

5. Anexos de Ficha de Solicitud

5.1 Informe Municipio(s)

A. Encargada de turismo comunal.

A.1. La Dirección de Turismo de la I. Municipalidad de Valparaíso.

La I. Municipalidad de Valparaíso reconoce en la actividad turística una de las principales vocaciones económicas del territorio, en este contexto ha incorporado a su estructura organizacional una unidad organizacional, con jerarquía de dirección, dedicada en forma exclusiva al fomento de la actividad turística; este reconocimiento esta expresado formalmente en el texto del reglamento interno de la municipalidad, documento que señala lo siguiente⁹:

Art. 176: Dirección de Turismo: Tiene como objetivo fomentar la actividad turística en la ciudad de Valparaíso, a través de acciones que permitan desarrollar y fortalecer su entramado empresarial, generar vínculos intersectoriales que reconozcan y apoyen su validación como un eje principal de desarrollo económico de la ciudad, y fortalezcan su posición de destino turístico nacional e internacional, a través de su marca turística de destino, asociada a la cultura y denominación de sitio del patrimonio mundial, mediante acciones de información, orientación integral al turista que aseguren un correcto tratamiento de su oferta y de su demanda, mediante el desarrollo turístico responsable a nivel local.

Las funciones generales de la dirección son:

- a) Construcción e implementación de planes para la planificación turística local.
- b) Gestionar recursos para la ejecución de proyectos de desarrollo turístico del destino Valparaíso.
- c) Desarrollar y gestionar el sistema de información estadística turística local.
- d) Editar y promover la generación de informes estadísticos en el orden de mejorar la información para la toma de decisiones de inversión, tanto a nivel público como privado.
- e) Orientar condiciones para la inversión privada local en materia turística.
- f) Generar una estructura transversal con liderazgo municipal, interdepartamental, interinstitucional e intersectorial, para la puesta en valor de los resultados de los proyectos.
- g) Impulsar la potenciación y la recuperación de la infraestructura turística del municipio.

Para el cumplimiento del objetivo y funciones antes señaladas, la Dirección de Turismo de la I. Municipalidad de Valparaíso se organiza en tres departamentos:

- Departamento de fomento y relaciones intersectoriales en turismo.
- Departamento de información y orientación integral al turista.
- Departamento de desarrollo de productos turísticos.

Los objetivos de las unidades departamentales antes indicadas y el esquema gráfico que representa la organización antes descrita se presentan en las siguientes tabla e imagen.

Ilustración N°1: Ubicación de la Dirección de Turismo en el Organigrama Municipal:

