



En 2013 las ventas ascendieron a 7.531.300 UF.



La cantidad de empresas registradas fueron 2.011



11.248 trabajadores fueron informados en 2013

|                                                                               | Grande | Mediana | Pequeña | Micro  | Total   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|
| Hoteles, campamentos y otros<br>tipos de hospedaje temporal                   | 0,74%  | 3,49%   | 36,58%  | 59,19% | 100,00% |
| Restaurantes, bares y cantinas                                                | 0,00%  | 2,17%   | 28,50%  | 69,32% | 100,00% |
| Servicio de transporte a<br>turista terrestre, aéreo y<br>marítimo            | 0,74%  | 2,96%   | 15,19%  | 81,11% | 100,00% |
| Terminales terrestre, puertos<br>y aeropuerto                                 | 14,29% | 7,14%   | 7,14%   | 71,43% | 100,00% |
| Agencias y organizadores de<br>viajes, actividades de<br>asistencia a turista | 0,00%  | 2,94%   | 11,76%  | 85,29% | 100,00% |
| Casas de cambio y operadores<br>de divisas                                    | 50,00% | 0,00%   | 50,00%  | 0,00%  | 100,00% |
| Actividades de entretenimiento                                                | 10,53% | 0,00%   | 26,32%  | 63,16% | 100,00% |
| Total                                                                         | 0,64%  | 2,75%   | 28,46%  | 68,15% | 100,00% |

<sup>\*</sup> Para el cálculo de la distribución se utilizó información anexa entregada por el SII para el año 2012, extrapolando esta distribución porcentual para el año 2013 en los datos presentados en este informe

## Empresas de la industria turística

Los registros del SII cuentan con la información y clasificación de las empresas regionales por rubro, subrubro y actividad. Para presentar la información en el siguiente informe se agruparon las empresas con actividades características del turismo de la siguiente manera:

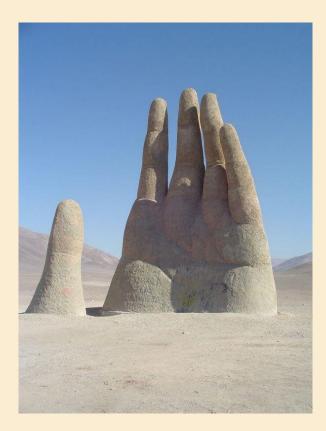
- ➤ Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedajes temporales.
- > Restaurantes, bares y cantinas.
- > Servicio de transporte a turista terrestre, aéreo y marítimo.
- > Terminales terrestre, puertos y aeropuerto.
- > Agencias y organizadores de viajes, actividades de asistencia a turista.
- Casas de cambio y operadores de divisas.
- > Actividades de entretenimiento.

En el año 2013 en la región existían 2.011 empresas dentro de los grupos anteriormente mencionados, los que daban trabajo a 11.248 trabajadores. Las ventas declaradas en el año 2013 ascendieron a 7.531.300 UF un +1.4% más que lo registrado en 2012 (7.425.868 UF)1.

Las empresas pueden ser clasificadas según su tamaño de ventas en grandes, medianas, pequeñas y micro empresas. La distribución por tamaño nos entrega que en la región hay 13 grandes empresas, 55 medianas, 567 pequeñas y 1.375 micro empresas.

\*Cabe señalar, que toda la información entregada en el presente informe es sacada de la página del SII, según lo reportado en el formulario 22 y 29. Las tablas y gráficos son de elaboración propia.





## Región de Antofagasta

Evolución industria turística 2008 - 2013

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La información presentada considera los datos totales registrados en el SII, por lo tanto no puede imputarse toda esta información al turismo.



