones sin información	-	-

Gestión y Gobernanza (7 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2/7	29%
Acciones en proceso	4/7	57%
Acciones no comenzadas	1/7	14%
Acciones sin información	-	-

Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura		Proyecto embarcadero Río Rosselot - Estudio básico.	1	SERNATUR	0%
Infraestructura		Proyecto de explanada, salas de embarque con servicios de baños y cafetería en Puerto Raúl Marín Balmaceda - Estudio básico.	1	SERNATUR	0%
Infraestructura		Programa de mantenimiento de miradores comunas de Cisnes y Lago Verde	1	Municipalidad	0%
Infraestructura		Proyecto implementación de señalética de bienvenida a las localidades del territorio	1	SERNATUR	17%
Infraestructura		Proyecto señalización urbana inclusiva e interpretativa para las localidades del territorio	1	SERNATUR	0%
Infraestructura		Proyecto habilitación y mejoramiento de infraestructura e instalaciones para ciclistas en rutas escénicas - Estudio básico	1	SERNATUR	0%
Infraestructura		Sucursal Bancaria en localidad de la Junta	3	MESA PÚBLICO PRVADA	0%
Infraestructura		Mejoramiento a Ruta escénica, X-13, entre La Junta y Lago Verde.	3	MOP	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura		Instalación de Punto Limpio en Puerto Raúl Marín Balmaceda	1	Centro de Padres y Apoderados Escuela Amanda Labarca	0%
Infraestructura		Diseño Terminales de buses Cisnes, Puyuhuapi y La Junta	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	0%
Infraestructura		Construcción de plaza recreativa de Puerto Puyuhuapi	1	Municipalidad	100%
Infraestructura		Construcción Ruka Mapuche en Puerto Puyuhuapi	1	Municipalidad	100%
Infraestructura		Construcción Ruka Mapuche en la localidad de La Junta	1	Municipalidad	100%
Infraestructura		Restauración Casa Hopperdietzel de Puerto Puyuhuapi (Diseño)	1	GORE	EP
Infraestructura		Construcción señaléticas y Centro de Información Turística Villa Amengual	1	Municipalidad	0%
Infraestructura		Instalación de basureros ecológicos Comuna de Lago Verde	1	Municipalidad	100%
Infraestructura		Ampliación rampa Isla Toto Cisnes (Diseño)	1	MOP	EP
Infraestructura		Mejoramiento conectividad marítima Región de Aysén en Puerto Cisnes	2	MOP	EP
Infraestructura		Mejoramiento ruta 7, sector Las Pulgas - Queulat - Bifurcación Cisnes	3	MOP	EP



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura		Mejoramiento Plaza de Armas Puerto Cisnes (Diseño)	1	SERVIU	100%
Infraestructura		Mejoramiento ruta 7, sec. La Zaranda - Bif.acceso Pto. Cisnes	1	MOP	100%
Infraestructura		Construcción de estaciones turísticas con tecnología en la Carretera Austral	7	PER	EP
Infraestructura		Diseño Mejoramiento acceso y muelle Lago Rosselot	3	MESA PUBLICO PRIVADA	0%
Infraestructura		Programa Diseño Miradores turísticos (Territorio Queulat)	1	SERNATUR	100%
Infraestructura		Ampliación de red de senderos de larga duración en ASP	4	CONAF	0%
Infraestructura		Reposición Puente Palena y Puente Rosselot, Ruta 7, XI Región (Diseño)	2	MOP	100%
Infraestructura		Mejoramiento Ruta 7: La Junta - Limite Regional Norte	3	MOP	100%
Infraestructura		Construcción de centro de servicios e información al turista, La Junta.	2	MOP	100%
Infraestructura		Creación de centro de Interpretación de Cetáceos, Raúl Marín Balmaceda.	1	SERNATUR	EP
Recursos Humanos		Fortalecimiento del capital social	2	SERCOTEC	EP



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Recursos Humanos		Escuela de Oficios Hotelería y Turismo	3	SENCE	0%
Recursos Humanos		Taller para informadores turísticos y formación de monitores locales.	2	SERNATUR	EP
Recursos Humanos		Programa de Emprendimiento.	2	SERCOTEC	EP
Recursos Humanos		Capacitación de los actores locales en internet	2	SERNATUR	EP
Recursos Humanos		Capacitar a nuevos actores para realizar actividades de turismo náutico	2	SENCE	EP
Recursos Humanos		Diagnóstico del capital humano en turismo.	1	SENCE	0%
Recursos Humanos		Programa desarrollo de redes de proveedores locales de turismo basado en comercio justo y autenticidad de la producción artesanal	4	MESA PÚBLICO PRVADA	0%
Desarrollo de Productos		Proyecto nuevo producto turístico de intereses especiales en temporada media y baja y desarrollo de nuevos circuitos y rutas (marinas, fluviales y terrestres)	3	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos		Programa de capacitación para desarrollo de productos turísticos.	1	SERNATUR	100%
Desarrollo de Productos		Proyecto creación y difusión de relatos histórico, patrimonial y cultural del territorio Aysén Patagonia Queulat.	1	GORE	EP



