

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Día del Trabajador (30 Abril al 03 Mayo)

Mayo, 2014



Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Foto Portada:
Autor: Martin Edwards
Banco Audiovisual SERNATUR
Región de Antofagasta

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad de la festividad del "Día del Trabajador", periodo que comprende del miércoles 30 abril al sábado 03 de mayo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Como los resultados son representativos a nivel de destino, se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamiento¹ más características de los 40 principales destinos del país como población objetivo. La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

Cabe destacar que a partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

En términos comparativos, para el año 2013 no se realizaron mediciones durante la festividad del día del trabajador debido a que dicho día fue miércoles, por lo tanto, los balances se realizarán con la medición del año 2012, lo que se presenta el gráfico 2, comparando sólo 20 destinos de los 28 medidos en aquel año, donde es importante destacar que el feriado recayó día martes y no jueves como ahora. Adicionalmente se incluye una comparación gráfica con la medición de la festividad de Semana Santa recién pasada (gráfico 3).

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "San Pedro de Atacama" (86,7%), ubicado en la Región de Antofagasta.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 70% fueron: "San Pedro de Atacama" (86,7%), en la Región de Antofagasta, "Valle del Elqui" (78,8%) en la Región de Coquimbo, y "Cajón del Maipo" (70,8%) ubicado geográficamente en la Región Metropolitana.

La tasa de ocupabilidad total para los 40 destinos considerados en este estudio fue 45,1%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2012, de la lista de destinos 2014 se extrajeron los destinos que el 2012 no fueron medidos, recalculando así tanto los resultados del año 2012 como los del presente. De esta manera se obtiene para el 01 de mayo del 2014 una tasa del 44,5% versus el 49,0% del año 2012, lo que significa una baja de -4,5 puntos porcentuales. Haciendo un análisis con Semana Santa del mes anterior, donde se comparan los 40 destinos medidos este 2014, se tiene una baja de -4,0 puntos.

El 37,5% de los destinos (quince de cuarenta) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (45,1%).

El 40% de los destinos (ocho de veinte) presentaron incrementos en relación al día del trabajador del año 2012.

El 32,5% (trece de cuarenta) tuvieron alzas en relación a la tasa de ocupabilidad medida durante Semana Santa.

De los 20 destinos que se pueden comparar con el 2012, ocho presentaron incrementos (40,0%), siendo estos: "Litoral de los Poetas", "San Pedro de Atacama", "Carretera Austral Norte", "Isla de Pascua", "Llanquihue", "Chiloé", "La Serena y Coquimbo" y "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales", con +19,3, +18,8, +14,4, +14,2, +13,0, +11,8, +11,3 y +1,1, puntos porcentuales respectivamente.

El destino "Araucanía Andina" en la Región de La Araucanía fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, con el 21,2%, el que disminuyó -16,4 puntos porcentuales en comparación a Semana Santa. En general, esta situación y la de otros destinos de la región, según percepción, podría explicarse por la baja afluencia de turistas argentinos que visitan La Araucanía, sumado a una mayor competencia de destinos argentinos frente a los regionales (dada su cercanía, además de contar con 3 pasos fronterizos en la región) y a una mayor cautela frente al gasto por parte de los turistas chilenos.

En la zona norte, tres de los siete destinos medidos en este territorio (42,9%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (86,7%) con un aumento de 18,8 puntos porcentuales en relación al año 2012. El destino de "Iquique" descendió -15,3 pts en relación al 2012, no obstante, al compararlo con la festividad de Semana Santa 2014, se produce un incremento de +21,4 pts, situación que se replica en los destinos de "Arica" (+8,9 pts) y "Antofagasta" (+3,5 pts), lo que podría significar el inicio de una mejora post terremoto del 01 de abril.

En la zona centro, el 40,0% de los destinos medidos (seis de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total, de los cuales sobresalen "Valle del Elqui" (78,8%), "La Serena y Coquimbo" (65,8%), ambos ubicados en la Región de Coquimbo, y "Cajón del Maipo" (70,8%) en la Región Metropolitana.

