

JUEGOS PANAMERICANOS Y
PARAPANAMERICANOS SANTIAGO 2023

ESTUDIOS SOBRE

IMPACTO SOCIAL TURISMO VOLUNTARIOS EQUILIBRIO DE GÉNERO

GONZALO BRAVO - COORDINADOR

DANIEL DUCLOS B., JORGE SILVA B., JOSÉ MARÍA LÓPEZ G.,
JOSÉ MIGUEL VEGARA FERRI., SALVADOR ANGOSTO S.



POR FAVOR, CITE ESTA PUBLICACIÓN DE LA SIGUIENTE MANERA:

Bravo, G., Duclos-Bastías, D., Silva-Bórquez, J., López-Gullón, J.M., Vegara Ferri, J.M., Angosto-Sánchez, S., Roco-Olivares, M.,Rubilar-Arancibia, P., Gallegos-Meza, D., & Santos-Lise, N. (2025). *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023. Estudios sobre el Impacto Social, Turismo, Voluntariado, y Equilibrio de Género*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso, Chile.

TÍTULO: "Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023 - Estudios sobre el Impacto Social, Turismo, Voluntariado y Equilibrio de Género"

ISBN: 978-956-8388-27-0

EDITORIAL: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

CIUDAD: Valparaíso

FECHA DE PUBLICACIÓN: 15 enero 2025

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: Gonzalo Armijo

FOTOGRAFÍA: Sergio Maureira - Santiago 2023

COORDINADOR DE PROYECTO



Gonzalo Bravo / PhD
PROFESOR TITULAR E INVESTIGADOR
PROGRAMA DE GESTIÓN DEPORTIVA
Universidad de West Virginia, EEUU

.....

COLABORADORES



Melissa Roco
INGENIERA ESTADÍSTICA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS - SUBSECRETARÍA DE TURISMO
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile



Patricio Rubilar / M. Sc.
ECONOMISTA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS - SUBSECRETARÍA DE TURISMO
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile

INVESTIGADORES



Daniel Duclos / PhD
PROFESOR INVESTIGADOR
DIRECTOR GRUPO DE INVESTIGACIÓN IGEO
GESTIÓN DEPORTIVA Y ESTUDIOS OLÍMPICOS
Pontificia Universidad Católica de Valparaiso, Chile



Jorge Silva / M. Sc.
DIRECTOR DE DEPORTES
Pontificia Universidad Católica de Chile



José María López / PhD
PROFESOR E INVESTIGADOR PRINCIPAL
GRUPO DE INVESTIGACIÓN UMUSPORT
Universidad de Murcia, España



David Gallegos / PhD (c)
ESTUDIANTE DE DOCTORADO
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA APLICADA
Universidad Católica del Norte, Chile



Natasha Santos-Lise / PhD
PROFESORA E INVESTIGADORA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA
Universidad Estadual de Ponta Grossa, Brasil



Salvador Angosto / PhD
INVESTIGADOR POSTDOCTORAL
"JUAN DE LA CIERVA"
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTE
Universidad de Sevilla, España



José Miguel Vegara Ferri / PhD
PROFESOR INVESTIGADOR
GRUPO DE INVESTIGACIÓN UMUSPORT
Universidad de Murcia, España

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	10
IMPACTO SOCIAL	15
TURISMO	30
VOLUNTARIOS	43
EQUILIBRIO DE GÉNERO	61
CONCLUSIONES	80
REFERENCIAS	82

INTRODUCCIÓN

Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2023, un grupo de seis profesionales pertenecientes a dos universidades chilenas y dos universidades extranjeras participaron en el levantamiento de datos para cuatro estudios de investigación que tuvieron como propósito (1) examinar el impacto social de los **Juegos Panamericanos y Juegos Parapanamericanos Santiago 2023** en los residentes; (2) conocer el perfil del turista y visitante y su valoración de la organización de los Juegos; (3) la motivación, el empoderamiento psicológico, el esfuerzo en el trabajo, la satisfacción y las intenciones futuras de los voluntarios que participaron en los Juegos; y finalmente, (4) investigar las condicionantes que inciden en el avance de una igualdad efectiva de género tanto para la participación deportiva como el avance a posiciones de liderazgo en los miembros de organizaciones deportivas panamericanas.

Si bien dichos estudios examinan distintos aspectos de la organización e impacto que los grandes eventos deportivos dejan en la población de un país, estos cuatro estudios se relacionan entre sí al tener como común denominador un evento deportivo de gran magnitud y alta complejidad, como lo fueron los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023**, eventos que, hasta ese entonces, nunca se habían realizado en Chile.

En el contexto internacional, los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023** son considerados eventos deportivos de gran envergadura, o cómo se les llama frecuentemente, un "mega evento" deportivo, no solo por la cantidad de países y delegaciones participantes sino también por la complejidad de su organización, que se asemeja en alguna medida a la organización de los Juegos Olímpicos. En el caso de Santiago y el de Chile en particular, los **XIX Juegos Panamericanos y VII Juegos Parapanamericanos de Santiago 2023** resultaron ser, no solo el evento deportivo de mayor envergadura realizado hasta la fecha en Chile, sino también el de mayor complejidad y sin dudas el de mayor costo.

Como profesionales interesados en la investigación y docencia de la gestión deportiva, y específicamente de los "mega eventos" deportivos, no podíamos dejar pasar la oportunidad de estar presentes en la medición del alcance en distintos ámbitos de estos Juegos. De tal forma, nuestro equipo de investigadores se movilizó desde distintas partes del mundo para

tener presencia en estos **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos de Santiago 2023**.

El trabajo de las investigaciones que se llevaron a cabo durante este evento se inició unos 18 meses antes de la inauguración de los Juegos. Durante ese tiempo, los esfuerzos se focalizaron principalmente en el desarrollo, validación y refinamiento de los cuestionarios e instrumentos que se usaron en los distintos estudios. Asimismo, en esta etapa se realizaron las primeras aproximaciones con la **Corporación Santiago 2023**, no solo para informar de la intención del proyecto, sino también para solicitar apoyo logístico en tareas relacionadas al levantamiento de datos. Asimismo, durante este tiempo se realizaron reuniones con grupos y organizaciones involucradas, directa e indirectamente, en la organización de los Juegos. Uno de estos grupos fue la **Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo**, del **Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del Gobierno de Chile**, con el que se suscribió un convenio de colaboración y apoyo no solo para la toma de datos y posterior análisis de estos, sino también para la difusión de los estudios.

Cualquier proyecto de investigación tiene costos, en el caso nuestro, los estudios que realizamos durante los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023** no fueron la excepción. Estimamos que el costo asociado de este proyecto se acercó a los 40.000 dólares los que se lograron financiar a través de distintas fuentes. Parte de los costos de los profesionales extranjeros que viajaron a Chile fue absorbido por sus propias instituciones, ya sea autorizando un feriado sabático, como fue en el caso de la **Universidad de West Virginia**, o subsidiando costos de traslado como fue en el caso de la **Universidad de Murcia**. En tanto los costos de la estadía en Chile fueron cubiertos por los propios investigadores. Otros costos asociados con este proyecto, como el transporte público, gasolina, material de impresión, premios para los participantes y otros gastos varios, fueron cubiertos a través de un proyecto concursable de la **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso** (DI Iniciación N°37.0/2023) que aportó una subvención de 2.950.000 pesos. Finalmente, parte del equipamiento e inmobiliario (mesa, sillas, toldo, etc.) que se ocupó en las sedes donde se llevó a cabo la toma de datos fueron facilitados tanto por la **Corporación Santiago 2023** y la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.

El levantamiento de datos sobre el estudio de "Impacto Social en los Residentes", así como del estudio sobre el "Valor Percibido de los Turistas", demandó un esfuerzo significativo de tiempo. La toma de datos de estos dos estudios se realizó al interior de los recintos deportivos donde se llevaron a cabo eventos de los Juegos. Para ello, se trabajó durante 20 días consecutivos durante un promedio de 7 a 8 horas al día. No obstante, el resultado de este esfuerzo fue exitoso ya que se lograron más de 8.300 encuestas respondidas para estos dos estudios.

Finalmente, un esfuerzo de esta magnitud solo es posible con la colaboración de otros profesionales que entendieron la importancia de este proyecto y el potencial aporte que este tipo de estudios puedan hacer a las futuras conversaciones sobre la organización e impacto de "mega eventos" deportivos en Chile. Es por eso vayan nuestros agradecimientos a **Harold Mayne-Nicholls, Gianna Cunazza, María Olivia Rivas, Alejandro Bacot, Arturo Prat y Catalina Dupuy**, todos de la **Corporación Santiago 2023**. Asimismo a **Miguel Ángel Mujica**, presidente del **Comité Olímpico de Chile (COCH)**, y a **Francisco Urrejola**, presidente de la **Fundación Club Deportivo Universidad Católica de Chile**. Todos ellos confiaron plenamente en este proyecto y nos brindaron su apoyo para que estos estudios se pudieran llevar a cabo.

Gonzalo Bravo, Ph.D.

UNIVERSIDAD DE WEST VIRGINIA, EEUU

COORDINADOR DE PROYECTO

ENERO – 2025



IMPACTO SOCIAL

OBJETIVO

Examinar la percepción de los residentes acerca del impacto social de los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*.

CUESTIONARIO

El cuestionario incluyó un total de 86 ítems, organizados en tres partes. En la primera parte, se incluyen 36 ítems donde se consulta la percepción del impacto social de los Juegos en la vida de los encuestados. Aquí se incluyen ítems de impactos positivos como negativos. En la segunda parte, se incluyen los mismos 36 ítems de la primera parte, pero ahora se consulta sobre la percepción del impacto de los Juegos a nivel comunitario. De esa forma, en la primera parte las personas evaluaron de qué manera los Juegos les impactó de manera personal sus vidas (tanto positiva o negativamente). En la segunda parte, las personas entregaron su opinión sobre los mismos ítems, pero ahora lo hicieron evaluando el impacto social que los Juegos tuvieron, o podrían tener a futuro, en su comunidad (Nota: en este informe, y por razones de espacio, solo se reportan resultados del impacto social desde la perspectiva personal).

Tanto en la primera como en la segunda parte, los primeros 25 ítems se refieren a impactos positivos en seis categorías: (a) impactos socio económicos, (b) impactos sobre el urbanismo y la infraestructura, (c) impactos sobre la imagen de la ciudad y el país, (d) impactos psicosociales, (e) impactos deportivos, y finalmente (f) impactos socioculturales. Los restantes 10 ítems se refieren a impactos negativos agrupados en tres categorías: (a) impactos socio económicos, (b) impactos sociocultural, (c) e impactos sobre el medio ambiente.

Finalmente, en la tercera parte del cuestionario, se incluyen 14 ítems que consulta la opinión sobre el (a) desarrollo sostenible de los Juegos, (b) la calidad de información recibida acerca de los Juegos, (c) la confianza en el gobierno para liderar la organización de los Juegos, y (d) el apoyo que los encuestados le dieron a los Juegos.

La construcción de este cuestionario se hizo sobre la base de los estudios de impacto social de eventos deportivos desarrollado por **Parra-Camacho et al. (2019, 2020)**, y también por adaptaciones de estudios similares desarrollados por **Kim et al. (2021)**, **Prayag et al. (2013)**, y **Chi et al. (2018)**.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos se recopilaron en tres etapas: (1) antes de los Juegos, (2) durante los Juegos, y (3) después de los Juegos.

Antes de los Juegos se realizó un muestreo de conveniencia no probabilístico vía correo electrónico a las bases de datos de distintas organizaciones educacionales y deportivas que accedieron a distribuir la encuesta entre sus miembros, incluyéndose la **Pontificia Universidad Católica de Chile**, la **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**, y el **Club Deportivo Universidad Católica de Chile**. Además, durante esta etapa se realizó un muestreo no probabilístico de conveniencia a través de anuncios en la red social *Facebook* al universo de habitantes de la Región Metropolitana residentes en 20 comunas del Gran Santiago. La encuesta electrónica durante esta etapa previa al evento se mantuvo abierta entre el 1 de septiembre al 1 de octubre de 2023.

Durante los Juegos la recolección de datos se realizó al interior de distintos recintos deportivos de los Juegos tanto en Santiago, Valparaíso como Pichilemu, incluyéndose el **Parque Estadio Nacional**, **Estadio Sausalito**, **Estadio Elías Figueroa** y **Playa Punta de Lobos en Pichilemu**. Durante esta etapa, las encuestas de "Impacto Social en Residentes y Valoración del Turista" se realizaron de manera simultánea. Los investigadores, con la ayuda de un grupo de voluntarios, distribuyeron volantes al público donde se invitaba a participar en la encuesta. El volante incluía un código QR que contenía el enlace que daba acceso a las encuestas de Impacto Social y Valoración del Turista. Al inicio de la encuesta, los participantes debían autoclasificarse como: "Residentes" o "No Residentes". Aquellos que se autoclasificaron como "Residentes", pasaban a contestar la encuesta de Impacto Social. En tanto, aquellos que se autoclasificaban como "No Residentes", pasaban a contestar la encuesta de Valoración del Turista.

La toma de datos durante los **Juegos Panamericanos** se efectuó entre el 21 de octubre y el 4 de noviembre del 2023. En tanto, la toma de datos para los **Juegos Parapanamericanos** se realizó entre el 20

al 24 de noviembre del mismo año. Como una forma de incentivar la participación los participantes tenían la opción de entrar a un sorteo de un paquete de productos de *merchandising* de los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023** valorados en 200.000 pesos.

Después de los Juegos la toma de datos se hizo vía correo electrónico con una base de datos que se construyó con la información proporcionada por aquellos que participaron durante el período en que los Juegos se llevaron a cabo. La toma de datos se realizó entre el 1 y el 30 de marzo de 2024.

PRINCIPALES RESULTADOS

Durante las tres etapas de este estudio, el total de encuestas válidas recibidas fue de 8.926, de las cuales 2.671 corresponden a la etapa antes del evento, 4.634 a la etapa durante el evento, y 1.621 a la etapa después del evento. El total de participantes en las tres etapas de este estudio indicaron residencia en 125 comunas, de los cuales el 66% (5.893) de estos provenían de 13 comunas, 11 en la Región Metropolitana (Ñuñoa, Santiago, Las Condes, Puente Alto, Maipú, La Florida, Providencia, Peñalolén, Macul, San Miguel, y La Reina) y dos en la Región de Valparaíso (Valparaíso y Viña del Mar).

La percepción del impacto social de los **Juegos Panamericanos** en Santiago 2023 muestra una evolución interesante a lo largo de las tres etapas: antes, durante y después del evento. En la etapa previa a los Juegos, la anticipación hacia los beneficios de los **Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023** fue en términos generales positiva pero también moderada. Los ciudadanos perciben que los Juegos generarán beneficios económicos y abrirán nuevas oportunidades de empleo, lo cual podría contribuir al desarrollo local. La población también confía en que las infraestructuras construidas para el evento serán de utilidad para la comunidad más allá del evento, favoreciendo actividades futuras y consolidando un legado duradero. Otro aspecto positivo esperado es la mejora en la imagen internacional de Santiago, con la esperanza de que el evento posicione a la ciudad en un plano destacado a nivel global. Además, se cree que la celebración de los Juegos fortalecerá la hospitalidad de los habitantes hacia los visitantes, promoviendo un ambiente más acogedor y solidario.

No obstante, los datos recogidos durante esta etapa también reflejan inquietudes sobre el uso de los recursos económicos. Algunos consideran que el dinero destinado a los Juegos podría haberse utilizado para otros proyectos de mayor necesidad pública. También existe el temor de que el evento pueda llevar a un aumento en los niveles de delincuencia, vandalismo y residuos en la ciudad, reflejando preocupaciones sobre el impacto social negativo que un evento masivo de este tipo podría acarrear. A pesar de estas preocupaciones, el apoyo a la celebración de eventos deportivos de gran escala en la ciudad es alto. La mayoría de los encuestados se muestra favorable a que Santiago continúe presentando candidaturas para futuros eventos deportivos de gran envergadura, manifestando una actitud positiva hacia la idea de que el deporte se convierta en un motor de desarrollo y visibilidad para la ciudad.

Durante el evento, el entusiasmo y la percepción de los beneficios alcanzaron su punto máximo. La experiencia directa de los Juegos generó un incremento en la valoración del impacto positivo en todos los aspectos: socioeconómico, urbano, de imagen, psicosocial, deportivo y sociocultural. La interacción con visitantes y la visibilidad internacional realzaron la imagen de Santiago, y la infraestructura visible comenzó a ser apreciada como un legado tangible. Además, el impacto negativo percibido disminuyó, ya que la experiencia del evento redujo algunas preocupaciones previas, particularmente las relacionadas con el impacto social y cultural negativo, así como los posibles efectos medioambientales adversos. La población parece haber sido más comprensiva y tolerante con los posibles inconvenientes, probablemente debido a la atmósfera positiva y la euforia del momento que se vivió durante los días que se llevaron a cabo tanto los **Juegos Panamericanos** como **Parapanamericanos**.

Después del evento, la percepción se estabilizó, con una ligera disminución en algunos aspectos positivos en comparación con la etapa durante el evento, aunque aún más alta que en la etapa previa. La infraestructura y el legado urbano fueron bien valorados, y el impacto positivo en la imagen de la ciudad y el país siguió siendo elevado. Sin embargo, el impacto psicosocial y deportivo mostraron un leve descenso, posiblemente al regresar a la vida cotidiana sin el fervor del evento en curso. Las percepciones negativas, como el

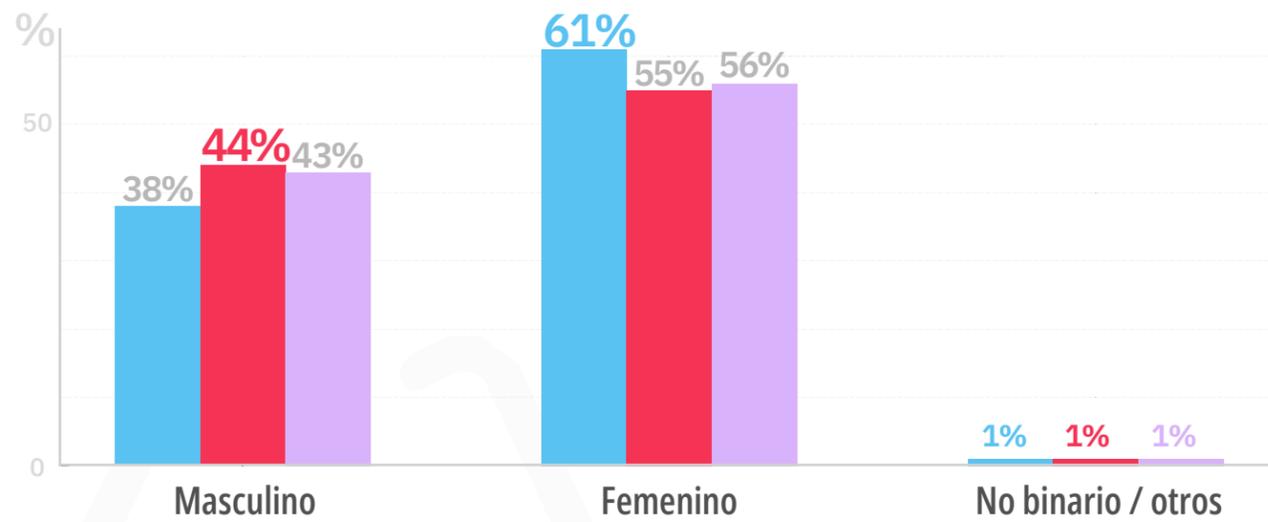
impacto socioeconómico negativo y el ambiental, también se mantuvieron en niveles bajos, lo que sugiere que las preocupaciones iniciales no se materializaron en la magnitud temida, y el evento no fue tan disruptivo como algunos habían anticipado.

En conjunto, estos resultados reflejan una percepción positiva del impacto de los **Juegos Panamericanos**, que alcanzó su punto máximo durante el evento y se mantuvo elevada tras su conclusión. Los beneficios económicos, de infraestructura y de imagen son percibidos como sólidos y duraderos, mientras que las preocupaciones negativas iniciales se atenuaron, consolidando una visión en general favorable hacia la organización de futuros eventos de esta magnitud en Santiago.

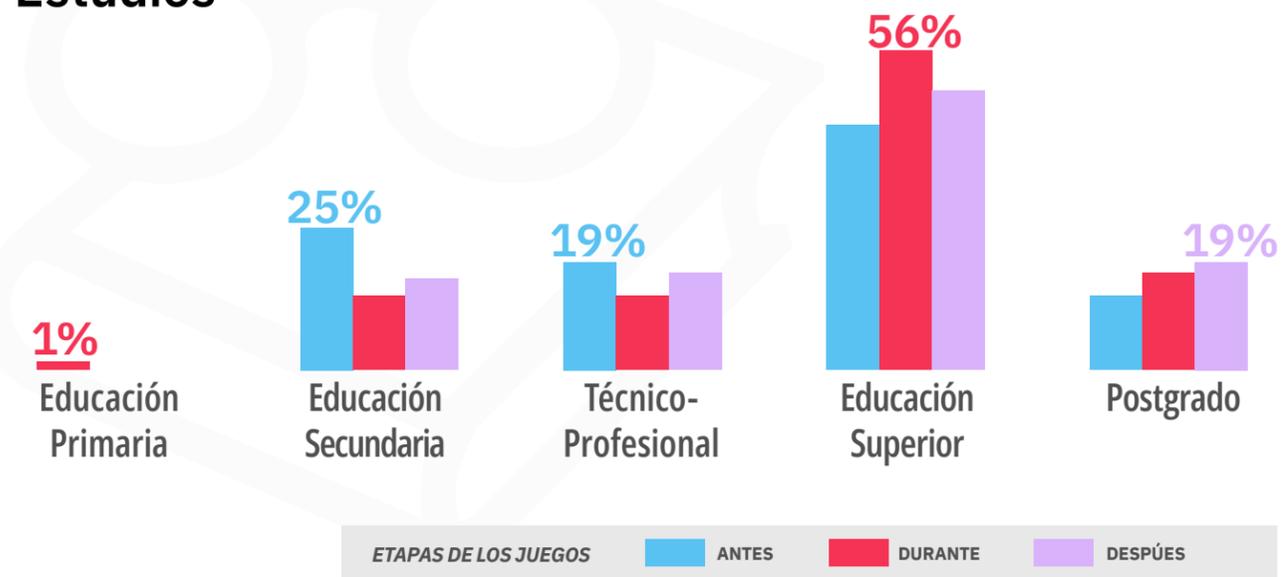
INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA



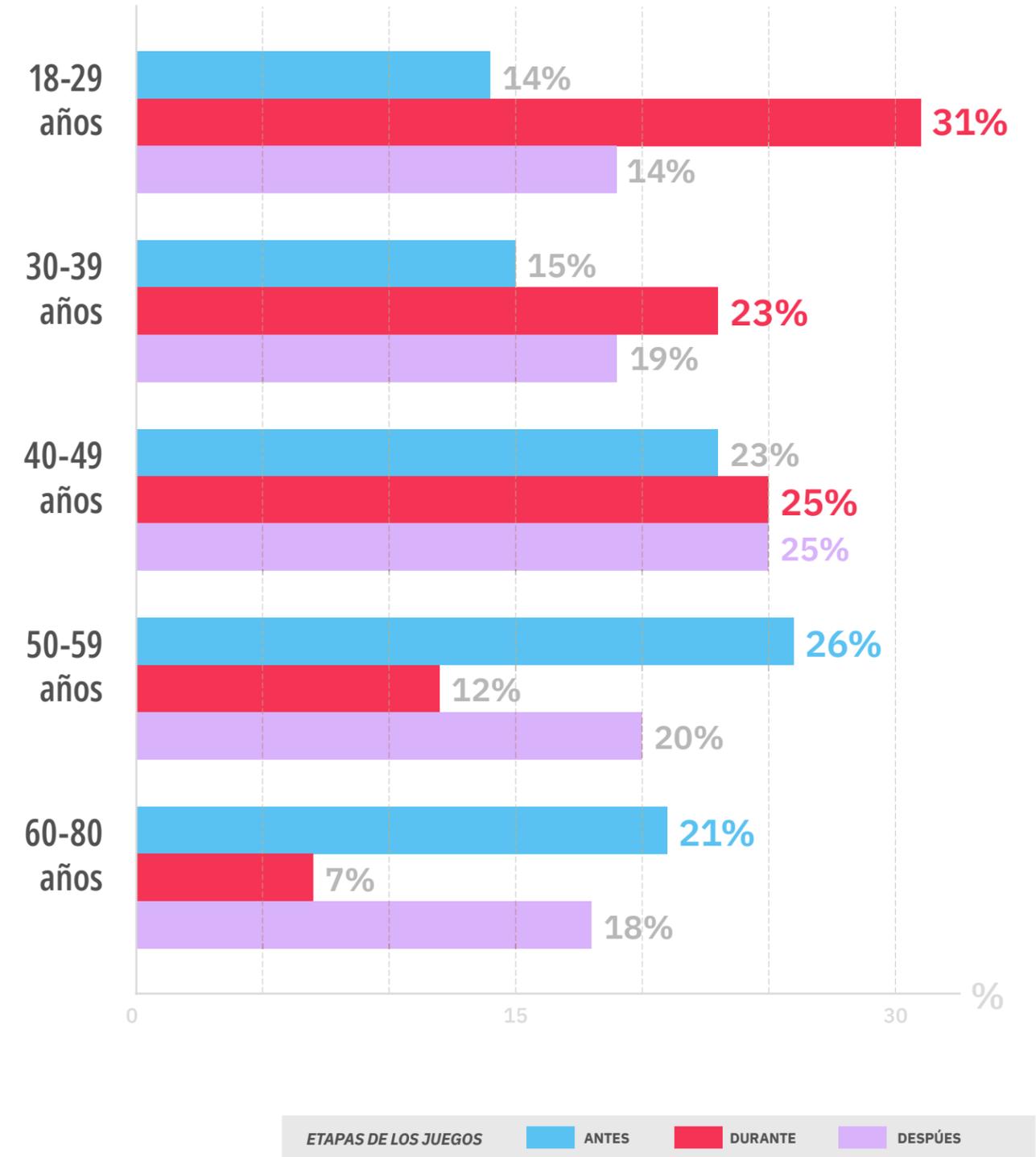
● Género



● Estudios



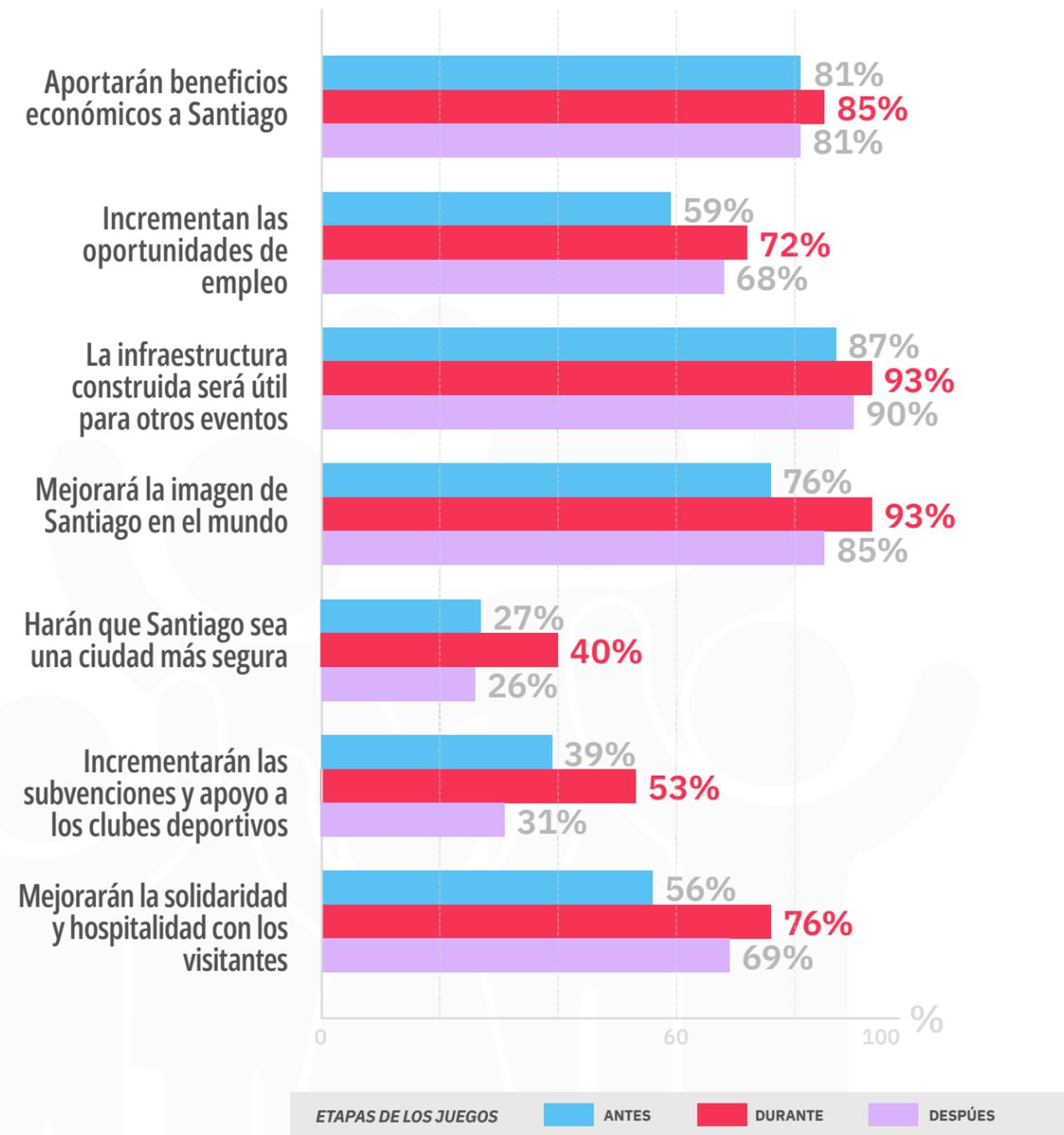
● Edad



IMPACTO SOCIAL POSITIVO

"De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo":

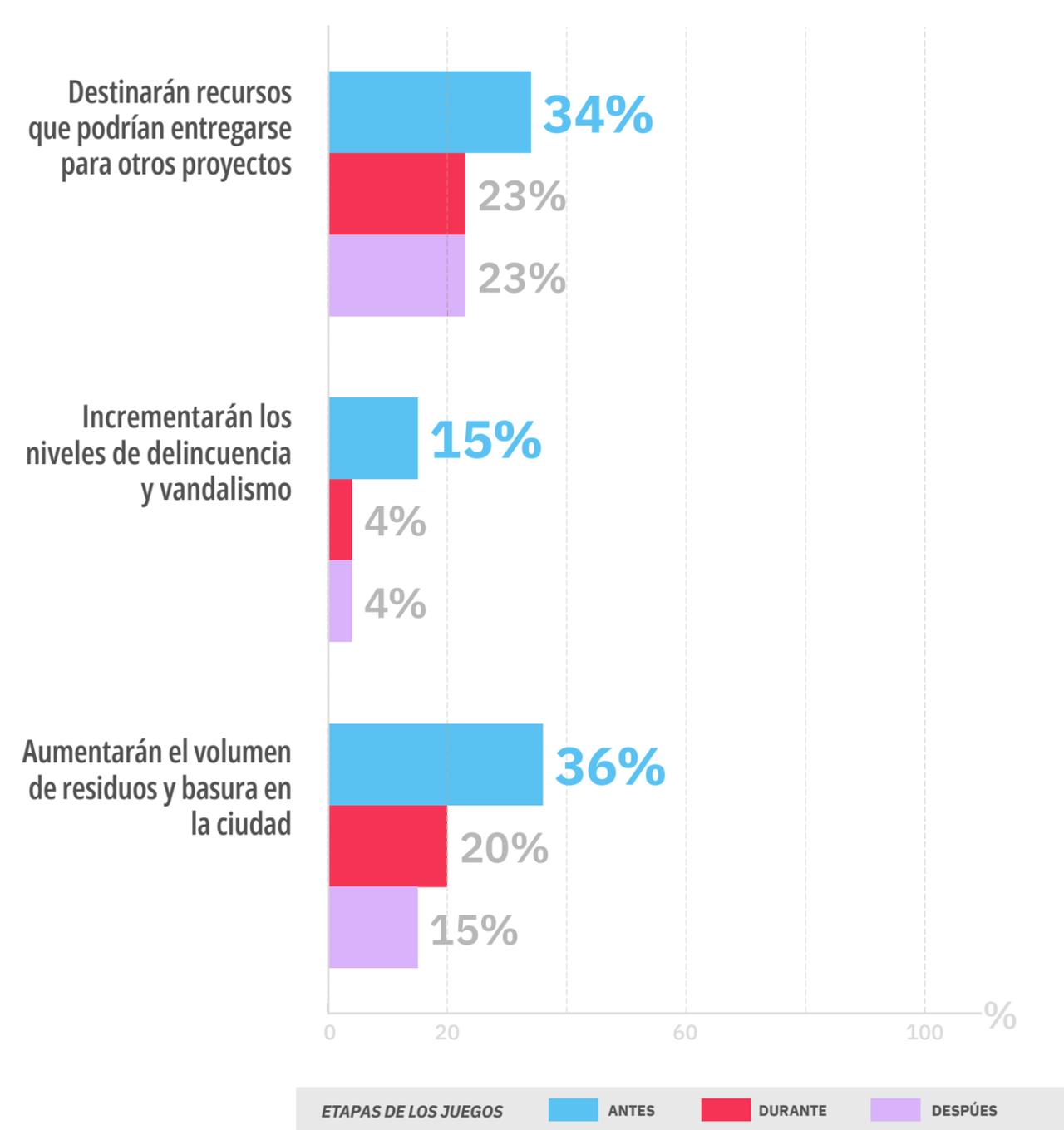
Cada enunciado fue respondido en una escala de valoración de 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "parcialmente en desacuerdo", 4 "ni de acuerdo ni en desacuerdo", 5 "parcialmente de acuerdo", 6 "de acuerdo", y 7 "totalmente de acuerdo". Los porcentajes que se presentan en los siguientes enunciados corresponden a la suma de los valores 6 y 7.



IMPACTO SOCIAL NEGATIVO

"De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo":

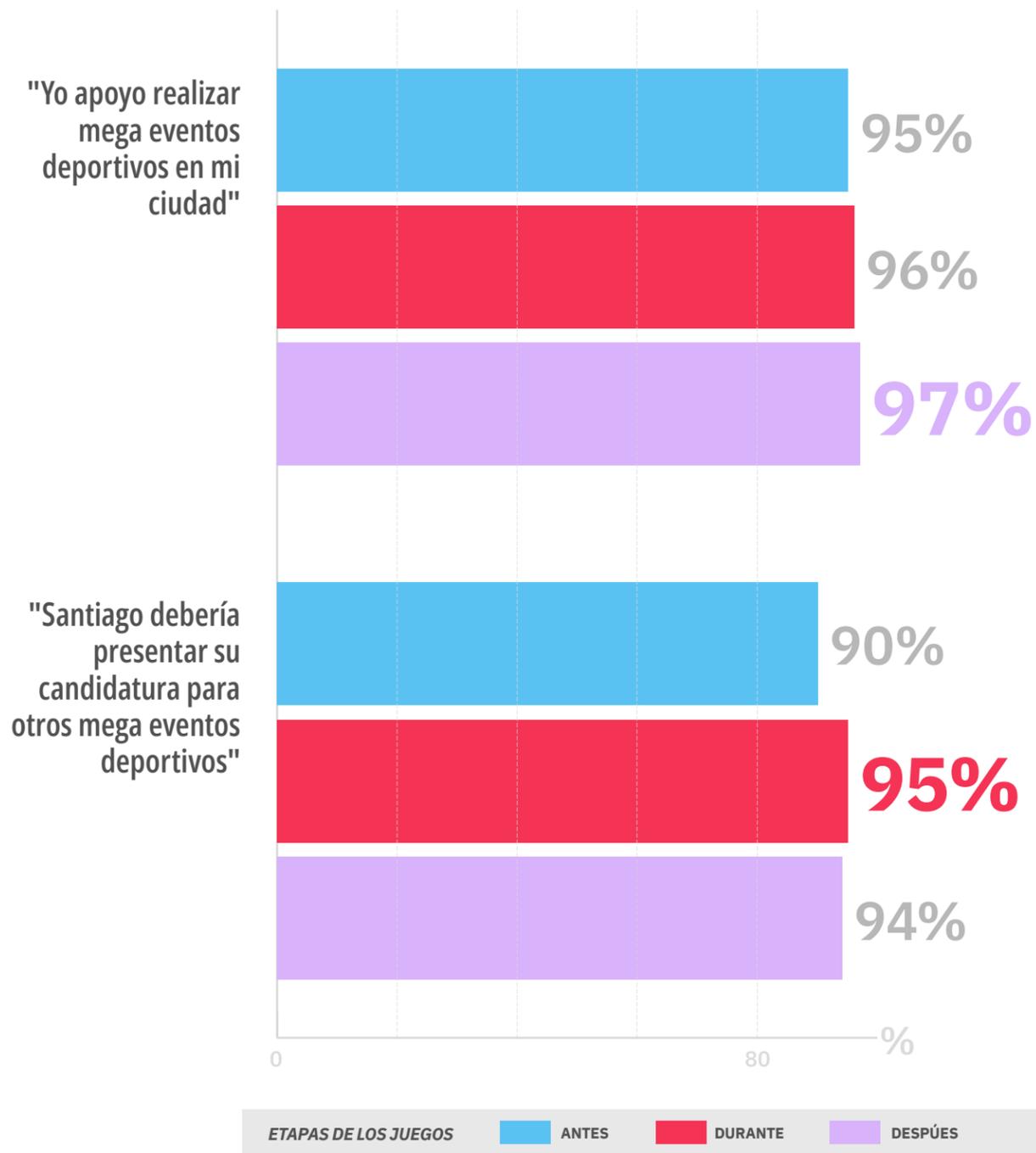
Cada enunciado fue respondido en una escala de valoración de 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "parcialmente en desacuerdo", 4 "ni de acuerdo ni en desacuerdo", 5 "parcialmente de acuerdo", 6 "de acuerdo", y 7 "totalmente de acuerdo". Los porcentajes que se presentan en los siguientes enunciados corresponden a la suma de los valores 6 y 7.



APOYO A GRANDES EVENTOS

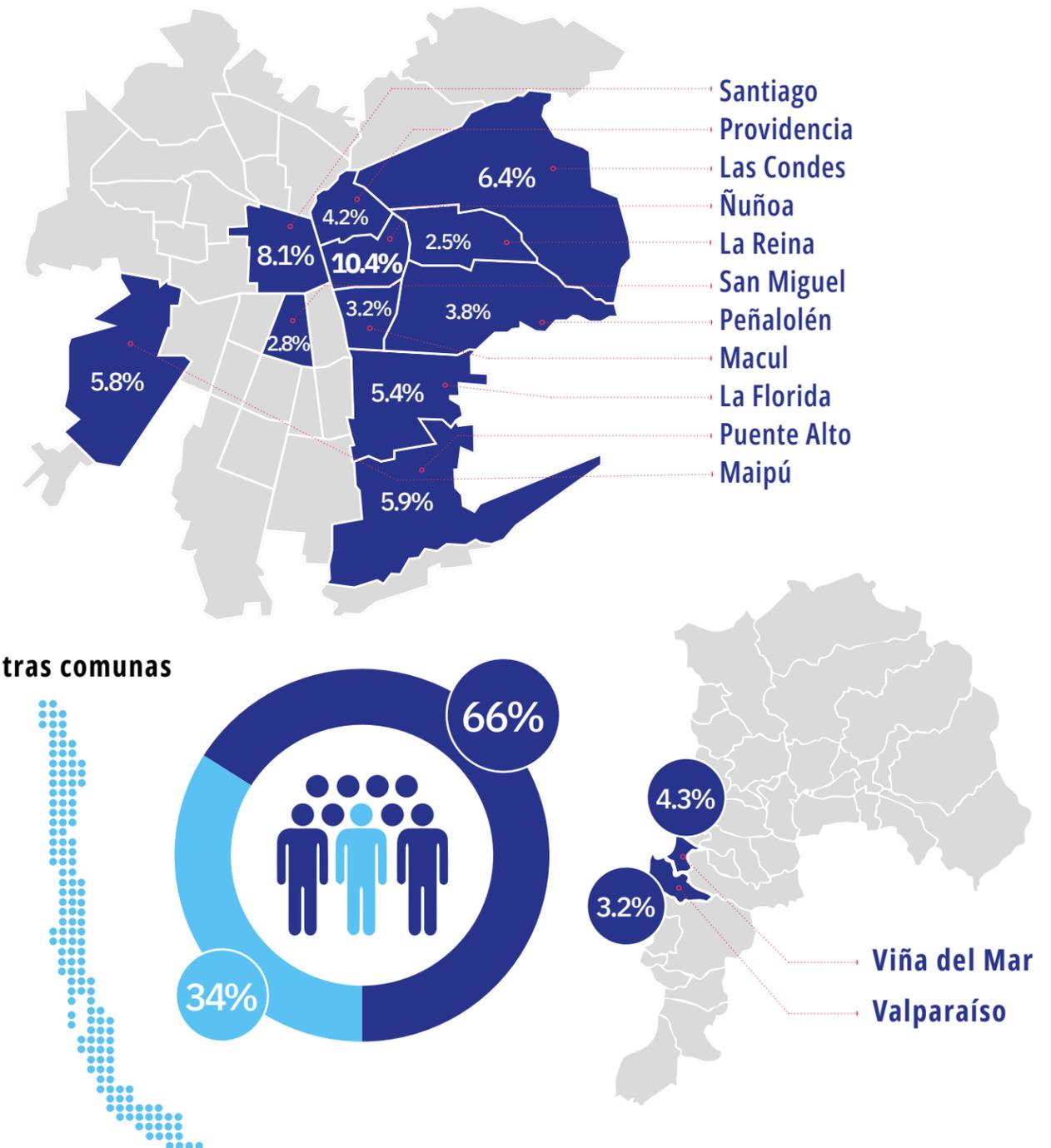
"De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo":

Cada enunciado fue respondido en una escala de valoración de 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "parcialmente en desacuerdo", 4 "ni de acuerdo ni en desacuerdo", 5 "parcialmente de acuerdo", 6 "de acuerdo", y 7 "totalmente de acuerdo". Los porcentajes que se presentan en los siguientes enunciados corresponden a la suma de los valores 6 y 7.