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo de Productos		Programa de apoyo a la oferta turística	1	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos		Proyecto circuito turístico marítimo 4000 años de pesca artesanal Cisnes – Gala - Cisnes, Cisnes – Gaviota - Cisnes.	1	SERNATUR	0%
Desarrollo de Productos		Desarrollo de una red de turismo sustentable bajo un modelo de actividad turística de pequeña escala y bajo impacto medioambiental. (Nodo)	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Desarrollo de Productos		Encuentros gastronómicos del Territorio Aysén Patagonia Queulat	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Desarrollo de Productos		Programa de subsidios al emprendimiento e innovación	1	CORFO	EP
Desarrollo de Productos		Programa de Turismo Rural	3	INDAP	EP
Desarrollo de Productos		Carretera Austral, catalizador del turismo en Aysén Patagonia	1	CIEP	EP
Desarrollo de Productos		Diseño de rutas científicas para el turismo en Aysén: las rutas de los museos de Aysén.	2	CIEP	EP
Desarrollo de Productos		Tour de familiarización en la comunidad local.	1	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos		Potenciar la red de eventos deportivos de naturaleza y turismo de aventura.	1	PER	0%
Promoción		Plan de promoción turística del destino.	5	SERNATUR	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Promoción		Programa sistema integral e integrado de información y catastro de servicios. (BP)	1	SERNATUR	EP
Promoción		e-Red de información turística digital	1	PER	0%
Promoción		Sistema de Big Data para la identificación de perfiles y preferencias de turista.	1	PER	0%
Promoción		Calendario de fiestas costumbristas.	4	GORE	0%
Promoción		Proyecto confección guía cartográfica del destino Aysén Patagonia Queulat.	1	Municipalidad	0%
Sustentabilidad		Campaña de conciencia turística, educación ambiental e identidad cultural.	1	SERNATUR	EP
Sustentabilidad		Implementar instrumento que permita conocer el nivel de Satisfacción de los residentes con el turismo	2	MESA PUBLICO PRIVADA	0
Sustentabilidad		Puesta en valor de Geositios. (áreas con valor geológico) dentro del Territorio Queulat	2	SEREMI MINERÍA	0
Sustentabilidad		Medición de indicadores de sustentabilidad para el territorio como destino turístico sustentable (GSTC).	5	SEA	0
Sustentabilidad		Desarrollo de un proyecto integral de gestión de residuos sólidos, que considere la reducción, la reutilización y reciclaje de los mismos; en el que participe toda la comunidad local, además de involucrar al visitante promoviendo la práctica conductas responsables en su trayecto por el territorio.	1	MESA PUBLICO PRIVADA	EP
Sustentabilidad		Creación de una empresa de reciclaje	2	SEREMI MEDIO AMBIENTE	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad		Conservación del ecosistema Canal Puyuhuapi, mediante la ejecución de un programa de educación ambiental, investigación, capacitación y difusión dirigido a la comunidad de Puerto Cisnes.	1	Agrupación Social de Turismo Náutico y conservación de Cetáceos	100%
Sustentabilidad		Coordinación ZOIT Queulat con iniciativas sustentabilidad y ASP Hoja Ruta PER en apoyo al territorio.	3	MESA PUBLICO PRIVADA	EP
Sustentabilidad		Estudio Básico de Zonificación Turística	1	SERNATUR	0%
Sustentabilidad		Estudio y capacitación sobre Límite de Cambio Aceptable en PN Queulat	3	CONAF	EP
Gestión y gobernanza		Fortalecimiento de la Gobernanza Turística 2019	2	SERNATUR	EP
Gestión y gobernanza		Ordenanzas municipales para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. Formulación, Difusión y capacitación.	4	MUNICIPIO	0%
Gestión y gobernanza		Programa de concesiones turísticas en Áreas Silvestres Protegidas.	1	CONAF	EP
Gestión y gobernanza		Programa de asociatividad empresarial	4	SERCOTEC	100%
Gestión y gobernanza		Gestión de Carretera Austral como producto turístico (Territorio Queulat)	2	PER/CORFO	EP
Gestión y gobernanza		Fichas Geositios	2	MINERIA	100%
Gestión y gobernanza		Fomento y atracción de inversión privada en la Carretera Austral	2	PER/CORFO	EP