

***Informe  
Estadísticas de Establecimientos  
de Alojamiento Turístico  
por Comunas  
Primer Semestre 2014***

Octubre 2014



**Fecha publicación: Octubre de 2014**

**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**AV. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 227318310**  
**<http://www.sernatur.cl>**

**Foto Portada:**

Nombre: Lago Neltume  
Autor: Patricio Yáñez Strange  
Región De Los Ríos  
Provincia: Valdivia  
Comuna: Panguipulli

# Índice de contenido

<i>Introducción</i> .....	4
<i>Principales resultados</i> .....	6
<i>Resumen a nivel nacional</i> .....	6
<i>Resumen a nivel regional</i> .....	12
<i>Anexos</i> .....	24
<i>Cuadros Estadísticos de Alojamiento Turístico por Mes según Región, Provincia y Comuna. I Semestre 2014.</i> .....	24

# Introducción

Los resultados que se presentan en este informe sobre las estadísticas de Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT) del primer semestre 2014, han sido recolectados a través de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico (EMAT), aplicada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

La EMAT recoge información de oferta, tales como capacidad de habitaciones y camas disponibles en establecimientos de alojamiento turístico, y también de demanda como llegadas y pernoctaciones de pasajeros nacionales y extranjeros.

A nivel regional, la información entregada por la EMAT es incorporada en la publicación Turismo Informe Anual.

El directorio de establecimientos de alojamiento elaborado por dicha institución denominado “Establecimientos Existentes” es usado como marco poblacional. El INE aplica un censo en todos estos establecimientos, sin embargo, existe una proporción menor de ellos que por diversos motivos no logran ser encuestados, lo que disminuye el marco de referencia. A este nuevo número de establecimientos, se les denomina “Establecimientos Informantes”.

Por consiguiente, las estadísticas de alojamiento analizadas en este documento están referidas a los establecimientos que informan mensualmente.

Las pernoctaciones de extranjeros en los establecimientos de alojamiento turístico permiten contar con información del turismo receptivo, y las pernoctaciones de pasajeros chilenos facilita medir parte del turismo interno del país.

Conjuntamente con las variables de oferta y demanda, es posible construir indicadores como la tasa de ocupabilidad en habitaciones y promedio de pernoctaciones, entre otras.

Es necesario mencionar que el INE agrupa en la clase “hotel” a hosterías y hostales, por lo cual la información que se entrega de hoteles, incorpora a estos establecimientos.

La elaboración de este documento y los cuadros estadísticos que se anexan, están destinados a aquellos usuarios que requieren información más localizada de los establecimientos de alojamiento turístico, como lo es a nivel comunal.

## **Encuesta de satisfacción**

Con el objetivo de poder conocer el grado de satisfacción de los usuarios/as respecto a los documentos elaborados por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), a partir de Octubre 2014, se ha incorporado un link al final de esta publicación, que conducirá a una breve encuesta para conocer su grado de satisfacción y comentarios que nos permitan avanzar hacia un proceso de mejora continua. Agradecemos desde ya su valioso aporte.

# Principales resultados

## Resumen a nivel nacional

Durante el primer semestre del año 2014 se registraron un total de 3.527.187 llegadas de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico a nivel nacional. De éstas el 69,8% corresponden a pasajeros nacionales y el 30,2% a extranjeros.

En igual periodo, las pernoctaciones alcanzaron la cifra de 7.000.531, correspondiendo el 68,9% a pasajeros chilenos y un 31,1% a extranjeros.

Al cruzar las variables pernoctaciones sobre llegadas, se obtiene un promedio de 2 noches de pernoctación por pasajero y los que residen en el extranjero pernoctan más tiempo que los nacionales.

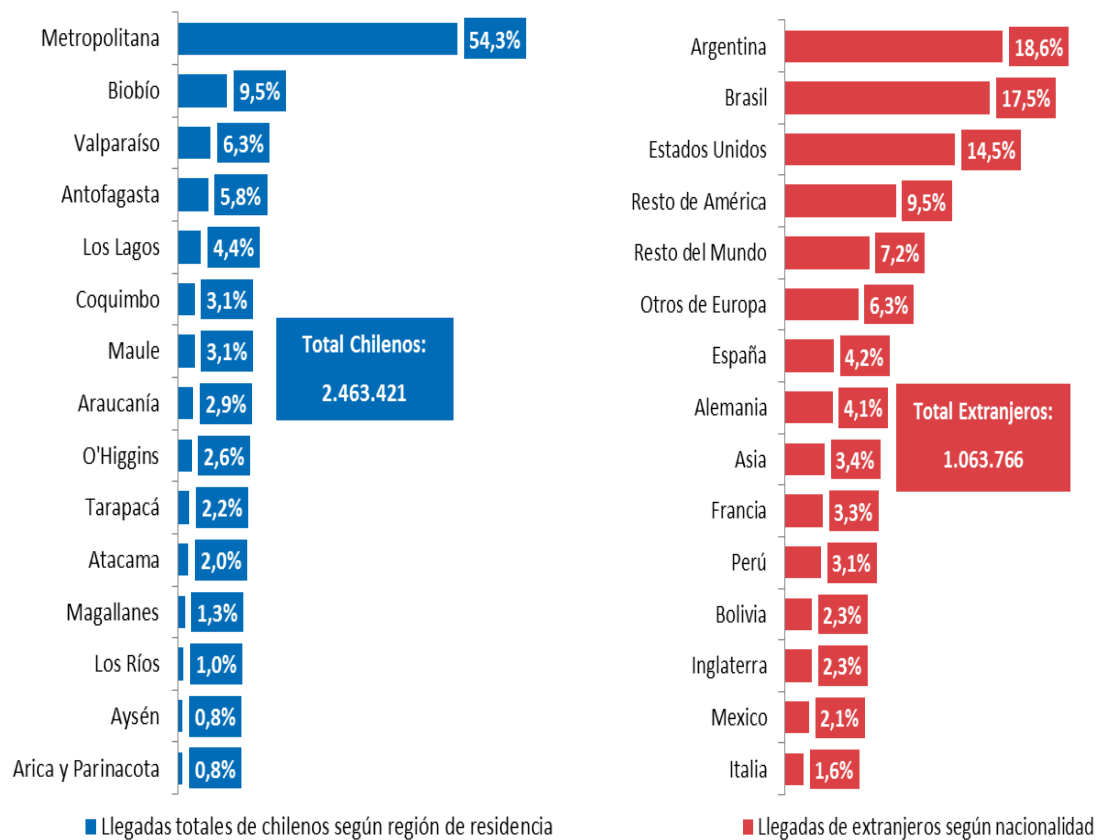
De las 2.463.421 llegadas de pasajeros nacionales a EAT, el 54,3% corresponde a residentes en la Región Metropolitana, lo que equivale al 37,9% del total de llegadas; más de 31 puntos porcentuales por debajo le siguen los pasajeros residentes en la Región del Biobío, sumando en términos absolutos 234.134 pasajeros. Mientras que, al analizar la participación de los pasajeros extranjeros en las llegadas a EAT, Argentina se destaca con un 18,6% sobre el total de extranjeros, esto es 197.530 pasajeros, lo que representa el 5,6% de las llegadas a nivel país; le siguen los pasajeros residentes en Brasil con una representación del 17,5% sobre el total de llegadas de pasajeros extranjeros y un 5,3% sobre el total.

