



**ORD./Xª 60/2017**

**ANT.:**

**MAT.: Reunión Comité de Seremis del Turismo de fecha 15 de noviembre 2017.**

**Puerto Montt, 23 de Noviembre 2017**

**DE: CARMEN GLORIA MUÑOZ TORRES.  
SEREMI DE ECONOMÍA, REGIÓN DE LOS LAGOS.**

**A: JAVIERA MONTES CRUZ  
SUBSECRETARIA DE TURISMO**

Junto con saludarle muy cordialmente, en mi calidad de presidente del Comité de Seremis del Turismo y en conformidad a lo establecido en el artículo 9° del Decreto n° 30 que fija el procedimiento para declaración de Zonas de Interés Turístico, informo a usted que el Comité de Seremis del Turismo de la Región de Los Lagos acuerdo en sesión efectuada el 15 de noviembre por unanimidad respaldar la postulación de Chiloé como Zona de interés Turística, por cuanto es coherente con las políticas sectoriales y de turismo de la región de Los Lagos y la unificación territorial de la ZOIT de Castro con las ZOIT de Chiloé.

Se adjunta acta y lista de asistencia.

Se despide atentamente a usted.



**CARMEN GLORIA MUÑOZ TORRES  
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL  
DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO,  
REGION DE LOS LAGOS**

CGM/ srm

Distribución:

- Director Sernatur.
- Archivo Seremi Economía.

SEREMI DE ECONOMÍA, AVDA. X REGION 480, EDIFICIO INTENDENCIA ANEXO, 2DO PISO  
FONOS : 65 2255440 – 65 2283163

**ACTA REUNION COMITÉ DE SEREMIS DEL TURISMO**

**Lugar:** Sala de sesiones Intendencia Región de Los Lagos.

**Fecha y Hora:** Miércoles 15 de noviembre de 2017, 09:00 hrs

**Asistentes:**

Nombre	Cargo - Servicio
Eduardo Gomez	Director Sernatur
Carmen Muñoz	Seremi de economía
Rene Garcés	Gobernador Chiloé
Pamela Bertín	Seremi Agricultura
Patricio Jimenez	Seremi vivienda (s)
Javier Garcia	Seremi MOP
Hector Caripan	Coordinador turismo Castro
Carolina Vidal	Profesional Gobernación Chiloé
Juan Carlos Cerna	Consultora Pragmac
Ignacio Manriquez	Encargado Sernatur Palena
Andres Ruiz	Coordinador turismo Futaleufú
Daniela Olguin	Profesional Secpla Futaleufú
Lorena Vargas	Profesional Gore Los lagos
Rocio Vera	Planificación Gore
Gilda Quichel	Seremi Bienes Nacionales (s)
Marcela Cabezas	Directora Nacional Sernatur
Eduardo Ríos	CNCA Los Lagos
Maria Sandoval	Prof. Sernatur Nacional
Yarella Carvajal	Prof. Sernatur Nacional
Luis Hurtado	Planificación Sernatur Los Lagos

**Descripción de la actividad:**

Se inicia la sesión con el saludo a los asistentes de la presidente de comité, seremi de economía, en donde da a conocer los temas a tratar:

- Evaluación y seguimiento de plan de acción ZOIT Cuenca Río Futaleufu
- Evaluación y seguimiento de plan de acción ZOIT Castro.
- Validación postulación ZOIT Chiloé y unificación con ZOIT Castro.

Sernatur procede a leer el acta de última sesión, el cual es aprobado por los asistentes.

Director Sernatur complementa informando que se ha realizado acciones para fortalecer las capacidades en planificación y atribuciones de los municipios en encuentro regional de coordinadores de turismo realizado en Ancud y además informa que fue enviado oficio a seremi de vivienda para informar de sus competencias y atribuciones en el comité de seremis del turismo.

A continuación Director Regional de Sernatur realiza presentación del estado actual de ZOIT (en estado vigente, actualizadas y declaradas) en región de los Lagos de acuerdo a presentación en Power point

Seremi da la palabra para acotaciones y se le da la bienvenida a Directora nacional de SERNATUR.

**Primera presentación:** En representación de municipios de Futaleufú y Palena, presenta coordinador de turismo de Futaleufú, Andrés Ruiz Plan acción ZOIT Cuenca del Río Futaleufú y el grado de cumplimiento de sus acciones.

DN Sernatur consulta sobre construcción de senderos con accesibilidad universal mencionados en el plan y cual podrían ser sus fuentes de financiamiento ya que podrían ser considerados a través de CONAF con recursos traspasados desde subsecretaría de turismo.

