



Subsecretaría
de Turismo

TdR preliminares:
**Estudio de Empleo directo en las
Actividades Características de Turismo
(ACT)**

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo



Objetivos de la presentación



- ✓ Presentar los TdR preliminares a los referentes técnicos argentinos y obtener un *feedback*.
- ✓ Consultar algunas dudas técnicas sobre la metodología de estimación del empleo en su país.



Subsecretaría
de Turismo

www.subturismo.gob.cl
www.sernatur.cl

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Antecedentes generales



- Nombre: Estudio de Empleo directo en las ACT.
- Financiamiento: Subsecretaría de Turismo dispone de recursos para ejecutarse durante el 2017-2018.
- Procedimiento de ejecución: Licitación pública.
- Estado actual del proyecto: Definiendo los TdR y Bases de Licitación del estudio.
- Actualmente nos encontramos trabajando con el INE en el proyecto de construcción y verificación de directorios de empresas y establecimientos de ACT (con personalidad jurídica), que servirán de marco muestral para el estudio de empleo.



Subsecretaría
de Turismo

www.subturismo.gob.cl
www.sernatur.cl

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Objetivo general

Chile



Estimar y caracterizar el empleo directo generado en las
Actividades Características del Turismo (ACT)



Subsecretaría
de Turismo

www.subturismo.gob.cl
www.sernatur.cl

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Objetivos específicos

Chile



- Estimar y caracterizar el número de puestos de trabajo, generados por establecimientos con personalidad jurídica y por empresas con personalidad natural, por trimestre durante el 2016.
- Estimar el número de trabajadores a tiempo completo a partir de las horas (ordinarias y extraordinarias).
- Estimar la inversión en capacitación de personal e indagar en las motivaciones para realizarlas.
- Indagar en la motivación y la valoración otorgada, por parte los empresarios para contar con trabajadores certificados por instituciones educacionales u otros organismos.
- Elaborar una metodología de seguimiento para estimar el empleo directo generado por las ACT durante los cuatro (4) años, a contar del 2017 hasta el año 2020.

Población objetivo

Chile



Empresas y establecimientos formales (contribuyentes del SII) cuya actividad económica principal sea característica del turismo y se encuentren localizadas en el territorio nacional.



Corresponde a las Actividades Características del Turismo (ACT) basadas en las Recomendaciones Internacionales para las estadísticas del Turismo de la Organización Mundial de Turismo (2008), adaptadas a la realidad nacional y bajo la clasificación CIU Rev.3 , considerando los códigos de actividad económica (6 dígitos) por tipo de ACT:

1. Actividades de alojamiento turístico:

- 551010 - Hoteles
- 551020 - Moteles
- 551030 - Residenciales
- 551090 - Otros tipos de hospedaje temporal

2. Actividades de agencias de viajes, tour operadores y guías turísticos:

- 630400 - Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes; actividades de asistencia a turistas n.c.p.

3. Actividades de provisión de alimentos y bebidas:

- 552010 - Restaurantes
- 552020 - Bares, fuentes de soda, cafés, salones de té, sandwicherías, gelaterías, pizzerías, y establecimientos de comida rápida en general
- 552030 - Casinos y clubes sociales
- 552090 - Servicios de otros establecimientos que expenden comidas y bebidas



4. Transporte de pasajeros:

- 601001 - Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarriles
- 602110 - Transporte urbano vía ferrocarril (incluye metro)
- 602120 - Transporte urbano vía autobús (locomoción colectiva)
- 602130 - Transporte interurbano vía autobús
- 602190 - Otros tipos de transporte regular de pasajeros por vía terrestre n.c.p.
- 602210 - Transportes por taxis libres y radiotaxis
- 602220 - Servicios de transporte a turistas
- 602230 - Transporte de pasajeros en vehículos de tracción humana y animal
- 602290 - Otros tipos de transporte no regular de pasajeros n.c.p.
- 611001 - Transporte marítimo y de cabotaje de pasajeros
- 612011 - Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
- 621010 - Transporte regular vía aérea de pasajeros
- 622001 - Transporte no regular por vía aérea de pasajeros
- 630920 - Actividades de agencias de transportes
- 711101 - Alquiler de autos y camionetas sin chofer
- 711200 - Alquiler de equipo de transporte por vía acuática sin tripulación



