



ORD. N° 248

ANT.: no hay

MAT.: Pronunciamiento de  
solicitud de zonas de  
interés turístico (ZOIT)  
Futaleufu

PUERTO MONTT, 10 DE AGOSTO 2015

DE : DIRECTORA REGIONAL  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO, REGIÓN DE LOS LAGOS

A : SRA. CARMEN GLORIA MUÑOZ TORRES  
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE ECONOMIA  
REGION DE LOS LAGOS

Junto con saludarle, hago envío a usted del pronunciamiento de la Dirección Regional de Turismo SERNATUR, con respecto a la postulación a Zona de interés turístico ZOIT comuna de Futaleufu presentada por la parte interesada: Fundación Futaleufu Riverkeeper", tal como lo establece el art n° 9 del decreto n° 172 que fija el procedimiento de zonas de interés turístico (ZOIT), este organismo del Estado se pronuncia de forma favorable respecto al informe entregado. A su vez manifestamos las siguientes observaciones de apoyo al proceso:

1. **Estrategias, políticas y planes;** Acerca de la coherencia con las distintas estrategias, políticas y planes se recomienda poner atención en programas de fomento que se estén ejecutando en el territorio como es el caso de NODO Desarrollo de Rutas Para el Turismo de Intereses Especiales (TIE) en el Territorio Patagonia Verde, financiado por CORFO y ejecutado por Universidad de los Lagos, dicho programa en el año 2015 ha levantado información acerca de las brechas existente en el territorio lo cual sirve como insumo para la elaboración del plan de acción y de esta forma complementar y optimizar las acciones a realizar. En el mismo sentido SERNATUR como unidad técnica ejecutará el programa de transferencia: Desarrollo del turismo de intereses especiales en el territorio Patagonia Verde lo cual busca incrementar el desarrollo de la industria turística territorial con énfasis en turismo de intereses especiales.



- 2. Ubicación geográfica y delimitación;** El territorio propuesto es parte de destinos priorizado a nivel regional, en donde los límites propuestos resultan coherentes con las características territoriales del sector y los criterios determinados para las ZOIT.
- 3. Propuesta de desarrollo turístico:** Se sugiere la continuación del proceso participativo en la elaboración del plan de acción, considerando elementos críticos del territorio como el alto grado de informalidad y número de no registrados de los distintos servicios turísticos que operan en la zona, por esto se hace necesario impulsar estratégicamente el interés hacia la formalización y la mejora en la calidad a través de la certificación y cumplimiento de estándares de calidad y seguridad de sus servicios.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted.

CDG/LHB/mb  
C.C.:  
- Unidad de planificación  
- Archivo

  
  
**CLAUDIA DIAZ GALLARDO**  
DIRECTORA REGION DE LOS LAGOS  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO