

PLAN FORMATIVO PARA GUÍAS GENERALES DE TURISMO



¿QUÉ ES? Como parte del fortalecimiento de las capacidades de los profesionales del sector, Subsecretaría de Turismo desarrolló el “Plan Formativo para Guías de Generales de Turismo”, que consiste en un curso de capacitación de 80 horas destinado a transferir conocimientos generales sobre turismo, habilidades blandas y primeros auxilios de manera online.

Luego de este proceso, los guías capacitados podrán conducirse a la certificación de competencias laborales que entrega ChileValora (con recursos adicionales), permitiendo así cumplir con la normativa vigente (Decreto N°19 de 2019) e incorporarse al Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

OBJETIVOS



Fortalecer los conocimientos sobre turismo, habilidades blandas y primeros auxilios de las personas que actualmente se desempeñan como guías de turismo (sin importar su especialidad) y per-

miténdoles avanzar hacia la certificación de competencias laborales que entrega ChileValora, y posteriormente, incorporarse en el Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

El Plan formativo mencionado considera los contenidos que se especifican a continuación:

METODOLOGÍA

CURSO 1	CURSO 2	CURSO 3
GUÍA GENERAL DE TURISMO	GUÍA GENERAL DE TURISMO	TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA GUÍA GENERALES DE TURISMO.
Conocimiento en turismo	Desarrollo y manejo de habilidades personales del guía de turismo	Capacitación en técnicas de primeros auxilios y protocolos de seguridad para guía generales de turismo.
5 MÓDULOS DE CONTENIDO 20 HORAS DE CAPACITACIÓN	8 MÓDULOS DE CONTENIDO 30 HORAS DE CAPACITACIÓN	22 HORAS DE CAPACITACIÓN

BENEFICIARIOS

PERFIL

- Ser guía de turismo
- Contar con más de 3 años de experiencia (comprobable)
- No contar con una carrera técnica o profesional afín a su trabajo, o con un certificado de sus competencias laborales como Guía.



N° POR GRUPO

- Modalidad e-learning: Mínimo 15 participantes



- \$300.000 aproximado por usuario

PLAZOS DE EJECUCIÓN

El modelo de intervención se ejecuta en un plazo máximo de 5 meses.

FASE METODOLOGICA	M1	M2	M3	M4	M5
Ejecución curso 1 "Conocimiento en Turismo"	█	█	█	█	█
Ejecución curso 2 "Desarrollo y manejo de habilidades personales del guía de turismo"		█	█	█	█
Ejecución curso 3 "Capacitación sobre primeros auxilios y protocolos de seguridad para guías generales de turismo"			█	█	█

+ INFOMACIÓN

Angie Almendras

Subsecretaría de Turismo

Profesional Unidad de desarrollo de experiencias

aalmendras@subturismo.gob.cl

56 2 2473 3545