



IMPORTANCIA DEL FLUJO TURÍSTICO EN FRONTERAS

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

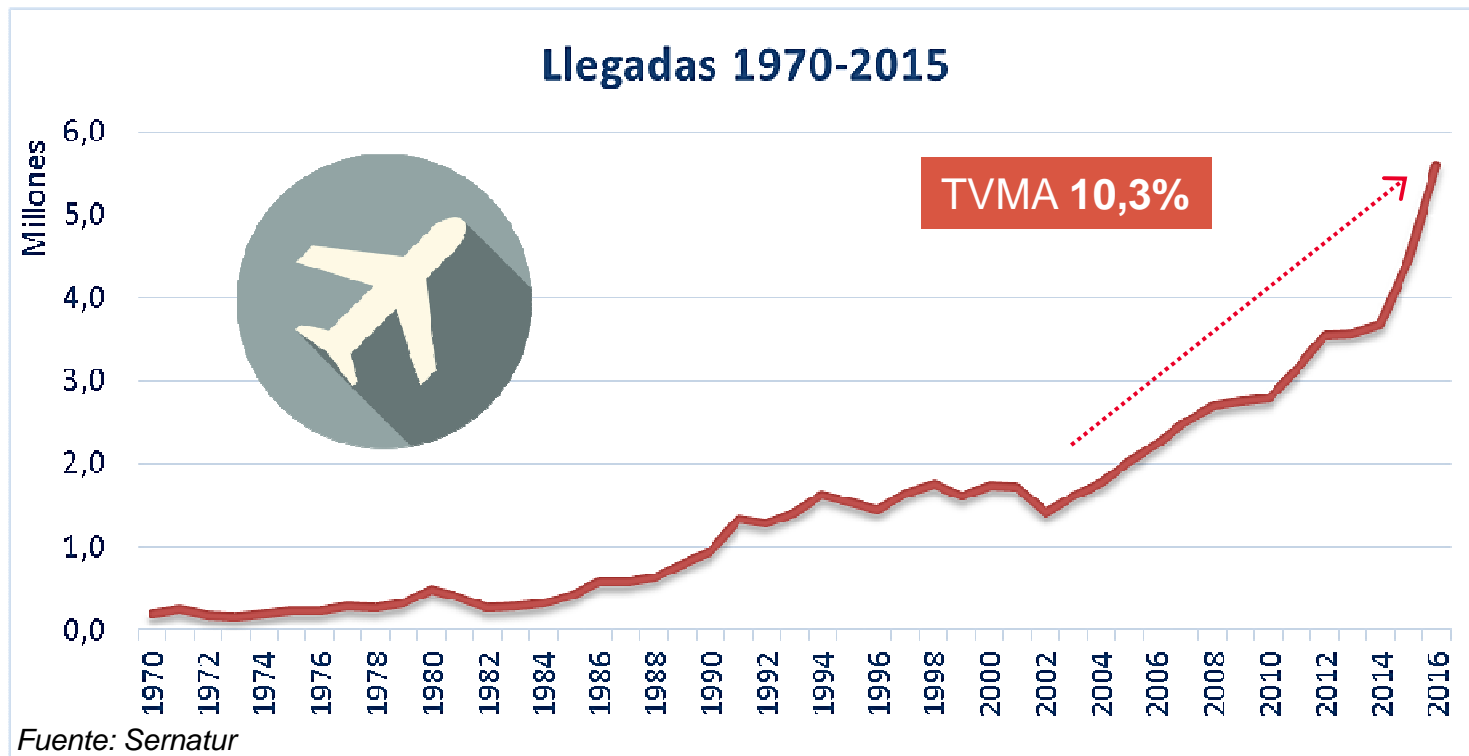




- **MOTIVACIÓN**
- **PROBLEMÁTICA**
- **PROCESAMIENTO ACTUAL**
- **PROPUESTA FUTURA**

MOTIVACIÓN

Chile



Año 2016 cuadruplicará cifra de llegadas de año 2002

MOTIVACIÓN

Chile



Tasa crecimiento medio anual en llegadas de turistas (%)			
	80'-95'	95'-2010	2010-2015
Mundo	4,4	4,0	4,5
Econ. Emergentes	5,6	5,7	4,2
Am. del Sur	4,8	4,7	5,8
Chile	7,9	4,1	9,8

