

Estado de Avance ZOIT Robinson Crusoe

Diciembre 2019

Fecha de declaración ZOIT: 21 de abril de 2017

Fecha de vigencia ZOIT: 21 de abril de 2021

23%

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	27	29%
Capital Humano	19	20%
Sustentabilidad	18	19%
Desarrollo de Productos	14	15%
Promoción	16	17%
Total de líneas	94	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (27 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/27	3%
Acciones en proceso	25/27	93%
Acciones no comenzadas	1/27	3%
Acciones sin información	-	-

Capital Humano (19 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/19	37%
Acciones en proceso	10/19	53%
Acciones no comenzadas	2/19	10%
Acciones sin información	-	-

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Sustentabilidad (18 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6/18	33%
Acciones en proceso	7/18	39%
Acciones no comenzadas	5/18	28%
Acciones sin información	-	-

Desarrollo de Productos (14 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5/14	36%
Acciones en proceso	7/14	50%
Acciones no comenzadas	2/14	14%
Acciones sin información	-	-

Promoción (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/16	19%
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	13/16	81%
Acciones sin información	-	-



Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto de mejoramiento en aeródromo Robinson Crusoe	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto de mejoramiento en aeródromo Robinson Crusoe	1 año	Líneas aéreas	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Mejoramiento de caminos básicos rurales ruta Aeródromo - Bahía el Padre".	6 meses	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Mejoramiento de caminos básicos rurales ruta Aeródromo - Bahía el Padre".	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Mejoramiento de caminos básicos rurales ruta Aeródromo - Bahía el Padre".	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto Mejoras en sector perimetral a embarcadero	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía el Padre y sistematización de procesos de carga y descarga	6 meses	Armada de Chile	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía el Padre y sistematización de procesos de carga y descarga	2 años	Armada de Chile	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía Cumberland y sistematización de procesos de carga y descarga.	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía Cumberland y sistematización de procesos de carga y descarga.	6 meses	Armada de Chile	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía Cumberland y sistematización de procesos de carga y descarga.	2 años	Sindicato de Trabajadores Independientes y Pescadores Artesanales STIPA	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de Acondicionamiento de Botes y Lanchas.	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Ordenanza Municipal)	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Centro de Visitantes e Información Turística Archipiélago de Juan Fernández".	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Centro de Visitantes e Información Turística Archipiélago de Juan Fernández".	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Centro de Visitantes e Información Turística Archipiélago de Juan Fernández".	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Implementación de Resoluciones Sanitarias para empresarios turísticos	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Manual de Diseño de Señalética Turística para la comuna de Juan Fernández"	1 año	Convenio Ilustre Municipalidad de Juan Fernández y Universidad de Valparaíso	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Manual de Diseño de Señalética Turística para la comuna de Juan Fernández"	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Manual de Diseño de Señalética Turística para la comuna de Juan Fernández"	3 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Plan de Mantenimiento y Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Plan de Mantenimiento y Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural.	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad	Proyecto de "Conectividad Digital" Gremio de Turismo	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad	Proyectos Locales de ERNC	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes	Proyecto "Reposición de sendero Punta de Isla - Juan Bautista"	1 año	Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Reposición de sendero Punta de Isla - Juan Bautista"	2 años	Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Mejoramiento y habilitación de Estaciones de Resguardo y Servicios Higiénicos en Senderos Punta de Isla - Juan Bautista"	2 años	Corporación Nacional Forestal CONAF	100%
Infraestructura	Desarrollo de infraestructura habilitante para la visitación del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández y los Parque Marinos adyacentes.	Proyecto "Mejoramiento y habilitación de Estaciones de Resguardo y Servicios Higiénicos en Senderos Punta de Isla - Juan Bautista"	1 año	Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P
Capital Humano	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe	Establecimiento de un Protocolo de entrega de información y desarrollo de procesos turísticos	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Plan de Desarrollo Turístico PLADETUR)	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Capital Humano	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe	Establecimiento de un Protocolo de entrega de información y desarrollo de procesos turísticos	6 meses	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Capital Humano	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe	Establecimiento de un Protocolo de entrega de información y desarrollo de procesos turísticos	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Programa de Capacitación "Informadores y Anfitriones del Destino Juan Fernández" Específicamente a los guías de turismo	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Protocolo de Mantenimiento de Material de Vuelo, Vehículos y Embarcaciones.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Protocolo de Normas de Transporte (Énfasis en Seguridad y Calidad del Servicio)	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Programa +Valor Local	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	100%
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Programa +Valor Local	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Programa de vinculación local	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Capital Humano	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Proyecto "Habilitación Turística Parque Nacional Archipiélago de Juan Fernández"	3 años	Estrategia de colaboración en conjunto con Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P
Capital Humano	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Proyecto "Habilitación Turística Parque Nacional Archipiélago de Juan Fernández"	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Capital Humano	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Proyecto "Habilitación Turística Parque Nacional Archipiélago de Juan Fernández"	4 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Desarrollo de "Programa Formación Ambiental".	N.A.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Capital Humano	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Desarrollo de "Programa de Reconocimiento de Flora y Fauna Local"	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Capital Humano	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Programa "Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández en Familia"	5 años	Estrategia de colaboración en conjunto con Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P
Capital Humano	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Programa "Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández en Familia"	4 años	Estrategia de colaboración en conjunto con Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Capital Humano	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe	Plan Comunicacional ampliación Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández. (Trabajo con la comunidad)	4 años	Estrategia de colaboración en conjunto con Corporación Nacional Forestal CONAF	0%
