

Estado de Avance ZOIT Robinson Crusoe

MARZO 2021

Fecha de declaración ZOIT: 11 de abril de 2017

46,2%

Fecha de vigencia ZOIT: 11 de abril de 2021

Ponderación de Líneas Estratégicas¹

Línea estratégica	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	14	26,92%
Capital Humano	11	21,15%
Sustentabilidad	11	21,15%
Desarrollo de Productos	8	15,38%
Promoción	8	15,38%
Total de líneas	52 (138)	100%

Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura 14 líneas de acción (32 indicadores)	Cantidad	% de avance
Acciones realizadas	6/14	42,8%
Acciones en proceso	7/14	50%
Acciones no comenzadas	1/14	7,1%
Acciones sin información	0/14	0%

Capital Humano 11 líneas de acción (29 indicadores)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8/11	72,7%
Acciones en proceso	2/11	18,1%
Acciones no comenzadas	1/11	9,0%
Acciones sin información	0/11	0%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I)

Sustentabilidad 11 líneas de acción (26 indicadores)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5/11	45,4%
Acciones en proceso	4/11	36,3%
Acciones no comenzadas	2/11	18,1%
Acciones sin información	0/11	0%

Desarrollo de Productos 8 Líneas de acción (23 indicadores)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4/8	5%
Acciones en proceso	2/8	25%
Acciones no comenzadas	2/8	25%
Acciones sin información	0/8	0%

Promoción 8 líneas de acción (28 indicadores)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1/8	12%
Acciones en proceso	2/8	25%
Acciones no comenzadas	5/8	63%
Acciones sin información	0/8	0%

Antecedentes:

Cabe destacar que el estado de Avance de ZOIT Robinson Crusoe, se realiza en atención al proceso de prorroga el que se realizó en el mes de octubre.

Detalle de Estado de Avance

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Manual de Diseño de Señalética Turística para la comuna de Juan Fernández".	Municipio JF	Instalación de 21 señaléticas turísticas de tipo interpretativa, direccional e indicativa.	10 MM	Decreto alcaldicio de contratación de Constructora Insular LHM. Planos de emplazamiento, de diseño y de corte de la señalética.	PMU ZOIT
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Plan de Mantención y Puesta en Valor del Patrimonio Natural y Cultural.	Municipio JF y Bienes Nacionales	Actualización de la Guía de la Ruta Patrimonial del ecosistema natural y cultural del Archipiélago Juan Fernández. Firma de Convenio de operación, difusión y administración de la ruta patrimonial.	30 MM	Ejemplares de la guía de la Ruta patrimonial n°8 y postales con código QR para la Ruta Patrimonial. Fotografías de la firma del convenio y fotografías del recorrido interpretativo inserto en la ruta del Poblado San Juan Bautista.	Programa Rutas Patrimoniales
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyectos Locales de ERNC	AG Turismo Robinson Crusoe, Agencia de la Sustentabilidad.	Implementación en 20 empresarios sobre las prácticas sustentables a través del uso de energía eficiente y el cuidado del agua de en establecimientos de los empresarios turísticos adheridos en proyecto APL.	16 MM	Políticas de Sustentabilidad en cada establecimiento adherido al proyecto APL. (FOTO de 30 política de sustentabilidad firmada de uno de los establecimientos adheridos)	Acción ejecutada, Programa acuerdo de Producción Limpia para la Comuna de Juan Fernández .APL