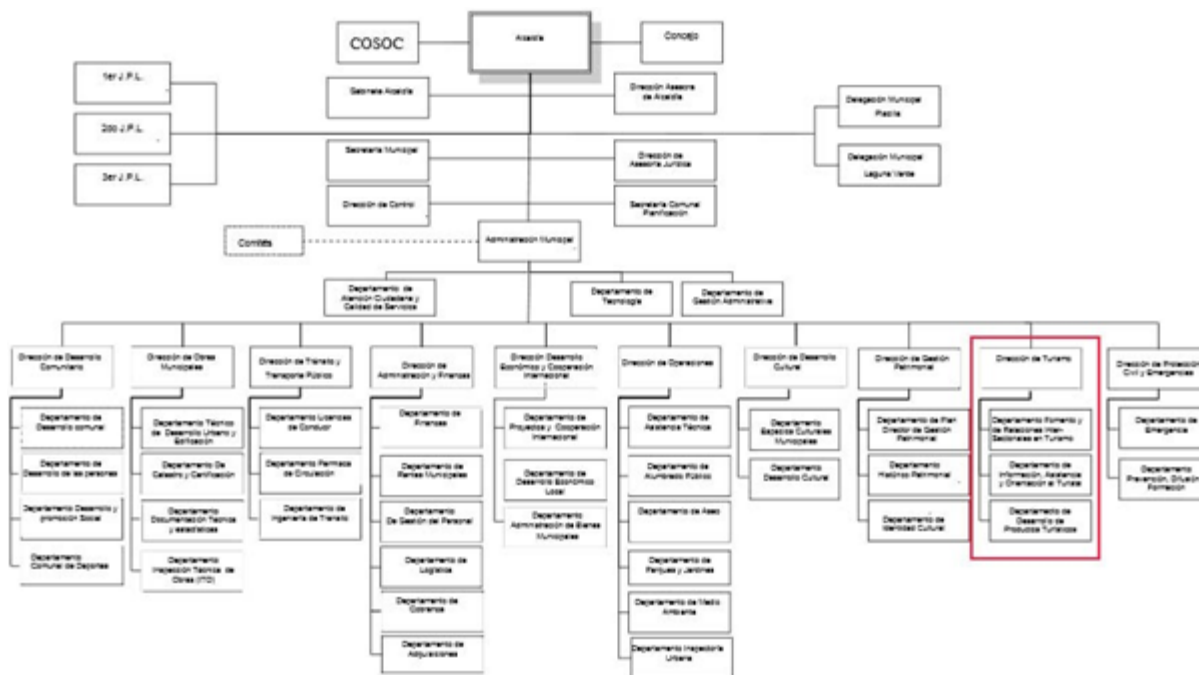


Ilustración N°2: Organigrama de la Dirección de Turismo en el Organigrama Municipal



A2. Perfil profesional de la persona encargada de la Dirección de Turismo.

La responsabilidad de la marcha y gestión de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Valparaíso, ha sido delegada a Señora Xochitl Poblete. A continuación, se presenta un resumen del perfil y experiencia profesional de la directora.

Xochitl Poblete Rojas /

Psicóloga de la Universidad de Valparaíso (1999)



Formación de Post grado: Magíster en Ciencia Política (2005 – 2006) y Diplomado en Estrategia y Gestión de Crisis. Academia de Guerra de la Armada (2004) / Diplomado en Ciencias Sociales: Metodologías de Intervención Social y Local Universidad de Chile (2001-2002) / Postítulo en Intervención Psicosocial. Universidad Diego Portales (1997).

Formaciones complementarias: Coach Ontológico. Newfield network (2012) / Facilitación gráfica , dictado por Pat Mollá (2015) / Facilitadora de metodología Tejeredes. Plataforma Tejeredes (2014) / Facilitadora de Open Space. Centro de Inteligencia Colectiva (2014) / Metodologías de Art of Hosting . Out the Box (2013).

Materias de dominio: Gestión y coordinación de programas y proyectos socioculturales / Coordinación de equipos de trabajo / Metodologías de participación ciudadana y relaciones con la comunidad / Establecimiento de relaciones institucionales / Negociación y manejo de conflictos.

Experiencia Profesional:

Directora de Conversaciones Improbables (www.conversacionesimprobables.cl). Consultora orientada a colaborar en el diseño e implementación de procesos de participación ciudadana y trabajo colaborativo con instituciones públicas, privadas y sin fines de lucro.

Co-creadora de Conversaciones Improbables como intervención urbana. Busca aportar a la generación de una cultura de colaboración y diálogo, basada en la facilitación de conversaciones con sentido, que se desarrollan en el espacio público.

Co-gestora del Programa PactoParaíso (www.pactoparaíso.cl). Iniciativa de formación ciudadana orientada a jóvenes de liceos municipales que promueve la generación de una ciudadanía activa y responsable desde una modalidad experiencial y basándose en la noción de ciudadanía global, derechos humanos y memoria histórica (2014 - 2016).

