

Estado de Avance ZOIT

DESTINO CABO DE HORNOS

MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 12 DE AGOSTO DE
2019

9%

Fecha de vigencia ZOIT: 12 DE AGOSTO DE 2023.

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Equipamiento e Infraestructura habilitante	34 Proyectos	37%
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	16 Proyectos	17,4%
Sustentabilidad del destino	16 Proyectos	17,4%
Desarrollo de Productos	16 Proyectos	17,4%
Promoción Turística	10 Proyectos	10,9%
Total de líneas	92 Proyectos	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Equipamiento e Infraestructura habilitante (34 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4/34	11,8%
Acciones en proceso	10/34	29,4%
Acciones no iniciadas	15/34	44,1%
Acciones sin información	5/34	14,7%

Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/16	0%
Acciones en proceso	4/16	25%
Acciones no iniciadas	12/16	75%
Acciones sin información	0/16	0%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Sustentabilidad del Destino (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/16	6,25%
Acciones en proceso	5/16	31,25%
Acciones no iniciadas	10/16	62,5%
Acciones sin información	0/16	0%

Desarrollo de Productos (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/16	0%
Acciones en proceso	3/16	18,75%
Acciones no iniciadas	13/16	81,25%
Acciones sin información	0/16	0%

Promoción Turística (10 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/10	30%
Acciones en proceso	2/10	20%
Acciones no iniciadas	5/10	50%
Acciones sin información	0/10	0%

Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu.	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	EN PROCESO MOP efectuó la licitación pública digital con fecha 28.MAY.2020. Dentro del proyecto a ejecutar por la Dirección Regional de Aeropuertos del M.O.P., se considera la recuperación de un área de estacionamiento vehicular.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Diseñar e implementar una Estación de bioseguridad para protección de Reserva de la Biosfera.	3 años	SEREMI Ministerio de Medio Ambiente SAG CONAF SERNAPESCA UMAG - OMORA	EN PROCESO Conaf informa que, si bien aún el Proyecto no se encuentra en desarrollo y ejecución, se implementó una base de brigada llamada Lengua 12, durante la temporada estival 2019-2020, que consta de un equipo de 5 Brigadistas, 1 Jefe de Brigada y 1 Profesional encargada de la Prevención contra Incendios Forestales. La base se instaló en la ciudad de Puerto Williams y abarcó a toda la comuna de Cabo de Hornos.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción muelle multipropósito con habilitación para recepción de pasajeros y otros servicios asociados.	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y considera inversión regional y sectorial.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción infraestructura portuaria (rampa) en Puerto Navarino	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 29,3%



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino	1 a 4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 76%
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto	2 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 96,5%
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción Camino Caleta Eugenia - Puerto Toro	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Conservación Muelle Puerto Toro	3 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	REALIZADA Conservación de infraestructura portuaria.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción de nuevo terminal de pasajeros e infraestructura multipropósito en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	3 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	NO INICIADA Proyecto se encuentra por licitar.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°2: Energías Renovables	Implementación de políticas públicas (30% energía renovable) y soluciones piloto para generar matriz energética y calórica en base a energías renovables	4 años	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente	EN PROCESO Se desarrollan múltiples actividades asociadas en frentes educativos, de infraestructura pública hospitalaria e infraestructura municipal. El desarrollo está de acuerdo con lo esperado con la salvedad de la explosión social (oct. 2019) así como la contingencia de pandemia por COVID SARS 2., lo que ha prolongado algunos plazos más de lo esperado.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°2: Energías Renovables	Implementación de subsidio de energías renovables para el sector turístico (electrificación, calefacción)	3 años	SEREMI Energía SEREMI Medio Ambiente CORFO	EN PROCESO Estudio entregó el resultado a Subsecretaría de Energía



