TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

DATA turismo CHILE

Un viaje por la data de la industria para tomar mejores decisiones

Día del Trabajador – 2025

El presente informe entrega los resultados de la medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante el Día del Trabajador, desde el miércoles 30 de abril al sábado 03 de mayo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Cabe destacar que este 2025 se realizó una actualización metodológica, la cual de manera sintética considera: una adecuación de la lista de destinos turísticos según lo dictado en Resolución Exenta N°136 del año 2024, lo que significó incorporar, eliminar, mantener o editar lo realizado el 2024, quedando finalmente 53 destinos como parte de este estudio, que únicamente para términos comparativos sólo se consideran 43 destinos, realizando ajustes también a las mediciones del año 2023. Por último, cabe señalar que también se actualizó la población de los servicios de alojamiento turístico disponibles al año 2024, incorporando casi todas sus clases, excluyendo sólo campings.

Nota: *Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10% sólo a modo descriptivo y no inferencial. Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.*

01

50 AÑOS SERNATUR

02 Tasa de Ocupabilidad – Día del Trabajador 2025

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "San Pedro de Atacama" (79,9%).

Destino	Tamaño Muestral	Error de Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica y costa patrimonial	26	10,1%	42,77%
Iquique	39	7,8%	42,82%
Antofagasta	34	6,3%	47,2%
Calama - Alto El Loa	26	8,4%	43,3%
San Pedro de Atacama	39	7,4%	79,9%
Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar	53	4,7%	30,6%
Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama	28	8,2%	47,4%
Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto	28	7,8%	27,9%
La Serena - Coquimbo	48	7,8%	40,9%
Valle del Elqui	26	9,6%	57,6%
Litoral Los Vilos - Pichidangui/ Quilimarí	28	9,2%	30,8%
Litoral de los Poetas	52	9,4%	38,0%
Litoral Ritoque-Los Molles	32	9,9%	52,7%
Litoral Viña del Mar - Concón	33	9,1%	56,8%
Rapa Nui	51	9,6%	64,6%
Reserva de la Biosfera PN La Campana	30	9,3%	55,1%
Valle del Aconcagua	22	9,6%	61,2%
Valparaíso	37	9,6%	42,0%
Cajón del Maipo	24	9,6%	60,8%
Santiago Urbano	38	9,7%	54,6%
Cachapoal	21	11,3%	50,1%
Lago Rapel	18	10,7%	32,2%
Pichilemu	42	9,2%	41,9%
Valle de Colchagua	19	10,5%	68,4%
Costa Maule	42	8,5%	34,8%
Maule Termal y Natural	22	10,2%	21,7%
Talca- Ruta Pehuenche	32	10,5%	27,7%
Chillán - Chillán Viejo	21	9,7%	28,0%
Cobquecura	22	7,3%	15,5%
Quillón	25	8,3%	19,3%
Valle de Las Trancas - Termas de Chillán	38	8,8%	35,6%
Concepción y alrededores	28	7,9%	27,8%
Lago Lanalhue	24	9,0%	21,2%
Saltos del Laja	33	7,8%	18,9%
Tomé	26	7,2%	32,6%
Araucanía Andina	37	9,6%	37,7%
Araucanía Lacustre	53	8,5%	43,5%
Costa Araucanía	30	9,3%	18,3%
Temuco y sus alrededores	29	9,0%	41,8%
Cuenca del Lago Ranco	42	7,7%	24,5%
Panguipulli - Siete Lagos	63	6,0%	33,9%
Valdivia - Corral	62	7,3%	47,9%
Archipiélago de Chiloé	59	8,2%	28,9%
Lago Llanquihue y Todos Los Santos	44	7,3%	77,1%
Osorno - Puyehue	29	10,3%	45,7%
Patagonia Costa	34	8,5%	47,2%
Patagonia Verde	34	9,2%	32,9%
Aysén Patagonia - Queulat	42	5,1%	46,1%
Chelenko	42	4,6%	39,8%
Coyhaique y Puerto Aysén	33	5,9%	54,9%
Provincia de Los Glaciares	51	7,0%	33,1%
Estrecho de Magallanes	37	8,6%	43,9%
P.N. Torres del Paine	39	9,2%	38,1%

Fuente: *Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo.*

03 Principales resultados

Análisis de *53 destinos* bajo estudio – Día del Trabajador
(miércoles 30 de abril al sábado 03 de mayo 2025)

La tasa de ocupabilidad total para los 53 destinos considerados en este estudio fue 44,2%.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 70,0% en este levantamiento fueron: “San Pedro de Atacama” (79,9%) y “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (77,1%).