Responsable del área Participación Ciudadana de Plan Cerro (www.plancerro.cl) Responsable del componente formación y participación ciudadana del proyecto Red de Pasantías Vecinales. Prototipos de Innovación Social de Innova Chile Corfo. (11.16 – 09.17)

Responsable del proceso de participación ciudadana del estudio de Prefactibilidad para tres ascensores en los cerros Las Cañas, El Litre y La Cruz, en el marco de la reconstrucción posterior al incendio de abril de 2014. Mandante: Metro Valparaíso. Ejecutado por la Consultora Arcadis con colaboración de Plan Cerro. (03.15 - 07.15).

Responsable de los procesos de participación ciudadana del concurso de arquitectura "Reconversión Ascensor Las Cañas y Quebrada Polcuro". Iniciativa desarrollada por PlanCerro y co-financiada por el Consejo de la Cultura y las Artes y la Municipalidad de Valparaíso. (02.14 – 04.15).

Otras experiencias:

Coordinadora socioambiental Programa Control de Microbasurales en Valparaíso. Ejecutado por CONAF y financiado por el Programa de Recuperación y Desarrollo Urbano de Valparaíso, su objeto es contribuir a la limpieza de quebradas transformadas en microbasurales y a la generación de un cambio conductual en la población de los cerros.

Sistematización Programa Áreas Metropolitanas Vulnerables. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (12.08 – 03.09). Seguimiento de los productos logrados por este programa en Santiago, Concepción y Valparaíso.

Gerente Proyecto Centro Cultural Valparaíso. Municipalidad de Valparaíso (08.2007- 10.2008). Responsable de la coordinación institucional del proyecto de creación de un centro cultural en dependencias de la antigua cárcel de Valparaíso.


Implementación de mecanismos de Participación Ciudadana en Programas de Desarrollo Territorial y Espacios Públicos. Seremi Minvu, V Región (08.06 – 03.07).







Subdirectora Área Vinculación con Organizaciones. Centro de Promoción de la Acción Voluntaria, V Región. Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado. Ministerio Secretaría General de Gobierno (2002 – 07/2003).


Asesoría para la implementación del Instructivo Presidencial de Participación Ciudadana. Seremi de Gobierno, V Región (2001).




Profesional Servicio País. Localidad de Chol-Chol. Municipalidad de Nueva Imperial. Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza (1999-2000).

B. Ordenanzas municipales favorables al turismo.

ORDENANZA	AÑO	Nº NORMA	DESCRIPCIÓN Y ENLACE A DOCUMENTO
De derechos municipales por concesiones, permisos y servicios.	2019	2041	Establece valor de servicio de transporte en ascensor municipal o bajo administración municipal  Enlace a documento
Ocupación de bienes de uso público	2019	1798	Establece valor de multas para personas que ocupen de bienes nacionales de uso público para ejercer el comercio sin autorización municipal vigente.  Enlace a documento
Cuidadores de vehículos estacionados en la vía pública	2018	4730	Reglamenta el ejercicio de la prestación de servicios por parte de personas dedicadas al cuidado de vehículos estacionados en la vía pública.  Enlace al documento
Otorgamiento de permisos en vía pública respecto de kioscos	2018	4729	Reglamenta la instalación y funcionamiento de kioscos en la vía pública, para el ejercicio de actividades comerciales.  Enlace al documento
Para pubs, bares, restaurantes de turismo, hoteles de turismo, cabarets, discotecas, salones de baile, peñas folclóricas y establecimientos similares	2018	4728	Modifica marco regulatorio que establece condiciones de seguridad que deben cumplir los locales destinados a pubs, cabarets, discotecas, salas de baile, peñas folclóricas y establecimientos similares en cuyas dependencias se efectúen reuniones masivas de personas que asisten a ellos con fines de esparcimiento.  Enlace al documento.
Modificación de horario legal de cierre de los depósitos de bebidas alcohólicas a que se refiere la letra A del artículo 3 de la ley 19925 para el caso y zonas que se indican	2018	4727	Modifica horario de cierre de depósitos de bebidas alcohólicas a que se refiere la letra A del artículo 3º de la Ley N°19925 con motivo de la realización de eventos o espectáculos masivos en perímetro y vías públicas que se indican expresamente.  Enlace al documento
De derechos municipales por concesiones, permisos y servicios año 2019	2018	4726	Establece derechos correspondientes a servicios, concesiones o permisos en consideración de lo señalado en los incisos primero y segundo del artículo 42 de la Ley N°3063 de 1979 sobre Rentas Municipales.  Enlace al documento
Sobre ocupación de bienes nacionales de uso público para ejercer temporalmente el comercio.	2018	4725	Prohíbe la ocupación de bienes de uso público para el ejercicio temporal del comercio en Valparaíso y regula en casos y condiciones autorizados excepcionalmente por parte de la Municipalidad.  Enlace al documento

