

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Día de la Inmaculada Concepción

Diciembre, 2014



Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Fotos de Portada:
Valle del Elqui
Región de Coquimbo

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad desde el viernes 05 al domingo 07 de diciembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos¹ más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

Para los años 2012 y 2013 no se realizaron mediciones el 8 de diciembre porque no correspondieron feriados calendarios en día hábil. No obstante, el 2011 la festividad fue observada como fin de semana largo, con un día hábil entremedio, llevando a cuatro días corridos de descanso para muchos, a diferencia de los tres días de este 2014.

Considerado lo comentado en mediciones anteriores, las comparaciones entre los años 2014 y 2011 se harán sólo con aquellos destinos que no hayan presentado cambios muy significativos. Es por ello, que el gráfico 2 ilustra 20 de los 28 destinos medidos el 2011.

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "Valle del Elqui" (91,4%), ubicado en la Región de Coquimbo.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales.

Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle del Elqui" (91,4%) ubicado en la Región de Coquimbo, "San Pedro de Atacama" (86,8%) de la Región de Antofagasta, "Cajón del Maipo" (81,8%) en la Región Metropolitana y "La Serena y Coquimbo" (80,4%) de la Región de Coquimbo.

La tasa de ocupabilidad total para los 40 destinos considerados en este estudio fue 57,3%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2011, se extrajeron los nuevos destinos que ese año no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. **De esta manera, se obtiene para los feriados 2014 un 61,3% de ocupabilidad versus el 59,9% del año 2011, lo que representa un alza de +1,4 puntos porcentuales (pp).**

El 42,5% de los destinos (diecisiete de los cuarenta) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (57,3%).

De los 20 destinos que se pueden comparar con el 2011, doce de estos mostraron incrementos en puntos porcentuales, es decir, el 60,0%, destacando: "Isla de Pascua" (+40,7), "Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)" (+39,7), "Llanquihue" (+25,8), "San Pedro de Atacama" (+22,4), "Pichilemu" (+19,8), "Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)" (+19,4), "Cajón del Maipo" (+16,9), "Chiloé" (+11,1), "La Serena y Coquimbo" (+10,7), "Antofagasta" (+4,0), "Costa Maule" (+2,4) y "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (+0,8).

El destino "Cuenca del Lago Ranco" en la Región de Los Ríos fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, con un 29,0%.

En la zona norte, dos de los siete destinos medidos en este territorio (28,6%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (86,8%) con un aumento de +22,4 pp en relación al año 2011, e "Iquique" (64,8%) con un descenso en comparación al año 2011 en -20,1 pp.

En la zona centro, el 73,3% de los destinos medidos (once de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total, de los cuales sobresalen "Valle del Elqui" (91,4%), "Cajón del Maipo" (81,8%), "La Serena y Coquimbo" (80,4%), "Isla de Pascua" (74,6%) y "Campana-Peñuelas" (70,7%) con tasas por sobre el 70%. En términos de crecimiento destaca con la mayor alza a nivel nacional el destino de "Isla de Pascua" con +40,7 puntos porcentuales.

El 14,3% (dos de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, siendo estos "Llanquihue" (67,2%) y "Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)" (65,8%), con crecimientos en comparación al año 2011 de +25,8 pp y +19,4 pp, respectivamente.

Dos de los cuatros destinos medidos en la zona austral presentaron tasas de ocupabilidad alrededor del 65%, entre los cuales destacan "Aysén - Coyhaique" (65,4%), ubicado en la Región de Aysén, sin comparabilidad 2011, y el destino de "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (65,2%), con -14,5 puntos porcentuales en comparación al 2011.

De los 20 destinos comparables con el año 2011, 12 superaron la tasa de ocupabilidad durante esta festividad 2014 (60%).

