

# ***Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico***

Semana del 09 al 14 de febrero

Febrero, 2015



**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**Av. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 (2) 27318300**  
<http://www.sernatur.cl>

**Fotos de Portada:**  
**Muelle Fluvial, Valdivia**  
**Región de Los Ríos**

# Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante la semana del lunes 09 al sábado 14 de febrero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos<sup>1</sup> más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

---

***La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "Valdivia-Corral" (95,9%), ubicado en la Región de Los Ríos.***

---

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 90% fueron: "Valdivia-Corral" (95,9%) ubicado en la Región de Los Ríos, "Valle del Elqui" (94,2%), "La Serena y Coquimbo" (93,3%), ambos pertenecientes a la Región de Coquimbo, "Saltos del Laja" (92,6%) en la Región del Biobío y "Araucanía Lacustre" (92,5%) en la Región de La Araucanía.

La tasa de ocupabilidad total para los 40 destinos considerados en esta medición fue del 72,4%, la que comparada con la misma semana de febrero del año anterior (72,8%), representa casi la misma ocupabilidad, con una muy leve baja de -0,4 puntos porcentuales (pp).

El 62,5% de los destinos (veinticinco de los cuarenta) presentaron tasas por sobre la tasa de ocupabilidad media total (72,4%).

De los 40 destinos que se pueden comparar con el mismo periodo del 2014, diecinueve de estos mostraron incrementos en puntos porcentuales, es decir, el 47,5%, destacando: "Osorno-Puyehue" (+12,4), "Cuenca del Lago Ranco" (+9,1), "Talca y Valle del Río Maule" (+8,9), "Concepción y alrededores" (+8,3), "Costa Maule" (+7,7), "Temuco" (+6,5), "Curicó Valle y Cordillera" (+5,2), "Araucanía Andina" (+5,1), "Valle las Trancas" (+5,0), "Saltos del Laja" (+4,7), "Siete Lagos"

---

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

(+3,4), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+3,1), "Santiago Urbano" (2,1%), "Antofagasta" (+1,3), "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (+1,2), "Valdivia-Corral" (+1,0), "Puerto Montt" (+0,6), "Iquique" (+0,1) y "Cajón del Maipo" (+0,1).

El destino "Valle del Huasco" en la Región de Atacama fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja, con un 37,7%.

En la zona norte, tres de los siete destinos medidos en este territorio registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total (72,4%) de todos los destinos que participan de esta medición. Destacan "San Pedro de Atacama" (79,1%) con un descenso de -1,3 pp en relación al año 2014, "Iquique" (77,7%) con un leve ascenso en comparación al año 2014 en +0,1 pp y el "Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa" (76,1%), con -10,3 pp.

Si bien el destino de "Antofagasta" no superó la media de ocupabilidad total, este fue el que presentó el crecimiento más significativo de la zona norte, con +1,3 pp, lo cual podría estar relacionado con la realización del Festival de Antofagasta, realizado los días 14 y 15 de febrero.

En la zona centro, el 46,7% de los destinos medidos (siete de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total (72,4%), de los cuales sobresalen "Valle del Elqui" (94,2%), "La Serena y Coquimbo" (93,3%), "Costa de Maule" (84,1%), "Pichilemu" (77,6%), "Litoral Norte-Petorca" (75,4%), Lago Rapel y Navidad" (75,0%) y "Linares Termal y Natural" (74,9%). Comparando los resultados con el año 2014, destacan en términos de crecimiento en esta zona, "Talca y Valle del Río Maule", "Costa de Maule", "Curicó Valle y Cordillera", "Valparaíso, Viña del Mar y Concón", "Santiago Urbano" y "Cajón del Maipo", con +8,9, +7,7, +5,2, +3,1, +2,1 y +0,1 puntos porcentuales, respectivamente.

En los destinos de la Región de Coquimbo, los buenos resultados en la ocupabilidad podrían estar relacionados con la atractiva programación de eventos y actividades, como festivales, conciertos, fiestas costumbristas, competencias deportivas (Voleibol Playa y Golf), ferias gastronómicas de alto nivel, como el festival de Andacollo, Feria Costumbrista de Paihuano, y variadas ofertas y actividades por la celebración del 14 de Febrero.

