

Informe Barómetro de Turismo a Abril 2015

Mayo 2015



Fecha publicación: Mayo de 2015

**Foto portada: Puerto Varas
Puerto Varas, Región de Los Lagos
Banco Audiovisual SERNATUR**

Documento elaborado por:

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
AV. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318310
<http://www.sernatur.cl>**



Contexto Mundial

De acuerdo a cifras preliminares entregadas en el Barómetro de la Organización Mundial del Turismo OMT (ed. mayo), la llegada de turistas a nivel mundial ha crecido un +4,7% los dos primeros meses del año en curso. Es así que, de los 96 países que entregaron información de al menos un mes, 74 reportan incrementos en sus llegadas.

La región de "Las Américas" registra el mayor crecimiento, con una variación de un +7,3%, seguido de Asia y el Pacífico con un +5,2%. Dentro de la región Sudamericana, de los países que han reportado al menos un mes de información de llegadas, Chile

destaca por el significativo crecimiento en los primeros meses del año, seguido de países como Perú y Argentina, que alcanzan una variación positiva en torno a un +10% respecto al mismo periodo del año anterior.

Se debe tener precaución al interpretar estas cifras, ya que sólo cubren los primeros meses del año, que para muchos países son meses de temporada baja y que a menudo no es representativo de la tendencia de todo el año. Por último, cabe señalar que de acuerdo a lo publicado a principios del presente año por esta misma organización, para el 2015 se prevé un aumento en la llegada de turistas en el mundo en un rango desde +3% a +4%.

Variación en la llegada de turistas a nivel mundial

| | 12/11 | 13/12 | 14/13 | 15/14 |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | (%) | YTD |
| MUNDO | 4,2 | 4,7 | 4,4 | 4,7 |
| Europa | 3,9 | 4,9 | 3,0 | 4,8 |
| Asia y el Pacífico | 6,9 | 6,8 | 5,4 | 5,2 |
| Americas | 4,5 | 3,4 | 8,1 | 7,3 |
| Am. Del Sur | 6,3 | 1,5 | 5,2 | 9,2 |
| Argentina | n/a | -6,1 | 13,1 | 9,5 |
| Chile | 13,3 | 0,6 | 2,7 | 17,3 |
| Ecuador | 11,5 | 7,2 | 14,1 | 6,4 |
| Perú | 9,5 | 11,2 | 1,6 | 11,0 |
| Uruguay | -5,7 | -0,4 | -0,1 | 3,8 |
| Africa | 5,2 | 4,8 | 1,8 | -4,1 |
| Medio Oriente | -5,6 | -3,4 | 4,6 | 2,6 |

Barómetro Turismo Mundial, OMT (ed. Mayo 2015)

Llegada de Turistas Extranjeros al país

Durante los cuatro primeros meses del 2015 se registraron 1.677.254 llegadas de turistas al país representando un crecimiento de +17% respecto al mismo periodo del año anterior. Esta cifra se contextualiza en una baja base comparativa, considerando que a igual periodo del año pasado, se registraba una disminución de un -0,7% respecto a los primeros 4 meses del año 2013, fundamentalmente debido a las significativas bajas de brasileños y argentinos. Específicamente, abril corrobora las alzas consecutivas registradas los meses de enero, febrero y marzo, registrando un crecimiento de +23,4%.

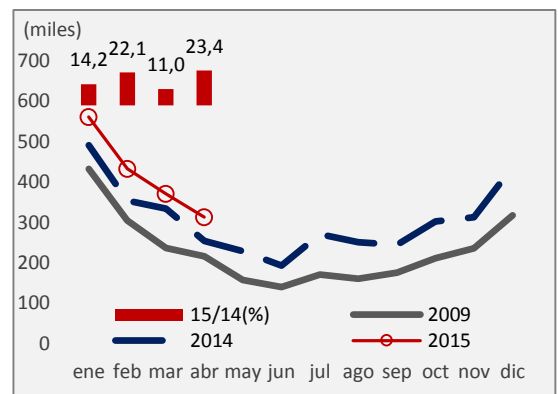
Precisamente son estos dos mercados los que registran significativos crecimientos, recuperando entonces la histórica tendencia alcista de los últimos años. Es así que Brasil registra una variación de un +38% respecto al periodo enero-abril 2014 (sumando 37.471 llegadas), mientras que Argentina anota un +32,4%, agregando alrededor de 194 mil llegadas más que el año pasado.

