

ROTACIÓN LABORAL

ANÁLISIS DE LAS TASAS DE ENTRADA, SALIDA Y ROTACIÓN LABORAL SIMPLE Y NETA EN EL SECTOR DE ALOJAMIENTO Y SERVICIO DE COMIDAS AÑO 2024

Unidad de Estudios, División de Estudios
Subsecretaría de Turismo



Subsecretaría
de Turismo

Gobierno de Chile

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024
Octubre 2025

Resumen ejecutivo

- En un análisis económico detallado del sector turístico en Chile, es crucial evaluar algunos indicadores clave del empleo, como la Tasa de entrada, Salida, Rotación laboral Simple y Neta en la actividad de Alojamiento y servicio de comidas. La presente Minuta también compara estos indicadores con sectores como Explotación de minas y canteras, Agricultura, silvicultura y pesca e Industria Manufacturera, y presenta un análisis desagregado por sexo y tamaño de empresa.
- La tasa de entrada laboral promedio de Alojamiento y servicio de comidas fue de 40,5%, lo cual indica que dicha proporción de trabajadores del total de la fuerza laboral ingresó a esta actividad económica en el año 2024.
- La tasa de salida laboral de Alojamiento y servicio de comidas fue en promedio de 39,0%, por lo cual dicha proporción de trabajadores se retiró de esta actividad económica en el año 2024.
- La tasa de rotación laboral simple fue de 39,7%, lo que indica que la Actividad de Alojamiento y servicio de comidas tiene un nivel relativamente alto de movimiento de ocupados.
- La tasa de rotación laboral neta de Alojamiento y servicio de comidas en promedio es de 1,51 pp., lo cual indica que, aunque la cantidad de entradas y salidas sea relativamente alta, la actividad está ligeramente creciendo en términos netos de número de ocupados.
- En 2024, el sector de Alojamiento y servicio de comidas registró las tasas de entrada laboral más altas. Por otra parte, Explotación de minas y canteras y Manufacturera tuvieron las tasas de salida laboral más bajas durante el año 2024, mientras que Agricultura, silvicultura y pesca, y Alojamiento y servicios de comidas registraron las tasas más altas.
- Durante el año 2024, el sector de Alojamiento y servicio de comidas presentó la segunda mayor tasa de rotación laboral promedio, mientras que los sectores Manufacturera y Explotación de minas y canteras mostraron las tasas más bajas, indicando una mayor estabilidad en su fuerza laboral y un menor dinamismo, en contraste con la mayor fluctuación en los sectores de Alojamiento y servicios de comidas, y Agricultura, silvicultura y pesca.
- Alojamiento y Servicios de Comidas, en el año 2024, tuvo una tasa de rotación laboral neta positiva hasta mayo y, también, en diciembre, mientras que Agricultura, Silvicultura y Pesca mantuvo tasas netas negativas todo el año; por otra parte, los sectores de Explotación de minas y canteras y Manufacturera presentaron en su mayoría una tendencia negativa, reflejando una pérdida de fuerza laboral en estas actividades.
- En 2024, en el sector de Alojamiento y servicios de comidas, la tasa de entrada laboral de los hombres superó a la de las mujeres a lo largo de todo el año. Por otra parte, la tasa de salida laboral de los hombres fue mayor que la tasa de salida laboral de las mujeres durante el mismo periodo.
- Las mujeres tienen tasas de rotación laboral simple más bajas en el sector de Alojamiento y Servicios de Comidas, lo que sugiere mayor estabilidad en sus empleos y una menor propensión a cambiar de trabajo. Por otra parte, los hombres presentan tasas más altas de rotación laboral simple, lo que refleja mayor movilidad laboral en dicho sector.
- En el año 2024, las mujeres en Alojamiento y Servicios de Comidas presentaron tasas de rotación laboral netas positivas durante casi todo el año; además, sus tasas netas fueron más altas que las de los hombres, lo que sugiere un mayor crecimiento de la fuerza laboral femenina.
- Analizando el año 2024, las Medianas empresas tuvieron las mayores tasas de entrada laboral, seguidas por las Pequeñas, Grandes y Microempresas, siendo estas últimas las que presentaron la menor tasa. Por otra parte, las Grandes empresas tuvieron las tasas de salida laboral más bajas, seguidas por las Medianas, Pequeñas y Microempresas.

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

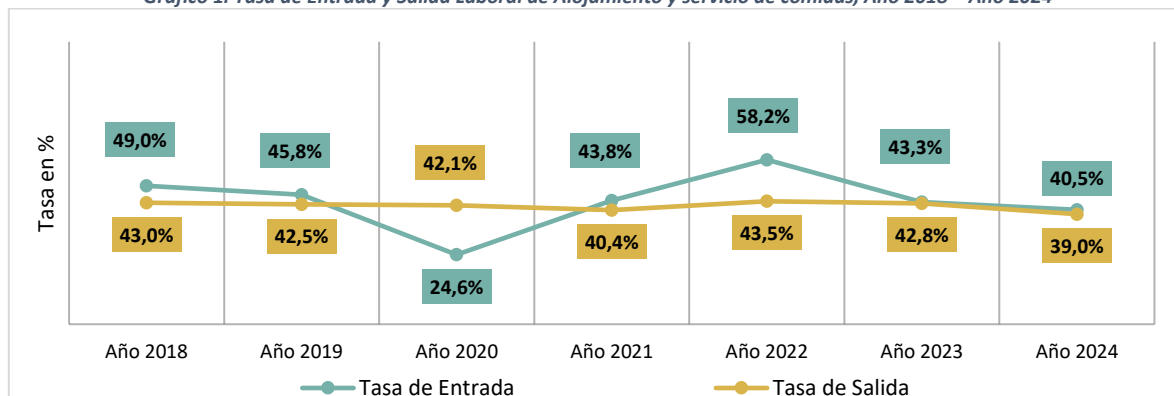
Octubre 2025

- En 2024, las Grandes empresas presentaron las tasas más bajas de rotación laboral simple, seguidas por las Microempresas, las Pequeñas y las Medianas.
- En 2024, las Medianas empresas de Alojamiento y Servicios de Comidas registraron una tasa laboral neta promedio de +6,27 pp., las Grandes empresas tuvieron una tasa neta positiva de +4,82 pp., y las Pequeñas presentaron una tasa negativa de -1,69 pp.; mientras que las Microempresas registraron la peor tasa laboral neta promedio con -10,92 pp. en el año.

1. Análisis general de indicadores de Alojamiento y servicio de comidas, Año 2024

En 2024, la actividad de Alojamiento y servicio de comidas registró una tasa de entrada laboral promedio del 40,5%, inferior a las cifras de años anteriores a la pandemia, y una tasa de salida promedio del 39,0%.

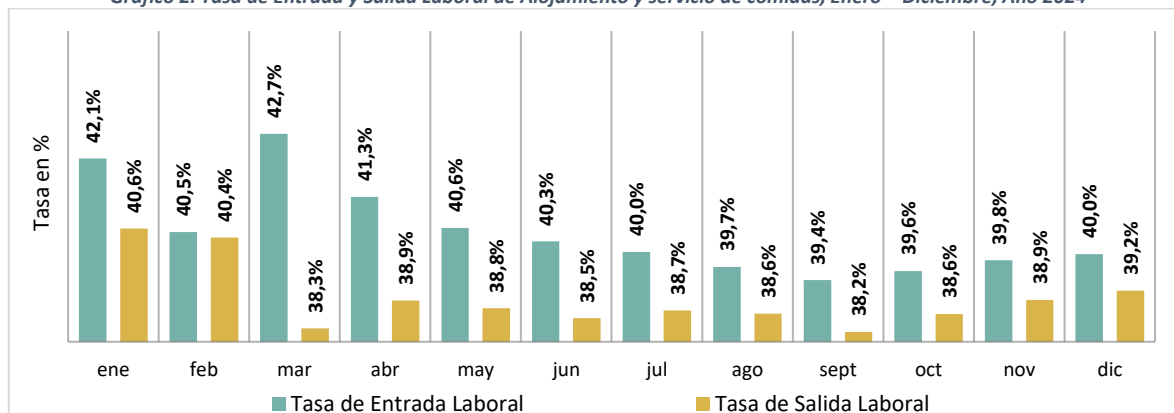
Gráfico 1: Tasa de Entrada y Salida Laboral de Alojamiento y servicio de comidas, Año 2018 – Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al analizar el año 2024 con mayor detalle, se observa que comenzó con una tasa de entrada del 42,1% en enero, la cual mostró una tendencia a la baja durante el resto del año, alcanzando un 40,0% en diciembre. A pesar de esta disminución, la tasa de entrada se mantuvo por encima de la tasa de salida durante todo el año.