Cuadro 1

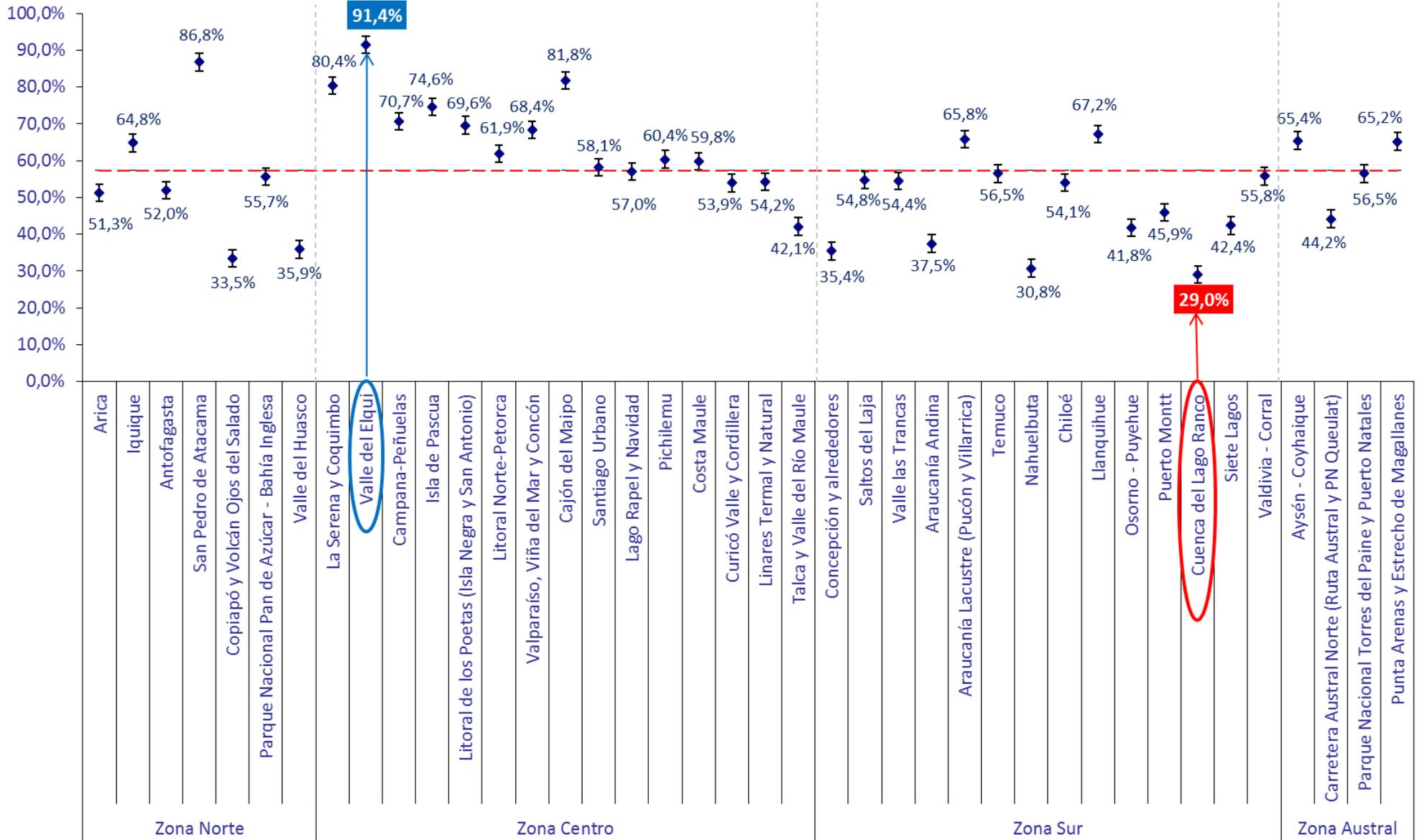
TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO.

DIA DE LA INMACULADA CONCEPCION 2014 del viernes 05 al domingo 07 Diciembre			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	41	96,6%	51,3%
Iquique	35	97,3%	64,8%
Antofagasta	25	97,8%	52,0%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	86,8%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	33,5%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	55,7%
Valle del Huasco	15	92,1%	35,9%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	80,4%
Valle del Elqui	20	97,6%	91,4%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	70,7%
Isla de Pascua	46	97,6%	74,6%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	69,6%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	61,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	68,4%
Cajón del Maipo	16	94,7%	81,8%
Santiago Urbano	58	97,5%	58,1%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	57,0%
Pichilemu	50	97,4%	60,4%
Costa Maule	43	97,4%	59,8%
Curicó Valle y Cordillera	24	92,8%	53,9%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	54,2%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	42,1%
Concepción y alrededores	32	94,9%	35,4%
Salto del Laja	18	96,5%	54,8%
Valle las Trancas	31	96,3%	54,4%
Araucanía Andina	37	97,7%	37,5%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	65,8%
Temuco	30	97,5%	56,5%
Nahuelbuta	12	98,6%	30,8%
Chiloé	48	96,6%	54,1%
Llanquihue	60	97,5%	67,2%
Osorno - Puyehue	35	96,5%	41,8%
Puerto Montt	55	97,3%	45,9%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	29,0%
Siete Lagos	37	97,5%	42,4%
Valdivia - Corral	59	97,6%	55,8%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	65,4%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	44,2%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	33	97,5%	56,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	20	88,0%	65,2%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