ORDENANZA	AÑO	Nº NORMA	DESCRIPCIÓN Y ENLACE A DOCUMENTO
De la prohibición de orinar y/o defecar en lugares o bienes de uso público.	2018	3003	Modifica la ordenanza local de aseo y ornato, estableciendo expresamente la prohibición de ordenar y/o defecar en lugares o bienes de uso público, buscando erradicar conductas de desaseo en la comuna de Valparaíso.  Enlace al documento
De Pérgolas Municipales	2017	3769	Regula el funcionamiento, la administración y la fiscalización de todas la Pérgolas de propiedad municipal (Cumming, Pirámide, Subida Ecuador y Cementerio N°3)  Enlace al documento.
Sobre grafitis, rayados, pinturas, pegatinas, y otros daños en bienes nacionales de uso público, fiscales, municipales o de propiedad privada en la comuna de Valparaíso.	2015	2353	Resoluciones obligatorias con carácter general y de hacerlas cumplir, de mantener la limpieza y orden de los bienes nacionales de uso público emplazados en la comuna; el legítimo derecho de los vecinos, trabajadores y visitantes de la comuna, de vivir y transitar en un ambiente limpio y libre de contaminación; y sus continuas y reiteradas denuncias por los rayados, grafitis, pinturas y destrozos ejecutados en bienes públicos y privados.  Enlace al documento.
Desincentiva el uso de bolsas plásticas en Valparaíso	2015	2339	Tiene por objeto desincentivar el uso de bolsas plásticas, propendiendo a sustitución por bolsas biodegradables o reutilizables, definidas como ecológicas, fomentando la reducción de su cantidad en el ambiente, con la finalidad de contribuir a la minimización en su generación y disposición.  Enlace al documento.
Contra la discriminación	2015	1206	Contribuir a erradicar toda forma de discriminación arbitraria y reconocer que en el territorio de nuestra comuna existen distintas realidades de personas o grupos de personas, todas las cuales aportan al desarrollo local y forman un todo comunal diverso que merece vivir en armonía e integración.  Enlace al documento.
De participación ciudadana de Valparaíso	2011	3088	Promover la participación de la comunidad local para el progreso económico, social y cultural de la comuna.  Enlace al documento.

