

	<p>Subsecretaría de Turismo</p> <p>Gobierno de Chile</p>	<p>ACTA</p> <p>CONSEJO CONSULTIVO DE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA</p> <p>Día: Miércoles 20 noviembre 2019</p> <p>Hora: 15:00 – 17:00 hrs.</p>
---	--	---

Asistentes

Subsecretaría de Turismo	Mónica Zalaquett
SERNATUR	Andrea Wolleter
Subsecretaría de Turismo	Fernanda Ribero
SERNATUR	Emma Ortega
SERNATUR	Carmen Gloria Alonso
Subsecretaría de Turismo	Felipe Uribe
Fedetur	Helen Kouyoumdjian
Subdere	Eleonora Espinoza
ADS Mundo / ACHET	Sandra Espinosa
ACHET	Alejandro Álvarez
ACHET	Soledad Díaz
Ministerio de las Culturas	María Olivia Riquelme
OTSI	Arturo Pérez
CORFO	César Toletino
Imagen de Chile	Víctor Palma
Chilesertur	Joel Martínez
Subdere	Viviana Pérez
Otros asistentes en calidad de oyentes.	

Agenda:

- Saludo por parte de la Subsecretaria de Turismo, Sra. Mónica Zalaquett
- Introducción por parte de Felipe Uribe, Jefe de Marketing de la Subsecretaría de Turismo
- Presentaciones (ver archivo de presentaciones para los detalles):
 - Turismo en cifras – Fernanda Ribero (Subsecretaría de Turismo)
 - Promoción internacional
 - Plan de reactivación – Emma Ortega – Subdirectora de Marketing de Sernatur
 - Ferias y Eventos - Emma Ortega – Subdirectora de Marketing de Sernatur
 - Mercados USA, Australia y lejanos – Philippe Etchegaray – Jefe de Mercado Sernatur
 - Mercado Europa – Cristóbal Muñoz – Jefe de Mercado Sernatur
 - Mercado Latinoamérica – César Ramírez – Jefe de Mercado Sernatur
 - Viajes de Prensa – César Ramírez (en reemplazo de Jimena Delgado - Sernatur)
 - Turismo de Reuniones (MICE) – César Ramírez (en reemplazo de Claudio Sances – Sernatur)
 - Branding – Paola Araneda (Jefe de Branding Sernatur)
 - Campaña Internacional de normalización
 - Promoción nacional – Fernanda Coronado – Jefe de Branding nacional Sernatur
- Fedetur – Presentación de Jessica Canelo – Gerente de Promoción de Fedetur

Discusión:

- Emma Ortega, recordó que a los días del Consultivo anterior estalló la crisis social.
- Helen Kouyoumdjian: Pregunta cómo es el proceso de cambio en impuesto de reciprocidad con Australia. La Subsecretaria explica el proceso que se está implementando. Se tratará de una visa online para los turistas australianos, y los que vengan de tránsito de menos de 3 días no requerirán visa. Periodo de tolerancia hasta el 17 de marzo.
- Cristóbal Muñoz: No hubo problema con los booking, sólo cambios en itinerarios
- César Ramírez: Tomamos la decisión de continuar con el roashow en Brasil. Muy pocas preguntas en relación a la crisis social. Se reactivaron los viajes de prensa
- Paola Araneda: Es importante que esta etapa otros hablen de nosotros.
- Alejandro Álvarez: 30% - 40% de cancelación hoy noviembre, la crisis viene en la temporada. Nosotros dejamos de viajar. Cuándo es el momento de volver? Vamos a ver malos números enero, febrero y marzo 2020.
- Andrea Wolleter: No nos tenemos quedar en silencio, hay destinos que están 100% operativos.
- Joel Martinez: La inestabilidad es la nueva normalidad. No se está mostrando nada nueva. ¿Habrá alguna campaña en base a esta contingencia? A lo que la Subsecretaria responde que habrá una nueva campaña en la que se está empezando a trabajar.
- Andrea Wolleter: Probablemente sea lanzada en Fitur.
- Jessica Canelo: Presenta Kit para que industria difunda sus promociones.

- Helen: En entrevista con Pedro Carcuro le comentó la campaña y la gente espera escuchar eso.
- Andrea Wolleter: El factor precio va a ser relevante para la toma de decisión.
- Felipe Uribe cierra la sesión.

Anexo Asistencia

Subsecretaría de Turismo		LISTADO DE ASISTENCIA			
		Nombre: CONSEJO CONSULTIVO PROTECCIÓN TURÍSTICA			
Fecha:	20/11/2019	Hora inicio:	15h.	Hora cierre:	16:40
Lugar:	SST				
ASISTENTES					
Nº	Nombre	Institución/organización	Teléfono/correo electrónico de contacto	Firma	
1	Emma Ortega	SENATUR	eortega@senatur.cl	[Firma]	
2	Carmen Gloria Alonso	SEGNAMUL	celonso@sermetur.cl	[Firma]	
3	Eleanora Espinal Henríquez	SUBDERE	eleanora.espinal@subdere.gub.cl	[Firma]	
4	Marcia Rojas Ponce	ProChile	marciorojas@prochile.gub.cl	[Firma]	
5	Sandra Espinosa	ACHET/ADSTUNDO	SESPINOSA@ADSTUNDO.cl	[Firma]	
6	Alejandro Álvarez	ACHET	alejandroalvarez@clmundo.cl	[Firma]	
7	Olivia Ripstein	Ministerio de Cultura	mariaolivia.ripstein@cultura.gub.cl	[Firma]	
8	Marcos Zalopetti	SST	marcozalopetti@sst.gub.cl	[Firma]	
9	Andrea Wolleter	Senatur	awolleter@senatur.cl	[Firma]	
10	Arturo Pérez	OTSI	arturo.perez@otsi.cl	[Firma]	
11	César Tolucliv	CORFO	cesar.tolucliv@corfo.cl	[Firma]	
12	Soledad Inaz	ACHET	soledad@achet.cl	[Firma]	
13	Victor Palma P.	Imagen de Chile	victorpalma@imagenchile.cl	[Firma]	
14	Helen Kouyoumdjian	Fedetur	helen.kouyoumdjian@fedetur.cl	[Firma]	
15	Joaquín...	CHILESECTUR	joaquin...@chilesectur.cl	[Firma]	

Subsecretaría de Turismo		LISTADO DE ASISTENCIA			
		Nombre:			
Fecha:	20/11/2019	Hora inicio:		Hora cierre:	
Lugar:	SST				
ASISTENTES					
Nº	Nombre	Institución/organización	Teléfono/correo electrónico de contacto	Firma	
1	Viviana Puez Kirca	Subdere	968998255	[Firma]	
2	Felipe Uribe	Subturismo	fuiribe@subturismo.gob.cl	[Firma]	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					