

OF. ORD.: N° 93 /

ANT.: Su Of. Ord. N°042 de fecha 26 de abril de 2016, que remite carpetas de postulación a ZOIT Valdivia y a ZOIT Corral para informes de SERNATUR.

MAT.: Envía informe fundado de SERNATUR Los Ríos sobre postulación a ZOIT Valdivia.

Valdivia, 23 de mayo de 2016

**A : SRA. ANA MARIA BRAVO. SEREMI ECONOMÍA FOMENTO Y TURISMO
REGIÓN DE LOS RÍOS**

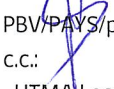
**DE : PEDRO BURGOS VÁSQUEZ. DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO
REGIÓN DE LOS RÍOS**

- 1.- En cumplimiento a lo establecido en el Art. 8 del Decreto N°172 que aprueba Reglamento que Fija el Procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico, de fecha 29/12/2011, cumpla con remitir adjunto informe fundado de la Dirección Regional de Turismo de la Región de Los Ríos, respecto de postulación a Zona de Interés Turístico Valdivia, y cuyo expediente fuera enviado con su Oficio indicado en Antecedentes.

Saluda muy atentamente,



PEDRO BURGOS VÁSQUEZ
DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO
REGIÓN DE LOS RÍOS


PBV/PAYS/pys.
C.C.:
-UTMA Los Ríos
-Archivo Durtur



INFORME FORMULARIO POSTULACIÓN ZOIT VALDIVIA

Antecedentes Generales

Comuna (s)	Valdivia							
Región	Los Ríos							
Solicitud corresponde a actualización					SI	X	NO	
Cumple con los requisitos del formulario					SI	X	NO	
Fecha ingreso solicitud	10 de marzo de 2016							
Fecha ingreso Sernatur	26 de abril de 2016							

1. Análisis de la ubicación geográfica, incorporando, de ser precedente, la ubicación geo-referenciada de comunidades indígenas, sitios de significación cultural y patrimonial, y áreas de desarrollo indígena.

a. Se realizan observaciones a la definición el área.	SI		NO	X
Observaciones: Se aprecia una delimitación poligonal coherente a las condiciones de uso turístico actual y futuro, en consideración a los recursos contenidos.				
b. La información está geo-referenciada.	SI	X	NO	
Observaciones: El polígono postulado cuenta con información en archivo kmz de Google Earth.				
c. Están identificadas y geo-referenciadas las comunidades indígenas.	SI		NO	X
Observaciones: Se proporciona la información de 14 comunidades indígenas que respaldan formalmente la postulación ZOIT. Sin embargo no se incluye cartografía de localización o georreferenciación de ellas.				
d. Están identificados y geo-referenciados los sitios de significación cultural y patrimonial.	SI		NO	X
Observaciones: En la Ficha Solicitud de Declaración de Zona de Interés Turístico se aporta información sobre 6 monumentos históricos y 2 zonas típicas, pero no se aporta información georreferenciada.				
e. Están identificadas y geo-referenciadas las áreas de desarrollo indígena.	SI		NO	X
Observaciones: No tiene ADI.				

f. Observaciones generales:

En base al archivo kmz proporcionado en el expediente, se aprecia la necesidad de ajustar el polígono que va paralelo al curso del río Calle Calle para incorporar la línea férrea del Tren El Valdiviano en la totalidad del tramo correspondiente a la comuna de Valdivia.

2. Análisis de la situación actual del sector turístico en el territorio propuesto.

a. Es coherente la información entregada con el análisis de Sernatur.

SI

X

NO

Observaciones:

El análisis realizado contiene aspectos territoriales, oferta y demanda turística, recursos naturales y culturales disponibles, relación con instrumentos de planificación en ejercicio o en curso de aprobación, comunidades empresariales, sociales e indígenas y justificación de la propuesta que sustentan adecuadamente la postulación desde la óptica de la situación actual.