ORDENANZA	AÑO	Nº NORMA	DESCRIPCIÓN Y ENLACE A DOCUMENTO
Del tratamiento de los residuos de redes de instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones u otros servicios de comunicaciones.	2010	546	Modifica la ordenanza de aseo y ornato incluyendo marco regulatorio respecto del tratamiento de los residuos de redes de instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones u otros servicios de comunicaciones.  Enlace al documento.
Del Terminal Rodoviario de Valparaíso.	2008	2132	Establece indicaciones regulatorias respecto de la administración, operación y fiscalización del Terminal Rodoviario de Valparaíso.  Enlace al documento.
De Ferias Libres	2008	1629	Regula el funcionamiento y la fiscalización de las ferias libres de la comuna de Valparaíso. Las ferias libres son definidas como las vías públicas destinadas por la Municipalidad para el ejercicio del comercio al detalle o por menor, en días, horarios y condiciones preestablecidas en la misma ordenanza.  Enlace al documento.
Feria La Merced	2006	1495	Establece indicaciones para el funcionamiento restricciones e indicaciones respecto de la fiscalización del funcionamiento de la Feria de Antigüedades denominada La Merced.  Enlace al documento.
Para pubs, bares restaurantes de turismo, hoteles de turismo, cabarets, discotecas, salones de baile, peñas folclóricas y establecimientos similares	2005	75	Establece un marco regulatorio que determina las condiciones de seguridad que deben cumplir aquellos locales destinados a pubs, cabarets, discotecas, salas de baile, peñas folclóricas y establecimientos similares en cuyas dependencias se efectúen reuniones masivas de personas que asisten a ellos con fines de esparcimiento.  Enlace al documento.
Del control integral de la población canina y tenencia, circulación y protección de animales domésticos.	2003	591	Señala la responsabilidad que tendrán los propietarios, poseedores o tenedores a cualquier título de animales domésticos, de mantenerlos en las mejores condiciones higiénicas y sanitarias, proporcionándoles alimentación, bebida y cuidados adecuados; esta obligación incluye las medidas administrativas y sanitarias preventivas que disponga la autoridad sanitaria.  Enlace al documento.

ORDENANZA	AÑO	Nº NORMA	DESCRIPCIÓN Y ENLACE A DOCUMENTO
Del derecho que tienen los residentes y quienes ejerzan actividad o transiten por la comuna de Valparaíso, de hacerlo en un ambiente libre.	2003	358	Regula la limpieza y mantenimiento del aseo en las vías públicas y lugares de uso público; el tratamiento y almacenamiento de desechos; la entrega de residuos domiciliarios; la recolección de residuos sólidos domiciliarios; el manejo, traslado y disposición de escombros; el transporte y traslado de residuos; la incineración de desechos; las sanciones por incumplimientos y el procedimiento de fiscalización y sanciones.  Enlace al documento.
Sobre ruidos molestos.	1998	340	Regula todos los ruidos producidos en vía pública, calles, plazas y paseos públicos; en el espacio aéreo, en las salas de espectáculo, centros de reuniones, casas o locales de comercio de todo género; iglesias y casas religiosas; y en todos los inmuebles y lugares en que se desarrollen actividades públicas o privadas, así como en las casas habitación, individuales o colectivas.  Enlace al documento.
Sobre parques, jardines y áreas verdes.	1998	72	Sobre las funciones de conservar y custodiar, los parques, jardines, áreas verdes y mobiliario existente en estos, de propiedad, tuición o responsabilidad municipal; del rol y responsabilidad de los vecinos; y de las infracciones y sanciones por incumplimiento de lo indicado en la ordenanza.  Enlace al documento.

C. Principales lineamientos del Plan Comunal de Desarrollo.

A la fecha de entrega del presente informe la Ilustre Municipalidad se encuentra en la fase de cierre de la actualización del Plan Comunal de Desarrollo (PLADECO), restando la aprobación por parte del Concejo Municipal. Es significativo señalar que la propuesta de PLADECO, en fase de aprobación, incorpora en sus lineamientos la generación de nuevas zonas con valores turísticos en la comuna, orientación claramente consistente y coherente con la postulación a declaratoria de ZOIT a un sector de la ciudad de Valparaíso.

El último PLADECO , vigente hasta el año 2012, tenía por imagen objetivo: "Valparaíso Primero Siempre: Valparaíso Centro innovador, integrado al mundo, abierto al conocimiento, la cultura y el patrimonio, fundado en su capital humano", esta definición orientó la gestión municipal por 10 años (2002-2012) expresándose en políticas o lineamientos de naturaleza estratégica que ordenan y articulan el accionar en los distintos ámbitos de la problemática del desarrollo; en el caso de la actividad turística, la política relacionada señala, lo siguiente: " Política I: "Valparaíso se integra al escenario local, Regional, Nacional y Mundial en los ámbitos económico, cultural, político y social". Estas definiciones sirvieron como fundamento para la creación de la

Dirección de Desarrollo Económico y Relaciones Internacionales, unidad que en un primer momento cobijó al Departamento de Turismo, unidad que posteriormente fue configurada con rango de Dirección.

