

Respuesta a Consulta Ciudadana

Zona de Interés Turístico (ZOIT)

Archipiélago de Chiloé



Subsecretaría de Turismo

Ministerio de Economía Fomento y Turismo

Enero 2018.

INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta y da respuesta a las consultas ciudadanas a la postulación de la ZOIT Valle de Elqui, por parte de la Subsecretaría de Turismo. Lo anterior para así dar cumplimiento a lo establecido en el Art. N° 11 del D.L. N° 30 del año 2016 el cual fija el procedimiento para la declaración de Zona de Interés Turístico (ZOIT), y de acuerdo con lo establecido en el artículo N° 73 de la Ley N°18.575, sobre las Bases Generales de la Administración del Estado, que opera como espacio para invitar a personas a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

INFORMACIÓN

Se realizó el proceso de consulta ciudadana de la postulación a declaratoria ZOIT Archipiélago de Chiloé, el que inició el día 17 de noviembre 2017, finalizando este el día 15 de enero del 2018 y en la cual se recibieron veintisiete opiniones ciudadanas, ver anexo.

Ante la consulta recibida de los participantes y los temas de opinión presentados, la Subsecretaría de Turismo comunica las siguientes observaciones por tema:

1. **Observaciones Generales a la postulación** (4)
2. **Observaciones en relación a la ubicación (polígono)** (12)
3. **Observaciones referentes a:**
 - a. **Visión** (0)
 - b. **Objetivos generales** (0)
 - c. **Estrategia de desarrollo turístico** (11)

ANEXOS: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ITEM: Observaciones Generales a la postulación
<p>Carlos Alberto Morales Aguilar Realizamos apertura de restaurant Bistró desde febrero 2017, autosustentables en nuestros productos de huerta e invernadero, en convenio de dic 2017 con liceo politécnico de castro. construcción en maderas nativas además de contar con una vista a a Lemuy y yutuy, acceso para personas en silla de ruedas, etc. etc.</p> <p>Respuesta Muchas gracias por el antecedente aportado en este proceso. Lo invitamos a seguir el proceso de declaración de la Zona de Interés Turístico Archipiélago de Chiloé. Sus antecedentes serán enviados a la Dirección Regional de Sernatur Los Lagos para que puedan ser considerados en el desarrollo de este proceso de acuerdo a lo previsto en el Reglamento.</p> <p>Javier Silva Valle Buenas tardes. Me parece excelente que se promulgue algo así, es lo que necesitamos en nuestra querida isla Chiloé, porque aquí se necesita inversiones del estado ya que se está dejando muy de lado a la isla que tanto contribuye patrimonialmente al país. Yo por mi parte en mi localidad de Chepu no observo un orden en el sistema turístico, ni tampoco una fiscalización con los prestadores de servicios ya que existen en mi localidad muchos infractores de las leyes que rigen el turismo, necesitamos un orden urgentemente. Saludos.</p> <p>Respuesta Muchas gracias por los antecedentes aportados en este proceso. La invitamos a seguir atenta del proceso de Plan de Acción para la Zona de Interés Turístico Archipiélago de Chiloé. Las brechas presentadas por usted serán enviadas a la Dirección Regional de Los Lagos para que puedan ser considerados en el desarrollo de este proceso.</p>

José Luis catalán catalán

Presidente de la Asociación Carpinteros Patrimoniales de Chiloé. Compartir toda nuestra experiencia con las comunidades.

Respuesta

Estimado José Luis, muchas gracias por el antecedente aportado en este proceso. Lo invitamos a seguir atenta del proceso de Plan de Acción para la Zona de Interés Turístico Archipiélago de Chiloé. Sus antecedentes serán enviados a la Dirección Regional de Los Lagos para que la experiencia de los Carpinteros patrimoniales pueda ser incluida como parte del Plan de Acción de Chiloé.

