

## Estado de Avance ZOIT

DESTINO CABO DE HORNOS

MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 12 DE AGOSTO DE 2019

# 9%

Fecha de vigencia ZOIT: 12 DE AGOSTO DE 2023.

### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de acción	Porcentaje
Equipamiento e Infraestructura habilitante	34 Proyectos	37%
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	16 Proyectos	17,4%
Sustentabilidad del destino	16 Proyectos	17,4%
Desarrollo de Productos	16 Proyectos	17,4%
Promoción Turística	10 Proyectos	10,9%
<b>Total de líneas</b>	<b>92 Proyectos</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Equipamiento e Infraestructura habilitante (34 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	<b>4/34</b>	11,8%
Acciones en proceso	<b>10/34</b>	29,4%
Acciones no iniciadas	<b>15/34</b>	44,1%
Acciones sin información	<b>5/34</b>	14,7%

Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	<b>0/16</b>	0%
Acciones en proceso	<b>4/16</b>	25%
Acciones no iniciadas	<b>12/16</b>	75%
Acciones sin información	<b>0/16</b>	0%

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



<b>Sustentabilidad del Destino (16 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	<b>1/16</b>	6,25%
Acciones en proceso	<b>5/16</b>	31,25%
Acciones no iniciadas	<b>10/16</b>	62,5%
Acciones sin información	<b>0/16</b>	0%

<b>Desarrollo de Productos (16 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	<b>0/16</b>	0%
Acciones en proceso	<b>3/16</b>	18,75%
Acciones no iniciadas	<b>13/16</b>	81,25%
Acciones sin información	<b>0/16</b>	0%

<b>Promoción Turística (10 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	<b>3/10</b>	30%
Acciones en proceso	<b>2/10</b>	20%
Acciones no iniciadas	<b>5/10</b>	50%
Acciones sin información	<b>0/10</b>	0%

## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Optimizar el uso del estacionamiento del Aeródromo Guardiamarina Zañartu.	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	EN PROCESO MOP efectuó la licitación pública digital con fecha 28.MAY.2020. Dentro del proyecto a ejecutar por la Dirección Regional de Aeropuertos del M.O.P., se considera la recuperación de un área de estacionamiento vehicular.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Diseñar e implementar una Estación de bioseguridad para protección de Reserva de la Biosfera.	3 años	SEREMI Ministerio de Medio Ambiente SAG CONAF SERNAPESCA UMAG - OMORA	EN PROCESO Conaf informa que, si bien aún el Proyecto no se encuentra en desarrollo y ejecución, se implementó una base de brigada llamada Lengua 12, durante la temporada estival 2019-2020, que consta de un equipo de 5 Brigadistas, 1 Jefe de Brigada y 1 Profesional encargada de la Prevención contra Incendios Forestales. La base se instaló en la ciudad de Puerto Williams y abarcó a toda la comuna de Cabo de Hornos.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción muelle multipropósito con habilitación para recepción de pasajeros y otros servicios asociados.	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y considera inversión regional y sectorial.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción N°1: Conectividad y Accesibilidad	Construcción infraestructura portuaria (rampa) en Puerto Navarino	4 años	SEREMI Obras Públicas (MOP)	EN PROCESO Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 29,3%



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad</b>	<b>Mantenimiento (Reposición) Ruta Y-905, Puerto Williams - Navarino</b>	<b>1 a 4 años</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)	<b>EN PROCESO</b>  Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 76%
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad</b>	<b>Mejoramiento Ruta Costera, Sector Villa Ukika - Aeropuerto</b>	<b>2 años</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)	<b>EN PROCESO</b>  Proyecto se encuentra en ejecución y presenta un avance del 96,5%
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad</b>	<b>Construcción Camino Caleta Eugenia - Puerto Toro</b>	<b>4 años</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad</b>	<b>Conservación Muelle Puerto Toro</b>	<b>3 años</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)	<b>REALIZADA</b>  Conservación de infraestructura portuaria.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad</b>	<b>Construcción de nuevo terminal de pasajeros e infraestructura multipropósito en Aeródromo Guardiamarina Zañartu</b>	<b>3 años</b>	SEREMI Obras Públicas (MOP)	<b>NO INICIADA</b>  Proyecto se encuentra por licitar.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°2:</b> <b>Energías Renovables</b>	<b>Implementación de políticas públicas (30% energía renovable) y soluciones piloto para generar matriz energética y calórica en base a energías renovables</b>	<b>4 años</b>	SEREMI Energía  SEREMI Medio Ambiente	<b>EN PROCESO</b>  Se desarrollan múltiples actividades asociadas en frentes educativos, de infraestructura pública hospitalaria e infraestructura municipal. El desarrollo está de acuerdo con lo esperado con la salvedad de la explosión social (oct. 2019) así como la contingencia de pandemia por COVID SARS 2., lo que ha prolongado algunos plazos más de lo esperado.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°2:</b> <b>Energías Renovables</b>	<b>Implementación de subsidio de energías renovables para el sector turístico (electrificación, calefacción)</b>	<b>3 años</b>	SEREMI Energía  SEREMI Medio Ambiente  CORFO	<b>EN PROCESO</b>  Estudio entregó el resultado a Subsecretaría de Energía



