

ORD. Nº **467**

**ANT.:** Oficio N°061 del 13 de Julio 2017 de  
Seremi de Economía Región de  
Aysén.

**MAT.:** Envía Informe Art. 14° Zoit  
Chelenko.

**SANTIAGO, 07 AGO 2017**

**DE :** Marcela Cabezas Keller  
Directora Nacional  
Servicio Nacional de Turismo

**A :** Mark Buscaglia Solé  
Secretario Regional Ministerial de Economía  
Región de Aysén

En atención a lo solicitado en el Oficio Ordinario del Antecedente, respecto de lo establecido en el Art. 14° del Decreto 172 que fija procedimiento para Zonas de Interés Turístico, adjunto envío a usted pronunciamiento de Sernatur, relativo a la propuesta de declaración de la ZOIT Chelenko en la Región de Aysén.

Sin otro particular saluda atentamente a usted,

  
**MARCELA CABEZAS KELLER**  
DIRECTORA NACIONAL  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO  


  
JMC/ALA  
c.c.

- Seremi Economía Aysén
- Subsecretaría de Turismo
- Archivo UTMA
- Oficina de Partes

## **INFORME SOLICITUD DE DECLARACION**

### **ZOIT CHELENKO**

Esta Dirección Nacional ha revisado los contenidos del expediente de postulación, de acuerdo lo establecido en el Art. 14° del Decreto 172 que fija procedimiento para Zonas de Interés Turístico, relativo a la propuesta de declaración de la ZOIT Chelenko en la Región de Aysén.

La propuesta de declaración de la ZOIT Chelenko, se enmarca en polígonos que abarcan diversas áreas de las comunas de Río Ibáñez y Chile Chico de la Región de Aysén tanto en áreas terrestres como lacustres.

La localización de este territorio lo posiciona como un nodo y área claves en la Carretera Austral o Ruta 7 y conectándose de igual forma, con Argentina, a través de rutas transversales de penetración y relación binacional, por 2 pasos fronterizos. Estas rutas fronterizas destacan por un innegable valor paisajístico en torno a valiosos recursos naturales de la zona.

Durante las últimas décadas se ha producido un importante desarrollo turístico en torno a la ruta N°7, ya que además de constituir un eje de conexión nacional e intrarregional permite el acceso a una serie de atractivos turísticos y productos turísticos en pleno auge y desarrollo. Cabe destacar que su atractivo radica no solo en la parte terrestre sino que en su relación con el área lacustre del Lago General Carrera, en la ruta de navegación de barcaza Puerto Ibáñez – Chile Chico y la transversal a Chile Chico - Puerto Guadal- Bahía Exploradores, e importantes ríos que le otorgan un sello e identidad a este territorio propuesto para ZOIT relevante para innumerables actividades de turismo aventura.

Este territorio presenta una extraordinaria vocación y potencialidad turística para el desarrollo del turismo de intereses especiales, principalmente por la jerarquía de sus atractivos naturales, su incorporación a la oferta turística regional con la construcción de algunos caminos de penetración desde la Carretera Austral hasta el mar interior como el caso de Bahía Exploradores, pasando por el Lago Bayo uno, y hacia los lagos Leones y Fiero.

A estas unidades se agrega una parte de estepa patagónica al Este, representado por el valle y Reserva Nacional Jeinimeni. Luego la Unidad Lacustre del Lago General Carrera teniendo en su interior el Santuario de la Naturaleza Cavernas, Capillas y Catedrales de Mármol.

Toda esta gran variedad de atractivos turísticos naturales y culturales y el valor paisajístico asociado, y permiten identificar unidades territoriales las que permitieron ser definidas participativamente, demostrando una coherencia y homogeneización de elementos y/o actividades que las caracterizan.

Como criterios para la definición del polígono se consideró la presencia de atractivos turísticos de Sernatur, así como rutas que maximizan la experiencia turística, conectando dichos atractivos. Se reconocieron prestadores de servicios turísticos que ponen en valor los recursos turísticos en torno a las rutas.

Se identificaron las localidades en el territorio que reúnen mejores condiciones para facilitar el desarrollo del turismo a través de infraestructura y equipamiento turísticos (alojamientos, restaurantes, tour operadores). En este aspecto, el centro urbano de Chile Chico fue el que más condiciones reunía para el desarrollo y fomento del turismo. Luego otros en menor medida como Puerto Ibáñez, Villa Cerro Castillo, Puerto Tranquilo, Puerto Bertrand.

En tercer lugar se consideraron variables como inversión pública, equipamiento urbano, empleo local y convergencia productiva.

Desde el punto de vista de la identificación de los actores locales relevantes en el territorio se evaluaron las potencialidades locales para gestionar la futura ZOIT, observando el desenvolvimiento de las comunas en relación a otras, así como también la gobernanza local. Aspectos como las festividades comunes, comunicación, el capital social, los instrumentos de planificación y los recursos municipales, dieron una aproximación respecto a la coordinación y gestión público-privada que incide en la operatividad del territorio. En este punto particular, hubo diferencia a favor de la comuna de Río Ibáñez por sobre la comuna de Chile Chico.