Infraestructura habitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto "Reposición de sendero Punta de Isla – Juan Bautista"	CONAF	Arreglos en sendero, escalones y limpiezade derrumbes en la ruta Sendero Punta de Isla-Poblado San Juan Bautista.	5 MM	Registro fotográfico en informe elaborado por CONAF. Documento ZOIT-PNAJF. Plan de mantención en Ruta Sendero Punta de Isla.	
Infraestructura habitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto "Mejoramiento y rehabilitación de Estaciones de Resguardo y Servicios Higiénicos en Senderos Punta de Isla – Juan Bautista"	CONAF	Reparaciones en 2 miradores en la techumbre ubicados en la ruta Sendero Punta de Isla-Poblado San Juan Bautista. Reparación y ampliación de 1 servicio higiénico ubicado en el sector de Villagra Sendero Punta de Isla.	20MM +25 MM	Registro fotográfico en informe elaborado por CONAF. Documento ZOIT-PNAJF)	CONAF logró ampliar, y reparar el refugio ubicado en el Sector de Villagra y a su vez el servicio higiénico. A esto se suma la construcción de un quincho ubicado en el mismo sector.
Infraestructura habitante y puesta en valor	Implementación de protocolos de navegación en embarcaciones de turismo para el traslado de pasajeros.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía Cumberland y sistematización de procesos de carga y descarga.	AG Turismo RC y Capitanía de Puerto de Juan Fernández – Armada de Chile.	Establecimiento de medidas de seguridad y protocolos y cumplimiento de requerimientos para la navegación entre muelles en comuna Juan Fernández.	S/F	Documento Normas y Disposiciones de Seguridad marítima en el Archipiélago Juan Fernández.	Gremio de Turismo y Capitanía de Juan Fernández. Cumplimientos de estas disposiciones para autorización de zarpe y navegación en Mar de Juan Fernández.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo de información disponible para el visitante en el inicio de la experiencia Robinson Crusoe.	Establecimiento de un Protocolo de entrega de información y desarrollo de procesos turísticos.	Municipio JF	Entrega de información relativa a la normativa y reglamento del Parque nacional AJF, Normativa de Uso del Fuego, Rutas y Senderos autorizados a los empresarios de turismo.	S/F	Fotografías de la entrega de documentación e información del parque nacional AJF a los empresarios de turismo. Documentación elaborada por CONAF y difundida entre la oferta turística.	NODO Y CONAF / Información actualizada antes del inicio de cada temporada a fin transmitir a los visitantes los deberes a cumplir en su visita a la comuna y el parque.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo de material de lectura para la comunidad y visitantes relativa al patrimonio cultural y natural del archipiélago Juan Fernández.	Programa +Valor Local	Municipio JF y Gremio de Turismo	Desarrollo de 2 libros o guías de potencia y otorguen una puesta en valor a la comunidad y los elementos propios del patrimonio natural y cultural.	Fondart NODO CORFO	Creación de libro del patrimonio cultural gastronómico "Receta con Historia Insular", autora: Isabel Rosemary. Fotografías del libro, afiche de lanzamiento en Santiago y Valparaíso. Creación del Guión Turístico "Herencia del Patrimonio Natural y Cultural del AJF" Documento PDF del Guión Turístico.	Ambos libros son un aporte generoso a la puesta en valor de la comunidad, destacando en su literatura el cuidado y la fragilidad del territorio, además de unas excelentes fotografías que acompañan cada página de estos libros.

