



SERNATUR
Región de Aysén

| |
|-----------------|
| 042 |
| 30/01/2017 |
| ENVIADO A:..... |

OFICIO N° 15/ 2017

Coyhaique, 30 de enero de 2017

ANT.: Oficio Ord. N° 005/2017 De SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, Región de Aysén.

MAT.: Adjunta informe técnico fundado Zona de Interés Turístico (ZOIT) Chelenko.

A : MARK BUSCAGLIA SOLÉ
SEREMI DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO, REGIÓN DE AYSÉN

DE : CRISTIAN ALARCÓN MENDOZA
DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO (T y P), REGIÓN DE AYSÉN

Junto con saludarle, y de acuerdo a lo solicitado en oficio citado en el antecedente, y cumpliendo con lo establecido en el artículo 9° del decreto N° 172, y el artículo N°4 transitorio del decreto N°30 del 2016, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de Interés Turístico (ZOIT), adjunto remito a Usted:

- ✓ **Informe Técnico sobre solicitud de declaración (actualización) de Zona de Interés Turístico – Chelenko**

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



CRISTIAN ALARCON MENDOZA
DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO (TyP)
REGIÓN DEL AYSÉN



SERNATUR
Región de Aysén

INFORME SOLICITUD DE POSTULACIÓN A ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT) TERRITORIO CHELENKO

INTRODUCCION

El presente informe surge al alero de lo establecido en el Art. N°9 del decreto N° 172 y el artículo N°4 transitorio del decreto N°30 del 2016, del Ministerio de Economía Fomento y Turismo referente a las Zonas de Interés Turístico (ZOIT). Los reglamentos en cuestión norman entre otros aspectos, el proceso de postulación que han de seguir aquellos territorios que desean ser declarados ZOIT.

El Art. N°9 del decreto N° 172, establece que: "Declarada admisible la solicitud, la Secretaría Regional Ministerial o la Subsecretaría, en su caso, deberá dentro del plazo de 3 días hábiles desde la dictación de dicha resolución, remitir a la Dirección Regional del Servicio competente, copia de la solicitud y sus antecedentes, a fin que dicho organismo público evacue, dentro del plazo de 20 días hábiles, un informe fundado...". Los contenidos sugeridos por el reglamento han sido incorporados en el presente informe.

El proceso de postulación según establece el Reglamento N°172, continuará con la canalización de este documento a los Municipios involucrados los cuales deberán pronunciarse, y de hacerlo de manera favorable, serán los pasos previos a la etapa de Consulta que forma parte del proceso.

Así también el Artículo 28 del mismo reglamento, establece que "Desde la publicación de este reglamento deberá iniciarse un proceso de actualización de las zonas de interés turístico declaradas bajo el amparo del decreto ley N° 1.224, de 1975. Por su parte el Artículo 1°, transitorio del decreto n° 30 de 2016, establece acerca de la "Actualización de las Zonas de Interés Turístico del decreto ley N° 1.224, de 1975" que: "Dentro del plazo de 36 meses, contado desde la publicación de este reglamento, las Zonas de Interés Turístico declaradas bajo el amparo del decreto ley N° 1.224, de 1975, y que no hubiesen sido declaradas o actualizadas bajo el decreto N° 172, de 2011, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, deberán iniciar formalmente un proceso de actualización, según el procedimiento establecido en el presente reglamento.

El territorio Chelenko, corresponde a la Cuenca del Lago General Carrera, fue declarado Zona de Interés Turístico el año 2001, según resolución exenta 296, del servicio Nacional de Turismo.



SERNATUR
Región de Aysén

A. ANÁLISIS DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y ALCANCE DE LA PROPUESTA ZOIT CHELENKO, INCORPORANDO, DE SER PROCEDENTE, LA UBICACIÓN DE COMUNIDADES INDÍGENAS, SITIOS DE SIGNIFICACIÓN CULTURAL Y PATRIMONIAL, Y ÁREAS DE DESARROLLO INDÍGENA.

A 1. Análisis de la ubicación geográfica.

Hoy en día el territorio Chelenko abarca la Zona de Interés Turístico "Lago General Carrera, y sus alrededores", declarada como tal el año 2001, según resolución exenta 296, del servicio Nacional de Turismo. Esta ZOIT está participando de un proceso de actualización según establece el Artículo 28, del Reglamento 172, vigente a la fecha de ingreso de la postulación, el que establece que: *"Desde la publicación de este reglamento deberá iniciarse un proceso de actualización de las zonas de interés turístico declaradas bajo el amparo del decreto ley N° 1.224, de 1975"*

El territorio en cuestión abarca parte de las comunas de Ibáñez y Chile Chico, en las cuales encontramos atractivos de jerarquía Internacional, no solo el mismo Lago General Carrera, sino también El Santuario de la Naturaleza que abarca las Capillas y Catedral de Mármol, ubicado entre los tres atractivos más visitados de la región.

Por otra parte, este territorio también ha sido priorizado luego de un análisis *coordinado entre la Subsecretaría de Turismo, Sernatur Nacional y las Direcciones Regionales de Sernatur para avanzar en la definición y delimitación de destinos turísticos. Esto con el fin de generar un cruce de información turística con los atractivos turísticos, circuitos turísticos, Zonas de Interés Turísticos (ZOIT), Áreas Turísticas Prioritarias (ATP) y el Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE) para poder contar con una focalización Territorial Turística que permita delimitar territorios de la actividad turística en un territorio acotado. Asimismo, este trabajo permitirá contar con información para focalizar los recursos del Fondo de Desarrollo Turístico Sustentable y para que las estrategias regionales de marketing u otras acciones regionales se definan en base a estos destinos y consideren la existencia de oferta concreta e infraestructura base de apoyo, además de poder generar una base de análisis territorial para incorporar la variable turística en los Planes Regionales de Ordenamiento Territorial (PROT) y Estrategias de Desarrollo Regional (ERD) de los Gobiernos Regionales. (Focalización territorial turística 2015. Sernatur)*

A 2. Alcance de la propuesta ZOIT Chelenko

El polígono propuesto en el contexto del proceso de actualización de la ZOIT Chelenko, tiene un alcance comunal y provincial (Provincia General Carrera), ya que hace parte de un área compartida entre las comunas de Ibáñez y Chile Chico, siendo el eje central del polígono ZOIT, la cuenca del Lago General Carrera.

El polígono actualmente propuesto considera todas las localidades de la cuenca del Lago, permitiendo otorgar una mirada no solo de destino turístico al territorio, sino también de circuito, lo que presenta interesantes oportunidades en la línea de descomprimir áreas que hoy reciben un gran flujo de visitas concentrado en periodo estival, como Pto. Tranquilo, además permite atraer y redistribuir los grandes flujos de turistas que transitan desde Chile Chico y Coyhaique.

A 3. Comunidades y Agrupaciones indígenas

Dentro del territorio ZOIT propuesto se encuentra la Comunidad Indígena Familia Hueitra. Geográficamente se ubica en el sector del valle contemplado entre el Río Ibáñez y el Río Cajón.