3. Análisis del entorno territorial a través de un análisis del paisaje, identificado situación geográfica, geológica, condiciones climáticas, hidrografía, flora y fauna. En caso de ser procedente, se deben señalar los elementos o componentes ambientales que puedan constituir condiciones especiales para la atracción turística.

a. Se realizó un análisis del entorno territorial

SI

X

NO

Observaciones:

Si bien se hace un análisis general, a partir de las unidades territoriales que integran la ZOIT postulada, se estima necesaria la inclusión, ampliación y/o análisis de la información presentada en la ficha de postulación, desde la perspectiva de relación con el turismo, de temas relacionados directamente con la situación geográfica, geológica, clima, hidrografía, flora y fauna. Fundamentalmente se aprecia la ausencia de análisis y argumentos relativos a componentes ambientales sensibles y necesarios de cautelar en el territorio postulado, como es el recurso agua dulce, costa marina, bosque endémico notable (Selva Valdiviana), paisaje singular, fauna protegida y comunidades indígenas.

También se recomienda solicitar una demarcación poligonal adicional para las unidades propuestas que integran la ZOIT postulada (Unidad Costa y Unidad Selva Valdiviana; Unidad Santuario de La Naturaleza; Unidad Ruta del Tren El Valdiviano; Unidad Valdivia), de manera de permitir la visualización y relación de la ZOIT Valdivia y las unidades mencionadas.

b. Se identifican en el análisis elementos de:

b.1. Paisaje

SI

X

NO

Observaciones:

Se presenta en términos muy generales. Se estima necesario una mayor descripción del valor singular paisajístico, características de las principales cuencas visuales o representativas que dan notoriedad o identidad al territorio. Componentes del paisaje, sensibilidad y descripción de las



4. Análisis de la oferta turística actual, considerando el equipamiento y servicios turísticos asociados y complementarios la actividad.

a. Se realizó un análisis de la oferta turística.	SI	X	NO	
Observaciones Sin observaciones.				

5. Análisis de la demanda turística actual del sector turístico en el territorio propuesto.

a. Se realizó un análisis de la demanda turística.	SI	X	NO	
Observaciones: Sin observaciones.				

6. Análisis de la infraestructura y servicios que refleje la situación actual de accesibilidad y conectividad del área.

a. Se realizó un análisis de la infraestructura y servicios.	SI	X	NO	
Observaciones: Sin observaciones.				

7. Análisis de los actores locales, públicos y privados, asociados al turismo.

a. Se realizó un análisis de los actores locales, públicos y privados asociados al turismo.	SI	X	NO	
Observaciones: Sin observaciones.				

8. Diagnóstico de sector turístico del territorio en cuestión.

a. Se realizó un análisis del sector turístico del territorio.	SI		NO	X
Observaciones: Si bien se presenta información general sobre la relevancia del turismo para la comuna y FODA, se observa ausencia de análisis sistémico e incorporación de información acerca de las principales actividades económicas presentes en el territorio ZOIT postulado, sobretodo de la interrelación armónica o conflictiva de otros sectores productivos presentes con el desarrollo turístico				

9. Análisis de la propuesta de desarrollo turístico de la zona de interés turístico.

a. Se realizó una propuesta de desarrollo turístico de la ZOIT.	SI		NO	X
<div>Observaciones:</div> <div>La información aportada como propuesta de desarrollo se sustenta en la delimitación geográfica para la nueva ZOIT, estructura constitutiva y operativa para la gobernanza, visión y objetivos buscados. Sin embargo se recomienda solicitar una profundización específica de la propuesta de desarrollo para esta ZOIT, considerando la relevancia y estatus del destino y a que sus espacios urbanos y rurales son receptores de un alto volumen de turistas con sus consecuentes desplazamientos y ocupación de la mayor capacidad instalada de la región de Los Ríos. En consecuencia se espera una propuesta en línea con aquello que recoja la condición actual y la proyecte hacia el desarrollo deseado, poniendo énfasis en la sostenibilidad del turismo expresada explícitamente en la ficha postulación y visibilizada mediante propuesta concreta, alcanzable y medible en el Plan de Acción.</div>				