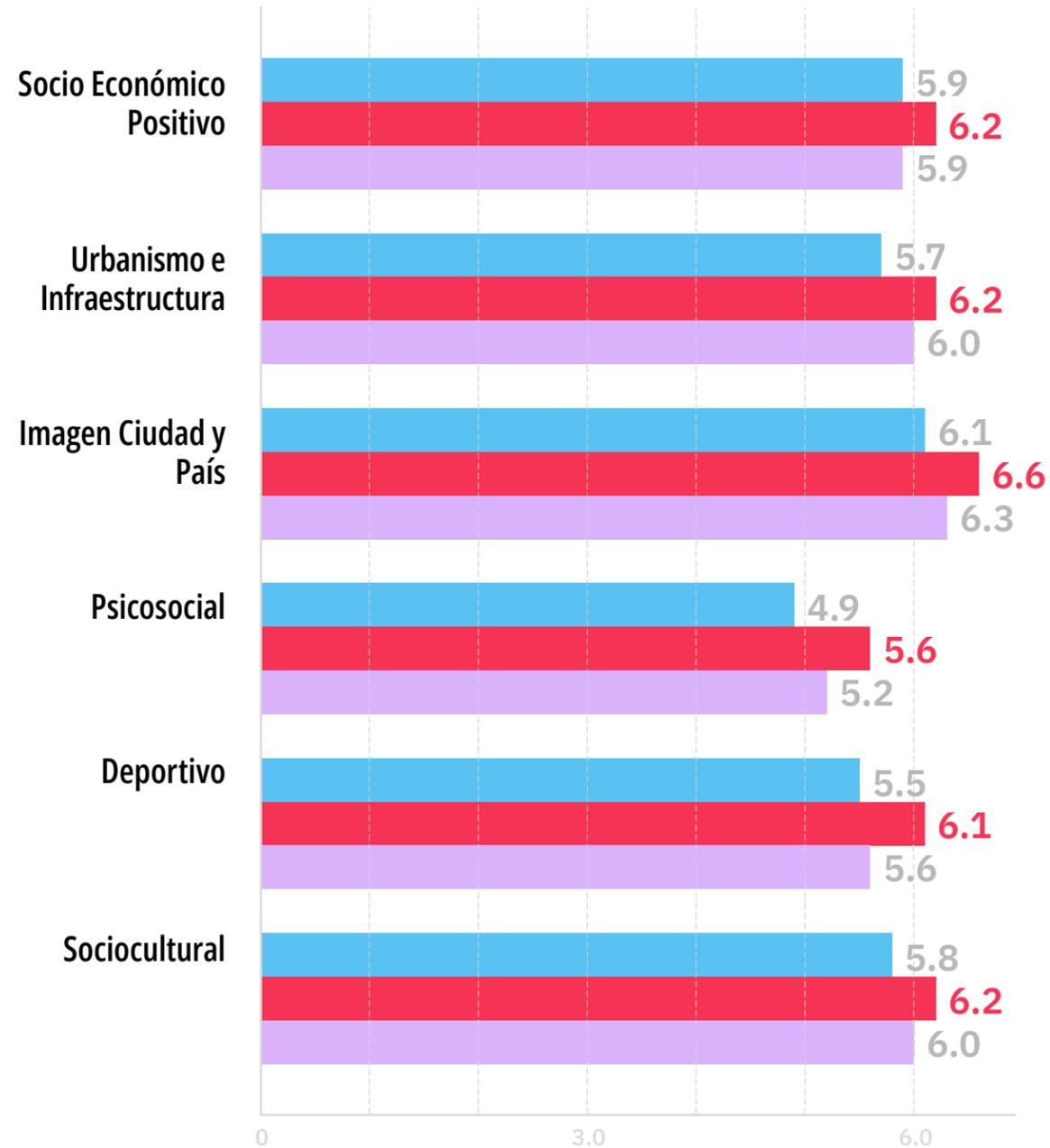
COMUNAS Y REGIONES

El total de participantes (8.926) en las tres etapas de este estudio indicó residencia en 125 comunas a lo largo del país, de los cuales el 66% de ellos (5.893) provenían de 13 comunas.



PERCEPCIÓN DEL IMPACTO SOCIAL POSITIVO POR CATEGORÍA Y ETAPA

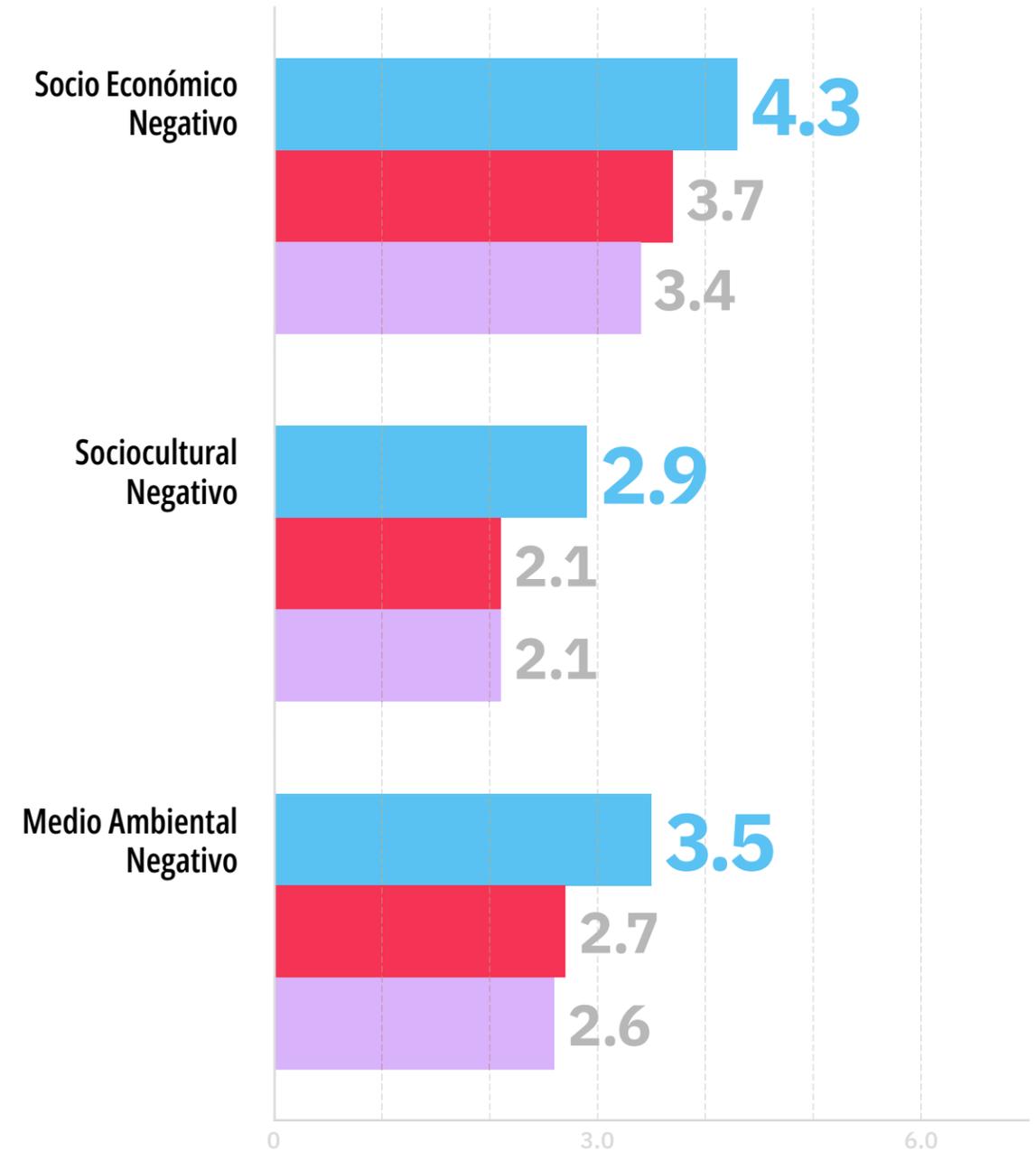
Escala 1 a 7: (1) Totalmente en Desacuerdo - (7) Totalmente de Acuerdo



ETAPAS DE LOS JUEGOS ANTES DURANTE DESPÚES

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO SOCIAL NEGATIVO POR CATEGORÍA Y ETAPA

Escala 1 a 7: (1) Totalmente en Desacuerdo - (7) Totalmente de Acuerdo



ETAPAS DE LOS JUEGOS ANTES DURANTE DESPÚES



FOTOGRAFÍA: Sergio Maureña

TURISMO

VALORACIÓN DEL TURISTA

OBJETIVO

Conocer el perfil del turista y visitante y su valoración de la organización de los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*.

CUESTIONARIO

Corresponde a una adaptación del cuestionario desarrollado por **Vegara Ferri** (2017) y **Vegara Ferri et al.** (2021) sobre la base de otros estudios que evalúan la valoración del turista en eventos deportivos. El instrumento que se utilizó en este estudio contenía 38 preguntas organizadas en seis categorías: (1) sobre la visita a Chile, (2) evaluación de la organización de los Juegos, (3) valoración de los Juegos, (4) atributos de la ciudad sede, (5) experiencia en los Juegos, (6) estimación de gastos incurridos durante los Juegos.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizó en distintos recintos de los Juegos tanto en Santiago, Valparaíso como Pichilemu, incluyéndose el **Parque Estadio Nacional, Estadio Sausalito, Estadio Elías Figueroa y Playa Punta de Lobos** en Pichilemu. La toma de datos para los **Juegos Panamericanos** se efectuó entre el 21 de octubre y el 4 de noviembre. En tanto, para los **Juegos Parapanamericanos** se realizó entre el 20 al 24 de noviembre. Como una forma de incentivar la participación, una vez completada la encuesta, los participantes tenían la opción de entrar a un sorteo de un paquete de productos de *merchandising* de los **Juegos Santiago 2023** valorados en 200.000 pesos.

La toma de datos fue realizada directamente por los investigadores afiliados a este proyecto con apoyo de dos profesionales de la **Subsecretaría de Turismo del Gobierno de Chile**. La encuesta sobre la Valoración del Turista se realizó de manera simultánea a la encuesta de Impacto Social en Residentes. Al público que circuló en las inmediaciones de los recintos deportivos se le entregó un volante que incluía un código QR con acceso a la página *web* de las encuestas sobre Impacto Social en Residentes y Valoración del Turista.

De esa forma fueron los propios participantes los que se autclasificaron como Turista o Residente. Para efectos de este estudio, el turista o visitante se definió como alguien con residencia distinta a la del lugar donde se encontraba al momento de recibir el volante de la encuesta.

PRINCIPALES RESULTADOS

El total de encuestas validas recibidas fue de 788. De este total, un 54.7% de los encuestados reportó ser de género femenino, 44.5% de género masculino, un 0.4% no binario y un 0.4% prefirió no responder.

Asimismo, del total de encuestas contestadas, 714 (90.6%) se recolectaron durante los **Juegos Panamericanos** y 74 (9.4%) durante los **Juegos Parapanamericanos**. Un 64.2% de las encuestas corresponden a turistas que se encontraban en algunos de los recintos deportivos de la Región Metropolitana de Santiago, seguido por la región de Valparaíso y Viña del Mar (26%), Pichilemu (9.4%) y la provincia de Concepción (0.4%).

En términos de país de residencia de los turistas, la mayoría reporto residir en Chile (74.6%), seguidos por Brasil (5.3%), Argentina (4.4%), México (3.2%), otros países en América del Sur (5.6%), países del Caribe y América Central (3.1%), Estados Unidos y Canadá (2.3%), y otros países de Europa (1.5%).

En términos de la asistencia a los Juegos, un 86.5% indico que el principal motivo del viaje fue asistir a los **Juegos Panamericanos y/o Parapanamericanos**. Asimismo, un 70.1% pernoctó fuera de su residencia habitual. Un 43.3% lo hizo en hoteles o **Airbnb** y un 34.1% en casa de familiares o amigos.

En términos de la valoración de los Juegos un 83.4% indico que la organización de los Juegos fue buena y muy buena. Un 95.6% indico que se emocionó con la celebración de los Juegos, un 94.7% se llevó una grata sensación con su asistencia, y un 74% indicó que recomendaría a un amigo(a) la asistencia a este tipo de eventos.

En cuanto al valor turístico, un 86.3% indico que la localidad que visitó existen buenas oportunidades para el esparcimiento, un 89% indico que la ciudad ofrece zonas interesantes para visitar. Finalmente, en términos de la percepción de seguridad de la ciudad, un 52.5% indico que la ciudad es segura.



FOTOGRAFÍA: Sergio Maureira

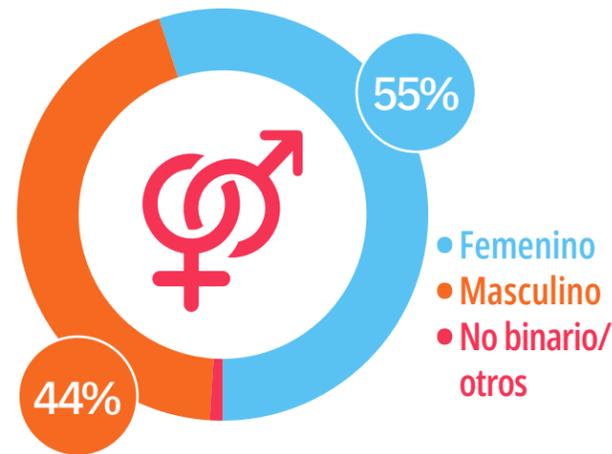
FOTOGRAFÍA: SERGIO MAUREIRA

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

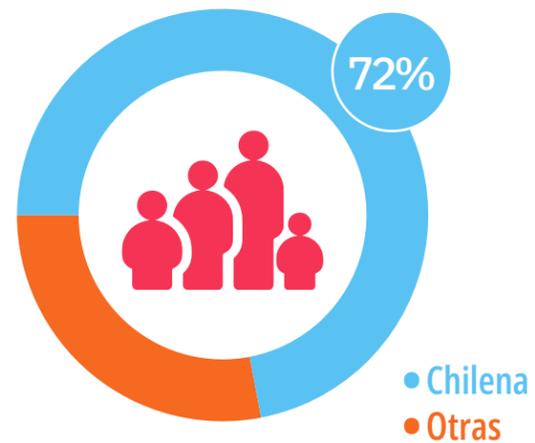
DATOS POR LOCALIDAD

TOTAL DE ENCUESTAS VÁLIDAS | N=788

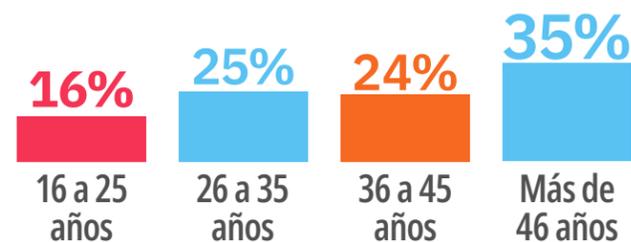
● Género



● Nacionalidad



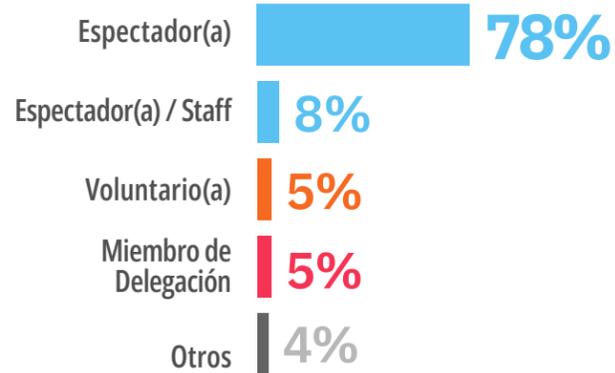
● Edad



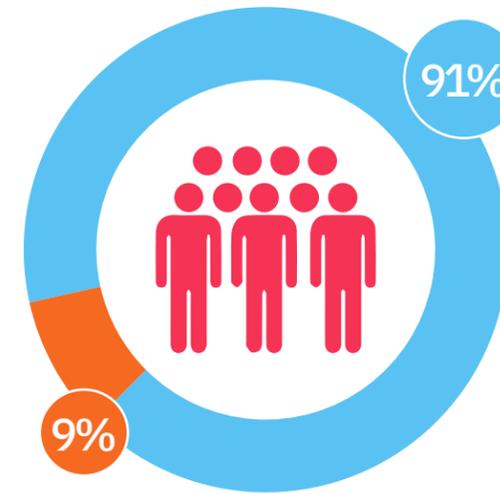
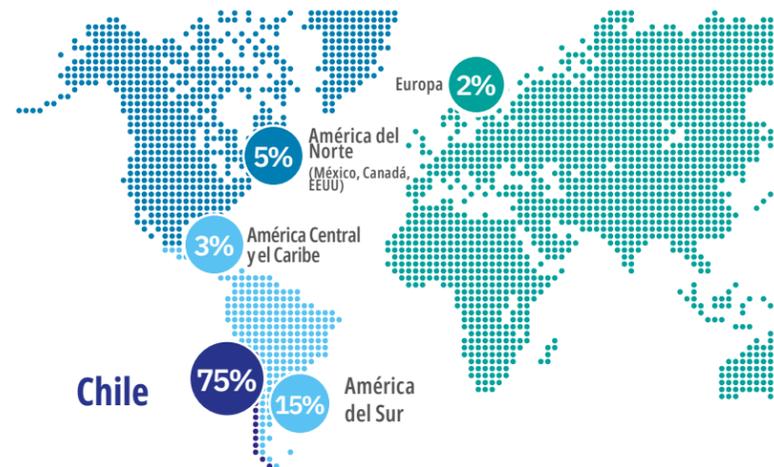
● Personas con Discapacidad



● Vinculación con los Juegos



● País de residencia



● Panamericanos
● Parapanamericanos

REGIÓN DE O'HIGGINS
*PICHILEMU



REGIÓN DEL BIOBÍO
**PROVINCIA DE CONCEPCIÓN

(**) Corresponde a la Sede San Pedro de la Paz y alrededores:

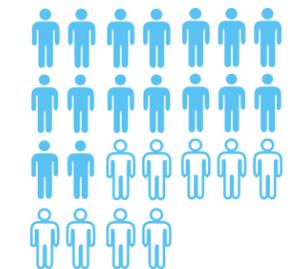
- Talcahuano
- Penco
- Tomé
- Florida
- Hualqui
- Santa Juana
- Lota
- Coronel
- Chiguayante
- Hualpén
- Concepción

REGIÓN DE VALPARAÍSO
VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR



26%

REGIÓN METROPOLITANA
SANTIAGO



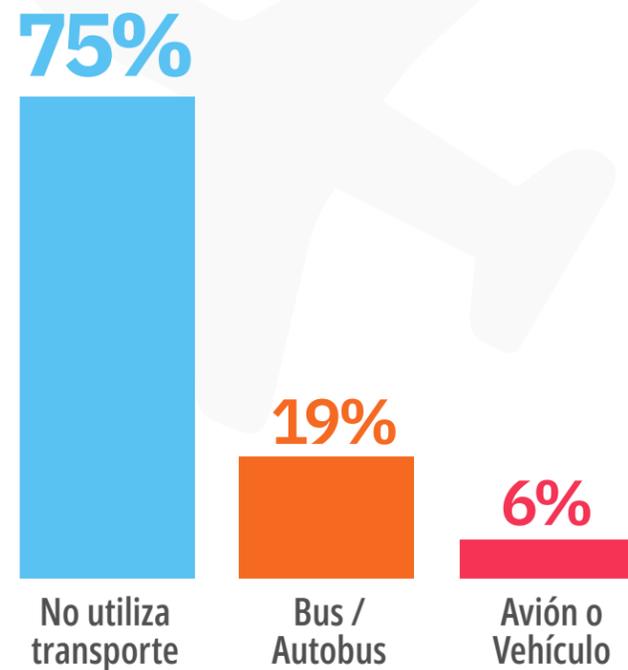
64%

(*) Corresponde a la Sede Pichilemu y alrededores:

- Punta de Lobos
- Paredones
- La Estrella
- Marchigüe
- Litueche
- Navidad

TURISMO EN LOS JUEGOS

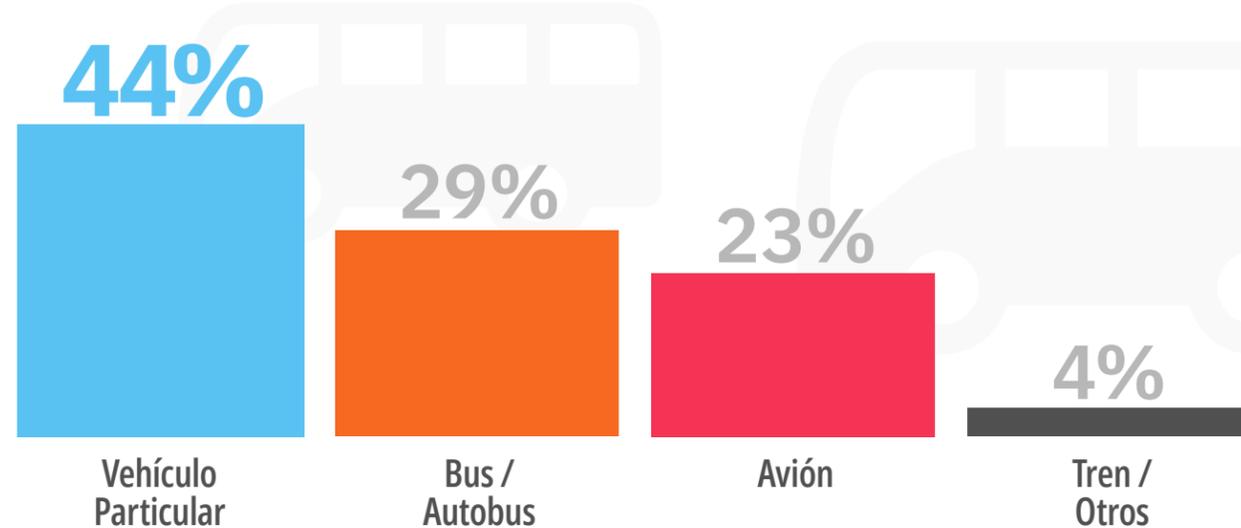
● ¿Por cuál medio de transporte llegó a Chile?