Además encontramos presencia de agrupaciones Indígenas en diversas localidades, a saber: NEHUEL MAPU de Villa Cerro Castillo; HUAÍ WEN MAPU de Pto. Ibáñez; ANTU ÑI FOTUN (HIJOS DEL SOL) Chile chico y una agrupación en proceso de conformación en la localidad de Bahía Murta.



A 4. Sitios de significación cultural y patrimonial, y áreas de desarrollo indígena

| Atractivo | Categoría | Tipo | Comentario |
|--|-------------------------------------|-----------------------|---|
| Pinturas Rupestres de Chile Chico | Museos y Manifestaciones Culturales | Lugares Arqueológicos | Existen vestigios de la cultura Tehuelche en toda la cuenca del Lago General Carrera. Las pinturas rupestres de la Patagonia son bienes arqueológicos protegidos por la Ley N°17.288 de Monumentos Nacionales de Chile. |
| M. N. Las Manos de Cerro Castillo | | | |
| Pinturas Rupestres Río Ibáñez (La Guanaca) | | | |
| Campamento minero Puerto Cristal (MH) | Arquitectura y Construcción | Pueblos Pintorescos | Declarado Monumento Histórico D.E. 2507 del 05/08/2008 |
| Cueva Río Pedregoso | Museos y Manifestaciones Culturales | Lugares Arqueológicos | Declarada Monumento Arqueológico. |
| Escuela antigua de cerro castillo | Museos y Manifestaciones Culturales | Museo | Declarada Monumento Histórico D.S. 454 del 05/02/2008. |
| Encuentro costumbrista "Rescatando tradiciones" Villa Cerro Castillo | Acontecimiento Programado | Evento Misceláneo | Festividades y conjuntos de actividades que gozan de amplia identificación con la comunidad local, que actúa protagonizando las expresiones tradicionales nacidas del territorio en el cual se encuentra inserta. Tienen por objeto facilitar a la comunidad y sus visitantes el acceso a los bienes culturales locales, difundir y promover la conservación de las expresiones tradicionales populares (Gobierno Regional de Aysén,2015) |
| Encuentro costumbrista "La trilla como lo hacía mi Abuelo" | | | |
| Festival de jineteadas y folklore. Chile Chico, Ibáñez y Bahía Jara | | | |
| Fiesta del Arreo. Bahía Murta | | | |

* En la región NO existen Áreas de Desarrollo Indígena¹

B. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR TURÍSTICO EN EL TERRITORIO PROPUESTO.

B 1. Análisis del entorno territorial a través de un análisis del paisaje identificado, situación geográfica, geológica, condiciones climáticas, hidrografía, flora y fauna. En caso de ser procedente, se deben señalar los elementos o condiciones especiales para la atracción turística, gatilladores de la visitación el área ZOIT propuesta.

Las condiciones medio ambientales que han ido determinando la evolución del desarrollo turístico de este territorio son diversas. De esta manera el "Diagnostico para la declaratoria de zona de interés turístico Lago General Carrera" (SERNATUR / PUC. 2001) describe diversos sistemas territoriales, tomando como base aspectos geográficos, geológicos, condiciones climáticas, hidrografía, flora y fauna. Con base en este trabajo, se describe a continuación el territorio y los diversos subsectores identificados:

¹ Áreas de Desarrollo Indígena. ADI. Según definición Art. 26° de la Ley N° 19.253



SERNATUR

Región de Aysén

a. Sector Valle Río Murta - Murta

Este sector se inicia al sur del sector El Espejo por el Río Murta y abarca Bahía Murta hasta la Isla Rivera en la orilla poniente del Lago General Carrera. Se puede observar en este sector como polo central de atractivo turístico, la confluencia de tres sistemas hidrológicos: Río Murta, Engaño y Resbalón (entre los cuales el valle del río Murta es el de mayor importancia).

Aquí se emplaza Bahía Murta, pequeña localidad lacustre ubicada en el valle del río Murta en el brazo noroeste del lago General Carrera. Su existencia data de 1955, cuando se instaló el pueblo viejo. Su ubicación actual proviene del rodado que devastó a su predecesor en la década de 1970. Su principal actividad es la ganadería, a la que se le agrega la pesca deportiva y el turismo.

b. Sector Río Tranquilo - Puerto Tranquilo

Este sector se inicia al sur del sector El Cóndor y se extiende hasta el sector denominado El Nevado, se caracteriza por una costa poco desmembrada y alta, con presencia de conos deyección que llegan como pequeñas playas. Morfológicamente este sector corresponde a formaciones geológicas predominante del tipo intrusivos graníticos, granitos, tonalitas y dioritas y al basamento metamórfico, compuesto por esquistos, filitas y cuarcitas, al igual que el sector anterior, no habiendo grandes diferencias respecto a la geomorfología y los procesos morfodinámicos, por el contrario se puede asumir que ambos sectores del punto de vista físico pertenecen a una sola unidad.

Encontramos en esta área el atractivo más destacado del territorio y la región. Las Capilla de Mármol, declarado Santuario de la Naturaleza el año 1994. Su principal característica son los afloramientos de mármol, que se encuentran a lo largo de una franja costera de 300 metros de longitud. Este recurso geológico alcanza su mayor valor escénico en el lugar conocido como "Capilla de Mármol", debido al golpeteo del agua del Lago General Carrera, que ha labrado cavidades y grutas en el mármol generando una unidad de gran atractivo turístico.

c. Sector Río Leones - Mallín Grande

Este sector abarca desde El Nevado hasta Las Mercedes inmediatamente al Sur del Lago Negro, destaca en este sector el pequeño poblado de Mallín Grande, se observa además un conjunto de puntos o enclaves con una clara vocación turística que se localizan en algunos casos estratégicamente aprovechando ciertas condiciones particulares que permite sacar partido al atractivo paisajístico.

El Río Leones proviene del Lago del mismo nombre, lago de origen glaciar ubicado en el límite este del Campo de Hielo Norte. Recibe sus aguas del ventisquero Leones que es un punto de acceso para cruzar el campo de hielo con dirección a laguna San Rafael. Desde este lago de aguas color turquesa se puede observar diversos cerros pertenecientes al campo de hielo norte y una cadena de montañas con saltos de agua y ventisqueros. El acceso terrestre se realiza desde el camino austral combinando vehículo y caballos o simplemente a pie bordeando el río Leones.

d. Sector Puerto Bertrand - Río Baker

Se ha definido este sector en términos territoriales como toda el área del Plan Intercomunal al Sur de Las Mercedes, la cual es atravesada por el Camino Longitudinal Austral el que corre en paralelo y al interior de la ribera del Lago Bertrand, con un cordón de cerros de poca altitud de por medio. Las condiciones morfológicas de este sector se asemejan al sector anterior, es decir un paisaje de lomajes aborregado con pocas pendientes y con una cubierta vegetal escasa, la cual se hace más abundante hacia el borde del Lago Bertrand.

Encontramos aquí la localidad de Puerto Bertrand, la que cuenta con una gran concentración de oferta turística, varios complejos con cabañas bien equipadas, lodges de pesca, restaurantes, alquiler de caballos y una gran diversidad de excursiones. El pueblo tiene un emplazamiento privilegiado, que lo convierte en un centro natural para realizar múltiples actividades entre las que



SERNATUR

Región de Aysén

destacamos las siguientes: pesca deportiva, cabalgatas guiadas, caminatas, visitas a los ventisqueros, navegación, rafting y kayak entre otras.

