

Ficha

PLAN DE ACCIÓN

PARA LA GESTIÓN PARTICIPATIVA DE ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO (ZOIT).



"PLAN DE ACCION ZOIT CURACAUTIN"

FECHA AGOSTO 2017

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
MODELO DE GOBERNANZA DE LA MESA PÚBLICO PRIVADA	8
DATOS CONTACTO GOBERNANZA ZOIT	10
OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.	12
CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.	23
DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	23
VISIÓN ZOIT.	30
OBJETIVO GENERAL.....	30
PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO	31
1. PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	31
3. RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	38
4. DESARROLLO DE PRODUCTOS	40
5. PROMOCIÓN TURÍSTICA	41
6. TURISMO MAPUCHE (elaborado desde Propuestas comunidades se adjuntan documentos)	42
7. SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	46
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	50
ANEXOS	54
Cartas de apoyo de los actores involucrados en la propuesta ZOIT.....	54
Verificadores de instancias de participación en el Plan de Acción.	54

INTRODUCCIÓN.

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N° 30 del año 2016). Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el Municipios que forman parte de la postulación, en este caso el Municipio de Curacautín.

Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición y ejecución de una visión, objetivos y actividades (líneas de acción), que permitan acortar o cerrar las brechas identificadas en el territorio. Estas brechas se enmarcan en 7 componentes principales, entre los que están: Calidad y capital humano; Promoción; Infraestructura; Gestión de destinos, Turismo Mapuche y Planificación, estos dos últimos agregados por consenso del Consejo Local de Turismo. De este modo se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada entre los actores relevantes de un territorio y ejecutada por una Mesa Público Privada, el Consejo Local de Turismo, con el fin de ordenar y coordinar el desarrollo de cada una de estas actividades las que posteriormente serán evaluadas anualmente.

El proceso de postulación se enmarca en un Proyecto NODO de CORFO denominado Diseño de Experiencias Turísticas, en el que el Municipio de Curacautín es instancia asociada y el ejecutor es Alianza Creativa quien apoya técnicamente en la elaboración de un diagnóstico el año 2016 que es la base para esta postulación y diseño de Plan de Acción en el que participan 393 personas.

Además, se debe señalar que esta postulación se enmarca en una propuesta de Diseño e implementación de un Sistema de Planificación Territorial del Municipio de Curacautín, en el que se articulan distintos instrumentos de planificación entre ellos, Plan Regulador, Pladeco, Estudio de Patrimonio, Plan de Gestión de Transito, Estudios de Riesgos y Programa para Pequeñas Localidades del Minvu.

En el caso del Programa para Pequeñas localidades del MINVU se cuenta con un Plan Maestro que busca potenciar la imagen urbana, que permita retener a los visitantes-y turistas, por medio de una nueva imagen, reconstrucción del patrimonio construido local y regeneración urbana a partir de la recuperación de sus espacios públicos y equipamientos que aporten a ello.

RESUMEN EJECUTIVO

La solicitud de Declaratoria de ZOIT, se enmarca en los importantes atributos que posee el territorio de la comuna de Curacautín. Es la principal zona de penetración regional hacia Lonquimay, al paso internacional Pino Hachado y a los valiosos recursos naturales de la zona cordillerana, **donde se localizan importantes recursos de paisaje de esta comuna de la Macrozona Araucanía Andina; parques nacionales, volcanes y centros termales.** Esta condición positiva puede ser fomentada a través del mejoramiento del equipamiento y servicios turísticos existentes en los centros poblados.

La **base del desarrollo y crecimiento de la comuna está sustentada en la dotación de recursos naturales** (medio biótico (flora, fauna), relieve y geomorfología (fisiografía, geología, volcanes, recursos hídrico, áreas de valor paisajístico)

La demanda turística, como se detalla en este documento ha tenido un incremento sostenido y en un porcentaje relevante es de chilenos y Argentinos, seguida por Alemanes, franceses, brasileños. En una proporción de 80/20 chilenos-extranjeros.

En la comuna se ha generado un modelo de gobernanza Público –Privada, un Consejo Local de Turismo, que si bien existe desde el año 2012 se ha reactivado en función de esta nueva postulación a ZOIT. Esta instancia respalda la presente postulación, cuyo fortalecimiento es parte de un proyecto de CORFO (Nodo Diseño de Experiencias Turísticas). Participan en esta instancia las organizaciones gremiales de turismo de la comuna ;cámaras de Turismo de Curacautín y Malalcahuello, Cámara de Comercio, Juntas de Vecinos de Malalcahuello, Unión comunal de Juntas de Vecinos urbanas de Curacautín, Junta de Vecinos de Manzanar, Codeff, Conaf, Departamento Acción Social DAS, Asociación de Guías y operadores Locales y comunidades mapuche.

Las principales brechas del territorio están relacionadas con los ámbitos de planificación y ordenamiento territorial, infraestructura y conectividad, oferta de servicios Turísticos, Diseño de experiencias, promoción y formación capital Humano.

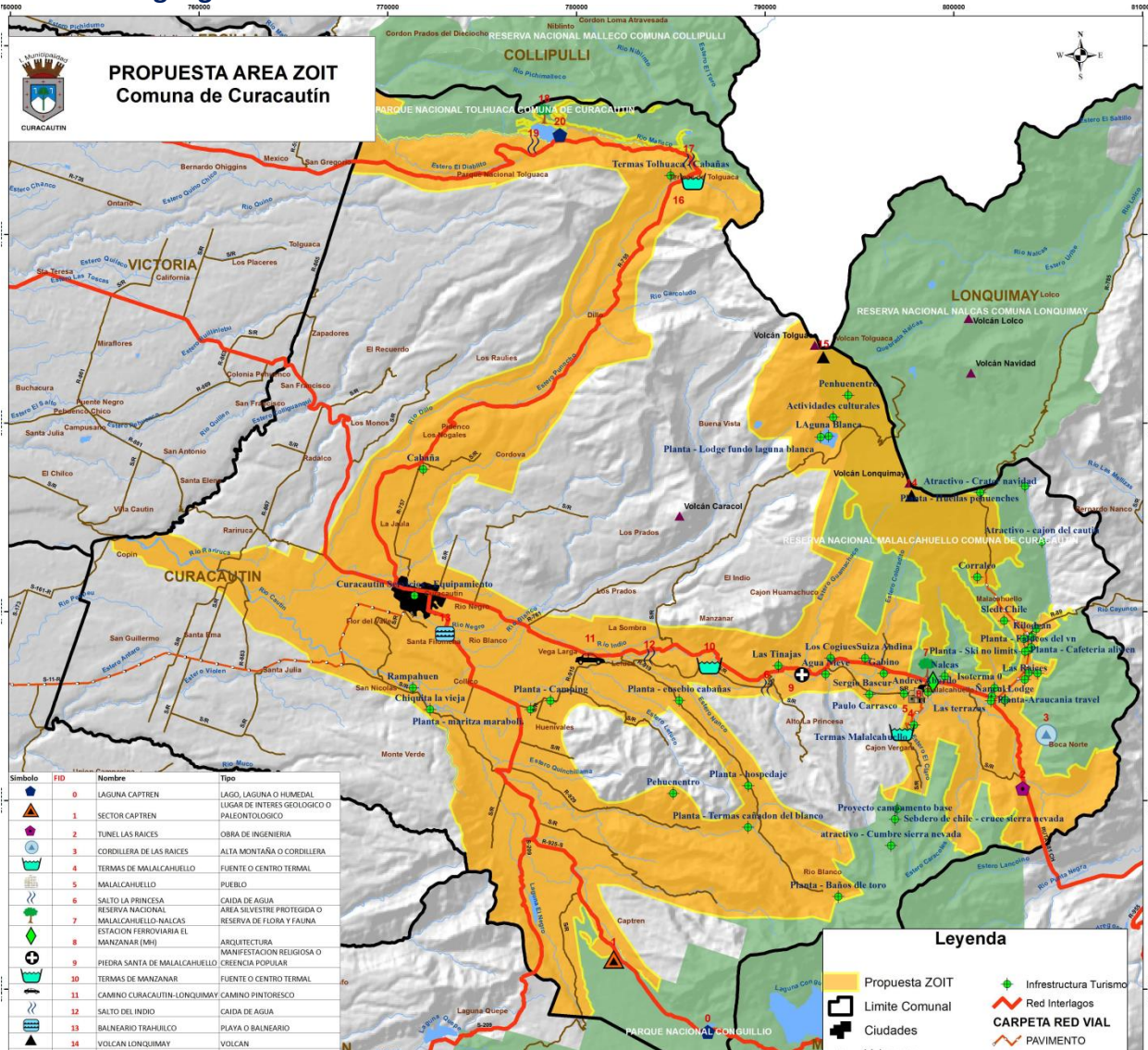
La imagen objetivo de desarrollo turístico vigente de la comuna es **“La comuna de Curacautín, reconocida como el destino de Naturaleza y cultura, Geoturismo y Salud Termal de la Araucanía sustentándose en una diversa oferta turística, con estándares de calidad que promuevan y desarrollen la puesta en valor de todos los recursos y atractivos turísticos”**

Por último, respecto al pronunciamiento del Municipio y de CONAF se puede resumir que ambas instituciones apoyan y comprometen liderar proceso y que la ZOIT es coherente a las definiciones institucionales en particular de los instrumentos de planificación. La ZOIT se integraría al proceso de planificación territorial local que el municipio intenciona instalar en el que se busca la sinergia de los instrumentos para la gestión de la inversión pública y orientar la inversión privada. El que además, busca la integración a los demás instrumentos de planificación regional – nacional.

La ZOIT contribuirá a las definiciones estratégicas en término de la visión y sus lineamientos (PLADECO, PLADETUR; PLAN REGULADOR, Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Las Araucarias.

Los 3 proyectos y ejes más relevantes para los próximos años son consolidar la ruta Interlagos como ruta de belleza escénica lo que significa que se debe materializar la cartera de iniciativas de inversión que se propone; como así mismo la generación y fortalecimiento de iniciativas de Turismo Mapuche en el desarrollo de productos y el desarrollo de nuevos productos de montaña para desestacionalizar la actual demanda del destino.

1.1 Alcance geográfico.



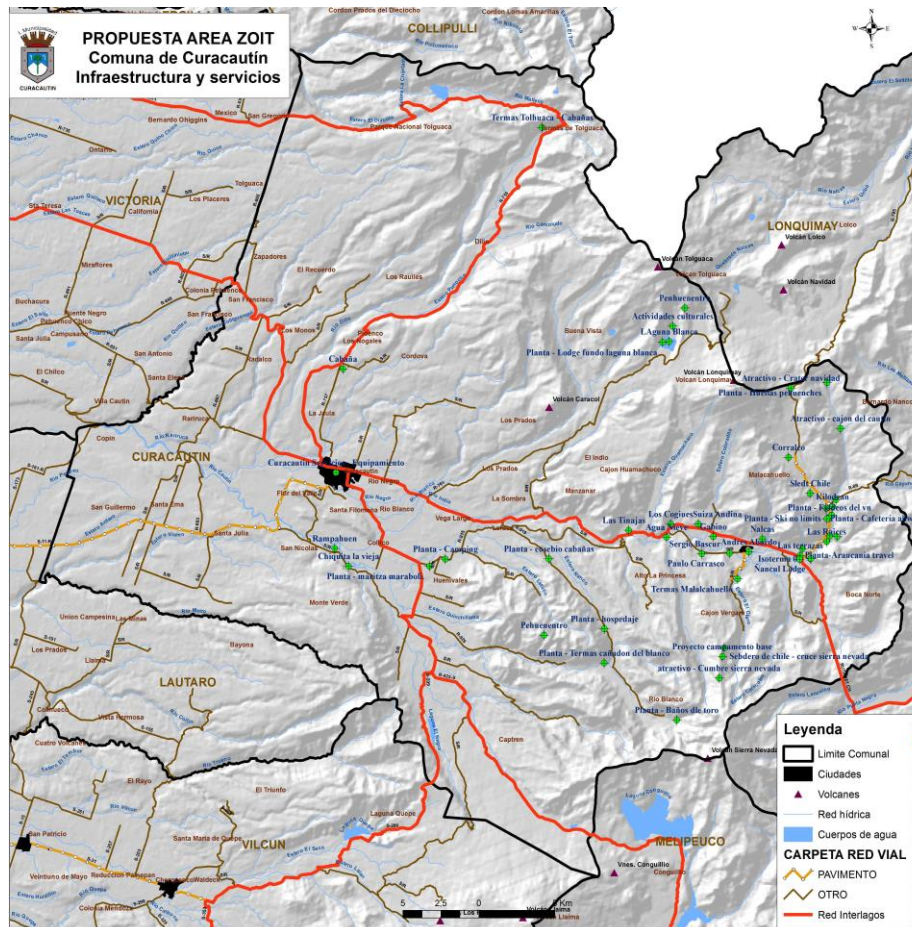
La delimitación de la ZOIT se justifica por la localización de sus principales atractivos entre los cuales las 4 unidades Snape presentes en este territorio y que representan un importante porcentaje del total regional, además de los Volcanes Lonquimay, Llaima, Sierra Nevada, Tolhuaca, las 4 termas existentes y en operación en la comuna (Malalcahuello, Manzanar, Alto Malleco y Termas del Cañón del Río Blanco). Además la Zonificación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y la concentración de la oferta turística.

La definición del polígono de propuesta de la Zona de Interés Turístico de Curacautín (ZOIT), se elaboró mediante un trabajo participativo y la colaboración de organismos públicos de la región.

Se consideró la localización y concentración de **Áreas Silvestres protegidas (4)**, **termas (5)**, **densidad de atractivos turísticos y planta turística existente**, la planta se ha ido consolidando en la última década con un importante apoyo público. Además **se incluyeron los ejes estructurantes de la comuna, los cuales corresponden a caminos principales y estratégicos** que generan una red de conexión entre atractivos y planta turística, que son parte de **Red Interlagos**. La

Red Interlagos vertebra y conecta los principales atractivos de la zona.

La accesibilidad, se encuentra determinada por la posición geográfica de la comuna, de paso entre Pino Hachado y Victoria (Ruta 5) y Lautaro, las cuales se encuentran unidas por la ruta R89 y S11R, que pasa por la localidad atravesando su centro urbano. En consecuencia, la accesibilidad se encuentra absolutamente centrada en la ruta SR89, S11R y la Ruta 5, la cual realiza la conexión intercomunal, nacional e internacional. En el siguiente mapa se puede visualizar que el polígono propuesto se construye sobre la Red Interlagos y la densidad de atractivos y planta turística, en las que hacia el eje Tolhuaca y Conguillio al igual se han establecido nueva oferta de alojamiento y servicios como lo fue hace una década en el sector de Malalcahuello



Las Unidades SNAPes presentes en la comuna son Parque Nacional Conguillio (60.833 ha), Tolhuaca (6.474 ha.), Malalcahuello (13.730 ha), Nalcas (13.775 ha) y a ellos se vinculan los principales elementos del relieve de la comuna, los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada; cuyas principales características se indican a continuación.