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Gestionar la posibilidad de instalar una farmacia local y/o popular para la sociedad civil y visitantes (seguridad de los turistas)	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Construcción de espacio físico para la instalación de artesanía y productos locales, y de encuentro social para la comunidad local (Pueblo de artesanos)	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Mejora de exhibición permanente del Museo Martín Gusinde	3 años	Museo Martín Gusinde CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Ampliar y mejorar depósitos de colecciones patrimoniales del Museo M.G. para recepción de objetos considerados monumentos nacionales Ley 17.288	3 años	Museo Martín Gusinde CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Mejora de espacio circundante al Museo	2 años	Museo Martín Gusinde CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Apoyo al desarrollo de material de difusión del patrimonio material e inmaterial del territorio (Videos)	1 año	Museo Martín Gusinde CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°3: Servicios	Recuperación del pontón Micalvi	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Habilitación de espacios públicos con acceso a Wifi	3 años	SEREMI Transporte y Telecomunicaciones	SIN INFORMACIÓN
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino	3 años	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	SIN INFORMACIÓN



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital	Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos	3 años	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincial de Antártica	SIN INFORMACIÓN
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Mejorar la información disponible para turistas que embarcan o desembarcan en rampa marítima, además de la disponibilidad de un lugar para su resguardo y refugio, vías de acceso y señalética.	2 años	Empresa Portuaria Austral (EPA) Gobierno Regional	SIN INFORMACIÓN
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Señalética en los puntos de ingreso a la isla e informativos a bordo de avión/avioneta/ferry sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) AGCDH SAG PDI Carabineros Armada Armadores CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Señalética turística que considere -junto a la información oficial del lugar- la toponimia histórica del territorio.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos CONADI	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Rotulación de Monumentos Públicos	2 años	Consejo de Monumentos Nacionales - CONADI	NO INICIADA



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Protocolo de señalética de orientación pública del Destino Cabo de Hornos	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos	Levantamiento de Monumento a la Cultura Yagan	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Comunidad Yagán Bahía Mejillones	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams	3 años	Barrios Comerciales	REALIZADA Se informó que esta iniciativa ya está realizada.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Existe una Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de mascotas y animales de trabajo. Decreto Alcaldicio N°610 del 04/09/2019 deja sin efecto DECRETO ALCALDICIO N°337 de fecha 20/05/2019, que aprobó la Ordenanza sobre animales y tenencia responsable de mascotas y se aprueba "Ordenanza sobre animales y tenencia responsable de mascotas". Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se encuentra en ejecución permanente, durante el año 2019 se aprobó la ordenanza municipal.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial	Mejoramiento borde costero Puerto Williams	4 años	Seremi de Obras Públicas (MOP) y DOP	REALIZADA Ministerio de Obras Públicas informa que el diseño se encuentra terminado. Se ejecutarán alrededor de 730 metros en obras de borde costero que consisten: 1.460 m2 veredas en zonas de circulación universal, 1.400 m2 ciclovías; 4x100 m2 estacionamientos, 970 m2 superficies áreas verdes, 2x 600 m2 para áreas de plazas y juegos infantiles, 2x 400 m2 áreas de contemplación y miradores.



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Habilitación de baños públicos en la ciudad para temporada estival	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa que el Proyecto fue incorporado en “PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024”, en el área estratégica: Desarrollo Económico y Fomento, denominada “Construcción Oficina de Turismo y Baños Públicos, Puerto Williams” para el año 2023, aún no existe un terreno asignado para el proyecto. En primera instancia se iba a postular la habilitación de baños públicos en el Centro Comercial, proyecto que se tuvo que bajar debido a que el terreno fue entregado a otra institución, sí se pudo concretar el proyecto de baños públicos en la localidad de Puerto Toro, previa coordinación con Dirección de Obras Portuarias y baños públicos en el acceso del Cerro Bandera. Se está evaluando nueva iniciativa de Oficina de Turismo y Baños en el sector del Centro Comercial.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Planta de tratamiento de aguas servidas	4 años	DOH	REALIZADA Ministerio de Obras Públicas informa que el Proyecto fue abordado en forma parcial por la DV durante la construcción de la costanera de Puerto Williams. Para dar continuidad al proyecto debe buscarse solución administrativa por cuanto la DOH no puede ser Unidad Técnica ya que actualmente carece de competencia legal para abordar la iniciativa.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Optimizar el proceso de evaluación y gestión de informes de Marea Roja en el territorio	4 años	ZONAL de Pesca GORE Magallanes y Antártica Chilena Pescadores Artesanales SEREMI de Salud	SIN INFORMACIÓN
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°7: SS.SS. e Higiene Ambiental	Resguardo de puntos de captura de afluentes de agua dulce para consumo ciudadano	4 años	SEREMI de Obras Públicas (MOP) y DGA GORE Magallanes y Antártica Chilena	NO INICIADA