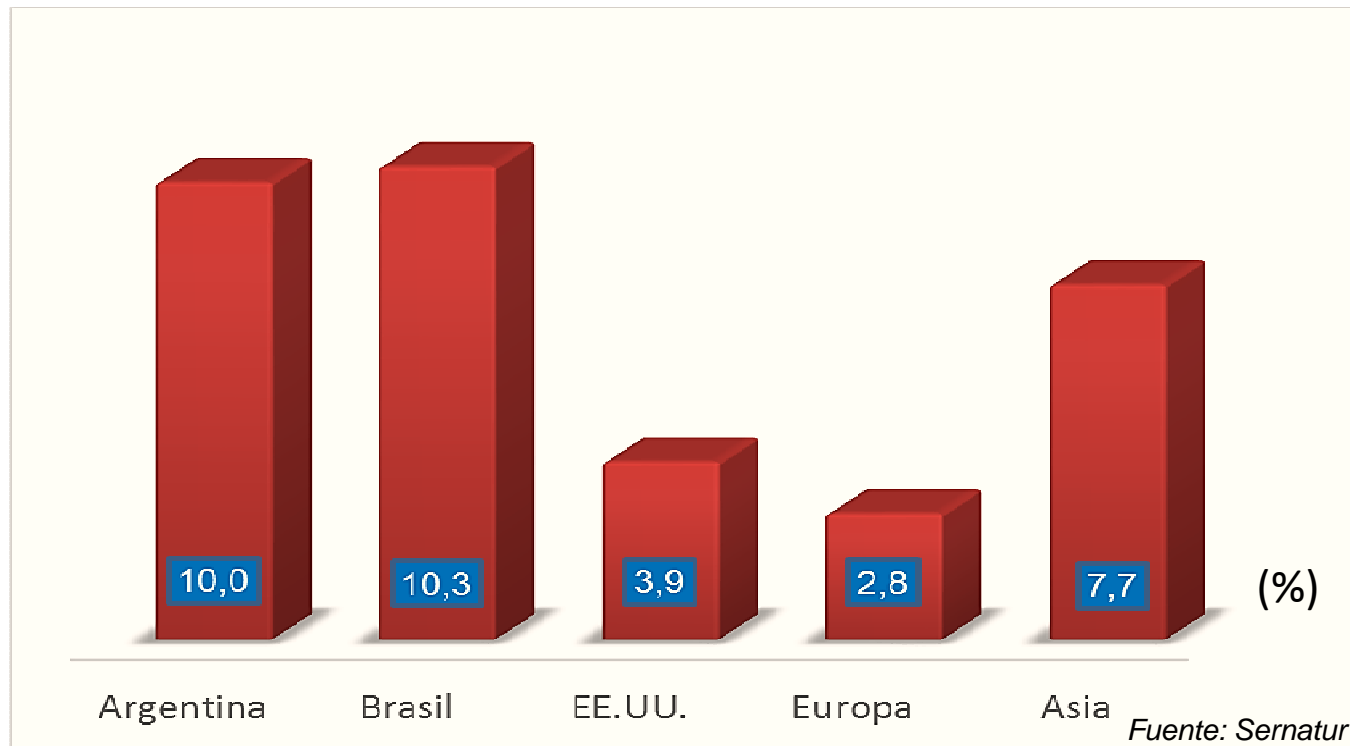
Fuente: Panorama OMT del turismo mundial, edición 2016, pág. 4. Cifras de Chile SNT.

Chile evoluciona a mayor tasa comparativamente con el mundo y la región

MOTIVACIÓN

Chile

Crecimiento en las llegadas de turistas extranjeros a Chile, según procedencia.
Tasa crecimiento medio anual periodo 2015-2010 (%)