- **Volcán Tolhuaca:** El volcán se ubica en el frente occidental de los Andes, en el límite con la Región del Biobío a 125 km de Temuco y 45 al noreste de Curacautín, aproximadamente. Sus coordenadas son 38°19' Sur y 71°39' Oeste; posee una altitud de 2.806 m.s.n.m. Se asocia fuentes termales activas Termas de Malleco (antiguas termas de Tolhuaca).
- **Volcán Lonquimay:** El volcán Lonquimay o Complejo volcánico Lonquimay lo conforman el estratovolcán Lonquimay o principal (ubicado en línea recta a 118 km al noreste de Temuco y 35 km al noreste de Curacautín, donde sus coordenadas geográficas son 38° 22'30" Sur y 71°35'30" Oeste, con una altitud de 2.865 m.), y una cadena de centros adventicios de menor tamaño ubicados hacia el oriente, a lo largo de una

fisura noreste-suroeste denominada “Cordón Fisural Oriental” (Moreno y Gardeweg, 1989). Su nombre puede ser traducido como Monte Tupido pues deriva de logcún que significa estar tupido y Mahuida que significa monte. Fue formado, principalmente, durante el periodo postglacial y aún se encuentra en proceso de edificación (el volcán Navidad, del Complejo volcánico Lonquimay, entró en erupción – 25 de Diciembre de 1988 -). Se asocian fuentes termales activas como son las Termas de Malalcahuello.

- **Volcán Llaima:** Se localiza aproximadamente a 80 km al Este de Temuco y sus coordenadas geográficas son 38°41’30’’Sur y 71°44’’Oeste. Posee una altitud de 3.125 m y una edad aproximada de 14.000 años. Su nombre deriva del vocablo Yaima que significa zanja o vena. El Volcán Llaima es uno de los volcanes más voluminosos de la zona volcánica de los Andes del Sur, con alrededor de 500 Km² de superficie, y un volumen aproximado de 400 Km³, alcanza una altura de 3.125 m.s.n.m. y 2.500 m. sobre la base.
- **Volcán Sierra Nevada:** Este volcán se localiza a 38° 55’ Sur y 71° 36’ Oeste; es un volcán extinto que se eleva hasta 2.554 m.s.n.m., ubicado a 30 km al sureste de la ciudad de Curacautín. El volcán Sierra Nevada presenta una amplia zona de alteración hidrotermal con fuentes termales aún activas (Termas del río Blanco, comuna de Curacautín).

En relación a las **Termas**, están asociadas a las faldas septentrionales de los volcanes existen aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico, entre las que se destacan las **termas de Tolhuaca**, (cuyas aguas termales fluyen de una profunda grieta del río Dillo donde se formó, además, una caverna con geysers y vapores hipertermales que pueden alcanzar hasta 95° C), **termas de Malalcahuello** (rodeado de paisaje imponente y con alta afluencia de turistas en época estival) y **termas de Manzanar, termas de Río Blanco y Cañón del Blanco** (en la ribera derecha del río Cautín y a 780 metros de altitud. Son aguas termales que están directamente asociadas a un volcán como en los casos anteriores).

De igual manera se consideraron los cursos de agua ya que Curacautín es una de las comunas mejor dotadas en recursos hídricos de la provincia de Malleco. Se cuenta con una importante red de cursos de agua que se usan tanto para actividades productivas como recreativas. En el siguiente cuadro se aprecia la numerosa red hídrica de la comuna.

Sistema	Ríos	Esteros	Lagunas
Cautín	Cautín	Tres Arroyos	Arco Iris
	Colorado	Coloradito	Blanca
	Blanco del Tolhuaca	Huamachuco	Captrén
	Indio	Manzanoco	El Negro
	Dillo	Loncopirra	Queule
	Blanco de Sierra Nevada	Pidenco	
	Captrén	Rarirruca	
	Negro	Collihuanqui	
	Amantible	Malleco	
	Muco		
Malleco	Ñiblinto	Colorado	Malleco
	Quino		
	Malleco		

El Cautín el mayor río del territorio comunal con una superficie, posición central y constituye el gran colector de las aguas generadas en el sistema volcánico que forman los sistemas Tolhuaca-Lonquimay; Sierra Nevada - Llaima y Cordillera de Hirampe; en los cuales se originan varios ríos y/o esteros.

Otros elementos importantes que sumaron a la definición fueron la Zonificación de la Reserva de La Biosfera Araucarias y las zonas de uso público de las áreas protegidas (SNASPE) en la comuna que entre el periodo 2006 -2015 todas ellas presentan un significativo incremento de visitantes. El Parque Nacional Conguillío que se comparte con las

comunas de Melipeuco y Vilcún (436.514 visitantes, 16%), Parque Nacional Tolhuaca, (40634 visitantes), Reserva Nacional Malalcahuello (444.832 visitantes) y en menor proporción Reserva Nacional y Las Nalcas. La Reserva Nacional Malalcahuello es la segunda unidad Snape más visitada de la región después del Parque Nacional Villarrica

Del área de la propuesta de la ZOIT:

La zona propuesta como ZOIT tiene una superficie **de 699,09 Kilómetros cuadrados**

, lo que corresponde a 42.02% de la superficie comunal de Curacautín.

Esta área está inserta en un 92% en la Reserva de la Biosfera Araucarias de la región y **cuenta con una superficie de 67,9 Km2 de espacios públicos en las áreas protegidas de la comuna.** Todos los atractivos turísticos de la comuna están incluidos en la zona propuesta.

El 100% de la ZOIT está inserta en la zona del Geoparque Kutralcura.

Todos los atractivos turísticos de la base de SERNATUR Araucanía están dentro del área de propuesta ZOIT.

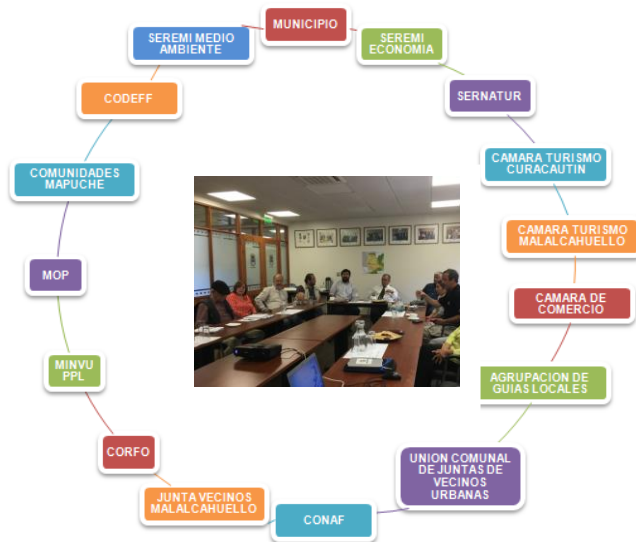
MODELO DE GOBERNANZA DE LA MESA PÚBLICO PRIVADA

La mesa Público –Privada que se ha constituido para la postulación de la ZOIT de Curacautin, es una instancia conformada por los gremios del turismo, comercio, organizaciones funcionales, comunidades indígenas que tienen potencial e interés de participar, e instituciones públicas de la comuna que juegan un rol relevante como soporte en el desarrollo turístico.

Se plantea para el funcionamiento un rol de facilitador del equipo municipal conformando una Unidad Técnica de seguimiento de la ZOIT constituida por la Unidad de Desarrollo Local UDEL, Turismo, OMIL, y SECPLA y cuya coordinación la realizará la SECPLA por el rol y funciones que tiene en el seguimiento de planes e inversión pública en la comuna.

El Consejo Local sesionará mensualmente, los segundos jueves de mes, por cada uno de los lineamientos habrá una contraparte privada y pública, en la primera sesión posterior a la aprobación de la ZOIT se acordará mecanismo de representación privada, en cada lineamiento.

.Consejo Local de Turismo – Curacautín



DATOS CONTACTO GOBERNANZA ZOIT

ESTADO ZOIT	Nueva Solicitud	Actualización	Decreto
Nombre completo del representante de la mesa público-privada	JORGE SAQUEL ALBARRAN		
Rut	69.181.000-3		
Dirección	Dirección:	Comuna: Curacautin	Región: De La Araucanía
Secretario (a) ejecutivo (a) de la mesa público-privada	SECPLA		
Profesional que realiza el Plan de Acción	PATRICIA HERRERA PINTOR		
Encargado de turismo municipal	CECILIA TASCON TALADRIZ		
Institución que conforman la mesa público-privada	Nombre representante	Teléfono	Correo
Municipio Curacautin			
Alcalde comuna de Curacautin	Jorge Saquel Albarran		
Administrador Municipal	Hugo Vidal Merino		
Gremios turísticos y organizaciones			
1. Cámara Turismo Curacautin	Raúl Torres		
2. Cámara Turismo Malcahuello	Fernando Silva Garay		
3. Cámara Comercio	Cecilia Vásquez Muñoz		
4. Unión Comunal de Juntas de Vecinos	Ulda Hernández		
5. Junta de Vecinos Malcahuello	Juan Carlos Navarrete		
6. Junta de Vecinos Manzanar	Luis Garcés Sepulveda		
7. Comunidad Mapuche Venancio Huechupan	Luis AranedaArriagada Luis Araneda Neculman		

8. Comunidad Indígena Quilape López	Juan Ramón López			
9. Comunidad Indígena Liempi Colipi y	Juan Huenuhueque Cheuquepan			
9. Asoc Guías Locales Curacautín "Cuatro Cumbres"	Pedro Álvarez			
Instituciones				
1. Seremi Medio Ambiente	Paula Muñoz			
2. Sernatur	Nelson Curiñir			
3. MINVU	Mauricio Cruz Cofre			
4. Codeff	Jenia Jofre			
5. CONAF	Nemo Ortega			
6. BOSQUE MODELO	Cristian Parra (Presidente)			
7. INDAP	María Isabel Muñoz			
8. MOP				
9. DAS	Alex Jarpa			

OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA ACTUAL.

Oferta Turística Actual.

Identificación de la oferta de atractivos.

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUÍA
1. Parque Nacional Tolhuaca	III internacional
2. Reserva Nacional Malalcahuello	II Nacional
3. Parque Nacional Conguillio Sector Captren	III Internacional
4. Laguna Captren	III Internacional
5. Laguna Malleco	II Nacional
6. Termas Tolhuaca	II Nacional
7. Termas de Manzanar	II Nacional
8. Termas de Malalcahuello	II Nacional
9. Volcán Lonquimay	III Internacional
10. Volcán Tolhuaca	II Nacional
11. Sierra Nevada	II Nacional
12. Salto La Princesa	II Nacional
13. Salto El Indio	II Nacional
14. Salto de Malleco	II Nacional
15. Salto de la Culebra	II Nacional
16. Cuesta Las Raíces	II Nacional
17. Río Blanco Balneario Trahuilco	I Regional
18. Río Cautín	II Nacional
19. Río Colorado	I Regional
20. Río Blanco	I Regional
21. Estación Manzanar	II Nacional
22. Malalcahuello	II Nacional
23. Piedra Santa Curacautín	II Nacional
24. Cordillera Las Raíces	II Nacional

Atractivos que no se encuentran registrados actualmente en las fichas elaboradas por el Servicio Nacional de Turismo, se agregan aquellos que no están en la tabla anterior, pero que de todas formas se encuentran en el área propuesta.

Nombre	Jerarquía		Observaciones
Estación Ferrocarril Malalcahuello	OBRA DE ARTE O TÉCNICA	Nacional	La antigua Estación de Malalcahuello, del extinto Ramal Victoria-Lonquimay, hoy está convertida en una Biblioteca pública, lo que la ha salvado de la destrucción que varias estaciones de este Ramal sufrieron.

Sector Piedra Cortada	SITIO NATURAL	Regional	Sector de Piedra Cortada, llamada así debido a una gran piedra que se puede observar al pasar la carretera Curacautín- Lonquimay. A través del puente Cautín, se puede observar el borde el río Cautín. En el camino ligeramente accidentado, tiene varias oportunidades de acceder a la orilla del río. Lugar ideal para la observación de flora propia de la comuna y aves, como el Martín pescador, distintos tipos de patos, picaflones y otros típicos de la zona.
Ciclo vía de la RED VERDE Manzanar-Malalcahuell o	OBRA DE ARTE O TÉCNICA	Internacional	Es un innovador espacio construido sobre antigua vía ferrocarril con una extensión de 12.5 km donde se puede encontrar hermosos paisajes y túneles históricos del sector Manzanar-Malalcahuello Se encuentra acondicionada y asfaltada para el uso y disfrute del turista

Otros atractivos a considerar: Salto la Paloma, Festival Internacional de Observación de Aves.

Además es importante señalar que vinculado a los atractivos anteriormente señalados existe una oferta de circuitos y rutas como las siguientes:

- Ruta de Montaña Montabike CONAF Reserva Malalcahuello
- Ruta de Las Araucarias
- Festival Mundial de Observación de aves
- Desafío senderos de los *volcanes, trekking&trailrunning*
- Raid turístico fotográfico
- Sendero de Chile
- Geoparque Kutralcura

ATRACTIVO CULTURAL	DECRETO O RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL ATRACTIVO
Monumentos Históricos		
Zonas Típicas		
Monumentos Públicos		
Monumentos Arqueológicos		
Patrimonio Mundial de la UNESCO	16 de Agosto 2010	Reserva de La Biosfera Las Araucaria
Inmuebles y zonas de conservación Histórica	Monumento Nacional	Estación Manzanar declarada Monumento Nacional el año 2008. En proceso Estudio de Patrimonio financiado por MINVU asociado a adecuación de Plan Regulador en el que se identifican 22 inmuebles patrimoniales
Otra pertinente		
Re		

Prestadores de servicios turísticos.

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	84	49	1	
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	5	12		
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	2	1		
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	25	6		
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	4	8		
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	3	3		
Servicios Culturales (Esparcimiento)		3		

Se debe señalar que una de las brechas es contar con un catastro de la oferta existente. La información de servicios totales es la disponible en la oficina de informaciones turísticas, pero la oferta es mucho mayor y existen nudos críticos en la formalización.

Se incorpora reciente análisis de Rentas y patentes que muestra que hay variaciones en el último quinquenio. Las que podrían ser mayores de resolverse la formalización de los servicios.

Número de establecimientos por rubro y año. Comuna de Curacautín

RUBRO Y TIPO ESTABLECIMIENTO	N° ESTABLECIMIENTOS		Variación (%)
	2010	2015	
ALIMENTACIÓN	53	70	32
Comida preparada	1	3	200
Comida rápida	1	2	100
Confitas - Papas Fritas - Helados	10	10	0
Fuente de Soda	6	7	17
Restaurante	31	45	45
Salón de Té - Cafetería	2	2	0
Sandwich al paso	2	1	-50
ALOJAMIENTO	38	56	47
Cabañas Turísticas	14	24	71
Cabañas y Camping	3	3	0
Camping	1	2	100
Hotel	9	10	11
Hotel y Termas	2	2	0
Residencial, Hospedaje	9	15	67
ENTRETEENCIÓN	7	9	29
Cabarte-Discoteque	3	6	100
Salón de Pool	1	1	0
Videojuegos	3	2	-33
OTROS	242	236	-2
Agencia Turismo	5	8	60
Casa Cambio	2	1	-50
Centro comunicaciones	12	9	-25
Comercio - Bazar	58	54	-7
Comercio - Provisiones	100	97	-3
Comercio - Supermercado	24	24	0
Comercio - Venta de Alcohol	36	35	-3
Comercio -Gran Tienda	4	5	25
Pasajes	1	3	200
TOTAL	340	371	9

Fuente: Diagnóstico NODO Turismo CORFO /Información rentas y patentes Municipales

Oficinas de información turística (OIT).