Capital humano y calidad de la oferta turística	Introducir y hacer participe a la comunidad en instancias de participación donde se releva el patrimonio del territorio a fin de mejorar la experiencia del visitante a través del conocimiento oportuno en la comunidad.	Programa de vinculación local	AG Turismo RC / Colegio Insular Robinson Crusoe.	Realización de 3 talleres o instancias de participación en el Poblado San Juan Bautista y Parque Nacional Arch. Juan Fernández.	S/F	Fotografías en documento Word ZOIT-PNAJF de los talleres realizados por CONAF, tales como : Feria Actividades Comunales, Actividad Baños de Bosque y Niños, Siembra y Educación Ambiental, entre otros.	CONAF ha sido una entidad fundamental en el proceso de vinculación local a través de diversas instancias dirigidas y enfocadas a la comunidad.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Introducir y hacer participe a la comunidad en instancias de participación donde se releva el patrimonio del territorio a fin de mejorar la experiencia del visitante a través del conocimiento oportuno en la comunidad.	Desarrollo de "Programa Formación Ambiental"	Municipio y CONAF	Realización de 2 talleres de educación ambiental.	S/F	Fotografías en documento Word ZOIT-PNAJF de los talleres realizados por CONAF, tales como : Educación Ambiental Colegio, Intervención Educación Ambiental, Actividad Reserva de la Biosfera en Isla Santa Clara.	CONAF ha sido una entidad fundamental en el proceso de vinculación local a través de diversas instancias dirigidas y enfocadas a la comunidad.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Desarrollo de "Programa de Reconocimiento de Flora y Fauna Local"	Municipio JF, AG Turismo RC y CONAF	Realización de 1 taller al interior del Parque Nacional Arch. Juan Fernández.	S/F	Fotografías del taller en terreno realizado en la Ruta Plazoleta el Yunque por parte de CONAF y SAG a los empresarios de turismo adheridos al proyecto APL.	APL
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Programa "Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández en Familia"	CONAF	Realización de 2 actividades dirigidas a la familia de la comunidad al interior del Parque Nacional AJF. Reparaciones de servicios higiénicos y zonas de picnic en una de las principales Rutas Turísticas del Parque Nacional AJF.	Plan de Manejo PNJF	Fotografías en documento Word ZOIT-PNAJF de las actividades : Forestin en la Plazoleta EDAM Aniversario CONAF. Fotografías en documento Word ZOIT-PNAJF de las reparaciones y construcción de los servicios higiénicos y los mesones y bancas de la zona de picnic de la Ruta Plazoleta EL Yunque.	CONAF ha sido un entidad fundamental en el proceso de vinculación local a través de diversas instancias dirigidas y enfocadas a la comunidad.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Crear instancias de participación con la comunidad y actores públicos- privados en relación a la Ampliación de la Reserva de la Biosfera del Archipiélago Juan Fernández.	Plan Comunicacional ampliación Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández (Trabajo con la Comunidad)	CONAF	Realización de 2 Mesas de trabajo con actores públicos y privados y comunidad en general.	Pendiente por: El plan de manejo debeseer actualizado por el tema de la RMB (Ordenamiento territorial del Parque)	Registro fotográfico de las mesas de trabajo realizadas con sus respectivo listado de asistencia	CONAF logró llevar a cabo un proceso muy importante a la comunidad, el cual se encuentra a la espera de sus resultados.
Capital humano	Introducir mejoras en la	Protocolo de	Turismo Robinson	Protocolos y Normas	s/f	Protocolos y Normas	Mejoras en la seguridad

y calidad de la oferta turística	oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Normas de Transporte (Énfasis en Seguridad y Calidad del Servicio)	Crusoe, Asociación Gremial / Líneas Aéreas / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Naviera Transmarko.	de Seguridad Creados		de Seguridad, creados e incorporados a través de resoluciones Locales para la Mejora de los Servicios Turísticos, relacionados con la seguridad del visitante, a través de la Armada de Chile (DIRECTEMAR) y la Dirección de aeronáutica Civil	de los servicios turísticos.
Sustentabilidad del Destino	Control del Destino	Protocolización de Control en el ingreso de Especies exóticas y proceso (100%)	Municipio JF, CONAF, MMA	Elaboración de documentación para el control de ingreso de Especies Exóticas Invasoras.	16 MM	Documento PDF : Acciones para la valorización del Patrimonio del AJF, Sistema de Prevención y valorización del Impacto. Protocolo de Bioseguridad	Proyecto GEF, proyecto ejecutado con una gran participación por parte de la comunidad y con un importante levantamiento de información a través de procesos de investigación en el ecosistema natural. Hasta la fecha aún se replican las barreras sanitarias interislas impuestas y trabajadas en el marco del proyecto GEF.
Sustentabilidad del Destino	Disponer del Plan Regulador de la Comuna Juan Fernández y la zonificación propuesta.	Plan Regulador "Robinson Crusoe"	Municipio JF	Obtener el actual Plan Regulador de la Comuna Juan Fernández	Fondos Municipales	Documento PDF : Plan Regulador Poblado San Juan Bautista y Plan regulador Sector Punta de Isla.	Plan Regulador vigente.
Sustentabilidad del Destino	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Talleres locales "Desarrollo de Turismo Sostenible, Gestión y uso responsable de recursos"	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Comité Ambiental Comunal CAC	Talleres individuales y en terreno de manejo y eficiencia de los recursos y disposición de los elementos en los establecimientos de cada adherido al proyecto APL	20 MM	Registro fotográfico	APL
Sustentabilidad del Destino	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Desarrollo de Talleres vinculativos con la comunidad asociados a "Sostenibilidad de los Recursos de AJF" (Comunicación Local) en vías de una certificación de Destino.	Acuerdo de Producción Limpia APL / Zona de Interés Turístico ZOIT	Talleres de conservación e identificación de especies. Taller y actividades relacionadas a limpieza de playas y borde costero del Archipiélago Juan Fernández.	30 MM	Registro fotográfico en documento Word ZOIT-PNAJF.	APL
Sustentabilidad del Destino	Control del destino	"Medición Capacidad de Carga Archipiélago Juan Fernández" que considera:	SUBDERE	Inforeme Estudio Capacidad de Carga Juan Fernandez	323.770.000	Estudio Realizado	SUBDERE

