



DICIEMBRE DE 2023

ROTACIÓN LABORAL

ANÁLISIS DE LAS TASAS DE ENTRADA Y SALIDA EN EL SECTOR DE ALOJAMIENTO Y SERVICIO DE COMIDAS

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida Actividad de Alojamiento y servicio de comidas Período 2018-2022 Diciembre 2023

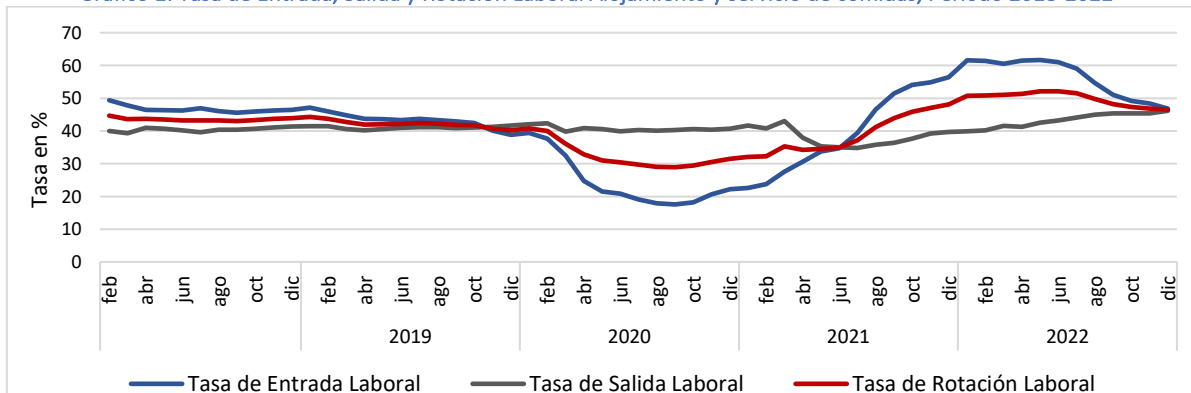
Resumen ejecutivo

- En el contexto de un análisis económico exhaustivo del sector turismo en Chile, es fundamental examinar y comprender la importancia y relevancia de tres indicadores claves asociados a una de las principales actividades económicas de éste: **la Tasa de entrada laboral, la Tasa de salida laboral y la Tasa de rotación laboral de la Actividad de Alojamiento y servicio de comidas**. Estas métricas proporcionan una visión aproximada e integral de la dinámica del empleo en la industria turística del país. Es por ello por lo que el siguiente informe presenta no solo indicadores de la Actividad de Alojamiento y servicio de comidas, sino que también comparativas con los sectores más importantes durante los últimos años: Minera, Agricultura y Manufacturera, y, además un análisis según sexo y tamaño de empresa.
- Para el año 2022, el Alojamiento y servicio de comidas presentó en promedio una **tasa de entrada de 56,4%**, lo cual indica que dicha proporción de trabajadores del total de la fuerza laboral ingresó a esta actividad económica en el periodo 2022. **La tasa de salida fue en promedio de 43,3%**, por lo cual dicha proporción de trabajadores se retiró de alojamiento y servicio de comidas para el año 2022. **La tasa de rotación laboral neta en promedio es de 13,1%**, lo cual indica el porcentaje de la fuerza laboral de la actividad económica Alojamiento y servicio de comidas que abandonó o cambió de empleo.

1. Análisis general de indicadores de Alojamiento y servicio de comidas Período 2018-2022

La Actividad de Alojamiento y servicio de comidas se ha caracterizado por presentar tasas de entrada con una leve baja desde el año 2018 y 2019, sin embargo, desde octubre de 2019 producto del estallido social se observa una tendencia a la baja, la cual se pronunció con la crisis sanitaria por Covid-19 durante el año 2020. Para dicho año las tasas de entrada cayeron profundamente, desde un 39,3% en enero de 2020 a un 17,6% para septiembre del mismo año. Posterior a esto, comienza una rápida recuperación de la entrada de individuos a Alojamiento y servicio de comidas, la cual alcanzó su máximo durante mayo del año 2022, con un 61,7%, la mayor tasa desde comienzos del año 2018.

Gráfico 1: Tasa de Entrada, Salida y Rotación Laboral Alojamiento y servicio de comidas, Período 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Periodo 2018-2022

Diciembre 2023

Con respecto a la tasa de salida en alojamiento y servicio de comidas, ésta se ha mantenido relativamente estable durante el enero de 2018 y febrero de 2021, ya que en marzo de 2021 se observa una leve alza alcanzando un 43,0%, para luego decaer a 37,9%, 35,3%, 35,0% y 34,8% en abril, mayo, junio y julio de 2021 respectivamente, alcanzando en su mínimo histórico. Posterior a dicha caída, la tasa de salida comienza un aumento, llegando al máximo para diciembre del año 2022, de 46,2%.