UBICACIÓN (SECTOR)	DEPENDENCIA*	PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO	MANEJO DE IDIOMAS	NRO DE CONSULTAS
EN PRINCIPAL ACCESO CIUDAD (BANDEJON AVENIDA MANUEL RODRIGUEZ) en proceso de remodelación completa.	MUNICIPAL	ANUAL	SI(INGLES)	Se ingresan minuta análisis tendencia atención

Municipio, SERNATUR, otro.

Demanda Turística Actual.

A continuación se entrega resumidamente la tipificación de la demanda , detallando las variables en las que es posible hacer un análisis a nivel de esta comuna/territorio:

De acuerdo a los antecedentes, la demanda turística en la comuna refleja un aumento en la cantidad de visitantes, atractivos turísticos y requerimiento de infraestructura (hospedaje, alimentación, servicios).

- Haciendo relación entre la jerarquía de atractivo turístico y número de visitantes, y de acuerdo a lo que se puede observar en la siguiente tabla, se puede decir que:

Llegada de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico según años.

Años	Curacautín			La Araucanía		
	Chilenos	Extranjeros	Total	Chilenos	Extranjeros	Total
2007	12.366	2.425	14.791	224.487	45.785	270.272
2008	10.935	1.926	12.861	193.969	44.026	237.995
2009	14.117	2.244	16.361	199.132	42.026	241.158
2010	16.682	2.440	19.122	200.377	38.524	238.901
2011	18.590	2.622	21.212	230.843	40.240	271.083
2012	20.203	3.019	23.222	282.789	54.065	336.854
2013	19.964	2.496	22.460	295.299	60.932	356.231
2014	18.566	2.234	20.800	323.189	61.033	384.222

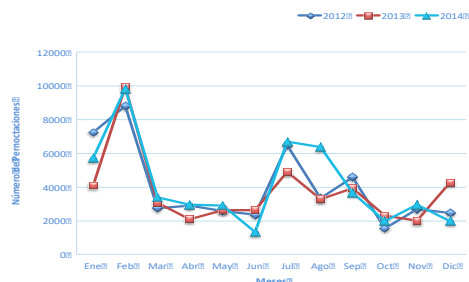
Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Estacionalidad de la demanda.

La evolución de la estacionalidad de la demanda de Curacautín en forma mensual es la siguiente, tanto a nivel de turistas nacionales y extranjeros.

Se puede inferir que se puede

Pernotaciones mensuales. Comuna de Curacautín



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

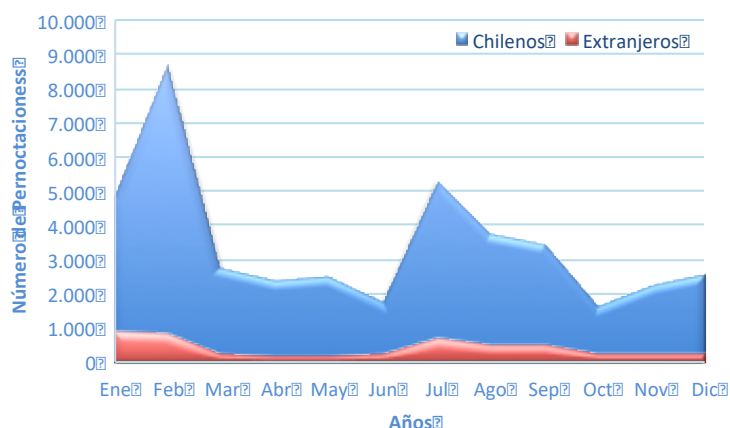
Perfil del turista.

Describir el tipo, **origen y permanencia de turistas**, considerando estadísticas de gastos de acuerdo a información disponible o la propia la caracterización que puedan realizar los principales actores del territorio.

Con respecto al origen de los turistas que pernoctaron en Curacautín al año 2014, el 88% corresponde a chilenos, mientras que el 12% son extranjeros. La proporción a nivel regional es de 85% de chilenos versus 15% de extranjeros.

El crecimiento gradual de las pernoctaciones es responsabilidad tanto de los turistas chilenos como extranjeros. Si se compara el promedio de pernoctaciones entre 2007 y 2010, con el promedio del periodo 2011 y 2014, se observa que los turistas chilenos incrementan en 36% sus pernoctaciones, mientras que los extranjeros lo hacen en 27%.

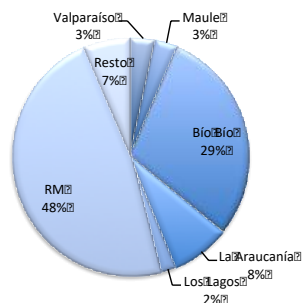
Pernoctaciones de chilenos y extranjeros por meses. Comuna de Curacautín.



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

La distribución de las pernoctaciones de turistas chilenos por región de origen, para el promedio de los años 2012 - 2014, se muestra a continuación.

Gráfico: Pernoctaciones de turistas chilenos por región de origen. Promedio años 2012 a 2014. Comuna de Curacautín



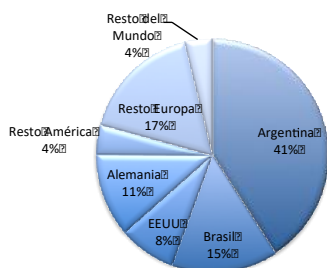
Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Los turistas provenientes de la región Metropolitana lideran las pernoctaciones con el 48%, lo siguen los turistas de la región del Biobío con 29%. **Sólo un 8% de las pernoctaciones de la comuna corresponde a turistas de la propia región, seguida de las Regiones de Valparaíso y el Maule con 5% y Biobío 2%.** El resto de las regiones aporta en conjunto el 7% de las pernoctaciones de la comuna.

De las **pernoctaciones de turistas que llegaron del extranjero a la comuna de Curacautín (Promedio 2012 a 2014), el 79% proviene de América, un 17% de Europa y el 4% restante del resto del mundo.** A nivel regional el peso de los turistas de América es más bajo y aumentan los porcentajes de turistas europeos y del resto del mundo.

En el gráfico de más abajo se detallan los turistas por países con mayor número de pernoctaciones. Así, del total de pernoctaciones de extranjeros, el 41% pertenece a turistas argentinos, un 25% proveniente de Brasil, un 11% de Alemania y un 8% de Estados Unidos.

Gráfico: Pernoctaciones de turistas extranjeros por país de origen. Promedio años 2012 a 2014. Comuna de Curacautín

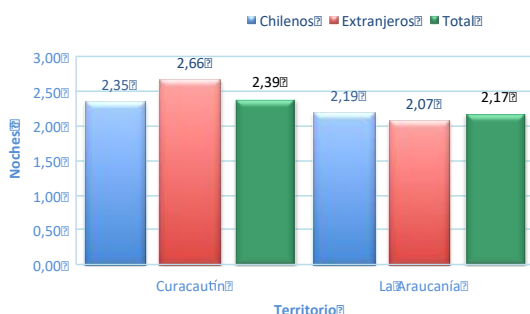


Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Permanencia promedio por turista

Para calcular la permanencia promedio de cada turista en los establecimientos, se dividen las pernoctaciones por las llegadas. **Así, se puede establecer que en año 2014 los turistas que llegaron a Curacautín presentaron una permanencia promedio de 2,39 noches, mientras que en el promedio regional este valor bajó a 2,17.** Los turistas chilenos en la comuna permanecen 2,35 noches, mientras que los extranjeros 2,66 noches, ambos valores superiores a los regionales.

Permanencia promedio (noches) de los turistas en establecimientos. Año 2014.

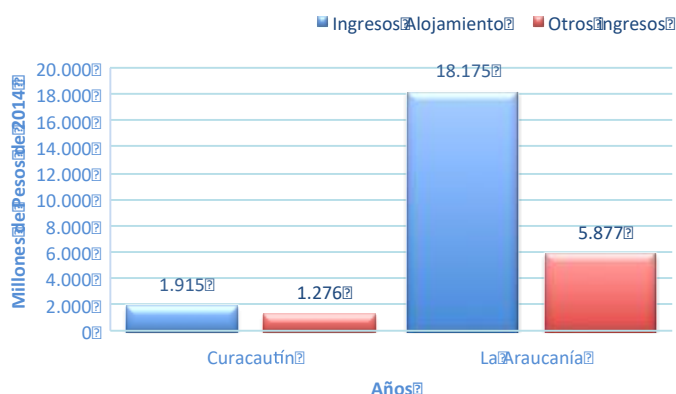


Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Ingresos por Alojamiento

La encuesta consulta por los ingresos netos por concepto de alojamiento y el ingreso total, que incluye además del alojamiento, otros servicios (restaurante, lavandería, etc).

Ingresos por alojamientos y otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

En el gráfico se muestran los ingresos por concepto de alojamiento y otros servicios, declarados por los establecimientos de alojamiento formal en el año 2014, en Curacautín y en la región.

De acuerdo a lo anterior, en Curacautín se declararon 3 mil doscientos millones de pesos como ingresos al año 2014, mientras que en La Araucanía este monto alcanzó a 24 mil millones. **Con esto, la comuna representa el 12% de los ingresos en establecimientos de la región.**

Al analizar las pernoctaciones, Curacautín sólo representaba el 5,9% de las pernoctaciones regionales al 2014, por lo que se puede concluir que **el gasto que hacen los turistas en Curacautín es relativamente**

superior al que se hace en el promedio de la región.

Así, al calcular el gasto por turista, los que llegan a Curacautín muestran un gasto de más del doble del promedio regional.

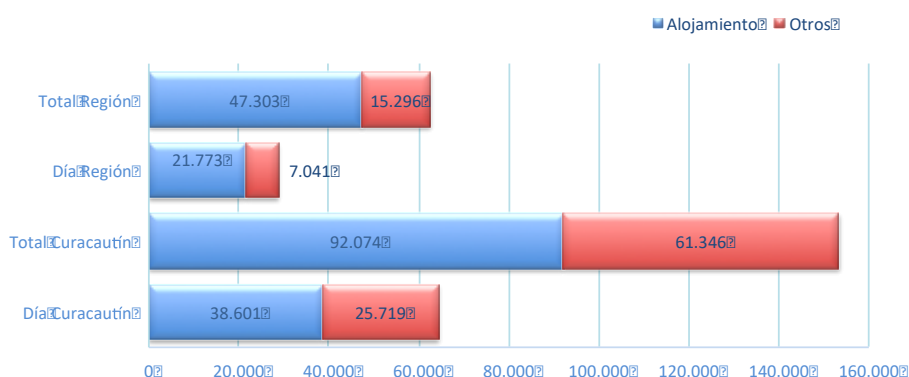
Gasto promedio por turista en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014 (Pesos de

Gasto	Curacautín		La Araucanía	
	Diario	Total	Diario	Total
Total	64.319	153.420	28.814	62.599
Alojamiento	38.601	92.074	21.773	47.303
Otros	25.719	61.346	7.041	15.296

Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Según la tabla, un turista en Curacautín gasta 64 mil pesos diarios, lo que representa 2,2 veces más el gasto del promedio diario de un turista en La Araucanía (29 mil pesos).

Gasto diario y total (\$), en alojamiento y otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Del gasto total, un 60% es destinado a alojamiento y el 40% restante a otros servicios que ofrecen los establecimientos, proporción muy superior a lo que gasta un turista en la región en otros servicios hoteleros (24%). Así se concluye que la oferta por otros servicios en los establecimientos de Curacautín es más atractiva y/o más variada que en la región, por lo que los turistas están gastando más ahí.

Motivación del viaje.

Describir en base a datos estadísticos o información propia el motivo de la visita así como factores que más influyen. La motivación del viaje ha ido cambiando los últimos años, de solo vacaciones de verano y feriados, y visitas a Áreas Silvestres Protegidas a visitas durante el invierno a centro de montañas Corralco, termas y actividades en el Río además de descanso en primavera e invierno en la interesante oferta de alojamiento

que se ha ido desarrollando. Como así mismo, de actividades asociadas a los atractivos e costumbres y tradiciones campesinas y religiosas del territorio.

Lugares visitados y actividades realizadas.

A continuación se desagregan las visitas a Parques y Áreas Silvestres Protegidas durante el periodo 2006 -2015 que ha aumentado significativamente. Siendo uno de los principales atractivos de la comuna.

INGRESO DE VISITANTES PARQUES Y RESERVAS NACIONALES.

UNIDADES AÑOS	PN Conguillio	PN Tolhuaca	RN Malalcahuello	RN Nalcas
2006	4.934	502	11.734	0
2007	18.423	1.283	9.539	0
2008	6.048	1.982	18.136	0
2009	36.194	2.021	22.651	0
2010	31.129	1.674	24.796	0
2011	37.593	4.799	29.447	60
2012	59.823	4.594	55.641	0
2013	81.739	6.956	84.539	0
2014	71.010	8.687	84.924	0
2015	89.621	8.136	103.425	0
Total	436.514	40.634	444.832	60

Inc. Anual				
%	34%	32%	24%	0%

Fuente: Departamento Áreas Silvestres Protegidas - CONAF

Los datos de la tabla nos muestran un aumento en el número de visitantes. Como se puede visualizar el incremento anual en la unidad snape con acceso único de la comuna como Malalcahuello es de mucha relevancia, ya que su localización está además vinculada con los servicios de alojamiento, y otros atractivos como las termas (incluyendo nueva Termas del Cañón de Río Blanco), centro de Sky Corralco.

**VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL CONGUILLIO
POR PROCEDENCIA, RANGO ETAREO Y GENERO**

AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	4.090	844	1.218	3.716	0	2.946	1.988	0	4.934
2007	16.545	1.878	5.258	11.914	1.251	9.694	8.729	82	18.423
2008	5.494	554	1.545	4.339	164	3.386	2.662	0	6.048
2009	33.412	2.782	10.626	23.298	2.270	19.566	16.628	3	36.194
2010	28.612	2.517	8.826	20.446	1.857	16.357	14.772	2	31.129
2011	34.742	2.851	9.773	24.704	3.116	19.782	17.811	17	37.593
2012	55.318	4.505	14.735	38.600	6.488	31.423	28.400	0	59.823
2013	78.150	3.589	22.083	55.217	4.438	42.408	39.331	1	81.739
2014	67.674	3.336	16.685	48.429	5.878	36.960	34.050	18	71.010
2015	85.211	4.410	23.995	59.999	5.555	46.869	42.752	72	89.621
TOTALES	409.248	27.266	114.744	290.662	31.017	229.391	207.123	195	436.514

Fuente: Departamento Áreas Silvestres Protegidas - CONAF

De la misma forma existe un aumento sostenido del Parque Nacional Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello

De la misma forma existe un aumento sostenido del Parque Nacional Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello

**VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL TOLHUACA
POR PROCEDENCIA, RANGO ETAREO Y GENERO**

AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	398	104	180	322	0	289	213	0	502
2007	1.245	38	174	1.109	0	731	552	0	1.283
2008	1.877	105	353	1.629	0	1.083	899	0	1.982
2009	1.914	81	465	1.556	0	1.110	911	0	2.021
2010	1.621	53	252	1.394	28	987	687	0	1.674
2011	4.672	127	1.464	3.146	189	2.653	2.146	0	4.799
2012	4.353	241	891	3.633	70	2.575	2.019	0	4.594
2013	6.583	373	1.400	5.193	341	3.709	3.247	22	6.956
2014	8.381	306	2.487	5.764	414	4.596	4.091	22	8.687
2015	7.831	305	1.909	5.709	501	4.319	3.817	17	8.136
TOTALES	38.875	1.733	9.575	29.455	1.543	22.052	18.582	61	40.634

Fuente : Departamento Áreas Silvestres Protegidas - CONAF

En el caso de la Reserva Malalcahuello el número de visitantes en los últimos 5 años se ha duplicado.

**VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL RESERVA NACIONAL MALALCAHUELLO
POR PROCEDENCIA. RANGO ETAREO Y GENERO**

AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	11.363	371	3.555	8.179	0	6.532	5.202	0	11.734
2007	9.046	493	2.698	6.835	6	5.478	4.061	0	9.539
2008	17.545	591	5.861	12.261	14	10.371	7.765	0	18.136
2009	22.028	623	7.767	14.872	12	12.145	10.506	0	22.651
2010	23.836	960	6.872	17.828	96	14.534	10.262	4	24.796
2011	28.111	1.336	8.106	21.288	53	16.316	13.131	48	29.447
2012	54.124	1.517	14.912	40.721	8	31.854	23.787	0	55.641
2013	82.576	1.963	22.574	61.935	30	48.309	36.230	0	84.539
2014	82.164	2.760	23.021	61.897	6	47.483	37.441	0	84.924
2015	98.628	4.797	25.431	77.989	5	59.663	43.762	0	103.425
TOTALES	429.421	15.411	120.797	323.805	230	252.685	192.147	52	444.832

Fuente: Departamento Áreas Silvestres Protegidas - CONAF

CONDICIONES ESPECIALES PARA LA ATRACCIÓN TURÍSTICA.

Justificación para la identificación de condiciones especiales para la atracción turística.

La comuna cuenta con un conjunto de atractivos relevantes, algunos de ellos de jerarquía internacional que permiten justificar las condiciones especiales para la atracción turística para el diseño de experiencias singulares. Como se ha señalado precedentemente los principales atractivos de la comuna están asociadas la importante concentración de áreas Silvestres Protegidas como son la Reserva Malalcahuello, Parque Nacional Tolhuaca y Parque Nacional Conguillio, 4 centros termales (Alto Malleco exTolhuaca, Manzanar, Malalcahuello y termas Nocturnas Cañón del Río Blanco y 4 Volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llama y Sierra Nevada.

Es importante destacar que en este destino se localiza el Primer Geoparque de Chile, el Geoparque Kutralcura con una historia geológica de más de 200 millones de años y la Reserva de Biosfera Araucarias, incorporada a la Red Mundial de Reservas de Biosfera de la UNESCO por su alto valor ecológico. En este territorio, que registra una historia geológica de más de 200 millones de años, destaca la presencia ancestral de la cultura mapuche, pueblo originario cuya cosmovisión está íntimamente ligada al respeto y cuidado de la naturaleza.

En la comuna de Curacautin se concentra una importante oferta de servicios de Turismo Aventura, y actividades asociadas a tradiciones campesinas, agrarias y mapuche pewenche cuya cosmovisión está ligada a la naturaleza en la zona aledaña al Parque Nacional Conguillio. Todas ellas relevantes en el diseño de experiencias de naturaleza y cultura.

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

I. PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? (Brechas)
1. Comuna parte de Reserva Biosfera Araucarias 2. Red Interlagos como eje vertebrador de los atractivos y oferta como ruta de belleza escénica y de conectividad hacia la alta cordillera y Argentina, tanto como hacia las zonas del valle 3. Proceso de Planificación integrada iniciado por Municipio (adecuación y actualización de instrumentos de Planificación, estudio de Riesgo, Patrimonio, Programa Piloto MINVU para pequeñas Localidades) 4. Diseño del Primer Geoparque de Chile, Geoparque Kutralcura	1. Ordenamiento territorial que regule el funcionamiento armónico y sustentable de distintas actividades económicas, aunque el municipio ha efectuado un esfuerzo no están actualizados. 2. Adecuación de Plan Regulador de Curacautín y Malalcahuello pendiente (un largo proceso de adecuación) 3. Regulación ambiental vinculada a la instalación de centrales de pasadas en un territorio de alto potencial turístico (Se presentan etapas de proyectos de generación y distribución por separado) 4. Debilidad en la apropiación de La Reserva de La Biosfera Araucarias por parte de la población 5. Reconocer alcance del 169 OIT 6. Conocimiento del alcance de Geoturismo y su relación con comunidades mapuche

	7. Información y parámetros de actividad turística Comunal, que permita la interpretación de los datos de manera más eficiente y personalizada 8. Robustecer equipo turismo municipal con asesor en desarrollo de productos y TIC
Acciones por desarrollar los próximos cuatro años	
1.- Aprobación de Plan Regulador 2.- Ordenanzas Turísticas a corto plazo y mediano Plazo 3.- Postulación de Geoparque Kutralcura a Unesco 4.- Implementación Plan de Gestión Reserva de La Biosfera operativo e integrado a Plan de Acción ZOIT 5.- Fortalecer Gestión Turística Comunal 5. Observatorio de Información Turística 6.- Actualización de Planes de Manejos de las Áreas Silvestres Protegidas insertas en la comuna (Parque Nacional Conguillio y Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello) 7.- Actualización Planes de Uso Público de las Áreas Silvestres Protegidas insertas en la comuna (Parque Nacional Conguillio y Tolhuaca y Reserva Nacional Malalcahuello)	
II. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE	
¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? (Brechas)
1. Existe una importante concentración de servicios en polígono ZOIT y de atractivos 2. La comuna cuenta con una red de acceso relevante desde la capital regional (Temuco) por Lautaro, por Victoria y desde el paso Fronterizo Pino Hachado. 3. La comuna cuenta con una importante cartera de proyectos de Vialidad Comunal, que serán soporte para nuevos circuitos y que son parte de la Red Interlagos como son: Nuevo Puente sector Manchuria, y asfalto camino Manchuria Rio Blanco primera etapa, reposición Malalcahuello – Curacautín, segunda etapa Asfalto Básico Conguillio 4. Programa para Pequeñas localidades del Minvu con una importante cartera de Proyectos asociados a fortalecer la imagen ciudad (Espacios Públicos relevantes , plazoletas de acceso con puntos de información comunal, Terminal de Buses en ex.Recinto estación, segunda etapa de ciclovía Curacautín – Manzanar en plataforma de ferrocarriles en desuso , entre otras iniciativas 5. Cartera de proyectos de servicios básicos como son Alcantarillado en Malalcahuello y Manzanar desarrollado por Municipio.	1. Imagen ciudad y localidades a través de políticas y proyectos urbanos 2. Uso de materiales de la zona en fachadas y decoración de empresas. 3. Mejoramiento en señalética 4. Mejoramiento en caminos rurales con potencial de desarrollo 5. Mejorar ornamentación y limpieza en calles principales 6. Mejorar cobertura de comunicaciones (telefónica, internet) en zonas rurales, especialmente en zonas de Parques Nacionales y Reservas Nacionales 7. Dar mejor servicio de baños públicos 8. Generar más transporte público hacia zonas apartadas de la comuna 9. Generar recorrido y paradero de buses en Malalcahuello 10. Mejorar puntos de ventas para artesanía en Malalcahuello y Manzanar 11. Mejorar estándar de calidad terminal de buses 12. Mejorar calidad de los servicios de transporte 13. Aumentar oferta de transporte público hacia/desde Curacautín 14. Habilitar aeródromo de Curacautín 15. Mejorar seguridad de las principales Vías y medidas de manejo del hielo, nieve y rutas de acceso a principales atractivos 16. Infraestructura en Áreas silvestres, reservas para potenciar el turismo. (acceso de zonas snape y zonas alledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). 17. Adecuación de los principales atractivos (Snape para su aprovechamiento turísticos (miradores,

	senderos, refugios, zonas de acampada, etc) 18. Déficit conectividad digital en algunas zonas 19. Asegurar servicios de telefonía e internet en forma permanente 20. Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas. (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno. 21. Mejorar imagen de Localidades (Malalcahuello y Manzanar) proyectos de accesos y señalética ordenada, uniforme. 22. Cobertura de Agua Potable y alcantarillado en localidades y zonas de mayor concentración de oferta y servicios. 23. Ampliar y mejorar Servicios de Cajeros Automáticos 24. Incorporar instalaciones Sanitarias a sector administración de Reserva Malalcahuello 25. Mejorar instalaciones de Áreas Silvestres Protegidas como Brigadas de incendios forestales 26. Evaluar nueva conectividad en áreas cercanas a ASP como Laguna Blanca –Vilucura 27. En señalética incorporar Reserva de La Biosfera (como señalética)
--	--

Acciones por desarrollar los próximos cuatro años

1. Generar un Plan de Inversiones Plurianual Municipio –Vialidad para el mejoramiento de la conectividad Vial y de termino programación de la Ruta Interlagos como ruta de belleza escénica que incluya revisar proyectos en diseño Ej Tolhuaca (2 Kms sin diseño)
2. Desarrollar un programa de apoyo a la generación de infraestructura y equipamiento en las unidades SNAPES
3. Generar equipamiento para actividades productivas (muestras de artesanía, talleres de oficio)
4. Desarrollar nuevos proyectos viales en nuevos circuitos asociados a emprendimientos mapuche
5. Desarrollar un Manual de señalética pública y privada.
6. Medidas para mejorar oferta y servicios de transporte Público.
7. Considerar ASP como unidades pilotos para uso de energías renovables (construcción con eficiencia energética)

III. RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? (Brechas)
1. Programa de Educación de red de Escuelas , convenio Mineduc- Conaf en el marco Reserva de La Biosfera 2. Actual Oferta de capacitación de servicios Públicos (Sercotec, Sence, Corfo, Indap) con foco en turismo 3. Convenio con Provincia de Neuquén iniciativa corredor de los niños (iniciativa turística ambiental) 4. Base de información laboral y de demanda de OMIL Municipal	1. Coordinación de oferta pública de Fomento Productivo desde el Consejo Local de Turismo ya que no existe focalización territorial intracomunal. 2. Oferta con sellos de calidad y sustentabilidad 3. Formalización de empresas 4. Capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca

	pertinencia de formación Técnica Profesional. 5. Incorporar Inglés intensivo en niveles preescolar y básico de todos las escuelas 6. Desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche 7. Incorporar talleres de educación ambiental y turismo en colegios de la comuna. 8. Fortalecer áreas técnicas de liceos con programas con foco en Patrimonio local 9. Fortalecer consejos consultivos de unidades SNAPE
--	--

Acciones por desarrollar los próximos cuatro años

1. Programa anuales de Capacitación en áreas de mayor impacto en la Empleabilidad de personas de la propia comuna
- 2.- Programas de Formación y capacitación en Inglés para comercio y emprendedores
3. Programa de Capacitación en Turismo Mapuche en componentes que las propias comunidades prioricen.
4. Escuela de oficios
- 5.- Fortalecer talleres de Inglés desde pre básico a cuarto Básico (NT1) asociado a planes de mejoramiento educativo a las escuelas (desarrollado con profesionales idóneos)
6. Generar un Programa de formalización de empresas y emprendimientos
- 7.- Fortalecer Red comunal de profesores de Inglés y certificación de profesores
- 8.- Fortalecer Alianzas entre Educación Municipal / Privada con Cámaras de Turismo y Comercio
- 9.- Revisar proyecto de Escuela de Hotelería y Gastronomía
- 10.- Incorporar a Guarda Parques y personal de Conaf en capacitaciones

IV. DESARROLLO DE PRODUCTOS.

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? (Brechas)
1. Desarrollo de infraestructura (planta turística) la última década de manera sostenida 2. Es importante señalar que vinculado a los atractivos existe una oferta de circuitos y rutas como las siguientes: a. Ruta de Montaña Montabike CONAF Reserva Malalcahuello b. Festival Mundial de Observación de aves c. Desafío senderos de los volcanes, trekking&trailrunning d. Sendero de Chile e. Reserva de la biosfera f. Geoparque Kutralcura g. Fiestas costumbristas Barrio Manchuria, Captrén, Rarriruca h. Cabalgatas 3.- Ciclovía Red Verde (12 Kms de Ciclovía en Plataforma Ferroviaria)	1. Relación con el Programa Mesoregional CORFO, “Parques Nacionales, Lagos Volcanes” y Programa Estratégico PER de CORFO Turismo , Cultura y Naturaleza en Araucanía Costera y Nabuelbuta 2. Desarrollo de Nuevos Productos asociados a Ruta Interlagos como ruta de Belleza Escénica 3. Desarrollo Productos para baja temporada/romper estacionalidad 4. Asociatividad entre empresas y emprendimientos 5. Innovación en los productos ligados a Montaña 6. Desarrollo de productos ligados a la historia cultural y social de Curacautin 7. Identificar Productos Turísticos con brechas de desarrollo. 8. Apropiarse de la propuesta de Geoparque de circuitos /rutas (15 rutas diseñadas) 9. Fortalecer Ruta Termal 10. Fortalecer y articular iniciativas de Turismo Rural 11. Desarrollo de Productos y servicios Mapuche

Acciones por desarrollar los próximos cuatro años

1. Desarrollo de Productos en 4 estaciones (Turismo Activo, Turismo de Conservación, Turismo de Naturaleza, Termal, Mapuche) en particular:
 - Potenciar ruta termalismo,
 - Cicloturismo (Red Verde a través de ampliación Ciclovía en Plataforma Ferroviaria en desuso (Manzanar-Malalcahuello) y mejoramiento existente (Pasarelas en atravesos),
 - Diseño de Productos de Kayaking y Rafting para desestacionalizar temporada
 - Diseño y comercialización de productos TrekKing y Hiking para desestacionalizar
 - Fortalecer como producto Turístico la Observación de las Aves
 - Diversificar productos de Nieve y Montañismo
 - Diseñar Rutas de Cabalgatas en circuitos de Montaña,
 - Desarrollar Geoturismo (Propuestas Geoparque Kutralcura, 15 Rutas Geoturísticas diseñadas)
 - Turismo Mapuche

V. PROMOCIÓN TURÍSTICA

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? ()
1. Promoción de atractivos naturales 2. Buena cobertura y participación en ferias nacionales de turismo 3. Promoción de oferta de servicios del eje Curacautín – Malalcahuello 4.- Promoción oferta de productos asociados a Nieve y Termas	1. Contar con plan de Marketing integrado 2.-Promoción del Área Turística Prioritaria ATP Araucanía Andina en conjunto con las demás comunas vecinas 2.- Mejorar promoción de actividades turísticas (Kayaking, rafting, montañismo, senderismo, etc) 3. Conocer de antemano planificación y programación de ferias de forma anual/semestral. 4. Generar oferta integrada 5.- Fortalecer información en Geoportal como herramienta 6.- Mejorar oferta de atractivos no naturales /patrimoniales 7. Soporte para la toma de decisiones 8.- Promoción de productos mapuche

Acciones por desarrollar los próximos cuatro años

1. Diagnóstico de comercialización de oferta actual
- 2.- Plan de Marketing del Destino
- 3.- Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales ,web)
- 4.- Generar promoción del destino con Tour Operadores
- 5.- Diseñar e implementar un Observatorio Turístico
- 6.- Articular promoción con otros destinos (Araucanía Andina,
- 7.- Programa Piloto de Marca de Reserva de La Biosfera
- 8.- Programa de Promoción Mapuche

VI. TURISMO MAPUCHE

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? ()
1. Existe un importante conocimiento de la biodiversidad del territorio desde la cosmovisión mapuche-Pewenche 2. Existen servicios mapuches que se encuentran operativas 3. Motivación de comunidades por desarrollar servicios y oferta 4. Conocimiento Geológico desde la cosmovisión 5. Rutas y senderos con significación cultural en Parque Nacional Conguillio sector Captrén, Reserva Nacional Malalcahuello Nalcas 6. Desarrollo y amplia variedad de productos agroelaborados y artesanía con identidad .	1. Mayor desarrollo de la oferta y servicios 2. La asociatividad y el respeto de los no mapuche por el uso de la toponimia 3. Desarrollo de encadenamientos productos que incorporen la oferta mapuche 4. Capacitación en comercialización y desarrollo de productos 5. Formación de Guías y negociación con Operadores 6. Reconocimiento de Patrimonio Cultural Mapuche en el diseño de estrategias turísticas
Acciones por desarrollar los próximos cuatro años	
1. Fortalecer participación de comunidades en Consejo Local de Turismo 2. Programas de protección y conocimiento del Patrimonio Mapuche 3. Profundizar en el alcance del Turismo Mapuche desde las comunidades 4. Generar apoyo (asistencia técnica y financiamiento) 5.- Establecer flexibilización para la formalización de emprendimientos mapuche 6.- Instituciones generen soporte técnico y financiero para infraestructura con identidad 7.- Generar Red de Turismo Pewenche En el caso de este lineamiento se adjunta la visión y propuestas específicas de las comunidades que han participado de este proceso.	