		<p>1) Realizar una caracterización exhaustiva del territorio, considerando el estado y disponibilidad de recursos y servicios, tanto en los ámbitos ambientales, sociales, económicos, normativos y políticos, a través de la obtención de datos cuantitativos y de fácil actualización en el tiempo.</p> <p>2) Determinar las variables críticas y las fuentes de información que las sustentan, que permitan determinar la capacidad de carga del Archipiélago Juan Fernández.</p> <p>3) Elaborar una propuesta de acciones e iniciativas de inversión sustentada en los resultados de la capacidad de carga poblacional del territorio insular del Archipiélago Juan Fernández</p>					
Desarrollo de Productos	Obtener las disposiciones de seguridad marítima y aéreas que definen el marco legal y los requerimientos para desarrollar las actividades de traslado de pasajeros vía marítima y aéreas principalmente.	Protocolización de procesos de seguridad para el traslado de pasajeros (Vía Aérea, Marítima y Terrestre)	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (ordenanza) / Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Líneas aéreas	Entrega de documentación por parte de la armada de Chile y la Dirección de Aeronáutica Civil (DGAC) que establece las normas y disposiciones de navegación aérea y marítima en el Archipiélago Juan Fernández.	S/F	Documento PDF de Armada de Chile / Capitanía de Puerto Juan Fernández: Normas y Disposiciones de Seguridad marítimas para el transporte de pasajeros y de carga. Manual de Seguridad e información Aeronáutica Volumen 1 /actualizado agosto 2020.	DGAC ha informado y detallado que solo existe el Manual de Seguridad e información Aeronáutica para todos los aeródromos y aeropuertos del país. Por este motivo , es imprescindible que antes de realizar el vuelo al destino, las aerolíneas deben regirse por las disposiciones que se actualizan cada cierto tiempo en este manual.
Desarrollo de Productos	Desarrollo de Experiencias	Desarrollo de Material	Turismo Robinson Crusoe Asociación	Creación de 4 programas turísticos	47 MM	Documento PDF con los programas	NODO CORFO

		Informativo Exportable.	Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	enfocados a temáticas relacionados al tipo de actividad turística que el potencial visitante desearía realizar en el destino Robinson Crusoe.		turísticos desarrollados. Registro Fotográfico de las presentaciones de los programas turísticos a TT00 y AAV en la Región Metropolitana, Región de Valparaíso y Región de los Lagos.	
Desarrollo de Productos	Desarrollo de Experiencias	Desarrollo de Guión Común "Archipiélago Juan Fernández".	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	Elaboración de un guión turístico que unifique la información relativa al patrimonio natural y cultural del Archipiélago Juan Fernández	47 MM	Documento PDF: Guión Turístico incluye diseño del guión.	NODO
Desarrollo de Productos	Desarrollo de Experiencias	Proyecto "Desarrollo de Infraestructura de apoyo en sendero de trekking aeródromo Bahía Cumberland"	CONAF / Municipalidad de JF	Reparaciones en miradores del sendero y reparaciones en refugio de Villagra y construcción de quincho.	Convenio de Colaboración Municipalidad de Juan Fernández y Turismo Robinson Crusoe AG,	Registro fotográfico de los trabajos y del antes y después en el documento Word ZOIT-PNAJF.	CONAF
Promoción Turística	Fortalecer la participación en Eventos regionales, nacional o internacionales, Turismo de Negocios y Entorno Natural por parte de los servicios turísticos del destino.	Protocolo de incorporación de la Cultura Local y Eventos Programados (Gastronomía, tradiciones, festivales, etc.)	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	Participación en ferias y eventos de carácter nacional	\$400.000	Registro fotográfico de la participación de las embajadores del Archipiélago Juan Fernández en Encuentro CONVITE. Registro fotográfico de la participación del destino en Feria VYVA con activaciones (gastronómicas y presentación del icónico Robinson Crusoe) concretas para la promoción del destino.	A través del convenio entre municipalidad y Gremio de turismo, se logra participar en evento cultural realizado en el Archipiélago Chiloé.

