



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Semana del 15 al 20 de Enero 2024

# 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del lunes 15 al sábado 20 de enero del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos.*

*Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y nueve principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02 | TASA DE OCUPABILIDAD

## Semana del 15 al 20 de Enero 2024

Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	29	8,6%	53,8%
Iquique	30	8,4%	74,3%
Antofagasta	36	5,7%	72,2%
San Pedro de Atacama	42	4,4%	76,5%
Calama	28	7,0%	68,1%
Valle de Copiapó	27	6,5%	57,4%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	47	3,6%	54,6%
Valle del Huasco	20	6,4%	44,6%
La Serena y Coquimbo	35	7,0%	68,9%
Valle del Elqui	25	6,3%	57,9%
Olmué - La Campana	15	8,2%	74,9%
Rapa Nui	37	6,9%	44,6%
Litoral de los Poetas	23	10,8%	51,6%
Litoral Norte - Papudo	17	10,7%	62,5%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	25	8,9%	65,5%
Valle del Aconcagua	13	10,0%	53,6%
Cajón del Maipo	23	5,7%	59,9%
Santiago Urbano	27	7,0%	70,4%
Valle de Colchagua	18	7,8%	45,7%
Lago Rapel y Navidad	24	7,9%	56,7%
Pichilemu	37	8,2%	50,1%
Chanco - Pelluhue	15	8,7%	44,7%
Constitución	14	11,2%	41,0%
Iloca - Vichuquén	24	8,8%	35,0%
Valle de Curicó	13	13,8%	44,9%
Linares Termal y Natural	19	9,2%	52,1%
Valle del Río Maule	16	10,8%	53,8%
Concepción y alrededores	26	7,1%	61,1%
Lago Lanalhue	15	11,2%	53,9%
Saltos del Laja	22	4,8%	69,3%
Valle las Trancas	37	6,7%	24,8%
Cobquecura	22	7,4%	19,3%
Araucanía Andina	30	8,4%	27,5%
Araucanía Lacustre	43	7,5%	61,5%
Temuco	25	7,6%	49,8%
Cuenca del Lago Ranco	57	2,0%	61,3%
Siete Lagos	69	2,7%	47,3%
Valdivia - Corral	65	5,2%	63,5%
Cuatro Ríos	12	8,2%	49,1%
Chiloé	42	8,2%	50,9%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	46	6,4%	66,9%
Osorno - Puyehue	23	8,6%	58,2%
Puerto Montt y alrededores	43	7,1%	48,9%
Patagonia Verde	24	9,5%	44,9%
Aysén - Coyhaique	35	5,7%	73,0%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	76,9%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	50,0%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	25	9,7%	79,4%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	23	9,3%	86,4%

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (86,4%).

**Referencias Técnicas Medición Semana del 15 al 20 de Enero 2024**

- **Nota 1:** Sólo para efectos comparativos se recalcularon los resultados para el año 2024, debido a que el año 2023 no se incorporó el destino “Patagonia Verde”, teniendo finalmente 48 destinos comparativos para este periodo de medición 2023 y 2024.
- **Nota 2:** Se sugiere considerar los resultados de aquellos destinos con un error de estimación superior al 10%, sólo a modo descriptivo y no inferencial.

# 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

**La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue 61,3%.**

## **Análisis de 49 destinos bajo estudio Semana Enero 2024**

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (86,4%), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (79,4%), "Cuenca del Lago General Carrera" (76,9%), "San Pedro de Atacama" (76,5%), "Olmué - La Campana" (74,9%), "Iquique" (74,3%), "Aysén - Coyhaique" (73,0%), "Antofagasta" (72,2%) y "Santiago Urbano" (70,4%).

En la zona norte, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (61,3%), siendo estos "San Pedro de Atacama" (76,5%), "Iquique" (74,3%), "Antofagasta" (72,2%), "La Serena y Coquimbo" (68,9%) y "Calama" (68,1%).

En la zona centro, los destinos de "Olmué - La Campana" (74,9%), "Santiago Urbano" (70,4%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (65,5%) y "Litoral Norte - Papudo" (62,5%), superaron la tasa de ocupabilidad total (61,3%), lo que corresponde al 23,5% (cuatro de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 23,5% (cuatro de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (61,3%), siendo estos: "Saltos del Laja" (69,3%), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (66,9%), "Valdivia - Corral" (63,5%) y "Araucanía Lacustre" (61,5%).

En la zona austral, el 80,0%, esto es, cuatro de los cinco destinos medidos, superaron la tasa de ocupabilidad total (61,3%), siendo estos: "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (86,4%), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (79,4%), "Cuenca del Lago General Carrera" (76,9%) y "Aysén - Coyhaique" (73,0%).