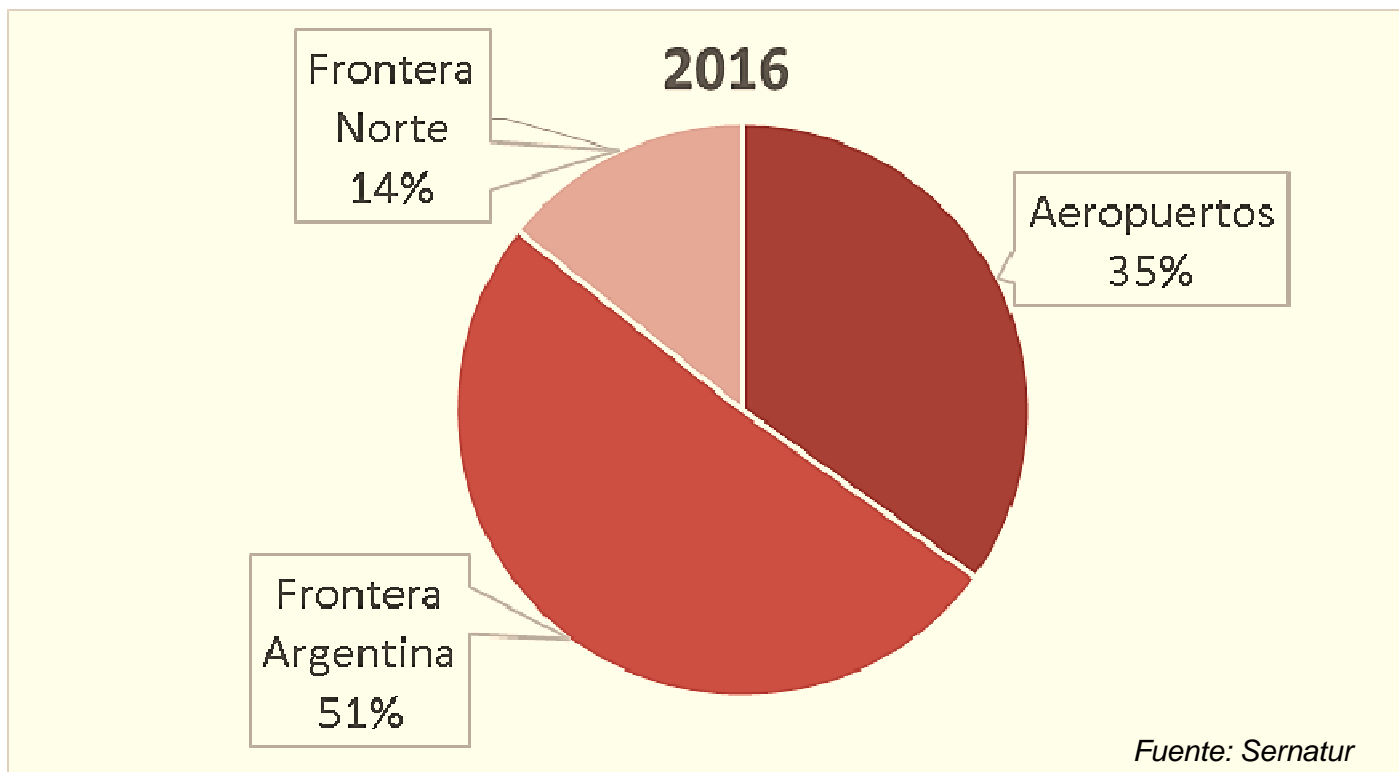


No solo crece el mercado Argentino

MOTIVACIÓN

Chile

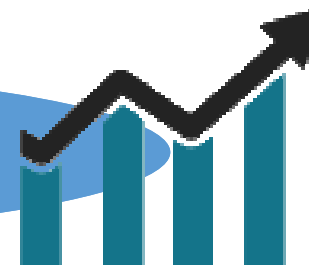
Llegadas de turistas extranjeros a Chile, según lugar de ingreso.
Participación porcentual periodo enero-octubre 2016



Dos tercios del total de llegadas de turistas se realizan por fronteras terrestres.



¿Por qué es importante esta cifra?



- ✓ Base para la medición del impacto de la actividad turística en el país.
- ✓ Indicador de gestión y coyuntura.
- ✓ Marco poblacional para la realización de estudios cuantitativos.
- ✓ Entre otros.



PROBLEMÁTICA



1. Las definiciones técnicas DE TURISMO se basan en las Recomendaciones de la OMT-NU (RIET).
2. Marco de Policía Internacional se encuentra establecido en el actual Decreto Ley N°1094 de 1975 (Ley de Extranjería).