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto de mejoramiento en aeródromo Robinson Crusoe.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Dirección General de Aviación Civil DGAC	Elaboración y disposición de Folletería Turística y personal para la atención del visitante.	2 MM	Año 1	50%	Disposición de atención para el visitante. No se logra la concesión para prestador de servicios de alimentación, puesto no hay agua potable y la habilitación de mejoramiento de infraestructura.
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto "Mejoramiento de caminos básicos rurales ruta Aeródromo – Bahía el Padre".	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández/Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	8.979 metros de trabajo y despeje de la ruta.	37 MM	Año 2	67%	Limpieza de senderos: Punta Isla- Villagra Villagra-Mirador Mirador Guindal. Acción de mejoramiento para la experiencia del turista. No se cumple indicador implementación de señalética informativa.
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	Proyecto de Implementación de mejoras en embarcadero Bahía el Padre y sistematización de procesos de carga y descarga	Armada de Chile / Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial/ Líneas Aéreas/Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Ordenanza Municipal)	Elaboración de 1 instructivo de instrucciones y medidas de seguridad aplicables durante operación de transferencia de carga de nave mayor en muelle fiscal de bahía Cumberland. Elaboración de 1 circular	S/F	Año 2	67%	No sé cumple indicador instalación pluma de carga.

				con normas de seguridad y exigencias para embarcaciones menores que se dediquen al transporte de pasajeros en Isla RC.				
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto "Centro de Visitantes e Información Turística Archipiélago de Juan Fernández".	"Ilustre Municipalidad de Juan Fernández"	Firma de contrato de inicio de obras Reproducción del material informativo turístico y contratación de informador turístico bilingüe. Disposición de Material impreso de información turística y personal para la atención del visitante	S/F	Año 2	67%	Proyecto postulado a Subsedre PMU ZOIT Noviembre 2020. Proyecto creado en plataforma SUBDERE.
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Implementación de Resoluciones Sanitarias para empresarios turísticos.	AG Turismo RC	24 carpetas de Servicios Turísticos Ingresadas a SEREMI de salud.	S/F	Año 1	50%	Implementación de sistemas de potabilización de agua y tratamiento de residuos privados Autorización Sanitaria por parte de SEREMI de SALUD. Acción en el Marco de APL. 9 aprobadas por SEREMI de Salud.
Infraestructura habilitante y puesta en valor	Mejorar la infraestructura pública y/o privada del pueblo San Juan Bautista, dando especial interés a aquellas vinculadas a conectividad, comunicaciones y salubridad.	Proyecto de "Conectividad Digital" Gremio de Turismo	AG Turismo RC	Oficio Municipal a Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para el mejoramiento de conectividad digital.	S/F	Año 2	25%	Presentación formal por parte del Municipio a Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández.	Programa de Capacitación "Informadores y Anfitriones del Destino Juan Fernández".	AG Turismo RC	Convenio de colaboración entre SENCE y La Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (OMIL) para realizar curso de primeros Auxilios para acreditación de guías de turismo.	S/F	Año 2	25%	Acción en proceso, Firma de Convenio para el Desarrollo de un plan de formación, para primeros Auxilios.
Capital humano y calidad de la oferta turística	Desarrollo del Turismo al interior del Parque Nacional Archipiélago	Proyecto "Habilitación Turística Parque Nacional Archipiélago de	Estrategia de colaboración en conjunto con corporación Nacional Forestal	Los trabajos que se han desarrollado constantemente han permitido mejorar el sector de Camping,	S/F	Año 3	60%	No se cumple el indicador: Instalación de caseta informativa al interior del PNAJF.