Gráfico 2: Tasa de Entrada y Salida Laboral de Alojamiento y servicio de comidas, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

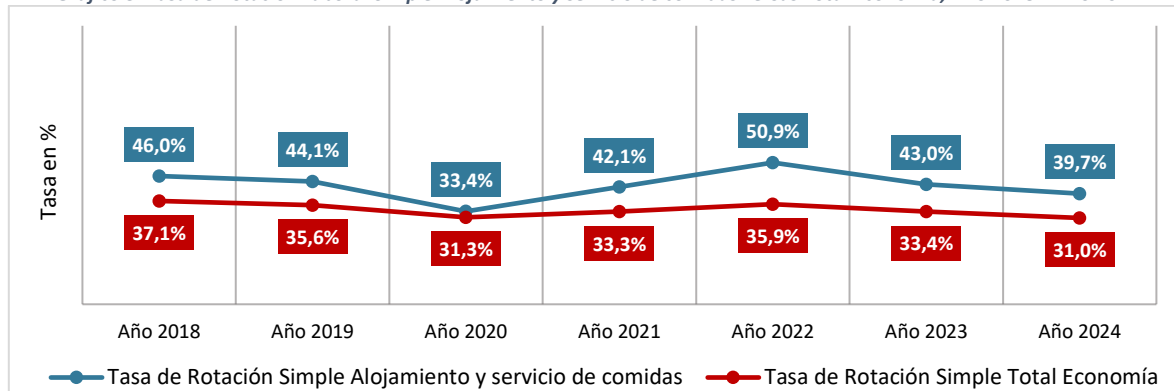
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

En 2024 la tasa de rotación laboral simple en Alojamiento y Servicios de Comidas alcanzó un 39,7%, por encima del promedio de la economía (31,0%). Esta cifra es menor a la registrada en 2023 (43,0%) y también más baja que la de 2019, año previo a la pandemia, cuando llegó a 44,1%. La comparación muestra una reducción en la movilidad laboral del sector respecto a ambos momentos, lo que sugiere un proceso de mayor estabilidad en el empleo. Sin embargo, la rotación se mantiene elevada frente al conjunto de la economía, lo que responde a características propias de la industria, como la estacionalidad, la temporalidad de los puestos y la fuerte dependencia del turismo.

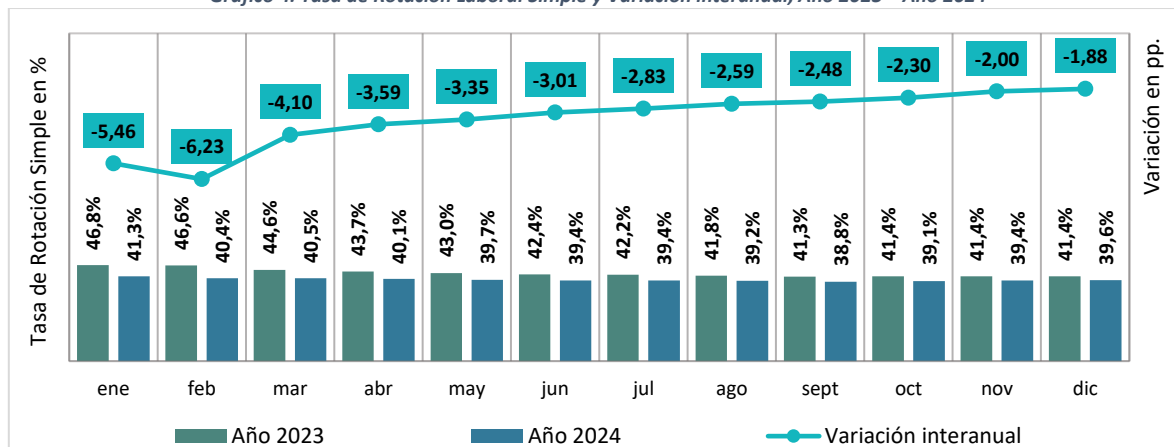
Gráfico 3: Tasa de Rotación Laboral Simple Alojamiento y servicio de comidas versus Total Economía, Año 2018 – Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

El Gráfico 4 muestra la tasa de rotación laboral simple para los años 2023 y 2024, junto con su variación interanual. En enero de 2023, la tasa es del 46,8%, y a lo largo del año presenta una tendencia a la disminución, llegando a 41,4% en diciembre de 2023. Por otro lado, en 2024, la tasa de rotación comienza en 41,3% en enero y muestra una disminución continua hasta 39,6% en diciembre de 2024. En cuanto a la variación interanual, todos los meses de 2024 presentan una tasa de rotación más baja que en 2023, con la mayor diferencia en febrero de 2024 (-6,23 pp.) y la menor diferencia en diciembre del mismo año (-1,88 pp.). Esto indica que, en comparación con 2023, la rotación laboral en 2024 experimentó una tendencia a la baja, lo que podría sugerir mejoras en las políticas de retención o estabilidad laboral a lo largo del año.

Gráfico 4: Tasa de Rotación Laboral Simple y Variación interanual, Año 2023 – Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

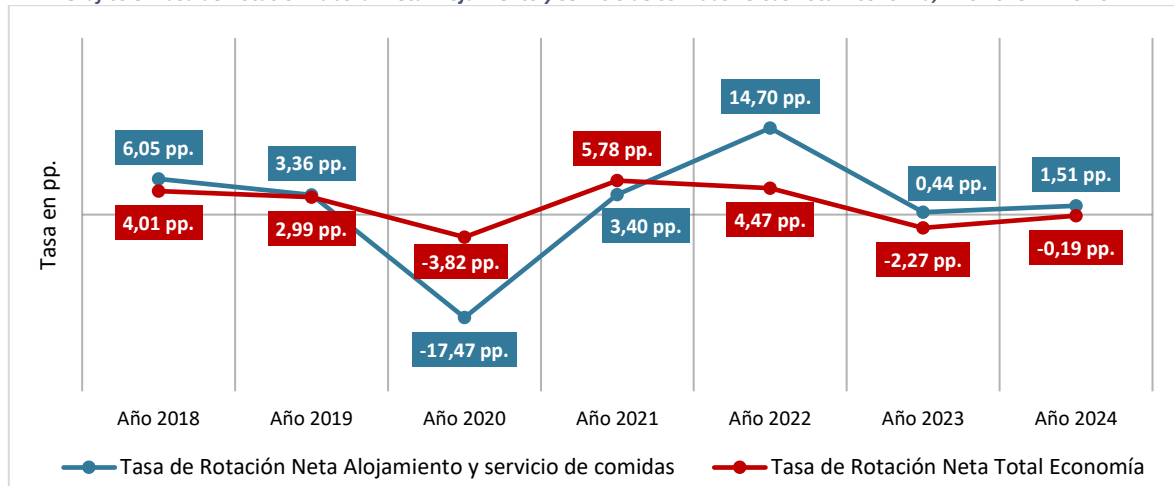
Año 2024

Octubre 2025

En el año 2024, la tasa de rotación laboral neta en el sector de Alojamiento y servicio de comidas se sitúa en 1,51 pp., lo que representa un aumento respecto a 2023, cuando alcanzó un 0,44 pp. Este aumento en 2024 sugiere un mayor crecimiento dentro de este sector específico. No obstante, al comparar este comportamiento con la tasa de rotación laboral neta del Total de la Economía, que para 2024 es de -0,19 pp., se observa una diferencia destacable. Mientras que la economía general muestra una ligera disminución en la rotación, reflejando una mayor estabilidad laboral a nivel nacional, el sector de Alojamiento y servicio de comidas aún presenta niveles de rotación considerablemente más altos.