Polinia de Lourdes mansilla navarro

Si mi familia que se compone en mi esposo y mis dos hijos y mi hijo mayor es profesional y es un gran emprendedor, al igual que mi esposo y yo somos personas que vivimos de los emprendimientos como por ejemplo, tenemos una planta elaboradora de pastas de ajo chilote que se hace con nuestras propias siembra y además tenemos un emprendimiento auto sustentable de turismo que es CURANTO AL HOYO EN EL MAR, el lugar donde nos encontramos es espectacular un lugar muy turístico y además soy una de las representarte de la comuna ante la mesa de trabajo de zoit,creo que deberían hacer una encuesta a los chilotes de que lugares deberían ser zoit en mi opinión debería ser llamado zoit todo Chiloé.

Respuesta

Estimada, muchas gracias por su interés en este proceso. La ZOIT es un instrumento de gestión público-privada para el fomento de la actividad turística que se ejecuta por medio de la construcción participativa, coordinación y el compromiso de ejecución de un Plan de Acción en un territorio determinado. Estos territorios estarán liderados por el municipio (o los municipios, en este caso), en conjunto con otros actores (públicos y privados) y organizaciones de carácter local, acompañados técnicamente por las Direcciones Regionales de Turismo de Sernatur. Durante este proceso se convoca a talleres de trabajo colaborativo con diversos actores para poder consensuar en conjunto y por etapas la propuesta de polígono, que debe definirse de acuerdo al 5, 6 y 7 del Reglamento N° 30 del 2016 y los objetivos y visión, así como también las acciones a incorporar para las líneas de trabajo planteadas en el documento final de Plan de Acción. La invitamos a poder participar de dichas instancias para poder aportar con la propuesta final de ZOIT Archipiélago de Chiloé.

ITEM: Observaciones en relación a la ubicación (polígono)**Perla.Kohan Markelevich, Jaime Pérez**

Parque Yayanes, Reserva Natural privada abierta al público. Circuito de senderos por Bosque Nativo y monte; en donde junto mirar bosque y microbosque se practica el Autocuidado dentro del concepto del PSICO TURISMO, -en síntesis- una idea simple de "encontrarse así mismo". También restaurante, cabañas, taller artesanía en maderas nativas.

Respuesta

Estimada Perla, muchas gracias por su participación en este proceso. El polígono propuesto para la ZOIT incluye áreas focalizadas en la isla Lemuy. Dentro del área focalizada están ubicados los atractivos y servicios proporcionados en su consulta.

Tomás Gonzalo Jorquera Peña

Sugiero que se amplifiquen los polígonos marítimos, pues los impactos de ciertas actividades productivas no suman a la mantención del turismo, sobrepasando la capacidad de carga, en el tránsito de embarcaciones, y la notable diferencia entre embarcaciones menores y las de gran tonelaje, unas con toda la calma del paisaje y otras bulliciosas y a veces pestilentes.

En segundo lugar, si lo que se busca es la sustentabilidad del destino, es necesario que la ZOIT resguarde las técnicas de construcción tradicionales, con materiales locales, y que la homogenización de señalética no restrinja la creatividad y la inventiva del chilote.

Respuesta

Estimado Tomás, los track de navegación han sido trabajados junto a funcionarios de la armada, quienes han identificado los track más utilizados por las embarcaciones turísticas. este proceso fue desarrollado además durante la reuniones de trabajo participativas. Sin embargo, se entregarán los antecedentes mencionados por usted a la Dirección Regional de Los Lagos para que puedan ser analizados junto a actores relevantes en el proceso de postulación de la ZOIT. Cabe mencionar que el proceso de delimitación de un polígono de Zona de Interés Turístico es en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b del decreto 30/2016) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Darío Eduardo Andrade Cárdenas

Mi duda es respecto a isla Lemuy, la que en un principio estaba dentro del polígono y ahora no me queda claro en qué situación queda. En las reuniones que se sostuvieron se trataron sobre varios lugares de interés turístico y en esta propuesta no logro identificarlos.

Respuesta

Estimado Darío, efectivamente parte la isla de Lemuy está incorporada en el polígono propuesto. El área focalizada corresponde a donde están los principales atractivos y donde se concentra la oferta turística. Para la delimitación de esta área se determinó en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b del decreto 30/2016) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c). también es

importante acotar el área en donde se concentran los atractivos y servicios que permitan fortalecer la gestión del territorio. Sin perjuicio de lo anterior, estos antecedentes serán entregados a la Dirección Regional de Los Lagos para poder ser analizada de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b del decreto 30/2016) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

María Teresa Cataldo Arriola

Quiero que se coloque todo lo que tenemos en Ancud si Ud. revisa en comparación a Castro tenemos muy pocos SERVICIOS TURISTICOS, MONUMENTOS NACIONALES Y NATURALES, IGLESIAS FALTAN MUCHOS, creo que no se hizo como corresponde el estudio de lo que tenemos en la comuna.