De acuerdo a información proporcionada por la Dirección Regional de Valparaíso, en las vías de ingreso a la Región de Valparaíso (Ruta 68, Ruta 78 a San Antonio y Ruta 5 Norte hacia San Felipe - Los Andes) durante el fin de semana largo se registró el

arribo de aproximadamente 132.000 vehículos a la Región, lo que representó alrededor de 35 mil vehículos menos que durante Semana Santa. También hay que tener presente que este flujo de vehículos va a la Región de Valparaíso en un porcentaje importante a su segunda residencia, por lo que no se ve en la necesidad de utilizar un establecimiento de alojamiento turístico.

Según información publicada en la página web www.redvalparaíso.cl se señala que la baja en la Región de Valparaíso se mantiene desde el feriado de Semana Santa y se complementa con lo publicado por la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP), que señala que "la ocupación hotelera en Viña del Mar y Concón alcanzó el 50% de las habitaciones, mientras que en Valparaíso, sólo llegó al 40%", resultados que concuerdan con los publicados en este informe. Esta señaló además que los pronósticos de mal tiempo y el cierre del paso fronterizo (de las 19:00 hrs del miércoles 30 de abril hasta las 14:00 hrs del sábado 03 de mayo), pueden ser dos de los factores atribuibles a la poca circulación de visitantes a la región, ya que una buena parte de las reservas hoteleras en Viña del Mar y Reñaca eran del país trasandino. Agregaron que la Unidad Especializada de Carreteras de Carabineros de Chile, informó que el tráfico vehicular del fin de semana largo por la Ruta 68, fue igual al de un fin de semana normal.

El 21,4% (tres de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando "Llanquihue" (54,7%) y "Chiloé" (45,2%) en la Región Los Lagos, y "Saltos del Laja" (45,6%) en la Región del Bio Bio. En comparación al año 2012, "Costa Maule" tuvo la baja más significativa de los 20 destinos comparables con -24,7 puntos porcentuales. En la región de O'Higgins se presentan los destinos con la mayor caída en relación a la ocupabilidad de Semana Santa, "Pichilemu" y "Lago Rapel y Navidad", con -34,8 y -40,9, respectivamente.

Tres de los cuatro destinos medidos en la zona austral superaron la tasa de ocupabilidad total, destacando "Carretera Austral Norte" (59,8%), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (53,2) y "Aysén-Coyhaique" (51,3%).

Según encuesta realizada por Trabajando.com Chile en marzo del 2014 a más de 4 mil personas entre profesionales y técnicos, a lo largo del país, una de las preguntas arrojó que del 41% que se tomaría feriado el 01 de mayo, el 62% se quedaría en casa, lo que corrobora que no todos se tomaron libre el viernes, el 32% viajaría dentro del país y solo el 6% viajaría fuera de este.

Otro de los factores que influyen al momento de tomar la decisión de salir por motivos turísticos fuera del entorno habitual es el precio de los combustibles. Según nota publicada por El Mercurio, "viajar en auto este feriado es 9% más caro que en 2013" (tal resultado incluye el valor de los peajes) agregando que "trasladarse en vehículo dentro de Chile es una actividad cada vez más costosa" y destacan que el costo promedio de las bencinas para el 01 de mayo del año pasado alcanzó los \$775 el litro y hoy llega a los \$884.

Cuadro 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO.

DIA DEL TRABAJADOR 2014			
Del Miércoles 30 de Abril al Sábado 03 de Mayo			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	33,5%
Iquique	35	97,3%	46,3%
Antofagasta	24	97,4%	35,5%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	86,7%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	36,4%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	47,8%
Valle del Huasco	16	94,2%	27,4%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	65,8%
Valle del Elqui	20	97,6%	78,8%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	47,4%
Isla de Pascua	46	97,6%	52,9%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	40,7%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	40,0%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	37,1%
Cajón del Maipo	18	97,1%	70,8%
Santiago Urbano	58	97,5%	58,2%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	30,0%
Pichilemu	50	97,4%	28,2%
Costa Maule	43	97,4%	27,6%
Curicó Valle y Cordillera	25	94,5%	37,5%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	39,5%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	32,9%
Concepción y alrededores	36	96,6%	26,6%
Saltos del Laja	18	96,5%	45,6%
Valle las Trancas	31	96,3%	44,2%
Araucanía Andina	37	97,7%	21,2%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	51	97,5%	43,7%
Temuco	30	97,5%	41,5%
Nahuelbuta	12	98,6%	30,8%
Chiloé	50	97,1%	45,2%
Llanquihue	60	97,5%	54,7%
Osorno - Puyehue	37	97,3%	44,6%
Puerto Montt	55	97,3%	43,6%
Cuenca del Lago Ranco	14	77,6%	41,7%
Siete Lagos	37	97,5%	44,7%
Valdivia - Corral	59	97,6%	42,4%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	51,3%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	59,8%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	10	81,0%	38,9%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	21	88,7%	53,2%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