Al comparar las tasas de rotación laboral neta con 2019, año prepandemia, se observa que en ese periodo el sector de Alojamiento y servicio de comidas registraba una tasa de 3,36 pp., mientras que el Total de la Economía tenía una tasa de 2,99 pp. En 2024, el sector de Alojamiento y servicio de comidas presenta una tasa de 1,51 pp., lo que indica que las entradas de personal continúan superando las salidas, reflejando una mejora respecto a los picos postpandemia, cuando las tasas de rotación fueron más altas debido a la recuperación de puestos de trabajo tras la crisis. En contraste, el Total de la Economía en 2024 muestra una tasa de -0,19 pp., lo que sugiere que las salidas de trabajadores superaron a las entradas, lo que es un signo de inestabilidad en la retención de personal a nivel general.

Gráfico 5: Tasa de Rotación Laboral Neta Alojamiento y servicio de comidas versus Total Economía, Año 2018 – Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al analizar con mayor profundidad la Tasa de Rotación Laboral Neta durante el año 2024, se observa que, existe una tendencia general de disminución. El mes de marzo presenta el valor más alto con 4,38 pp., lo que podría reflejar un aumento temporal en las entradas de trabajadores, posiblemente debido a un repunte estacional o un ajuste en el empleo postpandemia. A partir de ahí, la tasa de rotación comienza a disminuir gradualmente, alcanzando su punto más bajo en diciembre con 0,82 pp., lo que sugiere una estabilización y una mayor retención de personal al final del año. En términos generales, la rotación en los primeros meses del año (enero a marzo) fue más alta, mientras que la segunda mitad (de abril a diciembre) se caracterizó por una disminución constante. Este patrón podría indicar una recuperación en el mercado laboral durante el primer trimestre, seguido de una consolidación y estabilización del empleo en el sector a medida que avanzaba el año. La disminución sostenida hacia el final del año refleja una mayor estabilidad laboral, lo cual es positivo para la sostenibilidad del sector.

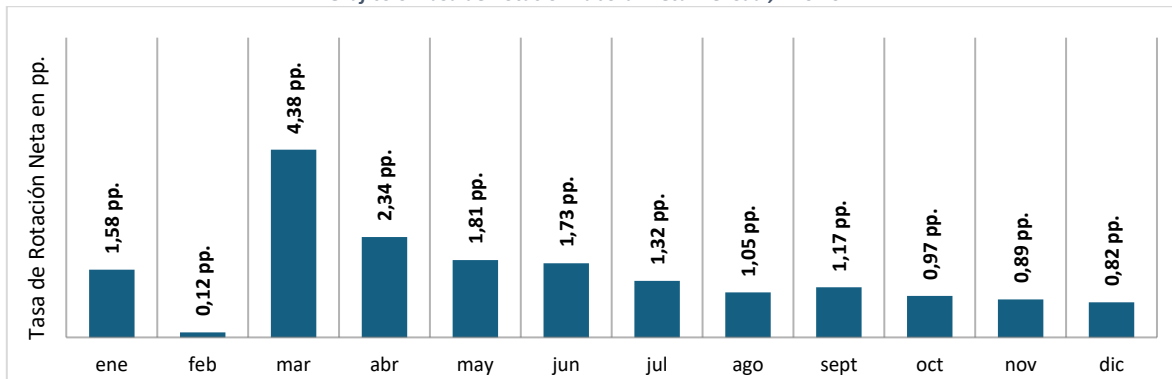
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

Gráfico 6: Tasa de Rotación Laboral Neta mensual, Año 2024

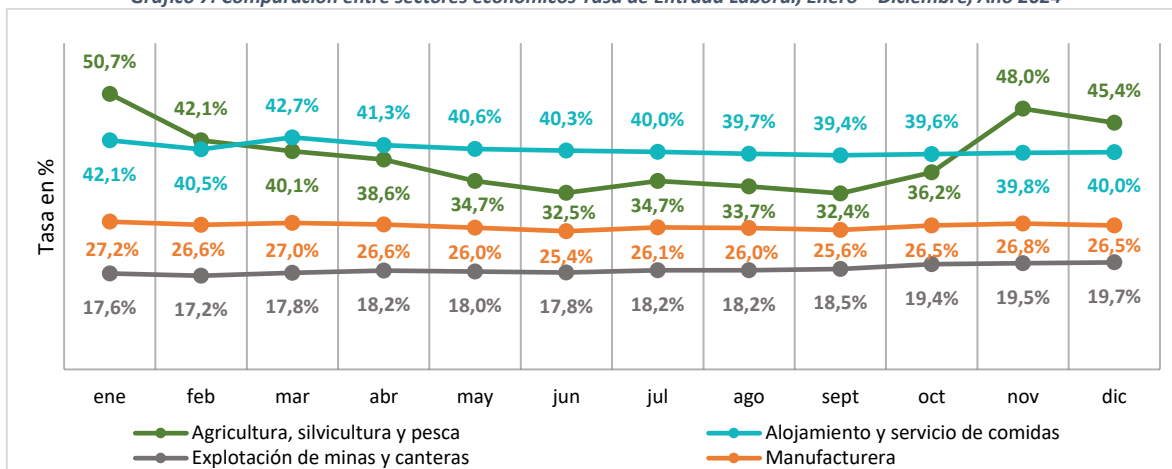


Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

2. Comparación de Tasas de Entrada, Salida y Rotación Simple y Rotación Laboral Neta entre los sectores: Alojamiento y servicio de comidas, Explotación de minas y canteras, Agricultura, silvicultura y pesca e Industria Manufacturera, Año 2024

Es importante comparar la actividad de Alojamiento y servicio de comidas con otros sectores clave de la economía nacional, tales como Explotación de minas y canteras, Agricultura, silvicultura y pesca, e Industria Manufacturera de productos (incluyendo procesamiento de alimentos, productos químicos y madera). En el Gráfico 7 se muestran las tasas de entrada laboral de las cuatro actividades mencionadas. Se puede observar que Alojamiento y Servicio de Comidas es el sector que experimentó las tasas más altas de entrada laboral durante casi todo el año 2024, seguido de cerca por Agricultura, Silvicultura y Pesca, Industria Manufacturera y, por último, Explotación de minas y canteras.

Gráfico 7: Comparación entre sectores económicos Tasa de Entrada Laboral, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

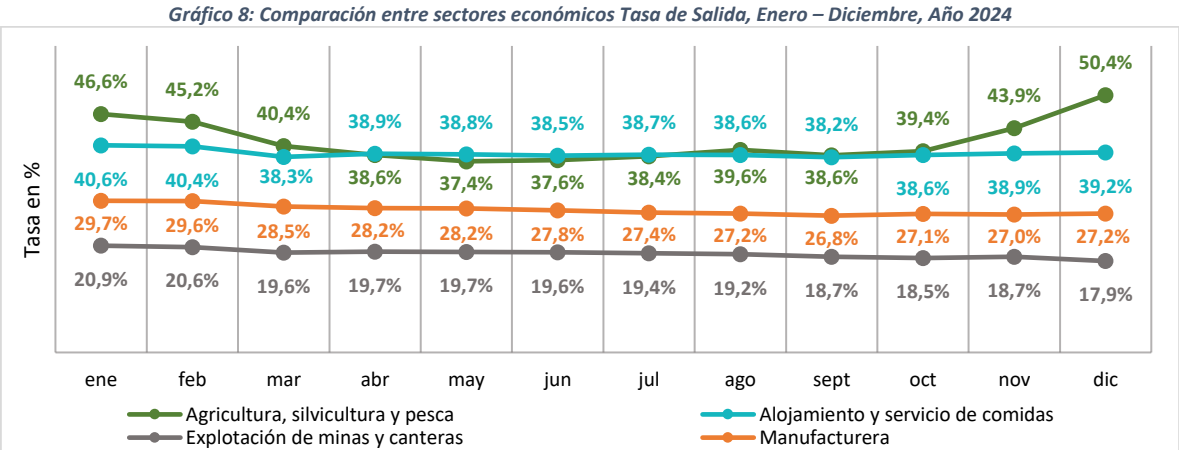
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