Respuesta

Para la delimitación de la Zona de Interés Turístico se incluye parte de la comuna de Ancud en donde se incluye toda el área urbana central de la ciudad de Ancud, como también todas las iglesias y monumentos nacionales. De acuerdo al reglamento que Fija el Procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico, (DS N° 30 del 2016), los territorios ZOIT se deben focalizar territorialmente en donde se concentran los principales atractivos y la oferta turística. Para la delimitación de esta área se determinó en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Christian Marcelo Ojeda Barría

Incluir servicios turísticos no aparece ninguno en Ancud urbano y rural. Incluir río huicha, río quempillen, bahía Ancud, golfete quetalmahue, costa isla cochinos, costa isla doña sebastiana, río pudeto, costa playa lechagua, costa desde ahui hasta duatao. los servicios turísticos pueden conseguir listado en sí, oficina turismo municipal y sernatur oficina Ancud.

Respuesta

Estimado Christian, los servicios turísticos si bien no están visualizados, todos están incorporados en el área de polígono.

En cuanto a la inclusión de la costa de isla Cochinos, está incluida toda el área de la isla en el actual polígono.

En cuanto a la inclusión de costa isla Diña Sebastiana, no puede ser incorporada ya que pertenece administrativamente a la comuna de Maullín, comuna que no pertenece al trabajo de desarrollo de postulación ZOIT Archipiélago de Chiloé.

Con respecto a la inclusión de Río Huicha, Quempillen, Bahía Ancud, golfete quetalmahue, río Pudeto, costa playa Lechagua, costa desde Ahui hasta Duatao, los antecedentes serán entregados a la Dirección Regional de Los Lagos, los cuales serán analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Luis Cisternas

Inclusión de la totalidad del Humedal y Bahía de Caulín (Santuario de las Aves), la totalidad de los ríos Pudeto, Llanco, Negro, Coipomó, Mechaico y Quempillén, dado que son atractivo turístico reconocido por Sernatur con servicios asociados.

La inclusión total de la Península de Lacuy y el Sistema fluvial y Complejo de humedales de Chepu dado que es un atractivo turístico reconocido por Sernatur con servicios asociados.

Inclusión de Rutas o tracks de navegación a Isla Cochinos e Isla Sebastiana.

Inclusión de las rutas de Acceso a Chepu: por Coipomó, Camino a la Huachas.

Se solicita incluir los servicios urbanos y rurales a la cartografía de ZOIT propuesta.

Se solicita aplazar la fecha de término de la consulta ciudadana en la web de SUBTURISMO, dado que la Consultora reconoció errores en la cartografía al no representar los servicios turísticos existentes.

La fundamentación del polígono ZOIT debiese considerar la existencia de atractivos y servicios que ameritan la inclusión de los sectores turísticos mencionados anteriormente.

Respuesta

Estimado Luis, muchas gracias por sus aportes. Los antecedentes entregados en relación a la solicitud de incorporación de áreas al polígono propuesto serán enviados a la Dirección Regional de turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

En cuanto a la solicitud de incluir los servicios urbanos y rurales a la cartografía de ZOIT propuesta, los servicios turísticos si bien no están visualizados, todos están incorporados en el área de polígono.

Leonor Herrera Fuentes

Se solicita la inclusión de la totalidad del humedal y bahía de caulin, la totalidad de los ríos pudeto, llanco, negro, copimo, mechaico y quempillen.

la inclusión total de la península de lacuy y el sistema fluvial y complejo de humedales de chepu, dado que es un atractivo reconocido por sernatur con servicios asociados. inclusión de rutas de navegación a la isla cochinos e isla sebastiana.

inclusión de las rutas de acceso a sector chepu, por coipomo a las huachas.

incluir además los servicios urbanos y rurales definidos en proceso de participación ciudadana y catastro realizado por consultora a la cartografía de zoit propuesta.

se solicita aplazar el plazo de término del proceso de consulta ciudadana en la web de subturismo, ya que se reconocen errores en la cartografía, ya que el polígono de la web, no es el mismo trabajado en el taller de participación ciudadana con la comunidad en Ancud. señalar que la fundamentación del polígono zoit debe considerar la existencia de atractivos y servicios que amerita la inclusión de sectores turísticos mencionados anteriormente.

