|  |  |
| --- | --- |
|  | **FICHA DE** **PRODUCTO EXPORTABLE** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PRODUCTO** | Plan formativo para guías generales de turismo |
| **DESCRIPCIÓN** |
| Como parte del fortalecimiento de las capacidades de los profesionales del sector, Subsecretaría de Turismo desarrolló el “Plan Formativo para Guías de Generales de Turismo”, que consiste en un curso de capacitación de 80 horas destinado a transferir conocimientos generales sobre turismo, habilidades blandas y primeros auxilios de manera online.Luego de este proceso, los guías capacitados podrán conducirse a la certificación de competencias laborales que entrega ChileValora (con recursos adicionales), permitiendo así cumplir con la normativa vigente (Decreto Nº19 de 2019) e incorporarse al Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur. |
| **OBJETIVOS** |
| Fortalecer los conocimientos sobre turismo, habilidades blandas y primeros auxilios de las personas que actualmente se desempeñan como guías de turismo (sin importar su especialidad), permitiéndoles avanzar hacia la certificación de competencias laborales que entrega ChileValora, y posteriormente, incorporarse en el Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur. |
| **DATOS DE EJECUCIÓN A LA FECHA** |
| A la fecha se ha ejecutado:* Diseño instruccional de primer módulo del curso (sobre turismo).
* Virtualización de dichos contenidos en plataforma
* Inicio de levantamiento de contenidos para segundo módulo del curso
 |
| **METODOLOGÍA** |
| El Plan formativo mencionado considera los contenidos que se especifican a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Recurso** | **Descripción** | **Horas** |
| Curso 1Guía General de Turismo | Dominio 1: Conocimiento en turismo• 5 módulos de contenido | 20 |
| Curso 2Guía General de Turismo | Dominio 2: Desarrollo y manejo de habilidades personales del guía de turismo• 8 módulos de contenido | 30 |
| Curso 3Técnicas de primeros auxilios y protocolos de seguridad para guía generales de turismo. | Capacitación en técnicas de primeros auxilios yprotocolos de seguridad para guía generales de turismo. | 22 |

 |
| **BENEFICIARIOS** |
| **PERFIL** | * Ser guía de turismo.
* Contar con más de 3 años de experiencia (comprobable).
* No contar con una carrera técnica o profesional afín a su trabajo.
* No contar con certificado de competencias laborales bajo el perfil de guía general de turismo de ChileValora.
 |
| **N° POR GRUPO** | Modalidad e- learning: Mínimo 15 participantes. |
| **COSTOS** |
| Modalidad e- learning: $300.000 aproximado por usuario |
| **PLAZOS DE EJECUCIÓN** |
| Se considera un plazo de ejecución de 5 meses. A continuación, se detalla la programación:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fase metodología** | **M1** | **M2** | **M3** | **M4** | **M5** |
| **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S1**  | **S2** | **S3** | **S4** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** |
| Ejecución curso 1 "Conocimiento en Turismo" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ejecución curso 2 "Desarrollo y manejo de habilidades personales del guía de turismo" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ejecución curso 3 "Capacitación sobre primeros auxilios y protocolos de seguridad para guías generales de turismo" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| **MÉTRICAS DE IMPACTO** |
| **1** | Nº de guías capacitados con el plan formativo diseñado |
| **2** | Nº de guías que avanzan con el proceso de certificación de competencias laborales |
| **3** | Nº de guías registrados en registro de prestadores de servicios turísticos de Sernatur  |
| **PERSONA DE CONTACTO** |
| **Nombre** | Angie Almendras Varela |
| **Institución** | Subsecretaría de Turismo |
| **Cargo** | Profesional Unidad de desarrollo de experiencias |
| **Correo electrónico** | aalmendras@subturismo.gob.cl |
| **Teléfono** | 56-2-24733545 |

**Fecha versión:** 24/07/2020

**Elaborado por:** Angie Almendras Varela