VII. SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO

¿Qué funciona bien?	¿Qué es necesario mejorar? (Brechas)
BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES 1. Priorización de inversión por ser una comuna turística (como mejoramiento alumbrado público, calles pavimentadas, etc.) BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO. 1. Aumento de empleos locales en empresas turísticas y de comercio 2.-Mayores posibilidades de emprendimientos en la ciudad y localidades MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS 1.- Aumento sostenido de prácticas ambientales de parte de la comunidad y municipio (tolvas de reciclaje) 2. Actividad de fortalecimiento y rescate identidad campesina (Barrio Manchuria, Captren ,Rarriruca) 3.- Política ambiental en municipio en proceso de elaboración (SCAM) 4.- Programa de certificación ambiental de escuelas	BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES 1. La integración de la comunidad de Curacautín y localidades para que sientan beneficio directo e indirecto. Existe la precepción de poca interacción entre comunidad original Curacautinense y “nuevos vecinos” allegados a actividad turística 2. Acuerdos para la regularización de precios ya que se observa una especulación con los precios de arriendos y un encarecimiento en general del costo de vida. 3. Conectividad urbana y rural, se observa un deterioro de la infraestructura pública, principalmente caminos y vías de acceso, producida por el flujo de turistas y que no son reparadas a tiempo. 4. Programas de educación turística en establecimientos de Educación de la comuna. BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO. 1. Existe una alta informalidad en la contratación de servicios y trabajos asociados al turismo. 2. Existe la percepción de que no hay redistribución de los ingresos generados por el turismo hacia la comunidad 3. Se genera competencia para captar clientes 4. Estacionalidad de la actividad inhibe la generación de empleos durante el año MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS 1. Diseñar políticas para el manejo de residuos de la industria turística 2. No existe una clasificación de riesgo para el uso de los recursos turísticos 3. Realizar actualización de Planes de Manejo de las ASP Parques Nacionales Tolhuaca, Conguillio y las Reservas Nacionales Malalcahuello y Nalcas así como realizar los denominados Planes de Uso Público en las mismas ASP 4. Incorporar en Educación básica el concepto de identidad y patrimonio local 5. Estudios de la importante presencia de patrimonio material e inmaterial (histórico, arquitectónico, urbanístico, cultural, natural, entre otros) que puede ponerse en valor y fortalecer la cohesión social. 6. Manejo de incendios Forestales
Acciones por desarrollar los próximos cuatro años	
1. Establecer programas que refuercen identidad local 2. Establecer programas que fortalezcan Empleabilidad 3. Establecer medidas y mecanismos que fortalezca la alianza público- Privada 4. Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos 5. Diseñar y ejecutar Programas para la sustentabilidad del destino (manejo agua, residuos, energía) 6. Diseñar y ejecutar programas que contribuyan al rescate y fortalecimiento patrimonio asociado a turismo 7. Establecer un Programa de Prevención y control de incendios Forestales que involucre a los habitantes y visitantes	

VISIÓN ZOIT.

Describir ¿Qué es lo que se quiere llegar a ser como territorio turístico en unos años más?, es decir, la imagen de futuro que se proyecta para la ZOIT en el largo plazo.

Ser uno de los destino de montaña de Chile más competitivos, de calidad , con una oferta diversificada y sustentable

Curacautín se posicionará al año 2025 consolidado como uno de los destinos de turismo de intereses especiales de Montaña de Chile, privilegiado por la Reserva de La Biósfera Araucarias de Chile, con productos turísticos singulares asociados a Montaña, cuerpos y cursos de agua, Geoturismo, termalismo, una diversificada oferta de productos de naturaleza , cultura con reconocimiento nacional e internacional”

OBJETIVO GENERAL.

Se espera posicionar a Curacautín como uno de los destinos de Montaña más competitivos de Chile , por medio del desarrollo de productos innovadores , con una oferta integrada de servicios de calidad , que permite potenciar un proceso de desarrollo turístico con sustentabilidad que respeta la diversidad cultural y el uso de los recursos naturales del territorio.

La definición de los objetivos está en directa relación a las brechas y oportunidades asociadas a la cantidad/concentración y calidad de los atractivos de la comuna, principalmente Parques, Volcanes, Ríos y Termas y a poner en valor el patrimonio cultural de la zona

OBJETIVOS ESPECIFICOS :

1. Generar una instancia que coordine y articule las actividades públicos-privados comunales y regionales vinculados directa e indirectamente con el fomento, promoción y difusión de la actividad turística.
2. Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).
3. Generar una Red de Turismo Pewenche y fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche
4. Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.
5. Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.
6. Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos e equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)
7. Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.
8. Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.
9. Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente
10. Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralcura.

PROPUESTA DE DESARROLLO TURÍSTICO

1. PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO M\$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.1 Adecuación Plan Regulador Curacautin , Malalcahuello, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)	Dic 2017	Municipio con apoyo Minvu y Seremi Medioambiente	6.000	Municipio	N° de instituciones participantes N° de personas en jornadas locales	EAE ingresada
1.2 Actualización instrumentos de planificación Municipal y articulación con prioridades ZOIT	2017- 2021	Municipio Equipo de apoyo Subdere	20.000	SUBDERE	N° de jornadas N° de lineamientos	Planes articulados a ZOIT
1.3 Plan Maestro Programa para pequeñas Localidades (Convenio MINVU-Municipio-Fundación para la superación de la Pobreza	2017-2020	Municipio Minvu "" FSP	2.000.000	MINVU	N° de iniciativas diseñadas N° de iniciativas ejecutadas Plan Maestro N° de subsidios por año	Informes Municipio Fichas IDI proyectos
1.4 Plan de Gestión Reserva de la Biósfera	2017-2020	Conaf-Gore Equipo de apoyo Consejo local de Turismo	200.000	GORE CONAF	N° de Jornadas de Capacitación	Plan de Gestión
1.5 Estudio de Riesgos de la comuna	2017-2018	Municipio	85.000	SUBDERE	N° de Jornadas N° de medidas propuestas % de medidas implementadas	Estudio y cartografía de zonificación

1.6 Postulación GEOPARQUE KUTRALCURA a Unesco	2017-2019	Municipio – CORFO Consejo Local de Turismo Curacautin- Asoc. De municipios de cordillera Universidad Austral soporte Técnico	10.000	CORFO SOC.GEOLOGICA MUNICIPIOS CONAF GORE	N° de sesiones intracomunales	Expediente postulación
1.7 Diseño e implementación de ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otras)	2017-2018	Municipio CONAF, Sernatur apoyan	2.000	MUNICIPIO CORFO PER MESOREGIONAL	N° de ordenanzas	Ordenanzas publicadas
1.8 Articulación Plan de Reconocimiento y Desarrollo Productivo de La Araucanía	2017-2020	CORFO Consejo Local apoya	Por definir	CORFO CONADI	N° de empresas y proyectos focalizados en el territorio N° de concurso con foco en turismo/año	Informe

2. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE

2.1 Infraestructura y equipamiento asociados a servicios Básicos

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Infraestructura Sanitaria 1.1 Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello 1.2 Saneamiento sanitario en Manzanar:	2018 - marzo 2019 2019-2020	Municipio – (Responsable Principal) Gore (unidad Financiera y técnica de Apoyo)	3.272.332 Por definir	GORE FNDR Provisión Saneamiento Sanitario Subdere	% de viviendas conectadas y con soluciones individuales de alcantarillado Planta de Tratamiento operativa.	Acuerdo Core m convenio de ejecución y Alcantarillado de Malalcahuello y Manzanar al año 2020 operativo
2. Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos 2.1 Programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico 2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	2017- 2021	Municipio (responsable) Sercotec Municipio Apoya	5.000 /por solución 500/por solución	GORE /DOH y SUBDERE SERCOTEC/ADRP	N° de Abastos por año N° de beneficiarios N° de emprendimientos regularizados /año	Fichas de Proyectos Fichas de Regularización
3. Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautin y Malalcahuello	2017 inicio	Municipios y Consejo Local de Turismo	2.000 (Valor Aprox. para acondicionar lugar)	BANCO del Estado	N° de Cajeros nuevos instalados	Registro Visual y minuta informativa

4.- Señalización Turística interpretativa	2018-2021	Municipios y Consejo Local de Turismo	500 Aprox.por señal)	PMU –FRIL PRIVADOS (CÁMARAS)	N° de señales por año	Fichas proyectos postulados y ejecutados
5. Mejoramiento Trazados de senderos existentes y nuevos senderos	2018-2020	CONAF Municipio y consejo local apoyan	500.000	PMU PRIVADOS CONAF	N° de Kms de senderos mejorados N° de Kms de nuevos senderos	Fichas proyectos Reportes de ejecución IFO
6.- Proyectos de Soporte Seguridad (Bomberos, Conaf, carabineros)	2018-2021	Instituciones propietarias Municipio apoya en Gestión	Por definir	SECTORIAL INSTITUCIONAL GORE/FNDR PMU SUBDERE	N° de nuevos equipamientos	Cartera de Proyectos Instituciones
7.- Diseñar Proyecto de Escuela de Hotelería y Gastronomía	22018-2020	Mineduc Municipio	Por definir	MINEDUC	\$ asignado etapa diseño \$ Asignado etapa Ejecución	Ficha Proyecto Etapa Diseño

2.2 Conectividad vial Estructurante y Digital de Soporte

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO M\$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio : Plan de inversión Plurianual según prioridades Conguillio, Tolhuaca, Cañón del Río Blanco, Vilicura Laguna Blanca.	2018 -2021	Vialidad	Según cartera que se detalla	MOP	N° de proyectos periodo Kms construidos Kms diseñados Kms Ciclovía	Informes de avance IFOs Fichas IDI proyectos
1.1 Mejoramiento ruta r-925-s Curacautín-Conguillio :Hueñivales-Captren El mejoramiento de la ruta r-925-s sector Hueñivales -Captrén e incluye ciclovía en toda su extensión	2017 -2019	Vialidad (Responsable directo) Municipio apoya en relación con sectores involucrados	6.957.212	MOP	Kms construidos Kms de ciclobanda y señalización.	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI

1.2 Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	2017-2018	Vialidad responsable Municipio y CONAF Apoyo	500.000	MOP	Kms diseñados	Proyecto etapa diseño Ficha IDI
1.2 Reposición Puente Manchuria (Contempla la reposición con un puente con diseño innovador único en Chile, es parte de obras Red Interlagos y considera obras anexas como un parador Turístico)	2017- Agosto 2019	Vialidad	3.252.175	MOP	% de ejecución por año	Informes de avances IFO
1.2 Ejecución Camino Manchuria –Río Blanco (12 Kms)	7. 22018	Vialidad Responsable directo	1.513.796	MOP	Kms Asfalto Básico construidos	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI
1.3 Consultoría Diseño Cañón del Río Blanco	22019 inicio	Vialidad (Responsable directo)	500.000	MOP	Kms construidos	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI
1.4 Ejecución Río Vilicura –Laguna Blanca	2018 inicio	Vialidad (responsable directo) GORE y Municipio apoyan Técnicamente	1.500.000	CONVENIO PROGRAMACION MOP-GORE	Kms asfalto Básico	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI
1.5 Segunda etapa Tolhuaca –Inspector Fernández	22019 inicio	Vialidad (Responsable directo)	Por definir	MOP	Kms construidos	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI
1.6 Reposición Ruta CH 181 Curacautin-Malalcahuello	559 meses	Vialidad Municipio apoyo gestión y ejecución	25.438.754	MOP	Kms construidos N° Pasarelas ciclovías incluidas	Proyecto en Ley de Presupuesto 2018 Ficha IDI
2. Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	2018-2021	Vialidad Municipio apoya en diagnóstico Plan Vialidad local	Por definir según plan	MOP	Kms diseñados (monografías) Kms mejorados periodo	Plan de Mejoramiento Red de caminos en zonas Turísticas

3. Programa de Mejoramiento rutas de accesos a principales atractivos (Termas , Reserva Las Nalcas/Malalcahuello/salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, carelia - Malalcahuello)	22018-2021	Vialidad	Por definir	MOP	Kms de mejoramiento/año	ARI 2019
4. Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde : habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautin : Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	224 meses	Municipio responsable principal , MINVU Araucanía apoyo técnico en etapa de diseño	800.000 (monto aprox)	MINVU –Programa Pequeñas Localidades etapa Diseño GORE-FNDR etapa ejecución	Proyecto etapa ejecución RS Kms construidos N° de paradores/miradores incluido	RS proyecto etapa diseño-Ejecución Ficha IDI Informes de avance ejecución
5.- Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos (Ej Mirador Alto Centinela, Mirador Volcan, Captren, etc) (Incorporando aportes CONAF para coherencia con ASP y Reserva de La Biosfera)	Año de inicio 2018 (diseño) 14.	Municipio y consejo de turismo responsable diseños Apoyo Técnico.- CONAF	Diseño 5.000 Ejecución por definir según tipología	PMU-FRIL Privados Cámaras de Turismo y comercio Convenios con Universidades	N° de miradores diseñados Tipología de señalética	Expediente de proyectos Convenio con Universidad para Diseño

2.3 DESARROLLO URBANO DE LA CIUDAD DE CURACAUTIN Y LOCALIDADES.

Programa para Pequeñas Localidades (MINVU)