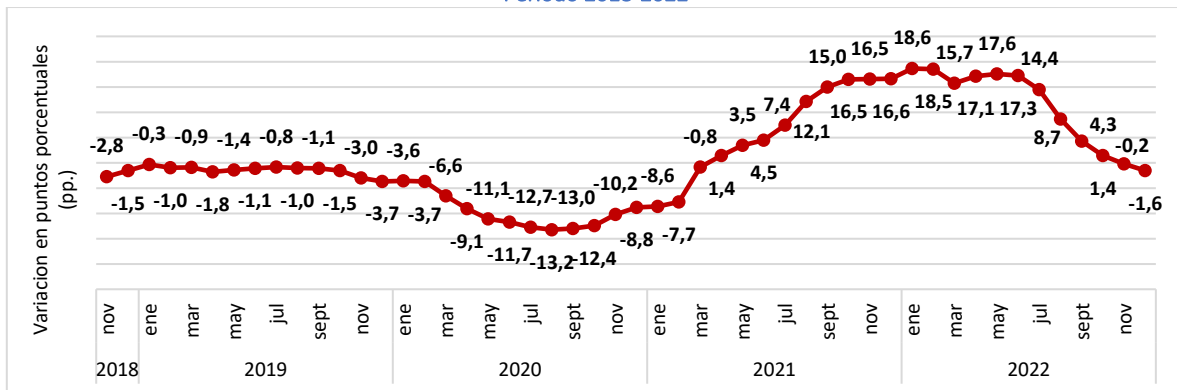
Finalmente, la tasa de rotación laboral simple, la cual es el promedio entre la tasa de entrada y de salida, comienza con un valor de 44,6% para enero del año 2018. Dicha tasa presenta una tendencia a la baja, siendo más pronunciada durante comienzos del año 2020, donde alcanzó su mínimo de 28,9% para septiembre de 2020, lo cual indica que durante dicho mes la fuerza laboral total de Alojamiento y servicio de comidas perdió en promedio un 28,9% de sus trabajadores, considerando la entrada de nuevos empleados (17,6%) y la salida de estos (40,3%).

Estos procesos de aumento o caídas, puede deberse a los siguientes tres factores principales: (i) crecimiento de la Industria, (ii) cambios en la economía y (iii) ciclos estacionales. Con respecto al primer factor, un crecimiento sostenible de la industria turística puede generar una mayor demanda de empleados, y por ende un mayor flujo de nuevos trabajadores. Por el contrario, una contracción del sector puede provocar una menor demanda y por ende una baja en la demanda de nuevos empleados.

Los cambios en la economía, como recesiones o crisis, podrían provocar una mayor sensación de “riesgo” de perder el empleo entre los individuos, por lo cual podrían ser más reacios a dejar su empleo. Esto podría explicar los valores relativamente constantes de la tasa de salida. Por último, con respecto al tercer factor, el turismo es estacional, por lo cual aumentos o caídas en las tasas pueden deberse a periodos como vacaciones o de arduo trabajo.

A continuación, en el Gráfico 2, se presentan las variaciones anuales en puntos porcentuales (pp.) de la tasa de rotación laboral simple, desde noviembre del año 2018, hasta diciembre de 2022, dado los datos disponibles. En la serie de tiempo, se destacan 3 periodos en particular; una pronunciada caída a principios del año 2020, un aumento considerable a comienzos del año 2021 y una nueva caída, la cual comienza en julio del año 2022.

Gráfico 2: Variación anual en pp. de la Tasa de Rotación Laboral Simple de Alojamiento y servicio de comidas, Período 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida Actividad de Alojamiento y servicio de comidas Periodo 2018-2022 Diciembre 2023

Entre finales del año 2018 y términos de 2019, la variación anual de la tasa de rotación laboral simple se mantuvo relativamente constante, variando entre un -1,5 pp. y -3,7pp. Lo anterior indica que durante dicho periodo existía una baja en cuanto a la rotación laboral simple, en comparación con el año anterior. Esto podría deberse a mejoras en la retención de empleados, estabilidad laboral, mejoras en la actividad de alojamiento y servicio de comidas, entre otros factores de dicha índole. Para comienzos del año 2020, se produce una caída notoria, por lo cual la rotación laboral simple respecto al periodo anterior se redujo considerablemente. Nuevamente puede deberse a los efectos descritos previamente, pero con mayor fuerza.

A mediados del año 2020, comienza una tendencia de aumento que dura aproximadamente 1 año, llegando a su máximo de 18,6 pp., lo que indica que, durante ese máximo, la rotación laboral simple en Chile para enero del 2022, respecto a enero 2021, aumentó en 18,6 pp., en particular por las posibles siguientes razones: pandemia y crisis sanitaria, suspensiones y despidos de empleo, factores económicos y cambios en la demanda y oferta del empleo en alojamiento y servicio de comidas. La pandemia afectó de manera particularmente al sector turismo en su totalidad, dada las restricciones de movilizaciones, cierre de fronteras, entre otras medidas. Esto llevó a una baja sostenible de la demanda de la actividad económica de alojamiento y servicio de comidas; tanto la demanda de los consumidores, como a los oferentes de dicha actividad económica. Cabe destacar que lo anteriormente mencionado se puede evidenciar por el cierre de empresas, la caída de la demanda de turistas extranjeros, la caída de la demanda nacional, entre otros.