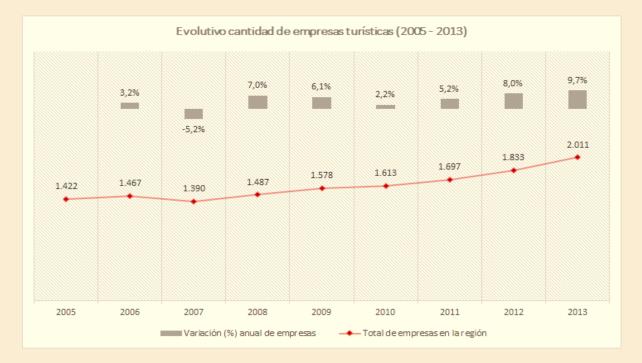
En el caso del evolutivo de cantidad de empresas, la serie es estable y creciente, donde la mayoría de los grupos presenta un crecimiento continuo, en el año 2013 la cantidad de empresas varió un 9,7%, pasando de 1.833 a 2.011 empresas.

Se observa que en general, todas las agrupaciones se mantienen estables en el tiempo, donde el rubro de *Restaurantes, bares y cantinas* es el que posee la mayor cantidad de empresas con una serie creciente en todos sus años.

El grupo de *Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal* posee un crecimiento constante a lo largo de los años, el evolutivo muesta alzas fuertes en la mayoria de los años (sobre el 10%) siendo el año 2010 el de menor alza.

El grupo de *Servicio de transporte a turistas vía terrestre, marítimo o aéreo* al observar el evolutivo de 2005 a 2011 posee una primera etapa donde su tendencia es descendente hasta el año 2010, donde en 2007 posee una fuerte caída de -37,4%. De 2011 a 2013 la serie se muestra ascendente, variando en el último año 14,4%.

|                                                                            | Grande | Grande Mediana I |     | Micro | Total |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|-----|-------|-------|
| Hoteles, campamentos y otros tipos de<br>hospedaje temporal                | 5      | 22               | 232 | 375   | 634   |
| Restaurantes, bares y cantinas                                             |        | 20               | 268 | 653   | 942   |
| Servicio de transporte a turista terrestre,<br>aéreo y marítimo            | 3      | 10               | 53  | 283   | 349   |
| Terminales terrestre, puertos y<br>aeropuerto                              | 3      | 1                | 1   | 13    | 18    |
| Agencias y organizadores de viajes,<br>actividades de asistencia a turista |        | 1                | 5   | 35    | 4     |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                    | 1      |                  |     |       |       |
| Actividades de entretenimiento                                             | 3      |                  | 7   | 16    | 25    |
| Total                                                                      | 13     | 55               | 567 | 1.375 | 2.011 |



| Evolutivo cantidad                                                      | de empr | esas por g | rupo   |        |       |        |       |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|------------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                                                         | 2005    | 2006       | 2007   | 2008   | 2009  | 2010   | 2011  | 2012   | 2013  |
| Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal                | 232     | 250        | 324    | 388    | 434   | 446    | 496   | 572    | 634   |
| Var (%) anual                                                           |         | 7,8%       | 29,6%  | 19,8%  | 11,9% | 2,8%   | 11,2% | 15,3%  | 10,8% |
| Restaurantes, bares y cantinas                                          | 703     | 733        | 741    | 763    | 798   | 824    | 838   | 875    | 942   |
| Var (%) anual                                                           |         | 4,3%       | 1,1%   | 3,0%   | 4,6%  | 3,3%   | 1,7%  | 4,4%   | 7,7%  |
| Servicio de transporte a turista terrestre, aéreo y marítimo            | 427     | 425        | 266    | 273    | 265   | 263    | 280   | 305    | 349   |
| Var (%) anual                                                           |         | -0,5%      | -37,4% | 2,6%   | -2,9% | -0,8%  | 6,5%  | 8,9%   | 14,4% |
| Terminales terrestre, puertos y aeropuerto                              | 11      | 12         | 11     | 10     | 13    | 15     | 16    | 16     | 18    |
| Var (%) anual                                                           |         | 9,1%       | -8,3%  | -9,1%  | 30,0% | 15,4%  | 6,7%  | 0,0%   | 12,5% |
| Agencias y organizadores de viajes, actividades de asistencia a turista |         | 29         | 31     | 37     | 44    | 41     | 40    | 42     | 41    |
| Var (%) anual                                                           |         | -19,4%     | 6,9%   | 19,4%  | 18,9% | -6,8%  | -2,4% | 5,0%   | -2,4% |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                 | 1       | 2          | 2      | 1      | 1     | 2      | 2     | 2      | 2     |
| Var (%) anual                                                           |         | 100,0%     | 0,0%   | -50,0% | 0,0%  | 100,0% | 0,0%  | 0,0%   | 0,0%  |
| Actividades de entretenimiento                                          | 12      | 16         | 15     | 15     | 23    | 22     | 25    | 21     | 25    |
| Var (%) anual                                                           |         | 33,3%      | -6,3%  | 0,0%   | 53,3% | -4,3%  | 13,6% | -16,0% | 19,0% |



