

## Estado de Avance ZOIT Lago Ranco-Futrono

Marzo 2021

Fecha de declaración ZOIT: 2 de marzo de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 2 de marzo de 2022

# 94,8%

### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	26	45%
Recursos Humanos	8	14%
Desarrollo de Productos	6	10%
Promoción	6	10%
Sustentabilidad	8	14%
Otros	4	7%
<b>Total de líneas</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (26 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9/26	35%
Acciones en proceso	17/26	65%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

Recursos Humanos (8 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6/8	75,0%
Acciones en proceso	1/8	12,5%
Acciones no comenzadas	1/8	12,5%
Acciones sin información	-	-

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



<b>Desarrollo de Productos (6 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	1/6	17%
Acciones en proceso	5/6	83%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Promoción (6 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	4/6	67,0%
Acciones en proceso	1/6	16,6%
Acciones no comenzadas	1/6	16,6%
Acciones sin información	-	-

<b>Sustentabilidad (8 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	5/8	62,5%
Acciones en proceso	3/8	37,5%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Otros (4 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	3/4	75%
Acciones en proceso	-	-
Acciones no comenzadas	1/4	25%
Acciones sin información	-	-



## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Infraestructura básica para el turismo	Mejoramiento calle Balmaceda, Futrono	1	Municipalidad	95%
		Construcción servicio APR de Quimán, Futrono.	1	MOP	100%
		Construcción servicio APR Ilihue Los Mañíos, Lago Ranco.  *Diseño de Ingeniería terminado. Obras 2020-2021	1	MOP	40%
		Ampliación y mejoramiento APR Curriñe-Chabranco, Futrono  *Obra iniciada en octubre 2019. Plazo 360 días	N.A.	MOP	70%
		Habilitación S.E.E. Maihue - Chabranco, Futrono.	2	Municipalidad	95%
		Habilitación S.E.E. Pumol -Caunahue, Futrono	2	Municipalidad	95%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		Mejoramiento Ruta T-559 Sector Lifen-Arquihue, tramo 2 (Sta. Juana - Arquihue).	1	Vialidad	100%
		Construcción conexión vial Rupumeica Alto - Rupumeica bajo (Circuito Lago Maihue).  * Diseño de ingeniería en ejecución.	2	Vialidad	40%
		Reposición Puente Soto Vio en Río Nilahue, y accesos.  * Diseño de ingeniería en ejecución.	2	Vialidad	40%
		Mejoramiento construcción ruta Interlagos, S: Ignao-Vivanco-Trapi.  *Obra adjudicada. Inicio estimado 31.12.2019. Plazo 1.080 días	1	Vialidad	40%
		Mejoramiento cbi ruta s/r S: Cruce T-85 Nilahue-El Arenal-Illahuapi	2	Vialidad	100%
		Mejoramiento cbi ruta s/r S: Acceso a Illahuapi	2	Vialidad	100%
		Mejoramiento ruta T-525, S: Las Huellas-Nontuelá	2	Vialidad	75%
		Adquisición reposición barcaza de conectividad Futrono - Isla Huapi (cp integración).  *Instalación de obras iniciada	1	Dirección de Obras Portuarias	10%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		Construcción embarcaderos turísticos en lago Ranco (Futrano, Llifén y Lago Ranco). * Diseño de ingeniería completado. Obras programadas para 2020-2022	3	Dirección de Obras Portuarias	40%
		Estudio y diseño de Habilitación de infraestructura para acceso a Parque Nacional Puyehue y predio Contrafuerte.  * Licitación adjudicada. Ejecución en 2020-2021.	3	Vialidad	30%
		Integración en la cartera del Plan Regional de Infraestructura y Gestión del Recurso Hídricos de MOP el Mejoramiento y asfalto de camino de circunvalación Lago Maihue.	3	Municipalidad	50%
	Infraestructura para el fomento de la actividad turística	Construcción señalética turística diversos sectores urbanos de la comuna de Futrono.  * Programa Zonas Rezagadas contempla señalética para año 2020	1	Municipalidad	100%
		Construcción portón y cierre perimetral acceso norte Parque Nacional Puyehue.  *Diseño de un Geoparque (Municipalidad-CRDP-DIPLADE)	1	Municipalidad	10%
		Habilitación Playa Arenal.	1	Municipalidad	60%
		Convenio articulación intersectorial para la pertinencia local y cultural de la señalética (respeto a la toponimia y nombres vernaculares) e infraestructura para el turismo.  *No se ha materializado convenio	1	Municipalidades	50%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		Habilitar centro de acceso e interpretación Parque El Caulle.  *Relacionado con diseño geoparque en El Caulle	1	Municipalidad	10%
		Infraestructura destinada a la exposición de los distintos productos artesanales con arraigo local que fomenten la cultura local (Nontuela)	1	Municipalidad	100%
		Reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco.  *Terreno comprado. Diseño comenzará a ejecutarse pos pandemia	1	Municipalidad	40%
