

Estado de Avance ZOIT Chelénko. Región de Aysén MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 5 de enero de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 5 de enero de 2022

[61%]

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	26	30%
Capital Humano	8	100%
Sustentabilidad	10	70%
Desarrollo de Productos	8	63%
Promoción	9	44%
Gobernanza y Gestión Territorial	7	57%
Total de líneas	68	

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (29 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/26	30%
Acciones en proceso	10/26	43%
Acciones no iniciadas	6/26	26%
Acciones sin información	-	-

Capital Humano (8 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8/8	100%
Acciones en proceso	0/8	0%
Acciones no iniciadas	0/8	0%
Acciones sin información	-	-

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Sustentabilidad (10 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/10	70%
Acciones en proceso	1/10	10%
Acciones no iniciadas	2/10	20%
Acciones sin información	-	-

Desarrollo de Productos (13 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5/8	63%
Acciones en proceso	2/8	25%
Acciones no iniciadas	1/8	13%
Acciones sin información	-	-

Promoción (6 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4/9	44%
Acciones en proceso	2/9	22%
Acciones no iniciadas	3/9	33%
Acciones sin información	-	-

Gestión territorial y Gobernanza (7 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4/7	57%
Acciones en proceso	3/7	43%
Acciones no iniciadas	0/7	0%
Acciones sin información	-	-

Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Línea de Acción	Plazo	Responsable	Estado de Avance
Infraestructura	Plataforma Traza Patagonia (Centro de información y trazabilidad/seguimiento de os flujos turísticos terrestres que contempla captura de información vía bluetooth a través de datos de los smarth phone que pasen por los puntos.	3	SERNATUR	EP
Infraestructura	Ampliación de red de senderos de larga duración en ASP	4	CONAF/PER	EP
Infraestructura	Construcción de Red de Sendas no motorizadas en zona de manos pintadas, entre ruta X27-Escuela Antigua-con desvió a Ruta 7.	3	PER/CORFO	0%
Infraestructura	Habilitación Infraestructura para el Desarrollo Turístico Sustentable Parque Nacional Cerro Castillo.	2	CONAF	EP
Infraestructura	Reposición plaza cívica Bahía Murta	1	MINVU	100%
Infraestructura	Construcción Paseo Costanera en Puerto Ibáñez II Etapa	3	MOP	0%
Infraestructura	Mejoramiento plaza de armas Chile Chico (Diseño).	1	MINVU	100%
Infraestructura	Polo de desarrollo turístico Cerro Castillo	4	SERNATUR	EP
Infraestructura	Ampliación de la red de cajeros y transbank/redbank dentro del territorio.	1	BANCA PRIVADA	0%
Infraestructura	Diseño y construcción Centro de Educación Ambiental y Circuito Educación Ambiental Reseva Jeinimemi	4	CONAF	100%



Infraestructura	Diseño Panel Explicativo P. N. Cerro Castillo	1	SEREMI MINERÍA	100%
Infraestructura	Diseño Miradores turísticos (Territorio Chelenko)	1	SERNATUR	100%
Infraestructura	Construcción de estaciones turísticas con tecnología en la Carretera Austral	7	PER	EP
Infraestructura	Construcción de Miradores turísticos (Territorio Chelenko)	2	SERNATUR	EP
Infraestructura	Programa Señalética Turística. Chelenko	3	SERNATUR	EP
Infraestructura	Proyecto mejora de infraestructura portuaria e itinerancia de barcaza por las localidades del Lago General Carrera	1	SERNATUR	0%
Infraestructura	Mejoramiento ruta 265: cruce El Maitén - Guadal (Diseño)	2	MOP	100%
Infraestructura	Mejoramiento ruta 265 sector acceso Bahía Jara - Chile Chico	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción Puente Desagüe Lago Lapparent.	1	MOP	100%
Infraestructura	Mejoramiento ruta 7 Sur. Sector Cerro Castillo Alcantarilla Cascada	1	MOP	EP
Infraestructura	Ampliación muelle Puerto Tranquilo.	4	MOP	0%
Infraestructura	Construcción infraestructura portuaria en Puerto Sanchez - Río Ibáñez.	3	MOP	0%
Infraestructura	Mejoramiento borde lacustre Puerto Bertrand	1	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento en ripio ruta 7 Sur. Alcantarilla Cascada - Puente Las Ovejas	2	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento Camino Pto. Tranquilo - Exploradores (Diseño)	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción Camino Bahía Murta - Bahía Erasmo - Puerto. Bonito (CMT)	2	MOP	EP
Recursos Humanos	Giras Personal en Contacto PEC.	1	SERNATUR	100%
Recursos Humanos	Programa módulos de certificación de competencias laborales para puestos claves en la implementación de nuevos productos de turismo de intereses especiales	4	SENCE	100%



