

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°5/2018

Fecha: 5-12-2018		Hora inicio: 11:00 Hora cierre: 12:00	
Lugar: Salón Blanco, Subsecretaría de Turismo			
ASISTENTES			
Nº	Nombre	Institución/organización	
1	María Fernanda Ribero	Subsecretaría de Turismo	
2	Andrea Wolleter	Sernatur	
3	Verónica Kunze	Fedetur	
4	Antonia Biggs	MMA	
5	Humberto Crestuzzo	Sernatur	
6	Humberto Rivas	Societur	
7	Bárbara Vallejos	Chilesertur	
8	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile	
9	Luz González	Achet	
10	Veronica Kunze	Fedetur	
11	Sebastián Jofré	ASCC	
12	Claudio Ruz	Sernatur	
13	Malú González	Sernatur	
14	María Pía León	Sernatur	
15	Alejandro Martin	Sernatur	
16	Agustina Silva	Subsecretaría de Turismo	

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST), fue presidida en esta instancia por María Fernanda Ribero, quien moderó la jornada en representación de la Subsecretaria de Turismo Mónica Zalaquett junto con la Directora Nacional de Sernatur, Andrea Wolleter.

Andrea Wolleter, Directora Nacional de Sernatur, abre la sesión enfatizando la importancia de dar continuidad a la MNST y destaca el esfuerzo que hacen las empresas postulantes.

I. TEMAS TRATADOS

La reunión se desarrolló en 3 bloques que se expondrán a continuación:

1. Postulantes Sello S
2. Estado de Avance de la licitación "Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo
3. Fechas Mesas 2019

1. Postulantes Sello S

María Pía León, coordinadora nacional de sustentabilidad de Sernatur, presenta 28 empresas que en esta oportunidad cumplieron con el proceso para optar a la distinción Sello S, quedando una empresa de Magallanes en condición técnica de aprobación. Cabe destacar que la mayoría de las

empresas eran parte del Convenio de Calidad y Sustentabilidad, ejecutado en 4 regiones del país (Valparaíso, Maule, Biobío y Araucanía).

El desglose de las postulaciones por región correspondió a:



De las postulaciones presentadas, 22 de ellos optaron al Nivel 1 y 6 de ellos a Nivel 2, del total sólo 12 ya tienen el Sello Q.

La Mesa determino aprobar 27 prestadores de servicios turísticos con Sello S, siendo la empresa de la Región de Magallanes, Hotel Rey Don Felipe quien se presenta por un segundo ciclo de renovación, quedando en “condición técnica de aprobación” por tener 1 sumario sanitario de Salud.

Principales intervenciones de los integrantes de la MNST:

Humberto Rivas, miembro de Societur, le llamó la atención que gran parte de las empresas postulantes a la MNST fueran de la zona sur y consulta si hay alguna tendencia asociada, a lo cual Pia respondió que se ha marcado esa tendencia, sin embargo tratan de contrarrestarlo por medio de convenios y otros programas.

Paulina Sierra representante de Hoteleros Chile, solicita a la mesa que se deben hacer procedimientos para hacer las MNST más ejecutivas. Una de las medidas que plantea como solución es elaborar un glosario respecto del significado de los porcentajes, ámbitos que incluye el autodiagnóstico, entre otros. Además solicito que previo a las MNST en conjunto con los informes se envíe un resumen con las postulaciones con las recomendaciones de Sernatur, lo mismo que se expuso en la presentación.

Sebastián Jofré de Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático solicita que en los informes de las empresas auditadas, se detalle de mejor manera los cumplimientos y no cumplimientos. Además solicita que haya mayor prolijidad por parte de los auditores al momento de elaborar los informes.

2. Estado de Avance de la licitación “Sustentabilidad y Calidad para el Sector Turismo”

Descripción: Definir la estrategia nacional de sustentabilidad turística en Chile, a través del análisis del modelo actual de calidad y sustentabilidad turística, permitiendo mejorar la sustentabilidad y calidad y de los servicios turísticos a nivel nacional. Código Licitación: **ID 621451-5-LP18**

Expone María Fernanda Ribero acerca de la licitación que está llevando a cabo para la evaluación de los Sellos. Explica metodología de la etapa de diagnóstico y algunos resultados preliminares para esta etapa. Desde la mesa surgen diversas consultas sobre el tamaño de la muestra, clasificación de las empresas, distribución territorial, entre otras.

Por último se fija una fecha para el taller el día jueves 20 a las 14:30 hrs.

3. Fechas Mesas 2019ⁱ

- 1era MNST 30 de Enero
- 2da MNST 15 de Mayo
- 3era MNST 28 de Agosto
- 4ta MNST 18 de Diciembre

II. COMPROMISOS

Compromiso	Fechas	Responsables
Se acordó incorporar mayores antecedentes en el envío del correo con información de los postulantes	Envío de antecedentes de próximas Mesas	María Pía León
Se solicitó por parte de la MNST el envío de preguntas a los gremios para llegar con información útil al taller del 20 de Diciembre.	18-12-2018	Agustina Silva (SST)
Publicación de un documento con prácticas sustentables que se realizan en Chile y el extranjero, para así motivar a los empresarios.	2019	Societur /Sernatur

ⁱ Sujeto a cambio por agenda de autoridades.