		Construcción feria artesanal y hortícola de Riñinahue.	1	Municipalidad	100%
		Construcción Parque eje Tringlo - Lago Ranco.	1	SEREMI Vivienda	100%
		Construcción módulos de exhibición sector Ignao.	1	Municipalidad	100%
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística del territorio y aumentar su formalización	Programa de Formalización del Turismo.	3	Comité de Desarrollo Productivo Regional	0%
		Transferencia y capacitación en buenas prácticas de manejo de alimentos.  *Año 2017 a 2019 se realizaron 10 cursos en Comuna de Futrono y 26 Comuna Lago Ranco, llegando a un total de 2.104 personas	1	Servicio de Salud de los Ríos	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		Formación por competencias específicas en turismo rural.	2	INDAP	100%
		Transferencia y capacitación para mejorar calidad en los servicios de alojamiento, alimentación, turismo aventura y guías.	2	SERNATUR	60%
		Certificación de calidad turística y de sellos de sustentabilidad".	3	SERNATUR	100%
	Articulación y recursos humanos para agilizar trámites de formalización	Convenio con profesionales Servicio País. *Consultas pendientes a Municipalidades de Futrono y Lago Ranco	3	Municipalidades	100%
	Articulación y recursos humanos para agilizar trámites de formalización	Mesa intercomunal de fomento ZOIT *Consultas pendientes a Municipalidades de Futrono y Lago Ranco	3	Municipalidades	100%
	Mejorar la conciencia turística de la ZOIT.	Programa de Conciencia Turística.	2	SERNATUR	100%
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos turísticos	Programa de desarrollo turístico. *Se incorpora en las líneas de acción de la Política Regional de Turismo y Programa Zonas Rezagadas	1	SERNATUR	80%
		Estudio de factibilidad y diseño de modelos de acceso a atractivos turísticos para incrementar actividades turísticas.	3	Municipalidades	20%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
	Fortalecimiento de productos turísticos	Creación y fortalecimiento de marca	1	CORFO	100%
		Fortalecimiento del relato y productos culturales. *Convenio firmado entre Municipalidad de Futrono y el MCAP para Ruta de Neruda. Curso intercultural isla Huapi.	1	CNCA	80%
		Estrategia de posicionamiento de productos turísticos del destino.  * PRT: Sistema de Inteligencia de mercado	1	Municipalidad	90%
	Creación de rutas turísticas	Creación de rutas turísticas.  *Ruta Escénica Lagos y Volcanes (Interlagos) ruta del Cauille, ruta de Neruda	3	Municipalidades	70%
Promoción Turística	Mejoramiento de la información Turística	Centro de información turística Riñinahue.	1	Municipalidad	0%
		Certificación de guías turísticos. * Programa ZR: Proceso en ejecución de certificación Sello Q - guías turísticos (Virtual-Presencial).	1	SERNATUR	80%
		Capacitación informadores turísticos	1	SERNATUR	100%
		Estrategia de Comunicación del destino.	1	Corporación Cuenca Privada de Lago Ranco	100%
		Promoción digital y en medios en general de Lago Ranco Futrono	1	SERNATUR	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
	Promoción Nacional	Difusión de la ZOIT como destino * PRT y ZR: medios on y off line	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Uso sustentable del Lago	Ordenanza uso de Lago y borde Lago.	1	Municipalidades	100%
	Promoción circuitos cortos	Promoción de circuitos cortos.	1	INDAP	0%
	Asociatividad temporalidad de invierno	Proyectos Asociativos de Fomento (PROFO). Estrategia de negocio estación de invierno, productores Mocho Choshuenco.	N.A.	CORFO	0%
	Manejo de residuos Sólidos	Adquisición de 1000 sets de compostaje casero comuna de Futrono.	1	Municipalidad	0%
		Adquisición camión AMPLIROLL con carro y contenedores comuna de Futrono.	1	Municipalidad	100%
		Adquisición camión recolector compactador comuna de Futrono.	1	Municipalidad	100%
		Adquisición equipamiento gestión RSD zonas rurales - Lago Ranco	1	Municipalidad	100%



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
	N.A.	Energías alternativas que contribuyen a disminuir costos productivos y que son amigables con el medio ambiente.  * Incorporación gradual de energía solar para calentamiento de agua	3	INDAP	100%
OTROS	Mejorar la asociatividad de los empresarios turísticos de la ZOIT	Conformación de redes entre los prestadores de servicio turísticos.  *Cámara de Turismo de Lago Ranco, Cámara de Turismo de Futrono, Corporación Privada Cuenca del Lago Ranco	2	Municipalidad de Lago Ranco  Municipalidad de Futrono	100%
		Fortalecimiento Gremial  *PRT: Coaching de liderazgo para gremios	2	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono Cámara de Turismo Lago Ranco Corporación Cuenca Privada Lago Ranco	100%
	Seguridad Pública	Patrullaje preventivo playas	3	Municipalidad de Lago Ranco Municipalidad de Futrono	100%
		Innovación en prevención	3	Corporación Cuenca Privada de Lago Ranco	0%