En la Región del Maule, tres de sus destinos presentaron incrementos en la ocupabilidad, lo que podría estar relacionado con acciones de promoción a través de medios de comunicación nacional de los atractivos de toda la región durante el mes de enero<sup>2</sup>. En el caso puntual de Talca, especialmente en hoteles de gran capacidad, la mejora podría explicarse por la transmisión televisiva por primera vez de la "Semana de la Independencia", en que los equipos de los canales de televisión y artistas se alojaron en esta clase de establecimientos.

Por otra parte, entre los días 01 al 12 de febrero, en relación al mismo periodo del año 2014, las llegadas de turistas Argentinos por el paso fronterizo Los Libertadores aumentaron en un 58,0%<sup>3</sup>, lo que puede suponer que regiones aledañas a este paso son las que eventualmente podrían albergar a estos turistas.

El 78,6% (once de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre la tasa total, siendo estos "Valdivia -

---

<sup>2</sup> Fuente: Dirección Regional de Turismo de la Región del Maule

<sup>3</sup> Fuente: Elaborado por Sernatur, en base a información de sistema Web de la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

Corral" (95,9%), "Saltos del Laja" (92,6%), "Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)" (92,5%), "Chiloé" (89,4%), "Siete Lagos" (88,1%), "Puerto Montt" (86,2%), "Llanquihue" (85,5%), "Cuenca del Lago Ranco" (84,7%), "Temuco" (83,0%), "Osorno-Puyehue" (81,0%) y "Valle las Trancas" (75,4%). En esta zona, en comparación con el año 2014, diez de los catorce destinos medidos presentan crecimientos.

En parte, los buenos resultados en la zona sur podrían estar relacionados con el aumento en las llegadas de turistas argentinos por el paso fronterizo Cardenal Antonio Samoré, con un incremento del 11,8% entre los días 01 al 12 de febrero, comparado con igual periodo del año 2014<sup>4</sup>.

En la zona austral los cuatro destinos medidos superaron la tasa de ocupabilidad total, siendo estos: "Aysén-Coyhaique" (87,3%), "Carretera Austral Norte" (84,5%), "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (80,1%) y "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (73,4%). Destaca el "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales", con un crecimiento de +1,2 pp, en relación al mismo periodo del año 2014.

---

***El 87,5% de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad obtenida durante la medición de enero 2015.***

---

---

<sup>4</sup> Fuente: Elaborado por Sernatur, en base a información de sistema Web de la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