Sin duda el río Baker es el principal atractivo de este sector, con aguas caudalosas de color verde esmeralda, el río que tiene su origen en el Lago Bertrand, es otro de los pasos obligados para turistas nacionales y extranjeros. Con una extensión de 200 kilómetros, Río Baker es el indicado para las prácticas deportivas y de recreación, indicado para la pesca con mosca, el rafting y el kayak de río, a lo largo de toda su extensión hasta que finaliza en Caleta Tortel.

e. Sector Guadal

La localidad se asienta sobre una terraza fluvio-lacustre baja, circundada por un relieve lomas y rocas aborregadas, desde las cuales convergen una serie de quebradas de diferentes dimensiones. Estas quebradas aportan sedimentos y aguas de infiltración, al plano donde se localiza la ciudad, su costa baja y la forma de su bahía le dan al poblado un especial atractivo la hacen especialmente interesante como lugar de descanso.

Puerto Guadal se caracteriza por la agradable temperatura de sus aguas, su gran playa de arena y un excelente clima en la temporada primavera-verano, virtudes que le han dado el nombre de "la perla del lago". Puerto Guadal comenzó a poblarse hacia 1918. En las últimas décadas, las respectivas habilitaciones del Camino Austral y del Paso Las Llaves, han permitido la conexión terrestre de Puerto Guadal con el resto del país y con el territorio argentino. Cuenta con servicios de alojamiento y alimentación de diversas categorías. En sus alrededores se aprecian también afloramiento de mármol. Así también, como es la tónica en gran parte de la ribera sur de lago entre los poblados de Mallín Grande y Guadal, encontramos diversos sectores que concentran una gran riqueza paleontológica. En estas áreas, si bien se han generado una serie de circuitos y rutas turísticas, se aprecia la necesidad de un ordenamiento y planificación para su puesta en valor de manera sustentable.

f. Sector Mallín Grande

Entre Puerto Guadal y Mallín Grande se encuentra el sector denominado meseta Cosmelli, geológicamente, se caracteriza por Depósitos Cuaternarios Indiferenciados (Qi), los que se extienden hasta el relieve montañoso y por el Basamento Metamórfico, compuesto por esquistos, filitas y cuarcitas. Ambas formaciones son la fuente del gran volumen de sedimentos que de depositan en la ribera del lago. Se observa el desarrollo de un extenso delta generado por el río Los Maitenes y el cual posee una importante cuenca de alimentación pluvio-nival. Este delta se encuentra limitado por un amplio sistema de terrazas que originan a la Meseta Cosmelli.

g. Sector Fachinal

Desde Vallecito en adelante, la expresión del relieve bajo a orillas del lago disminuye paulatinamente, siendo reemplazado por un relieve alto y de fuertes pendientes, denominado Paso Las Llaves, que cae abruptamente al lago, en él se desarrollan procesos coluviales y gravitacionales a gran escala. En este sector de alta inestabilidad geomorfológica no existen posibilidades de ocupación. Sin embargo sus pronunciados acantilados y la altitud de los contrafuertes cordilleranos da al paisaje una imponente y belleza que lo han constituido en un punto de atracción turística.

h. Sector Chile Chico

La ciudad se localiza sobre una planicie aluvial, junto a un relieve de rocas aborregadas, al oeste de la desembocadura de una artesa glacial que ha dado origen a un delta y el cual se encuentra estabilizado en su mayor parte, por el interior del pueblo cruzan dos riachuelos que afectan ambientalmente al centro poblado. Uno de ellos es el Estero Burgos, el cual cruza la ciudad en su sector este en sentido norte-sur. El estero se encuentra modificado en su sector inferior (ya que el dren giraba dentro de la planta de la ciudad hacia el este), desembocando anteriormente varias decenas de metros hacia el este de su actual desagüe.

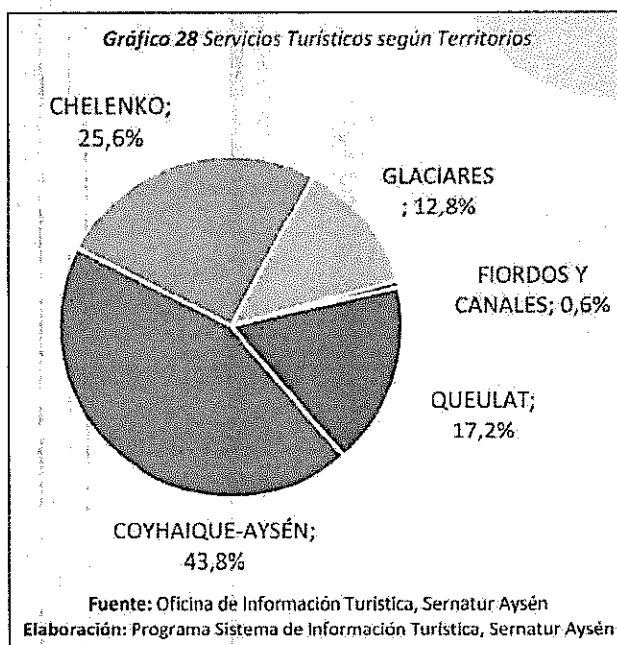
Un punto central de ésta sector lo constituye la ciudad de Chile Chico, fronteriza con la localidad de los Antiguos en Argentina, se convierte en el principal centro de servicios de la unidad. En ella se concentran los servicios turísticos y el equipamiento, siendo el punto de abastecimiento, descanso y de partida para realizar diversas actividades y aproximarse a los atractivos existentes en la unidad. Chile Chico, además, es el lugar donde recalán las Barcazas Tehuelche y Pilchero, que realizan la navegación sobre el lago General Carrera, originando de este un lugar intermodal de transporte, que se verá acrecentado con la construcción del nuevo terminal de buses de la ciudad, próximo a la plaza de armas.

j. Sector Cerro Castillo – Pto. Ibáñez

Comprende una alta proporción del territorio de la cuenca del río Ibáñez. La cual se inscribe dentro de la unidad geomorfológica de la Cordillera Andina, cuyas características se revelan en toda su expresión, con cambios de altura abruptos y valles que denotan los procesos glaciares. Además de las condiciones climáticas imperantes que, se caracterizan por una marcada estacionalidad invierno y verano, entregando así condiciones favorables para el desarrollo de bosques caducifolios, entre las especies que destacan aparece el ñire, la Lenga, el Mañío y Coihue, entregando al paisaje un colorido que varía de un verde profundo en verano a un rojo en otoño, pero en invierno se cubren de un manto de nieve que provoca imágenes imborrables a quién recorre sus caminos y sendas.