Ambas difieren en la conceptualización base

PROBLEMÁTICA

Chile



- La problemática consiste en determinar la motivación de viaje del no residente que cruza las fronteras desde un punto de vista turístico y no meramente migratorio, o sea que realiza viajes fuera de su entorno habitual por una duración menor a un año.
- Entonces, se deben identificar aquellos extranjeros que realizan viajes a Chile que **no deberían quedar tipificados como visitantes.**

PROBLEMÁTICA

Chile



No residentes que llegan

Visitantes

Negocios/Profesionales

Vacaciones/Ocio

Visita familia y amigos

Educación y formación

Salud, atención médica

Religión/Peregrinaciones

Compras

Tránsito

Otros motivos

Otros viajeros

Trabajador fronterizo

Trabajador estacional

Trabajador a corto plazo

Trabajador a largo plazo

Tripulación medios transporte

Personas que cruzan con frecuencia

Estudiantes largo plazo

Pacientes largo plazo

Diplomáticos, militares, otros.

Fuente: Recomendaciones Internacionales Estadísticas de Turismo OMT , edición 2009.



¿Cómo abordamos este
tema actualmente?



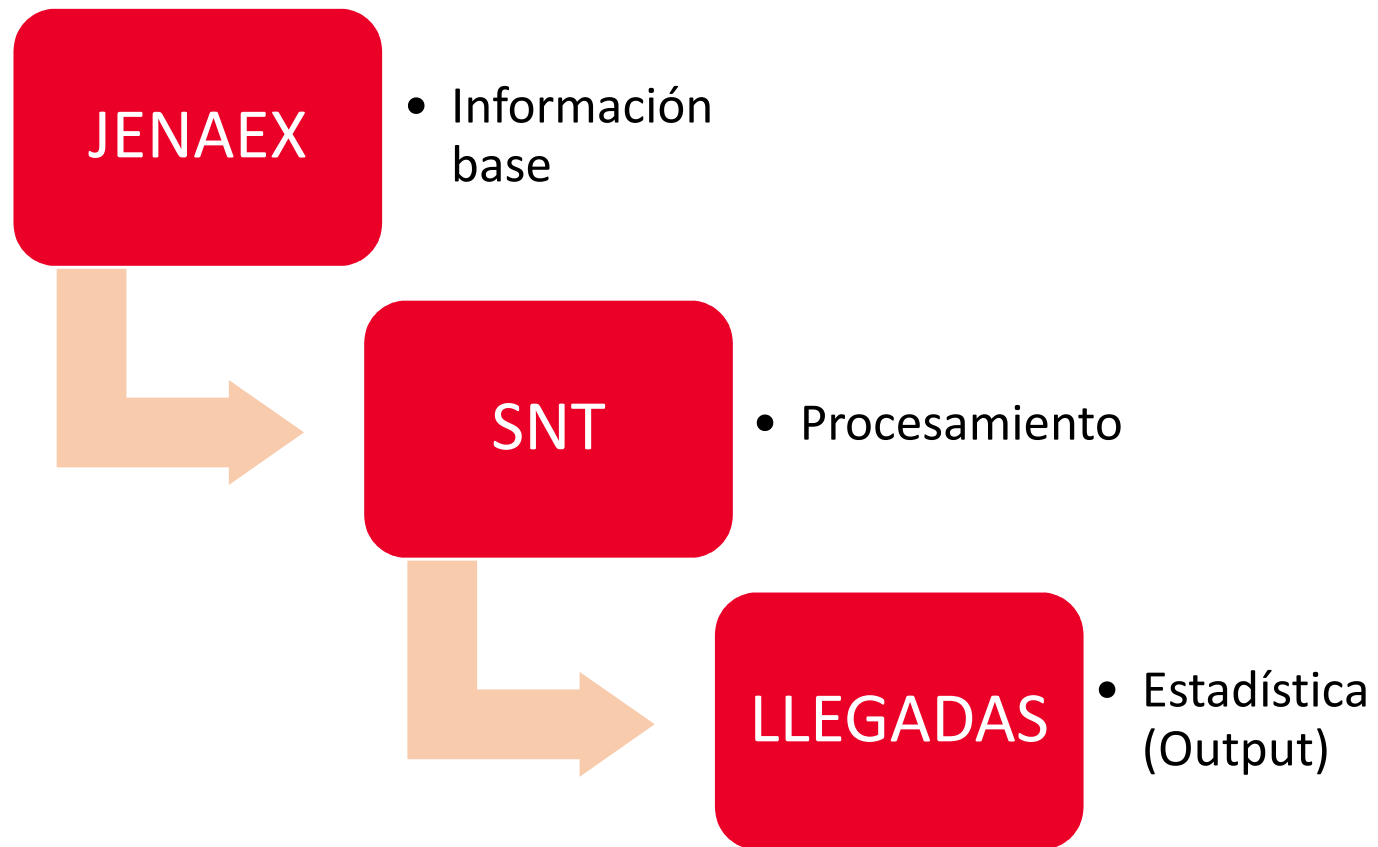


- Uno de los principales indicadores que ayuda a cuantificar el impacto de la actividad turística en el país, es la **llegada de turistas extranjeros según nacionalidad**. La información base se mide según calidad de ingreso (Residente, Turista, Chileno).
- Luego utilizando como base la información bajo calidad “Turista”, históricamente SNT procesa la estadística mensual de coyuntura de llegada de turistas extranjeros al país.

Información suministrada por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile



PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile



- ✓ Estimación de los pasos Monte Aymond y San Sebastián en base a estructuras porcentuales, con la finalidad de restar el tránsito hacia Tierra del Fuego.
- ✓ Estimación del paso fronterizo Chacalluta Terrestre (Arica-Tacna), en base a estructuras porcentuales, con la finalidad de redistribuir el ingreso de excursionistas.



Procesamiento actual que se realiza a la información base de PICH

PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile



- ✓ Exclusión de puertos y muelles del total de “turistas”, considerados entonces como “excursionistas”.
- ✓ Se incluyen chilenos que residen en el exterior en base a estructura porcentual de los años 2005 – 2007, tomando como base a ingresados en calidad “Chileno”.



Procesamiento actual que se realiza a la información base de PICH

PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile



A partir de agosto del año 2013, la condición de ingreso de los extranjeros con nacionalidad peruana, control realizado por Policía Internacional en el complejo fronterizo Chacalluta Terrestre, experimentó un significativo cambio, dejando de ser considerados dentro de la categoría de “Convenio”, sumándose como “Turistas”.



Procesamiento actual que se realiza a la información base paso Chacalluta

www.sernatur.cl

SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile



A partir de agosto del año 2006 el registro migratorio de Policía Internacional en los complejos fronterizos Monte Aymond y San Sebastián experimentó un significativo cambio en argentinos ingresados en condición de “Turistas”, sumando a aquellos que realizan tránsito vecinal fronterizo con mayor frecuencia y que antes no eran parte de la contabilización migratoria



