

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



Un viaje por la data de
la industria para tomar
mejores decisiones

Vacaciones Invierno - 2025

El presente informe entrega los resultados de la medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones la semana de Vacaciones de Invierno, desde el lunes 30 de junio al sábado 05 de julio del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Cabe destacar que este 2025 se realizó una actualización metodológica, la cual de manera sintética considera: una adecuación de la lista de destinos turísticos según lo dictado en Resolución Exenta N°136 del año 2024, lo que significó incorporar, eliminar, mantener o editar lo realizado el 2024, quedando finalmente para esta medición 54 destinos como parte de este estudio, que únicamente para términos comparativos sólo se consideran 40 destinos, realizando ajustes también a las mediciones del año 2024.

Asimismo, se actualizó la población de los servicios de alojamiento turístico disponibles al año 2024, incorporando casi todas sus clases, excluyendo sólo campings.

Por último, a partir de julio, y para las mediciones correspondientes a los meses invernales, se incorpora la agrupación denominada "Destinos de Nieve", lo que eleva el total de destinos medidos a 55. Además y excepcionalmente, se ajustó el diseño muestral para el destino Parque Nacional Torres del Paine durante esta temporada.

Nota: Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10% sólo a modo descriptivo y no inferencial. Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.

01



02

Tasa de Ocupabilidad – Vacaciones Invierno 2025

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino “Valle de Las Trancas – Termas de Chillán” (78,5%).



Destino	Tamaño Muestral	Error de Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica y costa patrimonial	26	10,1%	39,5%
Iquique	39	7,8%	42,5%
Antofagasta	34	6,3%	62,8%
Calama - Alto El Loa	26	8,4%	64,3%
San Pedro de Atacama	38	7,5%	52,5%
Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar	53	4,7%	41,8%
Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama	28	8,2%	61,4%
Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto	28	7,8%	36,7%
La Serena - Coquimbo	44	8,2%	49,3%
Valle del Elqui	27	9,3%	50,9%
Litoral Los Vilos - Pichidangui/ Quilimarí	26	10,0%	33,0%
Litoral de los Poetas	43	10,5%	30,9%
Litoral Ritoque-Los Molles	35	9,2%	38,3%
Litoral Viña del Mar - Concón	33	9,1%	44,6%
Rapa Nui	51	9,6%	44,2%
Reserva de la Biosfera PN La Campana	27	10,3%	64,1%
Valle del Aconcagua	22	9,6%	61,6%
Valparaíso	41	9,0%	20,9%
Cajón del Maipo	26	9,0%	65,5%
Santiago Urbano	42	9,2%	68,7%
Cachapoal	25	9,2%	51,2%
Lago Rapel	19	9,9%	18,6%
Pichilemu	42	9,2%	38,2%
Valle de Colchagua	22	9,3%	41,1%
Costa Maule	42	8,5%	15,4%
Maule Termal y Natural	27	8,6%	38,6%
Curicó, Valle y Cordillera	19	5,4%	34,5%
Talca- Ruta Pehuenche	33	10,2%	26,4%
Chillán - Chillán Viejo	21	9,9%	39,7%
Cobquecura	22	7,3%	9,6%
Quillón	25	8,3%	12,7%
Valle de Las Trancas - Termas de Chillán	37	9,0%	78,5%
Concepción y alrededores	28	7,9%	43,2%
Lago Lanalhue	24	9,0%	11,7%
Salto del Laja	33	7,8%	22,5%
Tomé	26	7,2%	70,1%
Araucanía Andina	36	9,7%	52,7%
Araucanía Lacustre	50	8,8%	34,2%
Costa Araucanía	30	9,3%	23,2%
Temuco y sus alrededores	29	9,0%	37,0%
Cuenca del Lago Ranco	38	8,4%	31,7%
Panguipulli - Siete Lagos	63	6,0%	35,4%
Valdivia - Corral	61	7,4%	49,0%
Archipiélago de Chiloé	54	8,6%	32,3%
Lago Llanquihue y Todos Los Santos	44	7,3%	75,1%
Osorno - Puyehue	36	8,8%	44,1%
Patagonia Costa	34	8,5%	41,6%
Patagonia Verde	32	9,6%	24,6%
Aysén Patagonia - Queulat	42	5,1%	32,6%
Chelénko	42	4,6%	33,5%
Coyhaique y Puerto Aysén	33	5,9%	44,9%
Provincia de Los Glaciares	51	7,0%	30,2%
Estrecho de Magallanes	32	9,4%	28,0%
P.N. Torres del Paine	20	12,8%	21,1%
Destinos de Nieve	11	NA	62,6%

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo.