Finalmente, la nueva caída de las variaciones anuales de la tasa de rotación laboral simple puede deberse principalmente a una recuperación del sector turístico en Chile, tanto en la demanda como en la oferta. En este sentido, se vio reducida la incertidumbre producto de la pandemia, se levantaron restricciones de viaje y en fronteras, se reactivaron puntos estratégicos de turismo, entre otros.

2. Comparación de Tasas de Entrada, Salida y Rotación Laboral simple entre los sectores: Alojamiento y servicio de comidas, Minería, Agricultura e Industria Manufacturera, Período 2018-2022

Es relevante comparar la actividad económica de interés, Alojamiento y servicio de comidas, con aquellos sectores relevantes para la economía del país; Minería, Agricultura, Silvicultura y Pesca e Industria Manufactura de productos (procesamiento de alimentos, productos químicos, madera). En el Gráfico 3, se muestran las variaciones anuales (V.A) de la tasa de rotación laboral simple para cada uno de los sectores mencionados.

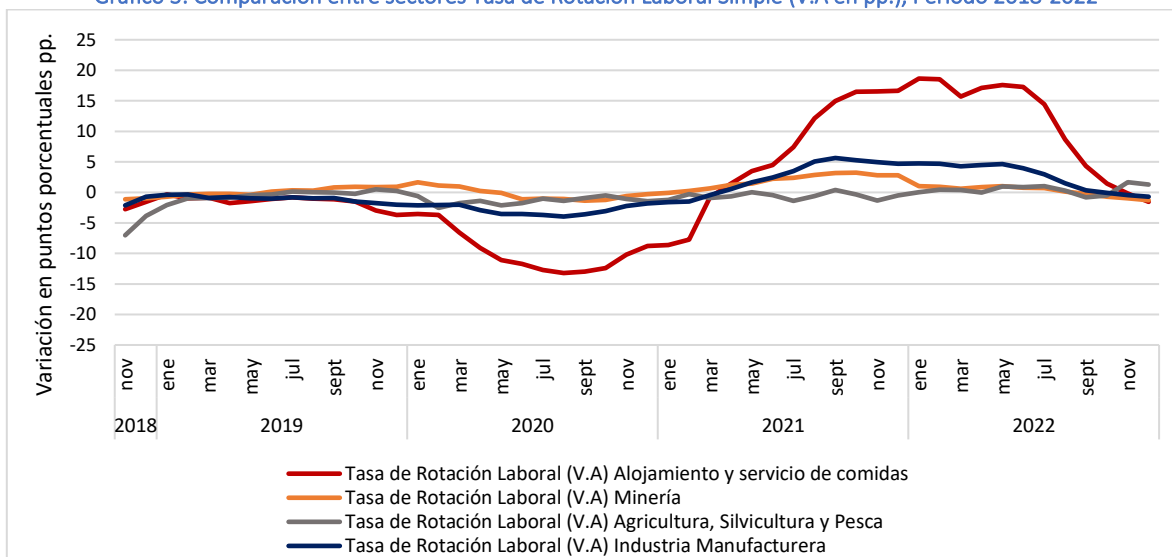
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Periodo 2018-2022

Diciembre 2023

Gráfico 3: Comparación entre sectores Tasa de Rotación Laboral Simple (V.A en pp.), Período 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Es notorio el impacto particular que sufrió la Actividad de Alojamiento y servicio de comidas, frente a los demás sectores, respecto a sus periodos previos. Las industrias manufactureras, después de alojamiento y servicio de comidas, es el que presenta mayores variaciones, observándose un mínimo de -3,9 pp. y un máximo de 5,6 pp., a comparación de alojamiento y servicio de comidas, con un mínimo de -13 pp. y máximo de 18,6 pp., respecto a sus periodos previos. Los demás sectores, Minería, y Agricultura, Silvicultura y Pesca, mantienen variaciones menores, presentando una tendencia relativamente constante entre finales del 2018 y principios del 2021. Durante el avance del año 2021, la industria Minera presentó leves aumentos en cuanto a la rotación laboral simple en comparación a su periodo previo de 2020, mientras que el sector restante se mantuvo cercano a una variación de 0 pp.

Es destacable también, el gran aumento de la tasa de rotación laboral neta de Alojamiento y servicio de comidas, para comienzos del año 2021 y mediados del año 2022. Esto indicaría, una gran variación respecto a los periodos previos, principalmente ocasionado por la pandemia. Posterior al aumento, comienza a decaer para finales del año 2022, donde termina el año con una tasa cercana a 0,66 pp.

Esto demuestra la estabilidad de algunos sectores, particularmente para los más relevantes de la economía chilena. Sectores consolidados dentro de la economía, podrían tener relación con una rotación laboral menor o más estable, a causa de una demanda y oferta estable y competitiva.

En la Tabla 1, se presentan las rotaciones simples promedio por año para cada uno de los sectores, así como el promedio de la tasa entre 2018 y 2022. El sector de Agricultura, Silvicultura y Pesca presenta la tasa de rotación simple promedio más alta considerando todos los años, a consecuencia de una constante en cuanto a la tasa de rotación laboral simple, a diferencia de Alojamiento y servicio de comidas. Esta última presenta caídas en la tasa promedio para el año 2019 y 2021, posiblemente por factores descritos previamente, relacionados con la incertidumbre y el riesgo.