● ¿Cuál fue el motivo de su viaje a Chile?

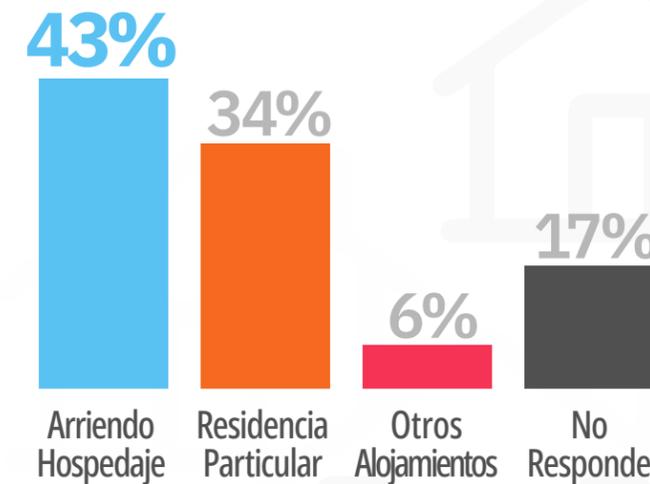


● ¿Cómo se movilizó hacia las sedes de los Juegos?

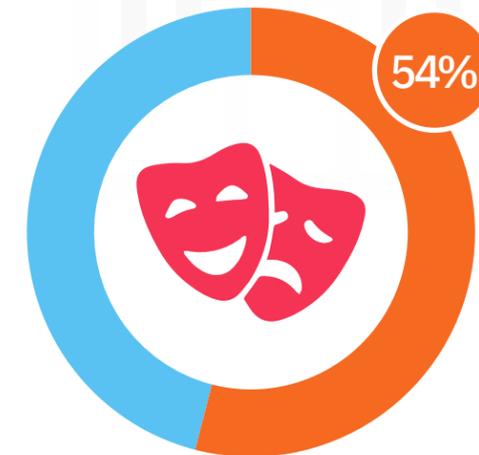
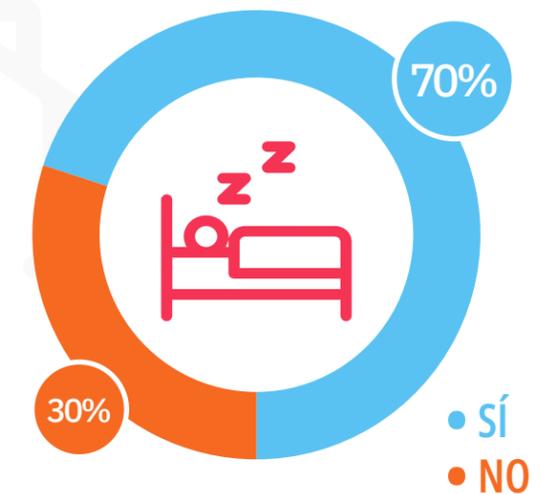


ESTADÍA DURANTE LOS JUEGOS

● ¿Dónde se hospedó en su estadía durante los Juegos?



● ¿Pernoctará fuera de su residencia en su estadía?

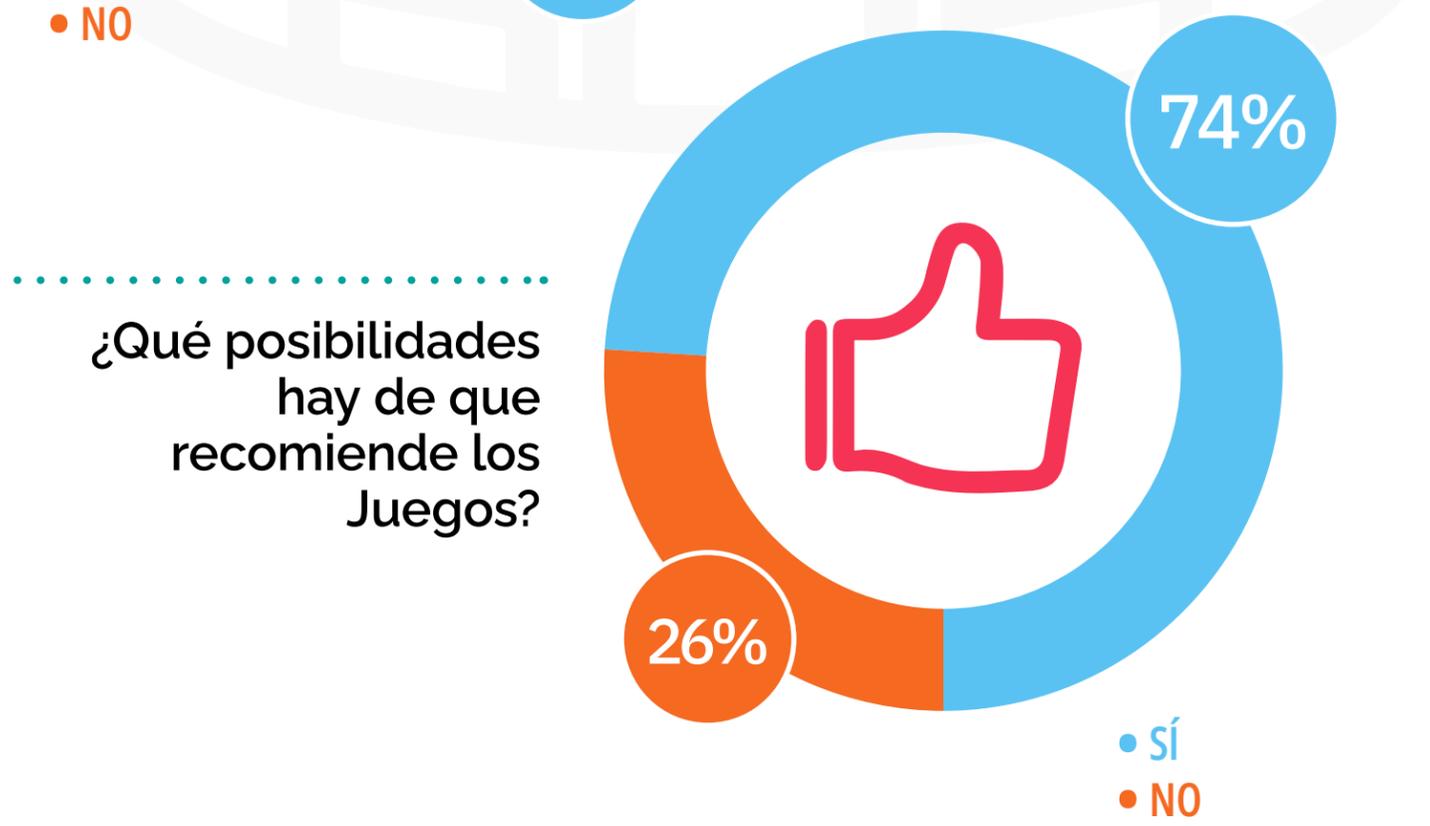


¿Planea realizar otras actividades de entretenimiento?

● ¿Tiene intenciones de visitar otras ciudades de Chile?

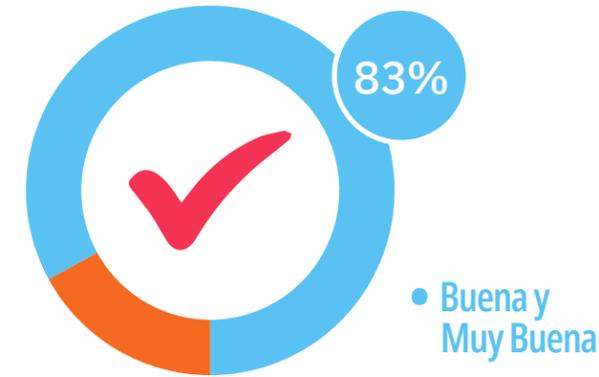


ASISTENCIA A LOS JUEGOS

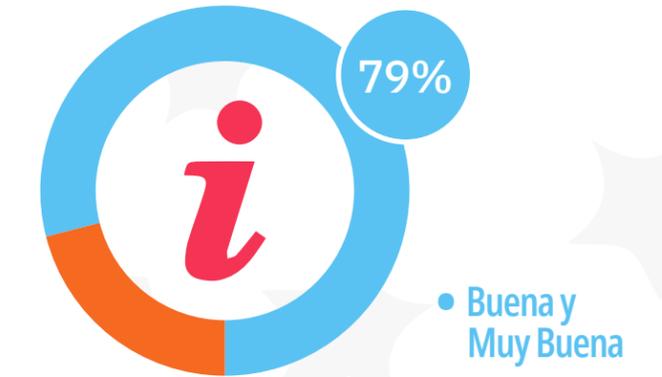


VALORACIÓN DE LOS JUEGOS

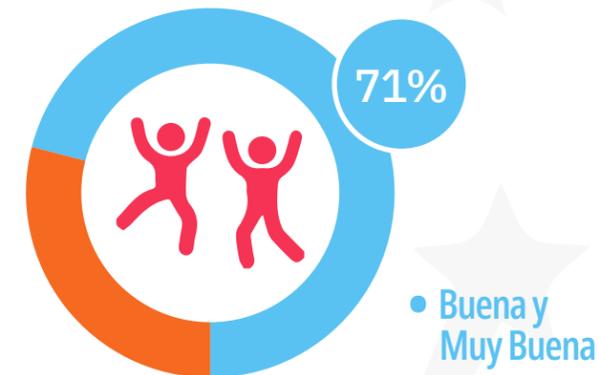
"La organización general de los Juegos"



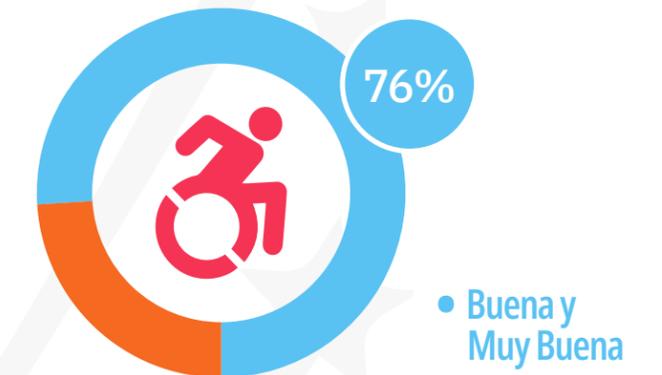
"Facilidad en obtener información de los Juegos"



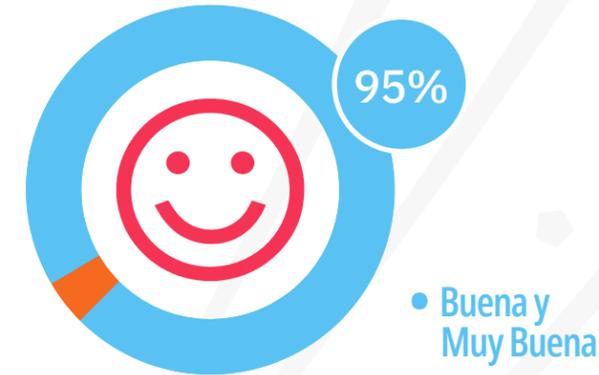
"Actividades paralelas a los Juegos (*Fanfest*)"



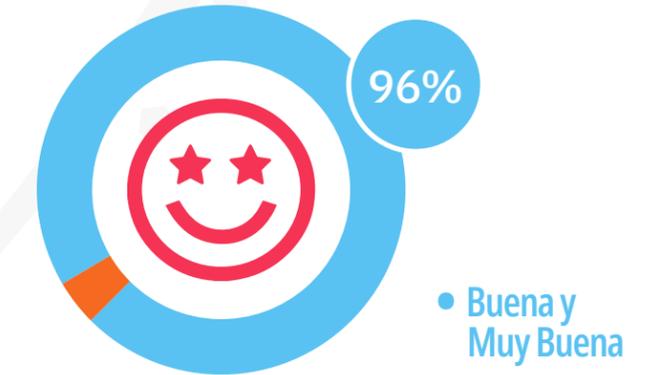
"La accesibilidad para personas con discapacidad"



"Me llevo una grata sensación de estos Juegos"

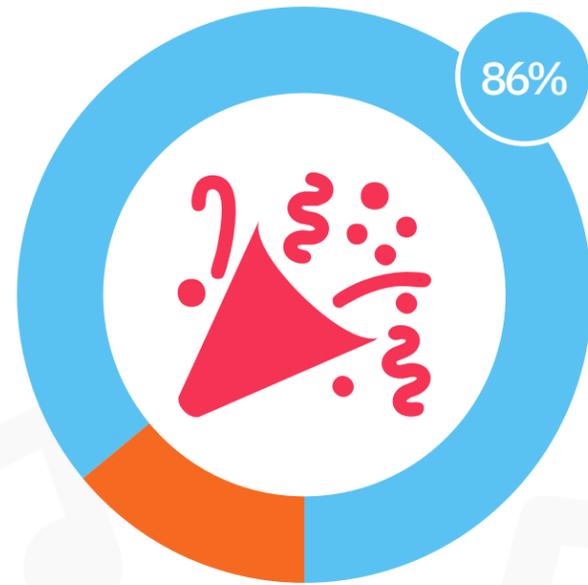


"La celebración e inauguración de los Juegos"



VALORACIÓN COMO DESTINO TURÍSTICO

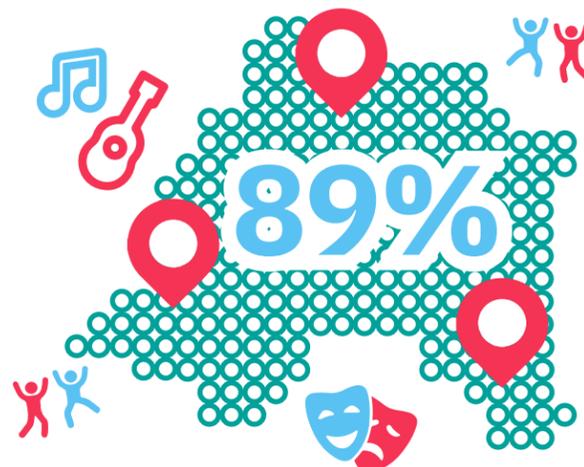
Esta ciudad ofrece buenas ofertas para ocio y entretenimiento



• SÍ, MUY DE ACUERDO
• NO



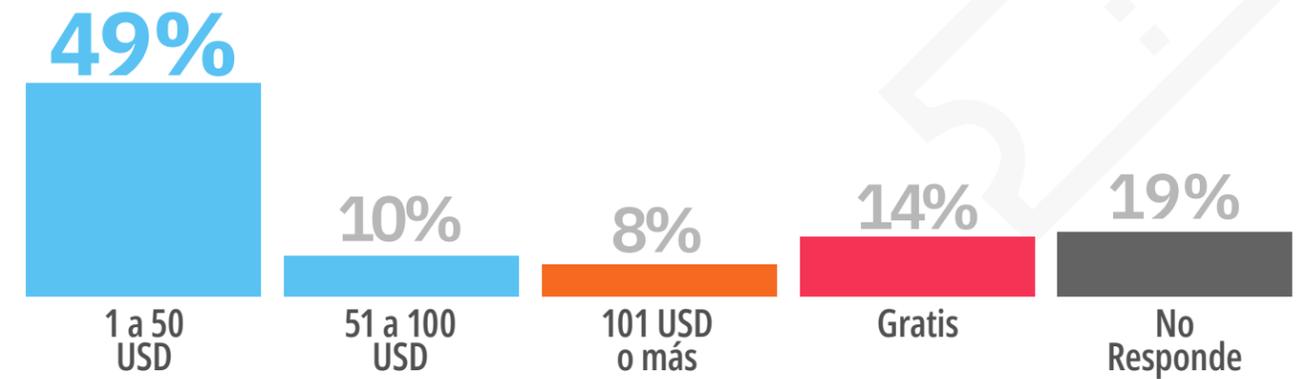
Esta ciudad ofrece zonas interesantes para visitar



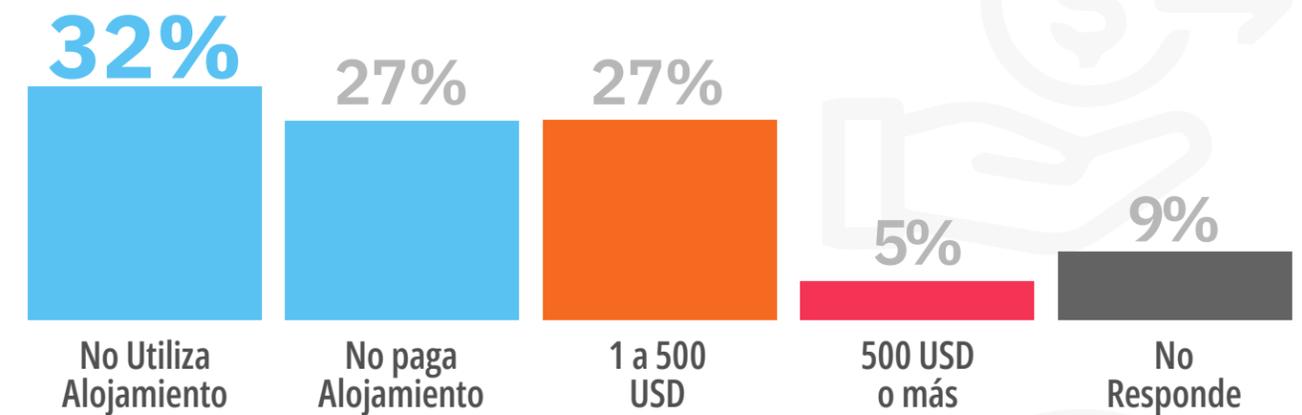
• SÍ, MUY DE ACUERDO

ESTIMACIÓN DE GASTOS

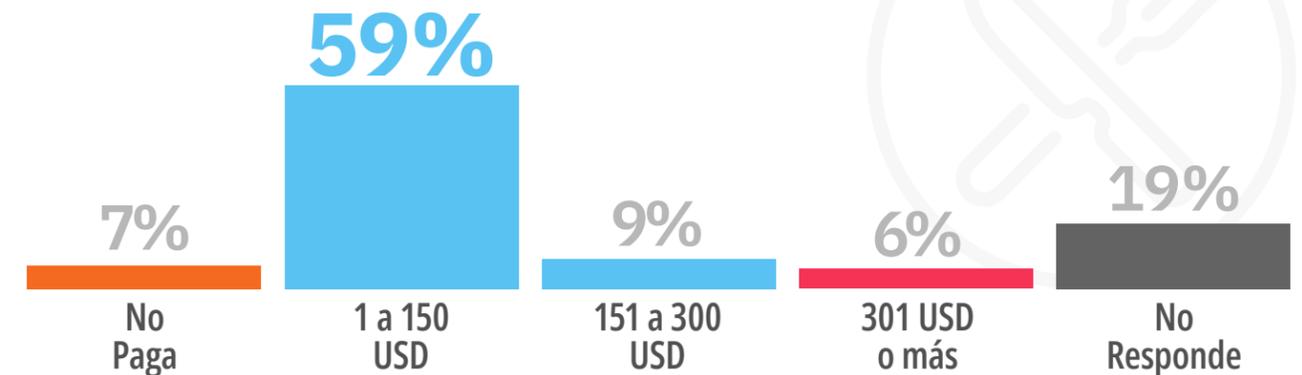
Estimación de gastos en entradas/tickets (USD)



Estimación de gastos en hospedaje (USD)



Estimación de gastos en restaurantes (USD)





FOTOGRAFÍA: Sergio Mauréira

VOLUNTARIOS

ESTUDIO DE VOLUNTARIOS

MOTIVACIÓN, EMPODERAMIENTO, ESFUERZO Y SATISFACCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS

OBJETIVO

Examinar la motivación, el empoderamiento psicológico, el esfuerzo en el trabajo, la satisfacción y las intenciones futuras de los voluntarios que participaron en los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*.