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO MS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Diseño y Construcción Accesos en espacios públicos ciudad de Curacautin	2017-2018	Municipio Minvu	450.000	MINVU	N° de proyectos diseñados N° de Proyectos financiados N° de proyectos construidos	Ficha diseño RS Proyecto ejecutado
2.- Diseño y construcción anillo verde de la ciudad :						
a) Diseño proyecto Av. Carrera y Gregorio Urrutia	2017	Municipio	15.000	MINVU	M2 de áreas verdes construidos por habitantes vs indicador OMS	Ficha diseño RS Proyecto ejecutado
b) Construcción Avenida Pérez Canto	2017-2018	MINVU	970.000			

3.- Diseño y construcción espacios Públicos a) Diseño y ejecución Parque Manuel Rodríguez b) Diseño Plaza Malalcahuello	2017 2017-2018	Municipio-Minvu Municipio	950.000	MINVU FNDR FNDR	% de Ejecución	Ficha diseño RS Informes de IFO de Proyectos ejecutado
4.- Circuito Intermodal de transporte a) Diseño Rodoviario b) Diseño de Ciclovía urbana en plataforma ferroviaria urbana	2017 (diseño) 2017 (diseño) Ejecución sujeta a fuente financiamient o	Municipio-Minvu	1.600.000 600.000	FNDR FONDOS FAR MINVU	% de Ejecución % de Ejecución	Fichas IDI Rate iniciativas Informes IFO
5.- Consolidar circuito patrimonial Turístico (Estudio de Patrimonio)	2018 (termino)	MINVU	20.000	MINVU	N° de inmuebles patrimoniales	Informe Estudio
6.- Potenciar eje Rodríguez con servicios : Proyecto Centro exposición de artesanos	2017 -2019	Municipio- MINVU	250.000	MINVU	% de ejecución	Fichas IDI Rate iniciativas Informes IFO
7.- Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva Malalcahuello- Nalcas) y Manzanar	2017-2021	Municipio	20.000	SUBDERE MUNICIPIO CONVENIO UNIVERSIDADES PRIVADOS	N° de proyectos diseñados	Ficha Proyectos
8. Diseñar e implementar escuela de Oficios en Malalcahuello y Manzanar en ex estaciones de Ferrocarriles	2018-2021	Municipio Dirección de Arquitectura	Por definir según alcance proyecto	SUBDERE PMU FRIL GORE CNCA	% de Ejecución	Proyectos
9.- Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental	2018-2021	Municipio Dirección Arquitectura (Unidad de Patrimonio)	Por Definir	FNDR PROVISIÓN PATRIMONIO CNCA	% de ejecución	Ficha Proyecto Reporte y Proyecto
10. Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Manzanar como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	2018-2020	Municipio Bienes Nacionales DAP	Por definir	MOP DIRECCIÓN OBRAS PORTUARIOS DAP	% de ejecución	Ficha Proyecto Ficha concesión Bienes nacionales

3. RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO M\$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Programa Piloto Calidad : Establecer un sistema de medición de calidad y seguridad de RRHH y SSTT ad hoc a la realidad social, cultural y medioambiental de Curacautín	2018 -2021	Sernatur (programa SIGO)	Por definir según N° de empresas	MINISTERIO DE ECONOMÍA SERCOTEC	N° de empresas /año	Informes de certificación
2. Programa de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio	2018-2021	Consejo de la Cultura Medio Ambiente CONAF Omil Levanta demanda	120.000	MEDIO AMBIENTE (FPA) FNDR 2 % MEDIOAMBIENTE CONADI FONDART	N° de Alumnos por año	Informes Cursos
3. Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	22018-2021	Sercotec ADRP Omil y Turismo Levantan demanda	Establecer monto aproximado de la acción propuesta	SERCOTEC ADRP	Porcentaje de establecimiento de alimentación y alojamiento formalizados	Informes Cursos
4.- Programa de Formación de Guías locales (Ej, Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc)	22018-2021	Sercotec ADRP CONADI Omil y Turismo Levantan demanda	200.000	SERCOTEC ADRP CORFO	N° de alumnos por año	Informes Cursos

5.- Programa Escuela de oficios	22018-2021	Consejo de La Cultura Sercotec ADRP CONADI	100.000	SERCOTEC ADRP CORFO SENCE	N° de alumnos por año	Informes Cursos
6.- Programas de capacitación a emprendedores y comerciantes locales (conciencia turística, atención al cliente)	22018-2021	Municipio SERNATUR	50.000 /año	SERCOTEC ADRP SENCE CORFO SERNATUR	N° de alumnos por año	Informes Cursos
7.- Programa de Educación Sustentable	22018-2021	Medio Ambiente CONAF (Plan de Gestión Reserva de la Biosfera) Educación Municipal		MEDIO AMBIENTE FNDR (PLAN DE GESTIÓN RESERVA LA BIOSFERA) MEDIO AMBIENTE FPA	N° de escuelas certificadas N° de alumnos por año N° de escuelas en Red Reserva de La Biosfera	Informes Cursos

4. DESARROLLO DE PRODUCTOS

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Programa encadenamiento de productos de montaña (diferentes temporadas)	2018-2021	CORFO ADRP	400.000	CORFO ADRP SERCOTEC CONADI	N° de programas ofertados asociativamente	Programas ofertados
2. Programas de apoyo I+D+ I en nuevos productos e innovación /agregación de valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche)	2018-2021	CORFO SERCOTEC ADRP	500.000	CORFO ADRP SERCOTEC FIA FNDR FIC CONADI	Porcentaje de tour operadores que venden productos paquetes turísticos. N° de nuevos productos	Informes y sesiones de Consejos en las que se da cuenta de nuevos productos/servicios
3. Desarrollo de Plataformas tecnológicas (segunda Fase Geoportal)	2018-2020	Municipio Consejo de turismo Corfo	50.000	CORFO FNDR FIC	N° de empresas geopositionadas N° de visitas	Plataforma en funcionamiento
4. Incorporación de accesibilidad en productos turísticos prioritarios	2018-2020	Centro de Sky, Montaña, Termas , rutas senderos de CONAF, Proyectos Programa Localidades	Por definir	Privados MINVU CONAF	N° de productos y servicios con accesibilidad universal	Reporte productos con accesibilidad
5. Programa de Innovación de Productos de Montaña	2018-2020	Consejo Local Turismo	600.000	SERCOTEC CORFO CONADI	N° de Capital Semilla por institución /año N° de Proyectos Aprobados/año % de concursos focalizados en ZOIT	Proyectos Aprobados

5. PROMOCIÓN TURÍSTICA

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Fortalecer imagen destino /destino de montaña (marca)	2018-2020	Sernatur Consejo Local de Turismo	150.000	SERNATUR CONSEJO LOCAL DE TURISMO	Marca definida	Estudio de marca
2. Desarrollo de Plan de Marketing comuna Público –Privado	2018-2020	Sernatur Consejo Local de Turismo	200.000	SERNATUR PRIVADOS CORFO CONADI	N° de propuestas y acciones a implementar	Estudio Plan
3. Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	2018-2020	Consejo Local de Turismo	50.000	PRIVADOS CORFO FIC INNOVA	Observatorio operativo	Reportes de tendencias
4. Programa posicionamiento mercados corta distancia (participación ferias , roadshows y activaciones, Fam Press y Fam tours)	2018-2020	Consejo Local de Turismo	200.000	SERNATUR CORFO PRIVADOS	N° de eventos /año N° de participantes	Informes Reportes medios
5. Programa posicionamiento en medios televisivos,radios, redes sociales ,web)	2018-2020	Consejo Local de Turismo	100.000	PRIVADOS MUNICIPIO SERNATUR		Reportes medios
6. Red de oficinas de información Turística	2018-2020	Municipio	50.000	MUNICIPIO	N° de oficinas en red	Registros de visitas

6. TURISMO MAPUCHE (elaborado desde Propuestas comunidades se adjuntan documentos)

Acciones propuestas comunidad Benancio Huenchupan

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO M\$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Diseño de productos y servicios turísticos	2018-2021	Sernatur CONADI	200.000	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP	N° de productos diseñados	Portafolio productos
2.- Diseño y construcción de Senderos interpretación cultural con señalética y articulados entre comunidades /territorio para relatos y guiados y recolección de productos del bosque	2018-2021	CONAF	200.000	CONAF (Ley Bosque Nativo)	Porcentaje de convenios firmados para definir trazado de la ruta.	Portafolio de Diseño
3.- Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de la comunidad y al interior	2018-2019	Municipio MOP	Según cartera diseñada	MOP SERCOTEC Subdere (PMU)	N° de señales tipo diseñadas N° de señales y equipamiento construido	Portafolio proyectos
4.- Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	2018-2021	SERNATUR	Por definir	FIA CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO	N° de Giras /año N° de participantes	Informe Giras
5.- Fortalecer convenio CONAF veranadas, actividades turísticas en reserva Nacional Malalcahuello Nalcas y Parque Nacional Conguillío área Captren	2018	CONAF Comunidades Apoya Municipio	Por definir	CONAF	N° de sesiones	Documento
6.- Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witrál,	2018-2021	OMIL Municipio Comunidades CONADI	400.000	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE	N° de programas focalizados en comunidades % de recursos asignados	Informe de Instituciones en consejo

picoyo,trelke:talabartería, retra: orfebrería, rag:greda, cestería: boqui, , tukuwe , Külco)				CNCA		
7- Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna , historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	2018-2021	CONADI Mineduc	80.000	CONADI MINEDUC	N° de cursos año N° asistentes	Reporte cursos
8.- Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias)	2018-2021	Seremi de Salud Municipio (Fomento Productivo)	60.000	SERCOTEC ADRP CONADI	N° de emprendimientos formalizado	Propuesta marco para emprendimiento mapuche
9.- Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	2018-2021	CONADI	80.000	CONADI INDAP	N° Guías por curso N° de Guías Certificados	Programa Cursos Informes de seguimiento
10.- Programas de gastronomía tradicional mapuche	2018-2021	CONADI	80.000	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP	N° Cursos/año N° participantes	Programa Cursos Informes de seguimiento
11.- Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	2018-2021	CONADI	80.000	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP	N° Cursos/año N° participantes	Programa Cursos Informes de seguimiento
12.- Mejorar acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua Potable ,electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	2018-2021	Municipio Subdere Vialidad Ministerio de Energía Ministerio de Medio Ambiente Agencia para Sustentabilidad y Cambio climático	Por definir según cartera	VIALIDAD SUBDERE DOH GORE	N° proyectos diseñados N° proyectos aprobados N° de soluciones (viviendas habilitadas, Kms mejorados , construidos)	Ficha Proyectos Informes IFO

13.- Fiscalización y capacitación en general sobre materias de pesca y caza en zona zoit	2018-2021	SAG Sernapesca	Por definir	SAG	N° de controles	Informe
14.- Espacio físico (local comercial) en proyecto que se pretende instalar cercano a nuevo terminal (feria)	2018	Municipio	Por definir	MUNICIPIO CONADI SERCOTEC	N° de emprendimientos mapuche	Ficha Municipio
15.- Trabajar y respetar acorde a la legislación indígena vigente Ley 19.253 y convenio 169 OIT)	2018-2021	Consejo Min.ZOIT	s/i	CONSEJO ZOIT		Informes seguimientoZOIT

6. TURISMO MAPUCHE (Comunidades Liempi Colipi – Quilape López se adjunta propuesta)

LÍNEAS DE ACCIÓN PROPUESTAS	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO M\$	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1. Educación: Implementación de proyectos que promuevan la capacitación técnica para jóvenes y adultos en áreas referidas al turismo, conocimiento Flora y fauna, artesanía, Guías locales	2018-2021	Sernatur CONADI	200.000	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP	N° de cursos por año N° de participantes	Registro Cursos
2. Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	2018-2021	Gore Seremi energía	Por definir según	GORE Min. Energía	N° de viviendas con energía alternativas	Reportes instituciones
3. Conectividad y comunicación : Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	2018-2019	Municipio MOP	Según cartera diseñada	SERCOTEC SUBTEL Subdere (PMU)	N° de emprendimientos	Portafolio proyectos
4. Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka , cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	2018-2021	CONADI Consejo I Turismo	Por definir	CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO	N° de nueva infraestructura Kms de senderos	Ficha proyectos

				INDAP ADRP		
5. Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	2018- 2021	OMIL Municipio Comunidades Consejo de Turismo	120.000	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE	N° de programas focalizados en comunidades % de recursos asignados	Informe Seguimiento a Consejo Turismo
6.- Brigadas Mapuche contra el Fuego : Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	2018-2021	CONAF	Por definir	CONAF CONADI SERCOTEC	N° de jornadas N° de comunidades con brigadas	Reporte instituciones
7.- Servicio de impuestos internos y departamento salud: flexibilización y generación de normas que permitan desarrollar por ejemplo Ruka , fogón , que no sean restricción para emprendimientos	2018-2021	SERNATUR Seremi Salud	400.000	CONADI SEREMI SALUD SERCOTEC CORFO	N° de emprendimientos formalizados N° emprendimientos Mapuche con autorización Salud	Informe de Instituciones en consejo
8. Servicios Complementarios: Desarrollar servicios complementarios (servicios mecánico en ruta, soldadura, para desarrollar otros productos (panchos, braseros) por ejemplo)	2018-2021	CONADI Mineduc	80.000	CONADI SENCE SERCOTEC	N° de cursos año N° asistentes	Reporte cursos
9. Centro de informaciones y gastronomía mapuche al ingreso Curacautin (salida a Lautaro)	2018-2021	Municipio CONADI SERNATUR	Por definir según Proyecto	ADRP CORFO CONADI	N° de visitantes % de	Diseño de Proyecto
10. Exposición de antigüedades y utensilios mapuche	2018-2021	Seremi de Salud Municipio (Fomento Productivo)	60.000	SERCOTEC ADRP CONADI	N° de emprendimientos formalizado	Propuesta marco para emprendimiento mapuche

Las iniciativas se podrán complementar y ampliar entre ellas y con iniciativas en otras comunidades.

7. SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO

PROGRAMA BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES a. Satisfacción de los residentes con el turismo; b. Efectos del turismo en la comunidad local	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad-historia de Curacautin	2018-2021	Municipio Sernatur (apoyo técnicamente)	100.000	MUNICIPIO –GORE (2% FNDR) FONDART CNCA CONADI	% de proyectos adjudicados vs presentados	Reporte de actividades
2.- Realizar un Programa de Ferias con sello local	2018-2021	Municipio Sercotec y ADRP	100.000	MUNICIPIO –GORE (2% FNDR) FONDART	N° de Ferias /año \$ por año	Reporte de actividades
3.- Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna y atractivos y centros turísticos	2018-2021	Municipio Sernatur	40.000	MUNICIPIO (DAEM)	N° de Talleres N° de escuelas participantes N° de alumnos por Taller	Reporte de actividades
4.- Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	2018-2021	Municipio	Concesión	MUNICIPIO	N° parquímetros	Doc. Licitación
5.- Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos	2018-2021	Municipio Consejo Local de Turismo	Por definir	UDEL/OMIL MUNICIPIO	N° de establecimientos en convenio	Convenios y plan de trabajo Reportes
6.- Establecer un mecanismo de trabajo Fundación Centro Montaña Corralco y otras fundaciones u organizaciones privadas enmarcado en Plan ZOIT	2018-2021	Municipio Consejo Local de Turismo	Por definir	FUNDACIONES ORG PRIVADAS	N° de acciones acordadas N° de acciones ejecutadas	Convenio con acciones definidas anualmente
PROGRAMA BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO a. Empleo b. Estacionalidad de la demanda	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1.- Programa más capaz focalizado a turismo	2018-2020	SENCE (responsable principal) Municipio y Consejo Turismo (identifican	400.000	SENCE	Porcentaje de alumnos por año /región	Nómina empresas

		demanda)				
2.- Capacitación a jóvenes de enseñanza pre básica – Media Ingles en Ingles	2018-2020	Mineduc	Por definir	MINEDUC (SOSTENEDORES ESTABLECIMIENTOS: MUNICIPALES Y PRIVADOS)	N° de establecimientos con programas	Reporte Mineduc
PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS a. Energía; b. Agua; c. Manejo de residuos sólidos y líquidos; d. Conservación del patrimonio natural y cultural.	PLAZO ESTIMADO	RESPONSABLES (Responsable directo y equipo de apoyo)	MONTO REQUERIDO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
a) ENERGIA 1. Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos y privados	2017-2020	Municipio – Seremi de Energía) (apoyo técnicamente)	Por definir	PRIVADOS MINVU MIN. ENERGÍA	N° de equipamientos con energía solar	Reporte Proyectos
2.- Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	2017-2020	Municipio – (Seremi de Vivienda y Energía) (apoyo técnicamente)	Por definir	MINVU SEREMI ENERGIA	N° de viviendas con eficiencia energet. N° de Proyectos de ahorro energía (entrega de pack)	Reportes institucionales
b) AGUA 1. Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afuentes	2017-2020	DGA	100.000	DGA	N° estudios realizados	Estudio
2 Campaña .Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	2017.2020	Privados Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnicamente)	20.000	PRIVADOS FPA	N° de empresas medidas de ahorro N° de empresas adheridas a campaña	Reportes Campaña
3. Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de rio para Centrales de Pasada u otras iniciativas	2017-2020	DGA (Responsable Principal)	10.000	MUNICIPIO Y PRIVADOS	N° Expedientes	Reportes SEA
c) RESISUOS SOLIDOS 1.- Plan de Cierre Vertedero	2018-2020	Municipio (Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnicamente)	300.000	GORE- FNDR	% Ejecución	Ficha Proyecto Informe IFO
2.- Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	2018-2020	Municipio (Seremi de Medio Ambiente y GORE (apoyo técnicamente)	250.000	GORE-FNDR	Estudio Proyecto	Ficha Proyecto

3.- Proyecto Adquisición Nuevo Camión Recolector y contenedores	2017-2018	Municipio (GORE apoyo técnicamente)	140.000	GORE- FNDR	Mensaje y Acuerdo Core	Ficha Proyecto Licitación
4.- Proyecto Puntos Limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	2017-2020	Municipio (GORE y Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnicamente)	100.000	GORE-FNDR	N° de Puntos Limpios Ton recicladas	Ficha proyecto Licitación
5.- Campañas de reciclaje (vidrio, papel, aceite)	2018-2020	Municipio (Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnicamente)	50.000	Privados	N° de contenedores por localidad Ton recicladas por año y tipo de material	Registro DOM
d) CONSERVACION DEL PATRIMONIO LOCAL Y CULTURAL 1.- Estudios de capacidad de carga principales atractivos	2018-2020	CONAF	200.000	CORFO GORE CONAF	N° de estudios realizados	Estudio
2. Programa de recuperación inmuebles patrimoniales	2018-2020	MINVU	Por definir según concurso	MINVU	N° de inmuebles patrimoniales N° de Subsidios asignados	Reportes Minvu Estudio Patrimonio
3. Campañas de protección de patrimonio	2018-2020	MINVU CNCA CONAF	200.000	CNCA MINVU CONAF	Campañas realizadas	Reporte campañas
4. Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	2018-2021	CONAF Apoyo Vialidad	Por definir	Vialidad Municipio Conaf	N°de obras de contención	Reporte Conaf
5.- Fiscalizar caza y pesca en (ZONA ZOIT)	2018-2021	SERNAPESCA SAG Carabineros	s/f	SAG SERNAPESCA	Programa fiscalización anual	Reporte controles
6. Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	2018-2021	CONAF SAG Municipio	24.000	SUBDERE Municipio Serv.Salud	N° de esterilizaciones N° de atenciones programa tenencia responsable	Reporte Programa
7. Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT	2018-2021	CONAF SAG	Por definir	CONAF SAG MOP	N° de campañas	Registro MOP y Conaf

8. Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	2018-2021	Medio Ambiente CONAF	100.000	Plan Reserva de la Biosfera	N° de ha restauradas	Informe Anual
9. Diseño de relatos históricos, patrimoniales para circuitos de experiencias turísticas urbanas	2018-2020	CNCA Municipio	120.000	CNCA FNDP 2% CORFO SERCOTEC	N° de circuitos diseñados	Reporte de Ejecución
10.- Programa de actividades artísticas culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	2018-2021	Municipio	40.000	CNCA FNDP 2%	N° de actividades	Reporte de Ejecución

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN

Etapas de postulación ZOIT

NOMBRE DE ACTIVIDAD	BREVE DESCRIPCIÓN	CONVOCANTE	LUGAR	FECHA	PARTICIPANTES
Sesión consejo Local de Turismo y empresarios	Presentación Diagnostico actualizado como base para actualizar propuesta ZOIT	Municipio como Asociado NODO Turismo CORFO	Curacautín	21 de Junio	Representantes consejo Turismo y beneficiarios Nodo y empresarios turísticos
Sesión Municipio y representantes Gremios	Reunión convocada por Municipio objetivo presentar postulación Zoit con nuevo reglamento	Municipio en acuerdo gremios	Curacautín	02 de Dic	2 representantes de cada gremio de turismo , cámara de comercio y organizaciones vecinales, de Guías locales, profesionales Secpla, Medioambiente, Udel y Turismo
Sesión de trabajo con Sernatur	Revisión Zonificación y corrección	Municipio /Sernatur	Temuco/oficina Sernatur	26 de Dic	Equipo Municipal, Sernatur, Gore (profesional Diplader) CONAF (encargado reserva de La biosfera)

Etapas delimitación ZOIT

Taller de trabajo	Se revisa alcance nuevo reglamento y propuesta de visión , lineamientos, y se acuerda forma de trabajo por lineamientos en fase plan de acción	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	14 de Diciembre del 2016	Se adjunta nómina
Taller de trabajo con servicios Públicos y representantes empresarios , consejo turismo	Se revisa propuesta de límites , brechas, lineamientos	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	28 de Diciembre del 2016	Se adjunta nómina
Reunión de trabajo	Se revisa alcance ZOIT y limites como así mismo visión, lineamientos y Brechas	Municipalidad	Curacautín sala concejo Municipal	30 de Enero	Representantes de comunidades mapuche

Etapas Construcción Plan de Acción

Reunión equipo Municipal de Fomento Productivo y Turismo	Se programa etapa planificación y su relación de actividades con agenda NODO Se conforma equipo técnico contraparte Plan	Municipalidad	Sala sesiones Municipio	22 de Junio	Profesionales Municipio N° de participantes:9
Simposio Turismo Sustentable en Áreas Silvestres Protegidas	Presentación etapa Plan de Acción	Municipalidad (Fomento Productivo-Turismo-Conaf)	Salón Municipal	03 de Julio	Participan empresarios Turísticos, emprendedores, instituciones locales, se difunde etapa de Plan y alcance ZOIT

					N° de participantes: 72
Taller Unión Comunal de Juntas de vecinos	Identificar Brechas , acciones 4 años y lineas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sede Unión Comunal edificio ex Gobernación	13 de Julio	Participa la totalidad de las directivas de las Juntas de Vecinos Urbanas y se realiza un taller donde se levanta brechas y propuestas desde la visión de los dirigentes sociales N° participantes: 12
Reunión equipo Municipal de Fomento Productivo y Turismo	Programación etapa Plan de Acción	Municipalidad	Sala sesiones Municipio	18 de Julio	Profesionales Municipio N° de participantes: 8
Taller empresarios Turísticos	Identificar Brechas acciones 4 años y lineas de acción por lineamientos	Municipalidad	Centro Turísticos Casa Guerstein		Se realiza taller con empresarios participantes del NODO de CORFO que en su mayoría son parte de ambas cámaras de Turismo Se levantan brechas y propuesta con foco en el posicionamiento turístico N° participantes: 40
Reunión Consejo Local de Turismo y representantes Consejo Regional Turismo	Presentación Avances y estructura Plan	Municipalidad	Sala sesiones Municipalidad	02 de Agosto	Se presenta avance de Plan de Acción. Participan Encargada Nacional de Sernatur, Jefe Gabinete Directora Nacional, Seremi de Economía, Seremi MINVU, Bienes Nacionales y Conaf. Además de todos los integrantes , representantes de comunidades mapuche presentan su visión y se acuerda realizar jornadas en comunidades acordadas previamente con equipo Municipal Total Participantes : 34
Taller Localidad de Manzanar	Identificar Brechas acciones 4 años y lineas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sede Junta de Vecinos	02 de Agosto	Participan en taller emprendedores, empresarios, dirigentes sociales, y representantes de organizaciones de Adultos Mayores Total Participantes: 30
Taller Localidad de Malalcahuello	Identificar Brechas acciones 4 años y lineas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sede Centro Comunitario	04 de Agosto	Participan de Taller vecinos de la localidad, dirigentes sociales (Junta de Vecinos) que colabora en esta jornada, empresarios turísticos, emprendedores, artesanos de la localidad. Total Participantes: 29
Taller Gusias y Operadores Locales	Identificar Brechas acciones 4 años y lineas de acción por lineamientos	Municipalidad	Salón de Reuniones Municipio	09 de Agosto	Se realiza Taller con una importante convocatoria de Guías , operadores y prestadores de servicios de turismo aventura , se recoge propuestas que se incorporan en Plan de Acción

					Total Participantes: 24
Taller Cámara de Comercio	Identificar Brechas acciones 4 años y líneas de acción por lineamientos	Municipalidad	Salón de Reuniones Municipio	17 de Agosto	Se realiza Jornada con representantes del sector comercio y con la participación de empresarios turísticos Total Participantes:18
Reunión comunidad Venancio Huechupan	Identificar Brechas acciones 4 años y líneas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sede Comunitaria Comunidad	17 de Agosto	Se realizan dos reuniones, una en la que se da a conocer alcance de ZOIT y comunidad hace entrega de su Plan de desarrollo en la que definen su visión respecto a los recursos naturales y otra reunión en la que además participan Indap (encargada regional turismo Rural) y Gerente de Corralco. Se realiza un taller posterior a esta reunión con comunidad N° participantes: 17
Taller CONAF (Unidad Áreas Silvestres Protegidas y Reserva de La Biosfera)	Identificar Brechas acciones 4 años y líneas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sala sesiones CONAF	18 de Agosto	Reunión con profesionales y funcionarios de CONAF Unidad Áreas Silvestres Protegidas N° participantes: 10
Sesión Concejo Municipal	Identificar Brechas acciones 4 años y líneas de acción por lineamientos	Municipalidad	Sala de Concejo Municipio	18 de Agosto	Se presenta en Concejo Líneas de Acción y concejo acuerda por unanimidad postulación de PLAN (Se adjunta acuerdo de concejo Municipal) N° Participantes: 12 incluyendo directivos
Taller Cámara Turismo de Malalcahuello	Identificar Brechas acciones 4 años y líneas de acción por lineamientos	Municipalidad	Empresa Asociada a Cámara Suiza Andina	22 de Agosto	Se realiza reunión con cámara de Turismo se revisa expediente Plan y se recogen propuesta de iniciativas N° participantes : 7
Reunión con Artesanos Asoc Ruka Elugen	Se presenta alcance ZOIT y artesanos plantean propuestas	Municipalidad	Sala sesiones de Municipalidad	23 de Agosto	Artesanos de la agrupación Ruka Elugen N° de participantes: 10
Reunión equipo Directivo Educación Municipal, Fomento Productivo y Secpla	Se revisan propuestas de líneas de acción	Municipalidad	Sala SECPLA	23 de Agosto	Profesionales Municipio N° de participantes: 5
Reunión Consejo Local de Turismo	presentaran propuesta para incorporar en plan Revisión y validación Plan	Municipalidad	Sala Sesiones	28 de Agosto	Integrantes consejo Turismo Director (S) Sernatur Ejecutivo CORFO CONAF N° de participantes: 26

Describir de forma resumida el equipo y la forma de trabajo para la construcción tanto la ficha de postulación como la elaboración del Plan de Acción para el fomento del turismo en su territorio.

Tanto la postulación como la elaboración del PLAN de la ZOIT se enmarcan en una propuesta de Diseño e implementación de un Sistema de Planificación Territorial del Municipio de Curacautín, en el que se articulan distintos instrumentos de planificación entre ellos, Plan Regulador, Pladeco, Estudio de Patrimonio, Plan de Gestión de Transito, Estudios de Riesgos y Programa para Pequeñas Localidades del Minvu y la ZOIT.

Tal como se señala al inicio, el proceso de postulación se enmarca en un Proyecto NODO de CORFO denominado Diseño de Experiencias Turísticas, en el que el Municipio de Curacautín es instancia asociada y el ejecutor es Alianza Creativa quien apoya técnicamente en la elaboración de un diagnóstico el año 2016 que es la base para esta postulación y diseño de Plan de Acción.

La elaboración del Plan de Acción se efectúa participativamente. El contenido del Plan es lo expresado y analizado por los participantes en talleres, jornadas de trabajo que se sistematizan en este documento como brechas, prioridades en términos de líneas de acción.

Los profesionales que han participado activamente de este proceso son los siguientes:

Equipo Municipal:

- Marianela Oviedo Beltrán. Profesional de SECPLA
- Cecilia Tascón Taladriz. Coordinadora Unidad de Turismo
- Juan Mardones Burgos. Coordinador Unidad de Fomento Productivo
- Catalina Zerené, Profesional Unidad Fomento
- Carola Henríquez Moraga , Directora SECPLA

Como soporte técnico de otras instituciones:

- Nelsón Curiñir, Profesional Sernatur
- Mauricio Vivanco, Geógrafo , División de Planificación GORE
- Nemo Ortega , Encargado Reserva La Biosfera Las Araucarias
- Mauricio Cruz, Encargado Programa para Pequeñas Localidades Minvu
- Jenia Cofre, CODEFF
- Bárbara Pérez y Cristian Parra. Bosque Modelo
- Alex Jarpa -DAS

ANEXOS

Cartas de apoyo de los actores involucrados en la propuesta ZOIT.

Las cartas de apoyo son las siguientes:

- Cámara de Turismo de Curacautín
- Cámara de Turismo de Malalcahuello
- Cámara de Comercio
- Comunidades Mapuche
- Juntas de Vecinos Malalcahuello
- Junta de Vecinos Manzanar
- Unión Comunal de Juntas de Vecinos urbanas
- CODEFF Curacautín
- Guías y operadores locales
- MINVU (Seremi Minvu)
- CORFO
- CONAF
- BOSQUE MODELO

Verificadores de instancias de participación en el Plan de Acción.

Se ajunta nómina de asistencia y fotografías



PROTOCOLO DE ACUERDO PLAN DE ACCION ZOIT CONSEJO LOCAL DE TURISMO CURACAUTIN

En Curacautin a 28 de Agosto del 2017, sesiona Consejo Local de Turismo, instancia de coordinación Público-Privado acuerdan respaldar postulacion de Plan de Acción de ZOIT.