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Gestionar la posibilidad de instalar una farmacia local y/o popular para la sociedad civil y visitantes (seguridad de los turistas)</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Construcción de espacio físico para la instalación de artesanía y productos locales, y de encuentro social para la comunidad local (Pueblo de artesanos)</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Mejora de exhibición permanente del Museo Martín Gusinde</b>	<b>3 años</b>	Museo Martín Gusinde CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Ampliar y mejorar depósitos de colecciones patrimoniales del Museo M.G. para recepción de objetos considerados monumentos nacionales Ley 17.288</b>	<b>3 años</b>	Museo Martín Gusinde CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Mejora de espacio circundante al Museo</b>	<b>2 años</b>	Museo Martín Gusinde CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Apoyo al desarrollo de material de difusión del patrimonio material e inmaterial del territorio (Videos)</b>	<b>1 año</b>	Museo Martín Gusinde CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°3:</b> <b>Servicios</b>	<b>Recuperación del pontón Micalvi</b>	<b>3 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°4:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad digital</b>	<b>Habilitación de espacios públicos con acceso a Wifi</b>	<b>3 años</b>	SEREMI Transporte y Telecomunicaciones	<b>SIN INFORMACIÓN</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°4:</b> <b>Conectividad y Accesibilidad digital</b>	<b>Aumentar la cobertura de ancho de banda en destino</b>	<b>3 años</b>	Subsecretaría de Telecomunicaciones Gobernación Provincia Antártica	<b>SIN INFORMACIÓN</b>



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°4: Conectividad y Accesibilidad digital</b>	<b>Mejorar la cobertura telefónica y de transmisión de datos</b>	<b>3 años</b>	Subsecretaría de Telecomunicaciones  Gobernación Provincial de Antártica	<b>SIN INFORMACIÓN</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Mejorar la información disponible para turistas que embarcan o desembarcan en rampa marítima, además de la disponibilidad de un lugar para su resguardo y refugio, vías de acceso y señalética.</b>	<b>2 años</b>	Empresa Portuaria Austral (EPA)  Gobierno Regional	<b>SIN INFORMACIÓN</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Señalética en los puntos de ingreso a la isla e informativos a bordo de avión/avioneta/ferry sobre las conductas del pasajero en destino Cabo de Hornos</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)  AGCDH  SAG  PDI  Carabineros  Armada  Armadores  CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Señalética turística que considere -junto a la información oficial del lugar- la toponimia histórica del territorio.</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  CONADI	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Rotulación de Monumentos Públicos</b>	<b>2 años</b>	Consejo de Monumentos Nacionales - CONADI	<b>NO INICIADA</b>