Respecto a los principales mercados de larga distancia, Norteamérica registra cifras positivas en abril (+7,8%),

totalizando una variación acumulada a este mes de +4,9%. Europa por su parte ha ralentizado su crecimiento, llegando a una variación acumulada a abril de solo +0,1%.

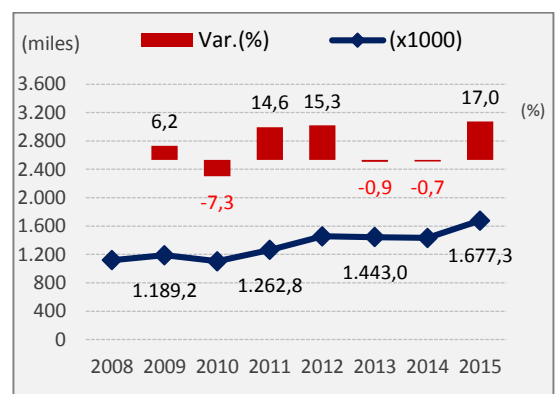
Destaca positivamente la significativa alza registrada por el mercado asiático, con alzas consecutivas los cuatro primeros meses del año, totalizando un crecimiento acumulado a abril de +12,9%.

Llegada de turistas según mes



FUENTE: SERNATUR

Llegada de turistas a abril Comparación año anterior



FUENTE: SERNATUR

Llegada de turistas extranjeros al país según nacionalidad

| | Llegadas a abril | | | | Var mismo periodo año anterior | | | | Cuota | |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------|-------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2013 | 2014 | 2015 | 15/09 | 14/13 | YTD 15/14 | abril 15/14 | 2009 | 2015 (%) |
| TOTAL GENERAL | 1.189.249 | 1.443.042 | 1.433.141 | 1.677.254 | 41,0 | -0,7 | 17,0 | 23,4 | 100,0 | 100,0 |
| AMERICA DEL SUR | 839.159 | 1.064.969 | 1.041.961 | 1.278.351 | 52,3 | -2,2 | 22,7 | 31,6 | 70,6 | 76,2 |
| ARGENTINA | 518.295 | 622.293 | 599.562 | 793.591 | 53,1 | -3,7 | 32,4 | 47,6 | 43,6 | 47,3 |
| BOLIVIA | 102.032 | 135.682 | 142.503 | 144.443 | 41,6 | 5,0 | 1,4 | 28,7 | 8,6 | 8,6 |
| BRASIL | 71.305 | 109.779 | 98.666 | 136.137 | 90,9 | -10,1 | 38,0 | 22,4 | 6,0 | 8,1 |
| COLOMBIA | 15.841 | 29.472 | 28.613 | 30.546 | 92,8 | -2,9 | 6,8 | -6,5 | 1,3 | 1,8 |
| ECUADOR | 8.018 | 10.768 | 9.299 | 9.955 | 24,2 | -13,6 | 7,1 | 14,9 | 0,7 | 0,6 |
| PARAGUAY | 7.963 | 11.359 | 12.731 | 9.604 | 20,6 | 12,1 | -24,6 | -0,8 | 0,7 | 0,6 |
| PERU | 98.672 | 122.433 | 124.387 | 127.713 | 29,4 | 1,6 | 2,7 | 4,7 | 8,3 | 7,6 |
| URUGUAY | 45 | 20 | 82 | 12 | -73,3 | 310,0 | -85,4 | 20,0 | 0,0 | 0,0 |
| VENEZUELA | 11.087 | 13.625 | 15.542 | 14.496 | 30,7 | 14,1 | -6,7 | -29,8 | 0,9 | 0,9 |
| RESTO DE AMÉRICA | 5.901 | 9.538 | 10.576 | 11.854 | 100,9 | 10,9 | 12,1 | 142,1 | 0,5 | 0,7 |
| AMERICA DEL NORTE | 97.150 | 92.459 | 91.930 | 96.411 | -0,8 | -0,6 | 4,9 | 7,8 | 8,2 | 5,7 |
| CANADA | 16.780 | 15.089 | 14.109 | 14.619 | -12,9 | -6,5 | 3,6 | 6,8 | 1,4 | 0,9 |
| EEUU | 71.266 | 64.850 | 64.661 | 69.313 | -2,7 | -0,3 | 7,2 | 10,2 | 6,0 | 4,1 |
| MEXICO | 9.096 | 12.520 | 13.160 | 12.479 | 37,2 | 5,1 | -5,2 | 0,5 | 0,8 | 0,7 |
| RESTO DE AMÉRICA | 8 | - | - | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 |