Dos, son los patrones de ocupación que presenta este territorio, el primero corresponde al área donde se concentra la población, específicamente en las localidades de Villa Cerro Castillo, en las inmediaciones de la ruta 7, y Puerto Ingeniero Ibáñez, en la ribera nororiental del lago General Carrera, próximo a la frontera con la República Argentina. "Se caracteriza y valora por ser el hábitat actual e histórico de las comunidades locales, y por concentrar manifestaciones y bienes culturales patrimoniales, entre los que destaca el Monumento Nacional Escuela Antigua de Cerro Castillo (Ministerio de Educación 2008) y evidencias de pinturas rupestres prehispánicas, como son la "Guanaca con cría" y el "Alero de las manos", entre otras (Mena 1983, Lucero y Mena 1994, Lucero y Mena 2000, Fuentes y Mena 2010)".

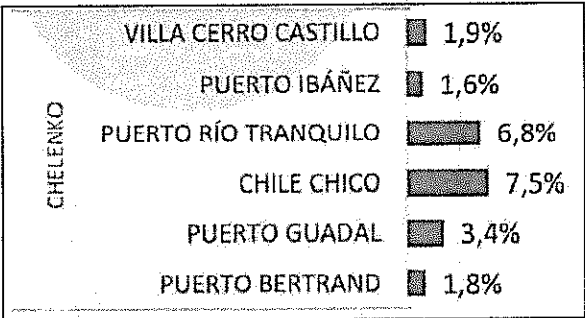
ii) Análisis de la oferta turística actual, considerando el equipamiento y servicios turísticos asociados y complementarios a la actividad.



La información de los Servicios Turísticos regional, corresponde a las empresas/empresarios registradas en Sernatur al mes de Marzo 2016. Según base de datos que provee la Oficina de Información Turística de la Región de Aysén, el universo de Oferta Turística Registrado en Sernatur a nivel regional está compuesto por 960 Servicios Turísticos implementados por 689 prestadores de servicios turísticos.

Desde una perspectiva territorial el destino Chelenko concentra el 25,6% de la oferta turística Regional.

A nivel de territorio, destacan las localidades de Chile Chico y Pto Tranquilo como principales proveedores de servicios, concentrando un 6,8 y 7,5 % respectivamente de la oferta regional.



Fuente: Oficina de Información Turística, Sernatur Aysén
Elaboración: Programa Sistema de Información Turística, Sernatur Aysén

A nivel interno, la oferta se distribuye como muestra la tabla siguiente. Encontramos servicios registrados de alojamiento y alimentación en las principales localidades de la cuenca.

| Rubro | TOTAL | % |
|-------------------------------|-------|------|
| Tour Operadores | 14 | 6% |
| Alimentación | 24 | 10% |
| Alojamiento | 132 | 53% |
| Aerr. De Vehículos | 3 | 1% |
| Guías de Turismo | 8 | 3% |
| Esparcimiento | 0 | 0% |
| Taxis y Buses de Turismo | 3 | 1% |
| Transp. Terrestre interurbano | 4 | 2% |
| Transp. Marítimo (Lacustre) | 4 | 2% |
| Turismo Aventura | 56 | 23% |
| Total | 248 | 100% |

Fuente: Sernatur Aysén

En resumen el territorio cuenta con una oferta suficiente y variada de servicios turísticos. Los principales desafíos van en la línea de la formalización. La oferta presenta alternativas para turistas de diverso poder adquisitivo.

iii) **Análisis de la demanda turística actual del sector turístico en el territorio propuesto.**

Basándonos en la muestra levantada por INE-SERNATUR en el año 2013, se puede indicar que el atractivo turístico Lago General Carrera es el segundo atractivo más visitado por los Turistas que recorren la Región de Aysén en Temporada Alta con un 14,5 % de preferencia y un estimativo de 12.156 visitas. Le sigue en importancia el atractivo Capillas de Mármol con un 11% y un estimativo de 9.166 visitas. Según el SITUR (Sistema de Información Turística, Sernatur Aysén), centrando el análisis solo en las 12.156 visitas que realizaron los turistas al Lago General Carrera, se puede mencionar, en orden de importancia, que:

- El 66% de los turistas que visitan el Lago General Carrera visitan también las Capillas de Mármol.
- El 56,3% de los turistas que visitan el Lago General Carrera visitan también el Río Baker.
- El 45,1% de los turistas que visitan el Lago General Carrera visitan también La Reserva Nacional Cerro Castillo.

| Tabla N°1 | | |
|--|--------|-------|
| Atractivos Visitados | Cant. | % |
| Visitó Carretera Austral | 16.526 | 19,8% |
| Visitó Lago General Carrera | 12.156 | 14,5% |
| Visitó Capillas Mármol | 9.166 | 11,0% |
| Visitó Parque Nacional Queulat | 8.919 | 10,7% |
| Otro Lugar ¹ | 8.096 | 9,7% |
| Visitó Río Baker | 7.779 | 9,3% |
| Visitó Reserva Nacional Cerro Castillo | 6.269 | 7,5% |
| Visitó Caleta Tortel | 5.428 | 6,5% |
| Visitó Reserva Nacional Río Simpson | 4.501 | 5,4% |
| Visitó Parque Nacional Laguna San Rafael | 2.377 | 2,8% |
| Visitó Campos de Hielo Norte y Sur (todos los glaciares) | 2.352 | 2,8% |
| Total | 83.570 | 100% |
| Elaboración: Sistema de Información Turística, Sernatur Aysén. | | |
| Fuente: INE-SERNATUR, Temporada Alta 2013. | | |

Acerca del perfil de la demanda, podemos mencionar que ésta, se compone principalmente por Familias y parejas, en su mayoría profesionales Chilenos (provenientes de la región Metropolitana) y en menor medida argentinos. La principal vía de entrada está representada por el aeropuerto de Balmaceda y, en cuanto a la vía terrestre, a través de la Carretera Austral Norte (Bi Modal). El 90% de los turistas declara “vacaciones” como motivo de su viaje.

| Tabla N°7 | | |
|--|--------|------|
| Lugar de Ingreso a la Región de Aysén | Cant. | % |
| Aeropuerto de Balmaceda | 5.897 | 57% |
| Carretera Austral Norte (Chaitén) | 3.372 | 33% |
| Puerto Chacabuco | 436 | 4% |
| Paso fronterizo Palavicini | 399 | 4% |
| Paso fronterizo Huemules | 106 | 1% |
| Paso fronterizo Coyhaique Alto | 80 | 1% |
| Total | 10.290 | 100% |
| Elaboración: Sistema de Información Turística, Sernatur Aysén. | | |
| Fuente: INE-SERNATUR, Temporada Alta 2013. | | |

Los turistas nacionales que visitan este destino (Chelénko) provienen mayoritariamente de la región Metropolitana (65%). El 90% de ellos turistas declara “vacaciones” como motivo de su viaje.

| Tabla N°10 | | |
|--|--------|------|
| Principal Motivo de Viaje a la Región de Aysén | Cant. | % |
| Vacaciones, recreo y ocio | 10.950 | 90% |
| Motivos profesionales o de trabajo | 894 | 7% |
| Visitas a familiares y Amigos | 192 | 2% |
| Asistencia a reuniones, conferencias | 45 | 0% |
| Educación y formación | 28 | 0% |
| Viaje por salud | 28 | 0% |
| Negocios | 19 | 0% |
| Total | 12.156 | 100% |
| Elaboración: Sistema de Información Turística, Sernatur Aysén. | | |
| Fuente: INE-SERNATUR, Temporada Alta 2013. | | |

El Lago General Carrera en conjunto con las Capillas de Mármol, ocupa la segunda mayoría en los atractivos turísticos más visitados con un 26% dentro de todas las visitas, que realizan los turistas a los atractivos regionales en temporada alta y siendo solo superados por la Carretera Austral (INE - Sernatur Aysén, 2013).