En la zona norte, el 36,4% (cuatro de once) superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (79,9%), “Valle del Elqui” (57,6%), “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (47,4%), y “Antofagasta” (47,2%).

En la zona centro, los destinos de “Valle de Colchagua” (68,4%), “Rapa Nui” (64,6%), “Valle del Aconcagua” (61,2%), “Cajón del Maipo” (60,8%), “Litoral Viña del Mar - Concón” (56,8%), “Reserva de la Biosfera PN La Campana” (55,1%), “Santiago Urbano” (54,6%), “Litoral Ritoque-Los Molles” (52,7%) y “Cachapoal” (50,1%), superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), lo que corresponde al 56,3% (nueve de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 20,0% (cuatro de veinte) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (44,2%): “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (77,1%), “Valdivia - Corral” (47,9%), “Patagonia Costa” (47,2%) y “Osorno - Puyehue” (45,7%).

En la zona austral, dos de los seis destinos considerados en este estudio superaron la tasa de ocupabilidad total (44,2%), siendo estos: “Coyhaique y Puerto Aysén” (54,9%) y “Aysén Patagonia - Queulat” (46,1%).

Análisis Comparativo *Día del Trabajador* 2025 vs 2023 – *43 Destinos*

La tasa de ocupabilidad total de los 43 destinos contrastados con el año 2023, correspondió a 45,0%, lo que comparado con el 46,9% recalculado del año anterior, se tienen -1,9 puntos porcentuales.

El 48,8% de los destinos (veintiuno de cuarenta y tres) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2025 respecto al mismo periodo del año 2023, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: “Rapa Nui” (+37,3 pp), “Araucanía Andina” (+19,8 pp), “Patagonia Verde” (+16,7 pp), “Patagonia Costa" (+16,2 pp), “Temuco y sus alrededores” (+15,7 pp), “Costa Maule” (+11,9 pp), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (+11,5 pp) y “Osorno - Puyehue” (+10,9 pp).

En el norte del país los destinos de "Antofagasta" (+9,9 pp), "Calama - Alto El Loa" (+7,7 pp), “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (+7,0 pp), “Arica y costa patrimonial” (+5,5 pp) y “San Pedro de Atacama” (+1,4 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Rapa Nui" (+37,3 pp), "Costa Maule" (+11,9 pp), “Litoral Ritoque-Los Molles” (+7,3 pp), “Litoral de los Poetas” (+6,3 pp), “Cajón del Maipo” (+5,7 pp), “Santiago Urbano” (+4,6 pp) y “Maule Termal y Natural” (+1,2 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 58,3% (siete de doce) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, ocho presentaron alza, lo cual representa un 50,0%, siendo estos: “Araucanía Andina” (+19,8 pp), “Patagonia Verde” (+16,7 pp), “Patagonia Costa” (+16,2 pp), “Temuco y sus alrededores” (+15,7 pp), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (+11,5 pp), “Osorno - Puyehue” (+10,9 pp), “Lago Lanalhue” (+2,1 pp) y “Araucanía Lacustre” (+1,9 pp).