Cuadro 1

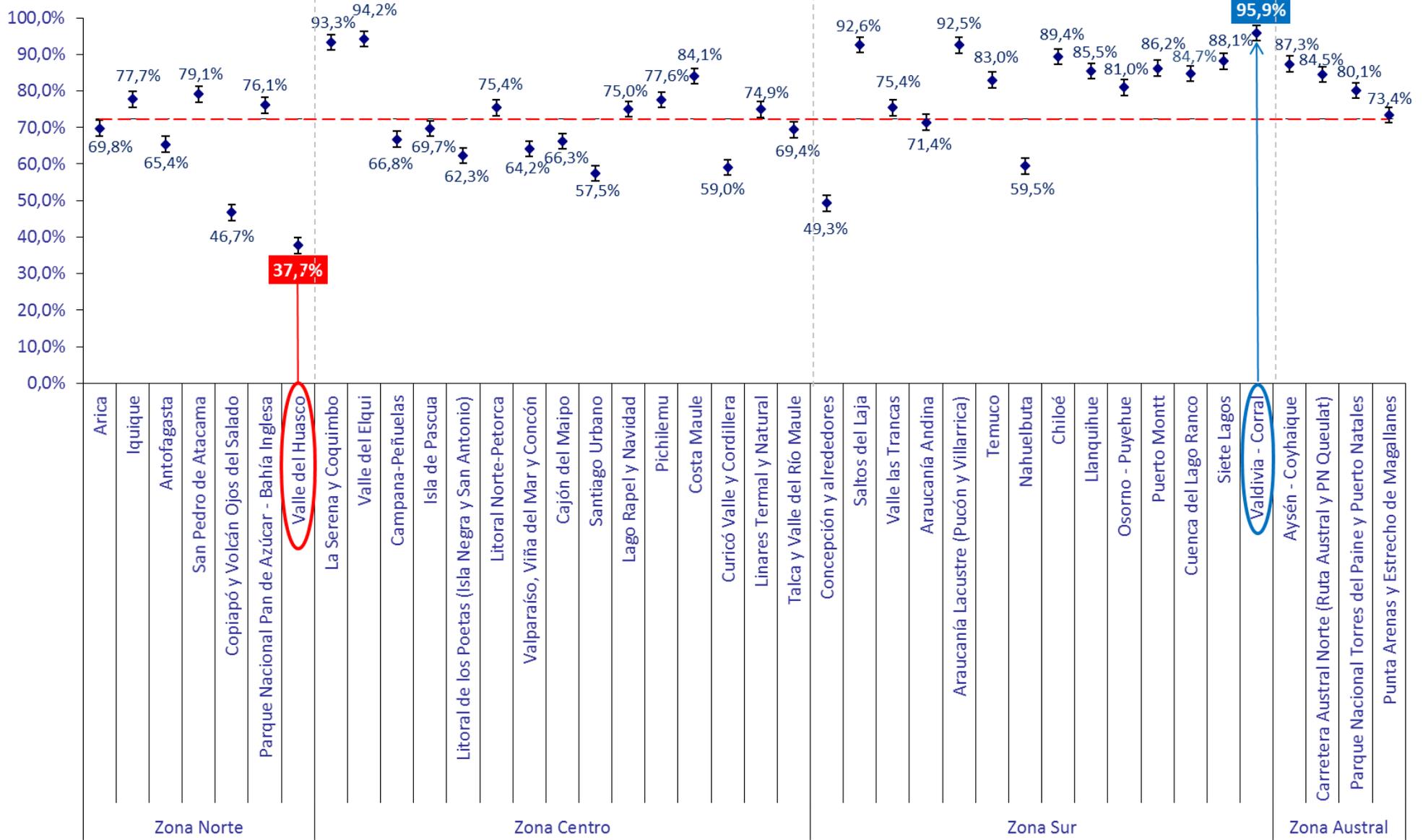
## TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO.

TEMPORADA DE VERANO SEMANA DE FEBRERO 2015 del Lunes 09 al Sábado 14 de Febrero			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	69,8%
Iquique	36	97,6%	77,7%
Antofagasta	25	97,8%	65,4%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	79,1%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	46,7%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	76,1%
Valle del Huasco	17	96,2%	37,7%
La Serena y Coquimbo	35	97,4%	93,3%
Valle del Elqui	20	97,6%	94,2%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	66,8%
Isla de Pascua	46	97,6%	69,7%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	60	97,5%	62,3%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	75,4%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	64,2%
Cajón del Maipo	18	97,1%	66,3%
Santiago Urbano	58	97,5%	57,5%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	75,0%
Pichilemu	50	97,4%	77,6%
Costa Maule	43	97,4%	84,1%
Curicó Valle y Cordillera	27	97,5%	59,0%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	74,9%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	69,4%
Concepción y alrededores	39	97,6%	49,3%
Saltos del Laja	18	96,5%	92,6%
Valle las Trancas	33	97,4%	75,4%
Araucanía Andina	37	97,7%	71,4%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	92,5%
Temuco	30	97,5%	83,0%
Nahuelbuta	12	98,6%	59,5%
Chiloé	52	97,5%	89,4%
Llanquihue	60	97,5%	85,5%
Osorno - Puyehue	38	97,6%	81,0%
Puerto Montt	56	97,5%	86,2%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	84,7%
Siete Lagos	37	97,5%	88,1%
Valdivia - Corral	59	97,6%	95,9%
Aysén - Coyhaique	47	97,4%	87,3%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	42	97,3%	84,5%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	33	97,5%	80,1%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	30	94,1%	73,4%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