CUESTIONARIO

El cuestionario de este estudio incluye 47 ítems que fueron adaptados de distintos estudios de voluntarios previamente validados y que se organizan en cinco grandes dimensiones: *Motivación* (Bang et al., 2009; Bang & Chelladurai, 2009); *Empoderamiento Psicológico* (van Dop et al., 2016); *Esfuerzo en el Trabajo* (De Coman et al., 2009); *Satisfacción* (Oh, 2017) e *Intenciones Futuras* (Kim et al., 2019; Wu et al., 2019). Dichas dimensiones representan factores que ayudan a entender las razones por las que los voluntarios se comprometen a dar tiempo y esfuerzo en eventos deportivos de gran magnitud, en este caso los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizó un muestreo no probabilístico vía correo electrónico a la base de datos de los voluntarios inscritos en **Santiago 2023**. La base de datos incluía más de 20,000 correos electrónicos. En este caso fue la propia área de voluntarios de **Santiago 2023** quien envió el enlace y la invitación a participar de la encuesta electrónica, la que se mantuvo abierta entre el 20 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Como una forma de incentivar la participación, una vez completada la encuesta los participantes tenían la opción de entrar a un sorteo de un paquete de productos de *merchandising* de los Juegos y **Team Chile** valorados en 200.000 pesos.

PRINCIPALES RESULTADOS

La muestra total de encuestas válidas recibidas fue de 3.052. De este total, un 59% de los encuestados reportó ser de género femenino, 39% de género masculino, un 1% no binario y un 1% prefirió no responder.

Asimismo, un 54% reportó tener entre 18 y 29 años, un 19% entre 30 y 39 años, un 12% entre 40 y 49 años, y un 15% entre 50 y 76 años. En términos de nacionalidad, un 80% indicó ser chileno(a) y un 20% de otras nacionalidades incluyéndose Venezuela, Perú, Argentina, Brasil, Colombia entre otras. En cuanto al nivel educacional, un 70% indicó estar cursando o haber terminado la educación universitaria. En términos de ocupación, un 39% indicó ser empleado dependiente, un 9% empleado independiente, un 9% estar desempleado, un 37% ser estudiante y un 4% estar jubilado. Finalmente, un 20% de los voluntarios que completó la encuesta indicó que viajaron a Santiago exclusivamente para ser voluntarios en los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*.

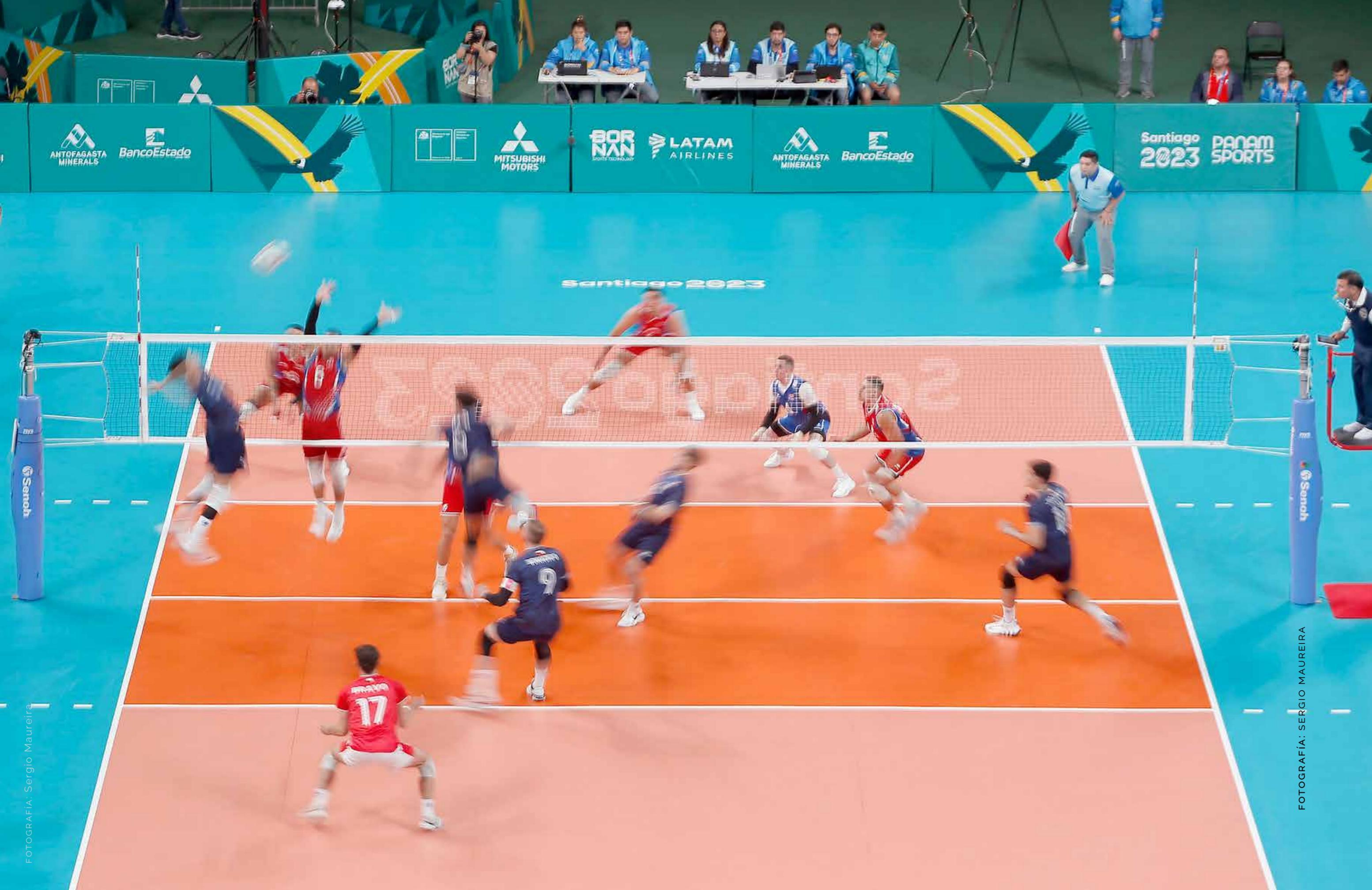
En cuanto a los principales resultados de esta encuesta, es posible identificar que los voluntarios muestran una motivación alta para participar en los **Juegos Panamericanos Santiago 2023**, siendo las razones principales contribuir al éxito del evento, ayudar a Chile a ganar prestigio internacional y expresar orgullo por el rol de Chile como anfitrión. La mayoría califica con puntajes altos estas motivaciones, especialmente en el deseo de contribuir a los Juegos y en el orgullo por la organización. Además, el voluntariado les da una sensación de propósito y una nueva perspectiva de las cosas, lo cual también es valorado positivamente. Aunque algunos voluntarios tienen puntuaciones más bajas en ciertas áreas, los resultados reflejan un alto compromiso y satisfacción con el voluntariado, con la mayoría expresando que el rol les permite realizar una contribución significativa.

Asimismo, los voluntarios muestran un alto nivel de empoderamiento psicológico, con una gran mayoría optimista respecto al futuro, involucrada en actividades que consideran significativas y con la percepción de ser importantes para los demás. Además, valoran el trabajo comunitario como una herramienta para el cambio positivo. Estos resultados reflejan una visión positiva y una motivación profunda en su rol como voluntarios, con una percepción de que sus acciones contribuyen tanto a su bienestar como al de la comunidad.

Por otra parte, los voluntarios demuestran un compromiso excepcional en su rol. La gran mayoría se esfuerza al máximo por cumplir con sus tareas y superar cualquier dificultad que enfrenten. Además, se destacan por su dedicación para alcanzar las expectativas que se les imponen y dar lo mejor de sí mismos en cada actividad. Estos datos reflejan una actitud

responsable y proactiva en su desempeño, evidenciando un alto nivel de esfuerzo y motivación para contribuir al éxito de su rol en los ***Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023***.

Finalmente, los voluntarios expresan un alto nivel de satisfacción con su experiencia en los ***Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023***, con la mayoría disfrutando de su participación. Además, muestran un fuerte interés en recomendar el voluntariado en eventos similares y en repetir esta experiencia en el futuro. Esto refleja un compromiso y satisfacción significativos. Por estas razones, además la mayoría de los voluntarios muestra una disposición positiva hacia el voluntariado en eventos deportivos futuros. Casi todos recomendarían esta experiencia a otros y están interesados en repetirla ellos mismos. Esta respuesta indica una alta satisfacción y compromiso con el voluntariado en eventos de gran magnitud, sugiriendo que los ***Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*** dejaron un impacto positivo en sus participantes.

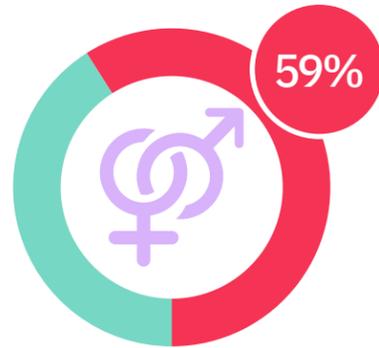


FOTOGRAFÍA: Sergio Maureira

FOTOGRAFÍA: SERGIO MAUREIRA

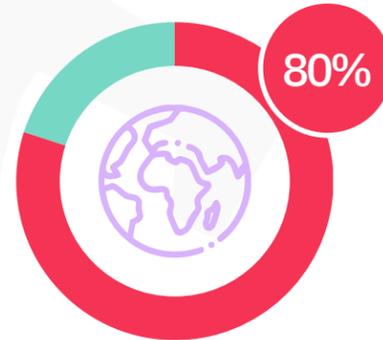
INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

• Género



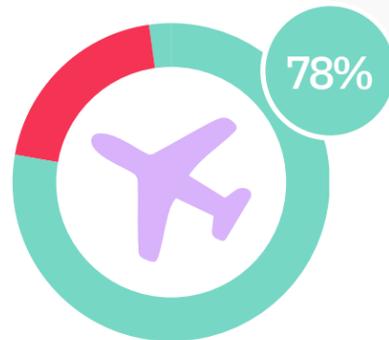
- Femenino
- Masculino
- No Binario/otros

• Nacionalidad



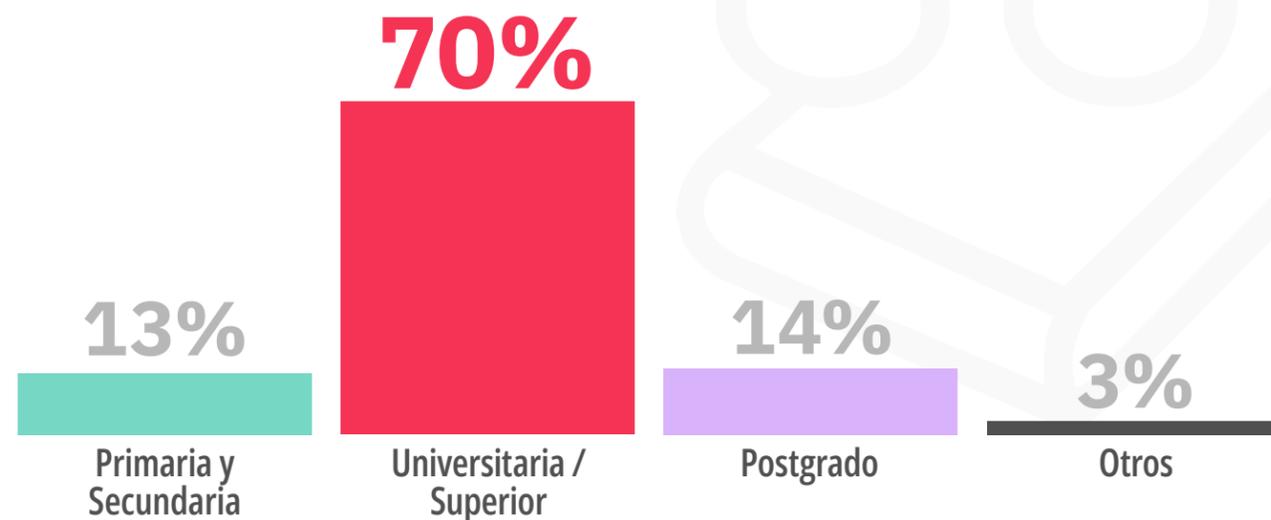
- Chilena
- Otras

• ¿Viajó para ser voluntario(a)?

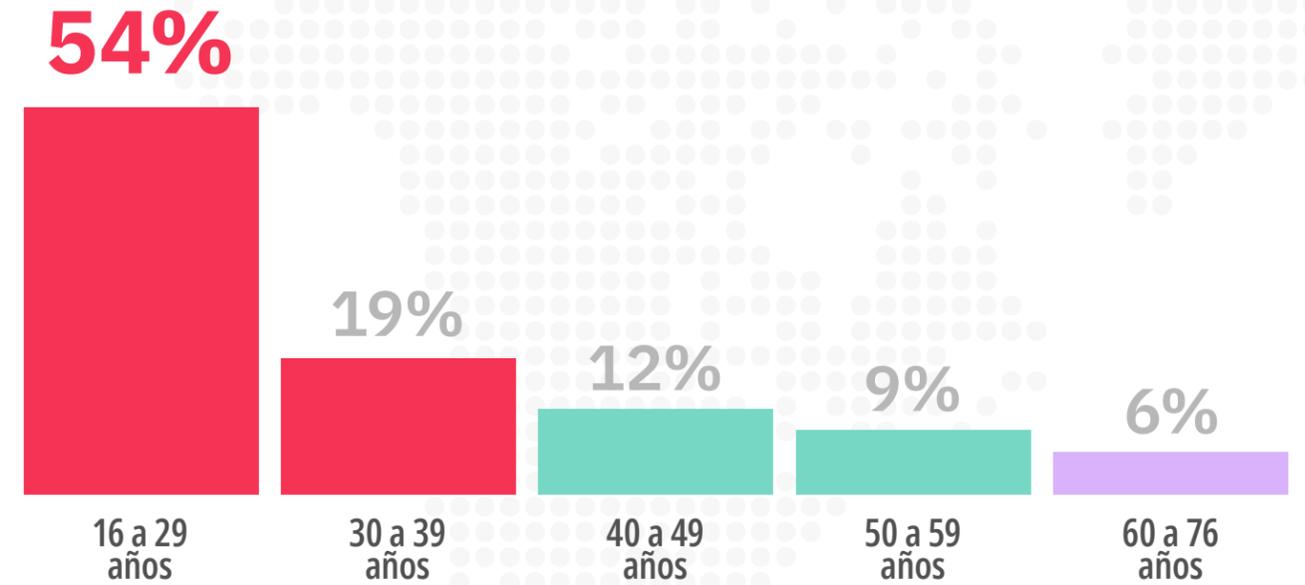


- SÍ
- NO

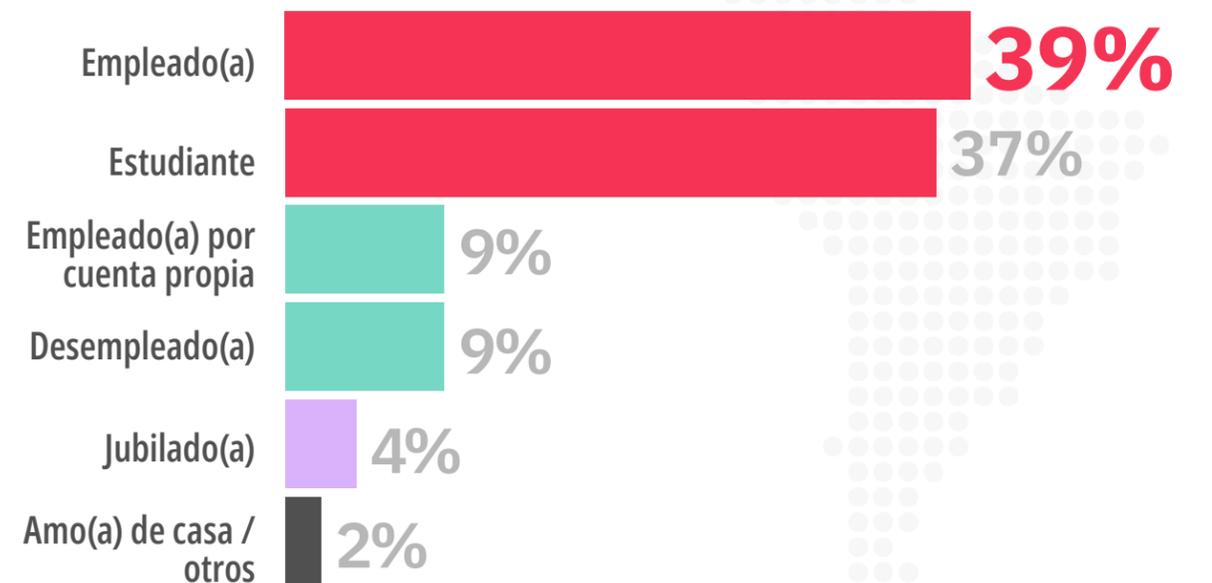
• Estudios



• Edad



• Ocupación



MOTIVACIONES

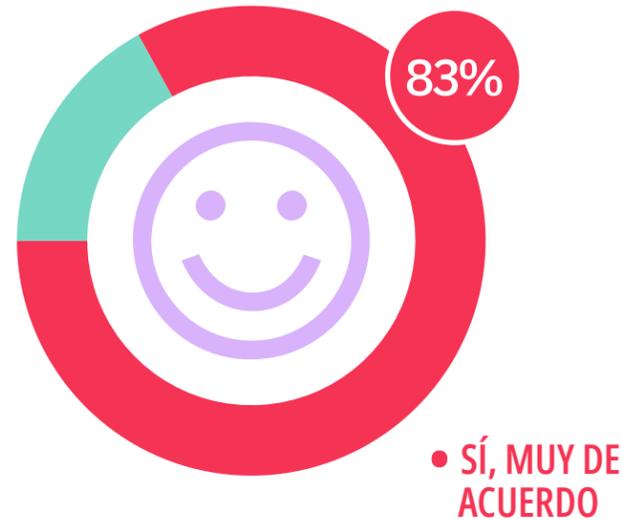
"De Acuerdo y Totalmente de Acuerdo":

Cada enunciado fue respondido en una escala de valoración de 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "parcialmente en desacuerdo", 4 "ni de acuerdo ni en desacuerdo", 5 "parcialmente de acuerdo", 6 "de acuerdo", y 7 "totalmente de acuerdo". Los porcentajes que se presentan en los siguientes enunciados corresponden a la suma de los valores 6 y 7.