En materia de cifras, según información proporcionada por la Capitanía de Puerto del Lago General Carrera 107.800 turistas visitaron las capillas de Mármol la última temporada alta de turismo 2014-2015 lo que significa un número de visitas diarias de 1.185 turistas en promedio entre los meses de Diciembre, Enero y Febrero.

iv) Análisis de la infraestructura y servicios que refleje la situación actual de accesibilidad y conectividad del área.

Este territorio cuenta con un alto nivel de accesibilidad. Los principales ejes de conexión por vía terrestre están dados por la Carretera Austral (ruta 7), que une la Capital regional con el Cerro Castillo, desde ahí a Pto Tranquilo y continuando al sur hacia la provincia Capitán Prat. De la carretera aquí derivan ramales que permiten conectar con localidades como Bahía Murta y Pto. Sánchez. Así también, por la ribera Sur del Lago, la ruta CH 265 (que conecta con Carretera Austral) permite acceder a Pto. Guadal, llegar a la localidad de Chile Chico, y desde ahí, a través de la Ruta Internacional, hacia la localidad argentina de Los Antiguos, desde donde se puede continuar para conectar, cruzando los pasos fronterizos de Jeinimeni y Palavicini, con Pto. Ibáñez, ubicado a solo una hora de Cerro Castillo a través de la ruta X - 65, dando forma a un circuito terrestre que rodea todo el territorio.(y el lago General Carrera)

Otro punto vital es la conectividad lacustre, la cual está dada por la infraestructura portuaria compuesta de Muelles o Rampas en las localidades de Chile Chico, Ibáñez, Tranquilo y Guadal (más otras ubicadas en Pto. Bertrand y Península Levykan,) que permiten un acceso fluido a través del lago a todas las localidades que lo circundan. Existen empresas que hoy realizan circuitos permanentes tanto para residentes como para turistas.

Se cuenta con infraestructura aeroportuaria (Aeródromos) en las localidades de Ibáñez, Chile Chico, Pto. Sánchez y Fachinal. Esta permite mantener una alternativa de conectividad aérea principalmente en el ámbito de rescates y operaciones menores de transporte de pasajeros.

En materia de conectividad internacional, en el territorio encontramos los pasos Pto. Ingeniero Ibáñez-Palavicini y Paso Río Jeinimeni. Estos han permitido una vinculación permanente con la vecina república y una alta circulación de turistas

v) Análisis de los actores locales, públicos y privados, asociados al turismo.

La relevancia de la actividad turística en el territorio, la naturaleza de la geografía agreste y en algunos casos alejada del desarrollo de la capital regional, más diversas intervenciones históricas a nivel de estado, han ido contribuyendo de manera paulatina al fortalecimiento del capital social en el territorio. Reflejo de ello, es que en cada una de las localidades encontramos gremios de turismo, juntas de vecinos u otro tipo de asociación colectiva, creada con el objeto de solucionar diversas problemáticas, aprovechar oportunidades de trabajo asociativo o bien representar al sector.

A nivel de organizaciones sociales ligadas al ámbito turístico, se aprecia que el 100% de ellas está ligada al proceso ZOIT, ya sea participando directamente en la mesa público privada de trabajo, o bien a través de la Corporación de Desarrollo Sustentable Chelenko, creada también al alero del Directorio ZOIT Chelenko. En esta mesa de trabajo están representadas todas las localidades del territorio. No obstante lo anterior, se observa que existen algunos gremios más desgastados, cuya representatividad del sector y/o localidad puede fortalecerse, como son los casos de Ibáñez y Cerro Castillo.



SERNATUR

Región de Aysén

Otro actor local relevante son los Municipios de Ibáñez y Chile Chico, ambos con un fuerte enfoque en torno a la actividad turística, cuentan con profesionales encargados del área, han efectuado y/o apalancado fuertes inversiones en torno a infraestructura Turística, mayoritariamente ligada al lago (Costaneras, Muelles, Embarcaciones). Cabe destacar que estas instancias también son parte de la Gobernanza creada para la ZOIT Chelenko.

Desde el punto de vista del sector público, podemos destacar la presencia fuerte de CONAF, instancia estratégica en el territorio, dada la presencia de las RN Cerro Castillo y RN Jeinimeni que atraen importantes flujos de turistas. En el ámbito de fomento INDAP cuenta con representantes provinciales, y está implementando un programa de Turismo Rural con financiamiento PEDZE. Por su parte, SENCE, SERCOTEC y CORFO si bien no cuentan con presencia de oficinas, se desplazan de manera permanente al territorio. Estas instituciones también participan de la gobernanza territorial.

La Gobernación provincial también es un actor muy relevante en el quehacer turístico del territorio, interviniendo y apoyando la industria, en diversos ámbitos ligados no solo al fomento y apoyo, sino también a la seguridad y calidad de la oferta turística. Durante los últimos años, se aprecia una labor principalmente ligada los desafíos que ha presentado la industria en Pto. Tranquilo y Glaciar Exploradores, temáticas de conectividad lacustre y terrestre en torno al lago, entre muchos otros. Junto con la gobernación, el CORE también tienen presencia en la gobernanza territorial.

C. DIAGNÓSTICO DE SECTOR TURÍSTICO DEL TERRITORIO EN CUESTIÓN.

En relación con el Diagnóstico de este territorio, se puede señalar que la cuenca del Lago General Carrera presenta una doble condición de atracción turística, primero su propia condición lacustre binacional y su extensión (el más grande de este sector de la Patagonia), son un atractivo en sí; a lo cual se le suman sus recursos escénicos, geológicos, vegetacionales e interesantes muestras de fauna nativa, hacen que la zona sea un natural un polo de atracción. En segundo lugar, su posición territorial la convierten en una zona clave para estructurar un producto turístico de primer nivel, el que además es posible diversificar gracias a las favorables condiciones de accesibilidad a otras áreas y/o atractivos, actuales o potenciales, de enormes proyecciones para mercados internacionales y también nacionales de alto consumo, como lo son la Laguna San Rafael vía el camino construido hacia Bahía Exploradores, camino que es también de gran interés por su belleza escénica, fiordos y canales Patagónicos, Campos de Hielo Norte, Monte San Valentín, Río Baker.

Por otra parte, las favorables condiciones de accesibilidad en torno al lago, en una región cuya principal debilidad para su desarrollo es la precariedad de la infraestructura de acceso, hacen de la zona una oportunidad para liderar el desarrollo turístico regional. La posibilidad de contar con aeródromos en puntos clave (Puerto Ingeniero Ibáñez, Chile Chico, Fachinal, Meseta Cosmelli y Puerto Sánchez), todas iniciativas contemplada en la actualidad en el "Plan de Infraestructura Turística" liderado por el MOP y la Subsecretaría de Turismo.