La actual propuesta de PLADECO para la comuna, ha definido como imagen objetivo, lo siguiente: “Valparaíso, ciudad puerto del siglo XXI, territorio que se abre al mundo desde sus memorias y recorridos interminables, lugar de nuevos conocimientos y aprendizajes, que avanza al buen vivir sin dejar a nadie atrás, con sus múltiples formas de habitar sus barrios y su naturaleza persistente”. Derivan de la definición anterior cinco objetivos estratégicos, uno de ellos se vincula directamente con el fortalecimiento del turismo y otras industrias de la economía comunal, siendo su orientación, la siguiente: “Fortalecer la capacidad de desarrollo económico local de las vocaciones productivas, tradicionales, emergentes y la economía social”. Respecto del turismo, el nuevo PLADECO (en fase de aprobación) señala lo siguiente:

Objetivo Estratégico	Fortalecer los encadenamientos productivos de la comuna en sus pequeñas y medianas economías.
Nombre del Plan	“Plan de fortalecimiento del sector turístico comunal”
A principios del siglo XXI, la estrategia de potenciar Valparaíso en ciudad turística se consagra con la postulación realizada a la UNESCO como Sitio Patrimonio Mundial, argumentando el reconocimiento a su potencial económico innegable por el valor histórico y cultural. En la actualidad, la actividad turística y sus derivados a nivel regional predominan principalmente en las comunas de Concón, Viña del Mar y Valparaíso. <i>Es por esto, importante avanzar en el fortalecimiento de la imagen de Valparaíso como destino turístico nacional e internacional, fomentando las organizaciones sociales y comunitarias con vocación turística y generando nuevas zonas con valores turísticos en toda la comuna.</i>	
INICIATIVAS ASOCIADAS.	
Catastro, diagnóstico y modelo de gestión de los valores turísticos de la comuna	
Fomento productivo para organizaciones sociales y comunitarias con vocación turística	
Incentivo de nuevas rutas turísticas para la comuna	
Fortalecimiento de la imagen de Valparaíso como destino turístico nacional e internacional, mejorando infraestructura, equipamiento y generando nuevas dinámicas de promoción que permitan mejorar las tasas de ocupación.	
Fortalecimiento de la infraestructura turística comunal (Señalética e info point)	

D. Plan de Desarrollo Turístico.

A la fecha de presentación de la solicitud ZOIT la I. Municipalidad de Valparaíso se encuentra en la fase inicial del proceso de actualización del Plan de Desarrollo Turístico comunal, considerando por lo demás, que la información levantada para el proceso de esta postulación se constituirá en insumo para la elaboración del PLADETUR.

No obstante, es de interés subrayar que el último instrumento de planificación turística, con vigencia hasta el año 2015, denominado “Plan Rumbo” continúa siendo el sustento del accionar municipal, principalmente en temas relacionados con la marca ciudad y la promoción.

La imagen objetivo o visión del PLADETUR vigente hasta el año 2015, señalaba lo siguiente: “Valparaíso, Ciudad Patrimonio de la Humanidad, es un colorido balcón que mira al Pacífico y la Capital Cultural de Chile. He experimentado vivencias únicas subiendo a sus Cerros, recorriendo su Casco Histórico en los típicos troles, sintiendo el espíritu de Pablo Neruda en su casa La Sebastiana, contemplando la vida que discurre en su puerto. He descubierto su cultura, la de sus gentes, con su gastronomía y su estilo de vida, y he sentido su energía a través de su dinamismo y su creatividad.