03 Principales resultados

Análisis de 55 *destinos* bajo estudio – Vacaciones Invierno (lunes 30 de junio al sábado 05 de julio 2025)

La tasa de ocupabilidad total para los 55 destinos considerados en este estudio fue 46,9%.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 70,0% en este levantamiento fueron: “Valle de las Trancas – Termas de Chillán” (78,5%), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (75,1%) y “Tomé” (70,1%).

En la zona norte, el 54,5% (seis de once) superaron la tasa de ocupabilidad total (46,9%), siendo estos: “Calama - Alto El Loa” (64,3%), “Antofagasta” (62,8%), “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (61,4%), “San Pedro de Atacama” (52,5%), “Valle del Elqui” (50,9%) y “La Serena - Coquimbo” (49,3%).

En la zona centro, los destinos de “Santiago Urbano” (68,7%), “Cajón del Maipo” (65,5%), “Reserva de la Biosfera PN La Campana” (64,1%), “Valle del Aconcagua” (61,6%) Y “Cachapoal” (51,2%), superaron la tasa de ocupabilidad total (46,9%), lo que corresponde al 29,4% (cinco de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 25,0% (cinco de veinte) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (46,9%): “Valle de Las Trancas – Termas de Chillán” (78,5%), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (75,1%), “Tomé” (70,1%), “Araucanía Andina” (52,7%) y “Valdivia - Corral” (49,0%).

En la zona austral ninguno de los seis destinos medidos obtuvo resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (46,9%).

La tasa de ocupabilidad de los “Destinos de Nieve” fue de 62,6%, considerando muestras provenientes de establecimientos ubicados en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y La Araucanía.

Análisis Comparativo Vacaciones Invierno 2025 vs 2024 – 41 Destinos

La tasa de ocupabilidad total de los 41 destinos comparables fue de 48,1% en 2025, frente al 53,4% recalculado en 2024, lo que representa una baja de 5,3 puntos porcentuales.

El 24,4% de los destinos (diez de cuarenta y uno) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2025 respecto al mismo periodo del año 2024, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (+16,6 pp), “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (+15,7 pp), “Araucanía Andina” (+15,1 pp) y “Patagonia Verde” (+12,3 pp).

En el norte del país los destinos de “Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama” (+16,6 pp), “Arica y costa patrimonial” (+6,8 pp), “Valle del Elqui” (+4,9 pp) y “La Serena - Coquimbo” (+1,0 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 40,0% (cuatro de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de “Maule Termal y Natural” (+6,6 pp) y “Cajón del Maipo” (+4,1 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde 22,2% (dos de nueve) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, cuatro presentaron alza, lo cual representa un 25,0%, siendo estos: “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (+15,7 pp), “Araucanía Andina” (+15,1 pp), “Patagonia Verde” (+12,3 pp) y “Valdivia - Corral” (+2,5 pp).

En la zona austral, ninguno de los cinco destinos comparados aumentó su ocupabilidad este 2025.

El resultado en la tasa de ocupabilidad para “Destinos de Nieve” fue de 62,6%, lo que representa una disminución en -17,9 puntos porcentuales, en relación con el año 2024.