Respecto de las unidades territoriales detectadas, la primera de ellas es la Montaña Tehuelche Andina. Esta comprende una alta proporción del territorio de la cuenca del Río Ibáñez. La localidad Puerto Ingeniero Ibáñez adquiere notoriedad ya que en su borde lago se encuentra el muelle donde recalca la Barcaza Tehuelche, la cual cubre el trayecto Ibáñez – Chile Chico viaje que constituye una experiencia turística distinta.

La segunda Unidad Territorial identificada es la inserta en la Estepa Patagónica. Esta unidad está asociada al sector sur del Lago General Carrera, y destaca por la presencia de la Reserva Nacional Jeinimeni con importantes recursos naturales y culturales como el sector de la Cueva de las Manos. Se caracteriza históricamente por el desarrollo de la actividad ganadera en extensión.

Una tercera Unidad Territorial que se identifica es la correspondiente a los Fósiles. Esta unidad está acotada al sector sur del Lago General Carrera y se extiende hasta el límite comunal. Se caracteriza por su principal recurso turístico (fósiles), de un rico patrimonio paleontológico próximo a las localidades de Mallín Grande y Puerto Guadal.

La cuarta unidad corresponde a Los Glaciares, la cual adquiere expresión territorial longitudinal, penetrando los valles del Río Tranquilo al norte, Leones al centro y soler en la parte sur, los cuales no forman parte del Parque Nacional Laguna San Rafael. Este último, es uno de los mayores atractivos de la unidad conteniendo en su interior los Campos de Hielo Norte, ofreciendo la posibilidad de realizar actividades al aire libre de alta resistencia y ser un importante lugar de investigación para distintas disciplinas.

Finalmente, se identifica una quinta Unidad Territorial asociada al recurso turístico El Mármol. Esta se encuentra al sector poniente del Lago General Carrera, y cuyo principal atractivo son las capillas o catedrales de mármol ubicadas en el sector de Puerto Río Tranquilo, además de las cuevas de mármol cercanas a la localidad de Puerto Sánchez. Cualquiera sea el nombre (catedral, capilla o cueva) es uno de los atractivos más visitados de la región de Aysén y cuentan con reconocimiento internacional.

Respecto de la coherencia entre la declaración de Zona de Interés Turístico y las estrategias, e instrumentos de planificación territorial vigentes o en desarrollo, en primer lugar la propuesta de ZOIT se vincula directamente a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo (2012), el Programa Estratégico Regional de Especialización Inteligente, el PER Turismo Aysén Patagonia (2015), el Plan Regional de Ordenamiento Territorial (2013), la Estrategia Regional de Desarrollo de Aysén (2009) y el Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable (2015).

Desde un punto de vista de los instrumentos más locales, destaca el Plan de Desarrollo Comunal Río Ibáñez (PLADECO) (2012-2018), el Plan de Desarrollo Comunal Chile Chico (PLADECO) (Año), el Plan Regulador Interurbano (PRI) (Año) que involucra a las 2 comunas, contempla y desarrolla Seccionales o Reguladores en las 10 localidades que existen. En estos planes se ha definido los bordes costeros como áreas de recreación y turismo.

En un ámbito de la gestión, la ZOIT debe posibilitar la articulación de actores públicos – privados en la comuna, donde existe un importante capital social y organizacional con agenda de trabajo propia y articulada generando importantes actividades turísticas y de fortalecimiento empresarial.

Esta propuesta de ZOIT permitirá promover el desarrollo turístico del destino cuenca del Lago General Carrera o “Chelenko”, a través del desarrollo de lineamientos estratégicos que orienten el actuar de los organismos públicos y privados, a través de planes, programas y proyectos que ayuden al mejoramiento continuo de la gestión turística del territorio en un corto, mediano y largo plazo.

La definición de estrategias en forma conjunta para la orientación en el uso y protección del área definida debe estar integrado por los instrumentos y estrategias de planificación y gestión territorial, buscando la sinergia e integración de los instrumentos para la gestión de la inversión pública regional y comunal y orientar además inversión privada.

La visión propuesta para este territorio se define como “la Cuenca del Lago General Carrera o Territorio Chelenko alcanza un desarrollo integral y sustentable, liderado por los agentes del territorio; sus comunidades unidas, participativas y gobiernos locales protagonistas de su desarrollo, con la valorización del patrimonio cultural y natural, basado en las actividades turísticas de alta calidad, contando con una cobertura adecuada de los servicios básicos e infraestructura pública en todas las localidades del territorio, con un nivel de conectividad eficiente, una participación activa de las comunidades locales, de los municipios y del sector empresarial.”

#### Síntesis:

Por los antecedentes señalados anteriormente, esta Dirección Nacional de Turismo apoya la postulación de la ZOIT Chelenko en la Región de Aysén, siendo ésta coherente tanto territorial como estratégicamente con la definición y visión de destino turístico propuesto por la Dirección Regional de Turismo. La definición de los objetivos generales y específicos planteados en la postulación está en directa relación a las brechas y oportunidades detectadas en el diagnóstico del territorio propuesto.