---

***A nivel nacional durante el primer semestre 2014 llegaron a EAT, 3.527.187 pasajeros, generando 7.000.531 pernoctaciones, lo que equivale a un promedio de pernoctación de 2 noches por pasajero.***

---

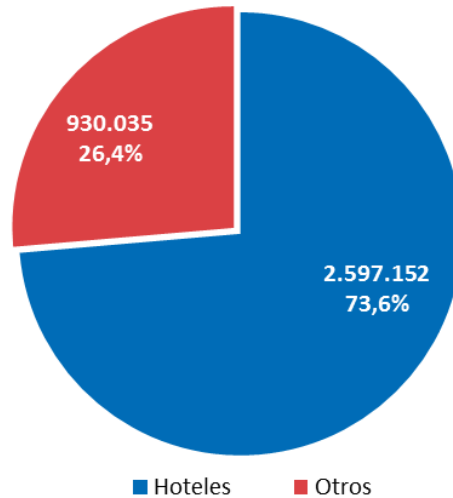
**Gráfico 1** Llegadas totales de chilenos según región de residencia, y de extranjeros por nacionalidad. I Semestre 2014.



En relación a las llegadas de pasajeros por clase<sup>1</sup> de establecimiento, el 73,6% de ellas se concentran en la clase "hotel". Para representar con mayor distinción el peso que tiene esta clase sobre el total de EAT, en el **Gráfico 2** se agrupa a residenciales, moteles, apartoteles, sitios, cabañas y otros EAT, en un genérico "Otros".

<sup>1</sup> Para efectos de clasificación, el INE considera: Hotel (incluye Hostelerías y Hostales), Residencial, Motel, Aparthotel, Camping Sitio, Camping Cabañas y Otros.

Gráfico 2 Llegadas totales clasificadas por EAT. I Semestre 2014.



De las 2.597.152 llegadas a "hotel"<sup>2</sup>, el 64,5% corresponden a pasajeros residentes en Chile, mientras que el 35,5% restante corresponde a extranjeros. Las pernoctaciones para esta clase de establecimiento alcanzaron a 4.713.783, representado el 67,3% del total nacional. La pernoctación promedio del primer semestre fue de 2 noches.

---

***Hotel es la clase de EAT con mayor representatividad en términos de llegadas y pernoctaciones, con el 73,6% y el 67,3%, respectivamente.***

---

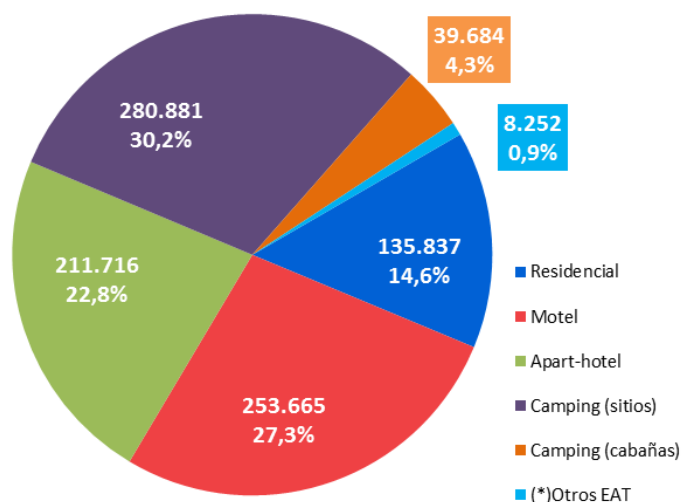
Ahora bien, si se desagrega la agrupación "Otros", ver Gráfico 3 se observa que las 280.881 llegadas a sitios de camping representan el 30,2% del total de esta agrupación; sin embargo, sólo tiene un peso relativo del 8,0% sobre el total de llegadas a EAT. Las pernoctaciones para esta clase de establecimiento durante el primer semestre sumaron 708.418, y su distribución entre chilenos y extranjeros fue de 98,6% y 1,4%, respectivamente. Le siguen en términos de llegadas la clase "Motel", con 253.665 llegadas y 657.698 pernoctaciones durante el primer semestre 2014.

---

<sup>2</sup> INE agrupa en la clase "hotel" a hosterías y hostales.



**Gráfico 3** Llegadas totales a "Otros". I Semestre 2014.



**NOTA:** Los totales porcentuales pueden no coincidir con la suma de sus componentes, debido a redondeo de cifras.

Otros EAT incluyen establecimientos clasificados como posadas, albergues, lodge, refugios y similares que dan servicio de alojamiento turístico. Considerando el bajo número existente, no se realiza desagregación adicional (Metodología Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico, INE).