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Protocolo de señalética de orientación pública del Destino Cabo de Hornos</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Asociación Gremial  Cámara de Turismo	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°5: Señalética y Monumentos</b>	<b>Levantamiento de Monumento a la Cultura Yagan</b>	<b>4 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Comunidad Yagán Bahía Mejillones	<b>NO INICIADA</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial</b>	<b>Programa de mejora de fachadas de Centro Comercial de Puerto Williams</b>	<b>3 años</b>	Barrios Comerciales	<b>REALIZADA</b>  Se informó que esta iniciativa ya está realizada.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial</b>	<b>Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y animales de trabajo</b>	<b>2 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>EN PROCESO</b>  Existe una Ordenanza Municipal sobre tenencia responsable de mascotas y animales de trabajo.  Decreto Alcaldicio N°610 del 04/09/2019 deja sin efecto DECRETO ALCALDICIO N°337 de fecha 20/05/2019, que aprobó la Ordenanza sobre animales y tenencia responsable de mascotas y se aprueba "Ordenanza sobre animales y tenencia responsable de mascotas".  Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se encuentra en ejecución permanente, durante el año 2019 se aprobó la ordenanza municipal.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°6: Ordenamiento Territorial</b>	<b>Mejoramiento borde costero Puerto Williams</b>	<b>4 años</b>	Seremi de Obras Públicas (MOP) y DOP	<b>REALIZADA</b>  Ministerio de Obras Públicas informa que el diseño se encuentra terminado.  Se ejecutarán alrededor de 730 metros en obras de borde costero que consisten: 1.460 m2 veredas en zonas de circulación universal, 1.400 m2 ciclovías; 4x100 m2 estacionamientos, 970 m2 superficies áreas verdes, 2x 600 m2 para áreas de plazas y juegos infantiles, 2x 400 m2 áreas de contemplación y miradores.



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>SS.SS. e Higiene Ambiental</b>	<b>Habilitación de baños públicos en la ciudad para temporada estival</b>	<b>2 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>EN PROCESO</b>  Municipalidad de Cabo de Hornos informa que el Proyecto fue incorporado en “PLADECO Cabo de Hornos 2019-2024”, en el área estratégica: Desarrollo Económico y Fomento, denominada “Construcción Oficina de Turismo y Baños Públicos, Puerto Williams” para el año 2023, aún no existe un terreno asignado para el proyecto. En primera instancia se iba a postular la habilitación de baños públicos en el Centro Comercial, proyecto que se tuvo que bajar debido a que el terreno fue entregado a otra institución, sí se pudo concretar el proyecto de baños públicos en la localidad de Puerto Toro, previa coordinación con Dirección de Obras Portuarias y baños públicos en el acceso del Cerro Bandera. Se está evaluando nueva iniciativa de Oficina de Turismo y Baños en el sector del Centro Comercial.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>SS.SS. e Higiene Ambiental</b>	<b>Planta de tratamiento de aguas servidas</b>	<b>4 años</b>	DOH	<b>REALIZADA</b>  Ministerio de Obras Públicas informa que el Proyecto fue abordado en forma parcial por la DV durante la construcción de la costanera de Puerto Williams. Para dar continuidad al proyecto debe buscarse solución administrativa por cuanto la DOH no puede ser Unidad Técnica ya que actualmente carece de competencia legal para abordar la iniciativa.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>SS.SS. e Higiene Ambiental</b>	<b>Optimizar el proceso de evaluación y gestión de informes de Marea Roja en el territorio</b>	<b>4 años</b>	ZONAL de Pesca  GORE Magallanes y Antártica Chilena  Pescadores Artesanales  SEREMI de Salud	<b>SIN INFORMACIÓN</b>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>SS.SS. e Higiene Ambiental</b>	<b>Resguardo de puntos de captura de afluentes de agua dulce para consumo ciudadano</b>	<b>4 años</b>	SEREMI de Obras Públicas (MOP) y DGA  GORE Magallanes y Antártica Chilena	<b>NO INICIADA</b>