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Periodo 2018-2022

Diciembre 2023

Tabla 1: Tasa de Rotación laboral simple por sector, promedios 2018-2022

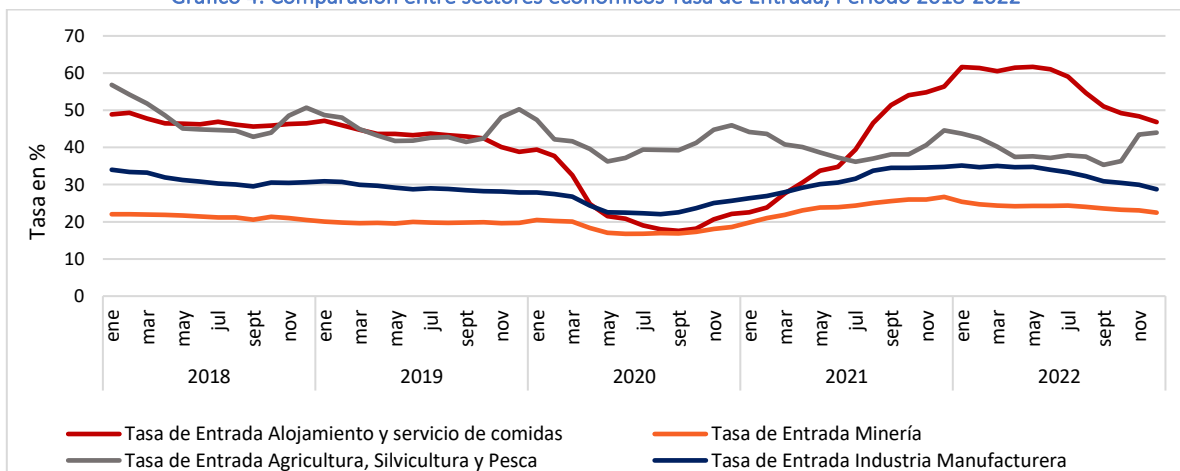
		Tasa de Rotación Laboral Simple (%)			
		Alojamiento y servicio de comidas	Minería	Manufacturero	Agricultura, Silvicultura y Pesca
Promedio	2018	43,6	19,6	30,1	44,3
	2019	42,2	19,8	29,1	43,9
	2020	32,5	19,6	26,2	42,5
	2021	38,9	21,5	28,8	41,9
	2022	49,9	21,7	31,3	42,4
Promedio		41,4	20,4	29,1	43,0

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Las tasas de entrada siguen un patrón similar; mientras que Alojamiento y servicio de comidas es la que presenta mayores caídas durante la pandemia, con una tendencia a ser más volátil que los demás sectores, la industria manufacturera y la minería mantienen niveles relativamente constantes, con pequeñas caídas durante la crisis sanitaria, cayendo desde un 26,7% y 20,1% a 22,0% y 16,8% respectivamente. Esto indica que la proporción de nuevos trabajadores que se incorporan al sector no varía en grandes cantidades. Esto, tal como se indicó anteriormente, se debe en parte a la naturaleza de los sectores, donde por ejemplo sectores como el minero y manufacturero, pueden mantener sus funciones a diferencia de alojamiento y servicio de comidas, donde la relación con la persona es fundamental.

El sector de Agricultura, Silvicultura y Pesca, varía un poco en cuanto a la tendencia previa; presenta un incremento previo a la pandemia no menor, pero temporal, el cual decae brevemente a inicios del año 2020. Posterior a esto, el sector muestra tantos aumentos como caídas, siendo las últimas a mediados del año 2021 y 2022. Esto puede deberse a impactos económicos tardíos en el sector, naturaleza del sector (estacional) e incertidumbre.

Gráfico 4: Comparación entre sectores económicos Tasa de Entrada, Período 2018-2022



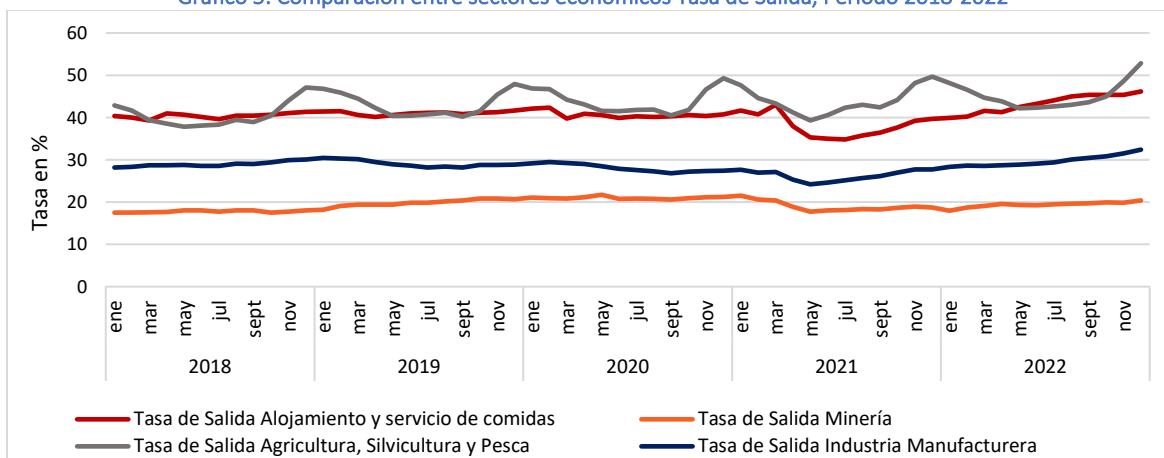
Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En cuanto a las tasas de salida, en el Gráfico 5 queda representado en parte la tendencia que se ha comentado hasta el momento; sector Minero y Manufacturero, con caídas mínimas durante el inicio

