

## **Respuesta a Consulta Ciudadana**

Actualización Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Chelenko, región de Aysén



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Mayo 2017

## **INTRODUCCIÓN**

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas recibidas para la actualización ZOIT Chelenko, (comunas de Puerto Ibáñez y Chile Chico) por la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior, permite así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 172 del año 2012 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT) y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

## **INFORMACIÓN**

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a la actualización de la declaratoria ZOIT de las comunas de Puerto Ibáñez y Chile Chico, el que inició el día 5 de abril del 2017, finalizando este el día 27 de abril del 2017 y en el cual se recibieron diez opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante las consultas recibidas de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

- 1. Observaciones Generales a la postulación (1)**
- 2. Observaciones en relación a la ubicación (polígono) (0)**
- 3. Observaciones referentes a:**
  - a. Visión (0)**
  - b. Objetivos generales (0)**
  - c. Estrategia de desarrollo turístico (9)**

## ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

<b>ITEM: Observaciones Generales a la postulación</b>
<p><b>1. José Miguel Benado Wilson</b> “Cuento con opiniones respecto a los aspectos que debiesen ser trabajados por la ZOIT”</p> <p><b>2. María Popovic Silva</b> Inadmisibilidad absoluta para todo proyecto que entre al servicio de evaluación ambiental (sea) y se encuentre dentro de ZOIT.</p> <p><b>RESPUESTA</b> José Miguel, le informo que en el marco del desarrollo de la postulación, se están realizando talleres que convoca SERNATUR Aysén, para construir el Plan de Acción ZOIT Chelenko. Se solicita ponerse en contacto con SERNATUR para dar aquellas opiniones que puedan ser incorporadas. Por otra parte, María, se informa que es la Ley 19.300 de Ley de Bases del Medio Ambiente y su reglamento D.S. N° 40 de 2012, que establece la pertinencia para la admisibilidad de proyectos al Sistema de Evaluación Ambiental. La ZOIT por si sola, no es un instrumento que obligue a los proyectos a ingresar al SEIA.</p>
<b>ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)</b>
Sin Observaciones
<b>ITEM: Observaciones en relación a Visión</b>
Sin Observaciones
<b>ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales</b>
Sin Observaciones
<b>ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico</b>
<p><b>3. Wildo Palma Morales</b> La ZOIT propuesta para el territorio Chelenko es una buena iniciativa que se debiera fortalecer con los diversos servicios públicos que actúan en el territorio, coordinando la oferta pública y visualizando desde ya el aumento de turistas a la región con la finalidad de anteponerse y ordenar los flujos masivos de visitantes que podría tener un efecto contrario a lo que se busca con la ZOIT.</p> <p><b>Respuesta:</b> Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko. Este instrumento será pre validado por los Secretarios Regionales Ministeriales y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p><b>4. Aracely Guala Arroyo</b> Coordinación efectiva entre los estamentos públicos y privados para llevar adelante el objetivo último que busca el declarar este territorio como ZOIT.</p> <p><b>Respuesta:</b> Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko. Este instrumento será pre validado por los Secretarios Regionales Ministeriales y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p><b>5. Jose Cohen Zamora</b> Potenciar el turismo aventura, brindando infraestructura pública de calidad (tanto miradores, centros de información turística, centros de interpretación de la naturaleza, refugios, puentes pasarelas peatonales, senderos y áreas concesionadas de esparcimiento) y que sea bien mantenida, dotando de más funcionarios en áreas silvestres protegidas administradas por CONAF, pavimentación de la ruta CH-7 (carretera Austral) y caminos de interés turístico (hacia Puerto Sánchez, Glaciar Exploradores, lago Los leones) y fomentando la inversión privada en el sector, poniendo énfasis en rubros novedosos (entretención, alfarería, industria regional) cosa de poder darle valor agregado al lugar, siendo la Patagonia, en especial la zona del Chelenko un referente a nivel Nacional y Mundial de turismo.</p> <p><b>Respuesta:</b></p>

Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko. Este instrumento será pre validado por los Secretarios Regionales Ministeriales y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

#### **6. Carolina Ruiz Barrera**

Lo más importante si queremos tener una comuna turística es tener baños públicos para los turistas y basureros y oficina municipal con traductores ya que sólo a señas se trata de explicar, también más basureros proyectamos una ciudad limpia pero no hay basureros es lo que más reclama un turista y los locales de comida en temporada alta deben estar preparados para atender la demanda de los turistas extender los horarios de desayuno y comidas ya que el turista anda de vacaciones no trabajando.

#### **Respuesta:**

Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko.

#### **7. Sady Jerez Jerez**

Puedo comentar que para que efectivamente la ZOIT sea aplicable de manera eficiente, debe existir un REAL compromiso por parte de los Servicios Públicos participantes, AG de Turismo y Comunidad en General. El Turismo beneficia a todos, nadie es excluyente.

#### **Respuesta:**

Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko. El territorio deberá conformar una Gobernanza participativa para implementar la ZOIT de manera público- privada. Además a el Plan de acción, se le hace un seguimiento dos veces al año por el Comité de Secretarios Ministeriales del Turismo.

#### **8. Gabriela Neira Morales**

Considero que los planteamientos entregados en el proceso ZOIT, después de un adecuado trabajo realizado, representan el sentir de quienes estamos trabajando en el Sector, y creemos firmemente que el turismo es una real alternativa económica para la Región

#### **Respuesta:**

Muchas gracias Gabriela por tu aporte.

#### **9. Laura Gougain Ahumada**

Considero fundamental sociabilizar y actualizar, con participación ciudadana, un modelo de desarrollo sustentable en este territorio, propiciando el trabajo asociativo que incluya juntas de vecinos, asociaciones indígenas, fundaciones, con otros sectores ligados a la planificación de un desarrollo sustentable.

Privilegiar el cuidado y preservación del Lago General Carrera y Río Baker, las Capillas de Mármol, ríos y lagos, campos de Hielo y glaciares continentales, bosques, cumbres, caídas de agua y la flora y fauna que allí existe. Es fundamental preservar su carácter natural y su cultura que integra la de sus comunidades indígenas (Alcalufes, Chonos).

#### **Respuesta:**

Esta opinión será proporcionada a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko.

#### **10. Pamela Quilodrán Castillo**

-Generar ordenación territorial con enfoque al turismo y conservación del patrimonio natural y cultural.

-El Lago Chelenko es quien debe tener gran prioridad turística, por ende se debe de resguardar más allá del concepto "reserva de vida", y abrir bases de estudios científicos que validen su calidad prístina y conservación.

-Rediseñar señalética de atractivos turísticos.

-Fomentar la inversión de infraestructura y equipamiento turístico.

-Fomentar la implementación del uso de energías renovables no convencionales.

-Crear equipos multidisciplinarios locales, para generar instancias de capacitación para emprendedores involucrados en el sector turístico.

-Incentivar el turismo de intereses especiales idóneos para cada sector de la ZOIT (Zona de interés turístico)

- Resguardar eficientemente atractivos culturales y sitios arqueológicos.

-Incorporar Humedales y lugares de gran valor en biodiversidad a entidades internacionales para su protección, estudio y conservación.

-Crear centros de investigación y museos de historia natural en todas las comunidades que involucran la ZOIT.

**Respuesta:**

Estas opiniones y aportes serán proporcionados a la Dirección Regional de Turismo (SERNATUR Aysén) para ser discutidos en los talleres participativos público- privados de construcción del Plan de Acción ZOIT Chelenko.