**MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA**

**ACTA SESION ORDINARIA N°2/2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha: 29-05-2019 | | Hora inicio: 11:00 Hora cierre: 12:30 |
| Lugar: Salón Blanco, Subsecretaría de Turismo | | |
| **ASISTENTES** | | |
| **Nº** | **Nombre** | **Institución/organización** |
| 1 | María Fernanda Ribero | Subsecretaría de Turismo |
| 2 | Andrea Wolleter | Sernatur |
| 3 | Verónica Kunze | Fedetur |
| 4 | Beatriz Román | Sernatur |
| 5 | Cesar Tolentino | Corfo |
| 6 | Diego Baeza | Chilesertur |
| 7 | Paulina Sierra | Hoteleros de Chile |
| 8 | Sebastián Jofré | ASCC |
| 9 | Isabel Rojas | Ministerio del Medioambiente |
| 10 | Claudio Ruz | Sernatur |
| 11 | Cecilia Soto | Subsecretaría de Turismo |
| 12 | María Pía León | Sernatur |
| 13 | Agustina Silva | Subsecretaría de Turismo |

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST), fue presidida en esta instancia por María Fernanda Ribero, quien moderó la jornada en representación de la Subsecretaria de Turismo Mónica Zalaquett junto con la Directora Nacional de Sernatur, Andrea Wolleter.

1. **TEMAS TRATADOS**

La reunión se desarrolló en 4 bloques que se expondrán a continuación:

1. Postulantes Sello S
2. Estado de avance de la licitación “Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo”
3. Estado de avance del “Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo”
4. COP25 en Chile
5. **Postulantes Sello S**

María Pía León, coordinadora nacional de sustentabilidad de Sernatur, presenta 2 empresas que en esta oportunidad cumplieron con el proceso para optar a la distinción Sello S. Hotel Boutique Raíces de la región del Maule se presentó a la Mesa por segunda vez, quedando en Nivel 1. La segunda empresa en presentarse fue Terral Hotel & Spa de la región de Coquimbo que se presentó a la mesa por segunda vez, quedando en nivel 2. La Mesa por unanimidad determino aprobar a los 2 prestadores de servicios turísticos con Sello S.

1. **Estado de Avance de la licitación “Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo”**

Expone María Fernanda Ribero acerca de los principales resultados que arrojó la licitación “Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo” la cual fue ejecutada por la Consultora Cliodinamica.

Comenzó explicando las conclusiones del diagnóstico, las principales brechas que presenta el actual sistema de calidad y sustentabilidad. Posteriormente se presentaron estrategias y acciones en corto, mediano y largo plazo para desarrollar un sistema de gestión responsable del turismo.

Durante la presentación de los resultados de la licitación surgieron diversos comentarios y consultas por parte de los integrantes de la MNST sobre el futuro de los sellos, y un debate respecto a cómo se visualiza en temas concretos la bajada de la estrategia.

1. **Estado de avance del “Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo”**

Expone Agustina Silva acerca de los avances en el “Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo” mostrando la carta de navegación. Comenta que los próximos pasos de este plan son llegar a un borrador del plan, confeccionar el anteproyecto del plan de adaptación. Se espera que esté finalizado a diciembre del presente año.

**4.- COP25 en Chile**

Expone Beatriz Román respecto del contexto y la importancia para el sector turismo de la COP25 en Chile. Al alero de la COP comenta que se impulsará una agenda público-privado y apoyará la certificación de hoteles en sustentabilidad turística, se realizarán talleres de eficiencia energética, se retomará la autoevaluación de sustentabilidad en restaurantes.

Por último, se menciona que el martes 05 de junio se realizará el hito comunicacional del turismo respecto de la COP25 en Chile.

**II. COMPROMISOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compromiso** | **Fechas** | **Responsables** |
| Envío de presentación “Resultados del análisis de la calidad y sustentabilidad en turismo” | 2019 | Fernanda Ribero |
| Conversar con OTAS (Booking u otras) con la posibilidad de dar mayor visibilidad a los prestadores certificados | 2019 | Sebastián Jofré |
| Envío de “Diagnóstico de Vulnerabilidad ante el Cambio Climático para el Sector Turismo” | 2019 | Agustina Silva |