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas
Periodo 2018-2022
 Diciembre 2023

y desarrollo de la pandemia y mayores variaciones para el sector Agricultura. Sin embargo, las tasas de salida para Alojamiento y servicio de comidas no presentan mayores cambios, a excepción de comienzos del año 2021, donde muestra la mayor caída. Esto indicaría que, durante ese periodo, cayó la tasa de salida desde un 43,3% a 34,9%, indicando una pequeña salida de empleados del total de la fuerza laboral para la actividad de Alojamiento y servicio de comidas, lo cual se revertiría para finales del año 2022. En este último período, la tasa de salida comienza un aumento sostenido desde mediados del año 2021, lo cual podría ser explicado por una baja en la incertidumbre y riesgo de perder o cambiar de empleo.

Gráfico 5: Comparación entre sectores económicos Tasa de Salida, Período 2018-2022



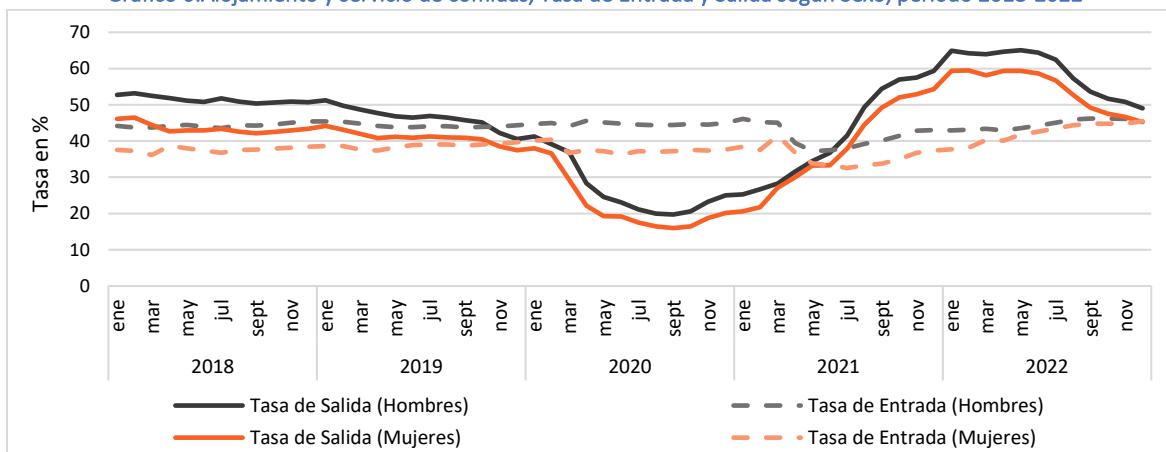
Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

3. Tasas de Entrada, Salida y Rotación Laboral simple, según sexo, Período 2018-2022

Es importante analizar las tasas de entrada, salida y rotación laboral simple por sexo, para determinar si existen o no, brechas de género o tendencias relacionadas. Durante el periodo de pandemia, se aprecia como las tasas de entrada se mantienen relativamente constantes. La tasa de entrada de hombres es mayor en promedio en 5,4 pp. que la de las mujeres, sin embargo, en marzo de 2021 la tasa de entrada de hombres es mayor sólo en 1,1 pp. que la de las mujeres. Esto indicaría que, para Alojamiento y servicio de comidas, la proporción de empleados hombres del total de la fuerza laboral, que ingresan al sector laboral es mayor que la de las mujeres, mostrando una leve convergencia para finales del año 2022. Por otra parte, para la tasa de salida, destacan caídas durante la pandemia afectando de manera similar a ambos sexos, aumentando para comienzos del año 2021. Esto podría deberse, a un riesgo asociado a perder el empleo durante el periodo de pandemia, por lo cual mantener el empleo podría haber cobrado mayor relevancia. Posterior a la crisis sanitaria, la tasa de salida comienza un aumento, situándose cercano a los valores iniciales del 2018, una tendencia similar a la tasa de rotación laboral simple general. Lo anterior se puede visualizar de mejor manera en el Gráfico 6.

