

# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Encuentro de Dos Mundos 2022

# 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante el feriado “Encuentro de Dos Mundos”, periodo que comprende del viernes 7 al domingo 9 de octubre, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento*

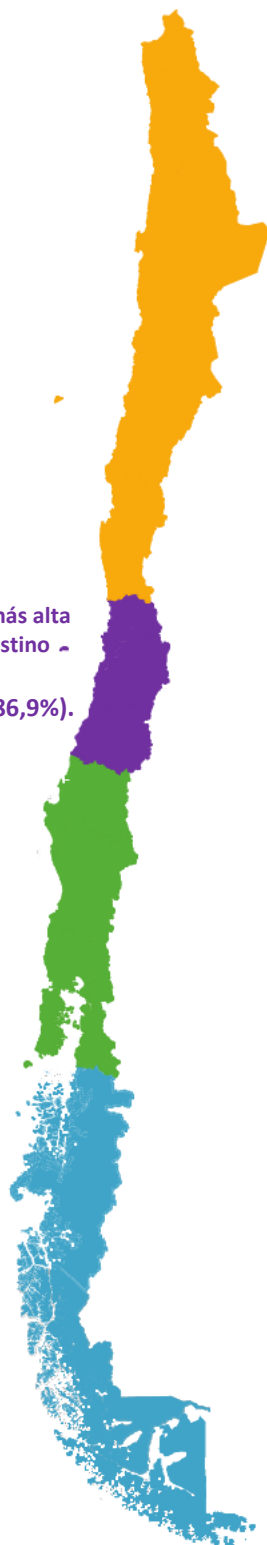
*Para este año 2022, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, y la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.511 casos, un 92,6% del total de establecimientos empadronados.*

*Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02 | TASA DE OCUPABILIDAD

## Encuentro de Dos Mundos 2022



La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Valle de Colchagua" (86,9%).

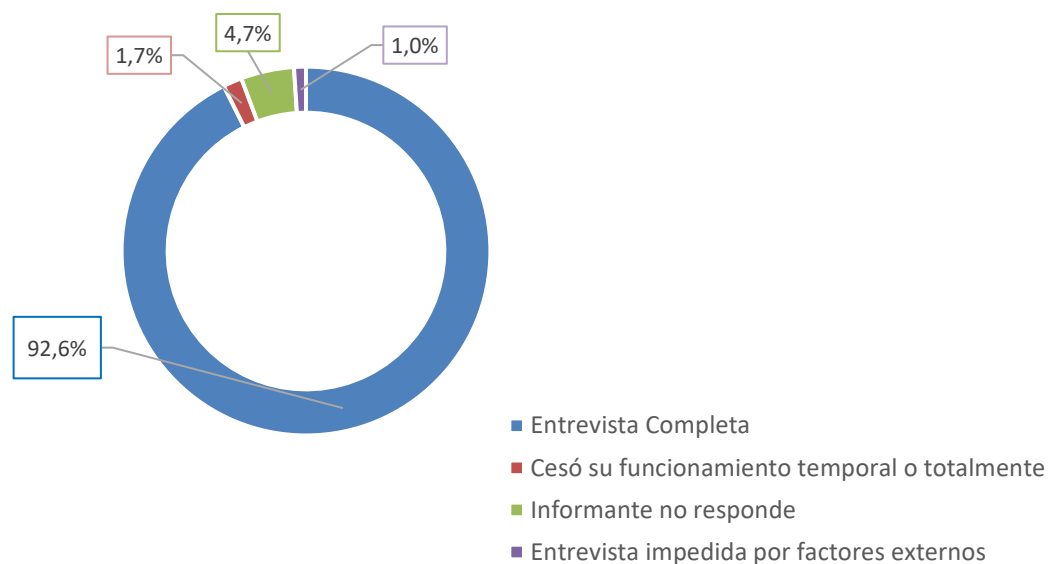
Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	23	47,5%
Iquique	37	81,3%
Antofagasta	38	43,6%
San Pedro de Atacama	40	76,5%
Calama	30	26,8%
Valle de Copiapó	25	59,4%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	37	81,4%
Valle del Huasco	15	57,8%
La Serena y Coquimbo	35	61,4%
Valle del Elqui	25	69,5%
Olmué - La Campana	17	74,1%
Isla de Pascua	26	31,6%
Litoral de los Poetas	32	69,9%
Litoral Norte - Papudo	23	60,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	40	79,2%
Valle del Aconcagua	21	58,5%
Cajón del Maipo	28	72,0%
Santiago Urbano	39	51,1%
Valle de Colchagua	20	86,9%
Lago Rapel y Navidad	28	64,4%
Pichilemu	44	60,0%
Chanco - Pelluhue	12	56,0%
Constitución	17	32,3%
Iloca - Vichuquén	17	44,8%
Valle de Curicó	17	54,5%
Linares Termal y Natural	20	42,8%
Valle del Río Maule	20	34,7%
Concepción y alrededores	26	44,8%
Lago Lanalhue	21	28,7%
Saltos del Laja	21	36,1%
Valle las Trancas	37	33,4%
Quillón	17	36,8%
Araucanía Andina	28	22,0%
Araucanía Lacustre	42	50,6%
Temuco	28	64,9%
Cuenca del Lago Ranco	58	53,5%
Siete Lagos	73	39,7%
Valdivia - Corral	71	59,6%
Cuatro Ríos	18	27,4%
Chiloé	40	38,2%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	47	78,2%
Osorno - Puyehue	19	66,6%
Puerto Montt y alrededores	46	60,1%
Patagonia Verde	16	35,9%
Aysén - Coyhaique	35	61,2%
Cuenca del Lago General Carrera	42	61,0%
Carretera Austral Norte	42	17,1%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	32	62,7%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	26	64,1%