| AMERICA CENTRAL | 4.156 | 5.710 | 5.394 | 6.117 | 47,2 | -5,5 | 13,4 | -1,7 | 0,3 | 0,4 |
| CARIBE | 1.801 | 2.275 | 2.319 | 3.733 | 107,3 | 1,9 | 61,0 | 80,2 | 0,2 | 0,2 |
| EUROPA | 154.995 | 158.922 | 162.329 | 162.564 | 4,9 | 2,1 | 0,1 | -3,8 | 13,0 | 9,7 |
| ALEMANIA | 28.212 | 28.439 | 29.717 | 30.662 | 8,7 | 4,5 | 3,2 | -9,2 | 2,4 | 1,8 |
| AUSTRIA | 3.438 | 2.977 | 3.117 | 3.254 | -5,4 | 4,7 | 4,4 | -17,0 | 0,3 | 0,2 |
| ESPAÑA | 19.612 | 24.498 | 26.810 | 25.534 | 30,2 | 9,4 | -4,8 | -11,1 | 1,6 | 1,5 |
| FRANCIA | 26.001 | 25.689 | 27.026 | 27.894 | 7,3 | 5,2 | 3,2 | -0,6 | 2,2 | 1,7 |
| HOLANDA | 7.742 | 6.858 | 6.642 | 6.553 | -15,4 | -3,1 | -1,3 | 4,5 | 0,7 | 0,4 |
| INGLATERRA | 22.143 | 18.788 | 19.078 | 18.421 | -16,8 | 1,5 | -3,4 | -7,1 | 1,9 | 1,1 |
| ITALIA | 10.729 | 11.756 | 11.530 | 12.368 | 15,3 | -1,9 | 7,3 | 5,9 | 0,9 | 0,7 |
| PORTUGAL | 1.530 | 2.264 | 2.303 | 2.444 | 59,7 | 1,7 | 6,1 | 16,1 | 0,1 | 0,1 |
| SUECIA | 22.336 | 24.046 | 22.584 | 22.286 | -0,2 | -6,1 | -1,3 | 0,2 | 1,9 | 1,3 |
| SUIZA | 5.446 | 5.760 | 5.579 | 5.137 | -5,7 | -3,1 | -7,9 | -0,5 | 0,5 | 0,3 |
| RESTO DE EUROPA | 7.806 | 7.847 | 7.943 | 8.011 | 2,6 | 1,2 | 0,9 | 8,1 | 0,7 | 0,5 |
| ASIA | 14.139 | 20.258 | 20.571 | 23.226 | 64,3 | 1,5 | 12,9 | 9,5 | 1,2 | 1,4 |
| CHINA | 2.214 | 3.886 | 4.126 | 4.417 | 99,5 | 6,2 | 7,1 | 4,1 | 0,2 | 0,3 |
| COREA DEL SUR | 2.682 | 4.960 | 5.579 | 7.925 | 195,5 | 12,5 | 42,1 | 45,0 | 0,2 | 0,5 |
| JAPON | 5.941 | 6.964 | 6.843 | 6.466 | 8,8 | -1,7 | -5,5 | -15,1 | 0,5 | 0,4 |
| RESTO DE ASIA | 3.302 | 4.448 | 4.023 | 4.418 | 33,8 | -9,6 | 9,8 | 10,3 | 0,3 | 0,3 |
| MEDIO ORIENTE | 13.238 | 11.242 | 12.631 | 11.193 | -15,4 | 12,4 | -11,4 | -22,9 | 1,1 | 0,7 |
| ISRAEL | 13.045 | 10.982 | 12.415 | 10.981 | -15,8 | 13,0 | -11,6 | -21,6 | 1,1 | 0,7 |
| RESTO DE M. ORIENTE | 193 | 260 | 216 | 212 | 9,8 | -16,9 | -1,9 | -41,3 | 0,0 | 0,0 |
| OCEANIA | 15.796 | 20.195 | 19.116 | 18.614 | 17,8 | -5,3 | -2,6 | -2,2 | 1,3 | 1,1 |
| AUSTRALIA | 12.719 | 16.526 | 15.986 | 15.423 | 21,3 | -3,3 | -3,5 | -2,2 | 1,1 | 0,9 |
| NUEVA ZELANDIA | 3.055 | 3.649 | 3.119 | 3.179 | 4,1 | -14,5 | 1,9 | -1,9 | 0,3 | 0,2 |
| RESTO DE OCEANÍA | 22 | 20 | 11 | 12 | -45,5 | -45,0 | 9,1 | - | 0,0 | 0,0 |
| AFRICA | 1.477 | 1.545 | 1.461 | 1.366 | -7,5 | -5,4 | -6,5 | -5,5 | 0,1 | 0,1 |
| O. MUNDO | 24 | 46 | 27 | 3 | -87,5 | -41,3 | -88,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| CHILE | 47.314 | 65.421 | 75.402 | 75.676 | 59,9 | 15,3 | 0,4 | 4,2 | 4,0 | 4,5 |