	Juan Fernández.	Juan Fernández	CONAF	reparar el tarimado y la construcción de los baños públicos. Destacando además la visita al sector con Leslie Urrea (ZOIT IMJF), para realizar mejoras en sector camping (tarimado para instalación de carpas), y puesta en valor del sector casa Hugo Weber.					Medio de verificación, Carpeta CONAF Informe Acciones ZOIT.
Desarrollo de Productos	Mejorar calidad de la experiencia del visitante en la llegada al destino.	Protocolización de Procesos de cancelación, anulación y modificación de reservas de servicios.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	No se presenta resultado	NODO	Año 1	50%	A través de NODO Turismo 2019, Se elaboró el Protocolo de Cancelación, Anulación y modificación de Reserva. Pero no está a la disposición de Material Digital.	
Desarrollo de Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Catastro de Oferta Turística y de Atractivos del territorio.	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	No se presenta resultado	0	Año 2	75%	2021 elaborando catastro turístico de la oferta de Servicios Turísticos. 2021. Aplicación de fichas técnicas de Alojamiento, Restaurantes, Tour Operadores y Artesanía. No se cumple, levantamiento de atractivos turísticos, metodología CICATUR.	
Sustentabilidad del Destino	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Plan de Manejo público - privado Marítimo - Terrestre de la RBAJF.	Ministerio de Medio Ambiente	Diseño de un plan de manejo para el área marina costera protegida de múltiples usos Mar de Juan Fernández (AMCP-MUMJF) y Planes Generales de Administración. Acción en ejecución.	\$39.050.000	Año 4	50%	No se cumple indicador: Plan de Fiscalización, Comunicación e Integración del Parque Nacional Archipiélago Juan Fernández con la Comunidad.	
Sustentabilidad del Destino	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Manual de Usos Turísticos de la RBAJF, como guía para el desarrollo de actividades y aprovechamiento de los espacios naturales y	Estrategia en colaboración con Comité Reserva de la Biosfera. También está todo esto condicionado al tema de la ampliación de la	Normativa de visita y desarrollo de actividades al interior de la RBJF Elaboración: "REGLAMENTO SOBRE CONTROL DE INGRESO DE ESPECIES EXÓTICAS INVASORAS AL PARQUE	S/F	Año 4	33%	No se cumple indicador: Definir Usos Turísticos de la Reserva de la Biosfera Archipiélago Juan Fernández y Manual	

		propiciar el mínimo impacto.	RMB	NACIONAL ARCHIPIÉLAGO DE JUAN FERNÁNDEZ"				de Usos respectivos.
Sustentabilidad del Destino	Desarrollo de Plan de Manejo de la Reserva de la Biosfera Archipiélago de Juan Fernández	Desarrollo de Manual de Buenas Prácticas de desarrollo sostenible para operadores turísticos y prestadores de servicios asociados.	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (ordenanza) / Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Armada de Chile / Líneas aéreas / organizaciones de transporte marítimo	Disposición de política de Sustentabilidad en: Material impreso en Servicios Turísticos: Manual de Buenas Prácticas sostenibles para restaurantes. (9 Servicios) Manual de Buenas Prácticas sostenibles para alojamientos (15 SERVICIOS) Manual de Buenas Prácticas en la Gestión Sostenible del Municipio (CERTIFICACIÓN SACAM)	S/F	Año 2	60%	No se cumple indicador; "Manual de Buenas Practicas Sostenibles para Operadores de Servicio Terrestre. y "Manual de Buenas Practicas Sostenibles para Operadores de Servicio Marítimo."
Sustentabilidad del Destino	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Plan de acción frente a Contingencias	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Comité de Operaciones de Emergencias COE.	No se presenta resultado	S/f	Año 2	75% (100/4)	Plan de Respuesta dictaminado por los Servicios Correspondiente. Unidades de Emergencia Disponible para responder a Emergencia. Cada uno de los profesionales de las instituciones correspondientes, se encuentra capacitado para atender emergencia. No se cumple: Talleres a la comunidad.
Promoción Turística	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Plan de Comercialización y Promoción de Productos Locales	A.G Turismo RC / Municipalidad de Juan Fernández	Participación destino en Feria VYVA 2017 (más de 20 Mil personas visitan Feria VYVA) Presentación del Destino a Tour Operadores año 2019: 3 presentaciones comerciales de la oferta turística del Destino Robinson Crusoe- Archipiélago Juan Fernández, a los operadores turísticos, agencias de viaje, instituciones públicas y privadas para revitalizar la	40MM	Año 2	67%	No se cumple el indicador Participación del Destino en Ferias de Turismo internacional