<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p><b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Relato</b></p>	<p><b>Documento Tipo:</b> que refuerce el concepto de "sello de identidad local" y "protocolos de comportamiento" para entregar a visitantes a su arribo en el destino o al momento de reservar servicios.</p>	<p><b>2 años</b></p>	<p>Municipalidad de Cabo de Hornos  Asociación Gremial  Cámara de Turismo  DAP  Austral Broom  DGAC  Armada  SAG  PDI</p>	<p><b>NO INICIADA</b></p>
<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p><b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Relato</b></p>	<p><b>Análisis y diseño de TICS/APPS para facilitar la información turística del destino considerando la accesibilidad digital local, generar una aplicación que se descargue como "paquete de datos" sin la necesidad de usar internet por el usuario para usarlo en destino.</b></p>	<p><b>4 años</b></p>	<p>Asociación Gremial  Cámara de Turismo</p>	<p><b>EN PROCESO</b></p> <p>La Cámara de Cabo de Hornos indica que no tienen información, sin embargo, les interesa participar en el diseño y contenidos con la idea de poder asociar con la consultora que está aplicando en Tierra del Fuego.</p> <p>Municipalidad de Cabo de Hornos, informa que la AMUMAG desarrolló una iniciativa de aplicación móvil para las cuatro provincias de la región pero que aún no es descargable, por ello, quizá se puede hacer el enlace para ver si se puede desarrollar o mejorar la aplicación.</p> <p>SERNATUR señala que desde el nivel nacional se ha considerado no aportar con fondos a aplicaciones nuevas en la región, debido al gran costo del mantenimiento y el poder posicionar se hace complejo, sin embargo, se está desarrollando una aplicación móvil que está en los tótems.</p>
<p>Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística</p>	<p><b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Relato</b></p>	<p><b>Libro-guía que resuma, sintetice y consolide la información social, cultural y científica del territorio en un lenguaje amigable en idioma inglés y español, que incluya fotografías y gráficas para facilitar su lectura.</b></p>	<p><b>2 años</b></p>	<p>Municipalidad  SERNATUR (Contraparte Técnica)  UMAG  Comunidad Yagán de Bahía Mejillones  CEQUA  CONADI</p>	<p><b>NO INICIADA</b></p>



Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en inglés para prestadores de Servicios Turísticos y Comunidad Yagan en jornadas adaptadas a la realidad local y continuos. Que sean certificados.	3 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en oficios turísticos y calidad turística para residentes de la comuna que deseen perfeccionarse en turismo	2 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitación en rescate y primeros auxilios en zonas remotas (WFR) para guías de act. de turismo aventura	2 años	Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Talleres de Conciencia Turística en Colegio-Liceo y preescolar/ municipio	1 año	I. Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Capacitaciones anuales entre OIT SERNATUR y OIT Municipal	1 año	Municipalidad de C.H, SERNATUR	NO INICIADA Desde SERNATUR realizarán una planificación de capacitaciones anuales para realizar de forma virtual.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°2: Formación	Normar la actividad de guías turísticos en áreas agrestes (Registro de guías, bitácora y registro de excursiones, otros).	2 años	I. Municipalidad de Cabo de Hornos, Capitanía de Puerto, Asociación Gremial, Cámara de Turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Protocolo de acuerdo de horarios y "turnos éticos" de comercio local	2 años	Asociación Gremial Barrios Comerciales Municipalidad de Cabo de Hornos	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Habilitación de OIT fines de semana, feriados y en horario extendido durante temporada estival o arribo de cruceros.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos CORFO SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa habilitación horario extendido enero y febrero. Contratación de 4 informadores durante enero y febrero de 2020. Implementación de horario extendido para atención a turistas nacionales e internacionales de la Oficina de Información Turística de Puerto Williams.



					Lunes a viernes de 10:00 a 21:00 Sábados de 09:00 a 19:00 hrs. Domingo de 10:00 a 19:00 hrs.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°3: Experiencia	Ficha tipo de información de prestadores de servicios turísticos del territorio	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos  Asociación Gremial  Cámara de Turismo  SERNATUR (Contraparte)	EN PROCESO  Municipalidad se encuentra en proceso de diseño de ficha y revisión por parte de SERNATUR.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de fiscalización de Servicios Públicos a prestadores de servicios turísticos, generando una primera visita con partes de cortesía y una segunda jornada de fiscalización legal.	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos  Servicio de Impuestos Internos (SII)  Servicio Salud  Ministerio del Trabajo  SERNATUR  SERNAC  SERNAPESCA	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Programa de formalización de oferta turística (Gestión/Inversión)	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos  Servicio de Impuestos Internos (SII)  SEREMI de Salud  SEREMI del Trabajo y Previsión Social  SERNATUR	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°4: Fiscalización	Aumentar el registro de prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos  SERNATUR	EN PROCESO  En orden a alcanzar el 100% de cobertura deseada se deberá afrontar con un plan de acción conjunto de trabajo directo en calle con barridos de empadronamiento de la comuna de Cabo de Hornos en búsqueda de prestadores de servicios turísticos no registrados o con necesidades de actualización de datos además de acompañamiento técnico en lo relativo al ex decreto 222 y actual decreto 19, en orden a crear nexos y fomentar el contacto con