Elaborado por SERNATUR en base a información de la Jefatura Nacional de Extranjería Policía Internacional (JENAEX) y Carabineros de Chile (S03).

Participación porcentual de la llegada de turistas extranjeros acumulado a abril 2015

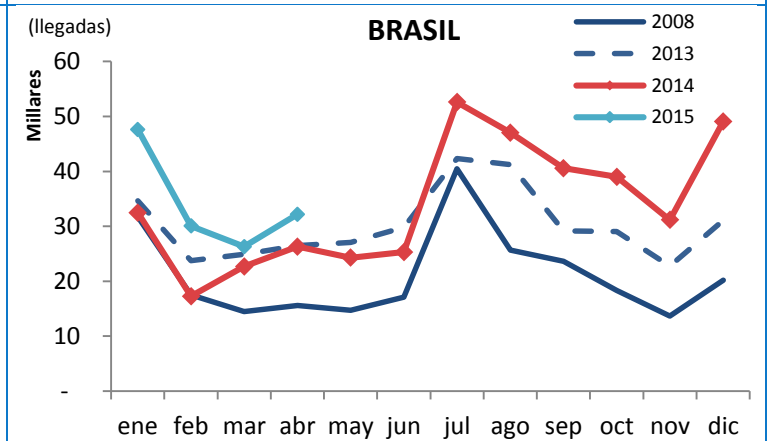
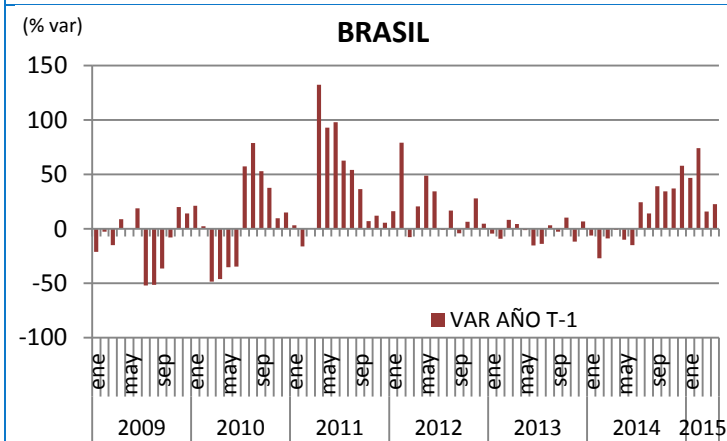
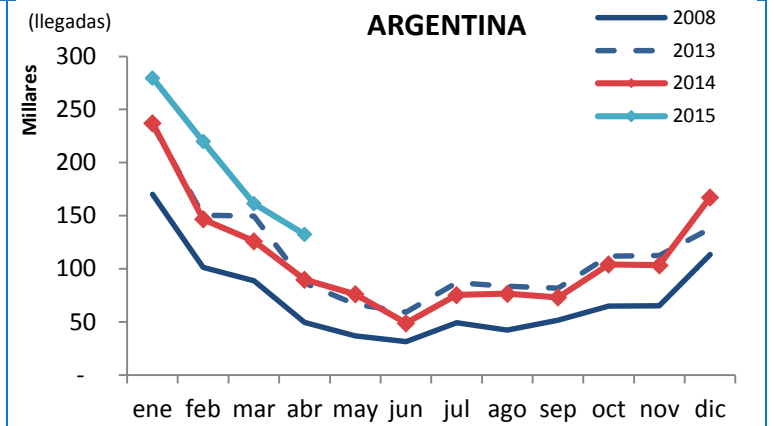
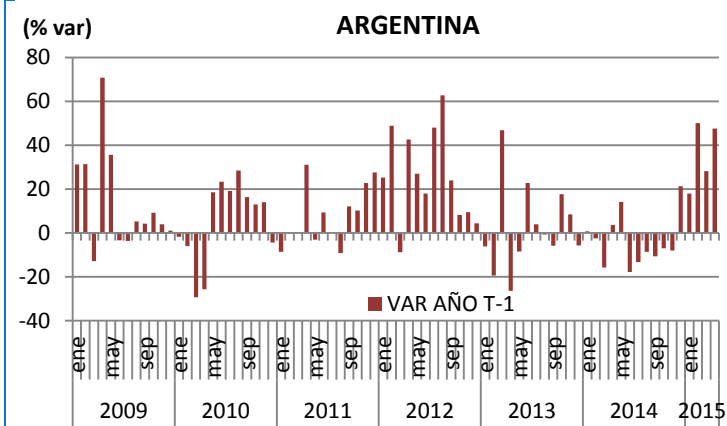
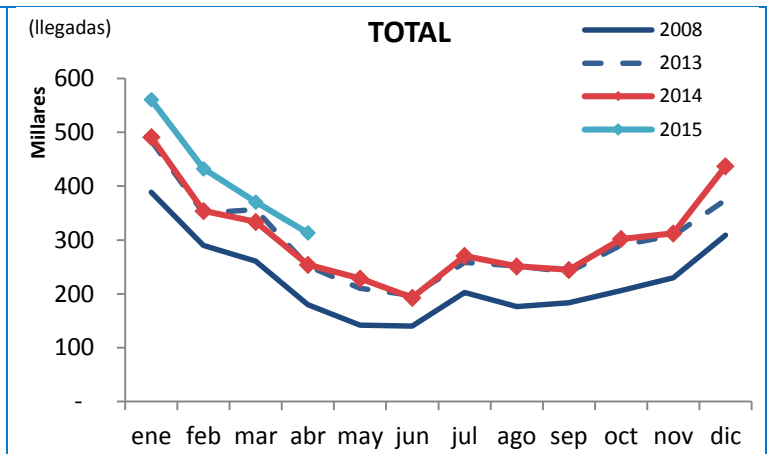
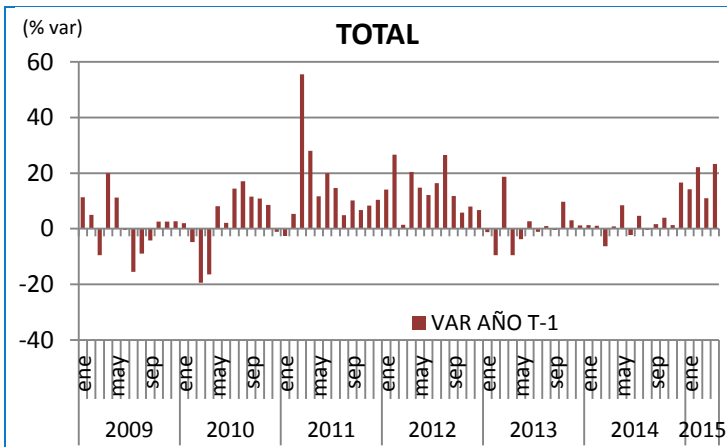