Adicionalmente, el espejo de los lagos de la zona para el acuatizaje de hidroaviones, permite un acceso expedito a la zona para segmentos de alto nivel y a la vez para evacuaciones en casos de emergencias, importante condición de seguridad para este tipo de segmento turístico. De igual forma, las condiciones de mantención y pavimentación de la red caminera en torno al lago, como de aquellas que lo conectan con los principales centros poblados de la región y con el aeropuerto de Balmaceda, dan pie a un posible uso turístico más intensivo en cuanto número de visitantes y extensivo respecto a la duración de la temporada.

La Carretera Austral, es el principal atractivo regional con creciente demanda; y estando el Lago General Carrera integrado a este camino, es un destino relevante que fortalece la imagen que éste posee. Destacable es además, la condición de circuito que posee el trayecto en torno al lago, el que además combina la modalidad terrestre con la acuática. La consistencia de la oferta global que

pretende el sector, tanto a nivel nacional como regional, toma como base el turismo aventura, máxime que a nivel nacional se obtuvo en premio que reconoce a nuestro país como el mejor "Destino de Turismo Aventura" otorgado por la WTM, asimismo el Lonely Planet reconoció a nuestra región como uno de los Destinos Turísticos principales para visitar en 2017.

D. ANÁLISIS DE LA PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO DE LA ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO:

i) Análisis de los objetivos generales y específicos de desarrollo turístico para la zona de interés turístico propuesta.

Este territorio lleva varios años trabajando de manera asociativa, y como fruto de diversas intervenciones que han fomentado un trabajo participativo, la comunidad ha ido dando forma a una visión de desarrollo muy acorde y en línea con los principales instrumentos de planificación turística, tanto de orden Nacional como regional. (Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable. 2015; Plan de Acción Región de Aysén Sector Turismo 2014 – 2018; Programa Estratégico Regional de Especialización Inteligente, PER Turismo Aysén Patagonia, entre otros)

Si bien, desde un punto de vista de la consistencia del objetivo general de la propuesta, se estima que este requiere un mayor grado de trabajo y desarrollo, lo expresado a nivel de objetivos específicos guarda plena sintonía y coherencia con los elementos esenciales que proponen las visiones y objetivos en estos instrumentos de escala nacional y regional, bajando estos aspectos al territorio, lo cual es de vital importancia para el proceso de formulación del plan de acción.

Los aspectos destacados y esenciales a que se hace referencia en los objetivos, dicen relación con: Desarrollo sustentable, factor que se visualiza como aspecto transversal en la propuesta, resaltando la puesta en valor del patrimonio cultural, y el desarrollo de la industria local. Por otra parte se propone el incremento en la calidad de la oferta, apostando a un turismo más bien selectivo, en vez de un turismo masivo, desarrollado bajo un enfoque territorial, propendiendo a una visión destino integral (versus una visión acotada al desarrollo en función de límites político-administrativo); articulando a los diversos actores relevantes para el territorio, tanto del ámbito público como privado. Para ello se pone en valor la importancia del Capital social desarrollado a lo largo de años, lo que también es visualizado como aspecto clave para la continuidad de cualquier iniciativa.

ii) Análisis de los fundamentos que avalan la solicitud de declaración, identificando al menos su singularidad, condiciones y atributos turísticos.

Comprendiendo los "fundamentos que avalan la solicitud" como aquellas condiciones y atractivos que dan origen a la propuesta, el análisis se efectúa en base a la propuesta territorial de polígono ZOIT (actualizado) propuesto por el territorio. En este contexto, y como se deja ver en la respuesta B.1, acerca del entorno territorial, la cuenca del lago General Carrera es un área que posee una gran diversidad de atractivos en torno a los cuales se ha ido desarrollando una oferta ad hoc, lo cual ha dado origen a polos de atracción distintos en torno al Lago.

Desde esta perspectiva, la solicitud de declaración establece cinco Unidades Territoriales dentro del territorio Chelenko, las cuales efectivamente reflejan de manera adecuada las características singulares, que dentro de este destino, posee cada uno de estos polos de atracción. De esta manera tenemos:

- a) Unidad Territorial Montaña Tehuelche Andina. Abarca las localidades de Pto. Ibáñez y Villa Cerro Castillo. Pto. Ibáñez por su parte, es punto vital en la conectividad lacustre, no solo para el territorio Chelenko, sino también para la región, toda vez que es parte de la ruta que conecta con la ciudad de Chile Chico, que a su vez canaliza los flujos turísticos provenientes desde Argentina (paso Jeinimeni y Palavicini). En el ámbito cultural



SERNATUR

Región de Aysén

destaca la Artesanía en cerámica que encuentra en esta localidad el máximo referente regional. En el ámbito de los atractivos turísticos naturales, destacan con jerarquía regional El Río Ibáñez, Laguna Pirámide, Península Levican y El Saltón del Río Ibáñez.

Por otra parte esta unidad contempla la localidad de Villa Cerro Castillo, que cumple un rol clave en la prestación de servicios para aquellos turistas que realizan un recorrido en torno al Lago General Carrera, como así también para aquellos que circulan por la Carretera Austral y para quienes visitan la Reserva del mismo nombre. Cabe hacer notar que la RN Cerro Castillo es una de las más visitadas de la región, con gran reconocimiento a nivel Internacional (Lonely Planet) por sus rutas de trekking y está dentro de las cinco áreas priorizadas a nivel nacional por el Consejo de Ministros del turismo para el desarrollo de concesiones turísticas.

La localidad de Puerto Ingeniero Ibáñez, no solo se constituye en la capital de la comuna y centro urbano con un alto nivel de servicios de apoyo al turismo. También adquiere notoriedad, pues en su borde lago, se encuentra el muelle donde recalca la Barcaza Tehuelche, la cual cubre el trayecto Ibáñez – Chile Chico en un tiempo de aproximadamente dos horas y media. Viaje que, sin duda, se convierte en una oportunidad para tener una experiencia turística diversa.

Otra área destacada dentro de esta unidad está dada por el complejo lacustre en donde se encuentra en orden de tamaño, los lagos Lapparent, lago Central, lago Las Ardillas, la laguna Verde, además de encontrar en su extremo sur el imponente lago General Carrera. A este sistema lacustre, se une la particularidad que el río Ibáñez ocupa un lugar central en este territorio. En este sector se ha concentrado una gran cantidad de cabañas y Lodge. Las principales actividades desarrolladas en esta área corresponden a la pesca deportiva, kayaquismo, además de constituir un área con presencia de pueblos prehispánicos que datan de 3.000 años atrás, de los cuales hoy se pueden encontrar muestras en el sector de las manos pintadas cerca de la Villa cerro Castillo, tal como se citó anteriormente.

La Reserva Nacional Cerro Castillo, constituye además uno de los más importantes atractivos de esta unidad, la cual además tiene la particularidad de ser atravesada por la ruta 7, cuyo tramo se ha convertido en un excepcional lugar para detenerse a observar huemules. Dentro de esta área protegida, se localiza el macizo cerro Castillo, que tiene una altura de 2.318 m.s.n.m. en conjunto con las montañas de su alrededor, ofrecen grandes posibilidades para los montañistas y escaladores. Es uno de los principales atractivos de la reserva y a él convergen una serie de senderos peatonales y un tramo del Sendero de Chile.

