

## Estado de Avance ZOIT Aysén Patagonia Queulat MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 5 de enero de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 5 de enero de 2022

# [31%]

### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	29	34%
Capital Humano	8	38%
Sustentabilidad	10	40%
Desarrollo de Productos	13	23%
Promoción	6	8%
Gobernanza y Gestión Territorial	7	43%
<b>Total de líneas</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (29 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10/29	34%
Acciones en proceso	9/29	31%
Acciones no iniciadas	10/29	34%
Acciones sin información	-	-

Capital Humano (8 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/8	38%
Acciones en proceso	5/8	63%
Acciones no iniciadas	0/8	0%
Acciones sin información	-	-

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



<b>Sustentabilidad (10 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	4/10	40%
Acciones en proceso	2/10	20%
Acciones no iniciadas	4/10	40%
Acciones sin información	-	-

<b>Desarrollo de Productos (13 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	3/13	23%
Acciones en proceso	8/13	62%
Acciones no iniciadas	2/13	15%
Acciones sin información	-	-

<b>Promoción (6 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	1/6	8%
Acciones en proceso	2/6	15%
Acciones no iniciadas	3/6	50%
Acciones sin información	-	-

<b>Gestión territorial y Gobernanza (7 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	3/7	43%
Acciones en proceso	3/7	43%
Acciones no iniciadas	1/7	14%
Acciones sin información	-	-

## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal) <sup>1</sup>	Estado de Avance
Infraestructura	Proyecto embarcadero Río Rosselot - Estudio básico.	1	MOP	0%
Infraestructura	Proyecto de explanada, salas de embarque con servicios de baños y cafetería en Puerto Raúl Marín Balmaceda - Estudio básico.	1	MOP	0%
Infraestructura	Programa de mantenimiento de miradores comunas de Cisnes y Lago Verde	1	Municipalidad	0%
Infraestructura	Proyecto implementación de señalética de bienvenida a las localidades del territorio	1	SERNATUR	0%
Infraestructura	Proyecto señalización urbana inclusiva e interpretativa para las localidades del territorio	1	SERNATUR	EP
Infraestructura	Proyecto habilitación y mejoramiento de infraestructura e instalaciones para ciclistas en rutas escénicas - Estudio básico	1	SERNATUR	EP
Infraestructura	Sucursal Bancaria en localidad de la Junta	3	MESA PÚBLICO PRVADA	0%
Infraestructura	Mejoramiento a Ruta escénica, X-13, entre La Junta y Lago Verde.	3	MOP	0%
Infraestructura	Instalación de Punto Limpio en Puerto Raúl Marín Balmaceda	1	Centro de Padres y Apoderados Escuela Amanda Labarca	0%
Infraestructura	Diseño Terminales de buses Cisnes, Puyuhuapi y La Junta	3	MESA PÚBLICO PRVADA	EP

<sup>1</sup> En la columna responsables, éstos han ido variando (en comparación con plan original) en función de las necesidades de cada iniciativa y oportunidades detectadas para la ejecución (nuevos programas, instrumentos de fomento y apoyo, instancias de financiamiento, etc)



Infraestructura	Construcción de plaza recreativa de Puerto Puyuhuapi	1	Municipalidad	EP
Infraestructura	Construcción Ruka Mapuche en Puerto Puyuhuapi	1	Municipalidad	100%
Infraestructura	Construcción Ruka Mapuche en la localidad de La Junta	1	Municipalidad	100%
Infraestructura	Restauración Casa Hopperdietzel de Puerto Puyuhuapi (Diseño)	1	Municipalidad / MOP	100%
Infraestructura	Construcción señaléticas y Centro de Información Turística Villa Amengual	1	Municipalidad	0%
Infraestructura	Instalación de basureros ecológicos Comuna de Lago Verde	1	Municipalidad	100%
Infraestructura	Ampliación rampa Isla Toto Cisnes (Diseño)	1	MOP	100%
Infraestructura	Mejoramiento conectividad marítima Región de Aysén en Puerto Cisnes	2	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento ruta 7, sector Las Pulgas - Queulat - Bifurcación Cisnes	3	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento Plaza de Armas Puerto Cisnes (Diseño)	1	SERVIU	100%
Infraestructura	Mejoramiento ruta 7, sec. La Zaranda - Bif. acceso Pto. Cisnes	1	MOP	100%
Infraestructura	Construcción de estaciones turísticas con tecnología en la Carretera Austral	7	PER	EP
Infraestructura	Diseño Mejoramiento acceso y muelle Lago Rosselot	3	MESA PUBLICO PRIVADA	0%
Infraestructura	Programa Diseño Miradores turísticos (Territorio Queulat)	1	SERNATUR, MOP	100%
Infraestructura	Ampliación de red de senderos de larga duración en ASP	4	CONAF	EP



