

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°1/2019

Fecha: 30-01-2019		Hora inicio: 11:00 Hora cierre: 12:30
Lugar: Salón Blanco, Subsecretaría de Turismo		
ASISTENTES		
Nº	Nombre	Institución/organización
1	María Fernanda Ribero	Subsecretaría de Turismo
2	Andrea Wolleter	Sernatur
3	Verónica Kunze	Fedetur
4	Antonia Biggs	MMA
5	Cesar Tolentino	Corfo
6	Cristina Galvéz	Ministerio de Cultura
7	Diego Baeza	Chilesertur
8	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
9	Lorena Arriagada	Achet
10	Solange Fuster	Sernatur
11	Ximena Ruz	ASCC
12	Claudio Ruz	Sernatur
13	Gabriela Jorquera	Subsecretaría de Turismo
14	María Pía León	Sernatur
15	Agustina Silva	Subsecretaría de Turismo

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST), fue presidida en esta instancia por María Fernanda Ribero, quien moderó la jornada en representación de la Subsecretaria de Turismo Mónica Zalaquett junto con la Directora Nacional de Sernatur, Andrea Wolleter.

I. TEMAS TRATADOS

La reunión se desarrolló en 3 bloques que se expondrán a continuación:

1. Postulantes Sello S
2. Estado de Avance de la licitación "Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo
3. Fechas Mesas 2019

1. Postulantes Sello S

María Pía León, coordinadora nacional de sustentabilidad de Sernatur, presenta 4 empresas que en esta oportunidad cumplieron con el proceso para optar a la distinción Sello S. La Posada del Colono de la región de Los Lagos se presentó a la Mesa por tercera vez, quedando en Nivel 2. La región Metropolitana obtuvo 3 empresas de turoperadores distinguidas en Sellos S, de las cuales Novojet Chile y Andina del Sud se presentaron a renovación ambas obteniendo el Nivel 2 y por

último viajes Latrach presentándose por primera vez obteniendo el Nivel 1. La Mesa por unanimidad determino aprobar a los 4 prestadores de servicios turísticos con Sello S.

Principales intervenciones de los integrantes de la MNST:

L. Arriagada de Achet, consulta por la diferencia de cumplimiento entre viajes Larach (59%) y Novojet (71%) o Andina del Sud (80%). Agrega que se debe considerar la formalidad en materia laboral, en donde los dueños de las empresas también deben tener un contrato.

→ Respecto al porcentaje de distinción es preciso señalar que hay una diferencia en Niveles y en ciclo de distinción.

A. Wolleter comenta que independiente de los resultados del estudio, los Sellos seguirán existiendo, claro que se deben hacer cambios y ajustes, dependiendo la factibilidad de esto. Agrega que los sellos son una herramienta y no un fin en sí mismo.

V. Kunze: Habla de mejorar o diferenciar los beneficios para los prestadores que tienen un porcentaje mayor de cumplimiento.

F. Ribero: Agrega que el público no diferencia entre los niveles (1, 2 y 3).

→ El estudio debiese arrojar recomendaciones

Ximena Ruz: Experiencia en destinos Zoit es buena. Las empresas ven en el sello S un elemento para diferenciarme de la competencia. En caso de que se puedan modificar los criterios para diferenciar los niveles plantea que por ejemplo el prestador que obtiene el nivel 1 lo obtiene por 2 año, mientras que el que obtiene nivel 3 tenga un sello con una duración de 3 años.

→ Estos cambios deberían gestionarse post finalización del estudio de evaluación de los Sellos.

Diferentes integrantes de La Mesa mostraron su preocupación por la informalidad en el sector turismo, destacando que es un problema mundial donde la competencia es fuerte y desleal. El gran problema es la fiscalización. Una propuesta es el exigir el número de registro de Sernatur en todas las plataformas como una buena forma de empezar.

2. Estado de Avance de la licitación “Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo”

Descripción: Definir la estrategia nacional de sustentabilidad turística en Chile, a través del análisis del modelo actual de calidad y sustentabilidad turística, permitiendo mejorar la sustentabilidad y calidad y de los servicios turísticos a nivel nacional. Código Licitación: **ID 621451-5-LP18**

Expone María Fernanda Ribero acerca de la licitación que está llevando a cabo para la evaluación de los Sellos. Explica metodología de la etapa de diagnóstico y algunos resultados preliminares para esta etapa. Quedan algunos talleres y se espera los resultados en marzo.

3. Fechas Mesas 2019ⁱ

- 1era MNST 30 de Enero
- 2da MNST 15 de Mayo
- 3era MNST 28 de Agosto
- 4ta MNST 18 de Diciembre

II. COMPROMISOS

Compromiso	Fechas	Responsables
Evaluar la posibilidad de incorporar criterios obligatorios en el autodiagnóstico para alojamientos turísticos	2019	María Pía León

ⁱ Sujeto a cambio por agenda de autoridades.