					Sernatur por parte de los nuevos prestadores en la zona. Se suma al hecho de que por ser zona extrema hemos en años anteriores experimentado fallas en las comunicaciones con el territorio, por lo que la visita en terreno es primordial en orden a sondear las reales necesidades de los prestadores en dichas condiciones.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción N°5 Certificación	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello Q	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Declarar la multiculturalidad del destino, su patrimonio cultural y natural, mediante un documento de reconocimiento oficial.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos  Todas las organizaciones de la sociedad civil presentes en el territorio	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Facilitación de un proceso social que permita abordar la segregación social dentro de la comunidad local (Civiles, Armada, P. Yagan)	4 años	Municipalidad de Cabo de Hornos  Ministerio de Desarrollo Social  Ministerio de Culturas  MINEDUC	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°1: Sostenibilidad Sociocultural	Diseñar protocolo de conducta para turistas que visitan el destino Cabo de Hornos	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO  En proceso de diseño de protocolo o código de conducta.
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°2: Gestión Económica Sostenible	Aumentar el número de empresas certificadas con Sello S	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo  SERNATUR	NO INICIADA



Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°4:</b> <b>Energías renovables no convencionales</b>	<b>Programas de adquisición de equipamiento para el uso de Energías Renovables No Convencionales</b>	<b>4 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SEREMI de Energía Agencia Chilena de Eficiencia Energética SEREMI del Medio Ambiente	<b>EN PROCESO</b>  El programa contempla la postulación con ventanilla abierta para proyectos de EE y ER en que los postulantes cofinancien iniciativas y gestionen modelos de negocios en conjunto con las municipalidades de cada comuna.
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°6:</b> <b>Residuos y producción limpia</b>	<b>Promover reciclaje y acciones de educación ambiental en la comunidad local</b>	<b>3 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Liceo Donald Mc Intyre Griffiths (DMG)	<b>EN PROCESO</b>  En proceso de ejecución. Realizando Programa de trabajo, por parte del asesor de Medio Ambiente de Secplan. Se incluyen acciones en PADEM 2020. Se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Medio Ambiental, denominada "Programa Integral de Reciclaje Domiciliario", para el año 2021. Se comenzó a utilizar el punto verde móvil municipal, el cual fue adquirido junto a Camión Multipropósito mediante el fondo FNDR/Circular 33 del Gobierno Regional, además de haberse adquirido recientemente insumos para compostaje con un programa a realizar para recolección de residuos orgánicos domiciliarios.
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°6:</b> <b>Residuos y producción limpia</b>	<b>Diseño, estudio y construcción de Planta de Tratamiento Residuos Sólidos Domiciliarios, propuesta de cierre del actual vertedero para ser reemplazado por un Relleno Sanitario</b>	<b>4 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Servicio de Salud  SUBDERE  GORE	<b>NO INICIADA</b>
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°6:</b> <b>Residuos y producción limpia</b>	<b>Habilitación de áreas verdes dentro de la ciudad</b>	<b>4 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>



Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°6:</b> <b>Residuos y producción limpia</b>	<b>Eliminación de micro-basurales</b>	<b>2 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Armada  JJVV  Organizaciones de la sociedad civil	<b>EN PROCESO</b>  <b>Realizando Programa de trabajo, por parte del asesor de Medio Ambiente de Secplan.</b>  <b>Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Medio Ambiental, denominada "Programa de Limpieza comunal y eliminación de micro basurales de Puerto Williams" .</b>
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°6:</b> <b>Residuos y producción limpia</b>	<b>Formular un Acuerdo de Producción Limpia (APL)</b>	<b>4 años</b>	Asociación Gremial  Cámara de Turismo  Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) ex Consejo Nacional de Producción Limpia	<b>NO INICIADA</b>
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>Conservación del patrimonio natural y cultural</b>	<b>Evaluar costos y alcances de reconversión energética en la comuna de Cabo de Hornos</b>	<b>2 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>EN PROCESO</b>  <b>Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se está realizando esta consultoría de energía distrital, donde se llegó a fin como alternativa la entrega de energía con biomasa y acompañamiento de gas, aún se encuentra en estudio este proyecto.</b>  <b>Además, se está realizando el proyecto que contempla cambiar todo el sistema de energía en Puerto Toro con paneles fotovoltaicos, se está definiendo los terrenos para posteriormente postularlos a FNDR.</b>
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>Conservación del patrimonio natural y cultural</b>	<b>Promover el uso ornamental de especies nativas</b>	<b>1 año</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  INDAP  INIA	<b>NO INICIADA</b>
Sustentabilidad del destino	<b>Línea de Acción N°7:</b> <b>Conservación del patrimonio natural y cultural</b>	<b>Socializar protocolos de lavado de equipamiento y embarcaciones deportivas entre PST y turistas</b>	<b>2 años</b>	Asociación Gremial de Turismo  Cámara de Turismo  Armada de Chile  SERNAPESCA  Zonal de pesca	<b>NO INICIADA</b>



Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7:  Conservación del patrimonio natural y cultural	Estación de lavado de equipamiento de deportes náuticos en Puerto Williams. (* Esta acción fue revisada y observada por el DR de SERNAPESCA, señalando que el monto estimado para instalar una estación de lavado de Equipamiento deportes náuticos no supera los \$5.000.000- monto que se corrige e incluye 2 estaciones.	1 año	Zonal de Pesca  SERNAPESCA (Contraparte Técnica)  Asociación Gremial de Turismo  Asociación y/o Cooperativa de Pescadores y Armadores Artesanales  SAG  Ministerio de Economía	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7:  Conservación del patrimonio natural y cultural	Determinar el N° de visitantes, según meses del año (Capacidad de Carga) en el Destino Cabo de Hornos	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos  SERNATUR	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	Línea de Acción N°7:  Conservación del patrimonio natural y cultural	Acciones permanentes para el control de especies exóticas invasoras	2 años	SAG  UMAG	REALIZADA  Trampeo intensivo de visones en 28 estaciones permanentes costa Beagle de I Navarino. 21.616 noches trampa, 230 trampas Conbear 120 y 265 visones trampeados. Actividad inserta en Proyecto con cobertura Regional.  Actividad se continúa ejecutando con recursos sectoriales
Desarrollo de Productos	Línea de acción 1:  Articulación interna del destino	Feria local para que prestadores de Servicios turísticos locales puedan presentar a la comunidad local sus servicios por medio de charlas, videos y fotografías, aprovechando el mismo día para abrir las puertas de alojamientos, hoteles y restaurantes para ser visitados por los vecinos de Puerto Williams/ visita funcionarios SERNATUR con el fin de capacitar sobre emprendimientos turísticos actores locales.	1 año, con ciclos anuales	Municipalidad de Cabo de Hornos  Asociación Gremial,  Cámara de Turismo y prestadores de servicios turísticos locales.	NO INICIADA



Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 1:</b> Articulación interna del destino	Implementar jornadas de conocimiento y reconocimiento de la Oferta de atractivos y servicios turísticos, para los actores de turismo local (Fam Tour Interno)	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 1:</b> Articulación interna del destino	Mejorar sistema de retiro/entrega de equipajes y embarque/desembarque de pasajeros en Aeródromo Guardiamarina Zañartu	2 años	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	<b>EN PROCESO</b>  MOP efectuó la licitación pública digital con fecha 28.MAY.2020. El proyecto de ampliación considera, entre otros, incorpora una zona de retiro/entrega de equipajes y área de embarque (155 m2) y desembarque (94,43 m2) de pasajeros separadas.
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 1:</b> Articulación interna del destino	Reuniones de coordinación para coordinar mejor la llegada de cruceros.	1 año	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 1:</b> Articulación interna del destino	Catastro de proveedores para reducir el sesgo en la compra de productos a larga distancia por la ausencia de proveedores en I. Navarino	3 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 2:</b> Ingeniería de mercado	Implementar un Observatorio Turístico para acceder a la información para una buena toma de decisiones. (* ) Esta acción se adecuará al Proyecto que está liderando la SEREMI de Economía, Fomento y Turismo	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos  INE (Contraparte Técnica)  Prestadores Servicios Turísticos  PDI / Carabineros  Armada  DGAC / Aduana	<b>NO INICIADA</b>



Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 3:</b> <b>Seguridad</b>	<b>Revisión de Plan Comunal de Seguridad Pública (Respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura)</b>	<b>2 años</b>	Gobernación Provincia Antártica  Municipalidad de Cabo de Hornos  SERNATUR (Contraparte Técnica)  Armada  Carabineros  Bomberos  ONEMI  Mutual  DAP  Guías de Turismo	<b>EN PROCESO</b>  <b>Sernatur expuso en el Plan Comunal de Seguridad Pública de Cabo de Hornos sobre la importancia de los planes de respuesta de Emergencia frente a Turismo Aventura, sin embargo, indican que no es de competencia del Consejo en resolver una situación que acontece y genera la coordinación del comité de emergencia. Está sujeto a la jurisdicción de la Gobernación.</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 3:</b> <b>Seguridad</b>	<b>Generar presencia de personal de seguridad en el Aeródromo Guardiamarina Zañartu</b>	<b>1 año</b>	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 3:</b> <b>Seguridad</b>	<b>Implementación de equipamiento de seguridad de rayos x y pórticos revisión de pasajeros</b>	<b>2 años</b>	Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 3:</b> <b>Seguridad</b>	<b>Adquisición de equipamiento técnico de montaña y de rescate para unidad de rescate de montaña de Carabineros</b>	<b>2 años</b>	Gobernación Provincial  Carabineros  Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 3:</b> <b>Seguridad</b>	<b>Mejoramiento luminaria en Puerto Williams</b>	<b>4 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>EN PROCESO</b>  <b>Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se postuló iniciativa de Implementación de Luminaria antivandálica en el sector de área de loteo habitacional El Bosque, la cual quedó admisible, pero no fue adjudicada por el Fondo Nacional de Seguridad Pública, se buscará nuevo financiamiento y abarcar más áreas donde se necesite mejorar la luminaria en la ciudad.  Existe un convenio entre la Municipalidad y la empresa Edelmag.</b>



Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 4:</b> <b>Diseño de experiencias y Propuesta de valor</b>	<b>Misión Tecnológica a destinos de Turismo Aventura y Turismo Cultural similares Nacionales e Interaccionales para mitigar el Efecto Isla (&lt; innovación, &lt; puesta en valor de oferta)</b>	<b>3 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 4:</b> <b>Diseño de experiencias y Propuesta de valor</b>	<b>Asesoría de empaquetamiento turístico, diseño de productos y gestión comercial.</b>	<b>2 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 4:</b> <b>Diseño de experiencias y Propuesta de valor</b>	<b>Programa Especial de Fomento Productivo con foco en el levantamiento y desarrollo de experiencias sustentables turísticas ligadas al Pueblo Yagán, Pesca Artesanal, Turismo Aventura, Turismo Marítimo y alojamiento.</b>	<b>3 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincial ADI CONADI Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>
Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 4:</b> <b>Diseño de experiencias y Propuesta de valor</b>	<b>Programa de mejoramiento a la gastronomía con identidad local</b>	<b>3 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica) Gobernación Provincia Antártica Municipalidad de Cabo de Hornos	<b>NO INICIADA</b>