En el Gráfico 8 se presenta la evolución de las tasas de salida laboral en los sectores analizados. En 2024, la tasa de salida laboral en Alojamiento y Servicios de Comidas se mantuvo entre 38% y 40%, ubicándose sistemáticamente por encima de sectores como Manufactura (27% – 29%) y Explotación de minas y canteras (18% – 20%), aunque por debajo de Agricultura, silvicultura y pesca, que mostró mayor volatilidad y alcanzó 50,4% en diciembre. Ambos sectores comparten un alto dinamismo y una marcada estacionalidad, lo que explica su mayor movilidad laboral frente a ramas más estables como las industriales y extractivas.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En cuanto a la Tasa de Rotación Laboral Simple, la Tabla 1 muestra las rotaciones promedio por año para cada sector. Los sectores de Alojamiento y servicios de comidas, junto con Agricultura, silvicultura y pesca, presentan de manera sistemática las tasas de rotación laboral más elevadas, mientras que Explotación de minas y canteras e Industria Manufacturera registran los niveles más bajos. Esta diferencia se relaciona con las características propias de cada actividad: en los dos primeros sectores, la marcada estacionalidad y la variación en la demanda generan un mayor dinamismo y movilidad de trabajadores, en contraste con la mayor estabilidad que predomina en las ramas industriales y extractivas, donde no se observan fluctuaciones significativas a lo largo del año.

		Tasa de Rotación Laboral Simple por sector, promedios Año 2018 – Año 2024			
		Tasa de Rotación Laboral Simple (%)			
		Agricultura, Silvicultura y Pesca	Alojamiento y servicio de comidas	Manufacturera	Explotación de minas y canteras
Promedio	2018	44,6%	46,0%	31,3%	19,5%
	2019	44,3%	44,1%	30,3%	19,8%
	2020	42,9%	33,4%	27,2%	19,4%
	2021	43,1%	42,1%	30,1%	21,6%
	2022	44,3%	50,9%	32,3%	21,5%
	2023	41,6%	43,0%	29,0%	19,8%
	2024	40,2%	39,7%	27,1%	18,9%

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al analizar el desempeño del año 2024, se observa que el sector de Alojamiento y servicio de comidas presenta una tasa de rotación laboral simple relativamente estable, fluctuando entre el 39,1% y el 41,3%,

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

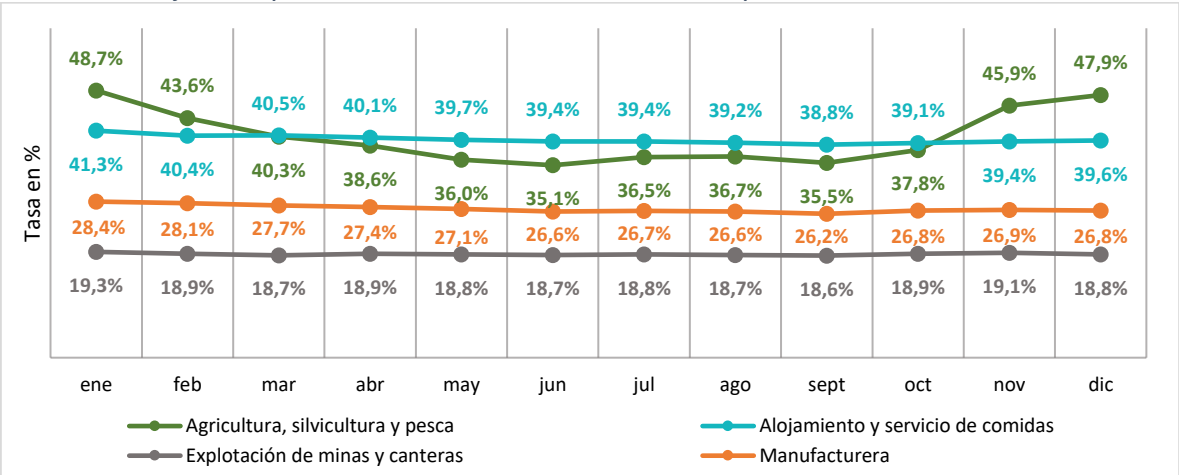
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

sin cambios drásticos a lo largo del año. Esto contrasta con el comportamiento de otros sectores, como Agricultura, silvicultura y pesca, donde la rotación es más volátil, con una disminución significativa durante la primera mitad del año, seguida de un aumento hacia el final. Por otro lado, sectores como Explotación de minas y canteras e Industria Manufacturera mantienen tasas de rotación más bajas y constantes, lo que indica una mayor estabilidad laboral en comparación con el sector de Alojamiento y servicio de comidas.

Gráfico 9: Comparación entre sectores Tasa de Rotación Laboral Simple, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En la Tabla 2 se presentan las tasas de rotación laboral neta promedio por año para cada sector. Es relevante señalar que, en 2020, el sector de Alojamiento y servicios de comidas experimentó la mayor pérdida de empleo debido a los efectos de la pandemia por Covid-19, mientras que el sector de Agricultura, silvicultura y pesca registró la menor pérdida de fuerza laboral. Además, en 2024, Alojamiento y servicios de comidas fue el único sector que presentó una tasa de rotación laboral neta positiva. Esto indica que, a diferencia de los demás sectores que continuaron perdiendo empleo, este sector experimentó un leve aumento en su fuerza laboral, lo que podría señalar una recuperación y un crecimiento incipiente en esta actividad económica.

Tabla 2: Tasa de Rotación Laboral Neta por sector, promedios Año 2018 – Año 2024

		Tasa de Rotación Laboral Neta (pp.)			
		Agricultura, Silvicultura y Pesca	Alojamiento y servicio de comidas	Manufacturera	Explotación de minas y canteras
Promedio	2018	6,81 pp.	6,05 pp.	2,51 pp.	3,17 pp.
	2019	0,87 pp.	3,36 pp.	0,96 pp.	-0,17 pp.
	2020	-2,01 pp.	-17,47 pp.	-3,61 pp.	-3,21 pp.
	2021	-2,36 pp.	3,40 pp.	6,13 pp.	5,88 pp.
	2022	1,56 pp.	14,70 pp.	4,80 pp.	4,95 pp.
	2023	-7,78 pp.	0,44 pp.	-3,73 pp.	-1,51 pp.
	2024	-2,27 pp.	1,51 pp.	-1,54 pp.	-1,03 pp.