**Cuadro 1** Llegadas y pernoctaciones, según clase EAT y su peso porcentual sobre el total. I Semestre 2014.

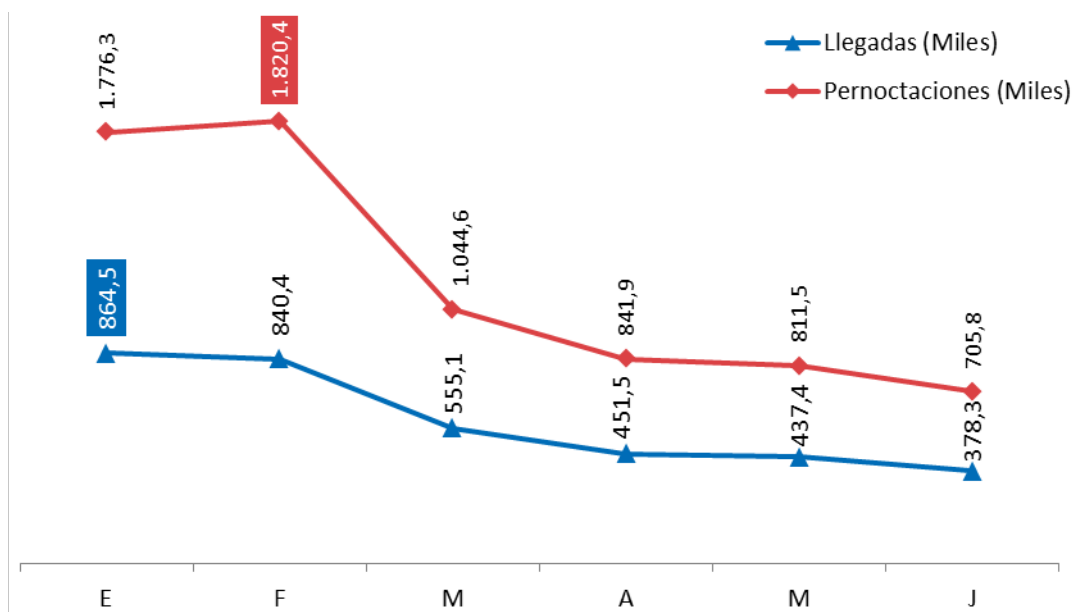
Clase EAT	Llegadas						Pernoctación					
	Total	%	Chilenos	%	Extranjeros	%	Total	%	Chilenos	%	Extranjeros	%
Total	3.527.187	100,0	2.463.421	100,0	1.063.766	100,0	7.000.531	100,0	4.825.721	100,0	2.174.810	100,0
Hotel	2.597.152	73,6	1.675.072	68,0	922.080	86,7	4.713.783	67,3	2.908.538	60,3	1.805.245	83,0
Aparthotel	211.716	6,0	131.196	5,3	80.520	7,6	541.647	7,7	304.281	6,3	237.366	10,9
Motel	253.665	7,2	237.324	9,6	16.341	1,5	657.698	9,4	609.069	12,6	48.629	2,2
Sitios	280.881	8,0	275.382	11,2	5.499	0,5	708.418	10,1	698.441	14,5	9.977	0,5
Residencial	135.837	3,9	103.977	4,2	31.860	3,0	260.133	3,7	201.880	4,2	58.253	2,7
Cabañas	39.684	1,1	37.570	1,5	2.114	0,2	104.492	1,5	99.063	2,1	5.429	0,2
Otros EAT	8.252	0,2	2.900	0,1	5.352	0,5	14.360	0,2	4.449	0,1	9.911	0,5

**NOTA:** Los totales porcentuales pueden no coincidir con la suma de sus componentes, debido a redondeo de cifras.

El comportamiento de las llegadas y pernoctaciones totales a nivel nacional se caracterizan por su estacionalidad. Durante el primer semestre 2014 los meses de enero y febrero representan el 48,3% del total de llegadas y el 51,4% de las pernoctaciones, siendo esta última un tanto más marcada que las llegadas.

En efecto, enero presenta el mayor número de llegadas y febrero el mayor número de pernoctaciones, sin embargo, el período de marzo a junio también es importante en términos de llegadas y pernoctaciones, acumulando el 51,7% y el 48,6%, respectivamente.

**Gráfico 4** Llegadas y pernoctaciones totales mensuales. I Semestre 2014.



Por otra parte, la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante el semestre a nivel nacional fue de 40,9%. Según clase, los aparthoteles y hoteles superan el nivel nacional con una tasa del 50,8% y 44,8% respectivamente (ver cuadro 2).

**Cuadro 2** Tasa de ocupabilidad (%) en habitaciones, según clase EAT. I Semestre 2014.

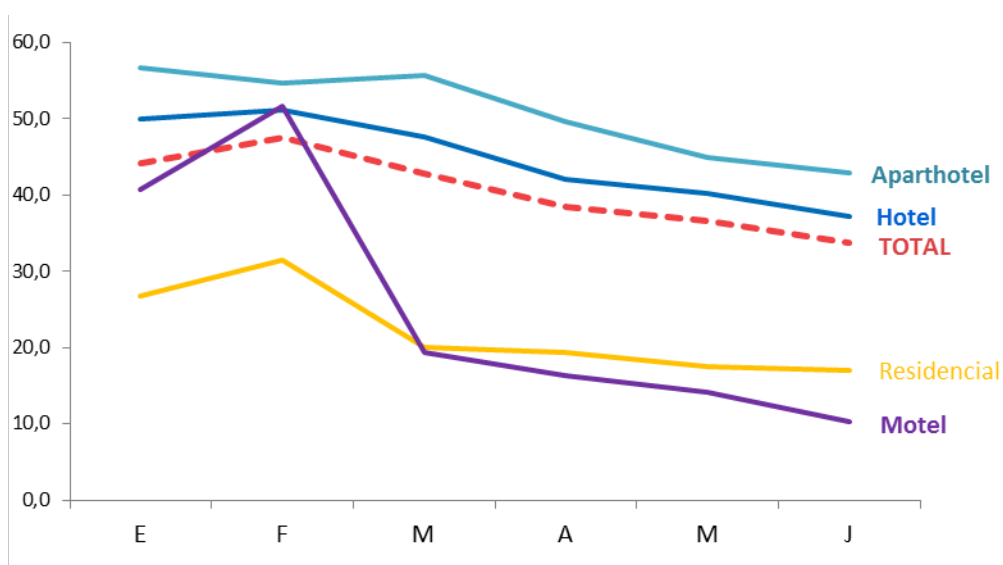
Clase EAT	Tasa Ocupabilidad Habitaciones (%)
Total	40,9
Hotel	44,8
Residencial	22,8
Motel	28,3
Aparthotel	50,8
Sitios	23,3
Cabañas	36,7
Otros	32,9

*La tasa de ocupabilidad a nivel nacional en habitaciones durante el primer semestre 2014 fue del 40,9%.*

*A nivel de clase de EAT, los Aparthoteles presentan la tasa más alta durante el período, alcanzando el 50,8%.*

A nivel mensual, en el **Gráfico 5** se observa que tanto hoteles como aparthoteles presentan una distribución muy similar respecto del total. Sin embargo, el comportamiento de hoteles es el que más incide sobre el resultado, atribuido a la correspondencia entre ambos recorridos.