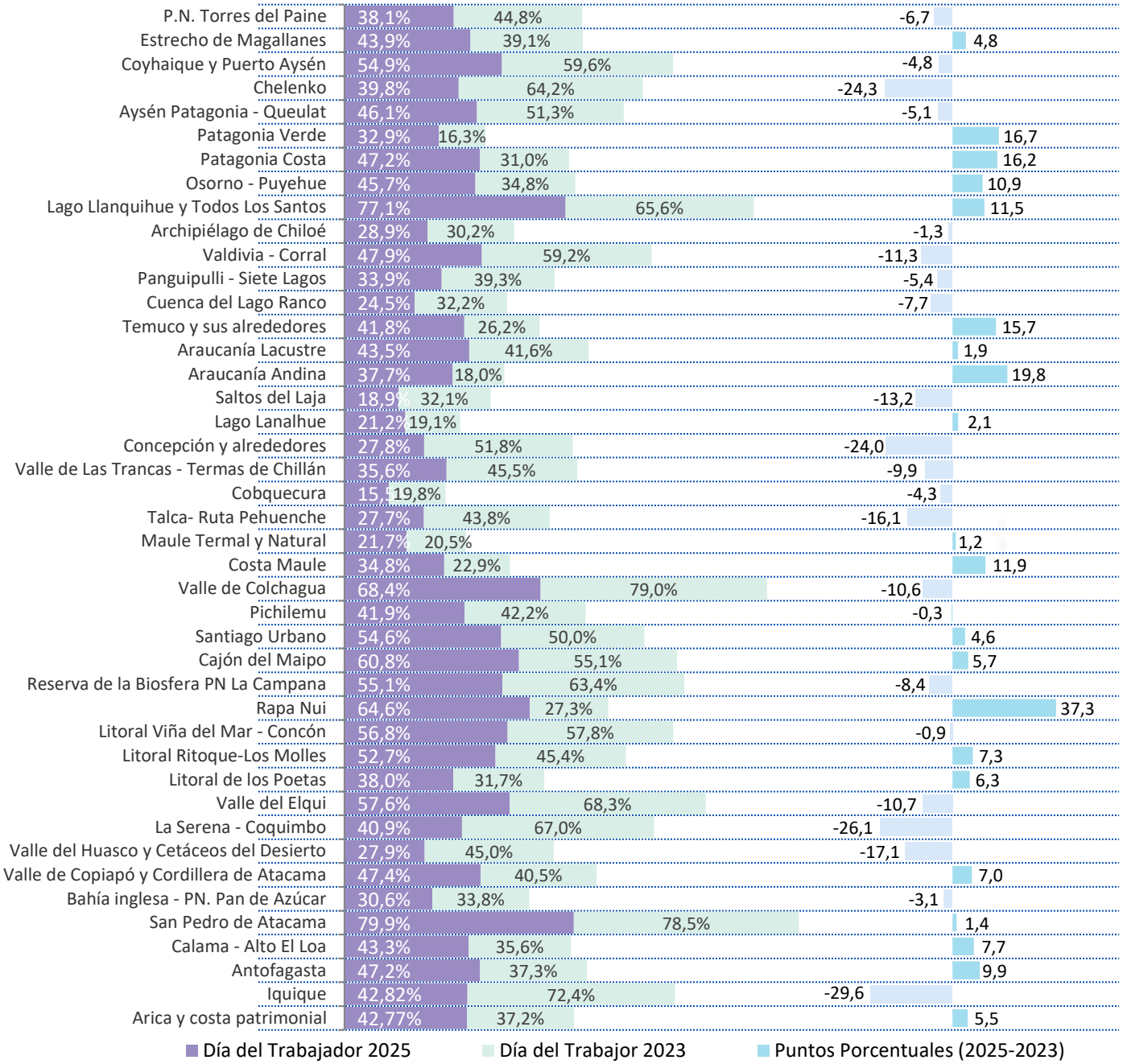
En la zona austral, el 20,0% de los destinos medidos (uno de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2025, siendo este "Estrecho de Magallanes" (+4,8 pp).

04 Tasa de Ocupabilidad – 53 Destinos
Día del Trabajador 2025 (miércoles 30 abril al sábado 03 mayo)

Fuente: *Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo*

05 TASA OCUPABILIDAD – Diferencia 43 destinos

Día del Trabajador: 2025 (45,0%) v/s 2023 (46,9%) (-1,9 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información recopilada por las Direcciones Regionales

2025 – Del miércoles 30 de abril al sábado 03 de mayo.

2023 – Del viernes 28 al Domingo 30 de abril.