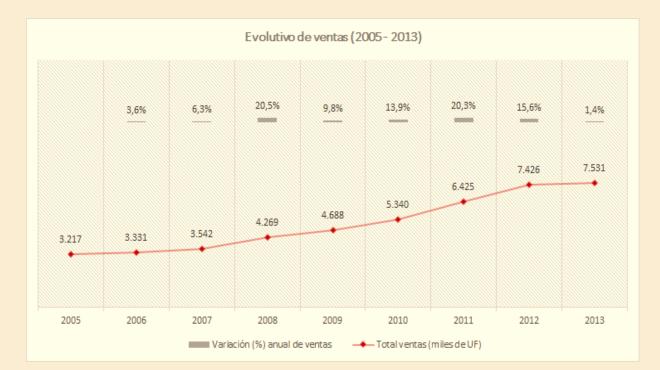
Las ventas a nivel global, durante 2013, variaron positivamente aumentando +1,4%, pasando de 7.425.868 UF en el año 2012 a 7.531.300 UF en el 2013. El evolutivo muestra que en las ventas en los últimos 9 años desarrollaron una tendencia creciente, haciendo de este un rubro atractivo para la inversión.

Las ventas por grupo muestran que *Hoteles, campamentos y otros tipo de hospedaje temporal* presenta un evolutivo ascendente con fuertes crecimientos durante el periodo 2007-2009, durante el último año tuvo un pequeño retroceso de -5,5%.

*Restaurantes, bares y cantinas* presenta una serie ascendente con una pequeña variación negativa en 2009 de -8,7%, para 2013 las ventas en este rubro ascendieron a 3.311.924 UF con una variación positiva de 17,1% con respecto a 2012.

Los *Servicios de transporte a turista terrestre, áereo y marítimo* muestra una serie con altibajos, donde en 2007 posee una fuerte caída de 40%, los siguientes años la tendencia es creciente con fuertes aumentos en los años 2011 y 2012 (con 30,5% y 26,6% respectivamente), durante 2013 las ventas tienen un pequeño retroceso cayendo -20,3% con respecto a 2012 lo que se traduce en 788.289 UF.

|                                                                            | Grande | Mediana | Pequeña | Micro | Total |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|-------|-------|
| Hoteles, campamentos y otros tipos de<br>hospedaje temporal                | 24     | 115     | 1.203   | 1,946 | 3.288 |
| Restaurantes, bares y cantinas                                             |        | 72      | 944     | 2.296 | 3.312 |
| Servicio de transporte a turista terrestre,<br>aéreo y marítimo            | 6      | 23      | 120     | 639   | 788   |
| Terminales terrestre, puertos y aeropuerto                                 |        |         |         |       |       |
| Agencias y organizadores de viajes,<br>actividades de asistencia a turista |        | 3       | 11      | 78    | 91    |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                    |        |         |         |       |       |
| Actividades de entretenimiento                                             | 5      |         | 14      | 33    | 52    |
| Total                                                                      | 64     | 213     | 422     | 4.992 | 7.531 |