				<p>imagen del este destino turístico. Se llevaron a cabo en distintas regiones de Chile, y se generó un acercamiento con más de 32 operadores y agencias y 10 instituciones públicas y privadas relacionados a la actividad turística presentaciones de destino Realizadas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puerto Varas • Santiago • Viña del Mar <p>Elaboración de 3 programas turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura, Mar y Tranquilidad • Vive Aventura, Vive Identidad. • Programa Mar y Montaña <p>Acción eventos en el Destino: Comitiva Casablanca Visita Robinson Crusoe en el Marco del Convenio de colaboración Turística y Gastronómica.</p>				
Promoción Turística	Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones.	Estrategia de Difusión Web Multiplataforma	A.G Turismo RC / Municipalidad de Juan Fernández	<p>Desarrollo Pagina Web</p> <p>Estrategia Redes Sociales 2020; Servicios Turísticos en plataforma Todosxlaspyes; elaboración 8 Videos de promoción.</p> <p>Campaña Redes Sociales Municipal, NosVolveremos encontrar</p> <p>Implementación del Destino Robinson Crusoe en la página geodestin.com Habilitación por un año.</p>	S/F	Año 2	60%	<p>No se cumplen los siguientes indicadores:</p> <p>-Webinar de Destino</p> <p>-Búsqueda de un Icono Natural - Cultural para el desarrollo de promoción (Ej, Moai IPC)</p>
Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Infraestructura	Mejorar la	Proyecto Mejoras	Turismo Robinson	No se presenta resultado	0	Año 2	0	No sé presentan

habilitante y puesta en valor	infraestructura desde el arribo aeródromo Robinson Crusoe hasta lugar de destino en el poblado San Juan Bautista.	en sector perimetral a embarcadero	Crusoe Asociación Gremial.					logros
Capital humano y calidad de la oferta turística	Introducir mejoras en la oferta de prestadores de servicios turísticos de calidad para la mejora de la experiencia del visitante.	Protocolo de Mantenimiento de Material de Vuelo, Vehículos y Embarcaciones.	Turismo Robinson Crusoe, Asociación Gremial / Líneas Aéreas / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Naviera Transmarko	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Sustentabilidad del Destino	Definir estrategia de Turismo Sostenible Local	Programa de formación en fondos de inversión públicos y privados	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Departamento de Turismo, Cultura y Planificación)	No se presenta resultado	0	Año 4	0%	No sé presentan logros
Sustentabilidad del Destino	Control del Destino	Plan de mitigación de impactos y mejoras en el patrimonio natural y cultural que presenta ciertas falencias; Desarrollo de estadísticas para el uso del Destino.	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández (Departamento de Turismo) / Instituto del Patrimonio Turístico / Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	No se presentan Resultados	s/f	Año 2	0%	Sin información
Desarrollo de Productos	Mejorar calidad de la experiencia del visitante en la llegada al destino.	Implementar Mejoras de seguridad y calidad de acuerdo con NCH correspondiente a cada actividad.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Desarrollo de Productos	Desarrollo de Experiencias Turísticas	Plan de Capacitación y Desarrollo Turístico"	Ilustre Municipalidad de Juan Fernández / Servicio Nacional de Turismo SERNATUR	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Promoción	Promocionar el destino Juan Fernández desde el continente	Productos de Exportación, Uso de Packaging Inteligente y Denominación de Origen como ente promotor.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Promoción	Contar con Estrategia de Marketing Digital y	Implementar Estudio de Mercado	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros

	comunicaciones							
Promoción	Contar con Estrategia de Marketing Digital y comunicaciones	Plan de Medios de Prensa y TV.	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Promoción	Fortalecer Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Estrategia Eventos Deporte y Aventura (Runners, etc.).	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	No se presenta resultado	0	Año 2	0%	No sé presentan logros
Promoción	Fortalecer Eventos, Turismo de Negocios y Entorno Natural	Embajadores Destino Juan Fernández (MICE y TIE)	Turismo Robinson Crusoe Asociación Gremial / Ilustre Municipalidad de Juan Fernández	No se presenta resultado	0	Año 3	0%	No sé presentan logros

