



Estado de Avance ZOIT

Provincia de los Glaciares. Región de Aysén

MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 28 de febrero de 2018

[31%]

Fecha de vigencia ZOIT: 28 de febrero de 2022

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	35	26%
Capital Humano	9	11%
Sustentabilidad	19	37%
Desarrollo de Productos	10	30%
Promoción	4	50%
Gobernanza y Gestión Territorial	17	35%
Total de líneas	94	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (35 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9/35	26%
Acciones en proceso	14/35	40%
Acciones no comenzadas	12/35	34%

Recursos Humano (9 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/9	11%
Acciones en proceso	4/9	44%
Acciones no comenzadas	4/9	44%



Desarrollo de Productos (10 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3/10	30%
Acciones en proceso	4/10	40%
Acciones no comenzadas	3/10	30%

Promoción (4 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2/4	50%
Acciones en proceso	2/4	50%
Acciones no comenzadas	0/4	0%

Sustentabilidad (19 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/19	37%
Acciones en proceso	4/19	21%
Acciones no comenzadas	8/19	42%

Gestión y Gobernanza (17 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6/17	35%
Acciones en proceso	4/17	24%
Acciones no comenzadas	7/17	41%



Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsables (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Señalización urbana inclusiva e interpretativa en las localidades Cochrane, Tortel y Villa O'Higgins	1	SERNATUR	EP
Infraestructura	Proyecto habilitación y mejoramiento de infraestructura e instalaciones en rutas escénicas (diseño)	1	MOP	EP
Infraestructura	Proyecto desarrollo de patrones de diseño asociada a identidad local para la infraestructura de uso público.	1	SERNATUR	0%
Infraestructura	Construcción Infraestructura Turística Parque Nacional Laguna San Rafael	3	CONAF	EP
Infraestructura	Construcción de obras de cierre progresivo vertedero de Cochrane	1	MUNICIPALIDAD	EP
Infraestructura	Diseño y construcción Parque Urbano de Cochrane y costaneras en Arroyo Tamango y Rio Cochrane	1	MUNICIPALIDAD	100%
Infraestructura	Mejoramiento ribera recreativa, entre cruce ruta X - 899 en puente río Cochrane y embarcadero lago Cochrane	N.A.	MOP	0%
Infraestructura	Mejoramiento a Ruta escénica Ruta X-893, entre Cochrane y Embarcadero lago Cochrane	2	MOP	0%
Infraestructura	Creación de centro de Interpretación y acogida al visitante, mejoramiento embarcadero en Lago Cochrane	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción Nuevo Aeródromo Villa O'Higgins	2	MOP	0%
Infraestructura	Construcción senda de penetración, acceso ventisquero O'Higgins, por candelario mancilla, Lago Chico.	2	MOP	0%
Infraestructura	Mejoramiento Ruta 7 Sur Sector: Alcantarilla Cascada – Cochrane	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción de oficina de información turística Tortel	1	Municipalidad	100%
Infraestructura	Diseño Refugio en sector Steffens	2	Municipalidad	0%