| Evolutivo ventas                                                        | por grupo | (Miles d | e UF)  |       |        |        |         |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|
|                                                                         | 2005      | 2006     | 2007   | 2008  | 2009   | 2010   | 2011    | 2012   | 2013   |
| Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal                | 687       | 616      | 1.165  | 1.589 | 2.186  | 2,479  | 3.107   | 3.479  | 3.288  |
| Var (%) anual                                                           |           | -10,4%   | 89,3%  | 36,4% | 37,6%  | 13,4%  | 25,4%   | 11,9%  | -5,5%  |
| Restaurantes, bares y cantinas                                          | 1.650     | 1.834    | 1.763  | 1.987 | 1.814  | 2.131  | 2.419   | 2.829  | 3,312  |
| Var (%) anual                                                           |           | 11,2%    | -3,9%  | 12,7% | -8,7%  | 17,5%  | 13,5%   | 17,0%  | 17,1%  |
| Servicio de transporte a turista terrestre, aéreo y marítimo            |           | 774      | 464    | 522   | 559    | 599    | 782     | 990    | 788    |
| Var (%) anual                                                           |           | 6,6%     | -40,0% | 12,5% | 7,1%   | 7,1%   | 30,5%   | 26,6%  | -20,3% |
| Terminales terrestre, puertos y aeropuerto                              |           |          |        |       | 1.110  | 1.272  | . •     | •      |        |
| Var (%) anual                                                           |           |          |        |       |        | 14,6%  |         |        |        |
| Agencias y organizadores de viajes, actividades de asistencia a turista | 135       | 74       | 125    | 139   | 106    | 82     | 84      | 79     | 91     |
| Var (%) anual                                                           |           | -45,2%   | 69,7%  | 11,0% | -23,6% | -22,8% | 2,3%    | -5,7%  | 15,0%  |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                 |           |          | 1.4    |       |        |        |         |        |        |
| Var (%) anual                                                           |           |          |        |       |        |        |         |        |        |
| Actividades de entretenimiento                                          | 19        | 34       | 25     | 31    | 23     | 48     | 33      | 49     | 52     |
| Var (%) anual                                                           | -11-11-14 | 79,8%    | -26,3% | 24,7% | -26,6% | 112,6% | .31 906 | 49 306 | 4,9%   |

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Para la suma total de ventas se consideraron solo aquellos rubros que presentaron datos desde 2005 a 2013.



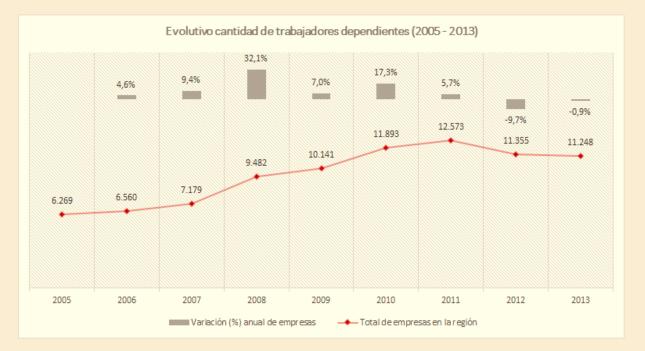
## **Trabajadores:**

El evolutivo de trabajadores presenta que de 2005 a 2011 la cantidad de trabajadores presentaba una tendencia ascendente, para caer en 2012 en -9,7% y -0,9% en 2013. Se esperaría que el movimiento de las series de cantidad de empresas y trabajadores fuese similar, sin embargo, la cantidad de trabajadores no ha tenido un evolutivo creciente y estable como lo ha tenido el número de empresas, al menos en el total.

El evolutivo muestra que los *Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal* muestra una serie creciente hasta 2011 para luego caer bruscamente en 2012 en un -26,9%, durante 2013 la cantidad de trabajadores cayo en -5,3% para llegar a 3.430.