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida Actividad de Alojamiento y servicio de comidas Periodo 2018-2022 Diciembre 2023

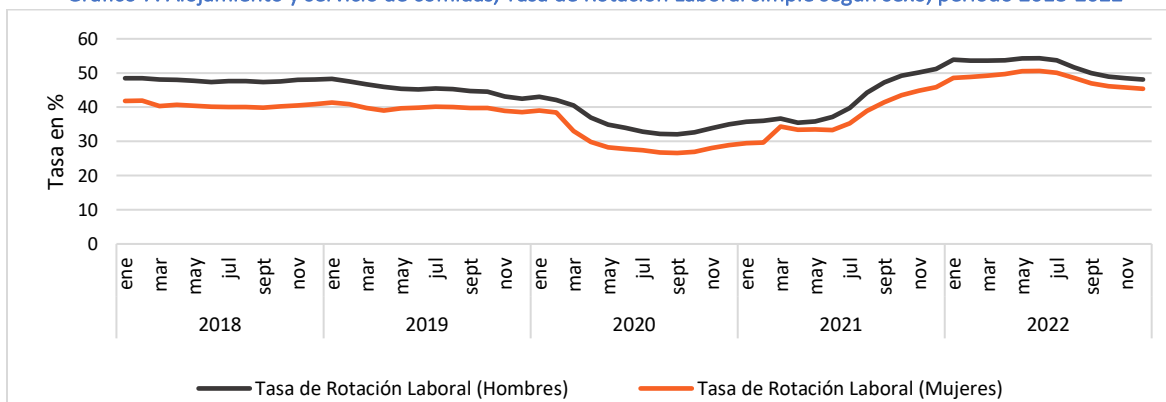
Gráfico 6: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Entrada y Salida según Sexo, periodo 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En relación con la Tasa de Rotación Laboral simple, en el Gráfico 7, existe una tendencia a la baja durante el periodo de pandemia, lo cual indicaría que el efecto negativo fue similar para ambos sexos. Esto debe ser testado de manera formal para resultados concretos. Para las mujeres la caída fue levemente mayor que para la de los hombres a mediados del año 2020, con un aumento más pronunciado que el de los hombres, para principios del año 2021. Lo anterior se debe a que las mujeres se concentran en la actividad alojamiento y servicios de comida en mayor proporción que los hombres.

Gráfico 7: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral simple según sexo, periodo 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Para las tasas de rotación laboral simple promedio anuales, para cada sector y por sexo, en la Tabla 2 se destaca una mayor tasa promedio para los hombres en alojamiento y servicio de comidas, a comparación de los demás sectores, que presentan mayores tasas promedias para las mujeres respecto de los hombres. Las tasas promedio anuales de alojamiento y servicio de comidas, decaen entre los años 2019 y 2021, siendo el año 2020 el cual presenta la tasa promedio más baja, de 35,8%.

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Periodo 2018-2022

Diciembre 2023

El sector Minero presenta las tasas promedio más bajas, seguido de Industria Manufacturera y de Agricultura.

Tabla 2: Tasa de Rotación Laboral simple promedio por sector económico y sexo, periodo 2018-2022

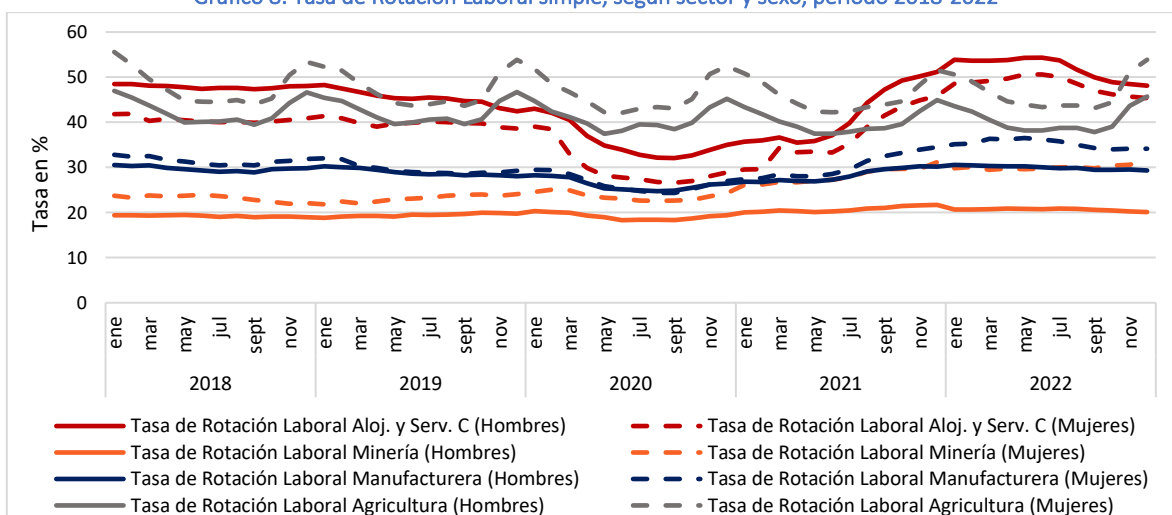
		Tasa de Rotación Laboral Simple (%)							
		Alojamiento y servicio de comidas		Minero		Manufacturero		Agricultura, Silvicultura y Pesca	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Promedio	2018	47,9	40,6	19,2	23,2	29,7	31,4	42,5	48,1
	2019	45,4	39,8	19,4	23,1	28,9	29,6	42,2	47,4
	2020	35,8	30,1	19,1	23,6	26,1	26,5	40,8	46,1
	2021	41,6	37,0	20,7	28,1	28,2	30,3	40,1	45,7
	2022	52,0	48,4	20,6	30,1	29,9	35,3	40,4	46,5
Promedio		44,5	39,2	19,8	25,6	28,6	30,6	41,2	46,8