5. Actividades deportivas, recreativas, esparcimiento y culturales:

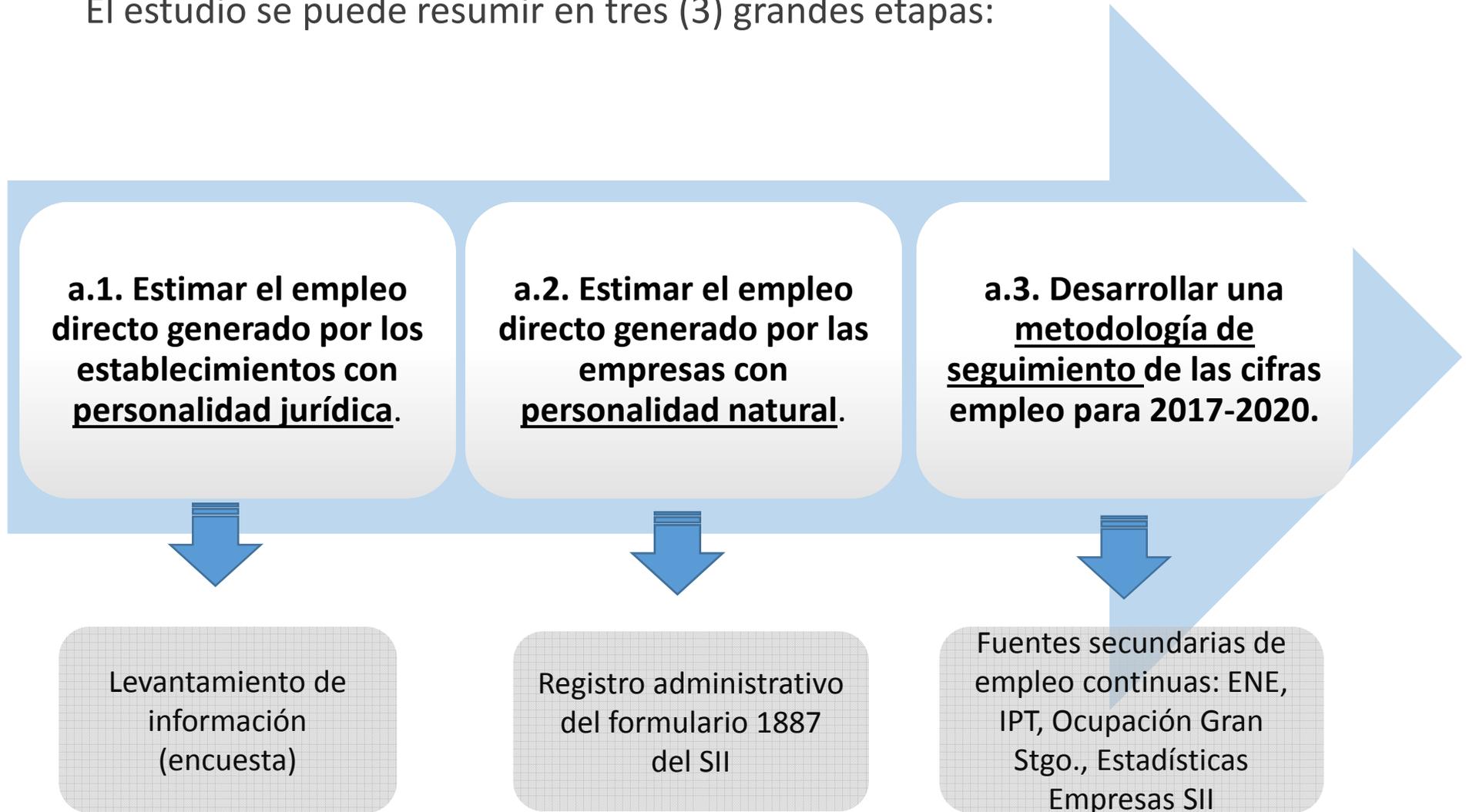
- 713010 - Alquiler de bicicletas y artículos para deportes
- 921200 - Exhibición de filmes y videocintas
- 921920 - Actividades de parques de atracciones y centros similares
- 921930 - Espectáculos circenses, de títeres u otros similares
- 921990 - Las demás actividades de entretenimiento n.c.p.
- 923100 - Actividades de bibliotecas y archivos
- 923200 - Actividades de museos y preservación de lugares y edificios históricos
- 923300 - Actividades de jardines botánicos, zoológicos y de parques nacionales
- 924110 - Explotación de instalaciones especializadas para las prácticas deportivas
- 924920 - Actividades de casinos de juegos
- 924990 - Otros servicios de diversión y esparcimientos n.c.p.
- 930910 - Actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, saunas)