El grupo de *Restaurantes, bares y cantinas* posee una serie cambiante, con alzas y bajas a través de los años, durante 2013 tuvo una variación negativa de -1,0% llegando a 4.478 trabajadores.

|                                                                            | Grande | le Mediana Pequeña Micro |       | Micro | Total  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-------|-------|--------|
| Hoteles, campamentos y otros tipos de<br>hospedaje temporal                | 25     | 120                      | 1.255 | 2,030 | 3.430  |
| Restaurantes, bares y cantinas                                             |        | 97                       | 1.276 | 3.104 | 4.478  |
| Servicio de transporte a turista terrestre,<br>aéreo y marítimo            | 5      | 21                       | 107   | 571   | 704    |
| Terminales terrestre, puertos y aeropuerto                                 | 138    | 69                       | 69    | 688   | 96     |
| Agencias y organizadores de viajes,<br>actividades de asistencia a turista |        | 2                        | 7     | 48    | 5(     |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                    | 6      |                          | 6     |       | 1      |
| Actividades de entretenimiento                                             | 169    |                          | 423   | 1.014 | 1.606  |
| Total                                                                      | 343    | 308                      | 3.141 | 7.456 | 11.248 |



| Evolutivo cantidad de tra                                               | bajadore | dependi | entes por g | grupo   |        |        |        |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                         | 2005     | 2006    | 2007        | 2008    | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013  |
| Hoteles, campamentos y otros tipos de hospedaje temporal                | 953      | 905     | 1,751       | 2.670   | 3.679  | 4.444  | 4,955  | 3.623  | 3,430 |
| Var (%) anual                                                           |          | -5,0%   | 93,5%       | 52,5%   | 37,8%  | 20,8%  | 11,5%  | -26,9% | -5,3% |
| Restaurantes, bares y cantinas                                          | 3.661    | 3.976   | 3.790       | 4.206   | 3.689  | 4.146  | 4.580  | 4.521  | 4.478 |
| Var (%) anual                                                           |          | 8,6%    | -4,7%       | 11,0%   | -12,3% | 12,4%  | 10,5%  | -1,3%  | -1,0% |
| Servicio de transporte a turista terrestre, aéreo y marítimo            |          | 710     | 479         | 635     | 351    | 421    | 465    | 719    | 704   |
| Var (%) anual                                                           |          | 3,3%    | -32,5%      | 32,6%   | -44,7% | 19,9%  | 10,5%  | 54,6%  | -2,1% |
| Terminales terrestre, puertos y aeropuerto                              |          | 791     | 1.000       | 1.025   | 995    | 1.220  | 1,026  | 759    | 963   |
| Var (%) anual                                                           |          | -1,0%   | 26,4%       | 2,5%    | -2,9%  | 22,6%  | -15,9% | -26,0% | 26,9% |
| Agencias y organizadores de viajes, actividades de asistencia a turista |          | 97      | 113         | 114     | 85     | 96     | 89     | 59     | 56    |
| Var (%) anual                                                           |          | -14,2%  | 16,5%       | 0,9%    | -25,4% | 12,9%  | -7,3%  | -33,7% | -5,1% |
| Casas de cambio y operadores de divisas                                 |          | 7       | 9           | 6       | 4      | 3      | 4      | 10     | 11    |
| Var (%) anual                                                           |          | 40,0%   | 28,6%       | -33,3%  | -33,3% | -25,0% | 33,3%  | 150,0% | 10,0% |
| Actividades de entretenimiento                                          | 51       | 74      | 37          | 826     | 1.338  | 1.563  | 1.454  | 1,664  | 1.606 |
| Var (%) anual                                                           |          | 45,1%   | -50,0%      | 2132,4% | 62,0%  | 16,8%  | -7,0%  | 14,4%  | -3,5% |