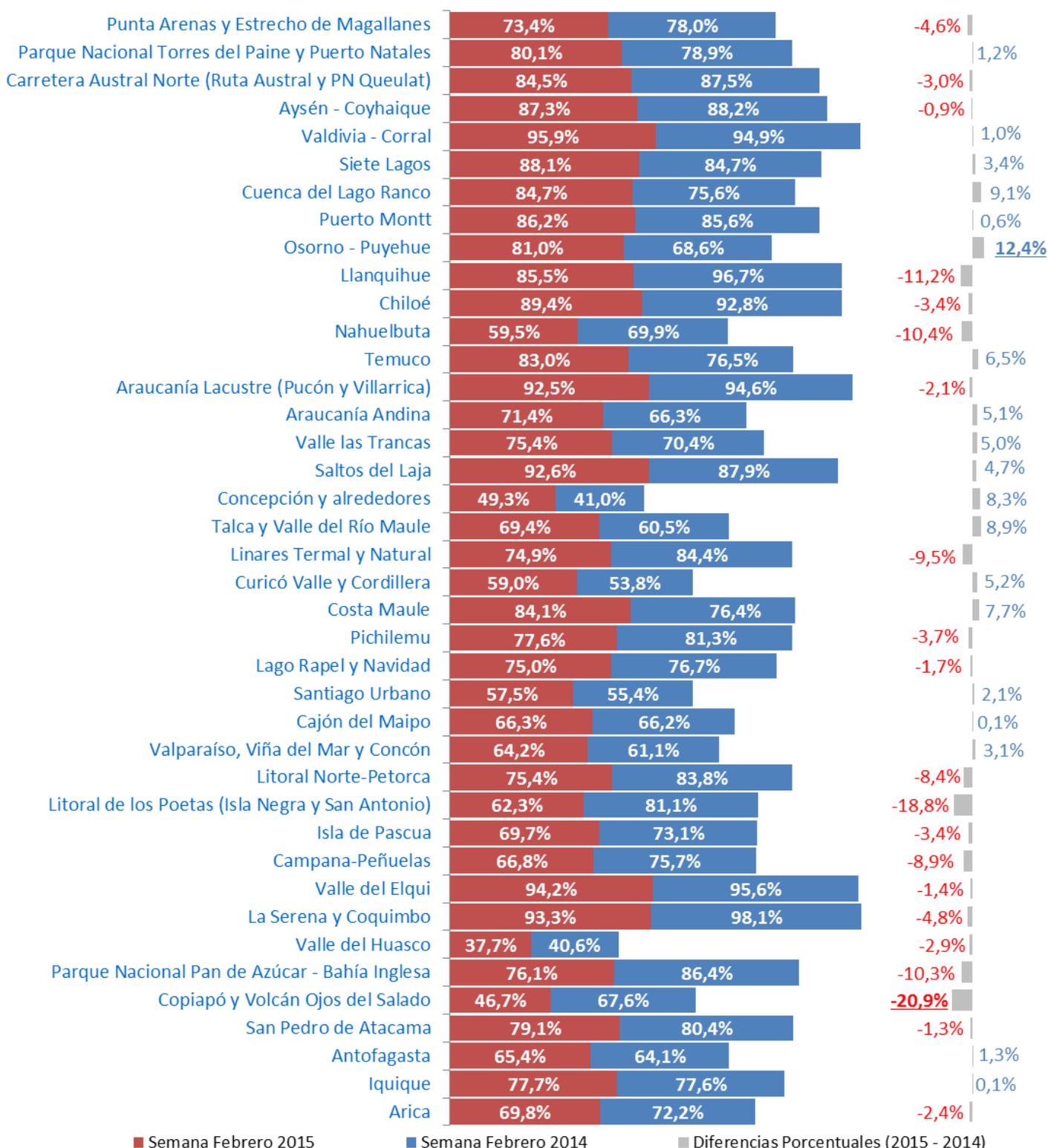
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO – SEMANA FEBRERO 2015.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

