



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Asunción de la Virgen 2019

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante el feriado “Asunción de la Virgen”, periodo comprendido desde el miércoles 14 al sábado 17 de agosto, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

Para este año se utilizó la misma metodología del 2017 y 2018, cuyos principales hitos fueron emplear como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, y reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar nombres y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que dispusieron en su momento las Direcciones Regionales de SERNATUR.

A partir de julio, y para todas las mediciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre, se sumará la agrupación “Destinos de Nieve”, la que año tras año ha considerado a los establecimientos de alojamiento turístico más representativos del país.

Las comparaciones se realizarán con el año 2017, debido a que el año 2018 no se midió ocupabilidad para esta festividad.

¹Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02

TASA DE OCUPABILIDAD Asunción de la Virgen 2019



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	32	8,0%	56,3%
Iquique	35	7,5%	55,7%
Antofagasta	39	5,2%	39,1%
San Pedro de Atacama	35	5,1%	70,1%
Calama	28	7,0%	24,7%
Valle de Copiapó	34	5,1%	25,9%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	35	6,1%	41,2%
Valle del Huasco	21	5,8%	19,7%
La Serena y Coquimbo	39	6,5%	44,7%
Valle del Elqui	26	6,1%	48,2%
Olmué - La Campana	18	5,7%	61,7%
Isla de Pascua	33	7,5%	67,6%
Litoral de los Poetas	37	8,2%	38,2%
Litoral Norte - Papudo	23	8,1%	54,5%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	41	6,7%	56,6%
Cajón del Maipo	22	6,1%	58,5%
Santiago Urbano	37	5,8%	59,1%
Valle de Colchagua	18	7,8%	61,6%
Lago Rapel y Navidad	24	7,9%	43,4%
Pichilemu	39	7,9%	33,9%
Chanco - Pelluhue	17	7,1%	43,4%
Constitución	23	5,8%	35,5%
Iloca - Vichuquén	29	7,3%	25,8%
Valle de Curicó	23	7,8%	21,6%
Linares Termal y Natural	22	7,7%	29,1%
Valle del Río Maule	35	5,4%	25,7%
Concepción y alrededores	25	7,3%	35,7%
Lago Lanalhue	22	7,4%	29,9%
Saltos del Laja	18	7,5%	22,0%
Valle las Trancas	34	7,3%	74,4%
Quillón	17	6,6%	16,2%
Araucanía Andina	34	7,5%	59,9%
Araucanía Lacustre	46	7,2%	39,2%
Temuco	26	7,3%	35,1%
Cuenca del Lago Ranco	35	7,4%	35,7%
Siete Lagos	52	5,3%	52,1%
Valdivia - Corral	56	5,9%	50,8%
Cuatro Ríos	13	6,8%	34,2%
Chiloé	47	7,6%	31,5%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	52	5,9%	48,1%
Osorno - Puyehue	37	5,8%	60,4%
Puerto Montt y alrededores	45	6,9%	30,2%
Patagonia Verde	32	7,5%	47,2%
Aysén - Coyhaique	36	5,6%	38,8%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	24,4%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	17,2%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	37	7,4%	33,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	40	6,2%	51,5%
Destinos de Nieve	14	N/A	66,9%

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue **44,7%**, la que comparada con la misma medición del año anterior (46,6%), representa una disminución en **-1,9 puntos porcentuales (pp)**.

Análisis de 49 destinos bajo estudio – Asunción de la Virgen 2019

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: “Valle las Trancas” (74,4%) y “San Pedro de Atacama” (70,1%).

En la zona norte, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (44,7%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (70,1%), “Arica” (56,3%), “Iquique” (55,7%), “Valle del Elqui” (48,2%) y “La Serena y Coquimbo” (44,74%).

En la zona centro, los destinos de “Isla de Pascua” (67,6%), “Olmué - La Campana” (61,7%), “Valle de Colchagua” (61,6%), “Santiago Urbano” (59,1%), “Cajón del Maipo” (58,5%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (56,6%) y “Litoral Norte - Papudo” (54,5%), superaron la tasa de ocupabilidad total (44,7%), lo que corresponde al 43,8% (siete de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 41,2% (siete de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (44,7%): “Valle las Trancas” (74,4%), “Osorno - Puyehue” (60,4%), “Araucanía Andina” (59,9%), “Siete Lagos” (52,1%), “Valdivia - Corral” (50,8%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (48,1%) y “Patagonia Verde” (47,2%).

En la zona austral únicamente el destino de “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (51,5%) superó la ocupabilidad total (44,7%).

El resultado en la tasa de ocupabilidad de los “Destinos de Nieve” fue de 66,9%, lo que supera en +22,2 puntos porcentuales a la tasa de ocupabilidad total (44,7%).

Análisis comparativo 2019 vs 2017 - 49 Destinos

El 53,1% de los destinos (veintiseis de cuarenta y nueve) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2019 respecto al mismo periodo del año 2017, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales a: “Patagonia Verde” (+21,1 pp), “Araucanía Andina” (+13,4 pp), “La Serena y Coquimbo” (+13,1 pp), “Cuenca del Lago General Carrera” (+13,0 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+12,2 pp) y “Chiloé” (+10,6 pp).