Etapas del estudio

Chile



El estudio se puede resumir en tres (3) grandes etapas:



Nota: El formulario 1887 declaración jurada donde se registra el número de trabajadores dependientes informados por sus empleadores.

Comparaciones de directorios empresas según tipo de personalidad



Tipo ACT	N° Empresas				N° trabajadores dependientes (promedio empresa)			
	Jurídicas	Naturales	Total	% Jurídicas	Jurídicas	Naturales	Total	% Jurídicas
Actividades de alojamiento turístico	3.198	6.613	9.811	32,6%	76,3	4,0	98,9	77,1%
Actividades de agencias, tour y guías turísticos	849	519	1.368	62,1%	18,4	1,0	23,0	79,9%
Actividades de provisión de alimentos y bebidas	8.059	22.554	30.613	26,3%	119,5	4,0	140,7	85,0%
Transporte de pasajeros	6.092	27.567	33.659	18,1%	341,8	12,0	404,0	84,6%
Actividades deportivas, recreativas, esparcimiento y culturales	794	14.725	15.519	5,1%	260,9	7,0	301,7	86,5%
Total general	18.992	71.978	90.970	20,9%	816,9	28,0	968,4	84,4%

Si bien las empresas jurídicas representan sólo un 21% aprox. del universo en número, a nivel de número de trabajadores dependientes (promedio por empresa) representan cerca de un 85%.



Estimación empleo directo generado por los establecimientos jurídicos



Desagregación de los resultados:

- **Por sexo**
- **Formas de trabajo**
 - Personas ocupadas (a cambio de remuneración o beneficios)
 - Personas en trabajo de formación no remunerado (para adquirir experiencia en el lugar de trabajo o competencias en un oficio o profesión).
- **Grupo Ocupacional según el CIUO-88 (Clasificador Internacional Uniforme de Ocupación, elaborado por la OIT)**
 - Personal Directivo
 - Profesionales
 - Técnicos
 - Empleados de Oficina
 - Trabajadores de los Servicios Personales, de Protección y Seguridad
 - Empleados de Comercio y Demostradores
 - Trabajadores Calificados
 - Operadores de Instalaciones, Maquinas y Montadores
 - Trabajadores no Calificados
- **Tipo de relación contractual:** Indefinido, Definido, Honorarios, Subcontratación, Otro, no clasificado anteriormente (Convenio, oficio, etc.)

Estimación empleo directo generado por los establecimientos jurídicos



- **Tipo de Operación Estadística:** Se requiere de un levantamiento de una muestra probabilística de establecimientos con personalidad jurídica que tengan como actividad principal alguna actividad característica del turismo.
- **Marco muestral:** Directorio de establecimientos característicos del turismo de la Subsecretaría de Turismo, construido y verificado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) año 2016.
- **Representatividad** (deseable): Por región y tipo de ACT.
- **Período de Referencia:** Trimestral y anual 2016.
- **Periodicidad:** El estudio considera una (1) medición o levantamiento de la información.