**Gráfico 5** Tasa de ocupabilidad (%) en habitaciones, según mes y clase EAT. I Semestre 2014.



## Resumen a nivel regional

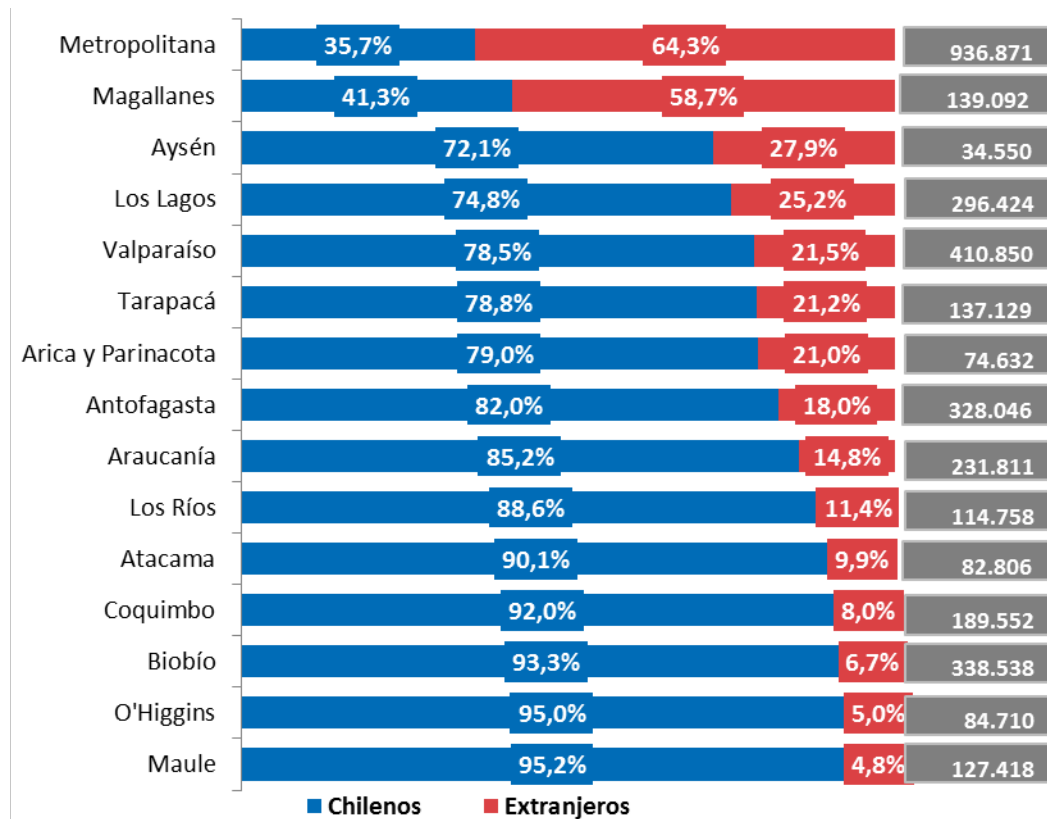
A nivel regional, las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío, son las que presentaron durante el primer semestre 2014 la mayor cantidad de llegadas, logrando el 47,8% del total a nivel nacional. Sin embargo, al desagregar estas cifras por lugar de residencia del pasajero, se observa (ver **Gráfico 6**) que la Región Metropolitana mantiene el liderazgo, al registrar el mayor peso porcentual de extranjeros sobre sus llegadas, alcanzando el 64,3%, comparado con el 21,5% de las llegadas de extranjeros a la Región de Valparaíso y el 6,7% a la Región del Biobío.

**Cuadro 3** Llegadas, pernoctaciones y su peso porcentual sobre el total nacional, capacidad días ofrecida y tasa de ocupabilidad de habitaciones, según región. I Semestre Año 2014

Región	Llegadas		Pernoctación		Capacidad- días ofrecida		Tasa de Ocupabilidad
	Total	%	Total	%	Habitaciones	Camas	Habitaciones
<b>Total Nacional</b>	3.527.187	100,0	7.000.531	100,0	9.383.416	16.912.143	40,9
Arica y Parinacota	74.632	2,1	148.043	2,1	245.696	521.044	38,6
Tarapacá	137.129	3,9	280.963	4,0	505.401	962.562	33,8
Antofagasta	328.046	9,3	599.922	8,6	855.859	1.428.387	51,0
Atacama	82.806	2,3	155.681	2,2	304.788	497.687	41,1
Coquimbo	189.552	5,4	497.455	7,1	462.374	1.025.218	43,4
Valparaíso	410.850	11,6	805.158	11,5	1.255.208	2.712.560	28,1
Metropolitana	936.871	26,6	1.865.846	26,7	2.166.300	3.343.872	58,2
O'Higgins	84.710	2,4	199.993	2,9	374.140	622.180	22,2
Maule	127.418	3,6	260.023	3,7	394.586	758.763	25,9
Biobío	338.538	9,6	609.763	8,7	877.310	1.251.557	32,3
Araucanía	231.811	6,6	534.834	7,6	547.411	1.177.499	38,3
Los Ríos	114.758	3,3	226.555	3,2	281.725	564.736	36,0
Los Lagos	296.424	8,4	498.128	7,1	613.060	1.175.925	39,6
Aysén	34.550	1,0	63.513	0,9	131.659	255.215	29,9
Magallanes	139.092	3,9	254.654	3,6	367.899	614.938	37,3

**Nota:** En la capacidad de habitaciones, los sitios de camping son considerados como habitación, sin embargo en las camas se les asigna 0.