Infraestructura	Construcción sala museográfica y auditorio para 300 personas. Tortel	2	Municipalidad	0%
Infraestructura	Construcción Quincho Tortel.	2	Municipalidad	0%
Infraestructura	Servicio de camping turístico. Tortel	2	Municipalidad	0%
Infraestructura	Conservación Pequeños Aeródromos XI Región De Aysén (Tortel, O'Higgins)	1	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento a Ruta escénica, Ruta 7.	4	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento ruta 7 sur: El Maitén – Cochrane	3	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento ruta 7 sur. sector: Cochrane - Puerto Yungay (Diseño)	2	MOP	EP
Infraestructura	Mejoramiento monumento histórico isla de los muertos	1	MOP	100%
Infraestructura	Ampliación infraestructura portuaria de conexión Puerto Yungay (Diseño)	1	MOP	100%
Infraestructura	Construcción puente Pascua en ruta 7, s. balsa Rio Pascua, XI (Diseño)	1	MOP	100%
Infraestructura	Transferencia de servicios turísticos Paso Marconi Prov. Cap Prat	1	CONAF	100%
Infraestructura	Ampliación infraestructura portuaria en Bahía Bahamonde, O'Higgins	1	MOP	100%
Infraestructura	Construcción camino penetración ruta 7-ruta x-91 Pto Yungay - Río Bravo	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción puentes provisorios ruta7 sector: Rio Bravo - Rio Pascua (Diseño)	1	MOP	EP
Infraestructura	Construcción Parque Historiográfico Cerro Santiago	1	MOP	0%
Infraestructura	Construcción de estaciones turísticas con tecnología en la Carretera Austral	7	PER	EP
Infraestructura	Puesta en valor turístico del Museo Regional y Red de Centros de Información Ambiental	4	CIEP	100%
Infraestructura	Plataforma para el monitoreo ambiental de las ASP	3	CONAF	0%
Infraestructura	Ampliación de red de senderos de larga duración en ASP	4	CONAF	EP
Infraestructura	Mejoramiento Sistema Eléctrico de Caleta Tortel.	1	MOP	100%



Infraestructura	Infraestructura habilitante en Campos de Hielo y San Lorenzo	3	CONAF	0%
Recursos Humanos	Programa de capacitación y desarrollo de proveedores locales.	5	SERCOTEC	0%
Recursos Humanos	Programa de emprendimiento turístico Provincia Los Glaciares.	4	SERCOTEC	EP
Recursos Humanos	Taller de capacitación en patrimonio natural y cultural, enfocado a establecimientos educacionales y personal en contacto.	3	SERNATUR	0%
Recursos Humanos	Apoyar el desarrollo de las especialidades técnicas de turismo en colegios del territorio, favoreciendo la empleabilidad de sus egresados en la industria turística local.	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Recursos Humanos	Giras Personal en Contacto con el turista (guías, garzones/as, recepcionistas, etc.	1	SERNATUR	100%
Recursos Humanos	Fomento a Sellos S y Q a través de Programa de apoyo a la oferta turística u otro	3	SERNATUR	0%
Recursos Humanos	Desarrollo de un programa de capacitación y certificación de competencias laborales para puestos de trabajo en turismo, centrados en personal de contacto y guiados interpretativos y actividades de ecoturismo y turismo aventura.	4	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Recursos Humanos	Capacitar y desarrollar asesorías para lograr regularizar los emprendimientos turísticos que no cumplen con requisitos reglamentarios de infraestructura y equipamiento. Incluye difusión de los beneficios de certificación y registro.	2	MUNICIPALIDAD	EP
Recursos Humanos	Gestiones y contacto con SEREMI educación para influir en el diseño de los programas de estudio, favoreciendo la historia regional y local con el objetivo de generar la identidad cultural local.	1	MESA PUBLICO PRIVADA	0%
Desarrollo de Productos	Capacitaciones en diseño, comercialización y desarrollo de productos turísticos.	1	SERNATUR	100%
Desarrollo de Productos	Potenciar la red de eventos deportivos de naturaleza y turismo de aventura.	1	PER	100%
Desarrollo de Productos	Apoyo para el fortalecimiento del turismo rural y desarrollo de una red de turismo rural patagónico.	3	INDAP	EP