Capital Humano	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe	Plan Comunicacional ampliación Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández. (Trabajo con la comunidad)	4 años	Estrategia de colaboración en conjunto con Corporación Nacional Forestal CONAF	E.P
Sustentabilidad	Control del Destino	Desarrollo de "Estudio de capacidad de carga ecológica destino Juan Fernández"	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Sustentabilidad	Control del Destino	Desarrollo de "Estudio de capacidad de carga ecológica destino Juan Fernández"	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Sustentabilidad	Control del Destino	Desarrollo de "Estudio de capacidad de carga ecológica destino Juan Fernández"	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Sustentabilidad	Control del Destino	Plan de Acción frente a Contingencias.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	Control del Destino	Plan de Acción frente a Contingencias.	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	100%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Protocolización de Control en el Ingreso de Especies Exóticas y proceso.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Protocolización de Control en el Ingreso de Especies Exóticas y proceso.	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Protocolización de Control en el Ingreso de Especies Exóticas y proceso.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Programa de formación en fondos de inversión públicos y privados.	4 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Departamentos de Turismo, Cultura y Planificación)	100%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Programa de formación en fondos de inversión públicos y privados.	4 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Plan Regulador "Robinson Crusoe"	4 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Dirección de Obras Municipales) en colaboración en planes sectoriales con Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Talleres locales "Desarrollo de Turismo Sostenible, Gestión y uso responsable de recursos"	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Desarrollo de Manual de Buenas Practicas de desarrollo sostenible para operadores turísticos y prestadores de servicios asociados.	2 años	Acuerdo de Producción Limpia APL	E.P
Sustentabilidad	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Desarrollo de Talleres vinculativos con la comunidad asociados a "Sostenibilidad de los Recursos de AJF" (Comunicación Local) en vías de una certificación de Destino.	2 años	Acuerdo de Producción Limpia APL	100%
Sustentabilidad	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Plan de Manejo público - privado Marítimo - Terrestre de la RBAJF.	4 años	Estrategia en colaboración con Comité Reserva de la Biosfera.	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Plan de Manejo público - privado Marítimo - Terrestre de la RBAJF.	4 años	Estrategia en colaboración con Comité AMCP-MU	E.P
Sustentabilidad	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Manual de Usos Turísticos de la RBAJF, como guía para el desarrollo de actividades y aprovechamiento de los espacios naturales y propiciar el mínimo impacto	4 años	Estrategia en colaboración con Comité Reserva de la Biosfera.	0%
Sustentabilidad	Control del Destino	Plan de mitigación de impactos y mejoras en el patrimonio natural y cultural que presenta ciertas falencias; Desarrollo de estadísticas para el uso del Destino.	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Departamento de Turismo)	E.P
Sustentabilidad	Control del Destino	Plan de mitigación de impactos y mejoras en el patrimonio natural y cultural que presenta ciertas falencias; Desarrollo de estadísticas para el uso del Destino.	4 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Departamento de Turismo)	E.P
Desarrollo Productos	Mejorar calidad de la experiencia del visitante en la llegada al destino.	Protocolización de Procesos de cancelación, anulación y modificación de reservas de servicios.	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Desarrollo Productos	Mejorar calidad de la experiencia del visitante en la llegada al destino.	Protocolización de procesos de seguridad para el traslado de pasajeros (Vía Aérea, Marítima y Terrestre)	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (ordenanza)	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Material Informativo Exportable.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Material Informativo Exportable.	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Material Informativo Exportable.	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	100%
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Material Informativo Exportable.	N.A.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Material Informativo Exportable.	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Catastro de Oferta Turística y de Atractivos del territorio.	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (PLADETUR)	E.P
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Guion Común "Archipiélago Juan Fernández".	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Guion Común "Archipiélago Juan Fernández".	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	E.P
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Desarrollo de Guion Común "Archipiélago Juan Fernández".	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Desarrollo Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Implementar Mejoras de seguridad y calidad de acuerdo a NCH correspondiente a cada actividad.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Desarrollo Productos	Puesta en valor de la ruta terrestre Punta de Isla - San Juan Bautista.	Proyecto "Desarrollo de Infraestructura de apoyo en sendero de trekking aeródromo Bahía Cumberland"	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Desarrollo Productos	Puesta en valor de la ruta terrestre Punta de Isla - San Juan Bautista.	Plan de Capacitación "Endemismo y Desarrollo Turístico"	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	E.P
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	1 año	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	100%
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	100%
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	3 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	2 años	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	0%
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Productos de Exportación, Uso de Packaging Inteligente y Denominación de Origen como ente promotor	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Implementar Estudio de Mercado	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Estrategia de Difusión Web Multiplataforma.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Estrategia de Difusión Web Multiplataforma.	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Estrategia de Difusión Web Multiplataforma.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Promoción	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Estrategia de Difusión Web Multiplataforma.	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Plan de Medios de Prensa y TV.	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Estrategia Eventos Deporte y Aventura (Runners, etc.).	2 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Protocolo de incorporación de la Cultura Local y Eventos Programados (Gastronomía, tradiciones, festivales, etc.)	1 año	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Protocolo de incorporación de la Cultura Local y Eventos Programados (Gastronomía, tradiciones, festivales, etc.)	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%
Promoción	Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Embajadores Destino Juan Fernández (MICE y TIE)	3 años	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	0%