**Gráfico 6** Distribución porcentual de las Llegadas según lugar de residencia, a nivel regional. I Semestre 2014.



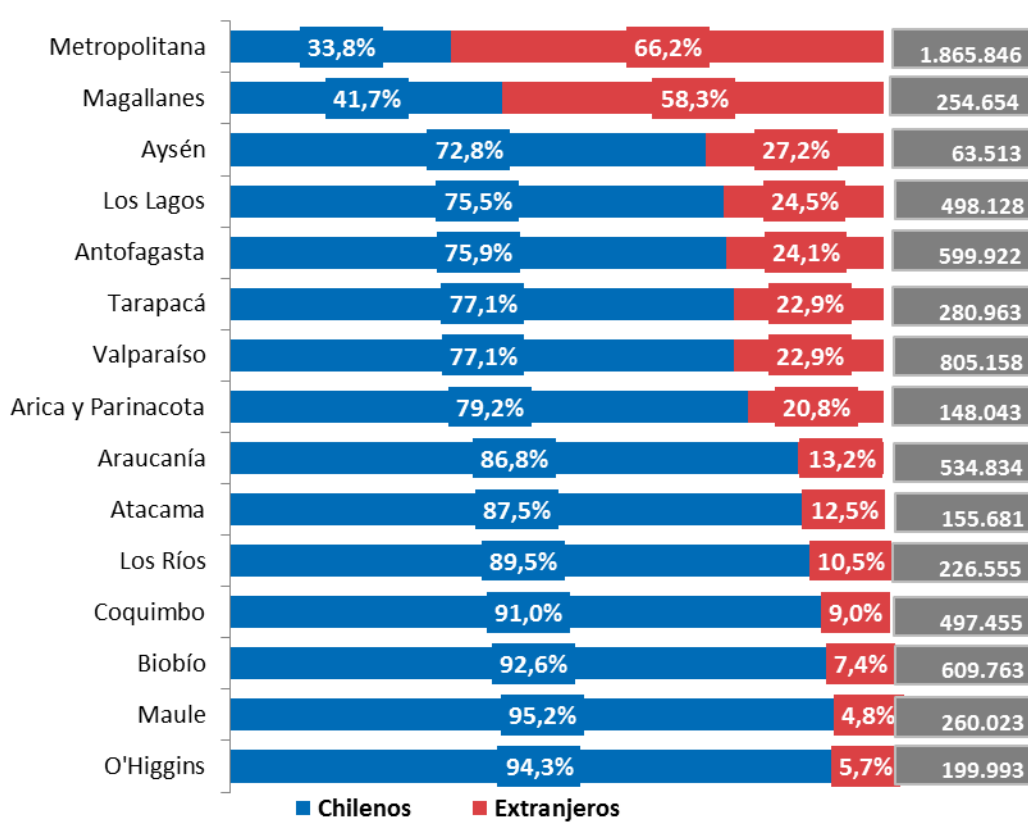
*La Región Metropolitana concentra el mayor número de llegadas y pernотaciones durante el semestre. Asimismo, es la región que recibe el mayor número de llegadas de extranjeros, alcanzando el 56,6% del total nacional.*

*La pernотación promedio para la Región Metropolitana fue de 2 noches y la tasa de ocupabilidad de habitaciones fue del 58,2%, la más alta registrada durante el semestre a nivel nacional.*

De igual modo que en las llegadas, son las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío, las que presentan la mayor cantidad de pernотaciones, alcanzando en su conjunto el 46,9% del total de pernотaciones a nivel país.

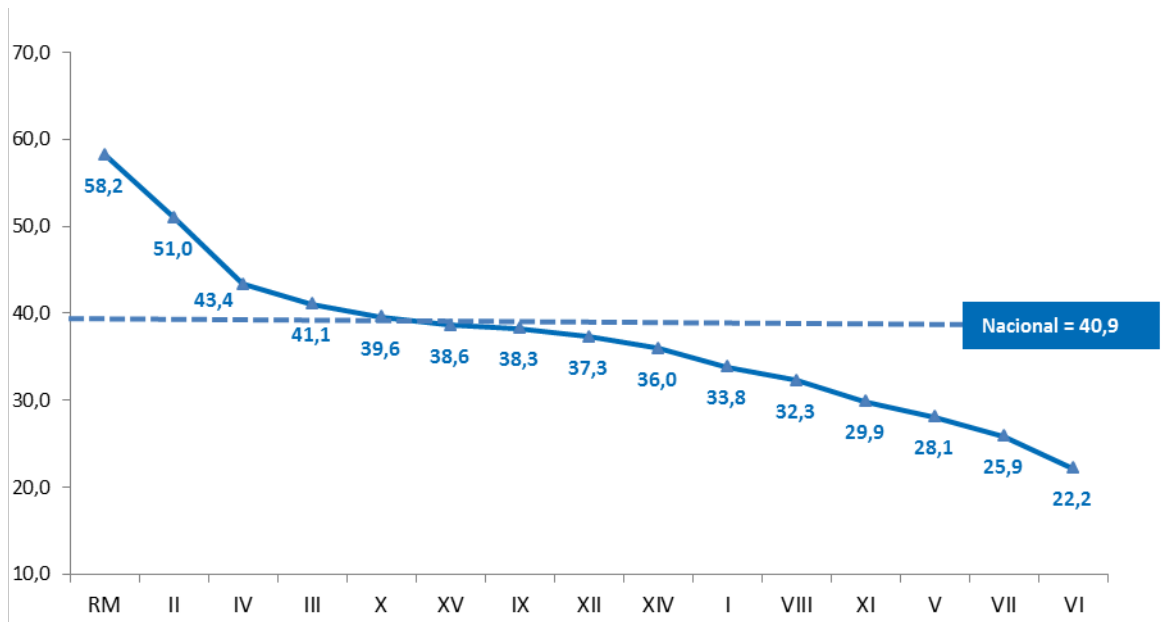
Si las cifras se analizan de acuerdo a la distribución según lugar de residencia, la Región Metropolitana mantiene su posición como la región con mayor pernoctación de extranjeros con un 66,2%. Le siguen las regiones de Magallanes y Aysén, con un 58,3% y 27,2%, respectivamente. (Ver [Gráfico 7](#))

**Gráfico 7** Distribución porcentual de las pernoctaciones según lugar de residencia, a nivel regional. I Semestre 2014.



Respecto a la tasa de ocupabilidad de habitaciones, las regiones que se destacan por registrar durante el semestre una ocupabilidad de habitaciones mayor a la nacional son las regiones Metropolitana (RM) con un 58,2%, Antofagasta (II región) con 51,0%, Coquimbo (IV región) con 43,4% y la Región de Atacama con un 41,1% (III región).

**Gráfico 8** Tasa de ocupabilidad (%) de habitaciones en EAT, según región de destino. I Semestre 2014.



## Resumen a nivel comunal

Con la finalidad de realizar un análisis dinámico de la información a nivel comunal, los datos que se presentan a continuación se relacionan con las diez comunas con mayor número de llegadas a destino durante el primer semestre 2014. Sin embargo, en los anexos la información está disponible para 187 comunas.

**Las Condes, Providencia y Santiago, son las tres comunas con mayor número de llegadas y pernoctaciones de pasajeros a nivel nacional.**

**Cuadro 4** Llegadas y pernoctaciones comunas con mayor número de llegadas. I Semestre 2014.

10 Comunas con mayor número de llegadas	Llegadas						Pernoctación					
	Total		Chilenos		Extranjeros		Total		Chilenos		Extranjeros	
Las Condes	317.660	1°	61.858	14°	255.802	1°	585.717	1°	110.019	15°	475.698	1°
Providencia	232.364	2°	70.345	7°	162.019	2°	481.011	2°	133.092	11°	347.919	2°
Santiago	213.763	3°	106.163	2°	107.600	3°	470.023	3°	223.983	2°	246.040	3°
Antofagasta	190.114	4°	175.460	1°	14.654	16°	279.149	5°	254.866	1°	24.283	18°
Viña del Mar	160.616	5°	105.987	3°	54.629	4°	306.428	4°	192.541	5°	113.887	4°
Iquique	130.437	6°	101.657	4°	28.780	9°	270.834	6°	207.017	3°	63.817	9°
Puerto Varas	129.937	7°	83.116	5°	46.821	5°	208.043	8°	137.621	10°	70.422	7°
Valdivia	91.788	8°	81.360	6°	10.428	19°	156.525	11°	137.932	8°	18.593	21°
Temuco	84.135	9°	67.806	11°	16.329	14°	120.379	20°	91.618	17°	28.761	17°
La Serena	80.296	10°	70.218	8°	10.078	21°	204.228	10°	171.940	7°	32.288	14°
Coquimbo	72.048	15°	68.757	10°	3.291	33°	210.312	7°	201.214	4°	9.098	29°
Pucón	77.302	13°	64.504	13°	12.798	17°	206.624	9°	175.840	6°	30.784	15°