- b) Unidad Territorial Estepa Patagónica. Esta unidad está asociada al sector sur del Lago General Carrera, y destaca por la presencia de la Reserva Nacional Jeinimeni con importantes recursos naturales y culturales como el sector de la Cueva de las Manos y La Piedra Clavada. El principal centro de servicios es la localidad de Chile Chico, cuenta con una gran infraestructura y una completa planta turística. Desde aquí se canalizan los flujos turísticos que provienen desde Argentina por el paso Jeinimeni, el cual que concentra más del 60% de los ingresos de turistas por vía terrestre a la región.

En la zona aledaña a la frontera con Argentina, destaca la presencia de atractivos culturales y naturales, representados por el monumento arqueológico cuevario pedregoso, la laguna de los flamencos, la Reserva Nacional Jeinimeni, laguna de aguas verdes con características propias de un cráter volcánico, cuyas aguas son salobres y los lugareños le atribuyen propiedades medicinales (SERNATUR). Por otra parte, presenta condiciones para convertirse en una ruta escénica, aprovechando los atributos señalados, dado los operadores turísticos locales hoy en día realizan tour, sea de trekking, pesca y/o

simplemente viajes que permiten contemplar el paisaje hasta el sector de la laguna Jeinimeni. Últimamente ha cobrado fuerte interés la ruta de Trekking que une esta Reserva, con el Parque Patagonia.

- c) Unidad Territorial Fósiles. Se caracteriza por su rico patrimonio paleontológico próximo a las localidades de Mallín Grande y Puerto Guadal. El principal hito en esta línea, según menciona la solicitud: *"Es importante destacar que el "Chilesaurios", gracias a la preservación de sus restos, y por constituir un tipo de dinosaurio hasta la fecha desconocido para la ciencia, constituye el registro fósil más importante de la región de Aysén y (muy probablemente) del país.*

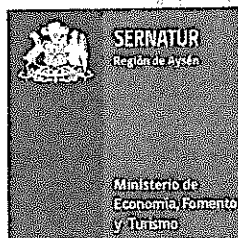
Mallín Grande es una localidad pequeña pero muy bien equipada, cuenta con escuela, posta, teléfono y servicios básicos. Es el punto de partida del tramo de 31 kilómetros, inaugurado en 1991, que permite conectar directamente el Camino Austral con el sector oriental de la Comuna de Chile Chico y con el territorio argentino, a través del Paso Las Llaves, ruta que cruza un enorme acantilado rocoso a 600 metros de altura y desde donde se obtiene una vista espectacular del Lago General Carrera. La zona de Mallín Grande es habitada por abundante fauna silvestre, se pueden encontrar aves como caiquenes, faisanes silvestres y distintas especies de patos. Es un lugar excelente para la pesca y para realizar cabalgatas. Cabe destacar que en las cercanías de esta localidad fue encontrado el Chilesaurus diegosuarezi. Este hallazgo ha sido clasificado como uno de los hitos más importantes de la paleontología chilena, lo que sin duda implica un enorme potencial. A esto se suma la gran riqueza paleontológica del sector en general, con diversos guías y operadores que actualmente llevan a cabo diversas rutas turísticas en el sector.

Hoy en día existen operadores que efectúan circuitos turísticos asociados a diversos sectores que destacan por la gran cantidad de fósiles, así también encontramos instancias públicas (como son el Programa Estratégico de Turismo de CORFO, y la Seremi de Minería) con programas que apoyan la puesta en valor de esta riqueza. El área en cuestión hace parte fundamental del circuito que rodea el lago General Carrera.

- d) Unidad Territorial Los Glaciares. La gran influencia del Campo de Hielo Norte sobre el territorio Chelenko, está dada entre otros, por la enorme cantidad de Glaciares que desprenden del mismo, los cuales a su vez derivan en ríos que van a dar al lago General Carrera. Así tenemos el Glaciar Exploradores, (ubicado dentro del área de influencia de la ZOIT) y Glaciar Leones, el primero cuenta con infraestructura que permite un acceso expedito desde la ruta Ruta X-728, transformándolo en un punto obligado de visita para quienes llegan a la localidad de Pto. Tranquilo. El Glaciar Leones, de acceso más complejo, ya es visitado por guías y operadores, tanto locales como regionales, que ya lo han hecho parte de su oferta permanente. Por otra parte los Glaciares Leones y Soler además de los lagos, Bertrand, Leones, Bayo, Tranquilo, Plomo, forman parte de una oferta que se requiere como complemento para diversificar y descomprimir el área Capillas de Mármol.

Se destaca dentro de esta unidad la localidad de Puerto Bertrand, la que cuenta con una gran concentración de oferta turística, varios complejos con cabañas bien equipadas, lodges de pesca, restaurantes, alquiler de caballos y una gran diversidad de excursiones. El pueblo tiene un emplazamiento privilegiado, que lo convierte en un centro natural para realizar múltiples actividades entre las que destacamos las siguientes: pesca deportiva, cabalgatas guiadas, caminatas, visitas a los ventisqueros, navegación, rafting y kayak entre otras.

- e) Unidad Territorial "El Mármol" está asociada a las localidades de Pto. Tranquilo, Murta y Pto Sánchez. Cuenta con una planta turística variada, concentra la mayor cantidad de vistas de turistas y ello implica la necesidad de una planificación integrada, que permita incorporar



SERNATUR

Región de Aysén

otras áreas del territorio. El atractivo más destacado es la Capilla de Mármol (en la localidad de Pto. Tranquilo), la cual a su vez es parte del Santuario de la naturaleza, que abarca además el sector "Cavernas de Mármol (ubicada en localidad de Pto. Sánchez). Pto. Tranquilo es el principal centro de servicios, y además representa un punto de distribución hacia otros atractivos de gran jerarquía como son Laguna San Rafael y Glaciar exploradores.

Encontramos también en este sector la localidad de Bahía Murta que posee como principales atractivos el glaciar Engaño, el santuario a Santa Rosa de Lima, los principales vestigios del pueblo viejo, las termas y el valle del río Engaño. Por su lado Pto. Sánchez. Desde donde se puede explorar toda la ribera norte del lago donde existen una serie de minas abandonadas, destacando Pto Cristal (MH). También se puede acceder al valle del río Miller, lugar muy atractivo paisajísticamente y en donde hoy se realizan diversas rutas de excursiones, cabalgatas y caminatas. Además desde aquí se accede a las "Cavernas de Marmol", formación complementaria al afloramiento ubicado en las cercanías de pto Tranquilo, es mucho más extensa en superficie y de fácil acceso.

iii) Análisis del impacto social y económico local que provocaría la declaratoria de zona de interés turístico.

Cuando planteamos la necesidad de gestionar los destinos turísticos (ZOIT), hablamos de implementar un Plan de Acción que influirá decididamente en su capacidad de competir en los mercados objetivos para los que ha sido diseñado.