**Gráfico 2 COMPARACIÓN 2015 (72,4%) v/s 2014 (72,8%) – 40 DESTINOS**

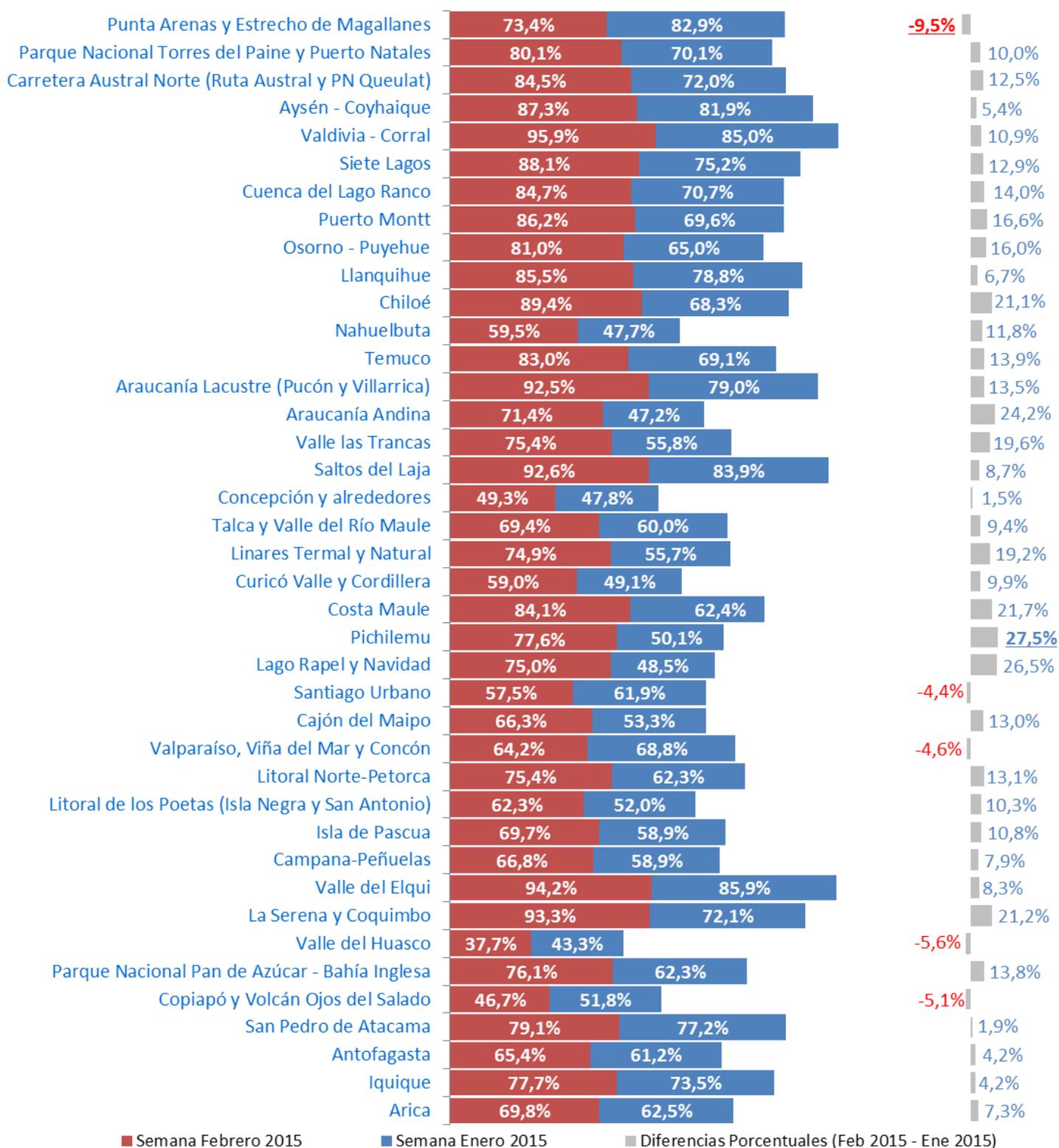


Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2015 – Del lunes 09 al sábado 14 de febrero 2015.

2014 – Del lunes 10 al sábado 15 de febrero 2014.

**Gráfico 3 COMPARACIÓN FEBRERO 2015 (72,4%) v/s ENERO 2015 (65,1%) – 40 DESTINOS**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Febrero 2015 – Del lunes 09 al sábado 14 de febrero 2015.

Enero 2015 – Del lunes 19 al sábado 24 de enero 2015.