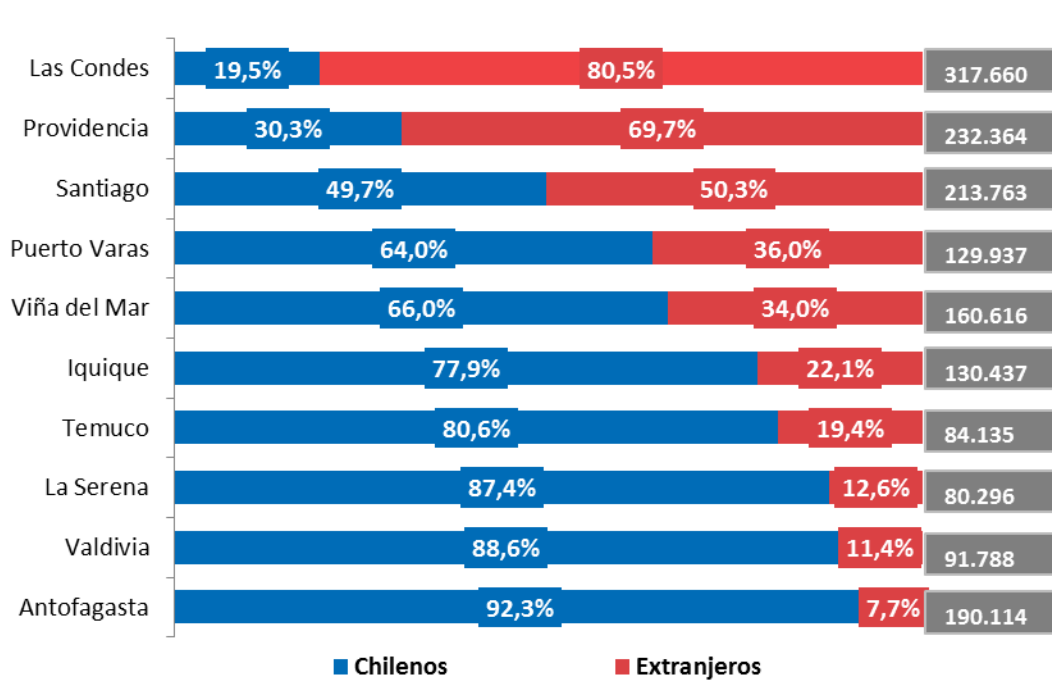
NOTA: Los datos están presentados de acuerdo a las diez comunas con mayor número de llegadas.

Las tres comunas con mayor número de llegadas pertenecen a la Región Metropolitana y en su conjunto representan el 21,7% del total a nivel nacional. El resto de las comunas con mayor número de llegadas se encuentran distribuidas a lo largo de todo el territorio nacional, como se observa en **Cuadro 4**.



Según pernoctaciones, las comunas de Las Condes, Providencia y Santiago mantienen su liderazgo. Sin embargo, Valdivia y Temuco, descenderían a las posiciones 11° y 20°, respectivamente, siendo desplazadas por las comunas de Coquimbo y Pucón, que entrarían entre las 10 comunas con mayor registro de pernoctaciones; mientras que la comuna de La Serena, se mantiene en el 10° lugar, con sus 204.228 pernoctaciones del primer semestre del año 2014.

**Gráfico 9** Distribución de las llegadas de pasajeros, según lugar de residencia. I Semestre 2014.

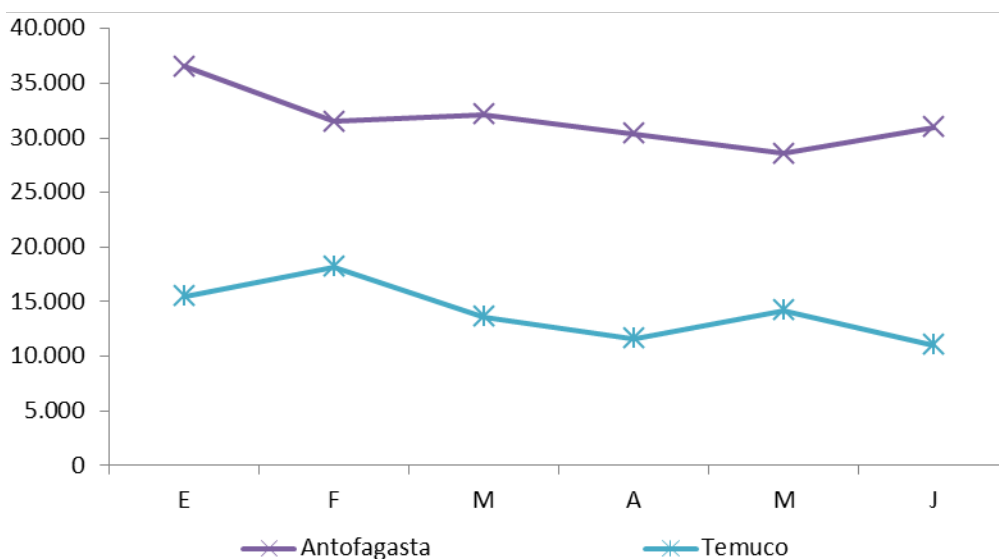


En cuanto al lugar de residencia, las diez comunas con mayor número de llegadas de pasajeros, concentran el 37,5% de las llegadas de chilenos y el 66,5% de los extranjeros a nivel país. Con respecto a este último dato, destaca la comuna de Las Condes con una participación del 80,5% sobre el total de sus llegadas registradas durante el primer semestre 2014, significando en términos absolutos a 255.802 llegadas de pasajeros extranjeros a los EAT de la comuna. Cabe destacar que la comuna de Punta Arenas ocupa el 12° lugar en el total de llegadas y el 6° lugar en llegadas de pasajeros extranjeros, alcanzando el 52,5%.