Estimación empleo directo generado por las empresas naturales



Insumos para la estimación:

- Listado de contribuyentes empresas naturales (registro administrativo SII):
 - Número de trabajadores dependientes declarados en el año
 - Tamaño empresa, según tramo de venta anual: Micro, Pequeña, Mediana, Grande)
 - Actividad económica (ACT)
 - Región
- Estructura de la estimación empleo establecimientos jurídicos (1era Etapa)
 - Trimestralización
 - Sexo
 - Grupo ocupacional



- Discusión a partir de la estimación Argentina.
 - Pro y contras
- Desafío futuro para estimar el empleo directo turístico en las ACT:
 - Aplicar factores de Valor agregado por ACT, provenientes de la CST Chile.
- Desafío futuro para estimar el empleo indirecto en las ACT:



Subsecretaría
de Turismo

Anexos

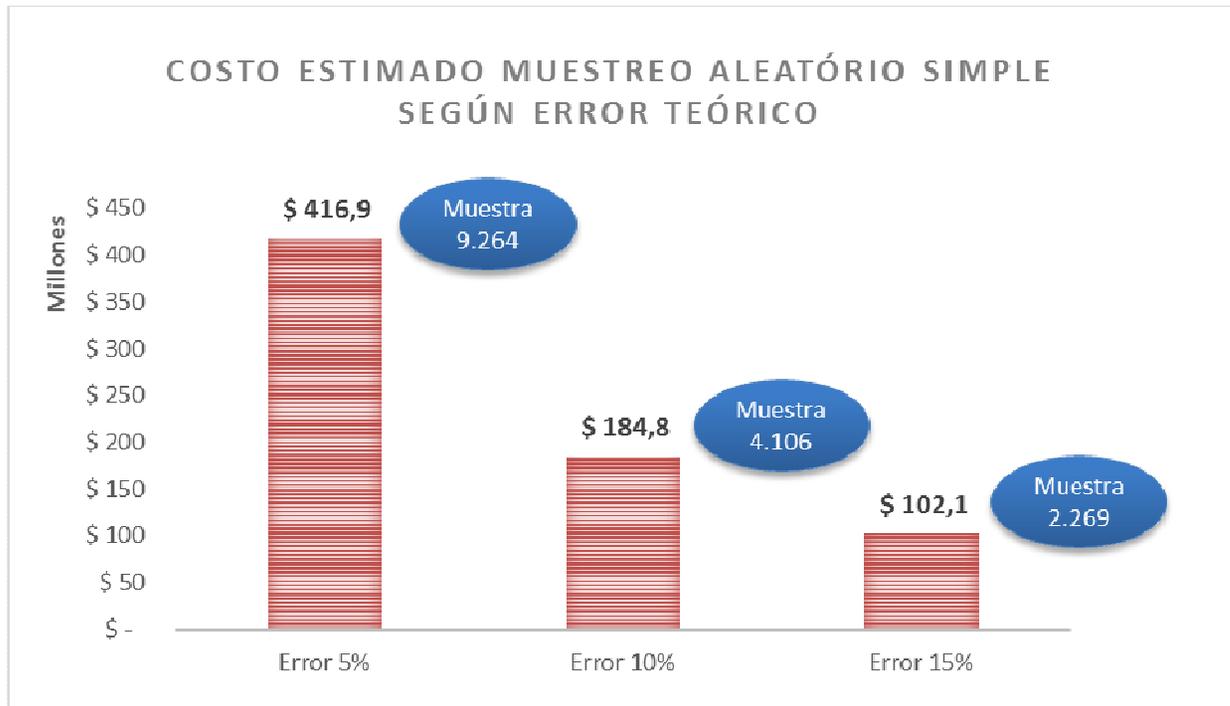
SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo



Simulaciones muestrales factibilidad presupuestaria



- Niveles de estimación: Regional y por ACT
- Varianza máxima.
- Costo estimado por encuesta: \$45.000



Nos encontramos actualmente construyendo el marco muestral para poder realizar la simulación muestral probabilística estratificada según el número de trabajadores dependientes.