10. Análisis de los objetivos generales y específicos de desarrollo turístico para la zona de interés turístico propuesta.

a. Se plantean objetivos generales y específicos de desarrollo para la ZOIT.	SI	X	NO	
<div>Observaciones:</div> <div>Se recomienda hacer algunos ajustes a la formulación de los objetivos, a saber:</div> <div>5.4. Objetivos específicos a mediano plazo (Ficha de postulación)</div> <div>-El primer objetivo señala “Desarrollar productos turísticos....”. Se solicita precisar si corresponde a “nuevos” productos turísticos o a “consolidar”, “fortalecer”, “replantear”, “relanzar” o “mejorar” productos existentes. La importancia de esta aclaración radica en que ello debe explicitarse claramente mediante las iniciativas que deberá contener el Plan de Acción y la responsabilidad de su ejecución por parte de la Entidad Gestora.</div> <div>-Los objetivos detallados en los dos siguientes puntos dicen relación con infraestructura pública habilitante, los cuales debieran fundirse, ampliando su propósito en un solo objetivo.</div> <div>-El cuarto objetivo se refiere a “Desarrollar programas de capacitación y formalización...” Sobre este segundo componente (formalización), se recomienda separarlo como objetivo propio en consideración a que la informalidad es un problema latente grave, no resuelto y que daña la imagen y competitividad del destino, razón por la cual amerita iniciativas especiales en el Plan de Acción de la ZOIT.</div> <div>5.4. Objetivos específicos a corto plazo (Ficha de postulación)</div> <div>-Se recomienda, al igual que lo señalado en el punto 5.4. anterior, fusionar los 2 primeros objetivos por tener igual tenor temático</div> <div>-Se observa la ausencia de un objetivo vinculante a la formulación, programación, ejecución y evaluación del correspondiente Plan de Acción y su financiamiento público, privado y mixto.</div>				



11. Análisis de los fundamentos que avalan la solicitud de declaración, identificando al menos su singularidad, condiciones y atributos turísticos.

a. Se presentan fundamentos importantes que avalen la solicitud de declaración identificando singularidad, condiciones y atributos turísticos.	SI	X	NO	
Observaciones:				
Sin observaciones.				

12. Análisis del impacto social y económico local que provocaría la declaratoria de zona de interés turístico.

a. Se realizó un análisis del impacto social y económico de la declaratoria de ZOIT.	SI		NO	X
Observaciones:				
Se proporciona información parcial emanada del balance estival de SERNATUR sobre gasto turístico. Se recomienda profundizar información en base a información de otras fuentes oficiales o referenciales (Departamento Social, Dideco y Turismo de la Municipalidad de Valdivia, Cámara de Turismo, Cámara de Comercio e Industria, Universidades en Valdivia, INE, GORE) a fin de entregar información sobre impactos esperados a partir de la declaratoria. Se subraya la importancia de este acápite por cuanto permite evaluar la situación actual con declaratoria o sin ella y la diferencia entre ambas situaciones.				

13. Planteamiento de una estrategia de desarrollo turístico para los objetivos propuestos.

a. Se plantea una estrategia de desarrollo turístico para la ZOIT.	SI		NO	X
Observaciones:				
Sólo se proporciona información relativa al mecanismo de operación de la futura gobernanza. Se observa la necesidad de solicitar una propuesta estratégica concreta y evaluable para el desarrollo turístico de la ZOIT.				

14. Análisis de la descripción de oportunidades de inversión identificadas para el territorio propuesto, definiendo el tipo de servicios turísticos y de equipamiento asociado necesarios para fortalecer el turismo en dicha área.

a. Se identifican oportunidades de inversión para el territorio propuesto.	SI		NO	X
Observaciones:				
Falta información.				

REVISOR DIRECCIÓN REGIONAL SERNATUR

Nombre	Patricio Yáñez Strange		Firma y timbre
Cargo	Profesional Unidad de Territorio y Medio Ambiente		
Fecha	23 de mayo de 2016		



[Handwritten signature in blue ink]