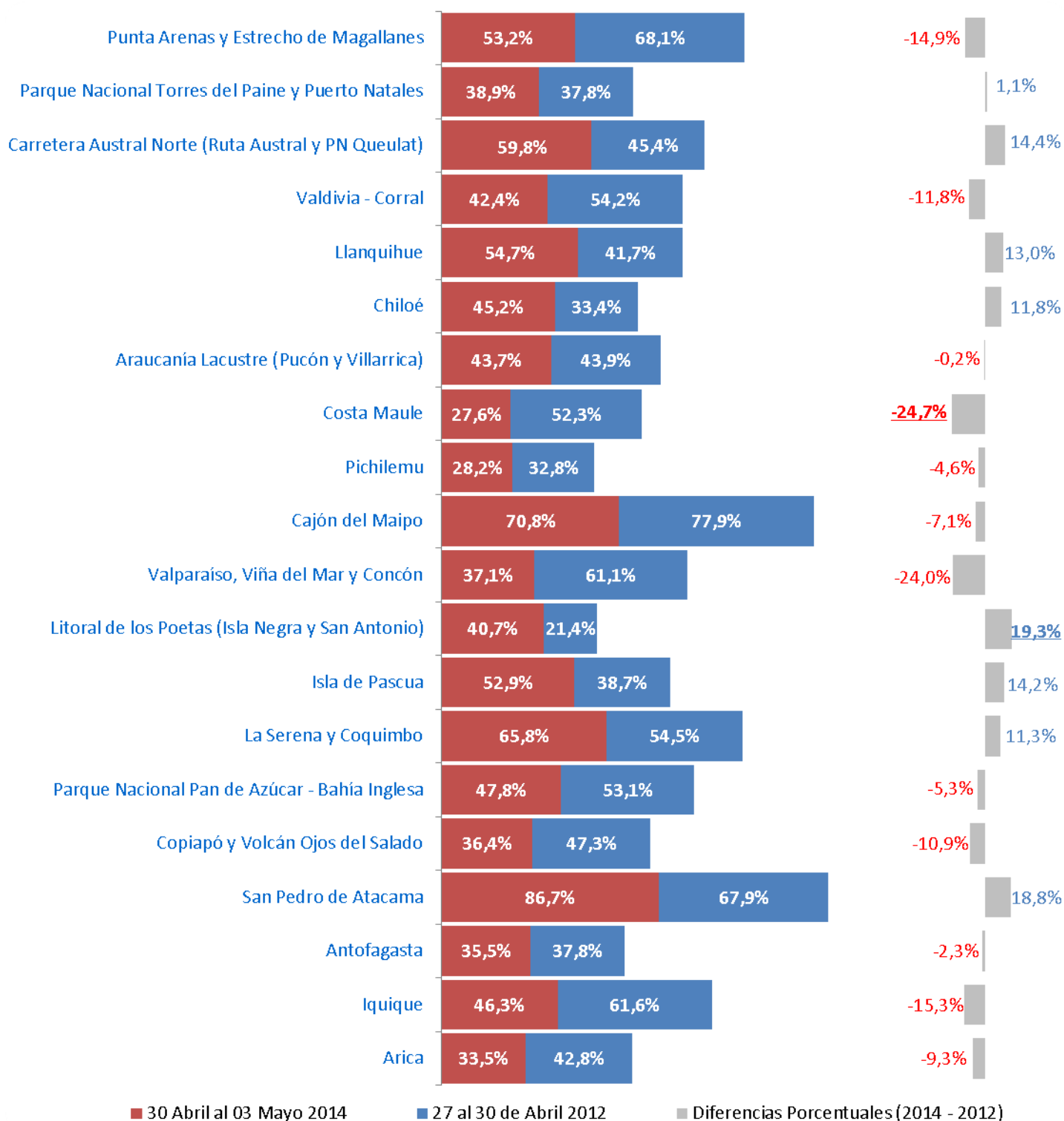
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO – DEL 30 DE ABRIL AL 03 DE MAYO 2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Gráfico 2 COMPARACIÓN DE 20 DESTINOS 2014 (44,5%) v/s 2012 (49,0%) – DÍA DEL TRABAJADOR