Respuesta

Muchas gracias por sus aportes. Los antecedentes entregados en relación a la solicitud de incorporación de áreas al polígono propuesto serán enviados a la Dirección Regional de Turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Sara Selenia Cárcamo Pool

Que se incluyan todas las áreas turísticas y servicios que se omitieron en dicho plano como el Sector de Quempillen, humedal del río Quempillen, Chepu y Humedal de Chepu, toda la península de Lacuy, isla Cochino etc

Respuesta

Estimada Sara, muchas gracias por sus aportes. Isla Cochinos está incluida actualmente en el polígono propuesto. Con respecto a los otros antecedentes entregados sobre posibles sectores a incorporar, serán enviados a la Dirección Regional de turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Camila Ojeda Sánchez

Incluir río huicha de Ancud, lugar privilegiado y cercano a ciudad, existen quinchos y cabañas.

Respuesta

Estimada Camila, muchas gracias por su aporte. Con respecto a los antecedentes entregados sobre posibles sectores a incorporar, serán enviados a la Dirección Regional de turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Katja Ina Siemund

el mapa de la comuna de Ancud es incompleto, faltan muchos atractivos y servicios turísticos. se había acordado usar un mapa que se desarrolló en el marco del PLADETUR.

faltan incorporar entre otras: humedal y bahía de caulin, ríos Pudeto, Llanco, Negro, Coipomó, Mechaico y Quempillén = atractivo turístico reconocido por SERNATUR con servicios asociados

incluir toda la península de Lacuy y el sistema fluvial y complejo de humedales de chepu

incluir rutas de acceso a Chepu por Coipomó, Camino a las Huachas

incluir también los servicios urbanos y rurales

Respuesta

Estimada Katja, muchas gracias por sus aportes. En cuanto a la solicitud de incluir atractivos y servicios turísticos, es necesario aclarar que si bien no están visualizados, todos están incorporados en el área de polígono.

Con respecto a los otros antecedentes entregados sobre posibles sectores a incorporar, serán enviados a la Dirección Regional de turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Álvaro Montaña Soto

Respecto a la delimitación del polígono ZOIT:

1.- Es insuficiente el ancho de los traks de navegación dado que ellos varían conforme a condiciones de marea y/o viento, siendo en realidad más ancho que lo estipulado, por lo tanto, se solicita ampliar. Es importante esta consideración dada la relevancia que tiene la zonificación turística en los procesos de macro y microzonificación del borde costero futuros.

2.- No se incluye ruta de navegación Achao-Villa Quenac, Achao – isla Cahuach, Achao - Capilla Apiao y tampoco ruta de navegación Ancud isla Cochinos.

3.- No se incluyen canales interiores de islas Chauques y Butachauques y debieran incluirse dado que hay atractivos y servicios en ellos.

4. Debiese incluirse la península de Lacuy en su totalidad como ZOIT dado que ha servicios en ella y es reconocida como atractivo turístico por SERNATUR.
- 5.- Se incluyen los senderos del parque privado Tantauco, sin embargo, no se incluye el sendero a Abtao a interior del Parque Nacional Chiloé.
- 6.- No se incluye totalidad de la Bahía y humedal de Caulín, reconocido ampliamente como atractivo turístico.
- 7.- No se incluyen los ríos Pudeto y Quempillén, ambos son atractivos y poseen servicios turísticos.
- 8.- No se incluye el Humedal de Chullec, Villa Quinchao, Aucar, San Juan y Curaco como atractivos turísticos, si el sector terrestre adyacente pero no el área intermareal, pese que poseen servicios y están reconocidos en la política regional de turismo como atractivos turísticos.
- 9.- No se incluye ruta de navegación Quicaví – Islas Chauques, Quemchi –Islas Chauques, tampoco se incluye ruta de navegación a isla Butachauques.