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al analizar el año 2024, se observa que el sector de Alojamiento y servicio de comidas presenta una tasa de rotación laboral neta relativamente estable, con fluctuaciones moderadas que varían entre 1,58 pp. en

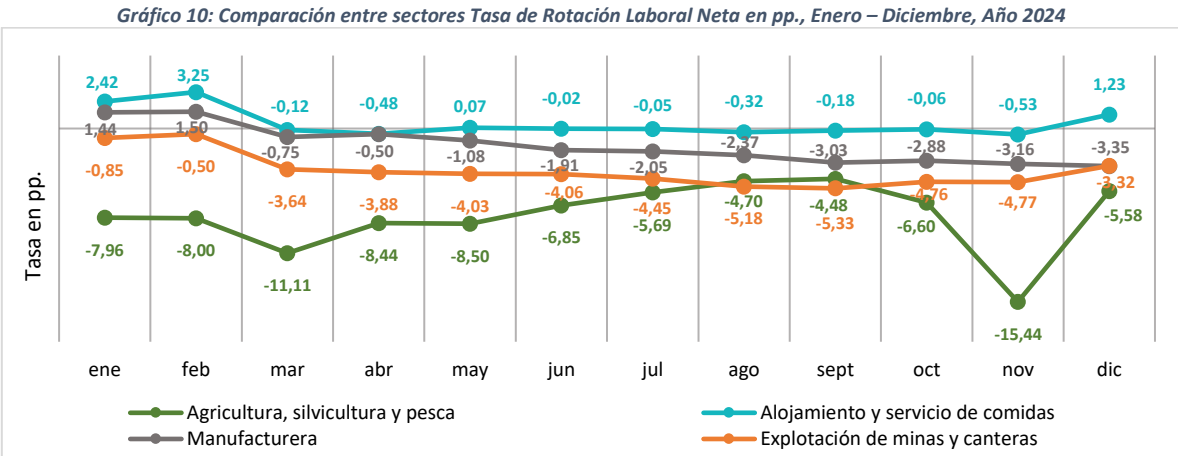
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

enero y 0,82 pp. en diciembre, destacando un aumento en marzo (4,38 pp.). Esto sugiere una mantención de la fuerza laboral, con una rotación controlada. En comparación, el sector de Agricultura, silvicultura y pesca muestra fluctuaciones más pronunciadas, especialmente en junio (-5,16 pp.) y septiembre (-6,21 pp.), indicando una mayor pérdida de fuerza laboral en esos meses. Los sectores de Explotación de minas y canteras e Industria Manufacturera también presentan fluctuaciones menores, reflejando una pérdida contenida de fuerza laboral.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

3. Tasas de Entrada, Salida, Rotación Simple y Rotación Neta Laboral según sexo, Año 2024

El análisis de las tasas de entrada, salida y rotación laboral —tanto simple como neta— según sexo resulta esencial para reconocer posibles brechas de género o patrones diferenciados en el mercado laboral. En el sector de Alojamiento y Servicios de Comidas, durante 2024, la tasa de entrada de los hombres se mantuvo por encima de la registrada por las mujeres en todos los meses del año. De manera consistente, la tasa de salida también fue mayor entre los hombres, lo que evidencia una dinámica laboral más intensa en comparación con la participación femenina.

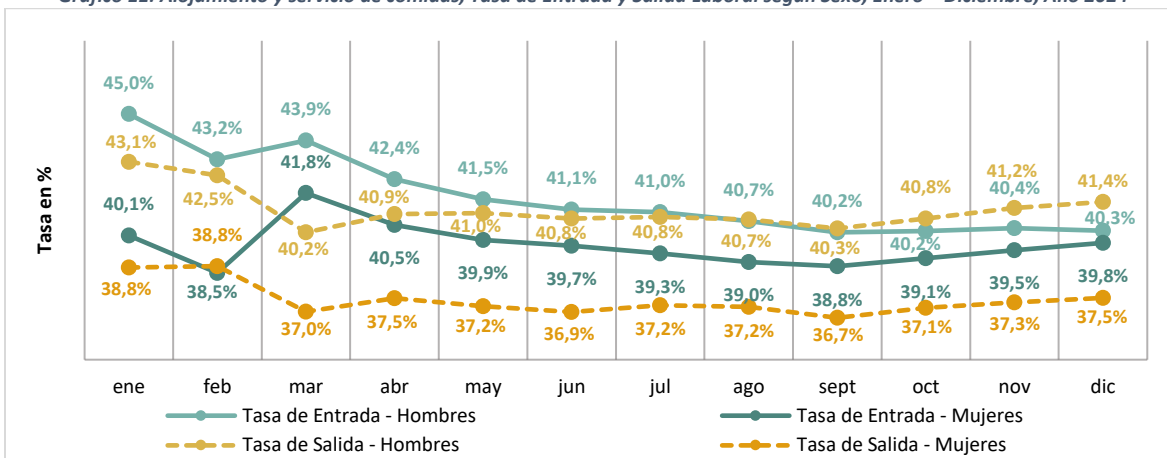
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

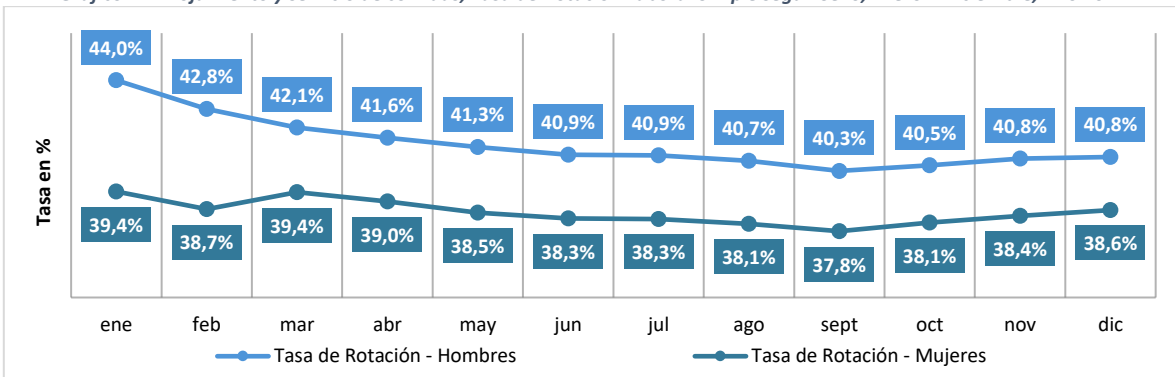
Gráfico 11: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Entrada y Salida Laboral según Sexo, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En relación con la Tasa de Rotación Laboral Simple, el Gráfico 13 muestra que los hombres registran niveles superiores a los de las mujeres durante todo el año, lo que evidencia una mayor movilidad laboral masculina en el sector de Alojamiento y Servicios de Comidas. Este comportamiento se asocia con las mayores tasas de entrada y salida observadas en el mismo grupo. En contraste, las mujeres presentan tasas de rotación más bajas, lo que sugiere una mayor estabilidad en sus puestos de trabajo y una menor tendencia a cambiar de empleo dentro de esta actividad económica.

Gráfico 12: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral Simple según Sexo, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al comparar la tasa de rotación laboral simple por sector y sexo, se observa que Explotación de Minas y Canteras y la Industria Manufacturera mantienen los niveles más bajos, mientras que Alojamiento y Servicios de Comidas, junto con Agricultura, Silvicultura y Pesca, presentan las tasas más elevadas tanto en hombres como en mujeres durante 2024. Esta diferencia se explica por las menores tasas de entrada y salida laboral que caracterizan a los sectores minero y manufacturero. Por otro lado, dentro de las actividades con mayor rotación, las mujeres del sector de Alojamiento y Servicios de Comidas registran una tasa inferior a la de sus pares en Agricultura, mientras que los hombres del mismo sector exhiben una rotación superior a la observada en los demás sectores durante gran parte del año.