Fuente: Elaborado por el Departamento Estadísticas de SERNATUR, en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

### Referencias Técnicas Medición Encuentro de Dos Mundos

- **Nota 1:** La medición del 2022 contempla la medición de 49 destinos, incorporando el destino Valle del Aconcagua correspondiente a la Región de Valparaíso a partir del año 2022, y reincorporando el destino Isla de Pascua, el cual no fue posible medir durante el año 2021 dadas las medidas vigentes en ese momento (Covid-19), por lo tanto, para efectos comparativos se recalcula la tasa de ocupabilidad del presente con los 47 destinos medidos durante el mismo periodo del 2021.

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



Base: 1.632 casos

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

**La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue 55,7%.**

### **Análisis de 49 destinos bajo estudio – Encuentro de Dos Mundos 2022**

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: "Valle de Colchagua" (86,9%), "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (81,4%) e "Iquique" (81,3%).

En la zona norte, el 70,0% (siete de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (55,7%), siendo estos: "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (81,4%), "Iquique" (81,3%), "San Pedro de Atacama" (76,5%), "Valle del Elqui" (69,5%), "La Serena y Coquimbo" (61,4%), "Valle de Copiapó" (59,4%) y "Valle del Huasco" (57,8%) .

En la zona centro, los destinos de "Valle de Colchagua" (86,9%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (79,2%), "Olmué - La Campana" (74,1%), "Cajón del Maipo" (72,0%), "Litoral de los Poetas" (69,9%), "Lago Rapel y Navidad" (64,4%), "Litoral Norte - Papudo" (60,9%), "Pichilemu" (60,0%), "Valle del Aconcagua" (58,5%) y "Chanco - Pelluhue" (56,0%) superaron la tasa de ocupabilidad total (55,7%), lo que corresponde al 58,8% (diez de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 29,4% (cinco de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (55,7%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (78,2%), "Osorno - Puyehue" (66,6%), "Temuco" (64,9%), "Puerto Montt y alrededores" (60,1%) y "Valdivia - Corral" (59,6%).

En la zona austral, cuatro de los cinco destinos medidos, superó la tasa de ocupabilidad total (55,7%), siendo estos "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (64,1%), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (62,7%), "Aysén - Coyhaique" (61,2%) y "Cuenca del Lago General Carrera" (61,0%).

## Análisis comparativo 2022 vs 2021 - 47 Destinos

El 31,9% de los destinos (quince de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2022 respecto al mismo periodo del año 2021, destacando con un crecimiento por sobre los 20 puntos porcentuales a: "Temuco" (+35,3 pp), "Osorno - Puyehue" (+22,3 pp) y "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+21,4 pp).

En el norte del país los destinos de "Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar" (+13,8 pp), "Valle del Huasco" (+8,5 pp) y "Valle de Copiapó" (+5,4 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2022. Lo anterior corresponde al 30,0% (tres de diez) de los destinos medidos.