Llegada de turistas extranjeros al país según pasos fronterizos a abril 2015

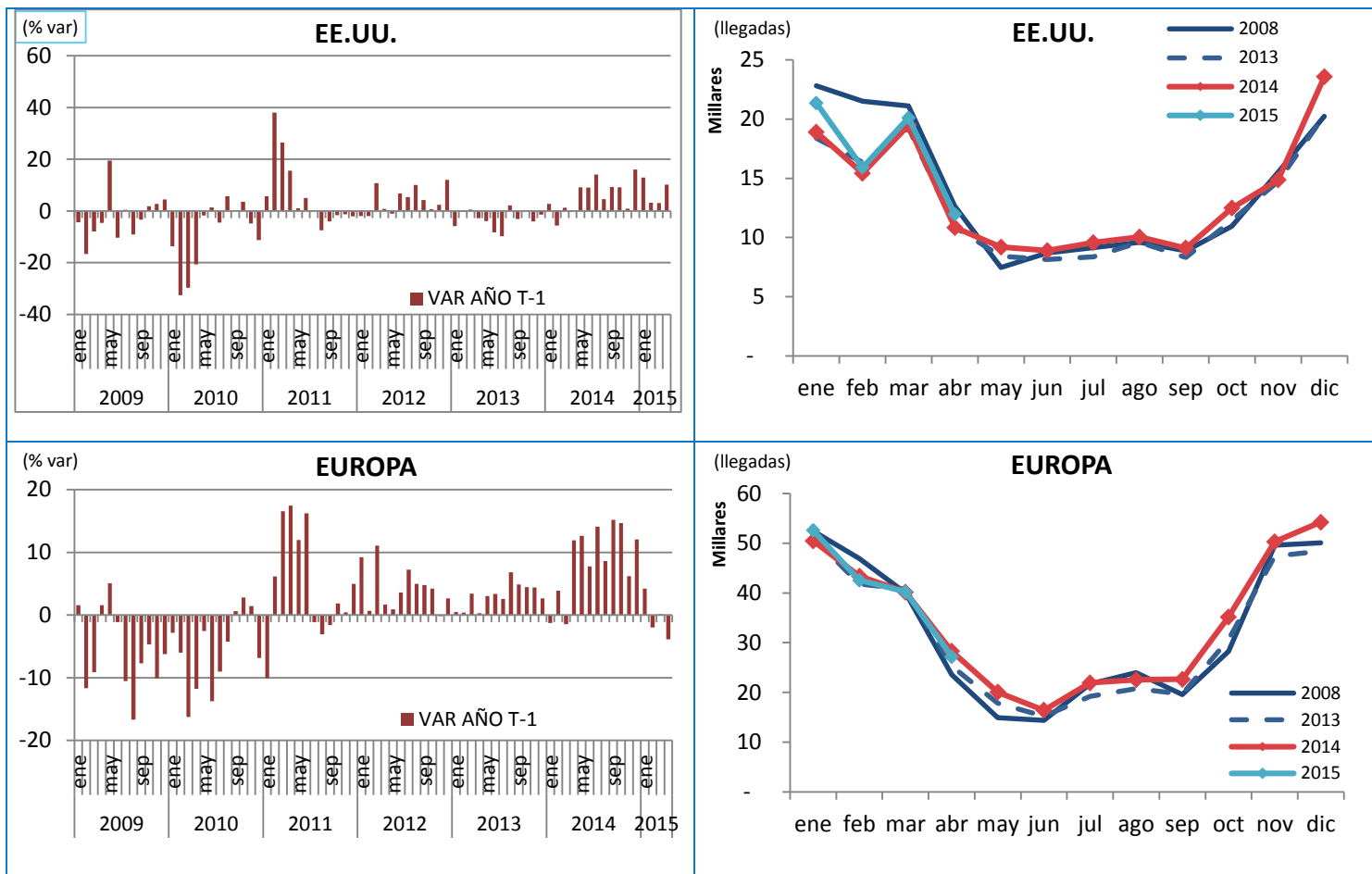
| | Acumulado a abril | | | Variación | | Cuota |
|------------------------------------|-------------------|----------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2014 | 2015 (x1000) | 15/09 | 15/14 (%) | 2015 (%) |
| TOTAL | 1.189,2 | 1.433,1 | 1.677,3 | 41,0 | 17,0 | 100,0 |
| Aéreo | 366,7 | 500,3 | 525,2 | 43,2 | 5,0 | 31,3 |
| Aeropuerto CAMB | 346,4 | 476,2 | 505,5 | 45,9 | 6,1 | 30,1 |
| Otros | 20,3 | 24,1 | 19,7 | -3,1 | -18,1 | 1,2 |
| Frontera Argentina | 635,5 | 694,9 | 901,7 | 41,9 | 29,8 | 53,8 |
| Cardenal Samoré | 98,1 | 103,1 | 130,5 | 33,0 | 26,5 | 7,8 |
| Cristo Redentor (Los Libertadores) | 252,4 | 229,7 | 333,0 | 31,9 | 45,0 | 19,9 |
| Pino Hachado | 24,0 | 29,9 | 42,9 | 79,0 | 43,5 | 2,6 |
| Puesco (Mamuil Malal) | 24,4 | 41,0 | 48,1 | 97,1 | 17,2 | 2,9 |
| Jama | 27,7 | 37,9 | 38,7 | 39,4 | 2,0 | 2,3 |
| Dorotea | 40,1 | 39,7 | 48,1 | 20,1 | 21,1 | 2,9 |
| Otros | 168,8 | 213,5 | 260,4 | 54,2 | 22,0 | 15,5 |
| Frontera Norte | 187,0 | 237,9 | 250,3 | 33,8 | 5,2 | 14,9 |
| Concordia (Chacalluta Terrestre) | 89,3 | 107,7 | 118,3 | 32,5 | 9,8 | 7,1 |
| Chungará | 51,8 | 49,9 | 48,1 | -7,1 | -3,8 | 2,9 |
| Colchane | 42,0 | 74,4 | 77,8 | 85,2 | 4,6 | 4,6 |
| Otros | 4,0 | 5,9 | 6,2 | 55,9 | 5,1 | 0,4 |