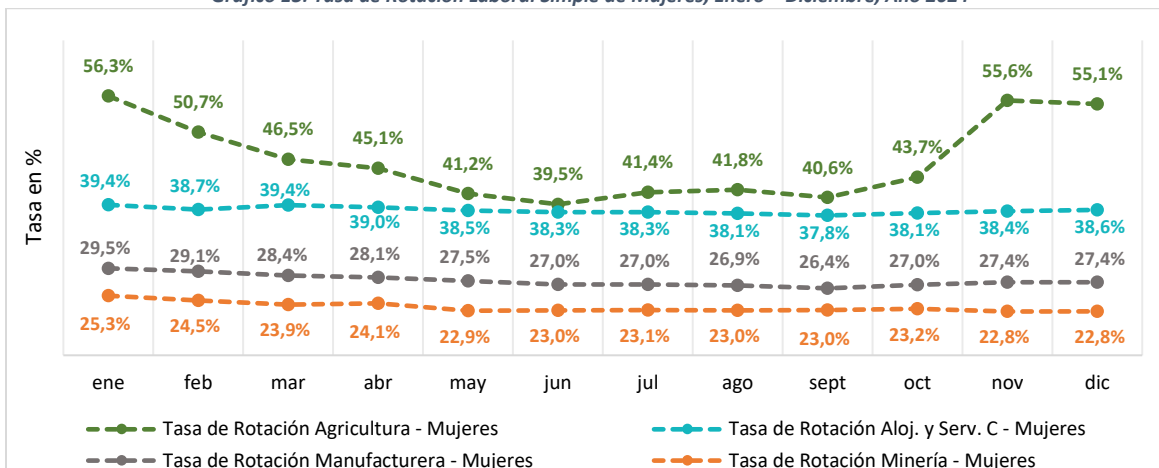
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

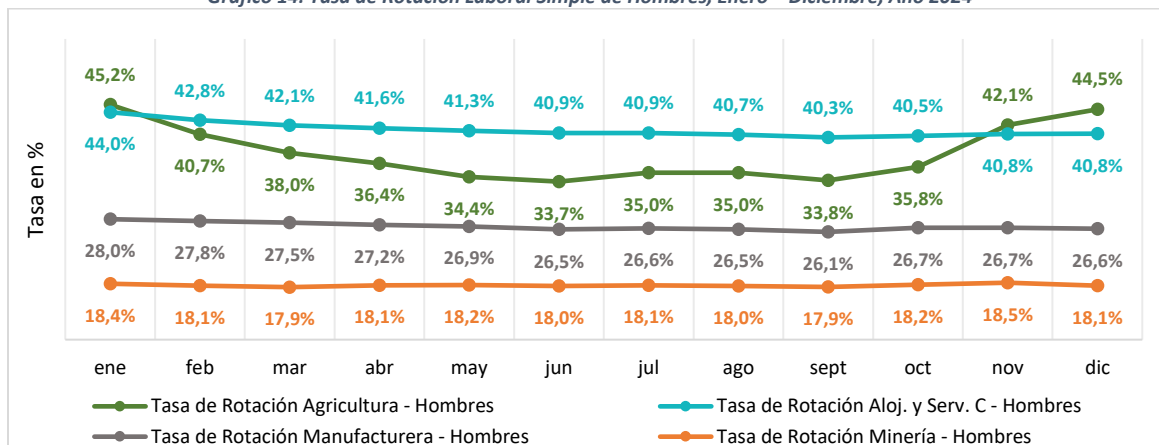
Octubre 2025

Gráfico 13: Tasa de Rotación Laboral Simple de Mujeres, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Gráfico 14: Tasa de Rotación Laboral Simple de Hombres, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

El Gráfico 16 muestra la Tasa de Rotación Laboral Neta del sector de Alojamiento y Servicios de Comidas según sexo. A lo largo de 2024, las mujeres registraron valores positivos durante casi todo el año, con un marcado aumento en marzo (4,83 pp.) y una posterior disminución gradual que se estabiliza alrededor de 2,00 pp. hacia fin de año. En contraste, los hombres presentaron un comportamiento más irregular, con tasas negativas en varios meses, destacando diciembre (-1,17 pp.) como el valor más bajo. Este patrón sugiere un crecimiento más sostenido del empleo femenino en el sector, mientras que la participación masculina muestra mayor inestabilidad y una pérdida de dinamismo en los últimos meses del año. Dichas diferencias podrían vincularse a una mayor incorporación o permanencia de mujeres en empleos asociados a la temporada alta, así como a una menor movilidad respecto de los hombres.

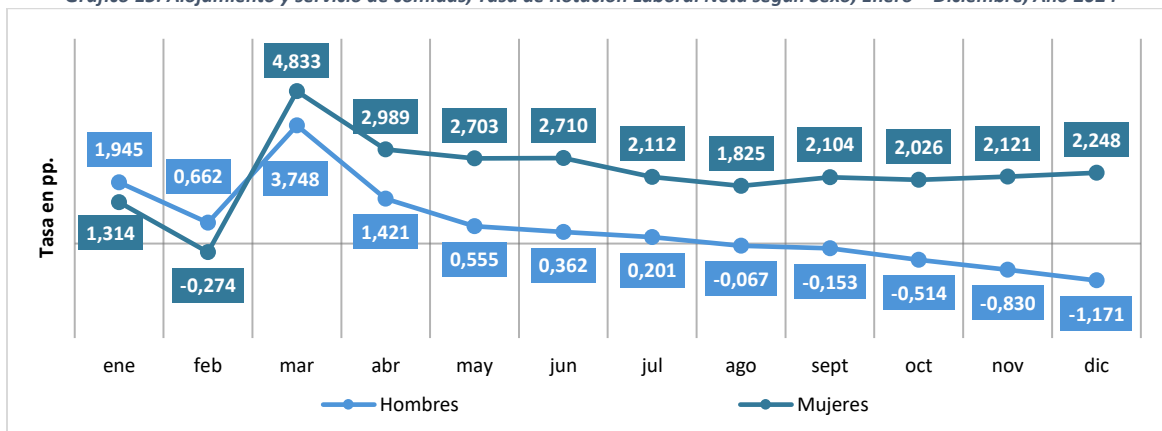
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

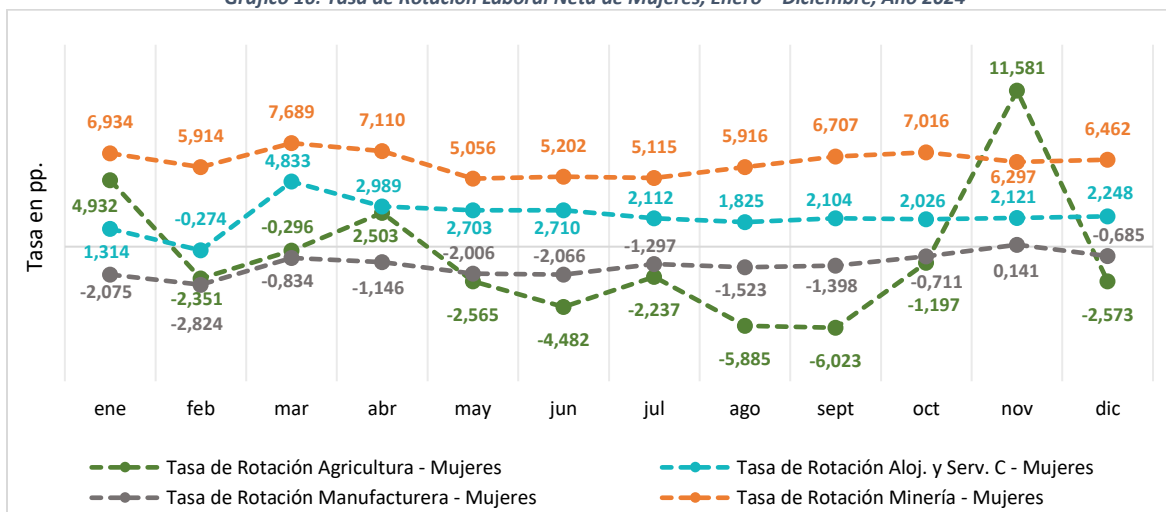
Gráfico 15: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral Neta según Sexo, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Al comparar las tasas de rotación laboral neta de hombres y mujeres en los diferentes sectores, se aprecia que Explotación de minas y canteras mantuvo las tasas netas positivas más elevadas y estables a lo largo del año, lo que refleja un crecimiento sostenido de la fuerza laboral femenina en esta actividad, superior al observado en los demás sectores analizados. Le sigue el sector de Alojamiento y servicios de comidas, que, aunque con valores más moderados, exhibe un comportamiento positivo y constante, evidenciando una inserción femenina en aumento y una menor volatilidad en el empleo. En contraste, los sectores de Manufactura y Agricultura, silvicultura y pesca registraron tasas netas predominantemente negativas, lo que indica una reducción en la presencia femenina en sus dotaciones laborales. En el caso de Agricultura, se observa además una marcada estacionalidad, con un fuerte repunte en noviembre que podría asociarse a las labores de cosecha, seguido de una rápida caída hacia fin de año.