<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p>Línea de Acción N°1: Relato</p>	<p>Documento Tipo: que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar a visitantes a su arribo en el destino o al momento de reservar servicios.</p>	<p>2 años</p>	<p>Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo DAP Austral Broom DGAC Armada SAG PDI</p>	<p>NO INICIADA</p>
<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p>Línea de Acción N°1: Relato</p>	<p>Análisis y diseño de TICS/APPS para facilitar la información turística del destino considerando la accesibilidad digital local, generar una aplicación que se descargue como "paquete de datos" sin la necesidad de usar internet por el usuario para usarlo en destino.</p>	<p>4 años</p>	<p>Asociación Gremial Cámara de Turismo</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>La Cámara de Cabo de Hornos indica que no tienen información, sin embargo, les interesa participar en el diseño y contenidos con la idea de poder asociar con la consultora que está aplicando en Tierra del Fuego.</p> <p>Municipalidad de Cabo de Hornos, informa que la AMUMAG desarrolló una iniciativa de aplicación móvil para las cuatro provincias de la región pero que aún no es descargable, por ello, quizá se puede hacer el enlace para ver si se puede desarrollar o mejorar la aplicación.</p> <p>SERNATUR señala que desde el nivel nacional se ha considerado no aportar con fondos a aplicaciones nuevas en la región, debido al gran costo del mantenimiento y el poder posicionar se hace complejo, sin embargo, se está desarrollando una aplicación móvil que está en los tótems.</p>
<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p>Línea de Acción N°1: Relato</p>	<p>Libro-guía que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.</p>	<p>2 años</p>	<p>Municipalidad SERNATUR (Contraparte Técnica) UMAG Comunidad Yagán de Bahía Mejillones CEQUA CONADI</p>	<p>NO INICIADA</p>



Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en inglés para prestadores de Servicios Turísticos y Comunidad Yagan en jornadas adaptadas a la realidad local y continuos. Que sean certificados.	3 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en oficios turísticos y calidad turística para residentes de la comuna que deseen perfeccionarse en turismo	2 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en rescate y primeros auxilios en zonas remotas (WFR) para guías de act. de turismo aventura	2 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Talleres de Conciencia Turística en Colegio-Liceo y preescolar/ municipio	1 año	I. Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitaciones anuales entre OIT SERNATUR y OIT Municipal	1 año	Municipalidad de C.H, SERNATUR	NO INICIADA Desde SERNATUR realizarán una planificación de capacitaciones anuales para realizar de forma virtual.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Normar la actividad de guías turísticos en áreas agrestes (Registro de guías, bitácora y registro de excursiones, otros).	2 años	I. Municipalidad de Cabo de Hornos, Capitanía de Puerto, Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Protocolo de acuerdo de horarios y "turnos éticos" de comercio local	2 años	Asociación Gremial Barrios Comerciales Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa habilitación horario extendido enero y febrero. Contratación de 4 informadores durante enero y febrero de 2020. Implementación de horario extendido para atención a turistas nacionales e internacionales de la Oficina de Información Turística de Puerto Williams.