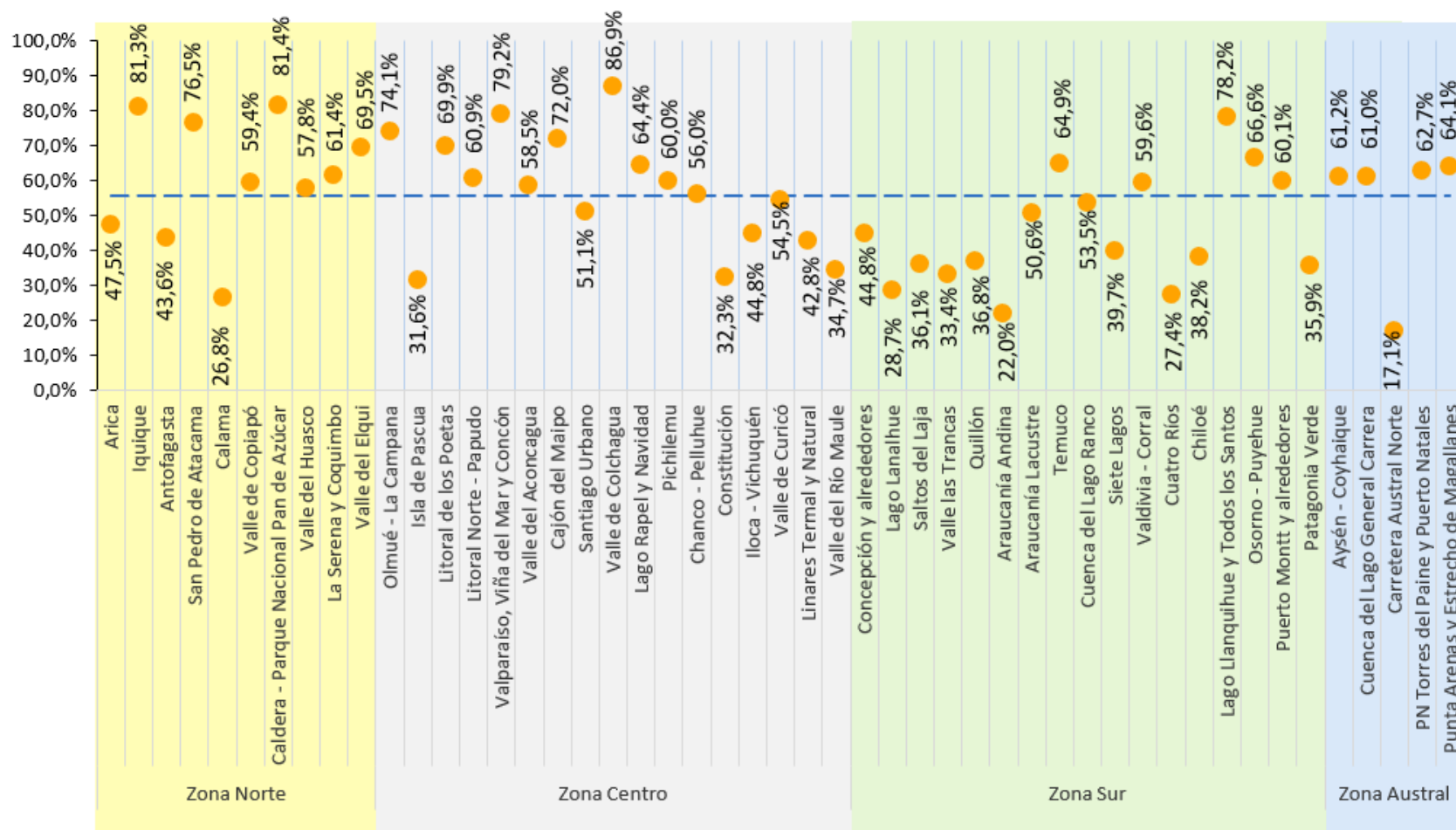
En el centro del país, el 33,3% (cinco de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Santiago Urbano" (+13,0 pp), "Valle de Curicó" (+6,1 pp), "Olmué - La Campana" (+2,6 pp), "Linares Termal y Natural" (+1,7 pp) y "Valle del Río Maule" (+1,1 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, cuatro presentaron alzas, lo cual representa un 23,5%, siendo estos: "Temuco" (+35,3 pp), "Osorno - Puyehue" (+22,3 pp), "Puerto Montt y alrededores" (+9,8 pp) y "Lago Lanalhue" (+2,4 pp).