## Análisis comparativo 2024 vs 2023- 48 Destinos

El 31,3% de los destinos (quince de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2024 respecto al mismo periodo del año 2023, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales a "Calama" (+20,4 pp), "Cajón del Maipo" (+17,1 pp), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+12,8 pp), "Rapa Nui" (+12,1 pp) y "Cuatro Ríos" (+11,5 pp).

En el norte del país los destinos de "Calama" (+20,4 pp), "Antofagasta" (+7,4 pp) y "San Pedro de Atacama" (+6,9 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 30,0% (tres de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Cajón del Maipo" (+17,1 pp), "Rapa Nui" (+12,1 pp), "Santiago Urbano" (+9,9 pp), "Valle del Aconcagua" (+5,0 pp) y "Valle de Curicó" (+2,5 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2024. Lo anterior corresponde al 29,4% (cinco de diecisiete) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos y comparables con el año anterior, el 31,3% presentó alzas, siendo estos: "Cuatro Ríos" (+11,5 pp), "Lago Lanalhue" (+7,0 pp), "Cuenca del Lago Ranco" (+4,1 pp), "Araucanía Lacustre" (+1,9 pp) y "Puerto Montt y alrededores" (+1,1 pp).

En la zona austral, el 40,0% de los destinos medidos (dos de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2024, siendo estos: "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+12,8 pp) y "Cuenca del Lago General Carrera" (+5,2 pp).

# 04 TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS Semana del 15 al 20 de Enero 2024



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

# 05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2024 (61,4%) v/s 2023 (63,9%) (-2,5 pp)

Destino	Festividad 2024 (%)	Festividad 2023 (%)	Puntos Porcentuales (2024-2023)
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	86,4%	73,6%	12,8
PN Torres del Paine y Puerto Natales	79,4%	87,2%	-7,8
Carretera Austral Norte	50,0%	70,8%	-20,8
Cuenca del Lago General Carrera	76,9%	71,7%	5,2
Aysén - Coyhaique	73,0%	78,9%	-5,9
Puerto Montt y alrededores	48,9%	47,8%	1,1
Osorno - Puyehue	58,2%	72,0%	-13,9
Lago Llanquihue y Todos los Santos	66,9%	76,2%	-9,3
Chiloé	50,9%	61,3%	-10,4
Cuatro Ríos	49,1%	37,6%	11,5
Valdivia - Corral	63,5%	78,6%	-15,1
Siete Lagos	47,3%	60,9%	-13,6
Cuenca del Lago Ranco	61,3%	57,2%	4,1
Temuco	49,8%	53,9%	-4,1
Araucanía Lacustre	61,5%	59,6%	1,9
Araucanía Andina	27,5%	34,6%	-7,0
Cobquecura	19,3%	47,4%	-28,1
Valle las Trancas	24,8%	47,5%	-22,8
Salto del Laja	69,3%	75,6%	-6,3
Lago Lanalhue	53,9%	46,9%	7,0
Concepción y alrededores	61,1%	69,8%	-8,7
Valle del Río Maule	53,8%	54,5%	-0,7
Linares Termal y Natural	52,1%	62,3%	-10,2
Valle de Curicó	44,9%	42,3%	2,5
Iloca - Vichuquén	35,0%	59,3%	-24,3
Constitución	41,0%	62,2%	-21,2
Chanco - Pelluhue	44,7%	58,0%	-13,3
Pichilemu	50,1%	57,6%	-7,4
Lago Rapel y Navidad	56,7%	56,9%	-0,3
Valle de Colchagua	45,7%	64,8%	-19,1
Santiago Urbano	70,4%	60,5%	9,9
Cajón del Maipo	59,9%	42,8%	17,1
Valle del Aconcagua	53,6%	48,6%	5,0
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	65,5%	70,8%	-5,2
Litoral Norte - Papudo	62,5%	71,0%	-8,5
Litoral de los Poetas	51,6%	56,5%	-4,9
Rapa Nui	44,6%	32,5%	12,1
Olmué - La Campana	74,9%	78,6%	-3,7
Valle del Elqui	57,9%	83,5%	-25,7
La Serena y Coquimbo	68,9%	85,6%	-16,6
Valle del Huasco	44,6%	49,9%	-5,3
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	54,6%	64,7%	-10,2
Valle de Copiapó	57,4%	68,9%	-11,5
Calama	68,1%	47,6%	20,4
San Pedro de Atacama	76,5%	69,6%	6,9
Antofagasta	72,2%	64,8%	7,4
Iquique	74,3%	81,5%	-7,2
Arica	53,8%	56,8%	-3,0

■ Festividad 2024

■ Festividad 2023

■ Puntos Porcentuales (2024-2023)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2024 – Del Lunes 15 al Sábado 20 de Enero.

2023 – Del Lunes 16 al Sábado 21 de Enero.