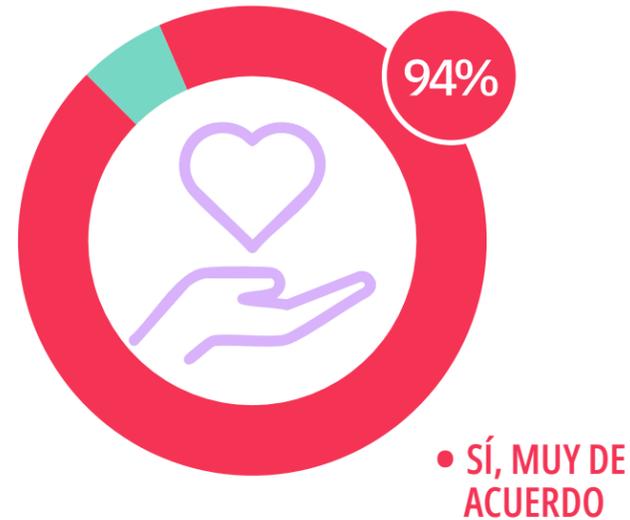


EMPODERAMIENTO PSICOLÓGICO

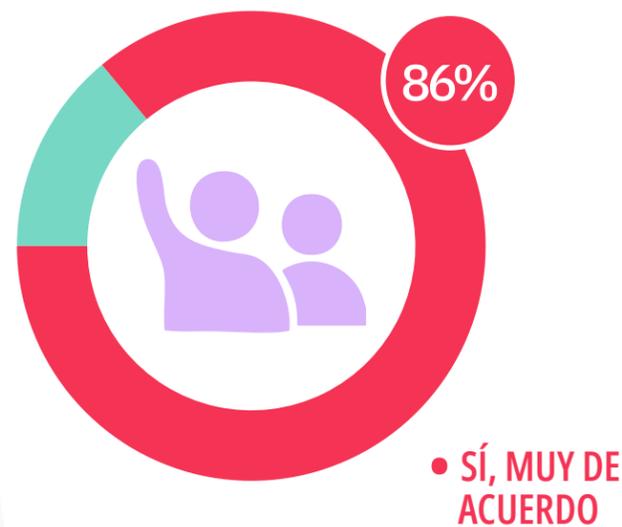
"Suelo ser optimista respecto al futuro"



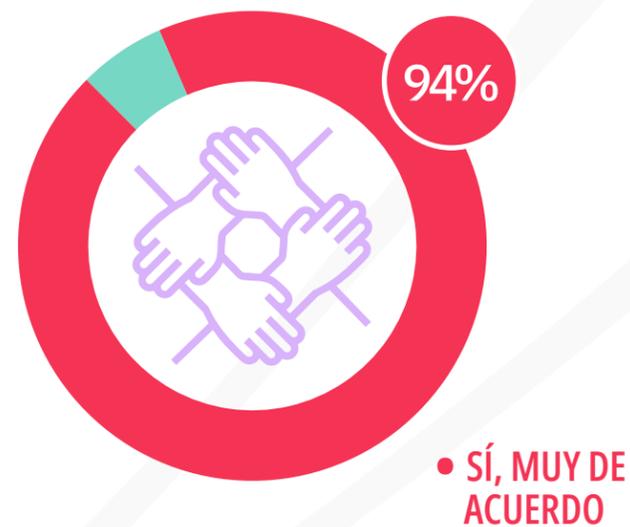
"Hago cosas que realmente me importan"



"Puedo ser importante para los demás"



"Trabajar con la comunidad ayuda a mejorar las cosas"

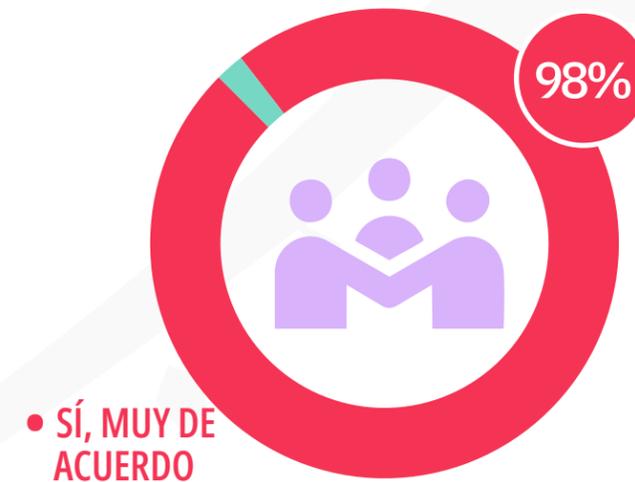
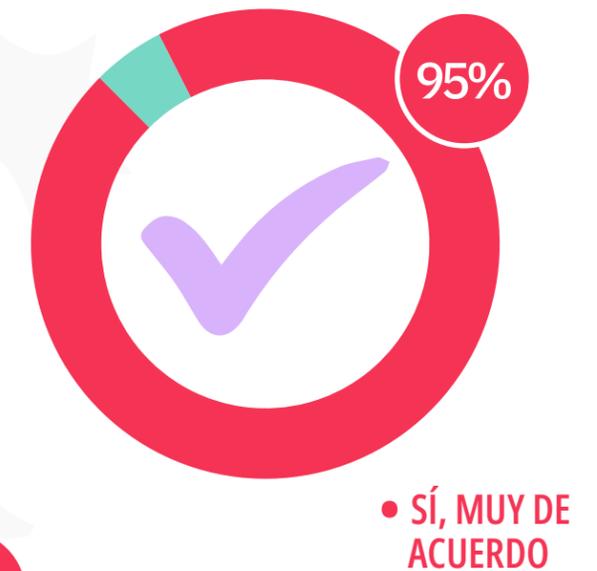


ESFUERZO Y TRABAJO



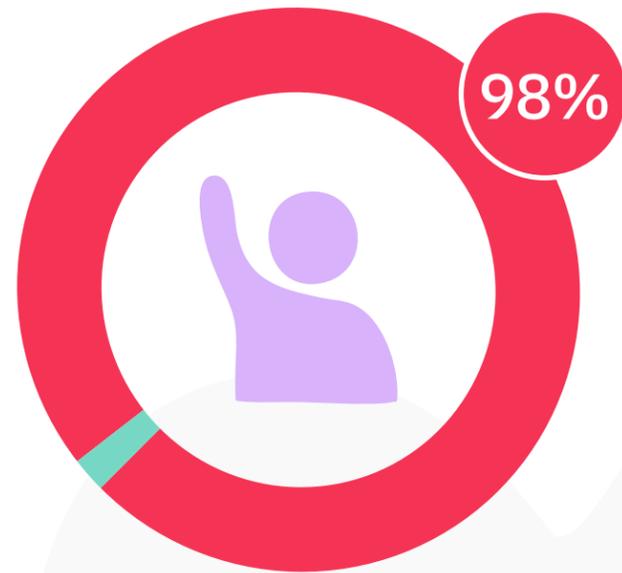
"Hago todo lo posible por terminar mi trabajo"

"Hago todo lo posible por cumplir con lo que se espera de mi"



"El voluntariado me hace sentir necesario(a)"

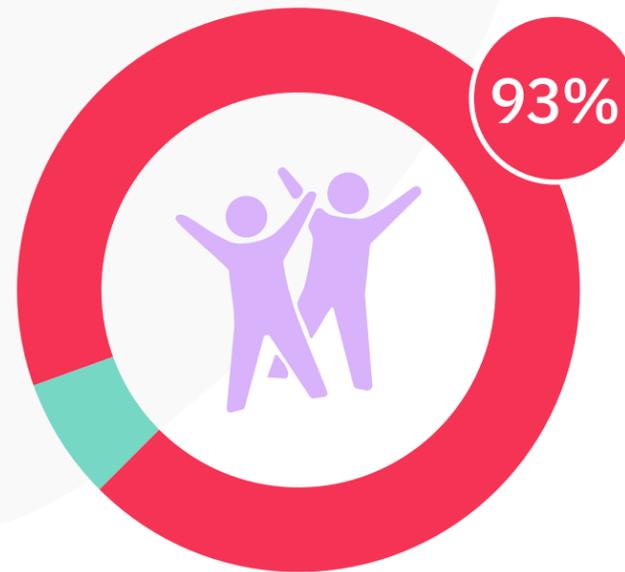
SATISFACCIÓN



98%

"Estoy satisfecho(a) con mi decisión de participar del voluntariado"

• SÍ, MUY DE ACUERDO

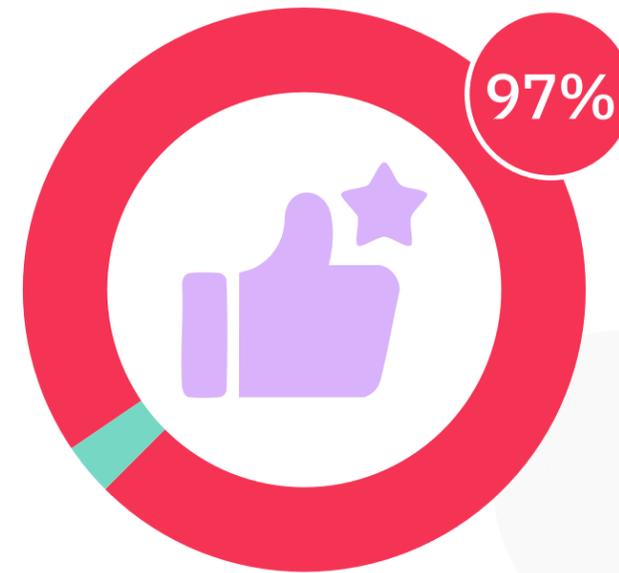


93%

"Durante los Juegos disfruté mi experiencia como voluntario(a)"

• SÍ, MUY DE ACUERDO

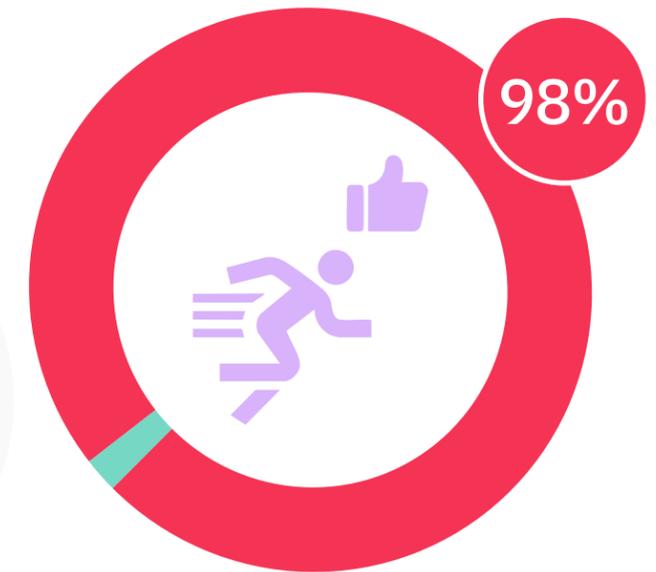
INTENCIONES FUTURAS



97%

¿Recomendaría ser voluntario(a) para eventos de la magnitud de los Juegos?

• SÍ, MUY DE ACUERDO



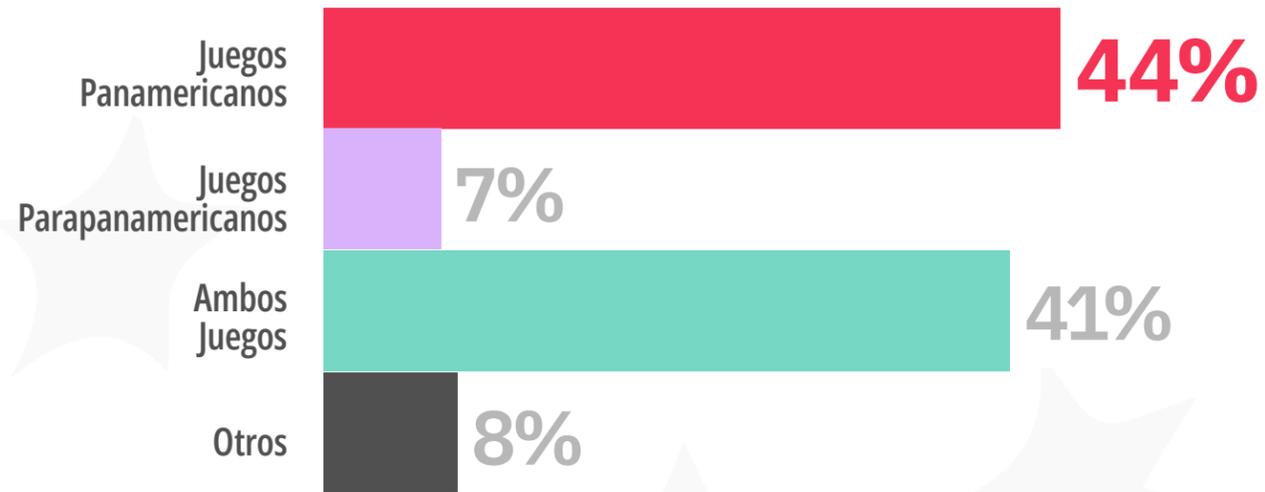
98%

¿Volvería a participar de voluntario(a) en otros eventos deportivos?

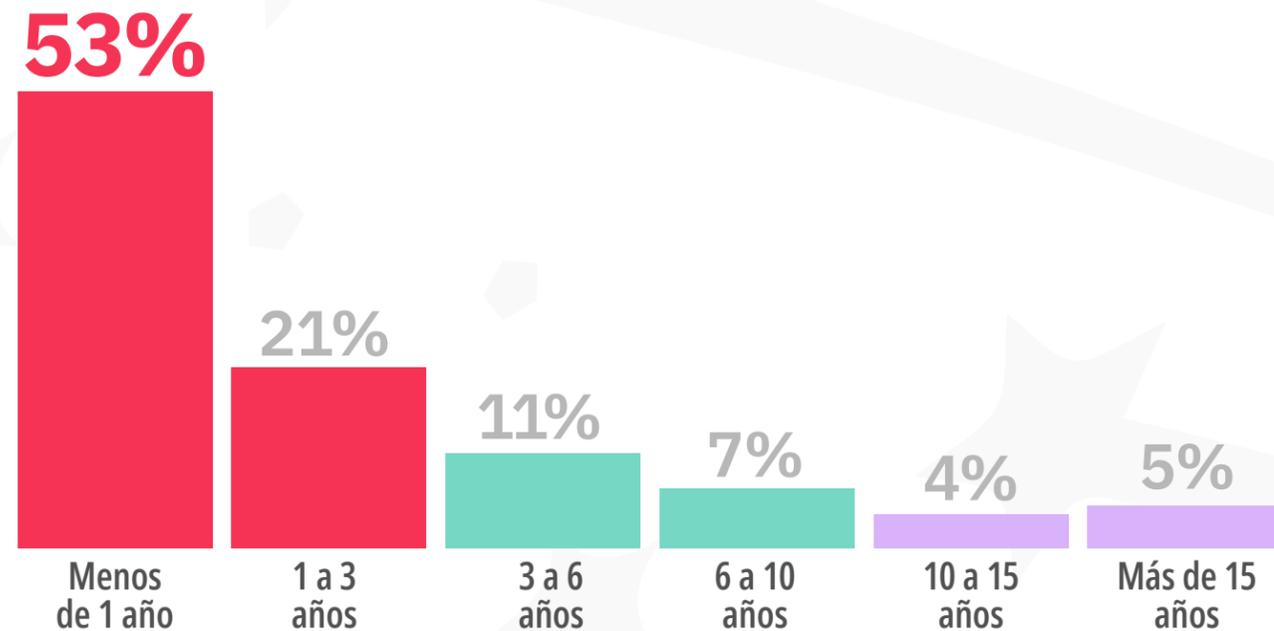
• SÍ, MUY DE ACUERDO

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

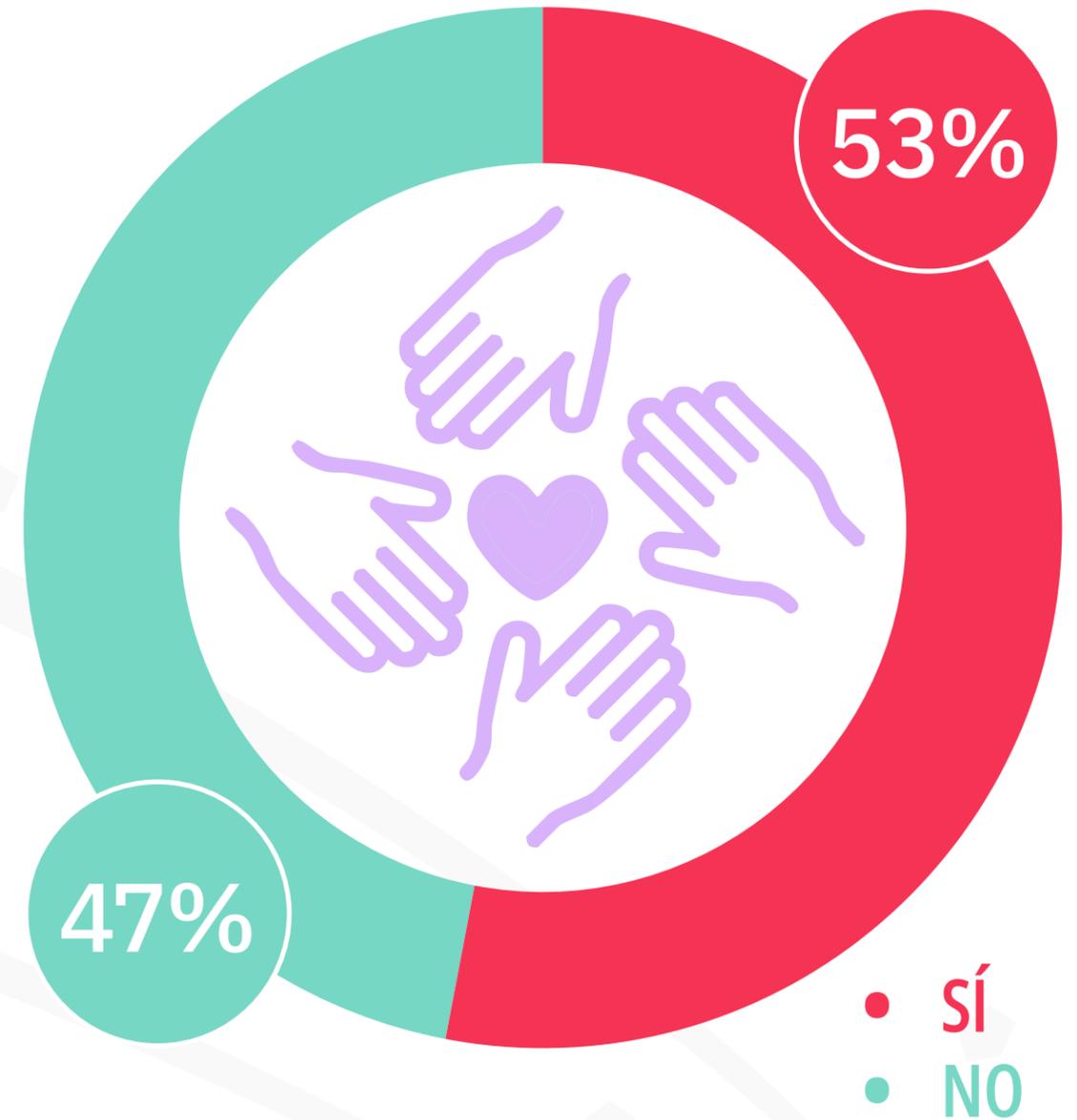
● ¿Ha participado previamente como voluntario(a) en eventos deportivos?



● ¿Cuántos años de experiencia tiene como voluntario(a) en eventos deportivos?



● ¿Ha participado como voluntario(a) en otras organizaciones (no deportivas)?



● SÍ
● NO



FOTOGRAFÍA: Sergio Maureira

EQUILIBRIO DE GÉNERO

IGUALDAD EFECTIVA EN LAS ORGANIZACIONES PANAMERICANAS: UNA EVALUACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

OBJETIVO

Examinar las condicionantes que inciden en el avance de una igualdad efectiva de género tanto para la participación deportiva como el avance a posiciones de liderazgo en las organizaciones deportivas panamericanas según los participantes de los *XIX Juegos Panamericanos y VII Parapanamericanos Santiago 2023*.

CUESTIONARIO

El cuestionario de este estudio incluye 29 ítems organizados en cuatro categorías: Reconocimiento Social, Barreras Materiales, Apoyo y Crecimiento y Empoderamiento que tiene por objetivo evaluar los factores condicionantes que facilitan o dificultan una igualdad efectiva al interior de las organizaciones deportivas panamericanas. Dicho instrumento fue originalmente desarrollado por **Carboneros** (2024) como parte de su tesis doctoral en la **Universidad de Murcia**, el que fue adaptado para los fines de este estudio.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizó un muestreo no probabilístico vía email a la base de datos de todos aquellos que participaron ya sea en calidad de deportistas, cuerpos técnicos, dirigenciales y equipos de apoyos de las 41 delegaciones que tomaron parte de los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023*. La base de datos incluía más de 18,000 correos electrónicos. La distribución de la encuesta se hizo a través del área de relaciones con los **Comités Olímpicos Nacionales** del comité organizador **Santiago 2023** que envió el enlace y la invitación a participar de la encuesta. La encuesta electrónica se inició el día 28 de noviembre culminó el día 31 de diciembre de 2023.

PRINCIPALES RESULTADOS

La muestra total de encuestas válidas recibidas fue de 899. Los datos sociodemográficos muestran una participación diversa en términos de género, edad, nacionalidad, educación y ocupación. Predominan los

hombres (61%), y la mayoría de los participantes se concentra en un rango de edad joven-adulto, con 39% en el rango de 15 a 29 años y 25% en el rango de 30 a 39 años. En cuanto al país de procedencia, un 25% de los participantes proviene de Chile, un 19% de Canadá, un 18% de Estados Unidos, un 8% de Argentina, un 7% de México y un 23% de otras 19 naciones. Los niveles educativos alcanzados son variados, con un alto porcentaje de participantes que han completado estudios superiores (45%) o posgrados (38%). En cuanto a ocupación, muchos están empleados a tiempo completo (54%), aunque también hay estudiantes (18%) y personas con empleos de medio tiempo (19%). En términos de estado civil, la mayoría no está casado (52%), un alto porcentaje vive en pareja (43%) y solo un 38% declara tener hijos, lo cual sugiere un compromiso tanto con su vida familiar como con su desarrollo profesional. Estos datos reflejan una comunidad deportiva diversa y educada, con un notable compromiso con el deporte y un equilibrio entre sus vidas personales y su participación en el mundo del deporte.