					Lunes a viernes de 10:00 a 21:00 Sábados de 09:00 a 19:00 hrs. Domingo de 10:00 a 19:00 hrs.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte)	EN PROCESO Municipalidad se encuentra en proceso de diseño de ficha y revisión por parte de SERNATUR.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos, generando una primera visita con partes de cortesía y una segunda jornada de fiscalización legal.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) Servicio Salud Ministerio del Trabajo SERNATUR SERNAC SERNAPESCA	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de formalización de oferta turística (Gestión/Inversión)	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Impuestos Internos (SII) SEREMI de Salud SEREMI del Trabajo y Previsión Social SERNATUR	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	EN PROCESO En orden a alcanzar el 100% de cobertura deseada se deberá afrontar con un plan de acción conjunto de trabajo directo en calle con barridos de empadronamiento de la comuna de Cabo de Hornos en búsqueda de prestadores de servicios turísticos no registrados o con necesidades de actualización de datos además de acompañamiento técnico en lo relativo al ex decreto 222 y actual decreto 19, en orden a crear nexos y fomentar el contacto con



					Sernatur por parte de los nuevos prestadores en la zona. Se suma al hecho de que por ser zona extrema hemos en años anteriores experimentado fallas en las comunicaciones con el territorio, por lo que la visita en terreno es primordial en orden a sondear las reales necesidades de los prestadores en dichas condiciones.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°5 Certificación	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello Q	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Declarar la multiculturalidad del destino, su patrimonio cultural y natural, mediante un documento de reconocimiento oficial.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Todas las organizaciones de la sociedad civil presentes en el territorio	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Facilitación de un proceso social que permita abordar la segregación social dentro de la comunidad local (Civiles, Armada, P. Yagan)	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Ministerio de Desarrollo Social Ministerio de Culturas MINEDUC	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO En proceso de diseño de protocolo o código de conducta.
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°2: Gestión Económica Sostenible	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR	NO INICIADA



Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°4: Energías renovables no convencionales	Programas de adquisición de equipamiento para el uso de Energías Renovables No Convencionales	4 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SEREMI de Energía Agencia Chilena de Eficiencia Energética SEREMI del Medio Ambiente	EN PROCESO El programa contempla la postulación con ventanilla abierta para proyectos de EE y ER en que los postulantes cofinancien iniciativas y gestionen modelos de negocios en conjunto con las municipalidades de cada comuna.
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Liceo Donald Mc Intyre Griffiths (DMG)	EN PROCESO En proceso de ejecución. Realizando Programa de trabajo, por parte del asesor de Medio Ambiente de Secplan. Se incluyen acciones en PADEM 2020. Se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Medio Ambiental, denominada "Programa Integral de Reciclaje Domiciliario", para el año 2021. Se comenzó a utilizar el punto verde móvil municipal, el cual fue adquirido junto a Camión Multipropósito mediante el fondo FNDR/Circular 33 del Gobierno Regional, además de haberse adquirido recientemente insumos para compostaje con un programa a realizar para recolección de residuos orgánicos domiciliarios.
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Diseño, estudio y construcción de Planta de Tratamiento Residuos Sólidos Domiciliarios, propuesta de cierre del actual vertedero para ser reemplazado por un Relleno Sanitario	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Servicio de Salud SUBDERE GORE	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Habilitación de áreas verdes dentro de la ciudad	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA



Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Eliminación de micro-basurales	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Armada JJVV Organizaciones de la sociedad civil	EN PROCESO Realizando Programa de trabajo, por parte del asesor de Medio Ambiente de Secplan. Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Medio Ambiental, denominada "Programa de Limpieza comunal y eliminación de micro basurales de Puerto Williams" .
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°6: Residuos y producción limpia	Formular un Acuerdo de Producción Limpia (APL)	4 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) ex Consejo Nacional de Producción Limpia	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se está realizando esta consultoría de energía distrital, donde se llegó a fin como alternativa la entrega de energía con biomasa y acompañamiento de gas, aún se encuentra en estudio este proyecto. Además, se está realizando el proyecto que contempla cambiar todo el sistema de energía en Puerto Toro con paneles fotovoltaicos, se está definiendo los terrenos para posteriormente postularlos a FNDR.
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Promover el uso ornamental de especies nativas	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos INDAP INIA	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Socializar protocolos de lavado de equipamiento y embarcaciones deportivas entre PST y turistas	2 años	Asociación Gremial de Turismo Cámara de Turismo Armada de Chile SERNAPESCA Zonal de pesca	NO INICIADA



Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Estación de lavado de equipamiento de deportes náuticos en Puerto Williams. (* Esta acción fue revisada y observada por el DR de SERNAPECSA, señalando que el monto estimado para instalar una estación de lavado de Equipamiento deportes náuticos no supera los \$5.000.000- monto que se corrige e incluye 2 estaciones.	1 año	Zonal de Pesca SERNAPECSA (Contraparte Técnica) Asociación Gremial de Turismo Asociación y/o Cooperativa de Pescadores y Armadores Artesanales SAG Ministerio de Economía	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Determinar el N° de visitantes, según meses del año (Capacidad de Carga) en el Destino Cabo de Hornos	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7: Conservación del patrimonio natural y cultural	Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	2 años	SAG UMAG	REALIZADA Trampeo intensivo de visones en 28 estaciones permanentes costa Beagle de I Navarino. 21.616 noches trampa, 230 trampas Conbear 120 y 265 visones trampeados. Actividad inserta en Proyecto con cobertura Regional. Actividad se continúa ejecutando con recursos sectoriales
Desarrollo de Productos	Línea de acción 1: Articulación interna del destino	Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto Williams/ visita funcionarios SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.	1 año, con ciclos anuales	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial, Cámara de Turismo y prestadores de servicios turísticos locales.	NO INICIADA



Desarrollo de Productos	Línea de acción 1: Articulación interna del destino	Implementar jornadas de conocimiento y reconocimiento de la Oferta de atractivos y servicios turísticos, para los actores de turismo local (Fam Tour Interno)	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 1: Articulación interna del destino	Mejorar sistema de retiro/entrega de equipajes y embarque/desembarque de pasajeros en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	EN PROCESO MOP efectuó la licitación pública digital con fecha 28.MAY.2020. El proyecto de ampliación considera, entre otros, incorpora una zona de retiro/entrega de equipajes y área de embarque (155 m2) y desembarque (94,43 m2) de pasajeros separadas.
Desarrollo de Productos	Línea de acción 1: Articulación interna del destino	Reuniones de coordinación para coordinar mejor la llegada de cruceros.	1 año	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 1: Articulación interna del destino	Catastro de proveedores para reducir el sesgo en la compra de productos a larga distancia por la ausencia de proveedores en I. Navarino	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 2: Ingeniería de mercado	Implementar un Observatorio Turístico para acceder a la información para una buena toma de decisiones. (*) Esta acción se adecuará al Proyecto que está liderando la SEREMI de Economía, Fomento y Turismo	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos INE (Contraparte Técnica) Prestadores Servicios Turísticos PDI / Carabineros Armada DGAC / Aduana	NO INICIADA



Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)	2 años	Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR (Contraparte Técnica) Armada Carabineros Bomberos ONEMI Mutual DAP Guías de Turismo	EN PROCESO Sernatur expuso en el Plan Comunal de Seguridad Pública de Cabo de Hornos sobre la importancia de los planes de respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura, sin embargo, indican que no es de competencia del Consejo en resolver una situación que acontece y genera la coordinación del comité de emergencia. Está sujeto a la jurisdicción de la Gobernación.
Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Generar presencia de personal de seguridad en el Aeródromo Guardiamarina Zañartu	1 año	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Implementación de equipamiento de seguridad de rayos x y pórticos revisión de pasajeros	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros	2 años	Gobernación Provincial Carabineros Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 3: Seguridad	Mejoramiento luminaria en Puerto Williams	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se postuló iniciativa de Implementación de Luminaria antivandálica en el sector de área de loteo habitacional El Bosque, la cual quedó admisible, pero no fue adjudicada por el Fondo Nacional de Seguridad Pública, se buscará nuevo financiamiento y abarcar más áreas donde se necesite mejorar la luminaria en la ciudad. Existe un convenio entre la Municipalidad y la empresa Edelmag.