Gráfico 16: Tasa de Rotación Laboral Neta de Mujeres, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

En el caso de los hombres, el sector de Alojamiento y servicios de comidas destacó durante el año 2024 por presentar las tasas de rotación laboral neta más altas y predominantemente positivas, evidenciando

Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

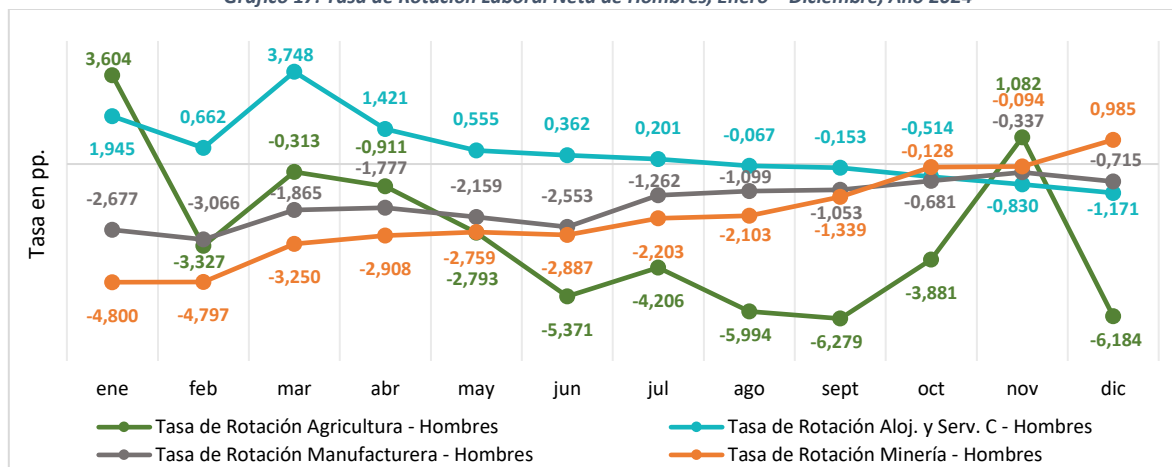
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

un mayor dinamismo y crecimiento de la fuerza laboral masculina respecto de otros sectores. Este comportamiento refleja una mayor capacidad de generación de empleo y una menor pérdida de puestos a lo largo del año. En contraste, Agricultura, silvicultura y pesca exhibió una evolución marcadamente negativa, con fuertes caídas en sus tasas netas entre junio y diciembre, lo que indica una reducción sostenida del personal masculino en ese período. Por su parte, los sectores de Manufactura y Explotación de minas y canteras se mantuvieron con tasas mayoritariamente negativas, aunque más estables, lo que sugiere una menor movilidad y un entorno laboral menos dinámico en comparación con Alojamiento y servicios de comidas.

Gráfico 17: Tasa de Rotación Laboral Neta de Hombres, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

4. Tasas de Entrada, Salida, Rotación Simple y Rotación Neta según Tamaño de Empresa de Alojamiento y servicio de comidas, Año 2024

En 2024, las Medianas empresas del sector de Alojamiento y servicios de comidas concentraron las tasas de entrada laboral más altas, seguidas por las Pequeñas y Grandes empresas, mientras que las Microempresas registraron los niveles más bajos durante todo el año. Esta diferencia se explica por la mayor capacidad y flexibilidad de contratación de las Medianas empresas, frente a las limitaciones de recursos de las más Pequeñas y los procesos de selección más estructurados de las Grandes. Además, se aprecia una tendencia descendente en la entrada laboral a lo largo del año, especialmente en las Micro y Pequeñas empresas, lo que podría asociarse al fin del periodo estival y a la menor demanda laboral en los meses posteriores.

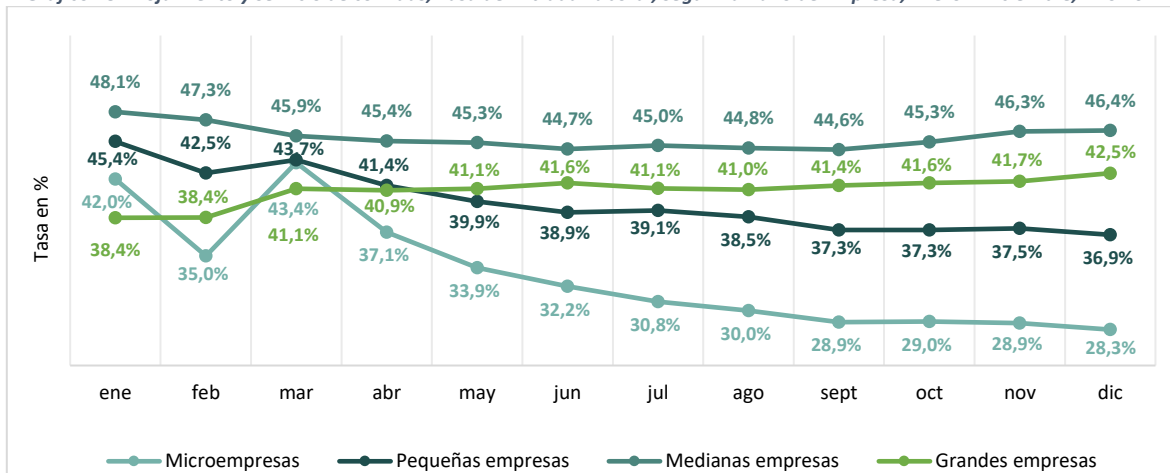
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

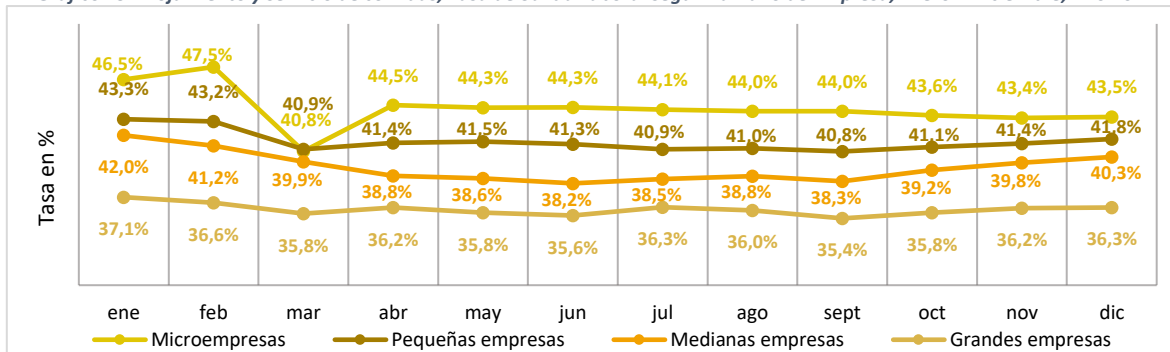
Gráfico 18: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Entrada Laboral, según Tamaño de Empresa, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Por otra parte, a lo largo de 2024, las grandes empresas del sector de Alojamiento y servicios de comidas registraron las tasas de salida laboral más bajas, reflejando una mayor estabilidad del empleo frente al resto de las categorías. Les siguieron las medianas y pequeñas empresas, con niveles intermedios y relativamente constantes durante el año. En cambio, las microempresas presentaron las tasas más altas y variables, especialmente a comienzos del periodo, lo que evidencia su mayor vulnerabilidad a la rotación laboral y a la estacionalidad. Este patrón se asocia a sus menores recursos y capacidad de retención, en contraste con la mayor solidez estructural de las grandes empresas.