Los participantes muestran una amplia experiencia e involucramiento en el mundo del deporte, siendo común que lleven muchos años dedicados a su rol en la organización deportiva en la que se desempeñan. La mayoría (61%) recibe algún tipo de compensación económica por su función en la organización deportiva, aunque hay quienes participan sin percibir ingresos (37%). Entre aquellos que son remunerados, los ingresos mensuales varían considerablemente, desde montos inferiores a los 500 dólares mensuales hasta otros más elevados, lo cual refleja la diversidad en la remuneración dentro del ámbito deportivo. Los roles desempeñados también son variados: la mayor parte de los integrantes son deportistas (43%), seguidos de entrenadores (34%) y administradores (15%), mientras que otros (18%) cumplen funciones diversas dentro de la organización. Esta diversidad de roles y niveles de experiencia contribuye a una estructura rica y compleja en las organizaciones deportivas, en la que cada participante aporta desde sus capacidades y trayectoria para el desarrollo del deporte. La compensación económica, aunque desigual, refleja el reconocimiento de la dedicación de estos individuos en sus respectivas áreas.

RECONOCIMIENTO SOCIAL

Los participantes en roles deportivos sienten que son respetados y valorados por la sociedad, aunque muchos perciben la necesidad de esforzarse más para demostrar su valía en este ámbito. Esta situación refleja una dualidad en el reconocimiento social: mientras algunos se sienten

respaldados, otros enfrentan desafíos para ser plenamente valorados en sus funciones. Además, una parte significativa de los deportistas ha experimentado situaciones donde se sintieron subvalorados, lo que puede influir en su percepción de su rol. La comodidad al trabajar con personas del mismo género también es relevante, ya que varios participantes indican preferir este acompañamiento en sus funciones. En el ámbito familiar, el apoyo es generalizado, lo que refuerza su motivación y compromiso con el deporte. Este respaldo de la familia parece compensar en cierta medida las dificultades que algunos enfrentan en el reconocimiento social externo, fortaleciendo su sentido de pertenencia y su dedicación en el deporte.

BARRERAS MATERIALES

Algunos deportistas sienten que su organización les proporciona los materiales necesarios para realizar sus funciones, aunque otros consideran que el apoyo es insuficiente. En cuanto a las instalaciones, una porción significativa percibe que trabaja en entornos de alto nivel, lo cual contribuye a su desempeño. Sin embargo, existen discrepancias en la experiencia de los participantes respecto a los recursos disponibles. Respecto a los horarios, algunos encuentran condiciones favorables para cumplir con sus actividades deportivas, mientras que otros enfrentan restricciones. Estas barreras materiales afectan de forma desigual, lo que sugiere áreas de mejora en el apoyo logístico y estructural para todos los deportistas.

APOYO Y CRECIMIENTO

Muchos deportistas enfrentan desafíos para avanzar en sus carreras, aunque cuentan con el apoyo de su entorno cercano, lo cual es fundamental para su perseverancia. Además, algunos encuentran dificultades para equilibrar su carrera deportiva con la vida familiar, el trabajo o los estudios, mientras que otros logran mantener ese balance con éxito. La presencia de referentes de su mismo género también juega un rol positivo en su motivación y crecimiento. En general, los datos reflejan una experiencia mixta en cuanto a oportunidades de desarrollo, con un contraste entre aquellos que perciben apoyo y equilibrio, y quienes se ven limitados por las circunstancias externas o personales.

EMPODERAMIENTO

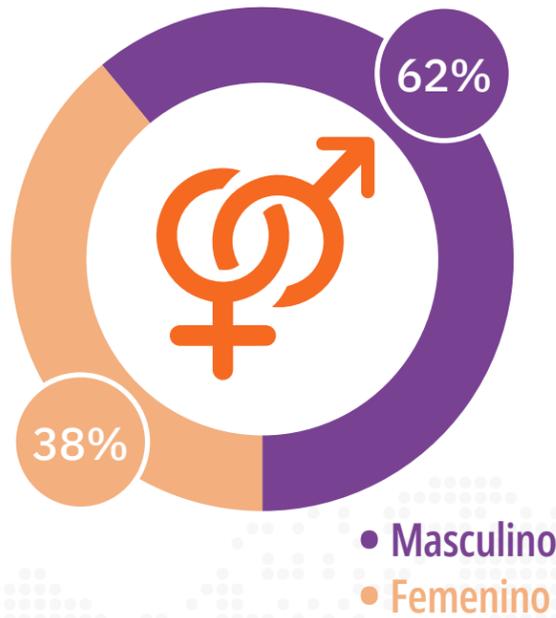
La mayoría de los participantes en el ámbito deportivo experimenta satisfacción y optimismo en su carrera, encontrando un sentido de realización personal. La superación de obstáculos ha sido un factor clave que les ha permitido fortalecer su confianza y autoestima, demostrando que el deporte va más allá de la actividad física y se convierte en una fuente de crecimiento personal. Además, muchos creen que su rol contribuye activamente a reducir la desigualdad de género, reflejando un compromiso con la equidad en el deporte. En cuanto al futuro, un gran porcentaje confía en sus posibilidades de alcanzar puestos de liderazgo, lo que indica una visión positiva y ambiciosa respecto a su desarrollo profesional. En conjunto, estos aspectos de empoderamiento personal y social resaltan el impacto profundo que el deporte tiene en la vida de los involucrados.



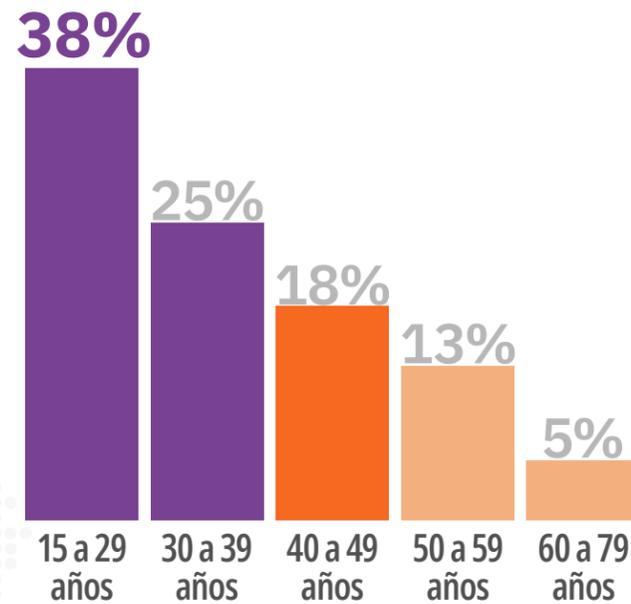
INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

TOTAL DE ENCUESTAS VÁLIDAS | N=899

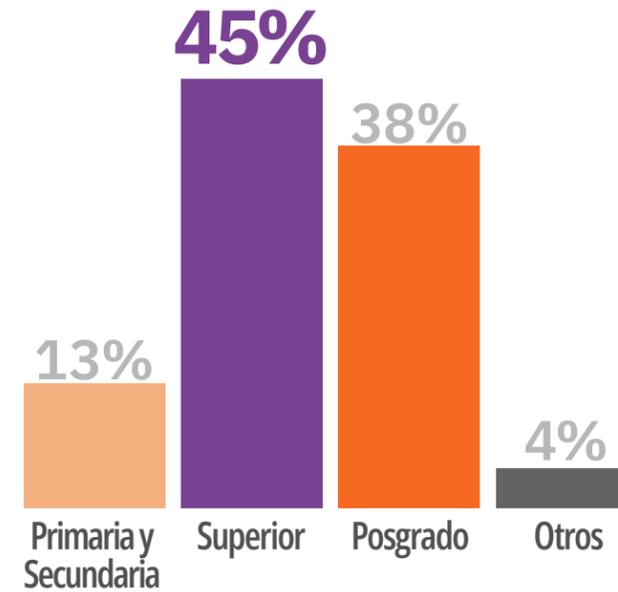
• ¿Cuál es su género?



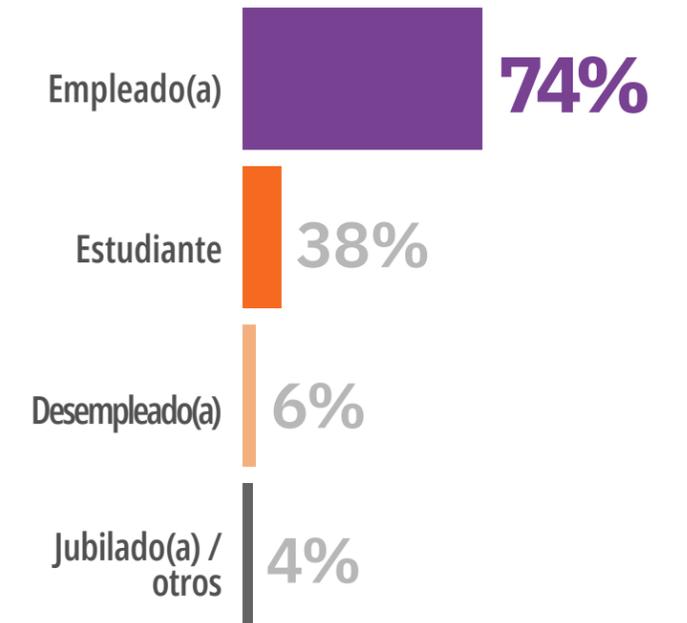
• ¿Cuál es su rango de edad?



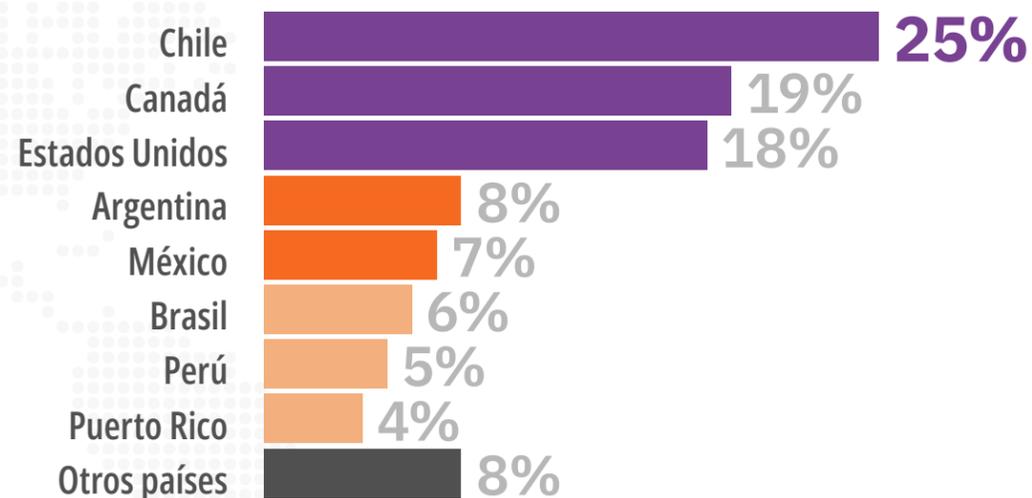
• ¿Cuál es su nivel o grado de escolaridad?



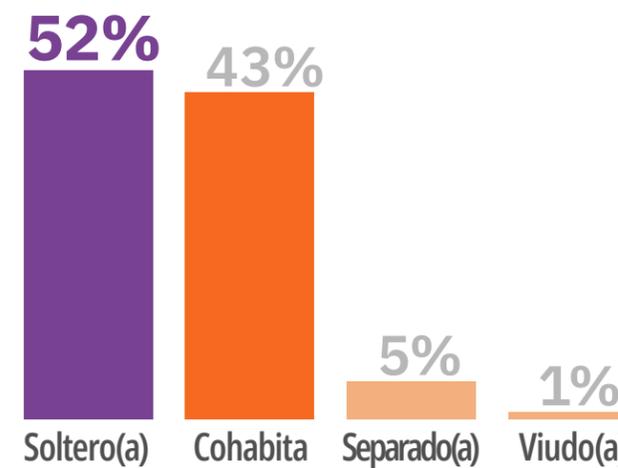
• ¿Cuál ha sido su ocupación en estos últimos 12 meses?



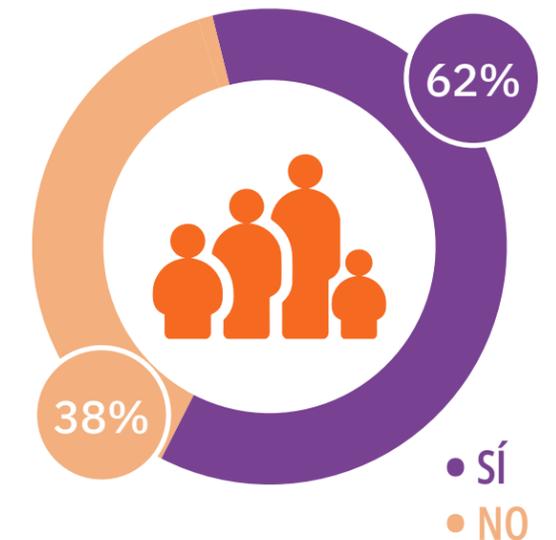
• ¿Cuál es el país de origen de su organización (CON, otros)?



• ¿Cuál es su estado civil?



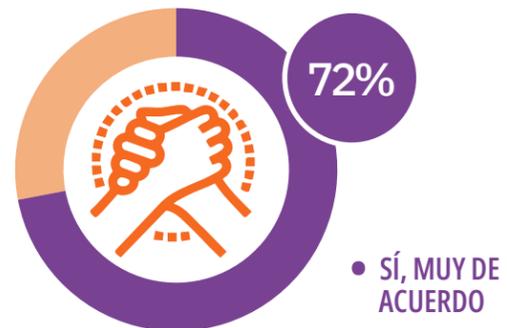
• ¿Tiene hijos(as)?



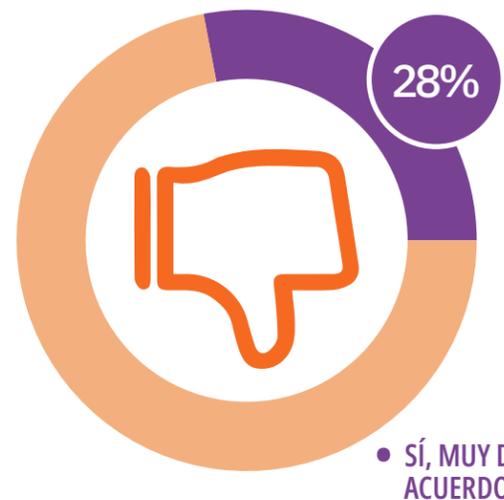
RECONOCIMIENTO SOCIAL

Cada enunciado fue respondido en una escala de valoración de 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "parcialmente en desacuerdo", 4 "ni de acuerdo ni en desacuerdo", 5 "parcialmente de acuerdo", 6 "de acuerdo", y 7 "totalmente de acuerdo". Los porcentajes que se presentan en los siguientes enunciados corresponden a la suma de los valores 6 y 7.

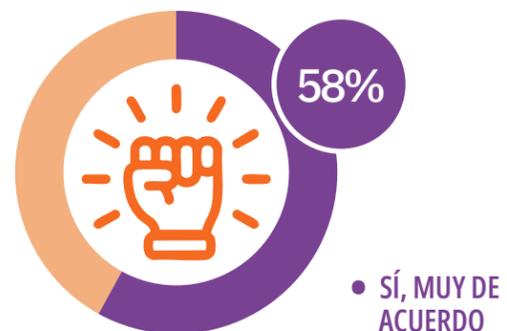
"La sociedad respeta y valora mi función en los Juegos"



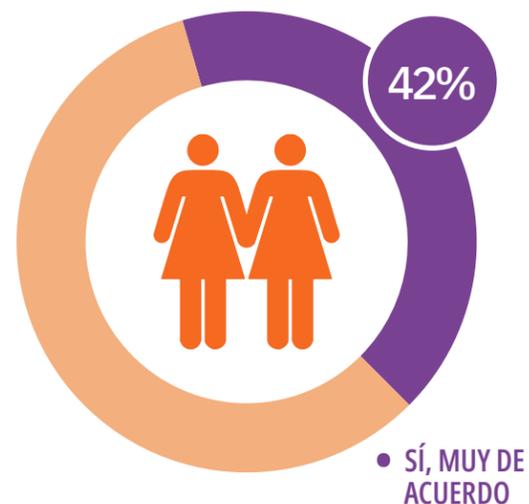
"He vivenciado situaciones en el deporte que me han hecho sentir subvalorado(a) por otras personas"



"Debo esforzarme para demostrar mi validez en funciones deportivas"



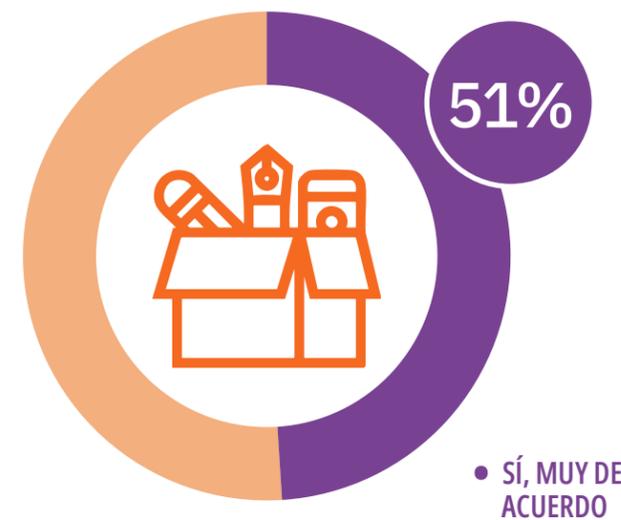
"Estoy más cómodo(a) trabajando con personas de mí mismo género"



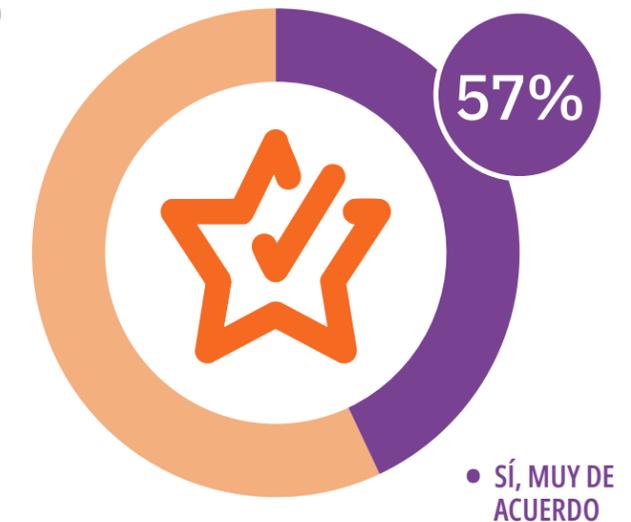
"Mi familia apoya mi carrera e involucramiento en el deporte"



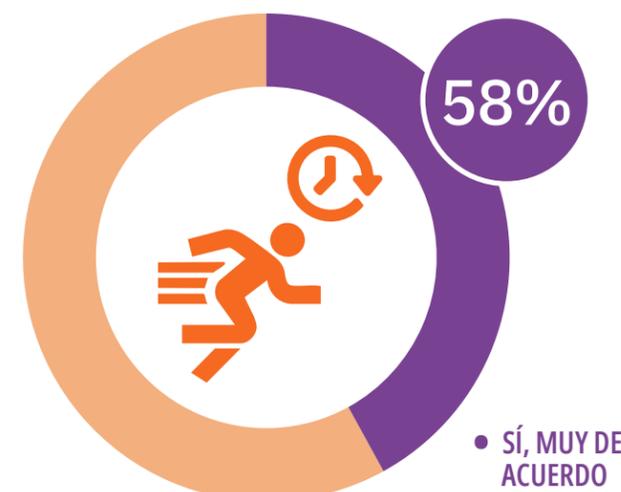
BARRERAS MATERIALES



"Mi organización provee material adecuado para llevar a cabo mis funciones"



"Realizo mis funciones en instalaciones de alto nivel"



"Tengo horarios favorables para ejercer mis funciones deportivas"

APOYO Y CRECIMIENTO

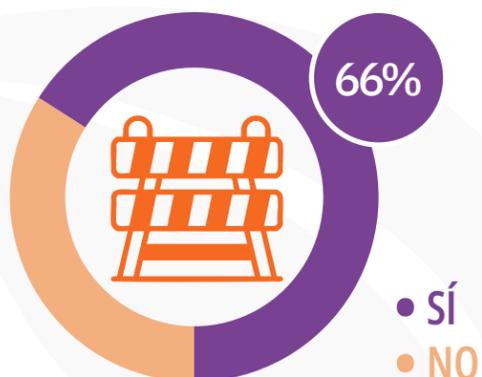
"He encontrado dificultades para desarrollar mi carrera deportiva"