Infraestructura	Reposición Puente Palena y Puente Rosselot, Ruta 7, XI Región (Diseño)	2	MOP	100%
Infraestructura	Mejoramiento Ruta 7: La Junta - Limite Regional Norte	3	MOP	100%
Infraestructura	Construcción de centro de servicios e información al turista, La Junta.	2	MOP	EP
Infraestructura	Creación de centro de Interpretación de Cetáceos, Raúl Marín Balmaceda.	1	SERNATUR	0%
Recursos Humanos	Fortalecimiento del capital social	2	SERCOTEC	100%
Recursos Humanos	Escuela de Oficios Hotelería y Turismo	3	SENCE	EP
Recursos Humanos	Taller para informadores turísticos y formación de monitores locales.	2	SERNATUR	EP
Recursos Humanos	Programa de Emprendimiento.	2	SERCOTEC	EP
Recursos Humanos	Capacitación de los actores locales en internet	2	SERCOTEC, CORFO (BN PUBLICO)	100%
Recursos Humanos	Capacitar a nuevos actores para realizar actividades de turismo náutico	2	SENCE	EP
Recursos Humanos	Diagnóstico del capital humano en turismo.	1	Municipalidad Cisnes	100%
Recursos Humanos	Programa desarrollo de redes de proveedores locales de turismo basado en comercio justo y autenticidad de la producción artesanal	4	MESA PÚBLICO PRVADA	EP
Desarrollo de Productos	Proyecto nuevo producto turístico de intereses especiales en temporada media y baja y desarrollo de nuevos circuitos y rutas (marinas, fluviales y terrestres)	3	MUNICIPALIDAD, SERNATUR, PER, GREMIOS	EP
Desarrollo de Productos	Programa de capacitación para desarrollo de productos turísticos.	1	SERNATUR	100%



Desarrollo de Productos	Proyecto creación y difusión de relatos histórico, patrimonial y cultural del territorio Aysén Patagonia Queulat.	1	GORE	EP
Desarrollo de Productos	Programa de apoyo a la oferta turística	1	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos	Proyecto circuito turístico marítimo 4000 años de pesca artesanal Cisnes – Gala - Cisnes, Cisnes – Gaviota - Cisnes.	1	SERNATUR	0%
Desarrollo de Productos	Desarrollo de una red de turismo sustentable bajo un modelo de actividad turística de pequeña escala y bajo impacto medioambiental. (Nodo)	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	0%
Desarrollo de Productos	Encuentros gastronómicos del Territorio Aysén Patagonia Queulat	3	MUNICIPIOS, SERNATUR	100%
Desarrollo de Productos	Programa de subsidios al emprendimiento e innovación	1	CORFO, SERCOTEC, INDAP, FOSIS	EP
Desarrollo de Productos	Programa de Turismo Rural	3	INDAP	EP
Desarrollo de Productos	Carretera Austral, catalizador del turismo en Aysén Patagonia	1	PER/CIEP	100%
Desarrollo de Productos	Diseño de rutas científicas para el turismo en Aysén: las rutas de los museos de Aysén.	2	MUSEO AYSEN/CIEP	EP
Desarrollo de Productos	Tour de familiarización en la comunidad local.	1	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos	Potenciar la red de eventos deportivos de naturaleza y turismo de aventura.	1	PER	EP

Promoción	Plan de promoción turística del destino.	5	SERNATUR	EP
Promoción	Programa sistema integral e integrado de información y catastro de servicios. (BP)	1	SERNATUR	EP
Promoción	e-Red de información turística digital	1	PER	0%
Promoción	Sistema de Big Data para la identificación de perfiles y preferencias de turista.	1	PER	0%
Promoción	Calendario de fiestas costumbristas.	4	SERNATUR	100%
Promoción	Proyecto confección guía cartográfica del destino Aysén Patagonia Queulat.	1	Municipalidad	0%
Sustentabilidad	Campaña de conciencia turística, educación ambiental e identidad cultural.	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Implementar instrumento que permita conocer el nivel de Satisfacción de los residentes con el turismo	2	SERNATUR	EP
Sustentabilidad	Puesta en valor de Geositios. (áreas con valor geológico) dentro del Territorio Queulat	2	SEREMI MINERÍA	0%
Sustentabilidad	Medición de indicadores de sustentabilidad para el territorio como destino turístico sustentable (GSTC).	5	SERNATUR	0%
Sustentabilidad	Desarrollo de un proyecto integral de gestión de residuos sólidos, que considere la reducción, la reutilización y reciclaje de los mismos; en el que participe toda la comunidad local, además de involucrar al visitante promoviendo la práctica conductas responsables en su trayecto por el territorio.	1	MESA PUBLICO PRIVADA	EP

Sustentabilidad	Creación de una empresa de reciclaje	2	PRIVADO	0%
Sustentabilidad	Conservación del ecosistema Canal Puyuhuapi, mediante la ejecución de un programa de educación ambiental, investigación, capacitación y difusión dirigido a la comunidad de Puerto Cisnes.	1	Agrupación Social de Turismo Náutico y conservación de Cetáceos	100%
Sustentabilidad	Coordinación ZOIT Queulat con iniciativas sustentabilidad y ASP Hoja Ruta PER en apoyo al territorio.	3	MESA PUBLICO PRIVADA	100%
Sustentabilidad	Estudio Básico de Zonificación Turística	1	SERNATUR	0%
Sustentabilidad	Estudio y capacitación sobre Límite de Cambio Aceptable en PN Queulat	3	CONAF	100%
Gestión y gobernanza	Fortalecimiento de la Gobernanza Turística 2019	2	SERNATUR	100%
Gestión y gobernanza	Ordenanzas municipales para el desarrollo sustentable de la actividad turística del territorio. Formulación, Difusión y capacitación.	4	MUNICIPIO	0%
Gestión y gobernanza	Programa de concesiones turísticas en Áreas Silvestres Protegidas.	1	CONAF	EP
Gestión y gobernanza	Programa de asociatividad empresarial	4	SERCOTEC	100%

Gestión y gobernanza	Gestión de Carretera Austral como producto turístico (Territorio Queulat)	2	PER/CORFO	EP
Gestión y gobernanza	Fichas Geositios	2	MINERIA	100%
Gestión y gobernanza	Fomento y atracción de inversión privada en la Carretera Austral	2	PER/CORFO	EP