Desarrollo de Productos	Programa de subsidios al emprendimiento e innovación.	1	CORFO	EP
Desarrollo de Productos	Diseño de rutas científicas para el turismo en Aysén: las rutas de los museos de Aysén.	2	CIEP	EP
Desarrollo de Productos	Carretera Austral, catalizador y eje del desarrollo de la actividad del turismo en Aysén Patagonia. Busca incrementar la oferta regional de productos y servicios ligados a la carretera austral y sus transversales.	2	CIEP	100%
Desarrollo de Productos	Puesta en valor de Geositios y vestigios arqueológicos.	2	SERNATUR	0%
Desarrollo de Productos	Programa para desconcentrar la oferta turística, diseñando experiencias que pongan en valor nuevas zonas de alto potencial, con énfasis en las áreas protegidas.	3	SERNATUR	EP
Desarrollo de Productos	Rescatar y registrar tradiciones orales (Cultura inmaterial) para construir relatos turísticos que agreguen valor al producto local.	1	CNCA	0%
Desarrollo de Productos	Programa acompañamiento con equipo de profesionales que asesore - en el territorio - a empresarios y emprendedores en el desarrollo de iniciativas turísticas innovadoras y apalancamiento de recursos	4	CORFO	0%
Promoción	Programa de calendarización de fiestas costumbristas.	4	GORE	100%
Promoción	Plan de promoción turística del destino	4	SERNATUR	EP
Promoción	Fichas Geositios	1	SEREMI MINERÍA	100%
Promoción	Confección mapa territorial con los hitos relevantes y rutas de acceso	1	SERNATUR	EP
Sustentabilidad	Desarrollo de un programa de conciencia turística, con énfasis en la cultura y tradiciones locales y, promueva la conciencia sobre el valor y la fragilidad del medio natural, la importancia del manejo de residuos, eficiencia energética y uso de ERNC, entre otros.	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Capacitaciones sobre Límite de Cambio Aceptable (LCA)	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Medición de indicadores de sustentabilidad turística.	5	SERNATUR	0%



Sustentabilidad	Coordinación ZOIT Glaciares con iniciativas sustentabilidad y ASP Hoja Ruta PER en apoyo al territorio.	3	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Tour de familiarización de la comunidad local.	1	SERCOTEC	100%
Sustentabilidad	Implementar estrategia que salvaguarden las servidumbres de paso hacia los atractivos turísticos y localidades. (ej: instrumentos de planificación, gestión, etc)	3	MESA PUBLICO PRIVADA	0%
Sustentabilidad	Impulsar estudio referente a la percepción de la comunidad ante el desarrollo de la actividad turística en su localidad.	3	SERNATUR	EP
Sustentabilidad	Realización de encuentros y eventos afines con la temática de Desarrollo regional, Turismo y Sustentabilidad (ej: Experiencia Turismo sustentable, Difusión de prácticas sustentables, Modelos de negocio bajo óptica de sustentabilidad, uso ERNC, amenazas ambientales, otros); y asistencia de representantes territoriales a eventos en esta línea (regional y nacional).	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	100%
Sustentabilidad	Determinar LCA u otro indicador para áreas urbanas saturadas. (ej. Tortel) Definir capacidad de acogida de la zona ante la creciente demanda turística e incorporar estos insumos en instrumentos de planificación (Ej. Población flotante v/s capacidad de Alcantarillado, Agua potable)	1	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Sustentabilidad	Desarrollar protocolos y pautas de comportamiento para el visitante (Guía del buen turista).	1	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Sustentabilidad	Difusión de medidas precautorias para controlar las amenazas ambientales producto de la interacción antrópica.	1	MESA PÚBLICO PRIVADA	0%
Sustentabilidad	Desarrollo de un proyecto integral de gestión de residuos sólidos, que considere la reducción, la reutilización y reciclaje de los mismos, introducir principios de reciclaje y puntos limpios: escuelas, actividades turísticas, fiestas y eventos; en el que participe toda la comunidad local, además de involucrar al visitante promoviendo la práctica conductas responsables en su trayecto por el territorio.	3	MESA PÚBLICO PRIVADA	EP
Sustentabilidad	Vinculación de la gobernanza territorial con instrumentos de planificación territorial. (Pladecos, Pladetur, Prot, otros)	2	MESA PUBLICO PRIVADA	100%