Gráfico 19: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Salida Laboral según Tamaño de Empresa, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Respecto a la Tasa de Rotación laboral simple, durante 2024, las Medianas empresas presentaron las tasas más altas de rotación laboral simple, seguidas por las Pequeñas empresas, mientras que las Grandes y Microempresas registraron los niveles más bajos. Esta tendencia indica que en las Medianas y Pequeñas empresas existe una mayor movilidad del personal, posiblemente debido a condiciones laborales menos estables o a mayores oportunidades de cambio. En contraste, las Grandes empresas tienden a ofrecer mayor estabilidad y beneficios, lo que reduce la rotación, mientras que, en las Microempresas, la estructura reducida y relaciones laborales más directas contribuyen a una mayor permanencia del personal.

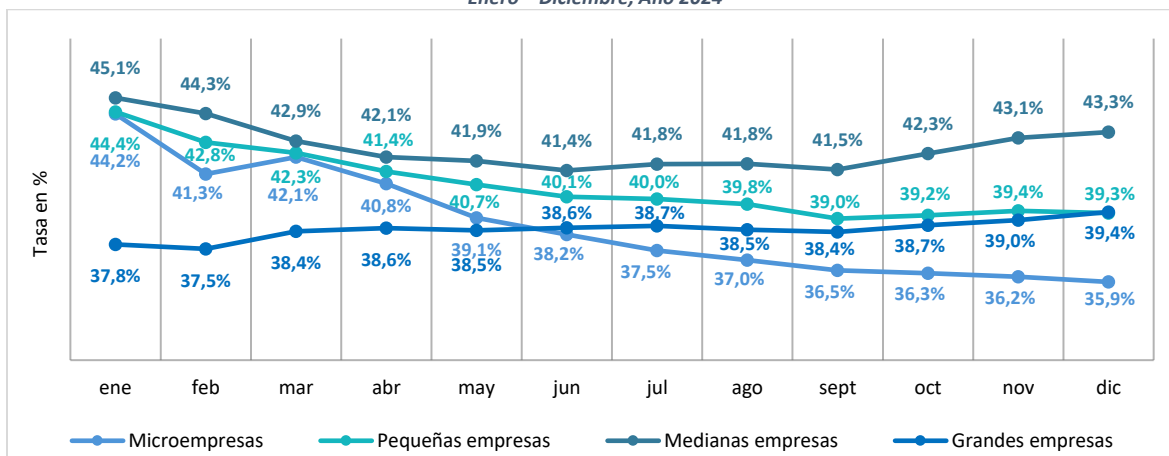
Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

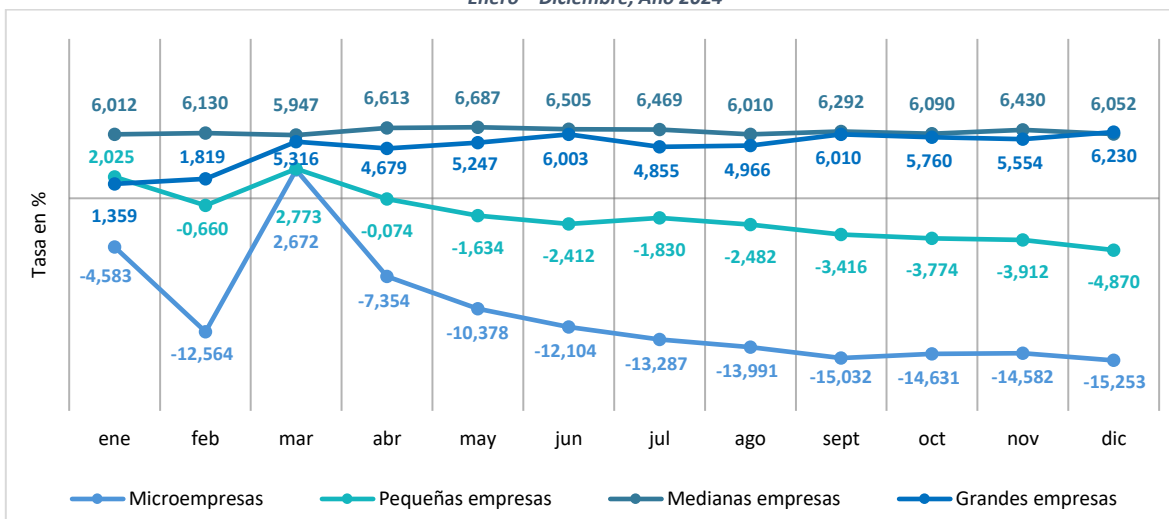
Gráfico 20: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral Simple, según Tamaño de Empresa, Enero – Diciembre, Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Finalmente, al analizar la tasa de rotación laboral neta por tamaño de empresas de Alojamiento y servicio de comidas durante 2024, las Microempresas enfrentaron una pérdida constante de empleados, con tasas negativas que empezaron en -4,583 pp. en enero y terminaron en -15,253 pp. en diciembre, lo que refleja dificultades para retener su fuerza laboral, probablemente por condiciones laborales inestables. Las Pequeñas empresas experimentaron entradas de empleados en los primeros meses, con tasas positivas en enero y marzo, pero luego las tasas se volvieron negativas, alcanzando -4,870 pp. en diciembre, lo que sugiere problemas para mantener a sus empleados debido a factores como la competencia o la falta de estabilidad. Las Medianas empresas, en cambio, mostraron una tendencia de mantención de empleados, comenzando el año con +6,012 pp. y terminando con +6,052 pp., lo que indica un buen nivel de retención. Por último, las Grandes empresas tuvieron una entrada constante de empleados durante todo el año, comenzando con +1,359 pp. en enero y finalizando en +6,230 pp., lo que muestra su capacidad para atraer y mantener talento debido a mejores condiciones laborales y más recursos.

Gráfico 21: Alojamiento y servicio de comidas, Tasa de Rotación Laboral Neta, según Tamaño de Empresa, Enero – Diciembre, Año 2024



Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida

Actividad de Alojamiento y servicio de comidas

Año 2024

Octubre 2025

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Estudios de la Subsecretaría de Turismo en base a información de Estadísticas en base a registros administrativos de Mercado laboral del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Glosario de Términos

- **Tasa de Entrada Laboral:** Cociente entre la suma de todos los empleos creados por las empresas entre el período t y t-h, y la suma de los empleos de cada empresa en el período t. En el presente informe h es igual a 12 meses. Se interpreta como *“la proporción de empleados que se incorporan a la empresa durante un periodo determinado, generalmente expresada como un porcentaje del total de empleados”*.
- **Tasa de Salida Laboral:** Cociente entre la suma de todos los empleos destruidos por las empresas entre el período t y t-h, y la suma de los empleos de cada empresa en el período t. En el presente informe h es igual a 12 meses. Se interpreta como *“la proporción de empleados que dejan la empresa durante un periodo determinado ya sea por renuncias, despidos o jubilaciones, también expresada como porcentaje del total de empleados”*.
- **Tasa de Rotación Laboral Simple:** Indicador de los niveles de movimiento de las personas trabajadoras a doce meses en el sector del empleo asalariado formal. Se calcula como el promedio simple entre la Tasa de Entrada Laboral y la Tasa de Salida Laboral. Se interpreta como *“el nivel general de movimiento de los empleados dentro de la empresa”*, sin embargo, no distingue entre las personas que se van y las que ingresan.
- **Tasa de Rotación Laboral Neta:** Indicador de los niveles de movimiento de las personas trabajadoras a doce meses en el sector del empleo asalariado formal. Se calcula como la diferencia entre la Tasa de Entrada Laboral y la Tasa de Salida Laboral. Se interpreta como *“el saldo neto de empleados que se han incorporado o salido de la empresa”*. Dependiendo de los valores, la tasa puede ser positiva, negativa o incluso cero.
 - **Positiva:** Indica que la empresa está aumentando su número de empleados.
 - **Negativa:** Indica que la empresa está perdiendo más empleados de los que está incorporando.



Rotación Laboral, Tasas de Entrada y Salida
Actividad de Alojamiento y servicio de comidas
Año 2024
Octubre 2025

- **Cero:** Indica que la empresa está en un equilibrio, en el que por cada empleado que entra, otro sale.