Respecto a la Visión

10. -Propender a ser un destino masivo (entre los 4 de importancia país) no se condice con ser un destino sostenible, más turistas no es bueno sin haber previamente definido capacidad de carga, es mejor propender una distribución de turistas más homogénea en el año y en el espacio geográfico, sino se corre el riesgo de una pérdida de calidad de la experiencia turística por sobrecarga espacial y temporal de los turistas como ocurre en el cruce a Isla –Quinchao o en Muelle de las Almas y por ende de la calidad del destino y de su sustentabilidad, aspecto que está señalado como objetivo ZOIT.

Respecto al objetivo general

- 11.-Debiera decir: la puesta en valor y conservación del patrimonio natural y cultural, si no se conserva la razón principal de la demanda o la disposición de viajar al destino, no se realizaría turismo en Chiloé
- 12.-No se menciona que TIPO de turismo se fortalecerá: debiera ser un turismo de base comunitaria, turismo patrimonial, etc.

Respecto a que es necesario mejorar:

- 1.- No se incluye el ordenamiento del territorio o maritorio, en el sentido de establecer área de uso exclusivo para el turismo, cuencas de paisaje libre de actividad industrial acuícola, como por ejemplo los entornos de las iglesias patrimoniales. Si bien esto no es potestad de la ZOIT por sí sola, si incide en otros cuerpos legales, el mar también es un área de desarrollo turístico, especialmente ciertas islas, humedales, bahías y canales.

Respecto al objetivo específico

- 14.- Incorporar el turismo en los planes de ordenamiento y/o planificación territorial del borde coterio.

Respuesta

Estimado Alvaro, muchas gracias por sus aportes. Sus comentarios sobre posibles sectores a incorporar en el actual polígono propuesto, serán enviados a la Dirección Regional de Turismo de Los Lagos, para que puedan ser analizados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

Con respecto a los aportes respecto a la visión y objetivo específico, lo invitamos a formar parte de las instancias de trabajo, en donde tanto visión y objetivos propuestos en la ficha de declaratoria, pueden ser revisados y modificados en base al trabajo participativo y posteriormente dichas modificaciones puedan ser incorporadas en la ficha de Plan de Acción.

Ilustre Municipalidad de Ancud

Como comuna de Ancud representada por su alcalde, quien suscribe este aporte y como una manera de enriquecer el dialogo en torno al desarrollo turístico actual y futuro de Ancud me permito enviar algunas observaciones para que sean consideradas por la Subsecretaría de Turismo para adecuar a la realidad turística el polígono aprobado en primera instancia para la comuna de Ancud, donde por diversos motivos, algunos sectores que cuentan con servicios turísticos como hospedajes, track de navegación turística, humedales que son utilizados para avistamiento de aves y corredores turísticos. Sectores, servicios y atractivos que son identificados en Oficio n°2622 del día 12/12/2017 enviado al Director Regional de Turismo de la Región de Los Lagos.

Carlos Gómez Miranda

Alcalde

Municipalidad de Ancud

Respuesta

Estimado Alcalde, muchas gracias por sus aportes. Hemos estado en conocimiento de las solicitudes entregadas mediante el oficio n°2622 del día 12/12/2017. Los antecedentes incorporados en dicho oficio si bien ya son de conocimiento por parte de la Dirección Regional de Turismo, será reenviada esta solicitud hecha por medio del proceso de consulta ciudadana para que dichos antecedentes puedan ser analizados por medio de la consultora a cargo del proceso de levantamiento de información, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 30 del año 2016, en base a la focalización territorial de aquellos sectores donde se ubican los principales atractivos naturales y culturales de jerarquía (regional, nacional y/o internacional) (art. 5 literal b) así como la oferta de servicios del destino (art 5 literal c).