En la zona austral, el 60,0% de los destinos medidos (tres de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2022, siendo este "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+21,4 pp), "Aysén - Coyhaique" (+10,8 pp), y "Cuenca del Lago General Carrera" (+1,4 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS

## Encuentro de Dos Mundos 2022

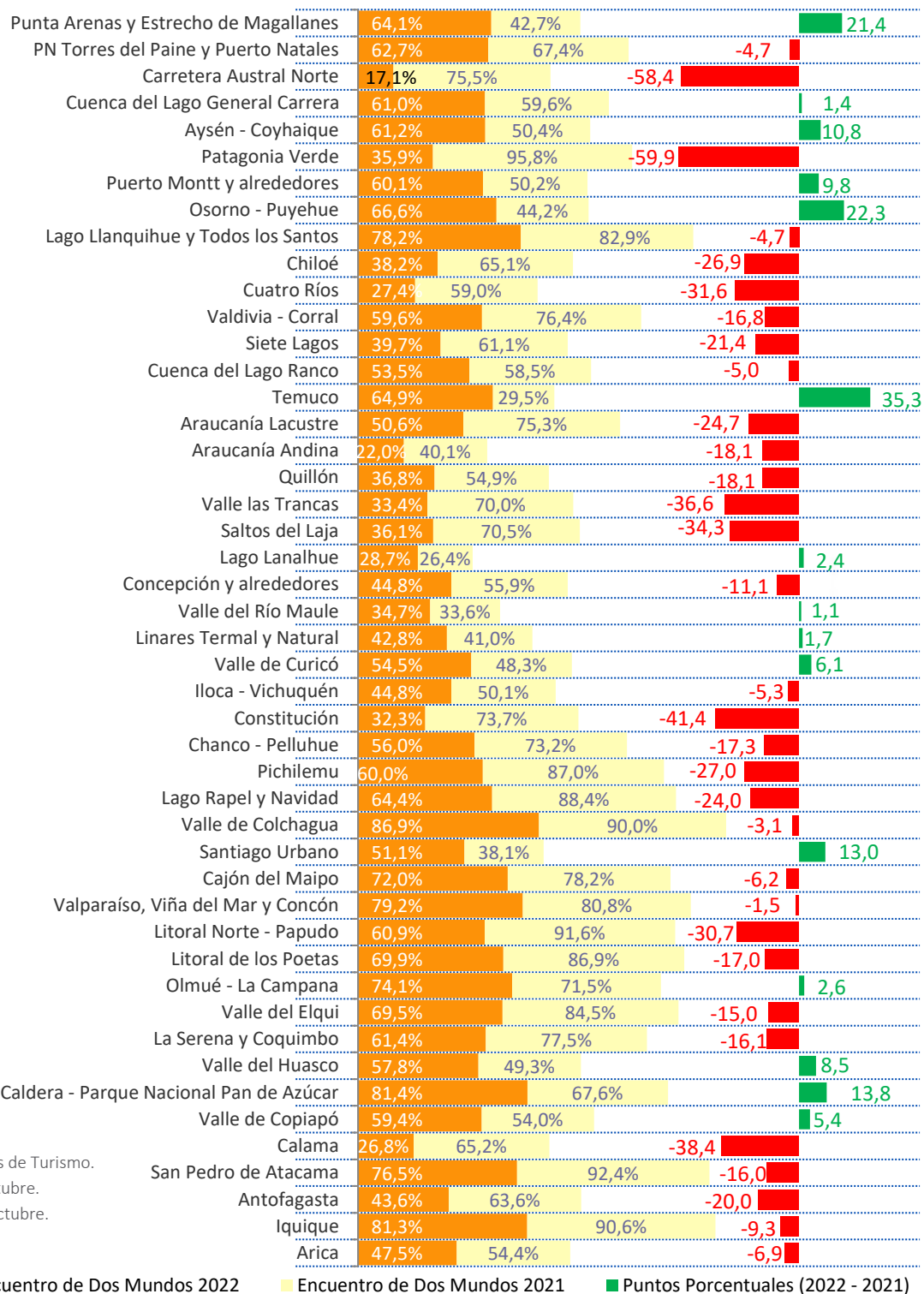


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2022 (55,8%) v/s 2021 (62,4%) (-6,6 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2022 – Del Viernes 7 al Domingo 9 de Octubre.

2021 – Del Viernes 8 al Domingo 10 de Octubre.

■ Encuentro de Dos Mundos 2022    ■ Encuentro de Dos Mundos 2021    ■ Puntos Porcentuales (2022 - 2021)