

## Estado de Avance ZOIT Lacustre

Marzo 2021

Fecha de declaración ZOIT: 7 de junio de 2017

Fecha de vigencia ZOIT: 7 de junio de 2021

# 13%

### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de Acción	Porcentaje
Infraestructura	25	45%
Promoción	4	8%
Capital Humano	3	5%
Sustentabilidad	6	11%
Turismo Mapuche	8	15%
Desarrollo de Productos	9	16%
<b>Total de líneas</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (25 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2/25	8%
Acciones en proceso	19/25	76%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	4/25	16%

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).



<b>Promoción (4 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	1/4	25%
Acciones en proceso	1/4	25%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	2/4	50%

<b>Capital Humano (3 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	1/3	34%
Acciones en proceso	2/3	66%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	-	-

<b>Sustentabilidad (6 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	-	-
Acciones en proceso	4/6	67%
Acciones no comenzadas	1/6	17%
Acciones sin información	1/6	17%

<b>Turismo Mapuche (8 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	1/8	12,5%
Acciones en proceso	6/8	75%
Acciones no comenzadas	1/8	12,5%
Acciones sin información	-	-

<b>Desarrollo de Productos (9 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	2/9	22%
Acciones en proceso	6/9	67%
Acciones no comenzadas	-	-
Acciones sin información	1/9	11%

## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Programa de mantención de rutas y caminos con Municipios como entes vinculantes	2	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto doble calzada entre Lican Ray y Villarrica	3	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto mejoramiento camino Quelhue - Carhuello	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto mejoramiento camino Paillaco-Huepil	3	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Programa construcción de Ciclovías	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto conectividad Catripulli - Parque Nacional Villarrica *COMPLEGIDAD MAPUCHE	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto Conexión Lago Colico y Caburgua	2	MOP	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Proyecto Construcción Doble vía Freire Pucón. *CANCELADO DEFINITIVAMENTE	-	MOP	0%
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Construcción tercera calzada entre Pucón y Caburga	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Vial Habilitante	Construcción Camino Acceso P.N Villarrica por sector Huincacara y Pino Huacho	3	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Construcción Teleféricos Quelhue	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Construcción Parque borde Río Trancura en Curarrehue *INCORPORADO EN PLADETUR.	4	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Construcción de zona desembarque publico sector Quelhue	3	MOP	S.I
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística..	Habilitación marina publica en Pucón , Villarrica y Lican Ray	3	MOP	S.I
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Programa de Turismo Accesible (rampas Acceso)	3	MOP	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Instalación de cajeros en puntos seguros del territorio	3	Bancos Red Bank	100%
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Construcción de planta de revisión técnica en la comuna de Pucón *INICIATIVA DE MUNICIPIO	2	Concesionarias	100%
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Programa de Mejoramiento de cobertura telefónica e Internet.	3	SUBTEL	E.P
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Proyecto Implementación de señalética turística de destino	2	Vialidad	E.P
Infraestructura	Infraestructura e instalaciones para la actividad turística.	Programa para el ordenamiento del cableado eléctrico *INICIATIVA DE MUNICIPIO	2	SEC	E.P
Infraestructura	Infraestructura Social	Programa Baños públicos en Villarrica, Pucón, Curarrehue Caburga, Lican Ray y Catripulli	2	Municipalidades	E.P
Infraestructura	Infraestructura Social	Proyecto construcción de plantas de tratamientos en las localidades de Curarrehue y Lican Ray	2	MOP	E.P
Infraestructura	Infraestructura Social	Programa de Articulación público-privada para el mejoramiento de alcantarillado	2	Municipalidades	E.P
Infraestructura	Infraestructura Social	Programa de mantención para obras de drenaje	2	MOP	S.I