Desarrollo de Productos	Línea de acción 4: Diseño de experiencias y Propuesta de valor	Misión Tecnológica a destinos de Turismo Aventura y Turismo Cultural similares Nacionales e Interaccionales para mitigar el Efecto Isla (< innovación, < puesta en valor de oferta)	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 4: Diseño de experiencias y Propuesta de valor	Asesoría de empaquetamiento turístico, diseño de productos y gestión comercial.	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 4: Diseño de experiencias y Propuesta de valor	Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincial ADI CONADI Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de acción 4: Diseño de experiencias y Propuesta de valor	Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA



Desarrollo de Productos	Línea de acción 4: Diseño de experiencias y Propuesta de valor	Adhesión a instituciones internacionales de prestigio y trayectoria. Ejemplo: Adventure Travel Trade Association (ATTA), Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), World Indigenous Tourism Alliance (WINTA).	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	REALIZADA SERNATUR informa que se realizaron mesas de trabajo durante el año 2020 en torno al desarrollo y promoción turística. A raíz de este análisis se consideró financiar dentro del Proyecto de reactivación turística una acción exclusiva para Cabo de Hornos (Fam trip Puerto Williams).
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos (* SERNATUR Regional, a través del Área de Marketing señala que se encuentra trabajando desde el año 2000 en la Estrategia de promoción turística regional, lo cual incluye el destino Cabo de Hornos. Se tomarán las opiniones de las mesas de trabajo regional y provinciales.	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de Marketing y Difusión del Destino Cabo de Hornos	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo I. Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagán y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.	3 años	Comunidad Yagán de Bahía Mejillones SEREMI de Desarrollo Social SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio CONADI (Contraparte Técnica) SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA



Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de colaboración y gestión de alianzas comerciales entre Sector Turismo y Cooperativa COOPEFMUN	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo COOPEFMUN	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción N°2: Información Digital	Actualizar sitio web portal de la Comuna, con imágenes y actualización de datos.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Económico y Fomento. Se plantea rediseñar el sitio web para hacerlo adaptable a distintos dispositivos móviles y más atractivo para el turista (mercado objetivo).
Promoción Turística	Línea de Acción N°2: Información Digital	Protocolo de mantención y actualización anual de información digital de la comuna de Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biósfera, cuidados particulares, otras características propias del destino (invitando a diversificar el relato de los PST).	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	REALIZADA Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se encuentra realizado el diseño del protocolo, el cual se actualiza de manera continua.
Promoción Turística	Línea de Acción N°3: Promoción	Participaciones en ferias de mercados de nicho. (Ejemplos: Adventure Travel World Summit, Conferencia Mundial del Consejo Global del Turismo Sostenible, Festival de Aves de Sudamérica) (* SERNATUR Regional deja consignado que en el actual Programa de Consolidación no es posible incluir esta acción, las cuales podrían ser evaluadas dentro de la formulación, elaboración y presentación de un nuevo Proyecto de Promoción Turística Regional para aprobación de financiamiento FONDEMA)	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO En ejecución. 25% SERNATUR informa que está sujeto a calendarización y solo se considera del costo del espacio regional para la participación. Durante el año 2019 se consideró la participación de la región en la cumbre de la Adventure Travel Trade Association. Se convocó a todos los prestadores de turismo registrados, de los cuales participó un representante de la empresa Errante Ecolodge. Dentro del programa de reactivación se encuentra considerada una Cumbre Mundial de Aventura en Magallanes.
Promoción Turística	Línea de Acción N°3: Promoción	Diseño, impresión y distribución de Folletería turística en inglés y español	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	REALIZADA SERNATUR informa que se encuentra diseñado y se imprimirá con recursos del programa de Reactivación con los diseños actuales con los que cuenta Sernatur respecto a la Provincia Antártica.



Promoción Turística	Línea de Acción N°4: Imagen Destino	Programa de Embajadores de Destino, invitando a montañistas, científicos, navegantes y otros actores a transformarse en embajadores del destino. Personas, documentales, cámaras on-line.	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo Armada UMAG Otros	NO INICIADA
------------------------	--	--	---------------	---	--------------------