Recursos Humanos	Capacitación de Guías de Turismo de Chelenko.	5	CORPORACION CHELENKO	100%
Recursos Humanos	Capacitación en idioma inglés para el turismo para gremios del Territorio Chelenko	3	SENCE/MUNICIPALIDAD /	100%
Recursos Humanos	Capacitación Guías Santuario de la Naturaleza Capillas de Mármol	1	SEREMI MINERÍA	100%
Recursos Humanos	Difusión de instrumentos de Fomento y Capacitación en cada localidad del territorio	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	100%
Recursos Humanos	Fomento a Sellos S y Q a través de Programa de apoyo a la oferta turística u otro	3	SERNATUR	100%
Recursos Humanos	Programa de monitoreo y mejoramiento de la calidad de los servicios turísticos y evaluación de la experiencia turística en el destino.	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	100%
Desarrollo de Productos	Programa de capacitación para desarrollo de productos turísticos y definición de mercado objetivo	1	SERNATUR	100%
Desarrollo de Productos	Desarrollo de una red de turismo sustentable bajo un modelo de actividad turística de pequeña escala y bajo impacto medioambiental. (Nodo)	3	CORPORACION CHELENKO	100%
Desarrollo de Productos	Programa de subsidios al emprendimiento e innovación para Territorios ZOIT	1	SERCOTEC, CORFO	100%
Desarrollo de Productos	Carretera Austral, catalizador del turismo en Aysén Patagonia (Tramo Cerro Castillo - Bahía Murta)	1	PER	100%
Desarrollo de Productos	Proyecto revalorización del Lago General Carrera como eje navegable unificador del territorio	3	CORFO	0%
Desarrollo de Productos	Diseño de rutas científicas para el turismo en Aysén: las rutas de los museos de Aysén	2	CIEP	EP
Desarrollo de Productos	Programa de Turismo Rural Regional con foco en el destino Chelenko (Producto Turismo Rural)	1	INDAP	EP
Desarrollo de Productos	Potenciar la red de eventos deportivos de naturaleza y turismo de aventura (Producto TA)	4	SERNATUR/PER	100%



Promoción	Plataforma digital de información turística integral e integrada del destino	4	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Promoción	Plan de promoción turística del destino.	5	SERNATUR	EP
Promoción	Guía "Geología del SN Capillas de Mármol"	1	SEREMI MINERÍA	100%
Promoción	Guía "Geodiversidad P.N Cerro Castillo"	1	SEREMI MINERÍA	100%
Promoción	Sistema de Big Data para la identificación de perfiles y preferencias de turista	1	PER	0%
Promoción	Programa de giras tecnológicas para conocer el destino turístico (intraterritoriales)	1	SERCOTEC	0%
Promoción	Calendarización de fiestas costumbristas del Destino	4	SERNATUR	100%
Promoción	e-Red de información turística digital	1	PER	0%
Promoción	Fichas Geositios, enriqueciendo el relato del destino	1	SEREMI MINERÍA	100%
Sustentabilidad	Ciclo de encuentros (análisis y capacitación) sobre turismo sustentable e incidencias de la actividad turística en las comunidades	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Elaboración de Planes de Uso Público con activa participación de las comunidades, para ASP Región de Aysén. RN Jeinimeini y PN Laguna San Rafael	1	CONAF	100%
Sustentabilidad	Campaña de conciencia turística, satisfacción de residentes, educación ambiental e identidad cultural	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Manejo de residuos sólidos	3	Municipalidad/GORE/ Gremios	100%
Sustentabilidad	Programa de fomento a las buenas prácticas agrícolas y de productos asociados al turismo.	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	0%
Sustentabilidad	Diseño de Planes de Estudio vinculados al entorno ambiental del destino.	1	SEREMI MEDIO AMBIENTE	100%



Sustentabilidad	Programa de Buenas Prácticas en Turismo Sustentable	3	SERNATUR, CORFO, GREMIOS	100%
Sustentabilidad	Coordinación ZOIT Chelenko con iniciativas sustentabilidad y ASP Hoja Ruta PER en apoyo al territorio	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	100%
Sustentabilidad	Desarrollar sistema de información estadística del destino, generando datos económicos duros del sector respecto de empleo, ingresos, competitividad, etc. (insumos de otras iniciativas como Traza patagonia, sistema integral de información, estudios, etc.)	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	0%
Sustentabilidad	Medición de indicadores de sustentabilidad destino a partir de Evaluación de Destino Turístico Sustentable del Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC)	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Gestión y Gobernanza	Fortalecimiento de la Gobernanza turística	4	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Gestión y Gobernanza	Ordenanzas municipales para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. Formulación, Difusión y capacitación.	4	SERNATUR	100%
Gestión y Gobernanza	Fortalecimiento del Capital Social del territorio (Tejido Social del sector y empoderamiento territorial)/Gira Intraterritorial (Enfoque: Fortalecim. Capital social)	1	MESA PÚBLICO PRIVADA	100%
Gestión y Gobernanza	Modelo de Gestión Ecoturística Parque Nacional Cerro Castillo	2	PER	100%
Gestión y Gobernanza	Gestión de Carretera Austral como producto turístico. (Territorio Chelenko)	3	PER	EP
Gestión y Gobernanza	Difusión de protocolos regionales de seguridad que inciden en la actividad turística.	4	SERNATUR	100%
Gobernanza	Fomento y atracción de inversión privada en la Carretera Austral, vinculada con los objetivos de desarrollo del territorio.	4	PER	EP