

Estado de Avance ZOIT

DESTINO TORRES DEL PAINE

MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 12 DE AGOSTO DE 2019

21%

Fecha de vigencia ZOIT: 12 DE AGOSTO DE 2023.

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

	Total líneas de acción	Porcentaje
Equipamiento e Infraestructura habilitante	28 Proyectos	28,9%
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	13 Proyectos	13,4%
Sustentabilidad del destino	31 Proyectos	32,0%
Desarrollo de Productos	13 Proyectos	13,4%
Promoción Turística	12 Proyectos	12,4%
Total de líneas	97 Proyectos	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Equipamiento e Infraestructura habilitante (28 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/28	25%
Acciones en proceso	14/28	50%
Acciones no iniciadas	7/28	25%
Acciones sin información	0/28	0%

Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística (13 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/13	0%
Acciones en proceso	5/13	38,5%
Acciones no iniciadas	8/13	61,5%
Acciones sin información	0/13	0%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



Sustentabilidad del Destino (31 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7/31	22,6%
Acciones en proceso	10/31	32,3%
Acciones no iniciadas	10/31	32,3%
Acciones sin información	4/31	12,9%

Desarrollo de Productos (13 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/13	0%
Acciones en proceso	6/13	46,2%
Acciones no iniciadas	7/13	53,8%
Acciones sin información	0/13	0%

Promoción Turística (12 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6/12	50%
Acciones en proceso	1/12	8,3%
Acciones no iniciadas	4/12	33,3%
Acciones sin información	1/12	8,3%

Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 1: Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado	Proyectos priorizados en plan maestro de inversiones que permita mejorar los estándares de infraestructura en el Parque Nacional Torres del Paine (como la construcción de guarderías de montaña y guardería – centro de visitantes en Paine Grande).	2019-2022	CONAF	EN PROCESO 1. Proyecto aprobado en enero de 2020 por un monto de \$1.639.364, actualmente en etapa de licitación con adjudicación mes de octubre de 2020. 2. Proyecto Paine Grande fue seleccionado por el Plan de Reactivación de la Economía, en el marco de la pandemia COVID -19 para su ejecución por fondos sectoriales para el año 2021. Las bases de licitación se deben preparar para tenerlas listas a principios del año 2021.- 3.Otros proyectos de la cartera de inversiones en proceso de revisión por parte de MIDESO, y en formulación de CONAF, como nueva Portería Sarmiento, por ejemplo.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 1: Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado	Mejoramiento de servicios básicos para el turista en los campings Italiano, Torres y Paso (administrados por Conaf) del Parque Nacional Torres del Paine, incluyendo mejoras en quinchos, baños públicos y plataformas para carpas.	EN EJECUCIÓN	CONAF	EN PROCESO Este proyecto está concluido en un 95 %, solo faltando una pequeña parte en Campamento Paso, se trata de baterías de baños públicos, quinchos para merienda y plataformas de carpas en Campamentos Italiano, base Torres y Paso. Este proyecto financiado por platas de transferencia a CONAF por la Subsecretaría de Turismo tuvo su contraparte con el Proyecto de Plantas de Tratamiento bajo la técnica de Lodos Activos, en los mismos 3 campamentos.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 1: Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado	Mesas de trabajo público-privada que permita avanzar en el cumplimiento de normativa en infraestructura y equipamiento en construcciones públicas y privadas del Parque Nacional Torres del Paine.	2 AÑOS	Gobernación Provincia Última Esperanza Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales CONAF	EN PROCESO Se informa que se han realizado dos reuniones (septiembre 2019 y enero de 2020). En el mes de septiembre de 2020 se convocó a la primera reunión de la mesa público-privada con enfoque de normativa en infraestructura y equipamiento en construcciones públicas y privadas del Parque Nacional Torres del Paine.



				<p>SERNATUR</p> <p>CEQUA</p> <p>MOP</p> <p>MTT</p> <p>MMA</p> <p>SEREMI de Salud</p> <p>Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (HYST)</p> <p>Cámara de Turismo de Última Esperanza</p> <p>Asociación Gremial del GUías Turísticos de Puerto Natales</p> <p>Otras A.G.</p>	
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<p>Línea de Acción 1:</p> <p>Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado</p>	<p>Puesta en Valor del Monumento Natural Cueva del Milodón (Mejoramiento de senderos, mantención y nuevo equipamiento de señalética - paneles interpretativos, relatos y paradores), incluyendo sector de la Cueva Mediana y Cueva Chica y el entorno)</p> <p>(* Este proyecto será revisado por CONAF y evaluado con las entidades relacionadas al desarrollo turístico de la unidad y la localidad de Puerto Natales, a partir del año 2021 en adelante.</p>	<p>2021 EN ADELANTE</p>	<p>CONAF,</p> <p>Municipio de Natales,</p> <p>Gobernación Provincial de Última Esperanza</p>	<p>NO INICIADA</p>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<p>Línea de Acción 1:</p> <p>Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado</p>	<p>Re-diseño, mejora y mantención de senderos en el Parque Nacional Torres del Paine.</p>	<p>En proceso de ejecución (2018 - 2019)</p>	<p>CONAF,</p> <p>GORE Magallanes y Antártica Chilena</p> <p>Fundación CEQUA,</p> <p>Fundación Legacy Found</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>Avance de un 50% aprox. se ha ejecutado por varias vías, una de ellas es el trabajo con la Fundación Legacy Found quienes, desde el 2018 a la fecha han apoyado con 10 Km de sendero, y pasarelas, en diversos sectores de montaña del PNTP. la suma total es de M\$122.000. El resto de las obras sigue en ejecución, recientemente se planifica nuevos sectores y tramos como el sendero a Base Torres, sendero de retorno desde la Morrena.</p>