Sustentabilidad	Elaboración de Planes de Uso Público para PN Laguna San Rafael y Bernardo O'Higgins. Incluye Estudio sobre Límite de Cambio Aceptable (LCA)	1	CONAF	100%
Sustentabilidad	Desarrollo de un programa de ordenanzas municipales, que cautele la preservación de los valores ambientales y culturales del territorio y, ordene la operación del sector turístico al interior del mismo.	4	SEREMI MEDIO AMBIENTE	0%
Sustentabilidad	Acuerdo de Producción Limpia	4	SEREMI MEDIO AMBIENTE	0%
Sustentabilidad	Desarrollar un programa mantenimiento de senderos y restauración de sitios que presenten síntomas de degradación por el uso turístico. Se sugiere estrategia de voluntariado	1	MESA PUBLICO PRVADA	0%
Sustentabilidad	Generar instancias de conversación y coordinación con otros sectores productivos en torno a visiones desarrollo territorial, utilizando como insumo análisis situacional de actividades extractivas y productivas en lugares con potencial turístico.	1	MESA PUBLICO PRVADA	0%
Sustentabilidad	Implementar incentivos que favorezcan el desarrollo de redes de proveedores locales en turismo, basado en principios de comercio justo y la autenticidad de la producción artesanal.	3	MESA PUBLICO PRVADA	0%
Gestión y Gobernanza	1. Fortalecimiento de la Gobernanza turística a través de la gestión de un coordinador territorial que apoye implementación del Plan ZOIT y apalancamiento de recursos.	4	SERNATUR	EP
Gestión y Gobernanza	2. Fortalecimiento del Capital Social del territorio con foco en el trabajo inter e intra gremial, desarrollo de liderazgos, motivación, apoyo a dirigentes, apoyo a Corporación Glaciares, desarrollo de estrategias comunicacionales efectivas y eficientes, creación de redes.	4	SERNATUR	100%
Gestión y Gobernanza	3. Programa de asociatividad empresarial	1	CORPORACION GLACIARES	0%
Gestión y Gobernanza	4. Programa de concesiones turísticas en Áreas Silvestres Protegidas.	4	CONAF	0%
Gestión y Gobernanza	5. Proyecto modelo de comunicación para mejorar el flujo interno de información turística.	4	MESA PUBLICO PRVADA	100%
Gestión y Gobernanza	6. Proyecto sistema de monitoreo de Plan de acción "Provincia de Los Glaciares"	4	SERNATUR	EP



Gestión y Gobernanza	7. Gestión de Carretera Austral como producto turístico. (Territorio Glaciares)	2	PER	EP
Gestión y Gobernanza	8. Fomento y atracción de inversión privada en la Carretera Austral, vinculada con los objetivos de desarrollo del territorio.	4	PER	EP
Gestión y Gobernanza	9.- Implementar estrategia informativa que permita coordinar y mejorar información para el turista y la comunidad en torno a Restricciones de uso en Ruta 7 de manera que facilite la planificación de tiempos de viaje.	4	MESA PUBLICO PRVADA	0%
Gestión y Gobernanza	10.- Establecer mecanismos de coordinación de la gestión pública y privada en el territorio, liderado por la instancia de gobernanza del destino. Modelo de Gestión	1	MESA PUBLICO PRVADA	100%
Gestión y Gobernanza	12.- Gestionar incremento de frecuencia de buses entre Villa O'Higgins y Tortel.	1	MESA PUBLICO PRVADA	100%
Gestión y Gobernanza	13.- Establecer un mecanismo de coordinación de los servicios (sistema de turnos) que permita atender visitantes que llega a localidades apartadas en baja temporada.	1	MESA PUBLICO PRVADA	0%
Gestión y Gobernanza	14.- Gestionar ante organismos pertinentes (Empresa privada, ministerio telecomunicaciones) propuesta de mejora de señales telefonía celular y conectividad virtual	4	MESA PUBLICO PRVADA	100%
Gestión y Gobernanza	15.- Implementar estrategia de vinculación entre Directorio Publico privado y MOP que permita apoyar la inclusión de criterios turísticos y de sustentabilidad en las diversas iniciativas de Plan de infraestructura turística	4	MESA PUBLICO PRVADA	100%
Gestión y Gobernanza	16. Proyecto sistema integral de información y catastro de servicios.	4	SERNATUR	0%
Gestión y Gobernanza	17. e-Red de información turística digital	1	PER	0%
Gestión y Gobernanza	18. Sistema de Big Data para la identificación de perfiles y preferencias de turista	1	PER	0%