"Mi entorno cercano me ha apoyado en iniciar y mantener mi carrera deportiva"



"Considero que es difícil avanzar mi carrera deportiva"



"Tengo referentes que me motivan a crecer dentro de mi carrera deportiva"



"Puedo equilibrar mi carrera deportiva con mi vida familiar"

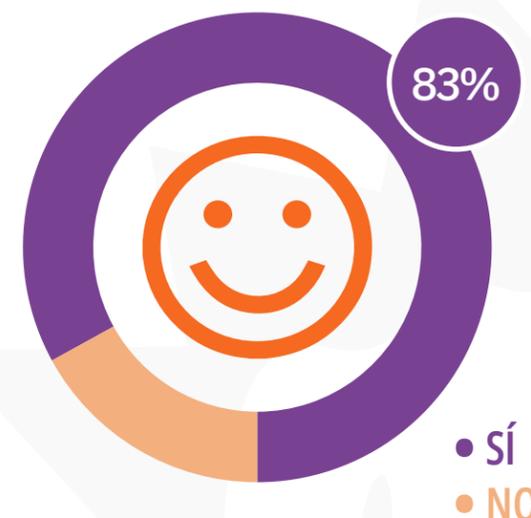


"Puedo equilibrar mi carrera deportiva con mi trabajo y/o estudios"



EMPODERAMIENTO

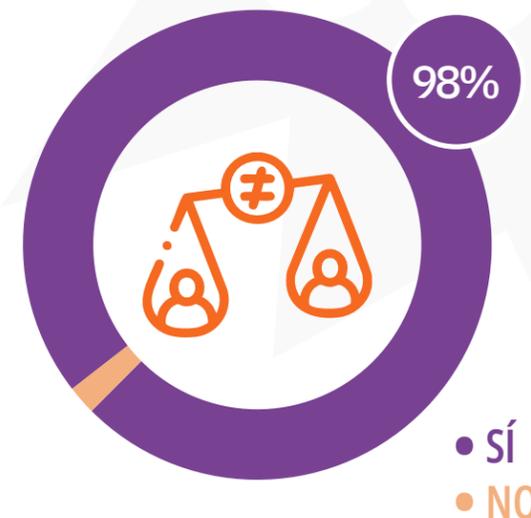
"Mi carrera deportiva me hace sentir satisfecho(a) y optimista conmigo mismo(a)"



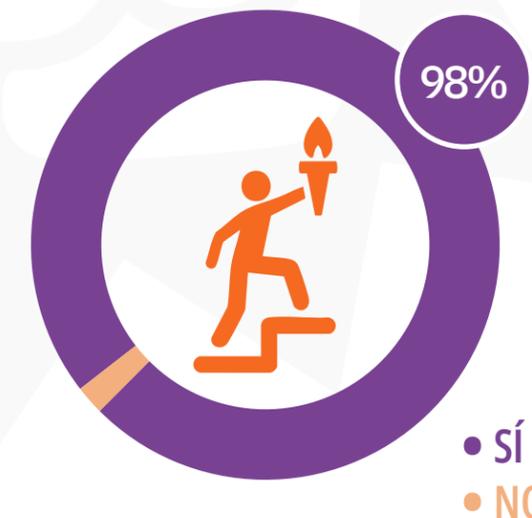
"La superación de adversidades en el deporte me ha ayudado a tener más confianza y autoestima"



"Mi rol deportivo contribuye a reducir la desigualdad de género en el deporte"

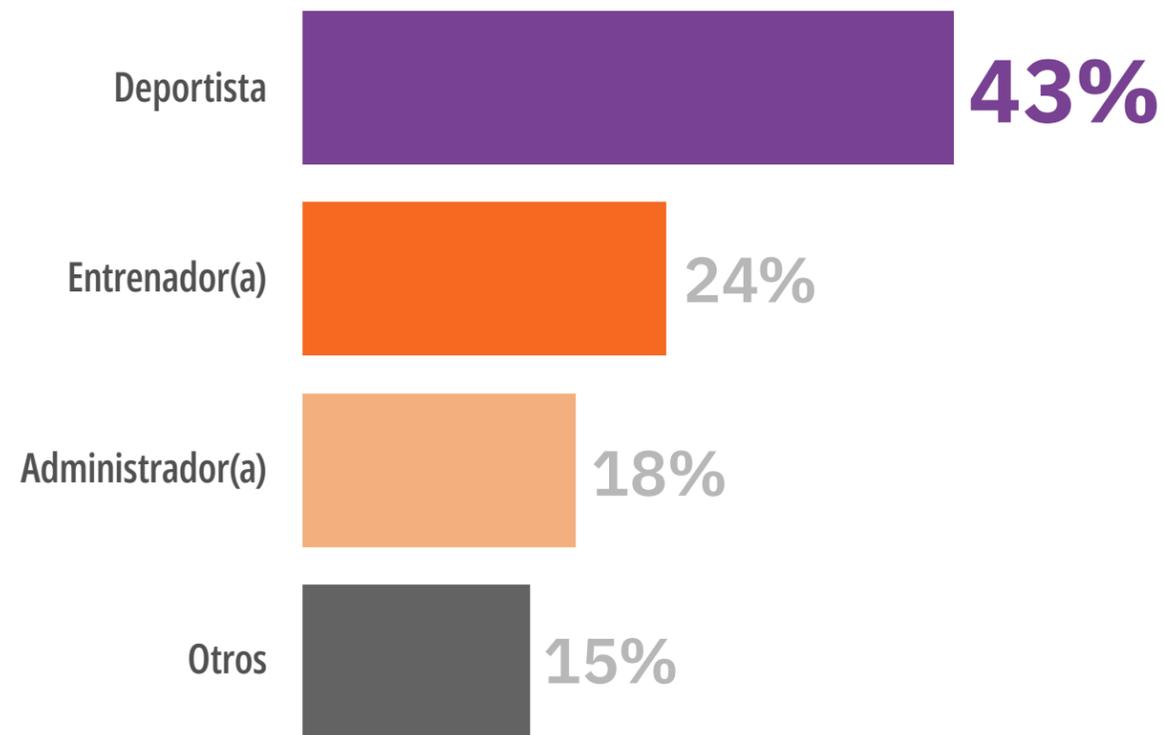


"Tendré buenas posibilidades de acceder a un puesto de liderazgo dentro de mi carrera deportiva"

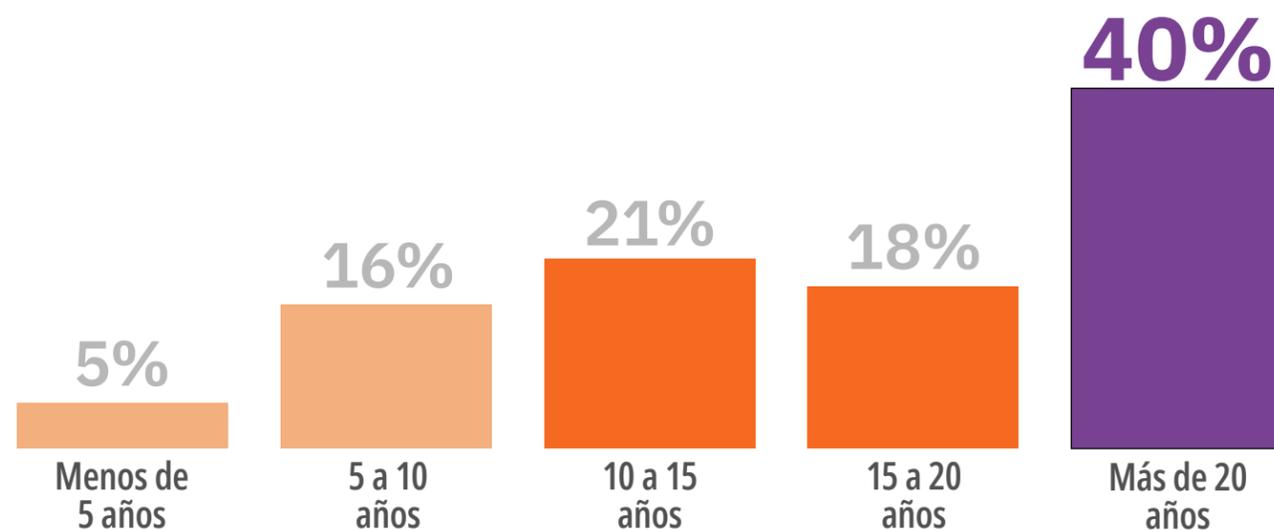


FUNCIONES EN LA ORGANIZACIÓN

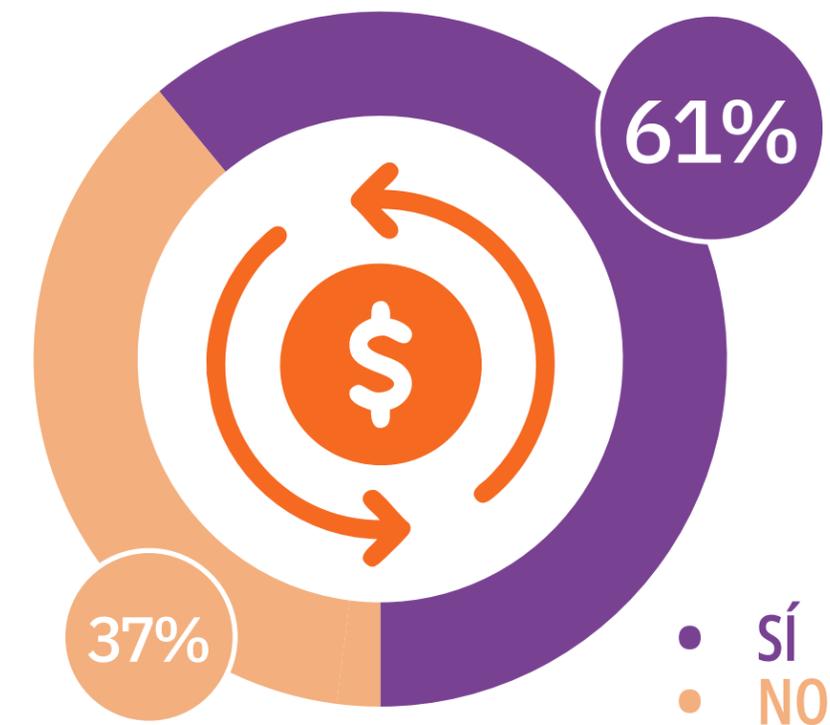
● ¿Cuál es su función en la organización?



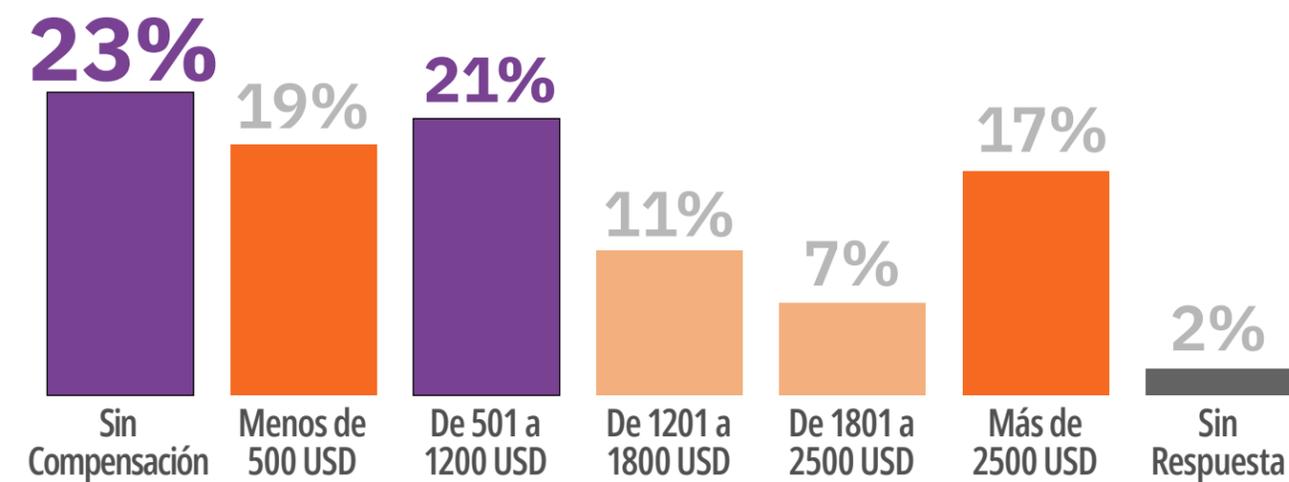
● ¿Cuántos años lleva involucrado(a) en el deporte?



● ¿Recibe algún tipo de compensación económica?



● Indique el tramo que recibe mensualmente (dólares USD)





CONCLUSIONES

Los estudios realizados durante los *Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Santiago 2023* proporcionan una visión generalizada sobre diversos aspectos del evento y su impacto en la sociedad. Los cuatro estudios abordaron cuestiones como el impacto social, el perfil del turista, la experiencia de los voluntarios y el equilibrio de género en el deporte al interior de las organizaciones deportivas panamericanas.

En cuanto al impacto social, los resultados mostraron una evolución positiva en la percepción pública antes, durante y después de los Juegos. Aunque inicialmente existía cierta incertidumbre sobre los beneficios socioeconómicos y urbanos, la experiencia directa durante el evento mejoró significativamente la valoración de los impactos en áreas como la infraestructura, la imagen de la ciudad y el país, y el sentido de pertenencia sociocultural. Este cambio en la percepción se mantuvo favorable incluso después de los Juegos, lo que sugiere que los beneficios, especialmente en términos de legado urbano y la mejora de la infraestructura, se consolidaron como elementos duraderos y positivos para la comunidad.

El estudio sobre turismo reveló que los Juegos atrajeron tanto a turistas nacionales como internacionales, siendo el evento deportivo el principal atractivo. Los turistas valoraron positivamente la organización del evento y la experiencia asociada a los Juegos, aunque se percibió cierta división en cuanto al grado de seguridad en algunas ciudades que fueron sedes durante los Juegos. No obstante, la evaluación general de los turistas fue positiva, lo que subraya la capacidad de los Juegos para atraer y satisfacer a los visitantes, y al mismo tiempo, contribuir al impulso del turismo en la región.

En lo referente al voluntariado, los resultados indicaron una alta motivación y satisfacción entre los voluntarios, quienes vieron su participación como una oportunidad para contribuir al éxito del evento. Además, se observó un fuerte empoderamiento psicológico entre los voluntarios, quienes se sintieron valorados y comprometidos con las tareas que desempeñaron.

La experiencia fue considerada enriquecedora y satisfactoria, lo que dejó un impacto positivo tanto en su bienestar personal como en su percepción sobre el voluntariado en eventos deportivos.

Finalmente, el estudio sobre equilibrio de género exploró los factores que inciden en el avance de una igualdad efectiva de género tanto para la participación deportiva como el avance a posiciones de liderazgo en las organizaciones deportivas panamericanas. Los resultados mostraron datos mixtos en cuanto a la participación femenina y el acceso a puestos de liderazgo. Aunque muchos participantes experimentaron un entorno de apoyo, persistieron barreras materiales y estructurales que dificultaban un desempeño equitativo, especialmente para las mujeres. Sin embargo, la presencia de referentes del mismo género y el optimismo hacia el futuro fueron elementos clave que motivaron a los participantes a seguir luchando por una mayor igualdad. El empoderamiento personal y social se destacó como un factor fundamental para fomentar la equidad en el deporte, subrayando el compromiso de los involucrados con el cambio hacia una mayor inclusión y justicia de género al interior de sus respectivas organizaciones deportivas.

REFERENCIAS

• IMPACTO SOCIAL

CHI, C. G. Q., OUYANG, Z., & XU, X. (2018). *Changing perceptions and reasoning process: Comparison of residents' pre-and post-event attitudes*. *Annals of Tourism Research*, 70, 39-53.

KIM, M., PARK, S., & KIM, S. (2021). *The perceived impact of hosting mega-sports events in a developing region: the case of the PyeongChang 2018 Winter Olympic Games*. *Current Issues in Tourism*, 24(20), 2843-2848.

PARRA-CAMACHO, D., DUCLOS, D., GIAKONI RAMÍREZ, F., & LÓPEZ-CARRIL, S. (2020). *Evaluation of the perceived social impacts of the Formula E Grand Prix of Santiago de Chile*. *European Journal of Government and Economics*, 9(2), 155-169.

PARRA-CAMACHO, D., ALONSO DOS SANTOS, M., & DUCLOS BASTIAS, D. (2019). *The relationship between factors that contribute to support and future intentions in relation to a major sporting event*. *Academia Revista Latinoamericana de Administración*, 32(4), 442-454.

PRAYAG, G., HOSANY, S., NUNKOO, R., & ALDERS, T. (2013). *London residents: support for the 2012 Olympic Games: The mediating effect of overall attitude*. *Tourism Management*, 36, 629-640.

• TURISMO

GALLARZA, M. Y SAURA, I. (2006). *Value dimensions, perceived value, satisfaction and loyalty: an investigation of university students' travel behaviour*. *Tourism Management*, 27(3), 437-452.

JALILVAND, M., SAMIEI, N., DINI, B. Y MANZARI, P. (2012). *Examining the structural relationships of electronic word of mouth, destination image, tourist attitude toward destination and travel intention: An integrated approach*. *Journal of Destination Marketing & Management*, 1(1), 134-143.

JIN, N., LEE, H. Y LEE, S. (2013). *Event quality, perceived value, destination image, and behavioral intention of sports events: The case of the IAAF World Championship, Daegu, 2011*. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 18(8), 849-864.

KIM, S. K., PARK, J. A., & KIM, W. (2016). *The mediating effect of destination image on the relationship between spectator satisfaction and behavioral intentions at an international sporting event*. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 21(3), 273-292.

SALINA, A. Y SPRING-HAN, H. (2014). *Sports Centric Tourism: Who Travels to Mega Sports Events?*. *International Journal of Tourism Sciences*, 14(2), 81-110.

VILA, T. D., DARCY, S., & GONZÁLEZ, E. A. (2015). *Competing for the disability tourism market—A comparative exploration of the factors of accessible tourism competitiveness in Spain and Australia*. *Tourism Management*, 47, 261-272.

VEGARA FERRI, J. M. (2017). *Diseño y validación de un cuestionario sobre la repercusión turística de los eventos deportivos (RETED) [Trabajo de Fin de Máster]*. Murcia, España: Universidad de Murcia

VEGARA FERRI, J. M., CARBONEROS C., M., & ANGOSTO S., S. (2021). *Percepción de calidad, impacto sociocultural, imagen de destino e intenciones futuras del turista participante en un evento náutico sostenible*. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 16(50), 563-572.

• VOLUNTARIOS

BANG, H., & ROSS, S. D. (2009). *Volunteer motivation and satisfaction*. *Journal of Venue and Event Management*, 1(1), 61-77.

BANG, H., & CHELLADURAI, P. (2009). *Development and validation of the volunteer motivations scale for international sporting events (VMSISE)*. *International Journal of Sport Management & Marketing*, 6(4), 332-350.

REFERENCIAS

DE COOMAN, R., DE GIETER, S., PEPEMANS, R., JEGERS, M., & VAN ACKER, F. (2009). *Development and validation of the work effort scale*. *European Journal of Psychological Assessment*, 25(4), 266-273.

KIM, D., PARK, C., KIM, H., & KIM, J. (2019). *Determinants and outcomes of volunteer satisfaction in mega sports events*. *Sustainability*, 11(7), 1859.

OH, H., & KIM, K. (2017). *Customer satisfaction, service quality, and customer value: years 2000-2015*. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 29(1), 2-29.

VAN DOP, N., DEPAUW, J., & DRIESSENS, K. (2016). *Measuring empowerment: Development and validation of the service user psychological empowerment scale*. *Journal of Social Service Research*, 42(5), 651-664.

WU, Y., LI, C., & KHOO, S. (2016). *Predicting future volunteering intentions through a self-determination theory perspective*. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 27, 1266-1279.

• EQUILIBRIO DE GÉNERO

CARBONEROS, M. (2024). *Análisis de las condiciones de igualdad efectiva en el deporte: Un enfoque desde la perspectiva de género*. Tesis Doctoral del programa de Ciencias de la Actividad Física y Deporte Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Murcia.

CARBONEROS, M., LÓPEZ-GULLÓN, J. M., VEGARA FERRI, J. M. Y ANGOSTO, S., (2023). *Manual práctico para la igualdad de género en el deporte*. Sevilla: Wanceulen.

.....

CARBONEROS, M., GONÇALVES, C., LÓPEZ-GULLÓN, J. M., VEGARA FERRI, J. M. Y ANGOSTO, S. (2023, 26 DE OCTUBRE). *Validación del cuestionario condicionantes de igualdad efectiva en el deporte*. Congreso Internacional de Mujeres en las Ciencias del Deporte. Universitat de València.





Santiago 2023

PAROL SPORTS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

West Virginia University



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