Por otro lado, Antofagasta y Valdivia sobresalen por el alto nivel de participación de chilenos en el total de sus llegadas.

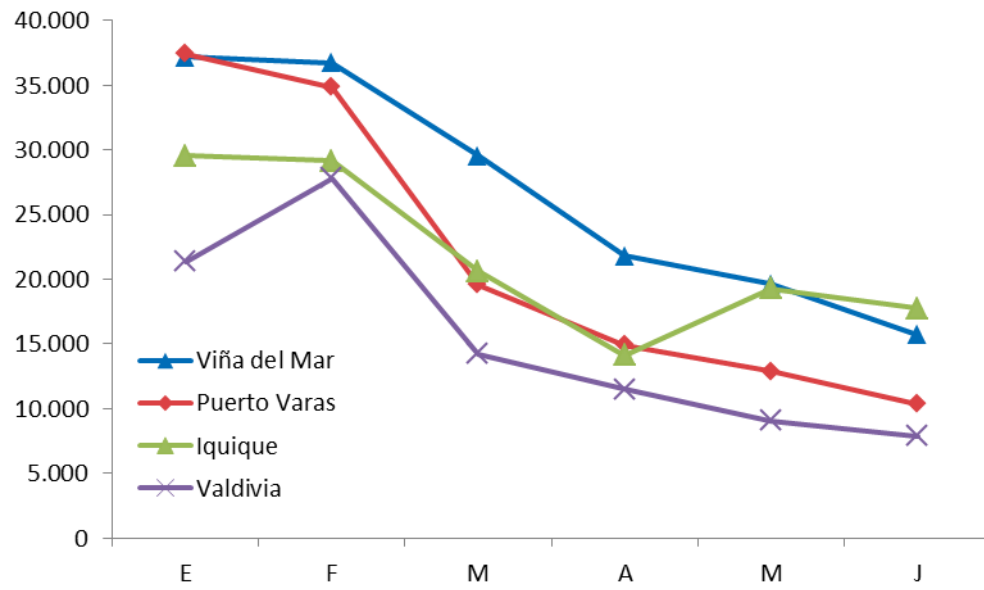
*Las Condes, Providencia y Santiago, son las tres comunas con mayor número de llegadas y pernoctaciones de pasajeros extranjeros a nivel país. En cuanto a sus llegadas, en las comunas de Antofagasta y Temuco no se observa una marcada estacionalidad durante el primer semestre.*

**Gráfico 10** Distribución de llegadas de pasajeros, según comunas que no presentan una marcada estacionalidad. I Semestre 2014.



Entre las diez comunas analizadas, hay otro conjunto de comunas que sí presentan una marcada estacionalidad, concentrándose las llegadas principalmente en los meses de enero y febrero; estas son las comunas de Viña del Mar, Puerto Varas, Iquique y Valdivia, especialmente las de Puerto Varas y Valdivia, las que acumulan entre enero y febrero el 55,6% y el 53,5%, respectivamente, respecto del total semestral de sus llegadas.

**Gráfico 11** Distribución de llegadas de pasajeros, según comunas que presentan una marcada estacionalidad. I Semestre 2014.



Al desglosar las llegadas por clase de EAT, se observa que 7 de las 10 comunas con mayor número de llegadas totales, mantienen su posición frente a la llegada de pasajeros por clase "hotel". Sin embargo, La Serena desciende del 10º lugar, según mayor cantidad de llegadas de pasajeros a nivel total, a la posición 18º en llegadas de pasajeros por clase "hotel".

Asimismo, al ordenar las llegadas a la agrupación "otros EAT", se observa (ver Cuadro 5) que sólo 4 de las comunas con mayores índices de llegadas totales, mantienen su posición entre las 10 mayores llegadas a "otros EAT". Es así, que la comuna de Las Condes, que tiene el mayor número de llegadas totales y también mayor número de llegadas a hoteles, desciende hasta el puesto número 4 de llegadas a "otros EAT"; Viña del Mar, la 5º comuna con mayores llegadas totales y también mayor número de llegadas a hoteles, desciende hasta el puesto 21 en llegadas a "otros EAT".

**Cuadro 5** Ranking de llegadas clasificadas por clase de EAT. I Semestre 2014.

Comunas con mayor número de llegadas	Total Llegadas		Hotel		Otros EAT	
Las Condes	1°	317.660	1°	279.853	4°	37.807
Providencia	2°	232.364	2°	196.937	6°	35.427
Santiago	3°	213.763	3°	171.997	3°	41.766
Antofagasta	4°	190.114	4°	170.044	14°	20.070
Viña del Mar	5°	160.616	5°	147.194	21°	13.422
Iquique	6°	130.437	6°	114.564	20°	15.873
Puerto Varas	7°	129.937	7°	105.104	10°	24.833
Valdivia	8°	91.788	11°	67.045	11°	24.743
Temuco	9°	84.135	8°	75.152	28°	8.983
La Serena	10°	80.296	18°	43.540	5°	36.756

Nota: Otros EAT agrupa a residenciales, moteles, aparthoteles, sitios, cabañas y otros EAT.

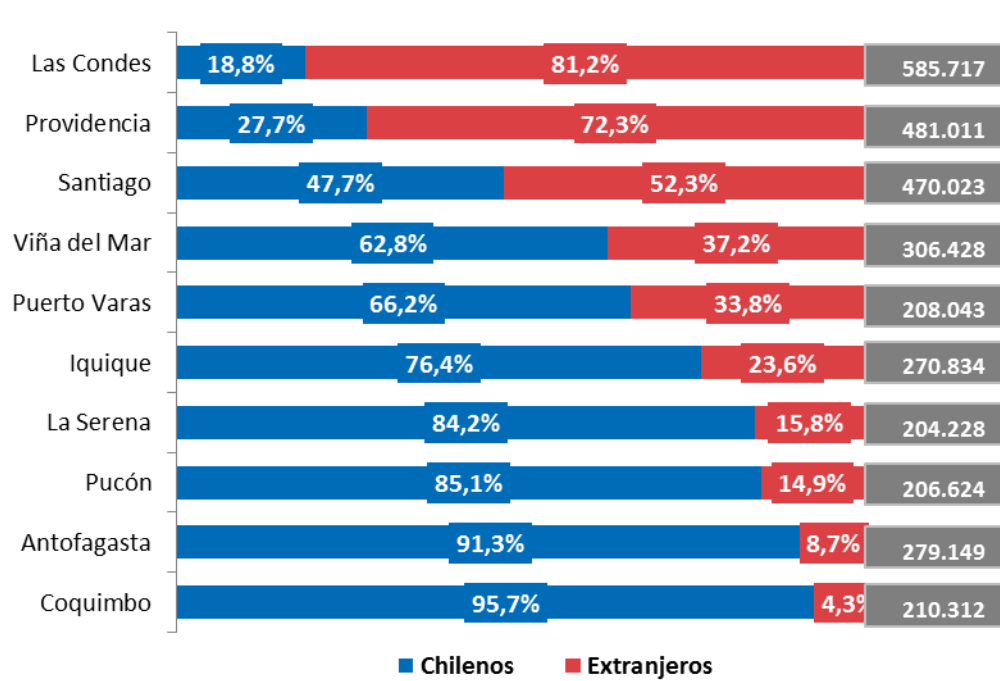
**Cuadro 6** Ranking de pernoctaciones clasificadas por clase de EAT de las 10 comunas con mayor número de llegadas. I Semestre 2014.