Reconociendo que el turismo es una actividad económica, en que todo mejoramiento sistemático que redunde en un aumento de la calidad y diversificación de los servicios de un territorio, necesariamente implicará en el mediano plazo, un aumento de la demanda, de los ingresos de sus prestadores y por agregación en un incremento de estas variables a nivel regional.

Concordando en que toda actividad económica, requiere para su sano desarrollo, que los factores productivos que intervienen en la generación de sus productos tengan algún grado de competitividad cierta, cuando ello no ocurre, es decir cuando existe un mercado imperfecto en cuanto a los insumos o la mano de obra, el estado en el marco de su labor subsidiaria y normativa, debe propender a generar alguna suerte de condiciones que permita darle sustentabilidad a la actividad, en tanto ésta, con su permanencia y evolución, permite a su vez que el mercado adopte una cierta transparencia en aquellos factores productivos claves, los ejemplos están y son claros, sin ir más lejos se tiene como ejemplo el subsidio directo al transporte de pasajeros que existe hoy en la región.

En este sentido se puede discutir la real conveniencia de entregar subsidios directos o no hacerlo, pero no es esta la situación en este caso, por el contrario, se busca mediante la declaratoria de ZOIT, hacer sustentable una actividad mediante la adecuada norma que propenda a un uso equilibrado y una adecuada protección del medio, que conduzca a la explotación racional del mismo sin que, como ocurre tradicionalmente, exista una degradación o deterioro, lo cual finalmente conlleva en algún momento del tiempo a la concebida pérdida patrimonial del territorio, por ende el término de la explotación y de la escala económica, con el indiscutible daño al bienestar de la sociedad y del sistema de poblamiento.

iv) Planteamiento de una estrategia de desarrollo turístico para los objetivos propuestos.

La estrategia propuesta, parte de la premisa que el Objetivo General aceptado no va a cambiar y se constituye en el eje rector de la mencionada estrategia.



SERNATUR

Región de Aysén

Estrategia

Objetivo general: Promover el desarrollo turístico del destino cuenca del Lago General Carrera o "Chelenko", a través del desarrollo de lineamientos estratégicos que orienten el actuar de los organismos públicos y privados, a través de planes, programas y proyectos que ayuden al mejoramiento continuo de la gestión turística del territorio en un corto, mediano y largo plazo.

Los Objetivos específicos, que deberán en su conjunto facilitar la consecución del Objetivo general del plan de acción deberán sujetarse a una Estrategia que contendrá los siguientes componentes.

a.- Coordinación Política:

- Definir la forma en que el Comité de Seremis del Turismo apoyará y consensuará las propuestas y decisiones, que la Gobernanza de los territorios ZOIT, le proponga y acordar las acciones que permitan solucionar problemas atinentes a la ejecución de las iniciativas de inversión.
- Promover que, desde la Intendencia Regional, se explicita el apoyo al turismo, a través de lineamientos específicos para el trabajo del Comité de Seremi en relación a la ZOIT.
- Mantener una relación de trabajo permanente entre Sernatur Aysén y la Subsecretaría de Turismo, con el propósito de asegurar el cumplimiento de los compromisos y solicitudes de los territorios.

b.- Compromisos intersectoriales:

- Acordar mecanismos de comunicación permanentes entre los Seremis de Turismo y sus Servicios dependientes, con la finalidad de agilizar y operativizar las acciones acordadas en apoyo a las gobernanzas ZOIT.
- Desarrollar todos aquellos Convenios de Colaboración entre instituciones públicas, necesarios que permitan asegurar el cumplimiento del plan de Acción.

c.- Fomentar vínculos público- privado:

- Se llevarán a cabo talleres, reuniones de trabajo, encuentros y Seminarios con miras a lograr fortalecimiento del Capital Social de los territorios ZOIT para formulación y desarrollo del Plan de Acción, con una fuerte identidad local.

d.- Participación de los Municipios:

- Promover la Participación activa de los Municipios integrantes de los territorios ZOIT, con la finalidad de viabilizar las decisiones que dicen relación con el desarrollo local en materia de turismo.
- Con el objetivo de consensuar los lineamientos en materia de desarrollo turístico del Sector, y particularmente de la ZOIT, se llevarán a cabo reuniones periódicas de Sernatur con los encargados de Turismo Municipal.

e.- Reuniones periódicas:

La permanente comunicación entre los integrantes de la Gobernanza y los distintos actores que concurren en apoyo al desarrollo del territorio ZOIT, exige que se programen reuniones de trabajo en que estos diferentes actores:

- Comité de Seremis del Turismo: De acuerdo al Decreto N° 30 que establece una periodicidad de al menos dos reuniones al año.



SERNATUR

Región de Aysén

- Directorio Público – Privado de la ZOIT: En función de acuerdo de este colectivo se reunirán una vez al mes excepto en temporada alta.
 - Directiva de la ZOIT, estos se reunirán trimestralmente y excepcionalmente cuando existan situaciones que lo ameriten.
 - Reuniones bilaterales entre Sernatur y las distintas instituciones, con las cuales existan Convenios de Colaboración con una periodicidad trimestral, para hacer seguimiento acerca del estado de avance de los compromisos.
- v) **Análisis de la descripción de oportunidades de inversión identificadas para el territorio propuesto, definiendo el tipo de servicios turísticos y de equipamiento (*) asociado necesarios para fortalecer el turismo en dicha área.**

Las diversas oportunidades de inversión identificadas dicen relación con los grandes desafíos que enfrenta el territorio en cuestión, como son el fortalecimiento de la oferta de productos y servicios, con miras al mejoramiento de la competitividad y en este sentido se destacan:

| INVERSION | SERVICIO |
|--|--|
| Desarrollo de Circuitos | Tours por rutas paleontológicas Guadal y Mallín Grande |
| | Circuito combinado Pto. Aysén, Laguna Sn Rafael, Pto. Tranquilo, Coyhaique |
| | Circuito Lacustre / Terrestre por cuenca y localidades del Lago Gral. Carrera |
| Servicios especializados | Tours de Pesca, kayak, trekking, otros |
| | Arriendo equipamiento (Bicicletas, kayak, equipos de pesca, etc) |
| Museos de sitio Guadal y Mallín Grande | Museos de sitio destacando riqueza paleontológica y Geológica |
| Museo Pto. Tranquilo | Glaciología del territorio Geología |
| Museo Patrimonio Minero | Museo destacando Patrimonio minero e Histórico Cultural del territorio |
| Transporte Lacustre | Embarcaciones que ofrezcan una navegación lacustre bajo nuevos y mejores estándares. |
| | Tour Cavernas de mármol |
| Transporte | Transporte Regular a Glaciar Exploradores |
| | Transporte Regular Chile Chico – Los Antiguos |
| Hospedajes, Hoteles, Camping y/o Cabañas | Servicios de Alojamiento en Pto. Tranquilo, Bahía Murta y Mallín Grande |
| Restaurantes u otros | Alimentación en las Localidades de Mallín Grande, Pto Tranquilo, Pto Sánchez y Murta |

(*) El equipamiento requerido no se ha detallado, dado que éste solo puede definirse una vez afinada la naturaleza y magnitud de cada una de las oportunidades de inversión identificadas.