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al comparar por sector la tasa de rotación laboral simple, tanto de hombres como de mujeres, se destacan caídas más pronunciadas Alojamiento y servicio de comidas, a diferencia del sector Minero o Manufacturero. Estos dos últimos tienden a comportarse de manera similar, en cuanto al efecto de la pandemia, lo cual podría indicar que dichos sectores cuentan con mayores similitudes en cuanto al empleo para ambos sexos, a diferencia de Alojamiento y servicio de comidas.

Nuevamente, dicha tendencia, fortalece la hipótesis de que Alojamiento y servicio de comidas, en comparación con los demás sectores, depende no solo de que sea un sector estacional, sino también de las diferencias entre los tipos de bienes y servicios que entregan, los cuales son más susceptibles frente a crisis sanitarias, independiente del sexo del individuo. En este sentido, considera dicha actividad más volátil frente a los demás sectores, es correcto en base al gráfico siguiente, donde la tasa de rotación laboral simple para el periodo 2021 en adelante, supera los niveles iniciales en el 2018, y, posteriormente decrece.

Gráfico 8: Tasa de Rotación Laboral simple, según sector y sexo, periodo 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida Actividad de Alojamiento y servicio de comidas Período 2018-2022 Diciembre 2023

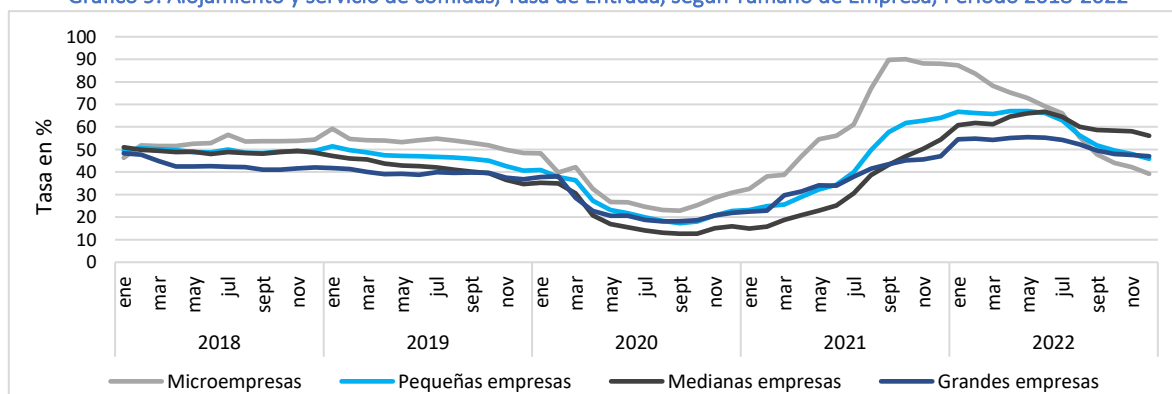
4. Tasas de Entrada, Salida y Rotación Laboral Simple, según Tamaño de Empresa de Alojamiento y servicio de comidas, Período 2018-2022

El tamaño de la empresa, según sector, es relevante dado la variedad de las empresas dentro del mismo, su impacto en la economía, posibles tendencias, entre otros. Para realizar un análisis considerando el tamaño de las empresas de la actividad de Alojamiento y servicio de comidas, se han considerado Microempresas, Pequeñas Empresas, Medianas Empresas y Grandes Empresas.

En relación con las tasas de entrada, se ve un claro impacto de la crisis sanitaria para cada empresa según tamaño. Cabe destacar que, para principios del año 2018, la tasa de entrada según tamaño de empresas es relativamente similar para cada una variando solo un 2% entre la mayor y menor tasa. Sin embargo, la caída dada la pandemia es más pronunciada para medianas empresas, seguido de un impacto similar para pequeñas y grandes empresas, y finalmente microempresas.

En la misma línea, se destaca una recuperación de la tasa de entrada, la cual inicia a mediados del año 2020 y comienzos del año 2021. Esta recuperación fue primero para microempresas, con un importante auge, mayor en comparación a las demás empresas según tamaño. Sin embargo, también presenta la mayor caída desde finales de 2021, cayendo desde un máximo de 90,1% en octubre de 2021 a un mínimo de 39,1% en diciembre de 2022, siendo esta última menor que los niveles prepandémicos.

Gráfico 9: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Entrada, según Tamaño de Empresa, Período 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Por otra parte, las tasas de salida presentan variaciones y cambios más notables entre empresas, dado su tamaño. Las grandes empresas, tienen la tasa de salida más baja, la cual en enero de 2018 es en promedio 16,7 pp. menor que las tasas de salida de los demás tipos de empresa según su tamaño. Además, a diferencia de las demás empresas, las tasas de salida de las grandes empresas caen a comienzos del año 2020, en plena crisis sanitaria, mientras que microempresas, pequeñas empresas y medianas empresas, aumentan.