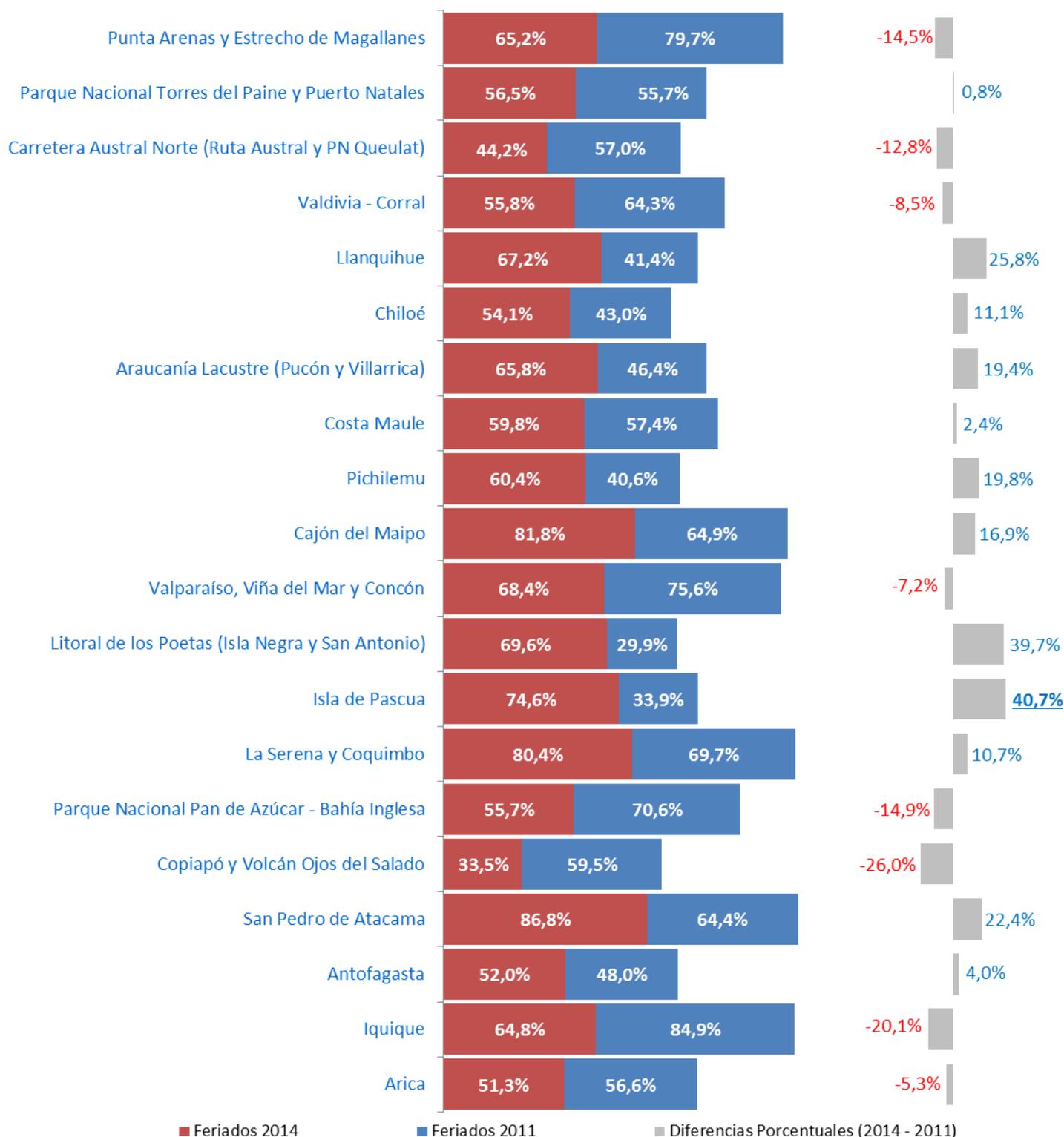
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 40 DESTINOS EN ESTUDIO – INMACULADA CONCEPCIÓN 2014.



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Gráfico 2 COMPARACIÓN 2014 (61,3%) v/s 2011 (59,9%) – 20 DESTINOS



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Del viernes 05 al domingo 07 de diciembre.

2011 – Del miércoles 07 al sábado 10 de diciembre.