ITEM: Observaciones en relación a Visión
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Objetivos Generales
Sin observaciones
ITEM: Observaciones en relación a Estrategia de Desarrollo Turístico
<p>Haydee Gutiérrez Olivares La idea de la zoit está buena pero falta priorizar más el asfaltado de los caminos de la Península de Lacuy, especialmente hacia Faro Corona y las fortificaciones.</p> <p>Respuesta Estimada Haydee, muchas gracias por sus aportes. La declaración de una Zona de Interés Turístico incluye la elaboración de un Plan de Acción, el cual incluye proyectos y acciones en diversas temáticas entre las que se encuentra la Sustentabilidad. Estos aportes serán entregados a la Dirección Regional de Lagos para que puedan ser considerados en la elaboración del respectivo Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p>Aldomar Valentín Urrutia Melian Explotar de mejor forma los parques. Instalar mayor infraestructura e incluir ciclovías en caminos de acceso a zonas de atractivos turísticos, miradores. Instalar polideportivos considerando piscinas con agua de mar, equipando estos con servicios de masajes y/o terapias de salud. Exigir a los residentes y/o propietarios de terrenos urbanos y rurales cercanos a caminos y carreteras que mantengan limpio y ordenado. Capacitar en atención.</p> <p>Respuesta Estimado Aldomar, muchas gracias por sus aportes. La declaración de una Zona de Interés Turístico incluye la elaboración de un Plan de Acción, el cual incluye proyectos y acciones en diversas temáticas entre las que se encuentra la Sustentabilidad. Estos aportes serán entregados a la Dirección Regional de Lagos para que puedan ser considerados en la elaboración del respectivo Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p>Xenia Altamirano Mejoramiento de señalética para llegar al lugar correcto. La mayoría de los turistas llega a la isla por primera vez y en el caso de puñihuil no tiene buena señalética que indique como llegar a las pinguineras. También el despeje de la ruta ya que como es un sector rural donde transitan personas con ganados es peligroso y no hay una vereda donde el peatón pueda transitar.</p> <p>Respuesta Muchas gracias Xenia por sus aportes. La declaración de una Zona de Interés Turístico incluye la elaboración de un Plan de Acción, el cual incluye proyectos y acciones en diversas temáticas entre las que se encuentra la Sustentabilidad. Estos aportes serán entregados a la Dirección Regional de Lagos para que puedan ser considerados en la elaboración del respectivo Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p>Horacio Blanco Pavéz Cómo habitante del bordemar, pescador artesanal y mitilicultor de pequeña escala, oferto un producto turístico de Avistamiento en Humedal de Yaldad y excursiones, tanto en tierra como en el mar. Sería muy relevante, la construcción de un muro costero que proteja y extienda el sendero costero, que es cubierto por la marea alta, de modo de permitir el tránsito expedito y a una distancia que no comprometa el Humedal, esto generaría una avenida costera donde instalar civinerías, puestos de artesanía, información del sector, etc. Por otra parte, protegería nuestras viviendas e instalaciones de carpintería de ribera de subidas extremas de marea por temporales o tsunamis.</p> <p>Respuesta Muchas gracias Horacio por los antecedentes presentados. Esta brecha y correspondiente solución serán entregadas a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que el equipo consultor pueda presentarlas y ser discutidas en instancias para la definición de Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.</p> <p>Cecilia Ester Gómez Aguilar Mejorar las funciones en oficinas de turismo Chiloé, mejorar las paginas públicas en información fidedigna, unir los municipios en costos de promoción para difundir y promocionar el destino Chiloé, mejorar los accesos a lugares turísticos, mejorar coordinación</p>

con iglesias abiertas durante todo el año, crear red de turismo provincial, incentivar participación de cámaras de comercio en la participación oficinas de turismo.

Respuesta

Muchas gracias por los antecedentes presentados, Cecilia. Estas propuestas de acciones y brechas serán entregadas a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que el equipo consultor pueda presentarlas y ser discutidas en instancias para la definición de Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

Cecilia Ester Gómez Aguilar

Los fondos del estado en programas SERCOTEC, CORFO, sean dirigidos a mejorar infraestructura del área turismo (hospedajes, camping, oficinas locales etc.) créditos blandos Bco. Estado para turismo, cohesión publico privado en mantener funcionando información turística durante el año. Unificar listados de correos asociaciones y agrupaciones de turismo para los llamados de participación y reuniones de turismo, (sernatur, municipio, otros).

