



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Fiestas Patrias 2019

## 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante los feriados correspondientes a “Fiestas Patrias”, periodo comprendido desde el martes 17 al sábado 21 de septiembre 2019, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de*

*establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Para este año se utilizó la misma metodología del 2017 y 2018, cuyos principales hitos fueron emplear como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, y reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar nombres y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que dispusieron en su momento las Direcciones Regionales de SERNATUR.*

*Destacar que para esta medición no se consideró la agrupación “Destinos de Nieve”, dado a que la temporada invernal en la mayoría de los establecimientos participantes terminó a principios de septiembre.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

# 02 | TASA DE OCUPABILIDAD Fiestas Patrias 2019

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de “San Pedro de Atacama” (85,6%).



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	32	8,0%	39,2%
Iquique	29	8,5%	62,8%
Antofagasta	39	5,2%	21,6%
San Pedro de Atacama	35	5,1%	85,6%
Calama	28	7,0%	12,1%
Valle de Copiapó	34	5,1%	19,6%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	33	6,5%	53,4%
Valle del Huasco	20	6,4%	16,9%
La Serena y Coquimbo	39	6,5%	53,7%
Valle del Elqui	26	6,1%	66,9%
Olmué - La Campana	18	5,7%	85,0%
Isla de Pascua	33	7,5%	60,2%
Litoral de los Poetas	40	7,8%	58,3%
Litoral Norte - Papudo	23	8,1%	66,1%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	41	6,7%	52,7%
Cajón del Maipo	19	7,1%	77,9%
Santiago Urbano	35	6,0%	36,5%
Valle de Colchagua	18	7,8%	76,2%
Lago Rapel y Navidad	23	8,4%	60,9%
Pichilemu	39	7,9%	48,8%
Chanco - Pelluhue	17	7,1%	39,7%
Constitución	21	6,8%	49,1%
Iloca - Vichuquén	28	7,6%	49,1%
Valle de Curicó	23	7,8%	25,8%
Linares Termal y Natural	22	7,7%	31,8%
Valle del Río Maule	35	5,4%	27,3%
Concepción y alrededores	25	7,3%	24,4%
Lago Lanalhue	22	7,4%	32,0%
Saltos del Laja	18	7,5%	37,3%
Valle las Trancas	34	7,3%	68,4%
Quillón	17	6,6%	37,5%
Araucanía Andina	33	7,7%	69,1%
Araucanía Lacustre	46	7,2%	55,2%
Temuco	24	7,9%	24,6%
Cuenca del Lago Ranco	35	7,4%	51,2%
Siete Lagos	52	5,3%	63,1%
Valdivia - Corral	56	5,9%	69,0%
Cuatro Ríos	13	6,8%	30,2%
Chiloé	46	7,7%	42,7%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	52	5,9%	54,5%
Osorno - Puyehue	37	5,8%	47,2%
Puerto Montt y alrededores	45	6,9%	28,6%
Patagonia Verde	32	7,5%	63,9%
Aysén - Coyhaique	36	5,6%	47,9%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	38,8%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	38,1%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	36	7,5%	49,4%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	38	6,4%	49,3%

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio fue 44,9%, la que comparada con la misma medición del año anterior (44,2%), representa un aumento en +0,7 puntos porcentuales (pp).

### Análisis de 48 destinos bajo estudio – Fiestas Patrias 2019

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: “San Pedro de Atacama” (85,6%), “Olmué - La Campana” (85,0%), “Cajón del Maipo” (77,9%) y “Valle de Colchagua” (76,2%).

En la zona norte, el 50,0% (cinco de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (44,9%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (85,6%), “Valle del Elqui” (66,9%), “Iquique” (62,8%), “La Serena y Coquimbo” (53,7%) y “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (53,4%).

En la zona centro, los destinos de “Olmué - La Campana” (85,0%), “Cajón del Maipo” (77,9%), “Valle de Colchagua” (76,2%), “Litoral Norte - Papudo” (66,1%), “Lago Rapel y Navidad” (60,9%), “Isla de Pascua” (60,2%), “Litoral de los Poetas” (58,3%), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (52,7%), “Constitución” (49,1%), “Iloca - Vichuquén” (49,1%) y “Pichilemu” (48,8%), superaron la tasa de ocupabilidad total (44,9%), lo que corresponde al 68,8% (once de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 52,9% (nueve de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (44,9%): “Araucanía Andina” (69,1%), “Valdivia - Corral” (69,0%), “Valle las Trancas” (68,4%), “Patagonia Verde” (63,9%), “Siete Lagos” (63,1%), “Araucanía Lacustre” (55,2%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (54,5%), “Cuenca del Lago Ranco” (51,2%) y “Osorno - Puyehue” (47,2%).

En la zona austral de los cinco destinos medidos, tres superaron la tasa de ocupabilidad total (44,9%), siendo: “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (49,4%), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (49,3%) y “Aysén - Coyhaique” (47,9%).

## Análisis comparativo 2019 vs 2018 - 48 Destinos

El 43,8% de los destinos (veintiuno de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2019 respecto al mismo periodo del año 2018, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales a: “Araucanía Andina” (+25,7 pp), “Valle las Trancas” (+25,3 pp), “Iquique” (+19,6 pp), “Patagonia Verde” (+17,9 pp), “Carretera Austral Norte” (+14,3 pp), “Cajón del Maipo” (+13,0 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+11,9 pp) y “Cuenca del Lago General Carrera” (+10,7 pp).