Rocio Vera de Planificación Gore señala que habrá recursos del 2% del fondo Comunidad Activa y tendrá una línea de seguridad en turismo al igual que el 2% en deporte y turismo y turismo cultural.

Andrés Ruiz da a conocer el estado de avance de programa PMU adjudicado para ZOIT, el que esta pronto a iniciar ejecución sin tener inconveniente con las actividades realizadas en la temporada de verano.

DN Sernatur hace mención del cambio de normativa para registro de servicios y norma de guías, se solicita trabajar en conjunto con municipios de manera coordinada y a través de ordenanzas.

Se hace mención que proyecto de certificación de Guía no tuvo el resultado esperado, aunque se destaca que el servicio fue ofrecido en todas las comunas de Patagonia verde, no existiendo el cumplimientos de los participantes solo en la comuna de Palena.

Ante la solicitud del plan de acción de desarrollar los programas sociales de Sernatur en el territorio DN y DR Sernatur señalan la dificultad de desarrollar ese programa por los altos costos del traslado hacia esa zona, la distancia y las condiciones de capacidad limitada de la oferta de servicios de alojamientos. Se sugiere modificar este proyecto del plan o señalar que podría ser realizable el programa considerando el territorio como Origen.

DR Sernatur menciona que en temporada de verano habrá dos nuevos informadores turísticos; uno en Palena y otro en Futaleufú

Seremi Agricultura señala que se desarrollarán iniciativas por medio de fondos Patagonia Verde en donde a través de INDAP se implementará el sello de origen de la morcella y raza especial de ovinos.

Seremi obras públicas, consulta sobre estado del diseño de infraestructura en laguna espejo, la cual según profesional de Secplan del municipio de Futaleufú señala que se encuentra en rediseño y en etapa de participación ciudadana.

DN Sernatur sugiere que los servicios y programas se coordinen con plan de acción ZOIT, Seremi MOP destaca la conectividad con Región de Aysén por ruta 7 y proyectos de iluminación vial.

Seremi de economía reitera la importancia de incorporar las observaciones del comité al plan de acción. Representante de consejo de cultura pide considerar los planes municipales de cultura en las acciones del plan, ya que es necesario la sustentabilidad de las actividades en el territorio. Además señala que es necesario hacerse cargo de nudos críticos como la baja escolaridad, y la incorporación de la cultura y el relato en los servicios turísticos de la zona. Además menciona que se está desarrollando talleres para el rescate y fortalecimiento del oficio de carpinteros de ribera.

Andrés Ruiz menciona que se realizan talleres de cultura para el desarrollo del turismo patrimonial.

**Segunda presentación:** Presenta plan de acción ZOIT Castro coordinador de turismo municipalidad de Castro, Sr. Héctor Caripan, en donde hace descripción del contexto y generalidades del territorio.

DR Sernatur señala que las acciones del plan deben estar alineadas con las distintas acciones de los servicios y es necesario detallar actividades realizadas en el territorio como capacitación de prestadores turísticos SIGO, certificación laboral, centro de extensionismo tecnológico CETT, entre otros. Se pide que es necesario para la presentación acotar y precisar los proyectos realizados en planes de acción, ya que el concepto de ZOIT es amplio y desarrolla el accionar de todos los servicios. Además se sugiere rescatar el turismo rural, formalización de palafitos.

Seremi de economía reitera acotar los planes de acción, y presentar una cartera de proyectos concreta.

DN Sernatur señala que esta es la instancia para unificar la ZOIT Castro con la ZOIT Chiloé que se encuentra en proceso

Seremi MOP pide actualizar acciones del plan con cartera de proyectos del MOP ya que en la actualidad se están construyendo 20 borde costero en Chiloé, hoy está en proceso de diseño el borde costero de Ten Ten y viendo cómo financiarlo a través de postulación de los recursos desde el municipio.

Seremi de economía solicita a representante de ZOIT Castro precisar cartera de proyectos, sus estados de avance y trabajarlo en forma individual por Seremías.

**Tercera presentación:** Presenta ficha de postulación ZOIT Chiloé, representante proceso participativo de consultora PRAGMAC, Sr. Juan Carlos Cerna.

Seremi de economía señala que esta es la instancia de conocer y validar la postulación de esta ZOIT y aprobar la decisión de unificar ZOIT Castro con ZOIT Chiloé.

Consultor da a conocer como se desarrolló el proceso participativo, las fuentes de información y los actores participantes del proceso.

Se da a conocer el polígono que delimita la ZOIT y los fundamentos técnicos utilizados.