Esto se puede deber a los siguientes factores: recursos financieros, estructura de costos, flexibilidad empresarial, dependencia de empleados, entre otros factores. Al considerar estos factores, las grandes empresas presentan no solo mayores recursos financieros para hacer frente a crisis o

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

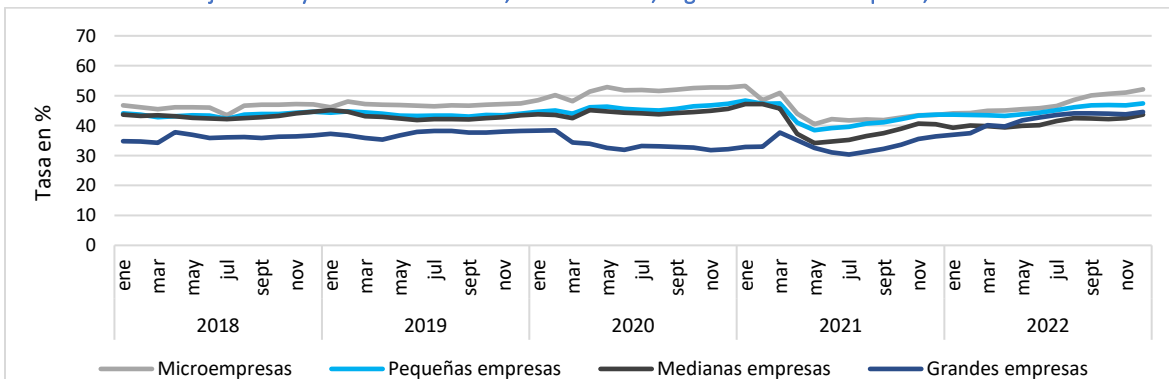
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Período 2018-2022

Diciembre 2023

recesiones, sino que, además, no dependen de ingresos continuos para hacer frente a sus costos o variaciones en éstos. La carencia de estas ventajas crea un ambiente de incertidumbre y tensión para las micro, pequeñas y medianas empresas, las cuales no son capaces de crear medidas de flexibilidad al depender en gran parte de sus empleados para mantener las funciones de las empresas vigentes.

Gráfico 10: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Salida, según Tamaño de Empresa, Período 2018-2022

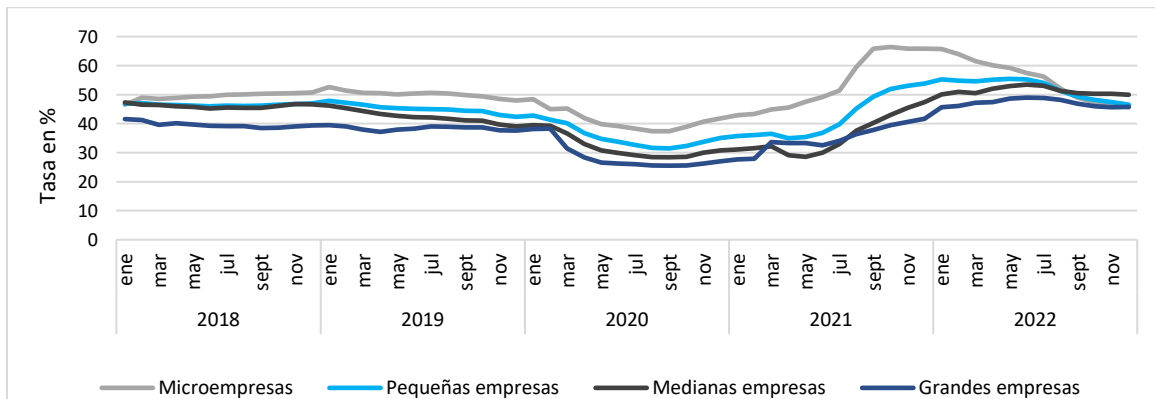


Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Las tasas de rotación laboral simple representan la proporción promedio del total de la fuerza laboral que cambió o dejó su empleo, según el tamaño de la empresa. Las grandes empresas cuentan con una rotación laboral menor, sin embargo, las microempresas presentan el mayor decrecimiento interanual de la serie, cayendo -20,1 pp. en diciembre de 2022. Por otra parte, las microempresas presentan, a diferencia de las otras empresas, un crecimiento acelerado de la tasa de rotación, alcanzando en octubre del año 2021 una tasa de rotación del 66,4%.

Por último, es llamativo una leve “convergencia” por parte de las micro, pequeñas y grandes empresas para finales de 2022. Esta tendencia puede cambiar al incluir datos del año 2023, por lo que debe ser tomada con precaución. Medianas empresas finalizan con una rotación laboral mayor en comparación a las demás empresas según tamaño.

Gráfico 11: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral simple, según Tamaño de Empresa, Período 2018-2022



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo y el Departamento de Estadísticas del SERNATUR en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).