En el norte del país los destinos de “Iquique” (+19,6 pp) y “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” (+6,7 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2019. Lo anterior corresponde al 20,0% (dos de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 37,5% (seis de dieciséis) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: “Cajón del Maipo” (+13,0 pp), “Litoral Norte - Papudo” (+7,7 pp), “Iloca - Vichuquén” (+4,2 pp), “Linares Termal y Natural” (+1,1 pp), “Valle de Colchagua” (+1,0 pp) y “Olmué - La Campana” (+0,9 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, ocho presentaron alzas, siendo estos: “Araucanía Andina” (+25,7 pp), “Valle las Trancas” (+25,3 pp), “Patagonia Verde” (+17,9 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+7,8 pp), “Quillón” (+7,1 pp), “Valdivia - Corral” (+5,5 pp), “Siete Lagos” (+3,4 pp) y “Osorno - Puyehue” (+3,3 pp).

En la zona austral, los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2019: “Carretera Austral Norte” (+14,3 pp), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+11,9 pp), “Cuenca del Lago General Carrera” (+10,7 pp), “Aysén - Coyhaique” (+7,2 pp) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+0,2 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 48 DESTINOS Fiestas Patrias 2019



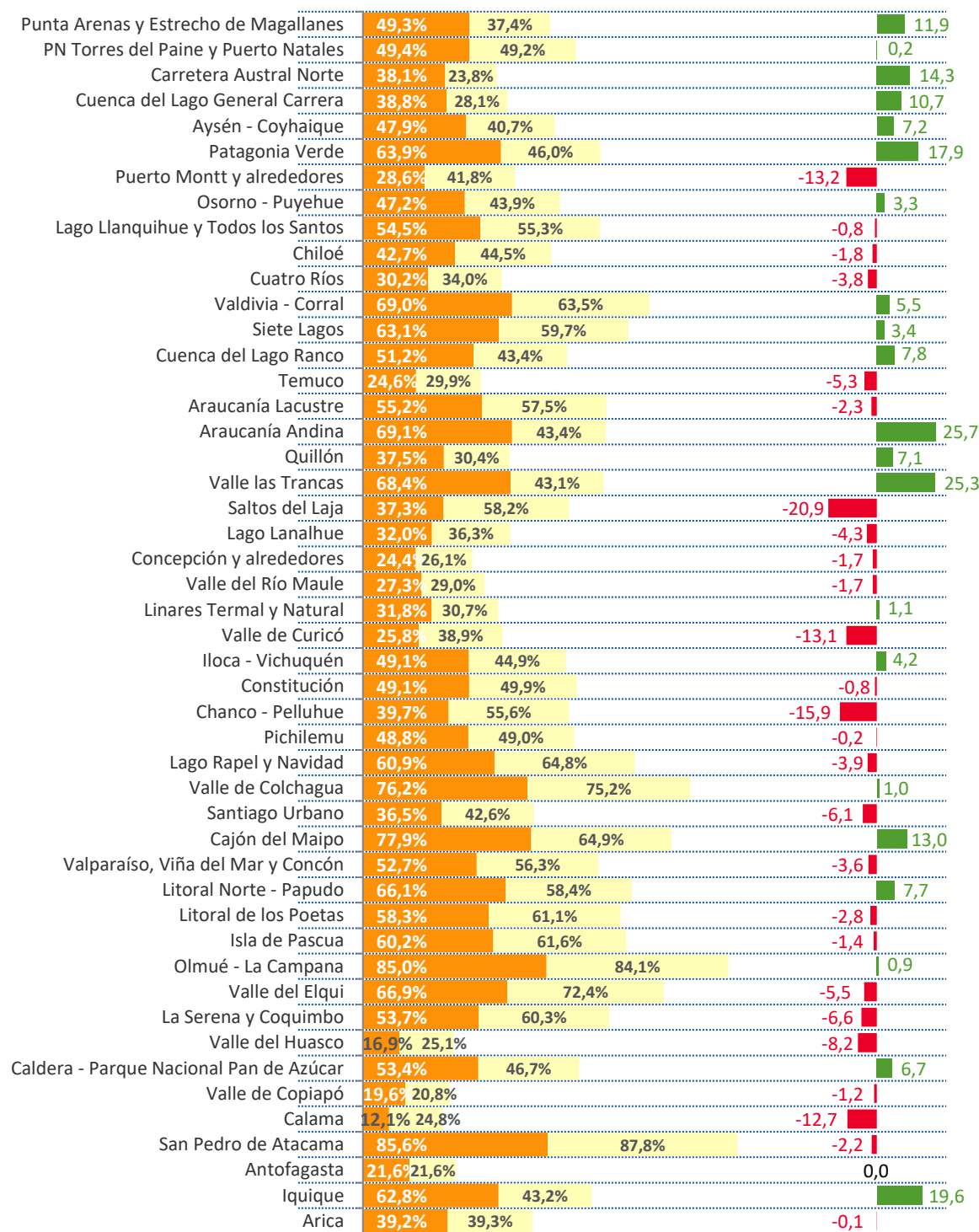
Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

## Fiestas Patrias 2019 (17 al 21 septiembre)

05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2019 (44,9%) v/s 2018 (44,2%) (+0,7 pp)



■ Fiestas Patrias 2019

■ Fiestas Patrias 2018

■ Puntos Porcentuales (2019 - 2018)

Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2019 – del martes 17 al sábado 21 de septiembre.

2018 – del viernes 14 al martes 18 de septiembre.



Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría  
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

Para el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)