I. ANTECEDENTES:

1. Las definiciones establecidas en los instrumentos de Planificación Comunal como son el PLADECO, Plan de Desarrollo Turístico PLADETUR, en particular lo que se señala en los lineamientos de este instrumento : "Tejido empresarial Competitivo", en el que se plantea generar una instancia Público –Privada para la gestión local turística y el lineamiento "Redes Sociales y Educación" en el que se plantea generar una estrategia local de participación vinculada a conciencia turística, ambiental, identidad y patrimonio local.
2. La comuna es parte de la Reserva de La Biosfera Araucarias y como comuna tiene una vocación turística señalada y consensuada en el PLADETUR
3. El sostenido incremento del flujo de visitantes y turistas a la comuna en las últimas temporadas
4. El crecimiento sostenido de la inversión privada asociado a infraestructura turística, que genera una nueva oferta de Turismo de Naturaleza
5. La integración al Turismo de las comunidades Quilape López., Liempi Colipi y Benancio Huenchupan
6. La Agenda de trabajo de las instituciones públicas que contribuye al acondicionamiento del Territorio para el desarrollo de un destino de Naturaleza que se posiciona en la oferta Nacional e Internacional.

II. CRITERIOS Y PRINCIPIOS

Para la conformación del Consejo se reconocen como principios y criterios básicos de trabajo:

- Corresponsabilidad y Trabajo de equipo
- Proactividad
- Comunicación y difusión a todos los actores
- Respeto a cosmovisión Mapuche según se establece en el Art 169
- Enfoque territorial, sistémico y participativa

Estos criterios se sustentan en la concepción de esta instancia, como **una mesa de trabajo público –privada:**

- 1.1 de carácter amplio que busca aportar al desarrollo social, económico y ambiental de la Comuna de Curacautín. Para compartir y articular experiencias y acciones entre autoridades y ciudadanía local
- 1.2 Una instancia, sin fines de lucro, transparente, creativa, sin fines políticos partidistas, ni religiosos.

- 1.3 Una instancia que buscará rescatar la identidad de la comuna incorporando conceptos que aseguren una calidad de vida que a su vez resguarde un medio ambiente sano y protegido para las futuras generaciones

II. OBJETIVOS

- 2.1 Contribuir al diseño e implementación de Políticas Públicas territoriales y locales pertinentes, coherentes a las características del territorio e intereses de la mayoría de las personas vinculadas al sector de turismo como asimismo de quienes habitan este territorio.
- 2.2 Generar acciones compartidas para promover y asegurar un desarrollo sustentable que permita proyectar a largo plazo los diferentes emprendimientos bajo un precepto de turismo sustentable
- 2.3 Seguimiento del Plan de Acción ZOIT cuya agenda de trabajo para el corto y mediano plazo, contribuirán a la integración de acciones a nivel de la comuna para el Desarrollo de Turismo Sustentable.

III. FUNCIONAMIENTO Y AGENDA DE TRABAJO

Se sesionará una vez al mes, segundo jueves de cada mes y se realizarán sesiones extraordinarias según las necesidades para su funcionamiento

Se actuará por consenso entre todas las organizaciones que la componen y si esto no es posible, se votará y se respetará la decisión de la mayoría en el buen entendimiento que estamos construyendo un bien común para los participantes y para el futuro sustentable de la comuna.

Firman en conformidad el protocolo:

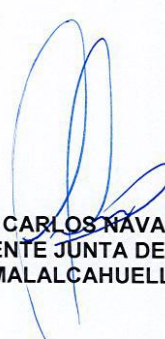


2012 1

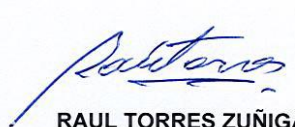
JORGE SAQUEL ALBARRAN
ALCALDE



NELSON CURIÑIR VENEGAS
DIRECTOR(S) SERNATUR



JUAN CARLOS NAVARRETE
PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS
MALALCAHUELLO



RAUL TORRES ZUÑIGA
PRESIDENTE CAMARA DE
TURISMO



JENIA JOFRE CANOBRA
REPRESENTANTE CODEFF



FERNANDO SILVA
PRESIDENTE CAMARA DE TURISMO
MALALCAHUELLO

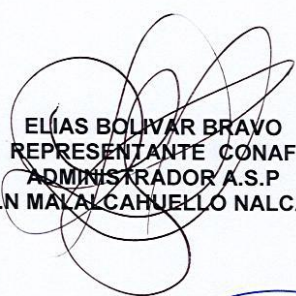


JUAN BURGOS SANDOVAL
REPRESENTANTE CORFO
EJECUTIVO FOMENTO



LUIS GARCÉS
PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS
MANZANAR

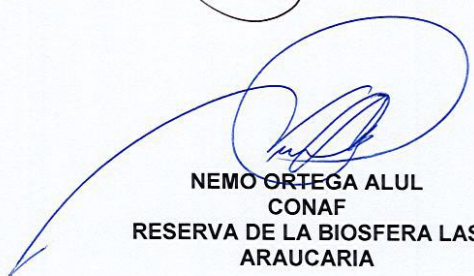




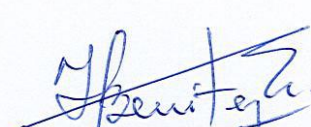
ELIAS BOLIVAR BRAVO
REPRESENTANTE CONAF
ADMINISTRADOR A.S.P
R.N MALALCAHUELLO NALCAS



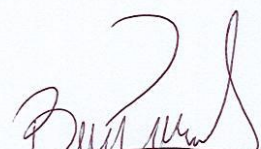
MARIA CECILIA VASQUEZ
REPRESENTANTE CAMARA COMERCIO
CURACAUTIN



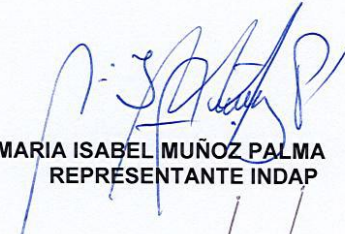
NEMO ORTEGA ALUL
CONAF
RESERVA DE LA BIOSFERA LAS
ARAUCARIA



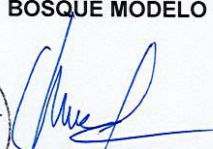
HECTOR BENITEZ
REPRESENTANTE ASOCIACION GUIAS
LOCALES



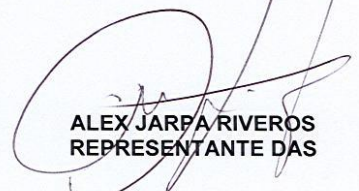
BARBARA PEREZ LAGOS
REPRESENTANTE
BOSQUE MODELO



MARIA ISABEL MUÑOZ PALMA
REPRESENTANTE INDAP



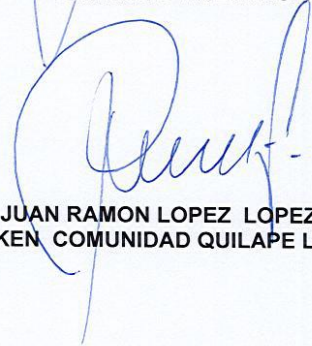
 HULDA HERNANDEZ
PRESIDENTA UNION COMUNAL JUNTA DE
VECINOS



ALEX JARPA RIVEROS
REPRESENTANTE DAS


LUIS ARANEDA ARRIAGADA
LONKO TRADICIONAL COMUNIDAD
BENANCIO HUENCHUPAN


JUAN HUENUHUEQUE CHEUQUEPAN
LONKO ANCESTRAL COMUNIDAD
LIEMPI COLIPI


JUAN RAMON LOPEZ LOPEZ
WERKEN COMUNIDAD QUILAPE LOPEZ

En Curacautín, 28 de Agosto del 2017



Carta de Apoyo Solicitud de Declaratoria ZOIT CURACAUTIN.

CURACAUTIN, 28 de AGOSTO de 2017

Estimado señor o señora,

Por medio de la presente, **Mario Rivas Díaz**, Director Departamento de Acción Social del Obispado Temuco, manifiesto mi apoyo y compromiso a la Ilustre Municipalidad de Curacautín para la postulación de la Zona de Interés Turístico Curacautín.

Esta iniciativa permitirá fomentar el desarrollo turístico sustentable en la comuna, priorizándola para la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento turístico, y afianzará el trabajo conjunto entre los actores públicos y privados de este destino, fortaleciendo a su vez el desarrollo del Destino Turístico Araucanía Andina.



Mario Rivas Díaz

Director Departamento de Acción social

REF.: APOYO SOLICITUD DECLARATORIA ZOIT
COMUNA DE CURACAUTIN.

CURACAUTIN, 30 de agosto de 2017.

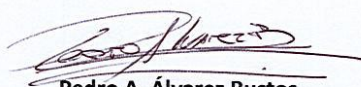
SEÑOR:

JORGE SAQUEL ALBARRAN
ALCALDE COMUNA DE CURACAUTIN
PRESENTE.

Por medio de ésta, en mi calidad de presidente de la Pedro Andres Alvarez Bustos, manifiesto mi apoyo y compromiso a la Municipalidad de Curacautin en la postulación de la Declaratoria Z.O.I.T. de nuestra comuna. Dejamos de manifiesto que como muestra de nuestro apoyo, hemos firmado con anterioridad, un Protocolo de Acuerdo, en el cual nos comprometemos a ser parte del Plan de Acción que considera la ZOIT.

Esta iniciativa hará posible el fomentar y potenciar el desarrollo turístico sustentable de este destino, participando y creando planes de apoyo, además de la priorización de proyectos y programas, así como el fortalecimiento de redes entre actores público – privados.

Saluda muy atte.



Pedro A. Álvarez Bustos
Presidente
Organización de guías locales de CuraCautin



Señor Jorge Saquel Albarrán
Alcalde
Municipalidad de Curcautín

La Asociación Bosque Modelo Araucarias del Alto Malleco a través de su representante legal, señor Cristian Parra Oyarce, expresa por medio de ésta su respaldo al Plan de Acción de ZOIT de Curcautín.

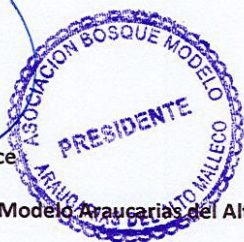
Bosque Modelo desarrolla su trabajo en las comunas de Curcautín y Lonquimay y comprende que la comuna de Curcautín al ser declarado ZOIT, significa que el territorio trabajará en conjunto y de forma coordinada para impulsar y proteger la actividad turística.

La actividad turística tiene asociado diferentes factores como: la participación ciudadana en la visión del desarrollo turístico, ordenamiento territorial para obtener un desarrollo turístico planificado y manejo sustentable de los recursos naturales como base de desarrollo y crecimiento de la comuna. Factores que coinciden con las líneas estratégicas de nuestra asociación y que constituyen un desafío para fomentar las posibilidades de mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Reafirmando nuestro apoyo,



Cristian Parra Oyarce
Presidente
Asociación Bosque Modelo Araucarias del Alto Malleco



BOSQUE MODELO ARAUCARIAS DEL ALTO MALLECO
bosquemodelo.malleco@gmail.com

REF.: APOYO SOLICITUD DECLARATORIA ZOIT
COMUNA DE CURACAUTIN.

CURACAUTIN, 30 de agosto de 2017.

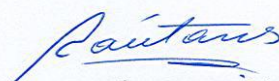
SEÑOR:

JORGE SAQUEL ALBARRAN
ALCALDE COMUNA DE CURACAUTIN
PRESENTE.

Por medio de ésta, en mi calidad de presidente de la Cámara de Turismo de Curacautin, manifiesto mi apoyo y compromiso a la Municipalidad de Curacautin en la postulación de la Declaratoria Z.O.I.T. de nuestra comuna.

Esta iniciativa hará posible el fomentar y potenciar el desarrollo turístico sustentable de este destino, además de la priorización de proyectos y programas, así como el fortalecimiento de redes entre actores público – privados.

Saluda muy atte.



RAÚL TORRES ZÚÑIGA
PRESIDENTE
CÁMARA DE TURISMO DE CURACAUTIN

RTZ/rtz.

CURACAUTIN, 31 de agosto de 2017.

REF.: APOYO POSTULACIÓN
DECLARATORIA Z.O.I.T. COMUNA DE
CURACAUTIN.

**DE : UNIÓN COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS URBANAS DE LA
COMUNA DE CURACAUTIN.**

**A : SR. ALCALDE DE LA COMUNA DE CURACAUTIN
DON JORGE SAQUEL ALBARRAN**

Respetado Alcalde, en mi calidad de Representante Legal, le doy mis más cordiales saludos y paso a expresar nuestro apoyo y compromiso como Unión Comunal, para con la Municipalidad de Curacautin, en relación a la postulación de la Declaratoria Z.O.I.T. de nuestra comuna.

Como curacautinenses, estamos conscientes de los grandes avances que se han logrado en nuestra comuna, por lo que sabemos que esta gran iniciativa de la Declaratoria Z.O.I.T. es el camino para fomentar y potenciar el desarrollo de Curacautin como destino turístico, lo que responde grandemente a las inquietudes de la comunidad.

Estamos seguros que la Z.O.I.T., acompañada de su gestión, engrandecerán más a nuestra comuna logrando mayores oportunidades para sus habitantes.

Continuaremos apoyando el proceso para alcanzar los grandes objetivos de la Z.O.I.T. en beneficio de la población comunal.

Reiterando nuestro saludo y compromiso, se despide muy atte.



PAULA FERNÁNDEZ JELVEZ
PRESIDENTA Y REPRESENTANTE LEGAL
U.C.J.J.V.V. URBANAS DE CURACAUTIN

CURACAUTIN, septiembre 01 de 2017.

REF.: APOYO POSTULACIÓN Z.O.I.T.
COMUNA DE CURACAUTIN.

**A : SR. ALCALDE DE LA COMUNA DE CURACAUTIN
DON JORGE SAQUEL ALBARRAN**

DE : JUNTA DE VECINOS MANZANAR DE CURACAUTIN.

A través de ésta, vengo a saludar y a expresar el apoyo y compromiso como organización territorial, en la presentación del Plan de Acción de Z.O.I.T. de nuestra comuna, la que se realiza a través de la Ilustre Municipalidad de Curacautin.

Conscientes de los grandes avances que se han logrado en nuestra comuna, sabemos que esta gran iniciativa de la Declaratoria Z.O.I.T. es el mejor camino para fomentar y potenciar el desarrollo de Curacautin como destino turístico, lo que responde enormemente a las inquietudes de nuestra comunidad.

Estamos seguros que la Z.O.I.T., acompañada de su gran gestión, engrandecerán aún más a nuestra comuna logrando mayores oportunidades para sus habitantes.

Nos comprometimos a seguir apoyando el proceso para alcanzar los grandes objetivos de la Z.O.I.T. en beneficio de la población comunal.

Reiterando nuestro saludo y compromiso, se despide muy atte.



**LUIS GARCES SEPULVEDA
REPRESENTANTE LEGAL
J.J.V.V. MANZANAR DE CURACAUTIN**



Para mayor información visitar el sitio web: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

Desde ahí podrá descargar la guía para el desarrollo del Plan de Acción ZOIT.

Para otras consultas específicas, se sugiere escribir a la dirección de contacto disponible en:

<http://www.subturismo.gob.cl/zoit/contacto/>