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Infraestructura Social	Programa de mejoramiento de centros de atención medica	1	MINSAL	E.P
Promoción	Marketing de Destino.	Estudio Plan de Marketing Territorial para el destino Araucanía Lacustre	1	AMTL	S.I
Promoción	Marketing de Destino.	Programa de promoción de destino por medios tradicionales y digitales	2	SERNATUR	E.P
Promoción	Inteligencia de Mercado	Estudio para la realización de un catastro de la oferta turística del destino	3	AMTL	100%
Promoción	Inteligencia de Mercado	Proyecto implementación de un observatorio turístico lacustre.	2	AMTL	S.I
Capital Humano	Educación y capacitación	Programa de capacitación integral a emprendedores turísticos *SE HA ESTABLECIDO PERO NO EN LA MEDIDA	1	SERNATUR	E.P
Capital Humano	Educación y capacitación	Programa de educación turística sustentable en establecimientos educacionales *SE HA ESTABLECIDO PERO NO EN LA MEDIDA	2	AMTL	E.P
Capital Humano	Asistencia Técnica	Programa de Asistencia Técnica Especializada	1	SERNATUR	100%
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Estudio para el desarrollo de un Plan de Desarrollo sostenible del territorio lacustre	2	AMTL	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
		*ESTUDIO PRESENTADO POR AMTL PARA FINANCIAMIENTO.			
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Programa de fiscalización y prevención de amenazas eco sistémicas en el territorio. (Fiscalizadores Ad Honorem)	1	Municipalidad de Pucón	E.P
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Programa de incentivo del uso de energías limpias en el territorio *SERNATUR APOYO DE CERTIFICACIÓN	1	AMTL, SERNATUR	E.P
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Estudios de capacidad de carga y sistemas de medición de impacto de la actividad turística sobre los principales atractivos del destino	2	Universidades	S.I
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Programa de fomento a iniciativas con enfoque en turismo sustentable *SE REALIZAN CHARLAS DE CONSCIENCIA TURÍSTICA	1	Municipalidades	E.P
Sustentabilidad	Gestión Turística Sustentable	Proyecto creación de centro de reciclaje lacustre	2	Municipalidades	E.P
Turismo Mapuche	Valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural	Estudio para la valorización de atractivos relevantes del patrimonio natural y cultural mapuche en el destino lacustre	1	CNCA CONADI CONS.MONUMENTOS M.AMBIENTE, Ministerio de Cultura	E.P
Turismo Mapuche	Valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural	Programa de valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural del territorio Mapuche en el destino lacustre	2	Organizaciones Mapuche y/o Personas Naturales	E.P



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Turismo Mapuche	Valorización y protección del patrimonio Natural y Cultural	Estudio para establecer los alcances y límites de Turismo Mapuche con pertinencia cultural	1	SERNATUR AGRUPACION TURISMO MAPUCHE LACUSTRE	E.P
Turismo Mapuche	Asociatividad en Turismo Mapuche	Cámara de turismo mapuche que sea dirigida por representantes del pueblo mapuche.	1	Organizaciones Mapuche y/o personas naturales	0%
Turismo Mapuche	Asociatividad en Turismo Mapuche	Articulación de actividades turísticas mapuches del territorio con otras iniciativas a nivel regional	1	SERNATUR	E.P
Turismo Mapuche	Asociatividad en Turismo Mapuche	Programa de fomento al desarrollar de ferias de turismo Mapuche	2	SERCOTEC CONADI CNCA GORE	E.P
Turismo Mapuche	Desarrollo Sustentable Turismo Mapuche	Estudio para la creación de normativas que regulen concesiones a privados donde existan comunidades indígenas	1	Municipios ORGANIZACIONES AGRUPACIONES PERSONAS/NATURALES	E.P
Turismo Mapuche	Desarrollo Sustentable Turismo Mapuche	Programas de fomento iniciativas de Turismo Mapuche en zonas rurales.	1	CONADI SERNATUR INDAP CORFO - BID	100%
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Programa de Fomento al desarrollo de productos y servicios turísticos innovadores	2	SERNATUR	E.P
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Programa de Fomento al Turismo Rural	2	INDAP	E.P
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Programa de desarrollo de actividades y eventos durante todo el año.	1	AMTL	E.P





Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Proyecto Creación centro de innovación turística en el territorio	2	Universidades	E.P
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Estudio ruta ascenso al cráter del volcán Villarrica, por sector Huincacara	2	Municipalidades	100%
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Proyecto de implementación de red de senderos lacustres	3	SERNATUR	S.I
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Proyecto creación de mercados de productos rurales	2	Municipalidades	E.P
Desarrollo de Productos	Diversificación, desarrollo e Innovación de productos y servicios turísticos	Desarrollo de productos sector Quetrupillán del Parque Nacional Villarrica, vinculado a comunidades Mapuche	1	Municipalidades	100%
Desarrollo de Productos	Formalización y Certificación de emprendimientos.	Programa de fomento a la formalización de emprendimientos e iniciativas turísticas	2	AMTL	E.P