Comunas con mayor número de llegadas	Total Pernoctaciones		Hotel		Otros EAT	
Las Condes	1°	585.717	1°	494.108	7°	91.609
Providencia	2°	481.011	2°	381.774	6°	99.237
Santiago	3°	470.023	3°	364.318	5°	105.705
Antofagasta	5°	279.149	5°	244.888	20°	34.261
Viña del Mar	4°	306.428	4°	273.950	21°	32.478
Iquique	6°	270.834	6°	239.908	25°	30.926
Puerto Varas	8°	208.043	7°	153.684	10°	54.359
Valdivia	11°	156.525	14°	105.123	11°	51.402
Temuco	20°	120.379	13°	106.175	43°	14.204
La Serena	10°	204.228	16°	90.216	4°	114.012

Nota: Otros EAT agrupa a residenciales, moteles, aparthoteles, sitios, cabañas y otros EAT.

En cuanto a las pernoctaciones según clase, se observa en el **Cuadro 6** que las tres comunas con mayor número de llegadas de pasajeros: Las Condes, Providencia y Santiago, son las que registran mayor número de pernoctaciones totales y pernoctaciones en establecimientos clase "hotel"; no obstante, Las Condes, es desplazada al 7° lugar en pernoctaciones en "otros EAT".

**Gráfico 12** Distribución de las pernoctaciones de pasajeros en las 10 comunas con mayor número de pernoctaciones, según lugar de residencia. I Semestre 2014.

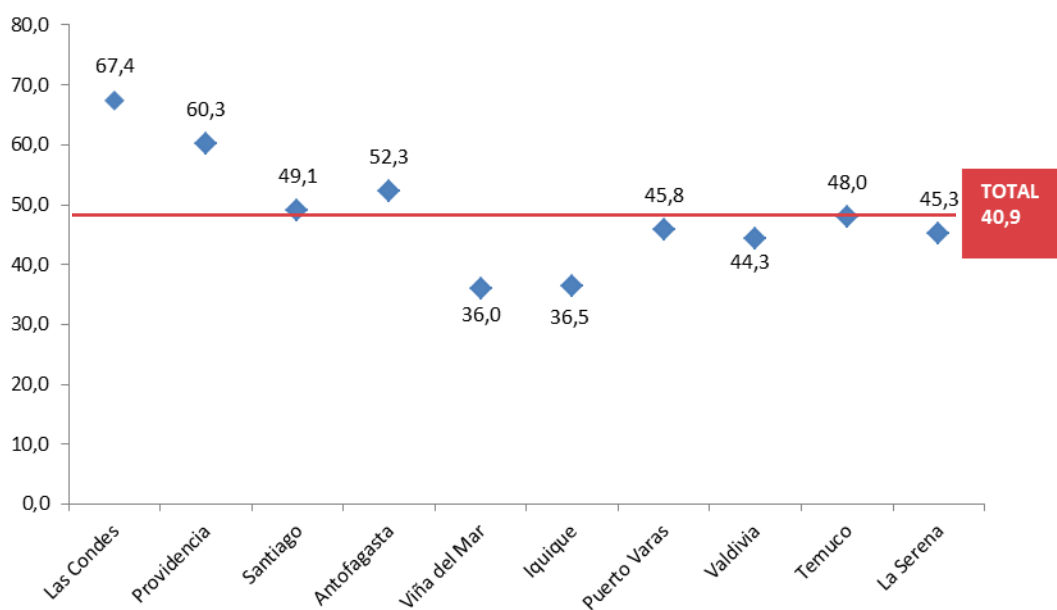


Al observar la distribución de las pernoctaciones según lugar de residencia del pasajero, es notable el alto porcentaje de extranjeros que tienen las comunas de Las Condes y Providencia. Caso opuesto ocurre con la comuna de Coquimbo, en que sólo el 4,3% de sus pernoctaciones son extranjeros.

Por último, al analizar las tasas de ocupabilidad de habitaciones de las comunas con mayor número de llegadas totales, se observa en el **Gráfico 13** que la comuna de Las Condes es la que alcanza la mayor tasa durante el primer semestre del año 2014, con un 67,4%, seguido por Providencia con un 60,3% y luego Santiago con 49,1%.

Por otra parte, la tasa de ocupabilidad de habitaciones de la clase “hotel”, es mayor en 3,9 puntos porcentuales que la tasa de ocupación total de habitaciones a nivel nacional.

**Gráfico 13** Tasa de ocupabilidad (%) de habitaciones de las 10 comunas con mayor número de llegadas. I Semestre 2014.



**Cuadro 7** Tasa de ocupabilidad (%) de habitaciones total y por clase "hotel" de las 10 comunas con mayor número de llegadas. I Semestre 2014.

10 Comunas con mayor número de llegadas		Tasa Ocupabilidad Habitaciones (%)	Tasa Ocupabilidad Habitaciones Hoteles (%)
Total Nacional		40,9	44,8
1º	Las Condes	67,4	68,1
2º	Providencia	60,3	60,8
3º	Santiago	49,1	49,9
4º	Antofagasta	52,3	53,7
5º	Viña del Mar	36,0	38,3
6º	Iquique	36,5	40,2
7º	Puerto Varas	45,8	46,6
8º	Valdivia	44,3	49,6
9º	Temuco	48,0	49,7
10º	La Serena	45,3	45,9



Alerce costero  
Autor: Sernatur  
Región de Los Ríos  
Corral

# Anexos

## *Cuadros Estadísticos de Alojamiento Turístico por Mes según Región, Provincia y Comuna. I Semestre 2014.*

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES

Para el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer la opinión que usted tiene respecto de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su evaluación y generar mejoras en las futuras publicaciones.

Para contestar la encuesta [haga click aquí](#)