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<p>Línea de Acción 1:</p> <p>Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado</p>	<p>Ampliación de infraestructura de uso público en el Monumento Natural Cueva del Milodón, tales como baños, centro de atención y centro de visitantes, señalética del estacionamiento, regularización del alcantarillado y agua potable, y fomento del uso de energías renovables.</p> <p>(* Este proyecto será revisado por CONAF y evaluado con las entidades relacionadas al desarrollo turístico de la unidad y la localidad de Puerto Natales, a partir del año 2021 en adelante.</p>	2021 en adelante	<p>CONAF,</p> <p>GORE Magallanes y Antártica Chilena,</p> <p>Municipio de Natales</p> <p>Gobernación Provincia de Última Esperanza</p>	<p>NO INICIADA</p> <p>Se ha comenzado a estudiar la factibilidad de mejora y solución final para la disposición de las aguas servidas que se producen en la Unidad.</p>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<p>Línea de Acción 1:</p> <p>Desarrollo de infraestructura habilitante en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado</p>	<p>Implementación de nueva señalética en los senderos de montaña del Parque Nacional Torres del Paine (Circuito W, referido solo a senderos y rutas de acceso vehicular dentro del Parque)</p> <p>(* CONAF informa que a la fecha ya van 2 etapas desarrolladas y financiadas por la SST, con una inversión de los M\$500.000.- aprox. y complementa que seguirá evaluando otras alternativas de financiamiento para su futura mantención, sin embargo, la señalética existente está en condiciones adecuadas por al menos unos 3 años más.</p>	1er . Sem. 2019 (En ejecución el término de las obras del Proyecto de Señalética)	<p>CONAF</p> <p>Subsecretaría de Turismo</p>	<p>REALIZADA</p> <p>Proyecto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), financiado por la Subsecretaría de Turismo (SST) que busca implementar nueva señalética informativa en los senderos más transitados del Parque Nacional Torres del Paine: W y senderos conectados con el camino vehicular. Conaf regional y Sernatur actúan como contraparte técnica. Corresponde a una segunda etapa de instalación de señalética, ya que durante el año 2017 – 2018 se diseñó e instaló señalética en los senderos de acceso vehicular.</p>
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	<p>Línea de Acción 2:</p> <p>Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos</p>	<p>Programa de mejoras de infraestructura del aeródromo de Puerto Natales, tales como ampliación del actual terminal en su zona de embarque, redistribución de zonas interiores para dar mayor capacidad y fluidez de movimiento de los pasajeros, construcción de nueva pista, entre otras.</p> <p>(* La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que la Dirección de Aeropuerto (DAP) se encuentra en proceso de obtención de la recomendación favorable (RS) de MIDESO para la construcción del almacenamiento y distribución de combustible en el aeropuerto.</p>	2018 -2028	<p>MOP - Dirección de Aeropuertos</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>Se encuentra en desarrollo un estudio de Diagnóstico de Infraestructura para determinar las brechas existentes en determinados terminales de la macrozona austral. Se estima que las primeras intervenciones estarán asociadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento de sala de embarque - Mejoramiento de Terminal - Plataforma de estacionamiento - Pista de rodaje - Alargue y ensanche de la pista. <p>En desarrollo estudio de diagnóstico que finaliza en el mes de abril del año 2020. Una vez finalizado el estudio se determinarán las obras y tiempos estimados para la ejecución de cada una de las etapas.</p>



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Conservación Global de Caminos de la Provincia de Última Esperanza Sector Comuna de Torres del Paine	En ejecución 2019	MOP - Vialidad	REALIZADA Contrato de Conservación Global de Caminos de la Provincia de Última Esperanza, sector Comuna Torres del Paine por M\$ 3.334.684.- Financiamiento sectorial MOP.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Mejoramiento de la conectividad marítima entre Puerto Natales y la península Antonio Varas, a través de la licitación del servicio de cruce del Canal Señoret.	2 años	Seremi de Transporte y Telecomunicaciones	EN PROCESO Existe disponibilidad presupuestaria para el 2021.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Mesas de trabajo con transporte público y turístico hacia el Parque Nacional Torres del Paine que permita mejorar su ordenamiento y cumplimiento de normativa	2 años	CONAF, Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Seremi del Trabajo Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales Empresas de Buses Organizaciones de Transportistas Organizaciones de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO Se han hecho reuniones con el sector donde se han tocado temas generales, siendo el flujo de transporte al interior del PNTP un tema. Falta ir al específico del mismo.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Estudio de pre inversión para ver la factibilidad de la ejecución del Proyecto "Ruta Escénica Turística, Puerto Consuelo - Río Serrano (bordeando Seno Última Esperanza)"	8 años	Plan de Infraestructura MOP de apoyo al turismo sustentable	NO INICIADA



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Asesoría para la elaboración del Plan de Gestión y Administración, e Inspección Fiscal de la obra: - Construcción Facilidades Portuarias Turísticas Naves Menores Puerto Natales. (* La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que el proyecto posee sus diseños terminados los cuales deben ser actualizados por cuanto data del año 2016. No cuenta con financiamiento sectorial MOP. Es necesario definir nuevos plazos.	Por definir	MOP - Obras Portuarias	EN PROCESO Diseño terminado – Obras civiles No presenta avance.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Protocolo de coordinación con sector turismo-vialidad - empresa contratista frente a cierres de caminos por obras, que permitan mejorar información al sector turismo.	1 año	MOP- Vialidad	EN PROCESO En permanente coordinación.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Estudio de Pre factibilidad Construcción C. de Penetración Río Serrano-Glaciér Tyndall-Canal de las Montañas. (* La SEREMI del MOP, a través del Depto. de Planeamiento indica que este proyecto se encuentra en ejecución la prefactibilidad con fecha inicio el 09/11/2018 y termino el 30/08/2020	Por Licitar	MOP- Vialidad	EN PROCESO 61% avance financiero.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Mejoramiento Ruta Y-290, Camino Cueva Del Milodon, Tramo Dm 0,000 – DM 9.490,000 y la asesoría de inspección fiscal de la obra.	6 meses	MOP- Vialidad	EN PROCESO 89,5% de avance. Objetivo general: Mejorar carpeta de rodado, pasando de camino con carpeta de rodado de material granular a hormigón. Objetivo específico: este proyecto considera cambiar el estándar del camino existente de ripio a una solución de pavimento de hormigón delgado, de la ruta y-290 en una longitud de 70,7 km. En su primera Etapa considera una longitud de 9,49 km cuyo inicio se encuentra en el cruce con la Ruta 9.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 2: Mejoramiento de vías, acceso y transporte a ASPE y a productos turísticos	Mejoramiento Ruta 9, Cerro Castillo, Bifurcación Ruta Y-150 y asesoría de inspección fiscal de la obra	2 años	MOP- Vialidad	REALIZADA 97,2% 15 Km con cambio de estándar de carpeta, pasando de ripio a hormigón.