Respuesta

Muchas gracias por sus aportes, Cecilia. Uno de los objetivos del Plan de Acción a definir es buscar posibles aportes para la ejecución de iniciativas identificadas en cada una de las líneas de acción a desarrollar. Estos antecedentes serán entregados a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que el equipo consultor pueda presentarlas y ser discutidas en instancias para la definición de Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

Pablo Andrés Aceituno Ojeda

Renovar el espíritu de la cuenta cuentos o leyendas, hacer tours respecto a esas historias le daría un impulso a la identidad chilota

Respuesta

Muchas gracias por su aporte. Una de las líneas de ejecución del Plan de Acción que será propuesto es la de Desarrollo de Productos. Esta línea tiene por objetivo iniciativas enfocadas al desarrollo de productos turísticos, su puesta en valor y diversificación. Este aporte será entregado a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que el equipo consultor pueda presentarlas y ser discutidas en instancias para la definición de Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

Marisa Navarrete Novoa

Debe haber una fuerte protección medioambiental para potenciar el turismo en la Isla, que es el principal atractivo. Ello implica limitar la industria y la sobrepoblación.

Respuesta

Las Zona de Interés Turístico busca potenciar el desarrollo turístico de Chiloé, con un plan de acción que responde a una planificación integrada, con visión articulada de sus actores, promoviendo inversión. Es importante destacar, que la ZOIT no es un instrumento para prohibir otras actividades, pero si para buscar sinergias.

Tatiana Salas Langer

La ZOIT debe considerar inexcusablemente un programa de apoyo para los servicios turísticos interesados en implementar sistemas de eficiencia energética, manejo hídrico de sus fuentes de agua, junto con el tratamiento y recirculación de aguas grises, disposición, separación y minimización de los desechos generados por la actividad. Debido a que los costos de implementar los sistemas señalados, son hasta 5 veces más caros en estas zonas rezagadas.

Respuesta

Muchas gracias por su aporte, Tatiana. Unas de las líneas de ejecución que se contemplan en el Plan de Acción que será propuesto son la de equipamiento e infraestructura y la de sustentabilidad en el ámbito del manejo de recursos y residuos. Este aporte será entregado a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que el equipo consultor pueda presentarlas y ser discutidas en instancias para la definición de Plan de Acción. Posteriormente este instrumento será pre validado por el comité de SEREMIS del Turismo de la región y posteriormente, aprobado por el Comité de Ministros del Turismo.

Marcos Salomon Ojeda Torres

Me parece que se puede incluir como atractivo el Hito Cero de la panamericana que nace en Alaska y finaliza en Quellon, este es un hito internacional que para los chilenos no es importante, pero para los extranjeros si lo es. Yo cuento con un emprendimiento que funciona durante todo el año gracias al Hito Cero ya que el 40% de mis visitantes son extranjeros y que vienen en cualquier época del año a visitar este Hito turístico, además otro punto importante es la conectividad a través de las barcas que conectan a Quellon con Chaiten y la undécima región, lo cual produce un gran flujo de turistas que se trasladan a estos sectores.

Respuesta

Muchas gracias por los antecedentes aportados en este proceso. Estos antecedentes serán entregados a la dirección regional de Sernatur de Los lagos para que puedan ser consideradas en las diversas instancias para las iniciativas de acciones de Plan de Acción.

Cámara de Turismo de Quellon

Como Cámara de Turismo de Quellon creemos que se deben considerar los siguientes puntos:

- Debido a la construcción del puente sobre el canal de Chacao debemos mejorar la infraestructura de nuestra ruta 5 desde Chacao a Quellon.
- Mejorar la conectividad interna caminos rurales y traslado a las islas no debemos olvidarnos que somos un archipiélago.
- Potenciar el Hito Cero de la panamericana que es un hito internacional de turismo, aprender a valorar este punto que en este momento es más valorado por los extranjeros que nosotros mismos los chilotes.
- Mejorar la infraestructura portuaria en Quellon que es la ciudad de donde sale toda la conectividad y abastecimiento hacia Chaiten y la Undécima región.

Respuesta

Muchas gracias por los antecedentes aportados en este proceso. Estas propuestas para las diversas líneas de acción serán entregadas a la dirección regional de Sernatur de Los Lagos para que puedan ser consideradas en las diversas instancias para la definición de iniciativas de Plan de Acción.