Gobernador de Chiloé, solicita incorporar a la gobernación de Chiloé en las mesas provinciales, y hacer explícita su protagonismo en la coordinación provincial, esa idea es reforzada por director regional, nacional y seremi. DN de Sernatur verá jurídicamente la posibilidad que la gobernación tenga la incorporación en la gobernanza de manera formal. Se buscará la fórmula formal que sea parte de la gobernanza.

Seremi economía hace la observación de que estas zonas no restringen la inversión si no que ordena el fomento para desarrollar el turismo, la inversión de todas la carteras en estas zonas deben considerar la importancia del turismo y sus actividades.

Bienes Nacionales hace la consulta sobre dos zonas protegidos que no ha sido considerados en el polígono, a lo que se da por respuesta que estas zonas no pueden ser consideradas ya que ni tienen servicios turísticos asociados, se reitera que la zonificación ZOIT no tienen como objetivo la conservación sino que el fomento del turismo.

Al no existir más observaciones la seremi de economía solicita pronunciamiento del comité en **Acuerdo final:**

- 1.- El comité de seremis de turismo se manifiesta por unanimidad apoyar la coordinación y ejecución de los planes de acción de ZOIT cuenca del río Futaleufú y ZOIT Castro.
- 2.- El comité de seremis de turismo se manifiesta por unanimidad apoyar la postulación de Chiloé como zona de interés turístico en cuanto ella es coherente con las políticas sectoriales y de turismo de la región de Los Lagos.
- 3.- El comité de seremis de turismo se manifiesta por unanimidad apoyar la Unificación territorial de la ZOIT declarada de Castro con las zonas de interés turística de Chiloé.



**Puerto Montt, 15 de Noviembre de 2017**






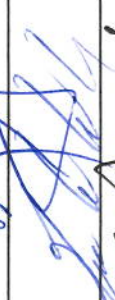



N°	NOMBRE	SERVICIO	TELÉFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	EDUARDO GÓMEZ S.	SERNAGEC	+56 9 83614173	egomez@sernatec.cl	
2	CARMEN GLORIA THUROT	SEREMI ECONOMÍA	991586361	cymurot@economia.cl	
3	RENÉ GARCÉS A	GOBERNADOR CHILE	95728460	REARCES@interior.gov.cl	
4	PATRICIA BERTIÑO	SEREMI AGRICULTURA	952275653	PATRICIA.BERTINO@interior.gov.cl	
5	PATRICIA JIMÉNEZ OLIVERA	SRH VIVIENDA (S)	971389283	PJIMENEZ@MINVU.cl	
6	JAVIERA GARCÍA	SECRETARÍA - PRO	—	javier.garcia.ogarcia@gmail.com	
7	HECTOR CARIBAN	MUNI CASTRO	987695919	TURISMO@municiastro.cl	
8	CAROLINA VIDAL	Gob. prov. Chibé	991388738	mariacondunay@gmail.com	
9	JUAN CARLOS CARRERA	PROFESOR - ASESOR	973672328	JCCARRERA@PERSONAL.CL	
10	JONACIO MANTUAYOS LOPEZ	SENATUR	9847289967	jmantuay@senatur.cl	



## LISTA DE ASISTENCIA

### COMITÉ DE SEREMIS DEL TURISMO

Puerto Montt, 15 de Noviembre de 2017

N°	NOMBRE	SERVICIO	TELÉFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Andrés Ruiz Piveri	I. MUNICIPALIDAD DE FUTUREU	652-721654	micropresas@futureu.cl	
2	Daniela Dolguin Pizarro	I. Municipalidad de Futureu (Secplan)	652-721656	dolguin@futureu.cl	
3	Lorena Vargas	GORE Los Lagos	65-2283139	lvargas@goreloslagos.cl	
4	Roberto Sosa	Planificación GORE	652-283101	rsosa@goreloslagos.cl	
5	Adrián Jiménez Ovalle	SEREMI MINU	971389283	adrianez@minu.cl	
6	Gilda Guichel	Bienes Nacionales DIRECTORA SERMATUR NAC.	982479799	gquichel@mbienes.cl	
7	MARCELA GABEZAS K			marcelegas@sermatu.cl	
8	EDUARDO AÑOS ESCOBAR	CNCA - LOS LAGOS	9/94524878	eduardo.rios@cultura.gob.cl	
9	M. Angélica Sondor	Sermatur - Stop		asondor@sermatu.cl	
10	Yanelle Corrajo	Sermatur - Santiago		yconajel@sermatu.cl	