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 3: Mejora en Telecomunicaciones	Mesa de trabajo que permita mejorar conectividad de internet y telefonía móvil en áreas rurales y áreas silvestres protegidas	2019 -2022	Seremi de Transporte y Telecomunicaciones, Municipalidad de Natales Municipalidad de Torres del Payne Empresas de Telefonía CONAF SERNATUR Privados	NO INICIADA.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 3: Mejora en Telecomunicaciones	Retirar los cables en desuso del tendido eléctrico Puerto Natales en base a la ordenanza municipal	En ejecución (2019)	Municipio de Natales Empresas de electricidad, telefonía y afines	EN PROCESO Lamentablemente es imposible cumplir con el indicador de la acción, porque las empresas no reportan los metros de cables que han retirado.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 3: Mejora en Telecomunicaciones	"Fibra Óptica Troncal Austral" - Terrestre Austral.	En ejecución 2021	Seremi de Transportes y Telecomunicaciones. Conductividad Austral	REALIZADA Proyecto terminado, con un gran impacto en la nueva vía de acceso a Última Esperanza la óptica terrestre ya que adiciona una nueva vía de acceso a última Esperanza de manera soterrada, esta fibra (troncales) está pensada en un 85% para explotación de privados y un 15% para explotación de servicios públicos.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 3: Mejora en Telecomunicaciones	"Fibra Óptica Troncal Austral" - Submarina Austral.	En ejecución 2021	Seremi de Transportes y Telecomunicaciones Comunicación y Telefonía Rural S.A.	REALIZADA Proyecto terminado, con un gran impacto en la nueva vía de acceso a Última Esperanza la óptica terrestre ya que adiciona una nueva vía de acceso a última Esperanza de manera soterrada, esta fibra (troncales) está pensada en un 85% para explotación de privados y un 15% para explotación de servicios públicos.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Incentivar la instalación de servicios de abastecimiento en Puerto Natales y Cerro Castillo para población local y flotante (por ej. bencineras).	2019-2020	Municipalidad de Torres del Paine, Municipalidad de Natales, Seremi de Energía, Seremi del Medio Ambiente	NO INICIADA Municipalidad de Torres del Paine informa que con fecha 11,08,2020 se envió oficio a Seremi de Energía para solicitar factibilidad de contar con una estación de distribución de combustible en la comuna de Torres del Paine.



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Mejoramiento Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales- Etapa de Ejecución	Etapa Ejecución	SEREMI MINVU	EN PROCESO El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, señala que esta iniciativa se encuentra en licitación de la tercera etapa de la costanera, posee recursos para terminar todo el proyecto y con una planificación para ejecutarlo el año 2021.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Diseño de ciclovia Puerto Natales - Puerto Bories	2019	Municipio de Natales	NO INICIADA
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Mejoramiento Barrio Comercial Natales – Etapa Diseño	Por licitar	SEREMI MINVU	EN PROCESO El Ministerio de Vivienda y Urbanismo señala que había problemas con el consenso del diseño y que se estaba a la espera de armar el proyecto de ejecución.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Construcción Camping Municipal, Villa Cerro Castillo	1 año	Municipalidad de Torres del Paine	REALIZADA 100% construcción de batería de baños y puestos de camping. A la fecha, se requiere realizar cierre perimetral y cortaviento para la puesta en marcha y operación del camping, para ello se espera financiamiento de proyectos en estado elegible a PMU SUBDERE. Esta iniciativa comprendió una batería de baños (82.22m ²), un baño inclusivo, dieciséis puestos de camping (80.00m ²), cinco fogones y cerco perimetral (45.00 metros lineales), además de electricidad, agua potable y alcantarillado.
Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Construcción Plaza de los Encuentros Villa, Cerro Castillo – Etapa Diseño.	Licitado y en ejecución	SEREMI MINVU	REALIZADA MINVU indica que la etapa de diseño finalizó y se encuentra en proceso de obtención de RS para la ejecución, se encuentra financiado con fondos del proyecto “espacios públicos” del ministerio de vivienda y se pretende hacer una primera etapa durante el año 2021. Para la segunda y tercera etapa se está intentando de conseguir recursos del FNDR.



Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Línea de Acción 4: Mejora del equipamiento para el turismo en Puerto Natales y Cerro Castillo	Mejoramiento Calles Villa Cerro Castillo – Etapa ejecución.	Proyecto Adjudicado y pronto a iniciarse	SEREMI MINVU	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Programa de especialización turística provincial, el cual aborde al menos los siguientes temas: inglés para el turismo, buenas prácticas, atención al cliente, comercialización y ventas, formación y normativa asociada al consumidor, entre otros que se consideren relevantes para el rubro.	Año 2020	Mesa Capital Humano de toda la región SERNATUR (Contraparte Técnica) Entidades de Educación Superior, Técnico Profesional y Establecimientos Politécnicos, SERNAC Representantes Privados del sector turismo	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Diseño y ejecución de programa de mejoramiento de la Carrera de Turismo del Centro Universitario de Puerto Natales (UMAG) para vincular con requerimientos de la industria, potenciar la carrera y formación de estudiantes.	2 años	UMAG Municipio Mesa de Capital de Humano	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Articulación de actores con el fin de generar soluciones para regularizar la formación y desempeño de guías de turismo.	2 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) CONAF Municipios Organizaciones de turismo Universidades Organizaciones gremiales afines	NO INICIADA En este punto es posible acreditar el hecho que Magallanes fue elegida piloto para iniciar con las pruebas de guías a nivel nacional alcanzando a 28 los guías beneficiados.



Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Diseño y ejecución de programa de mejoramiento de la Carrera de Turismo del Liceo Politécnico de Puerto Natales para vincular con requerimientos de la industria, potenciar la carrera y formación de estudiantes.	2 años	Corporación Municipal de Natales Mesa de Capital Humano SERNATUR OMIL	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Desarrollar certificaciones que apunten a la tecnificación de los guías de turismo que operan en el destino, especialmente en áreas naturales, tales como: seguridad de montaña, búsqueda de montaña, no deje rastro, primeros auxilios en áreas remotas, entre otras.	2 años	CEQUA INACAP, UMAG – UACH, Otras instituciones Certificadoras. SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 1: Fortalecimiento de la formación y capacitación en el sector turismo	Diseño y ejecución de campaña para incentivar la Certificación de Competencias Laborales trabajadores locales del rubro gastronomía, hotelería y turismo al alero del sistema ChileValora.	2 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) SENCE (Programa Chile Valora)	EN PROCESO Sence informa que actualmente la licitación ID 45-28-LRI9 se encuentra adjudicada, con contrato vigente. Se está a la espera de evolución de la situación sanitaria y de funcionamiento de las empresas del sector, de modo de poder realizar los procesos de evaluación. Se ha determinado una distribución que contempla 55 cupos para la Provincia de Última Esperanza. También se evalúa redestinar los perfiles hacia otras opciones disponibles dentro del mismo centro, a efecto de poder acelerar los procesos pendientes. Se remitió desde Sernatur la respectiva convocatoria dirigida a gremios, prestadores de servicios Turísticos registrados, con el fin de que puedan postular a la certificación de competencias laborales, de las cuales existe un cupo de 110 becas gratuitas de certificación de competencias distribuidas en Punta Arenas y Puerto Natales.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 2: Promoción de una cultura turística	Capacitaciones en atención al cliente a servicios públicos (Conaf, Carabineros, Aduana, PDI, SAG)	3 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	NO INICIADA



Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 2: Promoción de una cultura turística	Dar continuidad al Programa de Conciencia Turística de SERNATUR, el cual apunta a mejorar la relación entre los habitantes locales e instituciones y los turistas por medio de charlas y talleres.	3 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica)	EN PROCESO Se propone incorporar tema de conciencia turística en reuniones informativas dirigidas a los beneficiarios del Programa Vacaciones Tercera Edad y Gira Estudios (destino Natales y Torres del Paine). Todos los años se realizan charlas de conciencia turística, el año 2020 se realizaron charlas a colegios rurales, soldados conscriptos, estudiantes del Liceo, jardines infantiles, plazas ciudadanas, scouts, distintos colegios. En seguridad pública, también se incorporan charlas de conciencia turística.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 3: Mejoramiento de la calidad de la oferta y servicios	Mesa de Trabajo que busque analizar y validar Normativas Municipales que permitan resolver problemas vinculados al rubro turístico.	1 año	Municipalidades, Organizaciones Gremiales, Sernatur (Contraparte Técnica) CONAF	EN PROCESO Municipalidad de Torres del Paine informa que se realizó una primera reunión de esta mesa de trabajo el 5,08,2020. Se han continuado realizando las reuniones de esta mesa periódicamente.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 3: Mejoramiento de la calidad de la oferta y servicios	Mesa de Turismo y Comercio, que aborde el ordenamiento del comercio en Puerto Natales (alojamiento, alimentación, operadores, mal uso de patentes)	2 años	Municipio de Natales, Sernatur.	EN PROCESO Debido a la contingencia del COVID-19 no se han efectuado reuniones.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 3: Mejoramiento de la calidad de la oferta y servicios	Implementar exigencias del Registro Nacional de Prestadores de Servicios turísticos en todo convenio, programa, concesión del Estado y operación en el Parque Nacional Torres del Paine.	2 años	SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) CONAF (Coordinador y Contraparte Técnica) Entidades de Fomento Productivo Otros Servicios públicos.	EN PROCESO Sernatur en primera instancia remitirá oficio a los servicios públicos para informar la exigencia del registro en servicios de alojamiento y turismo aventura a miras de alcanzar en un lapso de 2 años la mayor cantidad de convenios, programas y concesiones en donde se señale dicha obligatoriedad.
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 3: Mejoramiento de la calidad de la oferta y servicios	Adaptar o construir e implementar una experiencia piloto que adapte instrumentos de fomento productivo al contexto provincial.	2 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo (ente Coordinador) Corfo Fosis Sercotec	NO INICIADA



				SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipios (unidad técnica)	
Recursos Humanos y Calidad de la Oferta Turística	Línea de Acción 3: Mejoramiento de la calidad de la oferta y servicios	Desarrollar un programa de incentivos por parte del Estado, que promueva en los privados la postulación y mantención de sello Q, y otras certificaciones que mejoren la calidad de la oferta.	4 años	Seremi de Economía, Fomento y Turismo (Coordinador) - Sernatur - Corfo - Municipios - Gremios - Servicios de fomento	NO INICIADA SENCE informa que actualmente se está trabajando en el proceso de licitación, por parte de la Unidad de Competencias Laborales Nacional.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES Línea de Acción 1: Desarrollo de planes de turismo social	Liberación de entradas a ASPEs para habitantes de Última Esperanza.	2 años	CONAF Municipalidad de Torres del Paine Municipalidad de Natales	EN PROCESO CONAF Señala que la liberación en el cobro debería oficializarse por medio de una Resolución de la Dirección Regional. Municipalidad de Torres del Paine en acuerdo con Conaf, se llegó a un consenso de rebaja de un 50% en la entrada a habitantes locales de la provincia.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES Línea de Acción 1: Desarrollo de planes de turismo social	Precios especiales en habitantes regionales.	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociaciones Gremiales	EN PROCESO
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES Línea de Acción 1: Desarrollo de planes de turismo social	Diseñar y ejecutar un programa de turismo social, que incluya recorridos para habitantes de la Provincia de Última Esperanza a los atractivos del destino.	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA



Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES RESIDENTES Línea de Acción 1: Desarrollo de planes de turismo social	Fomentar programas de Responsabilidad Social Empresarial con empresas de turismo y especialmente concesionarios de ASPES de la comuna de Torres del Paine y comuna de Natales, con énfasis en aportes sociales a las comunas. Los programas permitirían dar un marco que permita desarrollar acciones de índole social para la comunidad local a través del desarrollo y mejora de infraestructura, turismo social, mejoras laborales, vinculación con la comunidad, entre otras.	4 años	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Asociaciones Gremiales	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO Línea de Acción 1: Mejoras en la calidad del empleo	Mejorar la articulación entre la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) y empresas dedicadas al turismo para facilitar la empleabilidad, incentivando la participación de la OMIL en reuniones de las organizaciones gremiales y mesa de turismo y comercio	4 años	Municipalidad de Natales (OMIL) Organizaciones Gremiales	EN PROCESO Debido a la contingencia del COVID-19 no se han efectuado reuniones.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO Línea de Acción 2: Fortalecimiento del desarrollo productivo	Diseñar y ejecutar un programa que permita mejorar las estadísticas e información que permita tomar decisiones en el rubro turístico. (* La SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, informa que la iniciativa la está socializando con el CORE, para avanzar en la formulación, diseño, elaboración, y presentación del Proyecto para financiamiento del FNDR del GORE y lograr la ejecución del mismo, bajo la metodología SITUR que aplicó la SST con el INE	2 años	SEREMI de Economía, Fomento y Turismo INE SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO SEREMI Economía, Fomento y Turismo informa que este programa se elaboró en conjunto con el INE y esperamos poder presentarlo al Gobierno Regional una vez que se levante la restricción presupuestaria indicada por Dipres en el marco de la pandemia. SERNATUR indica que se estima poder continuar con este trabajo durante el año 2021.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO Línea de Acción 2: Fortalecimiento del desarrollo productivo	Estudio socio-económico del impacto del turismo en la Provincia de Última Esperanza	2 años	SEREMI de Economía, Fomento y Turismo	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA BENEFICIOS ECONÓMICOS DEL TURISMO Línea de Acción 2: Fortalecimiento del desarrollo productivo	Actualización del plan regulador de la comuna de Natales	2 años	SERVIU Municipalidad de Natales	EN PROCESO



Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 1 Fortalecimiento del manejo de Áreas Silvestres Protegidas	Desarrollo del plan de uso público del Parque Nacional Torres del Paine, que permita mejorar la gestión del turismo en la unidad.	2 años	CONAF CEQUA	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 1 Fortalecimiento del manejo de Áreas Silvestres Protegidas	Mantener programa de Guardaparques-Brigadistas (PPI) durante temporada alta en el Parque Nacional Torres del Paine, el cual permite contratar a los guardaparques transitorios de esta unidad, responsables de la gestión de los visitantes.	2 años	CONAF	REALIZADA Mantenimiento programa de Guardaparques-Brigadistas al interior del P.N.T.P. con la finalidad de integrar ambas funciones, principalmente en la zona de montaña. Programa ha sido discontinuado en su ejecución por no obtener los resultados esperados en su operación.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 1 Fortalecimiento del manejo de Áreas Silvestres Protegidas	Difusión y fomento del uso de la plataforma de pago, registro y reserva online de CONAF para las Áreas Silvestres Protegidas. Esto permite disminuir los tiempos de espera en las porterías y facilitar las formas de pago a los visitantes	2 años	CONAF SERNATUR	REALIZADA CONAF informa que desde el año 2020 se encuentra operativa la plataforma del P.N.T.P., la que permite hacer pago y registro OnLine; de igual manera, existe un proyecto a nivel nacional que están promoviendo Sernatur, Subsecretaría de Turismo y CONAF. SERNATUR informa que se encuentra realizando difusión a través del Reporte Viajeros Región de Magallanes, el cual se envía aproximadamente una vez por semana a los gremios del Turismo, a la base de datos de registrados y también se realiza difusión a través de las redes sociales. Se realizó a su vez difusión a través de Webinar realizado el 25 de enero de 2021 a las 15:00 horas. Sernatur está disponible para poder realizar difusión a través de redes sociales, mails masivos a prestadores registrados, municipios, academia.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 1 Fortalecimiento del manejo de Áreas Silvestres Protegidas	Desarrollo de capacitaciones sobre conservación, gestión de visitantes para guardaparques transitorios.	4 años	CONAF CEQUA	NO INICIADA CONAF informa que durante la temporada 2020-2021 se comenzarán a dar mayor formalidad a las charlas que se han ido instaurando en las últimas temporadas, ya que existe una base acerca de lo que hoy se lleva como inducción a los GP Transitorios. CEQUA señala que iniciativa no fue liderada por CEQUA para su desarrollo, por lo que se desconoce estado de avance.



Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 2 Regulación de los sistemas sanitarios en las ASPEs y territorio ZOIT	Implementación de 3 plantas de tratamiento de aguas servidas en la montaña de PNTP (Italiano, Base Torres y Paso)	Proyectos en tramitación en SEIA	CONAF	EN PROCESO Las obras de las plantas de tratamiento se encuentran ejecutadas, solo restando parte de la infraestructura complementaria en sector Paso (baños) y Base Torres (quincho). Avance total de 90% aprox.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 2 Regulación de los sistemas sanitarios en las ASPEs y territorio ZOIT	Mejoramiento de sistemas sanitarios en el Parque Nacional Torres del Paine y en el Monumento Natural Cueva del Milodón (M.N.C.M.), que permita instalar plantas de tratamientos adecuadas a la normativa sanitaria vigente y a las tasas de visitación. (* CONAF informa que la solución sanitaria de los Campamentos Administrados por CONAF en el PN Torres del Paine, ha sido financiada parcialmente por el FNDR (\$230 en Campamento Italiano, Paso y Base Torres). Para otras instalaciones y el M.N.C.M se formulará y presentará a postulación a Fondos Regionales a partir del año 2021.	Año 2021 en adelante	CONAF	EN PROCESO La solución sanitaria de los Campamentos de montaña ha sido financiada parcialmente por el FNDR (\$230 en Campamento Italiano, Paso y Base Torres). Para otras instalaciones y el M.N.C.M se formulará y presentará a postulación a Fondos Regionales a partir del año 2021.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 2 Regulación de los sistemas sanitarios en las ASPEs y territorio ZOIT	Monitoreo de normas secundarias de calidad ambiental para la protección de las aguas continentales superficiales de la cuenca del río Serrano, de acuerdo al Decreto N°75 del año 2010	2 años	SEREMI del Medio Ambiente SEREMI MOP - Dirección General de Agua (DGA)	EN PROCESO SEREMI Medio Ambiente indica que esta acción se realiza en forma periódica, en proceso de firma de contrato.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 3: Mejoramiento de la gestión de residuos	Puesta en operación de relleno sanitario para la Provincia de Última Esperanza	4 años	Municipalidad de Natales SUBDERE	EN PROCESO En total, 4 de 5 Permisos ambientales sectoriales ya aprobados. A falta del último permiso para el funcionamiento definitivo del Relleno Sanitario. Este último permiso será otorgado una vez que se realicen obras para el manejo de agua subsuperficial del sector.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 3: Mejoramiento de la gestión de residuos	Instalación de planta de reciclaje o recolección y envío de residuos para reciclaje en Puerto Natales	2 años	Municipalidad de Natales SEREMI del Medio Ambiente	EN PROCESO SEREMI Medio Ambiente informa que el Gobierno Regional está desarrollando un plan de manejo de residuos domiciliarios que considera la construcción de rellenos sanitarios en P.Arenas y Porvenir, los que en conjunto con Natales recibirían todos los residuos regionales. Como complemento MMA está coordinando con



					<p>municipios sistema de Puntos Limpios para postular a un FNDR que permita mejorar gestión de residuos comunales.</p> <p>Municipalidad de Natales indica que se está definiendo la fuente de financiamiento para la planta de reciclaje. Mientras se continuará enviando materiales de reciclado hasta la ciudad de Puerto Montt.</p>
Sustentabilidad del destino	<p>PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS</p> <p>Línea de Acción 3:</p> <p>Mejoramiento de la gestión de residuos</p>	<p>Diseño e implementación de un programa de gestión de residuos para el sector turismo de Última Esperanza para la operación de relleno sanitario</p>	4 años	<p>Municipalidad de Natales</p> <p>SEREMI del Medio Ambiente</p> <p>Organizaciones Gremiales</p>	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	<p>PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS</p> <p>Línea de acción 4:</p> <p>Incentivo al uso de energías renovables y eficiencia energética en el sector turismo</p>	<p>Diseño y ejecución de un programa de incentivo al desarrollo de energías renovables y eficiencia energética en el sector turismo en áreas rurales y urbanas</p>	4 años	<p>SEREMI de Energía</p> <p>SEREMI del Medio Ambiente</p> <p>CORFO</p> <p>PTI Magallanes de Energía Inteligente</p>	SIN INFORMACIÓN
Sustentabilidad del destino	<p>PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS</p> <p>Línea de acción 4:</p> <p>Incentivo al uso de energías renovables y eficiencia energética en el sector turismo</p>	<p>Desarrollo de energías renovables para reemplazo uso de hidrocarburos y de leña en instalaciones del Parque Nacional Torres del Paine (PNTP) y del Monumento Natural Cueva del Milodón, tales como la instalación de paneles solares, la reposición de la turbina y conducción soterrada en el Salto Chico en el PNTP y otras alternativas.</p>	4 años	CONAF	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	<p>PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS</p> <p>Línea de acción 4:</p> <p>Incentivo al uso de energías renovables y eficiencia energética en el sector turismo</p>	<p>Sistema Solar térmico en avanzada sanitaria de salud de Cerro Guido y jardín infantil de Cerro Guido</p>	1 año	Municipalidad Torres del Paine	<p>REALIZADA</p> <p>100% y en funcionamiento.</p> <p>Tanto la avanzada sanitaria como el jardín infantil a la fecha cuentan con alimentación solar térmica. En el caso del primero, la oferta actual supera lo que se está consumiendo. Cabe destacar que ambos proyectos se encuentran en funcionamiento y operación.</p>



Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Proyectos propuestos por organizaciones ciudadanas y gremiales que permitan incentivar la valoración por el patrimonio natural y cultural en la población local.	2 Años	SEREMI del Medio Ambiente SEREMI de Cultura CEQUA Organizaciones Gremiales y ciudadanas	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Implementación estaciones de Didymo en diversos ríos de la Comuna Torres del Payne	1 Año	Municipalidad Torres del Paine	REALIZADA 100 % estaciones construidas y en operación • 5 estaciones construidas en lugares estratégicos de la comuna, dentro de los cuales se encuentra el Parque Nacional Torres del Paine.
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Desarrollo e implementación un programa de concientización a visitantes y trabajadores en buenas prácticas para el turismo en las ASPE	2 Años	CONAF CEQUA organizaciones gremiales	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Diseño, presentación y ejecución de proyecto "Fortalecimiento de los recursos y sistemas de monitoreo de los objetos de conservación de las unidades SNASPE"	4 Años	CONAF Seremi Medio Ambiente	NO INICIADA
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Proyecto Cámaras de Televigilancia. 10 cámaras nuevas, dentro y fuera del PNTP (Milodón)	En Licitación.	CONAF	REALIZADA Proyecto terminado, ejecutado con un total de 11 cámaras, 7 dentro del PNTP, una en MNM y 3 fuera de ASP (Cerro Tenerife, Cerro Dorotea y Cordón Arauco)
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de acción 5: Conservación del patrimonio natural y cultural	Desarrollo de una oferta turística segura para el avistamiento de pumas en el PNTP, a través de la ejecución de proyecto de investigación aplicada en el tema.	En ejecución (término diciembre 2019)	CONAF CEQUA	REALIZADA Conaf informa que el proyecto está terminado Cequa indica que el proyecto está finalizado. Este proyecto fue de responsabilidad de Fundación CEQUA en cuanto a su postulación y ejecución. CONAF fue entidad asociada.



Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 6: Promoción de buenas prácticas en empresas de turismo	Mesa de sustentabilidad del territorio, que coordine la mejora de estándares de sustentabilidad en el turismo, así como la fiscalización y cumplimiento de normativa entre el sector público y el privado, especialmente en las empresas ubicadas y que operan dentro del PN Torres del Paine, pero ampliable a todo el destino.	2 años	Seremi de Medio Ambiente, Servicio Salud, Sernatur, SEA, Conaf, Gobernación Provincial, Dirección del Trabajo, organizaciones gremiales	SIN INFORMACIÓN
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 6: Promoción de buenas prácticas en empresas de turismo	Implementación y certificación del Acuerdo de Producción Limpia Turismo Sustentable Torres del Paine	4 años	HYST Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático	SIN INFORMACIÓN
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 6: Promoción de buenas prácticas en empresas de turismo	Promover nuevos Acuerdos de Producción Limpia en la industria turística del destino Torres del Paine, incorporando nuevas organizaciones gremiales y rubros Específicos (gastronómico, alojamiento).	4 años	Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático Organizaciones gremiales	SIN INFORMACIÓN
Sustentabilidad del destino	PROGRAMA MANEJO DE RECURSOS Y RESIDUOS Línea de Acción 6: Promoción de buenas prácticas en empresas de turismo	Promover y aumentar la implementación del sello de sustentabilidad (Sello S) en servicios y empresas turísticas, a través de la reducción de costos de certificación, mayor priorización frente a fondos públicos y otros beneficios que puedan conseguir estando certificados. (* La DR de Corfo señala que no cuenta con Subsidio FOCAL, sin perjuicio de que ello se está analizando incorporar esta línea de traspaso de competencias a los Gobiernos Regionales	2 años	SERNATUR (Contraparte Técnica) CORFO	REALIZADA SERNATUR informa que los Sellos S vigentes a la fecha: 6 en la Provincia de Última Esperanza.



<p>Desarrollo de Productos</p>	<p>Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura</p>	<p>Identificar y poner en valor nuevas rutas turísticas de trekking y mejorar las existentes, a través de relatos acordes que incluyan aspectos culturales y científicos, como alternativa para potenciar y diversificar productos en la provincia poniendo en valor su patrimonio natural y cultural.</p>	<p>3 años</p>	<p>Municipalidades Torres del Paine y Natales SERNATUR (Coordinador y Contraparte Técnica) Nodo de Turismo Centro de Negocios de Puerto Natales Corfo, Guías de Turismo, HYST, CEQUA, CONAF.</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>Municipalidad de Natales señala que la primera etapa está completa. Hay una segunda etapa que aún no posee financiamiento.</p> <p>Municipalidad de Torres del Paine indica que no hay nuevos avances. Se cuenta con avances anteriores sobre proyecto red de senderos.</p>
<p>Desarrollo de Productos</p>	<p>Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura</p>	<p>Incentivar el desarrollo de eventos (Carnaval, biatlón de invierno, Aniversario de Natales) y nuevos productos que fortalezcan la oferta invernal, mediante la coordinación de los actores locales y el apoyo financiero que permita disminuir la estacionalidad.</p>	<p>4 años</p>	<p>Municipio de Torres del Paine, Municipio de Natales, Nodo de Turismo de Corfo Organizaciones gremiales.</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>SERNATUR informa que incentiva la difusión a través de la promoción. (redes sociales, base de datos registrados). Apoyo desde Sernatur en base a gestión.</p> <p>Sernatur, a través del Programa de Consolidación y Nuevos Destinos Turísticos de la Patagonia apoya el evento gastronómico 10° Copa Gastronómica en Última Esperanza en octubre del año 2019, trayendo Influenciadores para difundir la gastronomía de la Provincia.</p>
<p>Desarrollo de Productos</p>	<p>Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura</p>	<p>Apoyar a través de financiamiento y generación de capacidades el desarrollo de nuevos productos que fortalezcan la oferta de turismo de intereses especiales (paleontológico, arqueológico, cultural, geológico, fauna).</p>	<p>3 años</p>	<p>SEREMI de Economía, Fomento y Turismo (Coordinación con CORFO y SERCOTEC) Corfo Sercotec (Centro de Negocios de Puerto Natales), Nodo de Turismo.</p>	<p>NO INICIADA</p>