Procesamiento actual que se realiza a la información base paso Monte Aymond

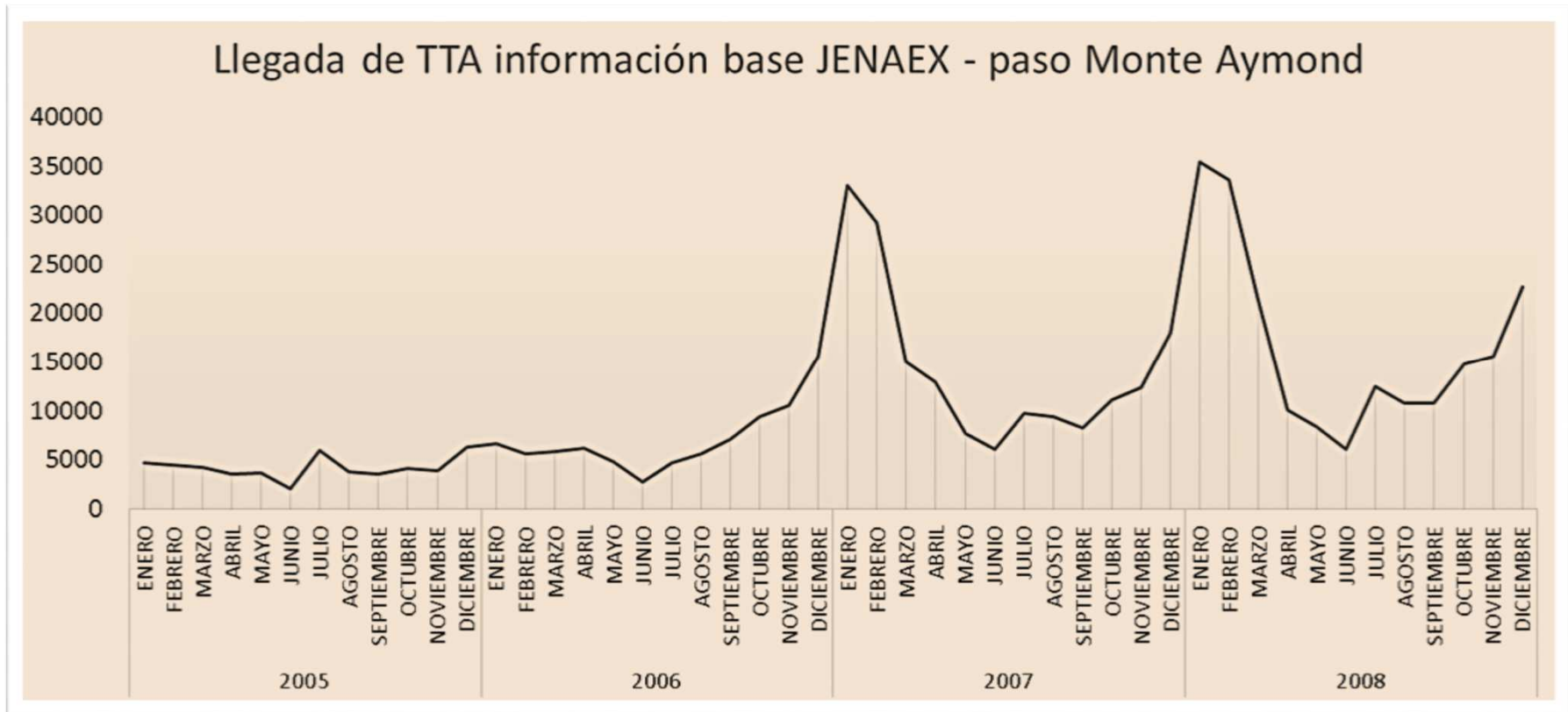


Consecuencia de lo anterior, se establecieron criterios en base a la información histórica existente con el objeto de no quebrar la serie de datos.

PROCESAMIENTO ACTUAL

Chile

Gráfica ejemplo



Fuente: Elaborado por SNT en base a información de PICH.



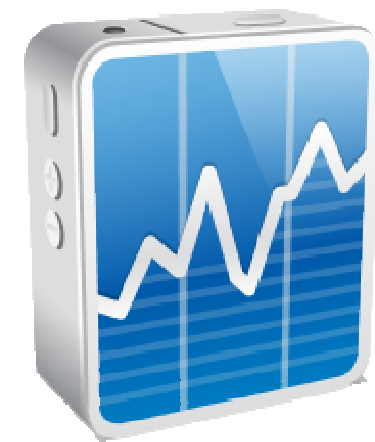
Ahora, como avanzamos ...





Con la finalidad de avanzar en el mejoramiento de la medición de la cifra de llegadas de turistas extranjeros a Chile, y considerando la problemática establecida anteriormente, actualmente estamos realizando estudios satélites en determinados pasos fronterizos, a saber:

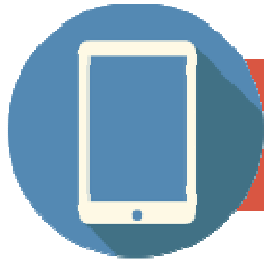
- ✓ Paso Concordia (Arica, 2015)
- ✓ Paso Integración Austral (Magallanes, 2015)
- ✓ Paso Dorotea (Magallanes, 2016)
- ✓ Paso Río Don Guillermo (Magallanes, 2016)
- ✓ Paso Pino Hachado (Araucanía, 2016)
- ✓ Paso Colchane (Tarapacá, 2017)





Ficha Técnica Estudios 2015

	Concordia	Integración Austral
Objetivo	Caracterizar a los extranjeros que visitaron Chile y que abandonan el país por los pasos fronterizos en estudio, en función de su condición de viajero, motivación de viaje, estadía en el país, entre otras características básicas.	
Tipo Estudio	Transversal, cuantitativo y con un nivel de profundidad exploratorio – descriptivo.	
Instrumento de medición	Encuestas presenciales con cuestionario semi cerrado, aplicadas mediante el sistema CAPI utilizando tablet.	
Periodo Levantamiento	Periodo del sábado 21 de noviembre al viernes 4 de diciembre de 2015	
Tamaño de Muestra	2.781	1.821



Preguntas claves aplicadas encuesta 2015

Tomando como referencia los últimos 6 meses, en promedio ¿Cuántas veces al mes visita Chile?

R: Muy frecuente / 4 veces o más al mes

¿Por cuál de estas razones visitó Chile?

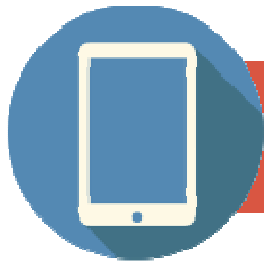
R1: Trabajo remunerado en Chile

R2: Búsqueda de una oportunidad laboral.

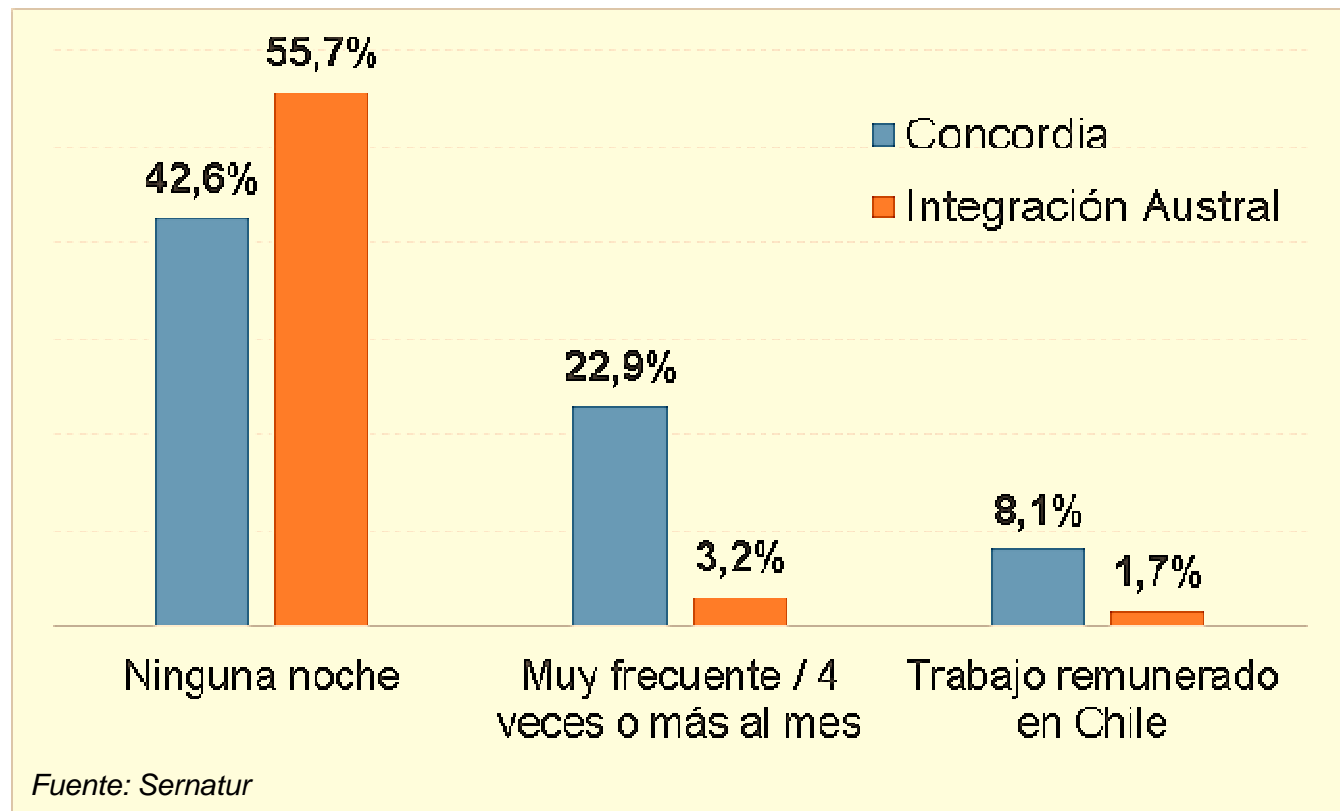
¿Cuántas noches pernoctó/pernoctará en Chile?

R1: Ninguna (Está de tránsito por el país)

R2: Ninguna (solo ha venido por el día)



Algunos resultados encuesta 2015





Chacalluta

Viajeros

TTA

RS
T

C
H

Pernocta
(20%)

No Pernocta
(80%)

(ACTUAL)

Pernocta
(40%)

No Pernocta
(30%)

Otros viajeros
(30%)

(PPTA.)



Monte Aymond

Viajeros

TTA

R
S
T

C
H

Visitante Pernocta
(45%)

No Visitante
(55%)

(ACTUAL)

Pernocta
(41%)

No Pernocta
(54%)

Otros viajeros
(5%)

(PPTA.)



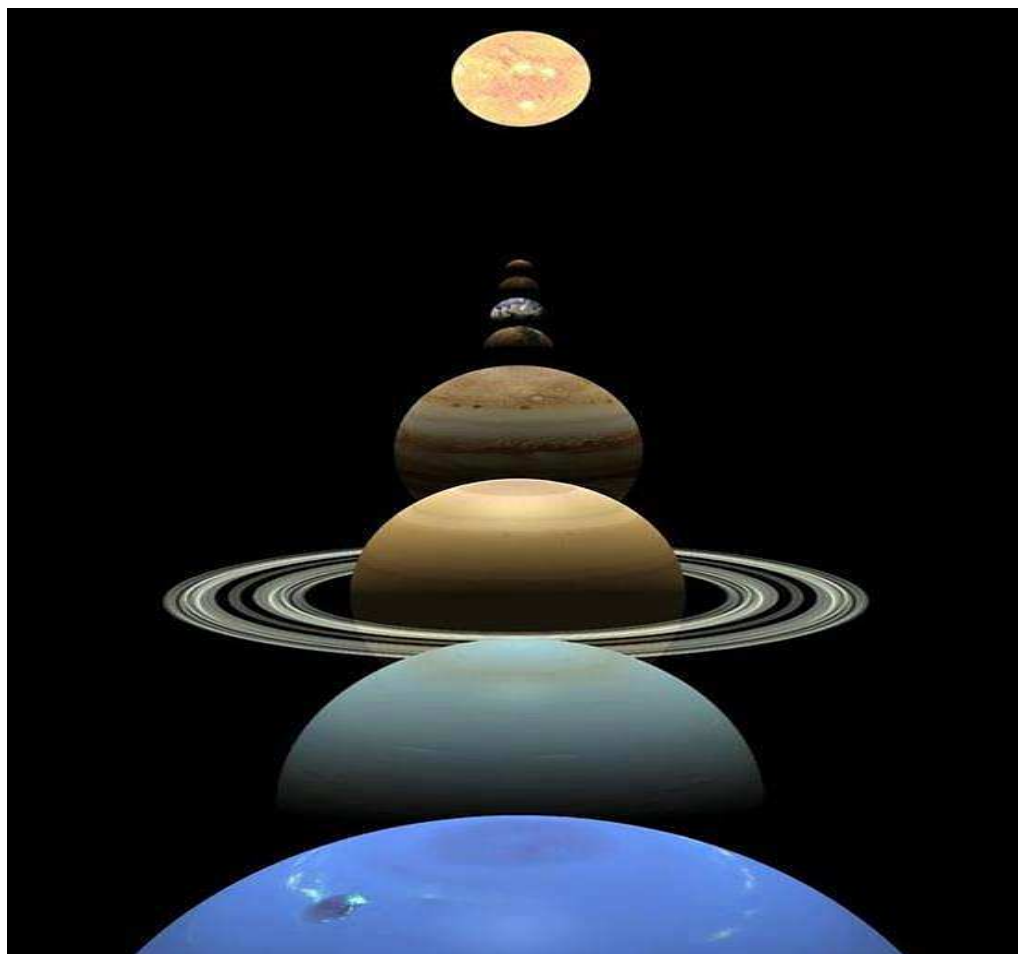
¿Cómo seguir a futuro?

- ✓ Realización estudios de año base en fronteras y aeropuerto cada app. 5 años.
- ✓ Complementar estudios satélites en fronteras no estudiadas.
- ✓ Afianzar colaboración técnica entre instituciones para avanzar en el mejoramiento de las cifras, considerando la finalidad estadística de la información (SNT-SST-PICH-otros).





CONCLUSIÓN GENERAL





SERNATUR

Servicio Nacional de Turismo