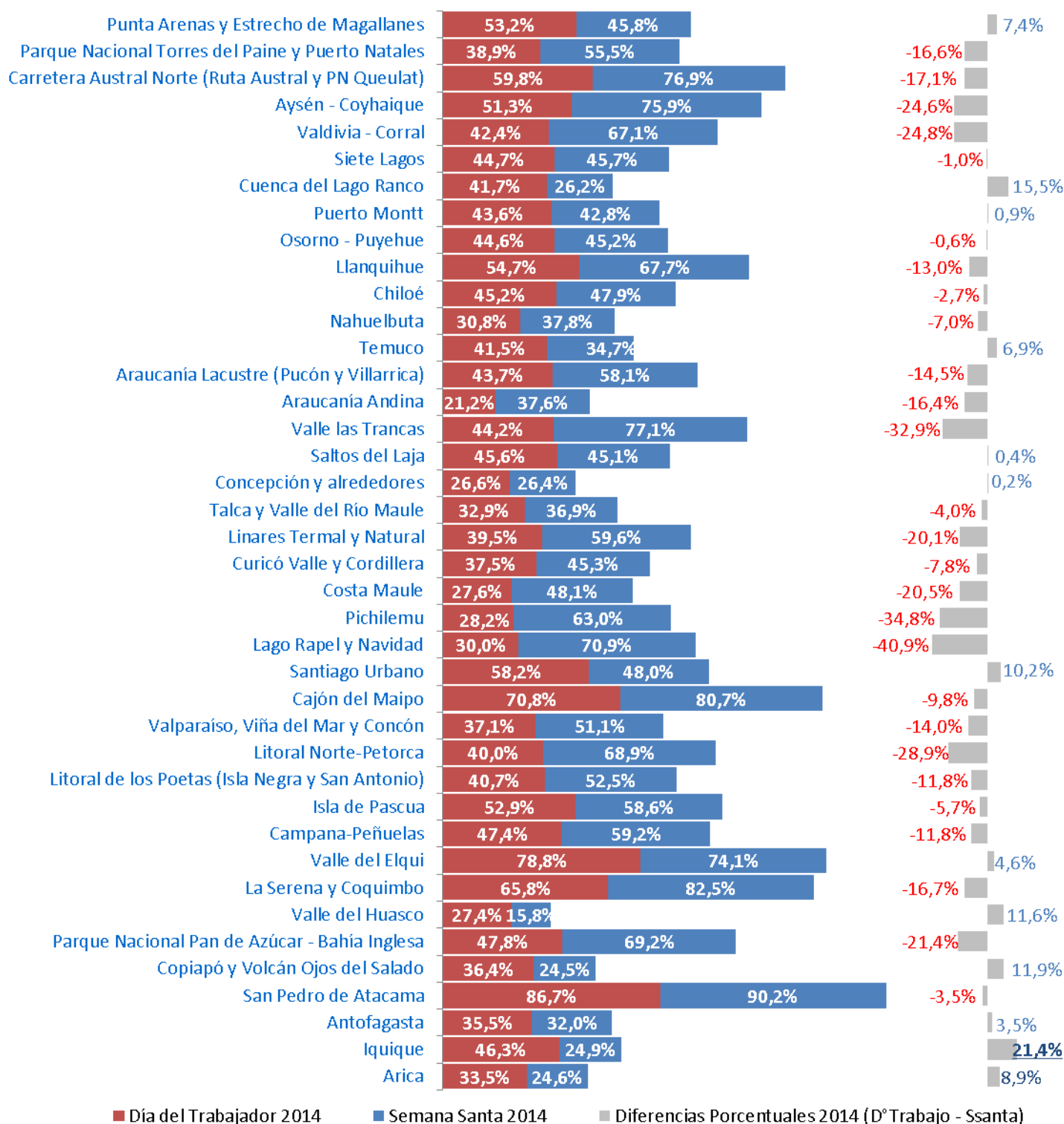


Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Miércoles 30 de abril al sábado 07 de Mayo.

2012 – Viernes 27 de abril al lunes 30 de abril.

Gráfico 3 COMPARACIÓN 40 DESTINOS DIA DEL TRABAJADOR (45,1%) v/s SEMANA SANTA (49,1%) - 2014



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.