Desarrollo de Productos	Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura	Incentivar la gastronomía con productos locales y que son parte de la identidad local a través de capacitaciones, programas, nuevas experiencias en cuanto a la gastronomía y ferias gastronómicas.	4 años	Municipalidades Torres del Paine y Natales (Coordinación) SERNATUR (Contraparte Técnica) Restaurantes, Asociaciones gremiales, INDAP, Sercotec SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO Municipalidad de Natales señala que cuando los gremios u organismos ejecutores de los eventos, solicitan el apoyo municipal, se les brinda aportes de implementos generales y espacios (sillas, mesas, amplificación, proyección, difusión, etc.) Sernatur, a través del Programa de Consolidación y Nuevos Destinos Turísticos de la Patagonia apoya el evento gastronómico 10° Copa Gastronómica en Última Esperanza en octubre del año 2019, trayendo Influenciadores para difundir la gastronomía de la Provincia.
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura	Promover el desarrollo de productos artesanales con identidad local, vinculándolos con el resto de la cadena productiva del turismo.	4 años	SEREMI de la Cultura, las Artes y el Patrimonio (Coordinación y Articulación) Municipalidades Torres del Paine y Natales (Coordinación) Nodo de Artesanía Antártica,	EN PROCESO Municipalidad de Torres del Paine informa que durante 2019 se generó 1 actividad para apoyar el desarrollo de productos artesanales con identidad local incentivada por el municipio y financiada por la Seremía de Cultura.
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 1: Diversificación de la oferta turística en base a la puesta en valor del patrimonio natural y cultura	Desarrollar el Monumento Natural Cueva del Milodón para que se convierta en visita de día completo (y no complementario al PNTP), mejorando los sitios de uso público, poniendo en valor el relato turístico en los operadores y guías de turismo. * Este proyecto será evaluado por CONAF con las entidades relacionadas al desarrollo turístico de la unidad y la localidad de Puerto Natales, a partir del año 2021 en adelante. Actualmente la Unidad al ser Monumento Natural e Histórico tiene un Uso Público restringido	2021 en adelante	Conaf (responsable) Municipalidad de Natales Academia, Municipios, Operadores de Turismo SERNATUR (Contraparte Técnica)	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 2: Desarrollo y posicionamiento de productos turísticos en estancias en la Provincia	Desarrollo de un estudio del turismo de estancia que permita identificar en detalle la oferta actual, el potencial de desarrollo, las dificultades o barreras para regularizarse, permitiendo diseñar un programa de apoyo al turismo de estancia que enfrente dichas dificultades.	2019 - 2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica)	EN PROCESO Las Municipalidades de Natales y Torres del Paine informan que durante los años 2017 y 2018 se realizaron fichas de caracterización de estancias de la Provincia de Última Esperanza.



				Asociación de Ganaderos, Estancieros	
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 2: Desarrollo y posicionamiento de productos turísticos en estancias en la Provincia	Promover la asociatividad en estancias que desarrollan o proyectan desarrollar actividades turísticas	2019 - 2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Estancieros,	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 2: Desarrollo y posicionamiento de productos turísticos en estancias en la Provincia	Desarrollo de un programa de apoyo al desarrollo de competencias en el turismo de estancia a través de un Nodo o iniciativa afín.	2019 - 2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) Corfo, Estancieros, Asociación de Ganaderos	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	Línea de Acción 2: Desarrollo y posicionamiento de productos turísticos en estancias en la Provincia	Mejoramiento de la oferta turística en estancias a través de la generación de rutas y relatos basados en sus atractivos naturales y culturales	2019 - 2022	Municipalidad Torres del Paine (Coordinador) Municipalidad de Natales (Coordinador) SERNATUR (Contraparte Técnica) SERCOTEC (Centro de Negocios de Puerto Natales), Corfo	EN PROCESO Municipalidad de Natales y Municipalidad de Torres del Paine informan que la Red de Senderos de Última Esperanza, pone en valor las estancias y el proyecto de Tradición Ganadera pone en valor el patrimonio cultural como los son los oficios y arquitecturas dentro de las estancias. Relevar la cultura y la potencialidad turística de las estancias de la Provincia de Última Esperanza.



Desarrollo de Productos	<p>Línea de Acción 3:</p> <p>Incentivo de la regularización y cumplimiento de normativa en las empresas del rubro</p>	<p>Mesa de trabajo de servicios públicos para abordar regulaciones en el sector turismo, especialmente turismo aventura y alojamientos turísticos, buscando soluciones que permitan incentivar y favorecer la regularización de permisos sectoriales, patente municipal, registro de SERNATUR, entre otros.</p>	2019 - 2022	<p>SERNATUR (Contraparte Técnica)</p> <p>Seremi de Salud,</p> <p>Municipalidad de Torres del Payne,</p> <p>Municipalidad de Natales,</p> <p>Conaf.</p>	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	<p>Línea de Acción 3:</p> <p>Incentivo de la regularización y cumplimiento de normativa en las empresas del rubro</p>	<p>Mesa de trabajo entre servicios públicos y estancieros para abordar la formalización y regularización del turismo en estancias</p>	2019 - 2022	<p>Municipalidad Torres del Paine (Coordinador)</p> <p>Municipalidad de Natales (Coordinador)</p> <p>SERNATUR (Contraparte Técnica)</p> <p>SAG (MINAGRI)</p> <p>SEREMI de Salud</p> <p>Estancieros.</p>	NO INICIADA
Desarrollo de Productos	<p>Línea de Acción 3:</p> <p>Incentivo de la regularización y cumplimiento de normativa en las empresas del rubro</p>	<p>Mesa de trabajo que permita avanzar en Normas Sanitarias acordes a la realidad rural de la Región.</p>	2019 - 2022	<p>SEREMI de Salud,</p> <p>Municipalidad Torres del Paine (Coordinador)</p> <p>Municipalidad de Natales (Coordinador)</p> <p>SERNATUR (Contraparte Técnica)</p> <p>Conaf,</p> <p>SAG (MINAGRI)</p> <p>Organizaciones gremiales,</p> <p>Estancieros,</p> <p>Asociación de Ganaderos.</p>	NO INICIADA