Desarrollo de Productos	<b>Línea de acción 4:</b> <b>Diseño de experiencias y Propuesta de valor</b>	<b>Adhesión a instituciones internacionales de prestigio y trayectoria. Ejemplo: Adventure Travel Trade Association (ATTA), Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), World Indigenous Tourism Alliance (WINTA).</b>	<b>2 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo	<b>NO INICIADA</b>
Promoción Turística	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Estrategia Turística</b>	<b>Análisis del rol y espacio que tiene Cabo de Hornos en la promoción turística de la Región de Magallanes</b>	<b>2 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>REALIZADA</b> <b>SERNATUR informa que se realizaron mesas de trabajo durante el año 2020 en torno al desarrollo y promoción turística. A raíz de este análisis se consideró financiar dentro del Proyecto de reactivación turística una acción exclusiva para Cabo de Hornos (Fam trip Puerto Williams).</b>
Promoción Turística	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Estrategia Turística</b>	<b>Estrategia de Promoción Turística del Destino Cabo de Hornos</b>  <b>(* SERNATUR Regional, a través del Área de Marketing señala que se encuentra trabajando desde el año 2000 en la Estrategia de promoción turística regional, lo cual incluye el destino Cabo de Hornos. Se tomarán las opiniones de las mesas de trabajo regional y provinciales.</b>	<b>4 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos  Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>NO INICIADA</b>
Promoción Turística	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Estrategia Turística</b>	<b>Protocolo de Marketing y Difusión del Destino Cabo de Hornos</b>	<b>3 años</b>	Asociación Gremial Cámara de Turismo  I. Municipalidad de Cabo de Hornos  SERNATUR	<b>NO INICIADA</b>
Promoción Turística	<b>Línea de Acción N°1:</b> <b>Estrategia Turística</b>	<b>Protocolo de acuerdo entre la Comunidad Yagán y el Sector Turismo para definir "qué y cómo" se puede hacer promoción turística de elementos culturales del patrimonio material e inmaterial de la Comunidad.</b>	<b>3 años</b>	Comunidad Yagán de Bahía Mejillones  SEREMI de Desarrollo Social  SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio  CONADI (Contraparte Técnica)  SERNATUR (Contraparte Técnica)	<b>NO INICIADA</b>



Promoción Turística	Línea de Acción N°1: Estrategia Turística	Protocolo de colaboración y gestión de alianzas comerciales entre Sector Turismo y Cooperativa COOPEFMUN	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo COOPEFMUN	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción N°2: Información Digital	Actualizar sitio web portal de la Comuna, con imágenes y actualización de datos.	3 años	Municipalidad de Cabo de Hornos	EN PROCESO Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se incorpora en PLADECO 2019-2024, en el área estratégica: Desarrollo Económico y Fomento. Se plantea rediseñar el sitio web para hacerlo adaptable a distintos dispositivos móviles y más atractivo para el turista (mercado objetivo).
Promoción Turística	Línea de Acción N°2: Información Digital	Protocolo de mantención y actualización anual de información digital de la comuna de Cabo de Hornos que dé cuenta de la identidad local, Reserva de la Biósfera, cuidados particulares, otras características propias del destino (invitando a diversificar el relato de los PST).	1 año	Municipalidad de Cabo de Hornos	REALIZADA Municipalidad de Cabo de Hornos informa que se encuentra realizado el diseño del protocolo, el cual se actualiza de manera continua.
Promoción Turística	Línea de Acción N°3: Promoción	Participaciones en ferias de mercados de nicho. (Ejemplos: Adventure Travel World Summit, Conferencia Mundial del Consejo Global del Turismo Sostenible, Festival de Aves de Sudamérica) (* SERNATUR Regional deja consignado que en el actual Programa de Consolidación no es posible incluir esta acción, las cuales podrían ser evaluadas dentro de la formulación, elaboración y presentación de un nuevo Proyecto de Promoción Turística Regional para aprobación de financiamiento FONDEMA)	2 años	Asociación Gremial Cámara de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO En ejecución. 25% SERNATUR informa que está sujeto a calendarización y solo se considera del costo del espacio regional para la participación. Durante el año 2019 se consideró la participación de la región en la cumbre de la Adventure Travel Trade Association. Se convocó a todos los prestadores de turismo registrados, de los cuales participó un representante de la empresa Errante Ecolodge. Dentro del programa de reactivación se encuentra considerada una Cumbre Mundial de Aventura en Magallanes.
Promoción Turística	Línea de Acción N°3: Promoción	Diseño, impresión y distribución de Folletería turística en inglés y español	2 años	Municipalidad de Cabo de Hornos SERNATUR	REALIZADA SERNATUR informa que se encuentra diseñado y se imprimirá con recursos del programa de Reactivación con los diseños actuales con los que cuenta Sernatur respecto a la Provincia Antártica.



Promoción Turística	<b>Línea de Acción N°4:</b> <b>Imagen Destino</b>	<b>Programa de Embajadores de Destino, invitando a montañistas, científicos, navegantes y otros actores a transformarse en embajadores del destino. Personas, documentales, cámaras on-line.</b>	<b>2 años</b>	Municipalidad de Cabo de Hornos Asociación Gremial Cámara de Turismo Armada UMAG Otros	<b>NO INICIADA</b>
---------------------	--	--	---------------	---	--------------------