04

Tasa de Ocupabilidad - 55 Destinos Vacaciones Invierno 2025 (lunes 30 de junio al sábado 05 de julio)

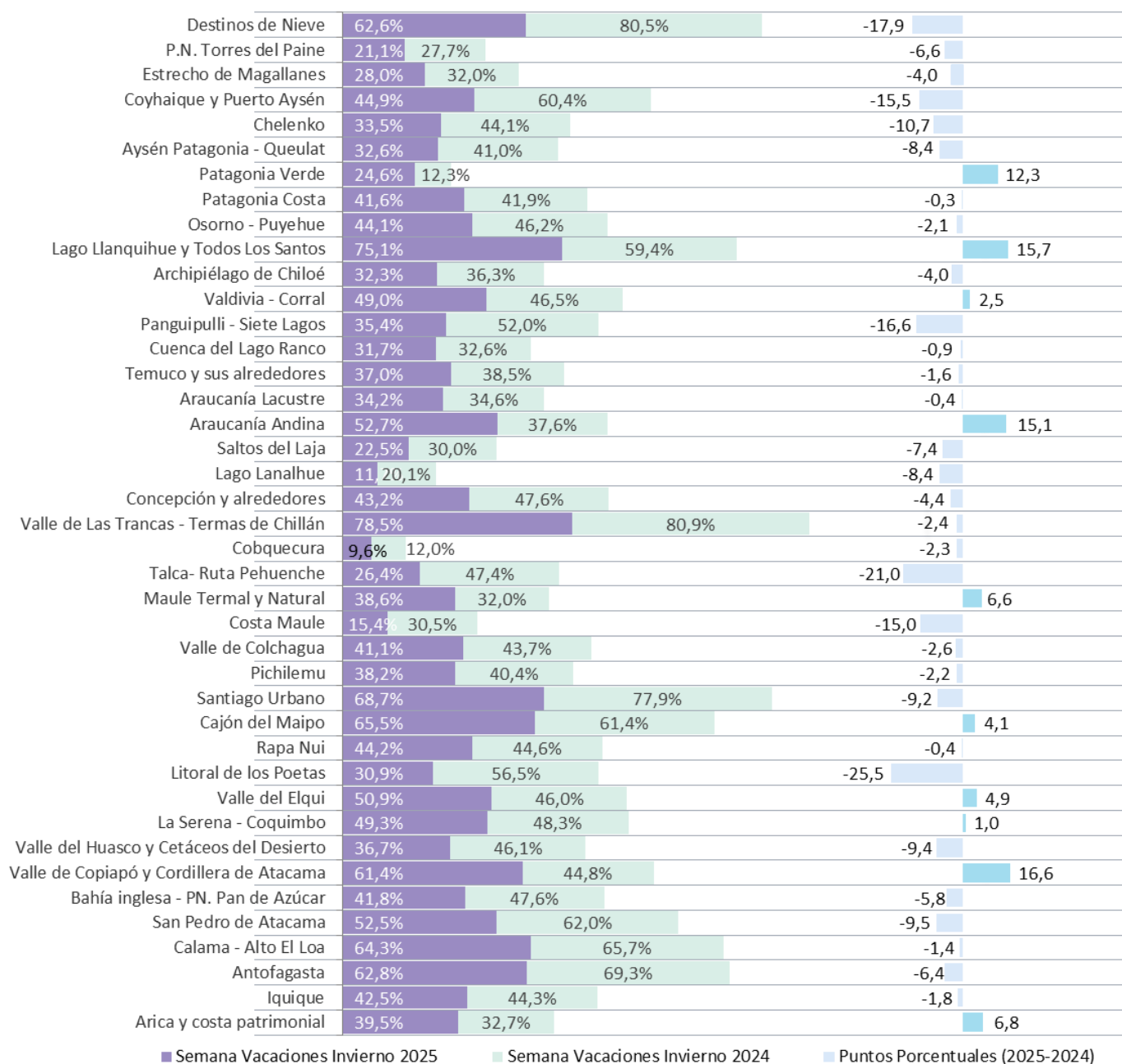


Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD – Diferencia 41 destinos

Vacaciones Invierno: 2025 (48,1%) v/s 2024 (53,4%) (-5,3 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información recopilada por las Direcciones Regionales

2025 – Del lunes 30 de junio al sábado 05 de julio.

2024 – Del lunes 01 al sábado 06 de julio.