Promoción Turística	Línea de Acción 1: Colaboración público-privada en promoción del destino	Plan promocional del destino realizado de forma participativa, donde se considere la visión y propuestas de la Mesa Público - Privada de la ZOIT.	Octubre 2018 – octubre 2022	SERNATUR (Contraparte Técnica y la acción está supeditada a la formulación, presentación de un proyecto de alcance regional y de aprobación de financiamiento FONDEMA) Municipios, Organizaciones gremiales	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción 1: Colaboración público-privada en promoción del destino	Desarrollo de eventos y ferias que permitan dar a conocer la oferta turística del destino, tales como Expo lagos, Top Resa, FIT, IMEX, WTM Londres, entre otras	2018 - 2022	SERNATUR (Contraparte Técnica y la acción está supeditada a la formulación, presentación de un proyecto de alcance regional y de aprobación de financiamiento FONDEMA) Municipios, Organizaciones gremiales	REALIZADA SERNATUR a través del Programa de Consolidación y Nuevos Destinos de la Patagonia, promocionó el destino en las siguientes ferias de turismo durante el último trimestre del año 2019: Top Resa FIT Expolagos ATTA WTM Londres
Promoción Turística	Línea de Acción 1: Colaboración público-privada en promoción del destino	Incluir en la promoción recomendaciones de visitación, buenas prácticas y normativas, que permitan mejorar la preparación y comportamiento de los visitantes. Ejemplo de ello es la folletería y medios digitales elaborada para promocionar el destino por Sernatur, la elaborada por Conaf. Asimismo, recomendar la incorporación de buenas prácticas en la promoción privada por medio de las organizaciones gremiales. (*) CONAF informa que cada año renueva su folletería, incluyendo estas recomendaciones, y se buscarán nuevas estrategias mediáticas para promoción (se espera que esta línea pueda ser incorporada en otras campañas de promoción o difusión del destino). (*) SERNATUR, a través del Área de Marketing informa que en base a un trabajo de acción	4 años	Conaf (Contraparte Técnica), SERNATUR (Contraparte Técnica) Organizaciones Gremiales, Empresas y operadores turísticos	REALIZADA SERNATUR informa que se puede verificar las recomendaciones en los nuevos folletos de Sernatur, los cuales se pueden descargar a través del siguiente link: https://patagonia-chile.com/descargables/



		conjunta con Conaf puede incluir la información en la folletería informativa y de promoción) y en la web promocional de Patagonia-chile.com para su descarga.			
Promoción Turística	Línea de Acción 1: Colaboración público-privada en promoción del destino	Promocionar y coordinar actividades relacionadas a sectorización y caracterización del destino, generando como producto un calendario de eventos del destino que permita coordinar las diferentes actividades y eventos que se realizan en el territorio (ej. gastronomía en Natales, sección lacustre - kayak, escultores, pueblos originarios, fiestas costumbristas)	4 años	SERNATUR (Contraparte Técnica) Municipios, Organizaciones gremiales, comunidades indígenas	EN PROCESO SERNATUR informa que a través del Fans Page de Sernatur se han promocionado actividades y festividades: Festival de la Esquila, Laguna Blanca Fiesta del Cordero, Puerto Natales Fiesta a la chilena, Cerro Castillo Jineteadas, Punta Arenas Jineteadas, Timaukel Asado más grande, Porvenir Una vez terminada la pandemia, esta acción debiera poder complementarse.
Promoción Turística	Línea de Acción 2: Inclusión de nuevos productos turísticos en la promoción del destino	Potenciar la difusión de productos establecidos de Turismo de Intereses Especiales a través de las diferentes herramientas que emplea el Programa de Consolidación y Nuevos Destinos de la Patagonia Chilena, y nuevos programas de promoción que se generen en la región.	1 año	Sernatur, Empresas de TIE, Organizaciones gremiales, Municipios	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción 2: Inclusión de nuevos productos turísticos en la promoción del destino	Promocionar el turismo en estancias a través de las diferentes herramientas que emplea el Programa de Consolidación y nuevos destinos de la Patagonia Chilena, y nuevos programas de promoción que se generen en la región. (*) La promoción del Destino solo incluye a Prestadores de Servicios Turístico formalmente constituidos que cumplen con todas las autorizaciones y/o permisos para funcionar y que están debidamente Inscritos y vigentes en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos.	2 años	SERNATUR Estancias, Municipios, Asociación de Ganaderos de Torres del Paine.	REALIZADA Sernatur incentiva el turismo de estancias en la región a través de la página web: Link https://patagonia-chile.com/experiencia/turismo-de-estancias/



Promoción Turística	Línea de Acción 2: Inclusión de nuevos productos turísticos en la promoción del destino	Actualización de catálogo de actividades en el destino, que amplíe la oferta a nuevos productos turísticos	2 años	SERNATUR	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción 2: Inclusión de nuevos productos turísticos en la promoción del destino	Incluir aspectos culturales del destino en su promoción (ruralidad, gastronómico, pueblos originarios, histórico, otros)	3 años	Sernatur, Organizaciones gremiales, comunidades indígenas	REALIZADA SERNATUR informa que se promociona el Turismo de Estancias en página web Patagonia-chile.com Gastronomía (apoyo a 10° Copa Gastronómica 2019) Difusión de festividades rurales a través de las plataformas digitales del servicio.
Promoción Turística	Línea de Acción 2: Inclusión de nuevos productos turísticos en la promoción del destino	Realizar press-trip coordinado para productos consolidados y nuevos en el destino, destacando actividades de experiencia con prensa internacional, blogger y nacional.	Acción permanente con el Programa Consolidación	SERNATUR	REALIZADA SERNATUR informa que se gestionan y/apoyan los siguientes press trips en el año 2019: DUE, octubre 2019 Patagonian International Marathon, septiembre 2019 Ultra Paine, septiembre 2019 press Trip 10° Copa Gastronómica Última Esperanza.
Promoción Turística	Línea de Acción 3: Capacitación en promoción y marketing	Diseño y ejecución de capacitaciones a operadores turísticos y encargados de promoción de empresas del destino en marketing y promoción, para que exista coherencia entre lo que se ofrece y lo que se vende (ley del consumidor).	4 años	Sercotec Corfo Centro de Negocios Fosis Nodo de Turismo, Centros de Estudios Sernatur (coordinación)	NO INICIADA
Promoción Turística	Línea de Acción 3: Capacitación en promoción y marketing	Diseño y ejecución de capacitaciones en uso de tecnologías para la promoción turística. Incluir en estas capacitaciones a empresas del rubro, centros de estudio en turismo (UMAG, Liceo Politécnico), microempresarios, comunidades indígenas, entre otros actores relevantes. (* La subsecretaría de Turismo, facilitará a través de su gestión la articulación y alineamiento de las entidades de fomento productivo.	4 años	Sercotec Corfo Centro de Negocios Fosis Nodo de Turismo, Centros Estudios	SIN INFORMACIÓN



				Subsecretaría de Turismo Sernatur (coordinación)	
Promoción Turística	Línea de Acción 3: Capacitación en promoción y marketing	Difundir en plataformas públicas instrumentos de promoción turística y marketing	4 años	Corfo Sercotec Fosis Centro de Negocios Nodo de Turismo, Centros Estudios Sernatur (coordinación)	REALIZADA SERNATUR ha realizado difusión de actividades del centro desarrollo de Negocios, a través de redes sociales, correo electrónico masivo a registrados y a las organizaciones gremiales y cámaras de turismo.