Elaborado por SERNATUR en base a información de la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional (JENAEX) y Carabineros de Chile (S03).

Llegada mensual de turistas extranjeros al país según principales mercados, acumulado a abril 2015



Llegada mensual de turistas extranjeros al país según principales mercados, acumulado a abril 2015



Movimiento Aéreo

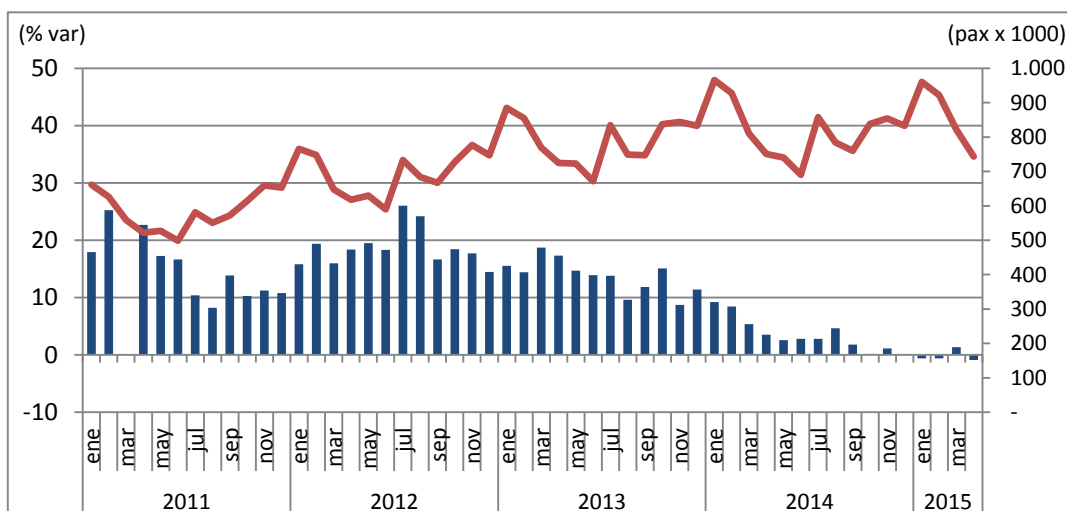
En el acumulado enero-abril del presente año, el tráfico aéreo internacional de pasajeros representa el 44,5% del total transportado, con un crecimiento del +10,2%. En tanto, el tráfico aéreo doméstico representa el restante 55,5%, con una caída de un 0,2%.

En el periodo enero-abril fueron transportados 6.210.029 pasajeros en vuelos nacionales e internacionales, lo que comparado con el mismo periodo 2014 representa un crecimiento de un +4,2%. Puntualmente, en el mes de abril fueron transportados 1.350.295 pasajeros en vuelos nacionales e internacionales, lo que representa un aumento de +5% con respecto a igual mes del año anterior.

Del total de pasajeros transportados durante el periodo enero-abril 2015, 3.447.385 fueron con origen o destino nacional, cifra prácticamente igual a la registrada en año anterior en igual periodo (-0,2%). Por su parte, abril se presentó levemente negativo con un decremento del 0,9%, totalizando un movimiento total de 743.808 pasajeros dentro de Chile.

En el contexto histórico relativo al flujo de pasajeros en vuelos domésticos, a partir del principio del año 2014 se comenzó a experimentar una ralentización en el crecimiento mensual, situación que se profundizó a partir del segundo semestre del mismo año.

Flujo de pasajeros en vuelos domésticos, serie mensual



FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil.