



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)

# TURISMO

Juntos hacemos la mejor industria

Herramientas para emprendedores y empresarios turísticos



Gobierno  
de Chile

gob.cl

*“El turismo chileno puede llegar aún mucho más lejos, eso significa más desarrollo para todos y por eso, tenemos que aprovechar plenamente nuestro potencial”*

Presidenta Michelle Bachelet

Lanzamiento Programa Nacional Transforma Turismo

24 de Agosto de 2016



SERVICIOS  
VIRTUALES

EMPRENDER

MEJORAR

CAPACITAR

ASOCIARSE

FINANCIAR

INNOVAR

Esta iniciativa busca dar a conocer las diferentes herramientas que apoyan e incentivan el emprendimiento, el mejoramiento de la competitividad y la productividad en la industria turística nacional.

A través de sus páginas se puede acceder a información sobre requerimientos de postulación y medios de contacto de diversas instituciones, que permiten iniciar, mejorar, potenciar y/o financiar emprendimientos turísticos en nuestro país.

## ESCRITORIO EMPRESA

MINISTERIO DE ECONOMÍA / CORFO

Plataforma digital que el Estado de Chile pone a disposición para que las empresas puedan realizar los principales trámites empresariales e interactuar con otros agentes privados de interés público, acceder a información, postular a beneficios y recibir notificaciones oficiales.

### 🔍 ¿QUÉ TRÁMITES PUEDO REALIZAR?

Accede a los siguientes trámites disponibles hasta ahora:

- Tu empresa en Un Día
- Inicio de Actividades
- Autorización Sanitaria de Alimentos
- Solicitud de Patente Comercial
- Inscripción en el Registro de Proveedores del Estado
- Registro de Dominio Web
- Buscador Un Click
- Solicitud Cuenta Emprendedor Banco Estado
- Cadena para Creación Empresa
- Certificado de Afiliación
- Certificado de Accidentalidad
- Certificado de Siniestralidad
- Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales de un Empleador
- Subsidio a la Contratación de Jóvenes

### 👉 ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a: [www.escriptorioempresa.cl](http://www.escriptorioempresa.cl)



## REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

SERNATUR

Trámite que permite formar parte de la oferta formal de servicios turísticos del país. Las empresas de alojamiento turístico y servicios de turismo aventura deben incorporarse obligatoriamente a este registro por ley. Para el resto de los servicios, el registro es voluntario.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Ser publicado de manera gratuita en el buscador de servicios de Sernatur.

Acceder a capacitaciones y otros beneficios de organismos públicos.

Conectarse con herramientas de fomento asociadas al sector turístico.

Ser parte de las acciones de promoción de Sernatur en todos sus canales de atención: oficinas de información turística, sitios web, folletería, ferias, entre otros.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a: <http://registro.sernatur.cl>

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Todas las personas naturales y jurídicas, chilenas y extranjeras, que deseen ser proveedores del Estado.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las oficinas de atención a público a nivel nacional.
- » Ingresa a: [www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl)

## CHILEPROVEEDORES

MINISTERIO DE HACIENDA

Registro electrónico oficial de proveedores del Estado a nivel nacional, que facilita la participación de las empresas, a través del mercado de compras públicas, validando y certificando a las empresas que hacen negocios con los organismos públicos.

## CRECE, MUJER EMPREDEDORA

BANCOESTADO

Plataforma que busca optimizar las condiciones de acceso a servicios financieros y no financieros para las mujeres emprendedoras del país, contribuyendo al desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de sus negocios.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Comunidad web que brinda acceso a contenido de gestión de negocio, tecnología, educación financiera, asesoría legal y tributaria.

- Información y orientación personalizada sobre productos de BancoEstado y programas del Estado.
- Agenda de eventos de capacitaciones presenciales.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Mujeres que tengan una idea de negocio.
- » Mujeres emprendedoras que tengan un negocio en una etapa inicial (inferior a un año de antigüedad).
- » Mujeres emprendedoras con un negocio en funcionamiento.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Ingresa a: [www.crecemujer.cl](http://www.crecemujer.cl)
- » Llamando al 800 835 000 (gratuito).
- » En todas las sucursales BancoEstado.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Los usuarios pueden realizar consultas sobre:

- Derecho societario
- Derecho laboral
- Derecho tributario
- Derecho comercial
- Derecho administrativo
- Derecho municipal y patentes comerciales
- Derecho de propiedad industrial, marcas y patentes
- Derecho civil
- Contabilidad

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, emprendedores/as, micro y pequeñas empresas registradas como clientes en Sercotec.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Ingresa a: <http://asesoriavirtual.sercotec.cl>

## ASESORÍA LEGAL VIRTUAL

SERCOTEC

Plataforma orientada a resolver dudas legales a través de una asesoría especializada en temas legales relativos al quehacer de los emprendedores y las micro y pequeñas empresas, entregada por un abogado en línea de manera gratuita.



## PORTAL DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

SERCOTEC

Servicio de formación con cursos en línea gratuitos para emprendedores, micro y pequeños empresarios, que entregan conocimientos en temas de gestión y desarrollo de habilidades empresariales.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Cursos en línea gratuitos de formación en temas de gestión y desarrollo de habilidades empresariales.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, emprendedores, micro y pequeñas empresas registradas como usuarios en el sistema de Sercotec.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a: <http://capacitacion.sercotec.cl>

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Realización de trámites necesarios para constitución de marca, renovación, registro de indicaciones geográficas, denominación de origen y solicitud de patente de protección o renovación.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, chilenas y extranjeras, previo registro como usuario en el sistema.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a: [www.inapi.cl](http://www.inapi.cl), en la sección de Trámites y Servicios.

## PLATAFORMA PARA LA TRAMITACION DE MARCAS Y PATENTES

INAPI

Plataforma electrónica que permite realizar a través de internet, todos los trámites asociados a la propiedad intelectual, como marcas y patentes, entre otros.



© Sematur

## YO EMPRENDO SEMILLA

FOSIS

Programa que apoya a quienes tienen una idea de negocio, en el desarrollo de un microemprendimiento que les permita aumentar sus ingresos.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

- » Talleres de emprendimiento y temas relacionados.
- » Apoyo en la elaboración de un plan de negocios.
- » Financiamiento del plan de negocios.
- » Visitas de asesoría en el negocio.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER? \*Pueden variar según Región

Personas mayores de 18 años, que cumplan los siguientes requisitos:

- Encontrarse dentro del 40 % más vulnerable según el Registro Social de Hogares, pertenecer a una familia del Subsistema de Seguridades y Oportunidades o Chile Solidario.
- Residir en un territorio o comuna donde se desarrolle el programa.
- Tener una idea de negocio o un negocio funcionando.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las oficinas de Fosis, oficinas de ChileAtiende o en los Municipios con convenio.
- » Para mayor información del monto de los subsidios, ingresa a: **www.fosis.cl**

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

- » Talleres de emprendimiento y temas relacionados.
- » Apoyo en la elaboración de un plan de negocios.
- » Financiamiento del plan de negocios.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER? \*Pueden variar según Región

Quienes posean un negocio funcionando, en etapas iniciales o en condiciones precarias, y cumplan los siguientes requisitos:

- Tener un negocio funcionando.
- Disponibilidad de recursos para el desarrollo del negocio.
- Encontrarse dentro del 40 % más vulnerable según el Registro Social de Hogares.
- Residir en un territorio o comuna donde se desarrolle el programa

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las oficinas de Fosis, oficinas de ChileAtiende o en los Municipios con convenio.
- » Para mayor información del monto de los subsidios, ingresa a: **www.fosis.cl**

## YO EMPRENDO FOSIS

Programa que apoya a quienes tienen un negocio, a fortalecer y mejorar sus ingresos, a través de talleres y financiamiento.

## YO EMPRENDO EN COMUNIDAD

FOSIS

Programa que permite apoyar a organizaciones locales o grupos organizados que requieren implementar sus ideas de negocios o necesitan fortalecer la actividad que ya desarrollan.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Contempla capacitación, asesoría técnica y financiamiento del plan de negocios o iniciativa propuesta.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER? \*Pueden variar según Región

Quienes formen parte de un grupo organizado, de más de cinco personas, que sean mayores de 18 años.

Al menos el 60% de los integrantes debe tener Ficha de Protección Social (FPS) vigente.

Cada región puede solicitar requisitos adicionales, que serán debidamente informados.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las oficinas de Fosis, oficinas de ChileAtiende o en los Municipios con convenio.
- » Ingresa a: [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Asesoramiento en el plan de trabajo seleccionado, con el fin de perfeccionar el proyecto de negocio descrito en él. Apoya acciones de gestión empresarial (capacitaciones, asistencias técnicas, entre otras) y financiamiento de un plan de inversiones.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, mayores de edad, sin inicio de actividades en primera categoría ante el SII, con un proyecto que cumpla con el foco definido por la convocatoria regional.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para mayor información del monto de los subsidios, los criterios de postulación y selección de cada región, ingresa a: [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)

## CAPITAL SEMILLA EMPRENDE

SERCOTEC

Fondo concursable, que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. Subsidio que cofinancia un plan de trabajo destinado a implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversión en bienes necesarios para cumplir su objetivo.

## CAPITAL ABEJA EMPRENDE

SERCOTEC

Fondo concursable que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. Subsidia un plan de trabajo destinado a implementar un proyecto de negocio, incluidas acciones de gestión empresarial e inversión en bienes necesarios para cumplir su objetivo.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Asesoramiento en el plan de trabajo seleccionado, con el fin de perfeccionar el proyecto de negocio descrito en él. Apoya acciones de gestión empresarial (capacitaciones, asistencias técnicas, entre otras) y financiamiento de un plan de inversiones.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Mujeres, mayores de 18 años, sin inicio de actividades en primera categoría ante el SII, que presenten un proyecto de negocio que cumpla con el foco definido por la convocatoria regional.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de los agentes operadores de Sercotec de la región.
- » Para mayor información del monto de los subsidios, los criterios de postulación y selección de cada región, ingresa a: **[www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)**

© Turismo Chile

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Asesoría técnica, capacitaciones, actividades de promoción, incentivos no reembolsables a través del Programa de Inversiones (PDI).

Sistema de financiamiento especial para Turismo Rural reembolsable a corto y largo plazo.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Usuarios o potenciales usuarios de Indap dedicados a la actividad silvoagropecuaria, que complementan sus ingresos a través de la oferta de servicios de Turismo Rural.

*Los servicios apoyados son: alojamiento, turismo aventura, guiados, restorán local y actividades agroturísticas.*

Empresas Asociativas Campesinas (EAC) y Empresas Individuales (EI).

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través Agencias de Área de Indap.
- » Ingresa en: **[www.indap.cl](http://www.indap.cl)**

## TURISMO RURAL

INDAP

Programa destinado a apoyar a los pequeños agricultores y sus familias que ofrezcan servicios de turismo rural, como complemento de su trabajo silvoagropecuario, ya sea en el campo y/o en lugares conexos. Mediante este trabajo, los turistas tienen la posibilidad de conocer, compartir, vivir la cultura y las tradiciones campesinas.

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MUJERES CAMPESINAS

INDAP - PRODEMU

Programa que busca promover la incorporación al trabajo independiente de la mujer campesina, a través del incentivo a la capacitación para el desarrollo de actividades productivas y fomentando la realización de proyectos de negocios (silvoagropecuarios, agroindustriales, artesanales o turismo rural) con enfoque de sustentabilidad ambiental.



© Imagen de Chile - Felipe Cantilla

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Programa que apoya acciones de capacitación y asesorías técnicas. De ser necesario, financia la implementación de los emprendimientos (inversión). El programa considera una intervención de tres años.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Pequeñas productoras o campesinas usuarias o potencialmente usuarias de Indap, de manera individual o en grupo.

Para ser usuaria Indap:

- » Explotar una superficie menor o igual a 12 hectáreas de riego básico.
- » Tener activos menores a 3.500 UF.  
(Bienes Inmuebles, Bienes Muebles y Financieros)
- » Sus ingresos deben provenir principalmente de la explotación agrícola.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las Agencias de Área de Indap o las direcciones provinciales de Prodemu.
- » Para mayor información del monto de los subsidios, ingresa a: **[www.indap.cl](http://www.indap.cl)**

## CAPITAL SEMILLA NACIONAL

CORFO

Concurso que busca apoyar a emprendedores en etapas tempranas del desarrollo de su proyecto de negocio, mediante el cofinanciamiento de actividades para la creación y puesta en marcha de sus emprendimientos.

### 🔍 ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya hasta el 75% del proyecto, con tope de \$25.000.000.

### 👤 ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Personas jurídicas con fines de lucro y menos de dos años de actividad.
- » Personas naturales mayores de 18 años que postulen individualmente.

- En ambos casos sus ventas netas no deben exceder los 100 millones de pesos durante los 6 meses anteriores al proyecto.
- Para los proyectos que queden seleccionados es requisito la obtención del apoyo de una entidad patrocinadora que acompañe la ejecución del proyecto.

### 👉 ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de una entidad patrocinadora.  
*(Revisa el listado en el sitio web de Corfo)*
- » Para mayor información del monto de los subsidios y periodos de postulación, ingresa a: **www.corfo.cl**

### 🔍 ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya hasta el 75% del proyecto, con tope de \$15.000.000.

### 👤 ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, o personas jurídicas con fines de lucro, con menos de dos años de actividad y cuyas ventas no superen los 100 millones de pesos en los seis meses previos a su postulación.

### 👉 ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para mayor información del monto y porcentaje de los subsidios y periodos de postulación ingresa a: **www.corfo.cl**

## SUBSIDIO SEMILLA DESAFÍO

CORFO

Programa que busca apoyar la creación de emprendimientos enfocados en un ámbito específico. Opera a través de la conformación de un fondo administrado por instituciones con experiencia en el apoyo e incubación de emprendimientos dinámicos en una primera fase de desarrollo. En cada convocatoria se informa oportunamente el enfoque del desafío.



## SUBSIDIO SEMILLA SOCIAL

CORFO

Programa que busca aportar a la primera fase de desarrollo de emprendimientos de innovación social, que demuestren impacto, escalabilidad y sustentabilidad. Opera a través de la conformación de un fondo administrado por instituciones con experiencia en el apoyo e incubación de emprendimientos de innovación social.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya hasta el 80% del proyecto, con tope de \$12.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, o personas jurídicas con fines de lucro, con menos de dos años de actividad y cuyas ventas no superen los 100 millones de pesos en los seis meses previos a su postulación.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para mayor información del monto y porcentaje de los subsidios y periodos de postulación ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya hasta el 75% del proyecto, con tope de \$25.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

» Personas jurídicas con fines de lucro y menos de dos años de actividad.

» Personas naturales mayores de 18 años que postulen individualmente.

- En ambos casos sus ventas netas no deben exceder los 100 millones de pesos durante los seis meses anteriores al proyecto.
- Para los proyectos que queden seleccionados es requisito la obtención del apoyo de una entidad patrocinadora que acompañe la ejecución del proyecto.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para mayor información del monto y porcentaje de los subsidios y periodos de postulación ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## PROGRAMAS REGIONALES DE APOYO AL EMPRENDIMIENTO

CORFO

Programa que busca dar apoyo a los emprendimientos regionales dinámicos, con un alto potencial de crecimiento en etapas tempranas. Consiste en un subsidio que financia la creación, puesta en marcha y despegue de sus empresas.

## SUBSIDIO SEMILLA DESARROLLO

CORFO

Subsidio que busca dar apoyo a emprendimientos de desarrollo, para que puedan posicionarse rápidamente en el mercado local. Opera a través de la conformación de un fondo administrado por instituciones con experiencia en el apoyo e incubación de emprendimientos tradicionales.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya hasta el 75% del proyecto, con tope de \$10.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales, o personas jurídicas con fines de lucro, con menos de cinco años de actividad y cuyas ventas no superen los 100 millones de pesos en los 12 meses previos a su postulación.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para revisar los periodos de postulación, el monto y porcentajes de los subsidios ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Apoya las actividades detalladas en el plan de trabajo como acciones de gestión empresarial (capacitaciones, asistencias técnicas, entre otras) y financiamiento de un plan de inversiones.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Micro y pequeñas empresas con inicio de actividades en el SII, con ventas anuales entre 200 UF y 25.000 UF.
- » Cooperativas con ventas promedio por asociado menores a 25.000 UF al año.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para revisar los montos de subsidio, criterios de postulación y selección de cada región, ingresa a: [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)

## CRECE, FONDO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

SERCOTEC

Subsidio que busca potenciar el crecimiento de las micro y pequeñas empresas, facilitar su acceso a nuevas oportunidades de negocio, mediante la implementación de un plan de trabajo que incluye acciones de gestión empresarial tales como asistencia técnica o capacitación, y financiamiento de inversiones para potenciar su crecimiento.

## MEJORANEGOCIOS

### SERCOTEC

Programa que cofinancia la contratación de asesorías técnicas en diferentes materias, para que las micro y pequeñas empresas puedan aumentar su productividad y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

#### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio orientado para la contratación de asesorías en temáticas especializadas, priorizadas por cada dirección regional de Sercotec.

#### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Micro y pequeñas empresas con inicio de actividades en el SII, con ventas anuales entre 200 UF y 25.000 UF.
- » Cooperativas con ventas promedio por asociado menores a 25.000 UF al año.

#### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para revisar los montos de subsidio, criterios de postulación y selección de cada región, ingresa a: [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)

© Sernatur

#### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Capacitaciones y asistencias técnicas gratuitas.

Para el empresario no tiene costo monetario. Sin embargo, debe considerar las horas que deberá invertir en la implementación del programa.

#### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

MIPYMEs turísticas legalmente constituidas, empresas turísticas de alojamiento, restaurantes, tour operadores o agencia de viajes, que cumplan los siguientes requisitos:

- Encontrarse vigente en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur, o estar en proceso de registro.
- La empresa postulante debe comprometer la participación de una persona durante todo el programa. Esta debe ser propietario, directivo o alguien con poder de decisión dentro de la organización.

#### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para revisar los periodos de postulación ingresa a: [www.calidadturistica.cl/sigo/](http://www.calidadturistica.cl/sigo/)

## SISTEMA INICIAL DE GESTION ORGANIZACIONAL

### SERNATUR

Programa de capacitaciones y asistencias técnicas que apunta a implementar herramientas de gestión en micro y pequeñas empresas para la mejora en el desempeño de sus negocios.

## PROGRAMA DE FOMENTO A LA CALIDAD

CORFO

Programa que busca apoyar a pequeñas y medianas empresas en la implementación y certificación de normas técnicas, de tal manera que puedan demostrar que cumplen con estándares de calidad reconocidos nacional e internacionalmente.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que cubre parte de los costos de consultoría y/o asistencia técnica en que incurra o haya incurrido una empresa para certificar o re-certificar normas técnicas de sistemas de gestión y de producto o de protocolos. Pueden postular bajo la modalidad individual (financia hasta el 70%) y colectiva (financia hasta el 75%) con topes máximos de financiamiento de hasta \$3.500.000 para su implementación y de hasta \$1.000.000 para cubrir los costos de la certificación.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas del rubro turismo con rentas líquidas imponibles menores a 100.000 UF, inscritas en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de los agentes operadores intermediarios regionales de Corfo.
- » Para más información ingresa en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Proceso gratuito de distinción para agencias de viajes, alojamientos turísticos, guías de turismo y tour operadores certificados.

Los prestadores con el sello pueden ser promocionados en ferias de turismo, revistas y campañas que realiza Sernatur.

El sello es un requisito para los prestadores que quieran participar en los programas Vacaciones de Tercera Edad y Giras de Estudio de Sernatur.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » El trámite se puede realizar durante todo el año, solicitándolo en las oficinas regionales de Calidad.
- » Para más información ingresa a: [www.calidadturistica.cl/el-sello-de-calidad](http://www.calidadturistica.cl/el-sello-de-calidad)

## SELLO CALIDAD TURÍSTICA “Q”

SERNATUR

Distinción que se otorga a todos los prestadores de servicios turísticos que están certificados en alguna de las 49 normas de calidad turística.

## CONCURSO MÁS VALOR TURÍSTICO

SERNATUR

Distinción a iniciativas que representen esfuerzos de privados, que se destaquen por aportar a la diversificación de experiencias turísticas con atributos de sustentabilidad e innovación, en líneas temáticas en las que Chile cuenta con ventajas comparativas.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Se premiará a los ganadores con herramientas que fortalezcan y posicionen su producto turístico en el mercado, entregándoles una distinción que incluirá un amplio reconocimiento público, con alta cobertura mediática en las diferentes plataformas comunicacionales de Sernatur y otros medios asociados.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Prestadores de servicios turísticos, chilenos y extranjeros, que cuenten con iniciación de actividades en el país con al menos un año de antigüedad, sin distinción de la región o comuna donde se encuentren ubicados, el tipo de actividad, especialidad o volumen de turistas recibidos.

- En el caso de Servicios de Alojamiento Turístico y/o Actividades de Turismo Aventura, deberán contar con registro vigente en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para revisar los periodos de postulación ingresa a: [www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl)

### ¿QUÉ BENEFICIOS ENTREGA?

- » Mejora la rentabilidad del negocio
- » Prioridad en programas del Estado (ferias, capacitación, cursos y otros)
- » Difusión y promoción
- » Facilita la identificación de los servicios sustentables para los turistas a través de plataformas web nacionales e internacionales.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Servicios de alojamiento turístico, tour operadores o agencias de viaje, operando en Chile, que cumplan con la legislación vigente, estén registrados en Sernatur, cuenten con al menos 12 meses de operación y posean una Política de Sustentabilidad.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Programa disponible durante todo el año.
- » Ingresa a: [www.chilesustentable.travel](http://www.chilesustentable.travel)

## SELLO SUSTENTABILIDAD “S”

SERNATUR

Distintivo otorgado a los servicios de alojamiento turístico, tour operadores y agencias de viaje, que hayan desarrollado avances en todos los ámbitos de la sustentabilidad. Esta distinción permite diferenciar a las empresas de sus competidores, garantizando a los visitantes el compromiso con la sustentabilidad.

## PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CHILE VALORA

Certificación que tiene por objetivo reconocer formalmente las competencias laborales, independiente de su título o grado académico. Busca favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo, su reconocimiento y valorización.

### 🔍 ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Certificación que permite reconocer formalmente los conocimientos, las capacidades y aptitudes de los trabajadores, para ejecutar funciones específicas en un puesto de trabajo, independientemente de cómo las hayan adquirido.

### 👤 ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Toda persona que desee reconocer sus competencias laborales con o sin título o grado académico otorgado por la enseñanza formal. Las personas podrán solicitar la evaluación de sus competencias laborales, conforme se detalla en la Ley 20.267.

Se puede acceder a través de Certificación Empleador y Certificación Trabajador.

### 👉 ¿CÓMO ACCEDER?

» Revisa el catálogo de Competencias Laborales y el Registro de Centros de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en [www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl)

### 🔍 ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Apoyo comercial y logístico en los mercados de destino, coordinación con potenciales compradores y servicios orientados a la proyección internacional de la empresa; dependiendo de la industria, tipo de feria, país y ubicación dentro del pabellón.

### 👤 ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas chilenas exportadoras o con capacidad exportadora real que cumplan con los criterios de participación.

### 👉 ¿CÓMO ACCEDER?

» Revisa las convocatorias y plazos de inscripción según el calendario de Ferias Internacionales, en [www.prochile.gov.cl](http://www.prochile.gov.cl)

## FERIAS INTERNACIONALES

PROCHILE

Apoyo en la participación en importantes Ferias Internacionales, junto con otros servicios orientados a la proyección internacional de su negocio.

## CONCURSOS DE SERVICIOS

PROCHILE

Herramienta para apoyar y fomentar las exportaciones de servicios, a través del cofinanciamiento de acciones de promoción comercial en el exterior para las empresas que tengan el potencial de internacionalización.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya y fomenta las exportaciones de servicios, a través de las siguientes líneas:

- » Proyectos Empresariales
  - Individuales: Empresas Micro, Pequeñas y Medianas hasta un 65% / Empresas Grandes hasta un 50%, ambos con un tope de hasta \$14.000.000.
  - Asociativos: hasta un 65% con un tope de hasta \$20.000.000.
- » Proyectos Sectoriales: financia hasta el 60% con un tope de hasta \$28.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales o jurídicas, que producen, comercializan o están vinculadas al comercio de servicios orientado a cualquier sector productivo.

*\* El tamaño de la empresa se obtiene según rango de facturación declarado en SII en año previo a la postulación de proyectos.*

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Más información sobre los montos y porcentaje de los subsidios, y postulación en línea, ingresa en: **[www.prochile.cl](http://www.prochile.cl)**

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Apoyo variable en el cofinanciamiento de la Cuota de Participación, según el tipo de evento, para lo cual se debe revisar los valores y calendario de Ferias y Eventos.

Las empresas con Sello turístico de calidad (Q) y/o sustentabilidad (S) de Sernatur tienen un 10% de descuento en su cuota de participación.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas inscritas en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Más información y postulación en línea en **[chiletourism.travel/ferias-y-eventos/](http://chiletourism.travel/ferias-y-eventos/)**

## FERIAS INTERNACIONALES Y EVENTOS

TURISMO CHILE

Cofinanciamiento de la cuota de participación de las empresas turísticas en eventos internacionales para promocionar sus productos y servicios. Estas acciones tienen como objetivo promover Chile y sus destinos turísticos en los mercados internacionales.

## PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

SERCOTEC

Subsidio que apoya la participación de pequeñas empresas en ferias, eventos u otros espacios de comercialización, con el fin de facilitarles una vitrina que contribuya a la promoción, comercialización de sus productos o servicios, y a la generación de relaciones de negocio sostenidas en el tiempo.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya la participación de pequeñas empresas en ferias, eventos u otros espacios de comercialización. El financiamiento será otorgado de acuerdo a la proporción y características establecidas por la dirección regional de Sercotec en cada oportunidad.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Micro o pequeños empresarios/as con iniciación de actividades ante el SII.

*\*Este instrumento se orienta preferentemente a los rubros priorizados por cada dirección regional de Sercotec.*

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Revisa los plazos de postulación establecidos por cada dirección regional de Sercotec.
- » Ingresa en **[www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)**

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Cursos de capacitación técnica, habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Hombres entre 18 y 29 años
- » Mujeres entre 18 y 64 años.
- » Hombres y mujeres con discapacidad entre 18 y 40 años de edad.
- » Que pertenezcan al 60% de la población más vulnerable (Ficha de Protección Social de hasta 13.484 puntos).
- » Tengan nula o escasa participación laboral (Seis o menos cotizaciones durante los últimos 12 meses).
- » Que no posean un nivel educacional correspondiente a educación terciaria completa. (Egresado o titulado de Universidad, Instituto Profesional o Centro de Formación Técnica).

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Revisa las líneas del programa, llamados vigentes y plazos de postulación en **[www.sence.cl](http://www.sence.cl)**

## +CAPAZ

SENCE

Programa que busca apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral, mediante la capacitación técnica, habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad.

## FRANQUICIA TRIBUTARIA

SENCE

Incentivo tributario para que las empresas contribuyentes de primera categoría de la ley de renta descuenten del pago de sus impuestos, los gastos efectuados en programas de capacitación, en un monto de hasta el 1% de la planilla anual de remuneraciones imponibles.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Es un subsidio que permite a las empresas descontar de su tributación en primera categoría los costos efectuados por programas de capacitación de sus trabajadores. El valor de la franquicia, se debe calcular de acuerdo a los tramos de renta bruta de los trabajadores de la empresa:

- Renta bruta de hasta 25 UTM, corresponde un 100% del valor hora Sence.
- Renta bruta sobre 25 y hasta 50 UTM, corresponde un 50% del valor hora Sence.
- Renta bruta de más de 50 UTM, corresponde un 15% del valor hora Sence.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Todas las empresas que tributan en primera categoría de la ley de renta, con una planilla de remuneraciones superior a 35 UTM, y se encuentren al día en el pago de sus cotizaciones previsionales, correspondientes a la planilla de remuneraciones anual.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a [www.sence.cl](http://www.sence.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Cursos de capacitación, definidos en el listado de Sence para este programa.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Dueños, socios y representantes legales de micro y pequeñas empresas, en conformidad a las definiciones del artículo segundo de la Ley 20.416, que tengan iniciación de actividades, ya sea como persona natural o jurídica, cuyas ventas anuales sean iguales o inferiores a 25.000 U.F.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Ingresa a <http://sicciudadano.sence.cl/>  
» Más información [www.sence.cl](http://www.sence.cl)

## PROGRAMA BONO EMPRESA

SENCE

Programa dirigido a los dueños, socios y representantes legales de micro y pequeñas empresas, el cual tiene por objetivo aumentar la productividad del negocio de micro y pequeños empresarios a través de cursos de capacitación.

## JUNTOS, FONDO PARA NEGOCIOS ASOCIATIVOS

SERCOTEC

Subsidio que apoya el desarrollo de nuevos negocios asociativos o la mejora de los existentes, impulsados por grupos de empresas para las cuales sería más difícil concretar estas iniciativas de manera individual.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

- » Análisis de factibilidad del negocio asociativo para determinar el potencial asociativo, viabilidad técnico-económico del proyecto (duración máxima de tres meses).
- » Apoyo para el desarrollo del plan de trabajo para realizar acciones de capacitación y asistencia técnica; y apoya el desarrollo de inversiones grupales e individuales (duración máxima tres años).

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

- » Grupos de al menos tres micro y pequeñas empresas con iniciación de actividades en primera categoría, con ventas individuales entre 200 UF y 25.000 UF y , en los últimos 12 meses.
- » Cooperativas con ventas promedio por asociado inferiores a 25.000 UF al año.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de un agente operador intermediario de Sercotec de cada región.
- » Más información en [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que apoya el desarrollo de actividades de capacitación y asistencia técnica. Además, entrega un apoyo para un plan de inversión de hasta un 50% del monto de inversión con un tope de hasta \$2.400.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas y emprendedores que tengan ventas anuales entre 600 UF y 5.000 UF.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Postulación grupal presentada por agente operador intermediario de Corfo por región.
- » Más información [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

© Turismo Chile

## PROGRAMA DE APOYO A LA REACTIVACION

CORFO

Programa que busca apoyar a un grupo de entre 5 y 15 empresas y/o emprendedores de una localidad, para que mejoren su potencial productivo y de gestión; desarrollando planes de asistencia técnica, de capacitación, y cofinanciando la inversión productiva.

## FORTALECIMIENTO GREMIAL Y COOPERATIVO

SERCOTEC

Subsidio concursable, destinado a apoyar la creación y el fortalecimiento de asociaciones de micro y pequeños empresarios y cooperativas.

©Agencia Uno - Imagen de Chile

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Financia actividades de asistencia técnica y asesoría en gestión, capacitación, acciones de marketing, activos, infraestructura y gastos de formalización, para que las Cooperativas y Asociaciones empresariales y/o gremiales se formalicen, afiancen la asociatividad, mejoren su capacidad de gestión y puedan ofrecer nuevos y mejores servicios a sus asociados.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

» **Cooperativas:** grupos de micro y pequeñas empresas, con o sin inicio de actividades ante SII y con ventas anuales inferiores a 25.000 UF.

» **Asociaciones Empresariales y/o Gremiales:** grupos de micro y pequeñas empresas, asociaciones gremiales, organizaciones comunitarias funcionales de micro y pequeños empresarios, cámaras de comercio y de turismo.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para información de los montos y porcentajes de los subsidios, descargar las bases y postular ingresa en: **[www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl)**

## PROYECTOS ASOCIATIVOS DE FOMENTO

CORFO

Programa que apoya a grupos de empresas para que incorporen mejoras en gestión, resuelvan problemas que afecten su capacidad productiva, desarrollen capital social y/o generen una estrategia de negocio asociativa, para mejorar así su oferta de valor y acceder a nuevos mercados.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio para la contratación de consultorías, asistencia técnica, capacitación y acciones de promoción y difusión.

- Hasta un 70% del costo de la etapa diagnóstico y el diseño de un plan de trabajo, con un tope de \$8.000.000.
- Hasta un 70% del costo de la etapa desarrollo del plan de trabajo, con un tope hasta \$40.000.000.

30% mínimo de cofinanciamiento por parte del beneficiario, en cada una de las etapas.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Grupo de al menos tres empresas. Empresas con rentas líquidas imponibles o ventas anuales netas mayores a 2.400 UF y menores a 100.000 UF.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Postulación grupal a través de un agente operador intermediario de Corfo por región.
- » Más información [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl).

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que financia todas las actividades en hasta un 80% del costo total anual del proyecto, con un tope de \$40.000.000 anuales. El plazo de ejecución del proyecto será de un máximo de dos años, debiendo renovarse anualmente.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Se orienta a dos tipos de beneficiarios:

- **Beneficiario Ejecutor:** persona natural o jurídica con experiencia en la generación y articulación de redes, cuya función será la ejecución y gestión técnica del proyecto.
- **Beneficiarios atendidos:** personas naturales, personas jurídicas y emprendedores (personas naturales sin inicio de actividades que tienen una idea de negocio)

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Postulación grupal a través de un agente operador intermediario de Corfo por región.
- » Más información [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl).

## PROGRAMA NODOS PARA LA COMPETITIVIDAD

CORFO

Programa que busca generar y articular redes entre emprendedores, micro y/o pequeñas empresas, impulsando la colaboración entre pares, la vinculación con actores relevantes de la industria, con las fuentes de información y conocimiento, contribuyendo así a mejorar su innovación y competitividad.

## PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES

### CORFO

Programa que busca apoyar proyectos de empresas que busquen mejorar la calidad y productividad de sus proveedores, a través del cofinanciamiento, que cubre parte del costo de un plan de desarrollo para las empresas proveedoras de una empresa de mayor tamaño (demandante).

#### 🔍 ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Apoya la ejecución de los proyectos en un 50% del costo total, en las siguientes etapas:

- Diagnóstico: tope de \$10.000.000 (hasta seis meses).
- Desarrollo: tope de \$60.000.000 anuales (hasta tres años).

#### 👥 ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

La empresa demandante, debe demostrar rentas líquidas imponibles, ventas anuales netas o proyección de éstas superiores a 50.000 UF.

El grupo de empresas proveedoras (al menos cinco), las cuales deben demostrar individualmente ventas anuales menores que las de su empresa demandante y que no excedan las 100.000 UF.

#### 📄 ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de los agentes operadores intermediarios de Corfo.
- » Más información [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## PROGRAMA DE DIFUSIÓN TECNOLÓGICA REGIONAL

CORFO

Programa que busca mejorar la competitividad de un conjunto de empresas regionales, de preferencia empresas de menor tamaño, por medio de la prospección, difusión, transferencia y absorción de conocimientos, que se traduzcan en un aumento significativo de su productividad, generación de empleo y sostenibilidad de su estrategia de negocios.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Subsidio que financia todas aquellas actividades que les permita a los participantes adoptar tecnologías, buenas prácticas y competencias para lograr los resultados propuestos en el programa.

Hasta 80% del costo total del proyecto, con un tope de \$140.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Este programa se orienta a dos tipos de beneficiarios:

- **Gestor del Proyecto (Beneficiario):** que podrá ser toda persona natural o jurídica con capacidades técnicas suficientes para la ejecución de la mayor parte de las actividades planteadas.
- **Participantes (Beneficiarios Atendidos):** personas naturales o jurídicas que tributen en primera categoría.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para mayor información de los montos y porcentajes de los subsidios, ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

© Turismo Chile

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Hasta un 85% del costo total del proyecto, con un tope de \$150.000.000. (Duración de hasta dos años)

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas jurídicas chilenas que tributen en primera categoría, que posean capacidades técnicas suficientes para ejecutar la mayor parte de las actividades planteadas.

Se debe identificar el grupo objetivo de beneficiarios directos de la iniciativa. (Por ejemplo: *empresas turísticas; agentes económicos privados*).

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para mayor información del monto de los subsidios, ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## CONCURSO BIENES PÚBLICOS PARA LA COMPETITIVIDAD

CORFO

Instrumento orientado a apoyar proyectos que desarrollen bienes públicos con el fin de disminuir asimetrías de información, mejorar la competitividad y acelerar el emprendimiento. Busca disminuir la incertidumbre relativa a la toma de decisiones críticas de los beneficiarios finales del proyecto.

## MARCAS SECTORIALES PROCHILE

Programa que busca potenciar un determinado sector productivo nacional, mediante la creación e implementación de una marca que sea representativa de dicho sector apoyando el diseño, implementación y posicionamiento internacional, contribuyendo así a la construcción de la imagen de Chile en el exterior.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

- » Hasta un 60% del presupuesto total del proyecto, sin monto tope.
- » Los postulantes deberán aportar en forma pecuniaria al menos un 30% del presupuesto total del proyecto. El 10% restante podrá ser considerado a manera de “recursos valorados”.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Corporaciones, asociaciones y grupos de empresas que tengan un alto grado de representatividad dentro de su sector.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Los proyectos deben ser presentados en la oficina de partes de ProChile, o en la dirección regional correspondiente, bajo el rótulo “Proyecto de Marcas Sectoriales”.
- » Más información [www.prochile.cl](http://www.prochile.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Hasta el 70% del valor del estudio de pre inversión, con tope máximo de \$170.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas, entendiéndose como personas jurídicas, constituidas en Chile o en el extranjero, que desarrollen actividades productivas o de servicios y que demuestren capacidad financiera para realizar el proyecto de inversión propuesto.

Los estudios de pre-inversión deberán corresponder a proyectos de inversión por un monto estimado igual o superior a US\$2.000.000.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para más información de los montos y porcentajes de los subsidios, ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## PROGRAMA DE APOYO A PROYECTOS ESTRATÉGICOS EN ETAPA DE PRE INVERSIÓN

### CORFO

Subsidio que apoya la ejecución de estudios de pre-inversión para incentivar y acelerar la toma de decisiones destinadas a materializar o ampliar inversiones en el país en el contexto de iniciativas estratégicas.

## PROGRAMA DE APOYO A LA INVERSIÓN PRODUCTIVA PARA LA REACTIVACIÓN

CORFO

Subsidio que busca apoyar la materialización de proyectos de inversión con potencial de generación de externalidades positivas, mediante un cofinanciamiento para la adquisición de activo fijo, habilitación de infraestructura productiva y/o capital de trabajo.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Cofinanciamiento por cada proyecto de inversión, el que se informará en cada llamado de postulación regional.

Se entenderá como "proyecto de inversión", el monto total de inversiones y gastos requeridos para llevar a cabo una actividad productiva durante los dos primeros años de ejecución del mismo.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

» Personas naturales que hayan iniciado actividades ante el SII para el desarrollo de actividades empresariales (empresarios individuales)

» Personas jurídicas, nacionales o extranjeras, que desarrollen proyectos de inversión productiva o de servicios en las comunas o regiones priorizadas para cada concurso.

### ¿CÓMO ACCEDER?

» Para mayor información del monto de los subsidios, ingresa a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

ePatagonia Conecton

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Microcréditos, que corresponden a pequeños préstamos realizados a personas o microempresas que no pueden acceder a los préstamos que otorgan bancos o instituciones financieras.

Instituciones en convenio:

- Fondo Esperanza
- Emprénde Microfinanzas
- FINAM
- ORIENCOOP
- BancoEstado
- Finamcoop
- Fundación Contigo

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas mayores de 18 años que tengan o quieran empezar una actividad económica.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En las oficinas Fosis, ChileAtiende o en los Municipios con convenio.
- » Ingresa a [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)

## PROGRAMA DE ACCESO AL CRÉDITO

FOSIS

Programa que favorece el acceso a servicios financieros a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o condición de pobreza. A través de un subsidio a los costos operacionales, se incentiva a instituciones de microfinanzas para que atiendan a los sectores más vulnerables de la población.

## CRÉDITO MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

CORFO

Crédito orientado al financiamiento de inversiones y capital de trabajo de micro y pequeños empresarios. Se otorga a través de instituciones financieras no bancarias con recursos de Corfo.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Crédito de hasta 5.000 UF, a 120 meses de plazo máximo.

Este crédito no financia inversiones en tecnologías contaminantes, pago de impuestos y el otorgamiento de créditos a personas relacionadas en propiedad o gestión, requeridos para llevar a cabo una actividad productiva durante los dos primeros años de ejecución del mismo.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Personas naturales o jurídicas que destinen los recursos recibidos a actividades de producción de bienes y servicios, que generen ventas anuales no superiores a 25.000 UF.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de alguna de las instituciones financieras que operan este crédito Corfo.
- » Más información [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

- » Financiamiento de capital de trabajo o para necesidades de temporada.
- » Financiamiento de inversiones en infraestructura, equipamiento y cofinanciamiento de programas públicos.
- » Cuotas de acuerdo a la estacionalidad de su actividad, anuales, semestrales, trimestrales, bimestrales o mensuales. Hasta 18 meses para pagar la primera cuota y hasta 72 meses de plazo para cancelar.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Microempresas naturales o jurídicas dedicadas a la prestación de servicios turísticos, con ventas anuales netas menores a 2.400 UF, formales o informales, que tengan un año de antigüedad en la actividad.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » En cualquier sucursal BancoEstado con atención Microempresas.
- » Llamando al 600 200 6000.
- » Más información en [www.bancoestado.cl/microempresas](http://www.bancoestado.cl/microempresas)

## BANCA MICROEMPRESA EMPRESARIOS TURÍSTICOS

BANCOESTADO

Oferta especializada de soluciones financieras adecuadas a las características particulares del sector turismo. A través de ejecutivos que realizan evaluaciones en terreno y asesoran a sus clientes, fomentando un endeudamiento responsable.

## FONDOS DE GARANTÍA A INSTITUCIONES DE GARANTÍA RECÍPROCA

CORFO

Programa de financiamiento para que las Instituciones de Garantía Recíproca (IGR) puedan garantizar créditos (transformándose en aval) de las micro, pequeñas y medianas empresas ante los bancos; y así éstas puedan acceder a mejores condiciones de financiamiento en el sistema financiero.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Entrega a las instituciones de garantía recíproca líneas de crédito no rotatorio, con un monto comprendido entre un mínimo de 100.000 UF y un máximo de 400.000 UF.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas que cumplan con los requisitos y evaluación que cada Institución de Garantías Recíprocas (IGR) solicita.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de las Instituciones de Garantías Recíprocas (IGR) que operan esta garantía.
- » Más información en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Facilita el acceso al financiamiento de operaciones de crédito y leasing. El plazo de las operaciones debe ser mayores a 36 meses y la moneda utilizada puede ser pesos, dólares, euros y UF.

La cobertura se calcula según el tamaño de empresas y operación.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

» **Empresas privadas con giro:** personas naturales o jurídicas con inicio de actividades y que sean productoras de bienes y/o servicios.

» **Empresas con ventas hasta 600.000 UF (netas de IVA):** hasta categoría "Grande 2" del SII. (Se incluyen cooperativas productivas).

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de las entidades financieras que participan de este programa de cobertura.
- » Más información en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## GARANTÍA PRO INVERSIÓN

CORFO

Programa que busca fomentar las inversiones a largo plazo de empresas chilenas con foco en bienes de capital y proyectos de inversión productiva. Es un subsidio contingente que cubre complementariamente el riesgo de la operación de financiamiento, no obstante, no extingue la obligación de pago que el beneficiario adquiere con la institución financiera.

## GARANTÍA INVERSIÓN Y CAPITAL DE TRABAJO

CORFO

Avala parcialmente a la empresa ante la institución financiera (banco o cooperativa) para obtener un crédito, y sirve de respaldo ante un eventual incumplimiento de la empresa en el pago del préstamo.

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Entrega un porcentaje de la garantía que las entidades financieras le solicitarán al momento de pedir un crédito, leasing o leaseback. Las garantías cubren hasta cierto porcentaje, que va a depender del tamaño de la empresa y las características de la operación.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Empresas privadas (personas jurídicas o personas naturales con giro), productoras de bienes y servicios, que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

- Empresas con ventas hasta por 100.000 UF al año (excluido el IVA).
- Empresas emergentes (sin historia, pero con proyección de ventas acotadas a 100.000 UF).
- Beneficiarios de proyectos de inversión en tierras indígenas (sin límite de venta máxima).

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » A través de las entidades financieras que participan de este programa de cobertura.
- » Más información en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

© Turismo Chile

### ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Financia hasta el 70% del costo total del proyecto, con un tope de \$60.000.000.

### ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Este programa se orienta a dos tipos de beneficiarios:

- **Beneficiario:** toda persona natural o jurídica con experiencia y capacidades de gestión, técnicas y financieras que lo avalan para la ejecución del proyecto.
- **Beneficiarios Atendidos:** personas naturales o jurídicas, que tributen en primera categoría, que califiquen en la categoría de Pyme. (Ventas entre 2.401 UF hasta 100.000 UF)
- Cada Proyecto deberá considerar la participación de, al menos, cinco empresas en calidad de beneficiarios atendidos.

### ¿CÓMO ACCEDER?

- » Para mayor información del monto de los subsidios y porcentajes de financiamiento, ingresar a: [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## PROGRAMA GESTIÓN DE INNOVACION EN PYMES

CORFO - INNOVACHILE

Concurso que busca contribuir a mejorar la productividad y competitividad de las pymes nacionales, a través del apoyo al desarrollo de proyectos que permitan promover e incorporar prácticas de innovación, al interior de las mismas.

# RED AGENTES OPERADORES INTERMEDIARIOS

CORFO - INNOVACHILE

Para asegurar una cobertura de apoyo al desarrollo empresarial en todo el país y atender de mejor forma a cada una de las necesidades empresariales, se dispone de una red de entidades y organismos intermediarios de créditos y subsidios encargados de promover y administrar buena parte de sus líneas de apoyo.

Más información en:  
[www.corfo.cl](http://www.corfo.cl)

## Región de Arica y Parinacota:

CORDENOR-CODESSER

## Región de Tarapacá:

CCII-CORDENOR

## Región de Antofagasta:

CODESSER

## Región de Atacama:

ASOEX-CODESSER-CORPROA

## Región de Coquimbo:

ASOEX-CODESSER-COPEVAL

## Región de Valparaíso:

ASOEX-CODESSER-FEDEFRUTA

## Región Metropolitana:

ACTI-ASOEX-COPEVAL-CNC-CODESSER-FEDEFRUTA

## Región de O´Higgins:

CODESSER-COPEVAL-FEDEFRUTA

## Región del Maule:

ASOEX-CODESSER-COPEVAL

## Región del Bío Bío:

CODESSER-COPEVAL-CORPARAUCO

## Región de La Araucanía:

CODESSER-COPEVAL-SOFO

## Región de Los Ríos:

CODESSER-COPEVAL

## Región de Los Lagos:

CODESSER-COPEVAL-SOFO

## Región de Aysén:

CODESSER

## Región de Magallanes:

CODESSER

©Turismo Chile



# CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

SERCOTEC

Espacio donde los pequeños empresarios y emprendedores reciben asesoría técnica, individual y sin costo para ellos; a través de mentores expertos para fortalecer sus capacidades y desarrollar su actividad empresarial. El centro de desarrollo de negocios les acompaña sostenidamente en el tiempo para asegurar efectivos resultados.



## ¿QUÉ APOYO ENTREGA?

Diagnóstico, desarrollo de un plan de trabajo, acompañamiento de mediano y largo plazo en su implementación.

Estos servicios incluyen:

- Mentoría y asesoría de alto valor.
- Capacitación general y especializada.
- Acceso a oferta financiera.
- Investigación aplicada de negocio y mercado
- Vinculación y articulación con el ecosistema productivo local.

## ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER?

Pequeños empresarios/as y emprendedores/as que requieran apoyo y se comprometan a trabajar en un modelo concordado con el Centro, orientado por el esfuerzo, la constancia y la responsabilidad.

## ¿CÓMO ACCEDER?

Existen 35 Centros a lo largo del país. Infórmate en: [www.centroschile.cl](http://www.centroschile.cl)

Región de Arica y Parinacota:

**Arica**

Región de Tarapacá:

**Iquique-Pozo Almonte**

Región de Antofagasta:

**Antofagasta-Calama**

Región de Atacama:

**Copiapó-Vallenar**

Región de Coquimbo:

**La Serena-Ovalle**

Región de Valparaíso:

**Quillota-Valparaíso-San Antonio**

Región Metropolitana:

**San Bernardo-La Florida-**

**Santiago-Melipilla-Independencia**

Región de O'Higgins:

**Santa Cruz-Rancagua**

Región del Maule:

**Curicó-Talca-Cauquenes**

Región del Bío Bío:

**Chillán-Los Ángeles-Cañete**

Región de La Araucanía:

**Temuco-Angol**

Región de Los Ríos:

**Valdivia-La Unión**

Región de Los Lagos:

**Puerto Montt-Osorno**

Región de Aysén:

**Coyhaique-Puerto Aysén**

Región de Magallanes:

**Punta Arenas-Puerto Natales**

CORFO

INDAP

SERCOTEC



BancoEstado®

FOSIS  
contigo

SERNATUR  
Servicio Nacional de Turismo



Fundación  
**PRODEMU**  
Promoción y Desarrollo de la Mujer

INAPI

pro|CHILE  
IMAGINA · CRECE · EXPORTA

TurismoChile

InnovaChile  
CORFO

chile✓alora

SENCE



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)

# TURISMO

Juntos hacemos la mejor industria

Herramientas para emprendedores y empresarios turísticos