En el norte del país los destinos de “La Serena y Coquimbo” (+13,1 pp), “Iquique” (+8,8 pp), “Antofagasta” (+6,2 pp), “Arica” (+3,1 pp) y “Calama” (+2,3 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2019. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 37,5% (seis de dieciséis) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: “Litoral de los Poetas” (+7,4 pp), “Pichilemu” (+6,9 pp), “Linares Termal y Natural” (+5,4 pp), “Valle de Colchagua” (+4,1 pp), “Constitución” (+2,6 pp) y “Valle de Curicó” (+0,4 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, diez presentaron alzas, siendo estos: “Patagonia Verde” (+21,1 pp), “Araucanía Andina” (+13,4 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+12,2 pp), “Chiloé” (+10,6 pp), “Cuatro Ríos” (+8,5 pp), “Lago Lanalhue” (+7,5 pp), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+7,3 pp), “Osorno - Puyehue” (+5,2 pp), “Concepción y alrededores” (+3,5 pp) y “Saltos del Laja” (+1,3 pp).

En la zona austral, los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2019: “Cuenca del Lago General Carrera” (+13,0 pp), “Carretera Austral Norte” (+6,5 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+5,8 pp), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+5,2 pp) y “Aysén - Coyhaique” (+2,3 pp).

El resultado en la tasa de ocupabilidad de los “Destinos de Nieve” fue de 66,9%, lo que representa una disminución en -17,4 puntos porcentuales, en relación con el año 2017. De los 14 establecimientos participantes de la muestra, ocho de estos pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que los otros se distribuyen entre las regiones de Valparaíso y La Araucanía.

04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS Asunción de la Virgen 2019



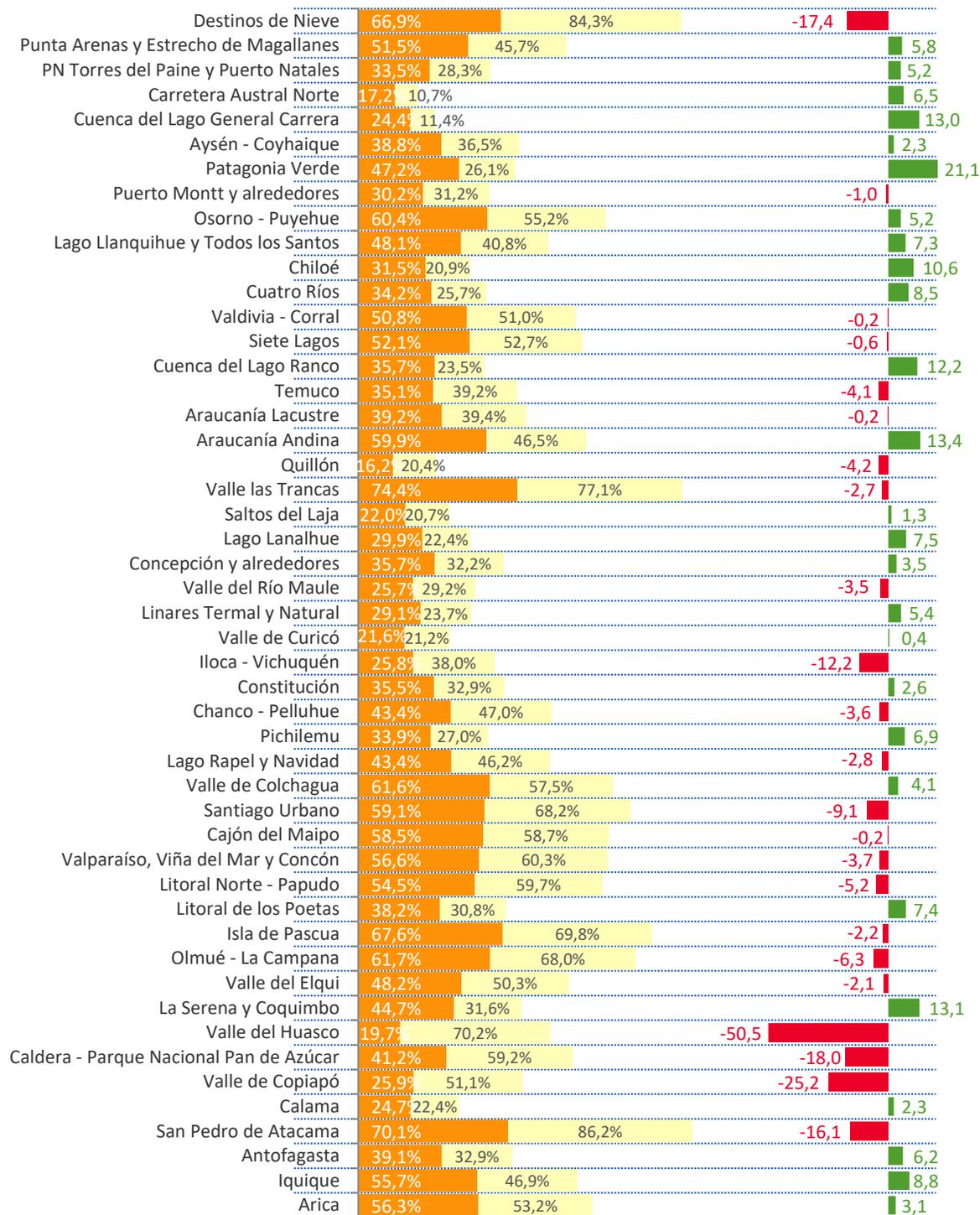
Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

Asunción de la Virgen 2019 (14 al 17 agosto)

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 49 destinos 2019 (44,7%) v/s 2017 (46,6%) (-1,9 pp)



■ Asunción de la Virgen 2019

■ Asunción de la Virgen 2017

■ Puntos Porcentuales (2019 - 2017)

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2019 – miércoles 14 al sábado 17 de agosto.

2017 – viernes 11 al lunes 14 de agosto.

Nota: En el año 2017 en la Región de Atacama se vivió el fenómeno del "Desierto Florida".



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Para el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)