



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

Semana Santa 2018

01 | INTRODUCCIÓN

La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas de Sernatur y las Direcciones Regionales de Turismo, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante la festividad de Semana Santa, periodo que comprende del jueves 29 al sábado 31 de marzo del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Para cada destino se diseñó un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo a la capacidad (número de habitaciones) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio es estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento¹ más características de los cuarenta y ocho

principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.

Para este año se utilizó la misma metodología del 2017, cuyos principales hitos fueron emplear como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur, y reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar nombres y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que dispusieron en su momento las Direcciones Regionales de Turismo.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

02 | TASA DE OCUPABILIDAD Semana Santa 2018 (del 29 al 31 de marzo)

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (85,7%).



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	39	6,8%	44,7%
Iquique	42	6,5%	65,4%
Antofagasta	39	5,2%	27,3%
San Pedro de Atacama	35	5,1%	82,7%
Calama	29	6,7%	28,2%
Valle de Copiapó	34	5,1%	29,6%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	35	6,1%	57,1%
Valle del Huasco	21	5,8%	27,6%
La Serena y Coquimbo	41	6,3%	65,7%
Valle del Elqui	26	6,1%	85,6%
Olmué - La Campana	17	6,5%	82,2%
Isla de Pascua	42	6,3%	62,4%
Litoral de los Poetas	45	7,3%	61,2%
Litoral Norte - Papudo	26	7,1%	65,9%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	51	5,9%	85,7%
Cajón del Maipo	19	7,1%	80,2%
Santiago Urbano	47	5,0%	63,0%
Valle de Colchagua	22	5,3%	82,8%
Lago Rapel y Navidad	23	8,4%	79,6%
Pichilemu	52	6,4%	75,0%
Chanco - Pelluhue	18	6,3%	66,0%
Constitución	20	7,4%	77,5%
Iloca - Vichuquén	31	6,8%	62,3%
Valle de Curicó	24	7,4%	41,4%
Linares Termal y Natural	26	5,8%	33,5%
Valle del Río Maule	39	4,7%	49,5%
Concepción y alrededores	26	7,1%	46,4%
Lago Lanalhue	23	7,0%	52,8%
Salto del Laja	17	8,2%	36,6%
Valle las Trancas	36	6,9%	72,0%
Quillón	17	6,6%	28,7%
Araucanía Andina	30	8,4%	48,6%
Araucanía Lacustre	59	6,1%	55,2%
Temuco	34	5,2%	56,4%
Cuenca del Lago Ranco	36	7,1%	37,2%
Siete Lagos	53	5,1%	61,5%
Valdivia - Corral	57	5,8%	74,4%
Cuatro Ríos	12	8,2%	18,5%
Chiloé	55	6,7%	46,6%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	65	5,0%	68,6%
Osorno - Puyehue	37	5,8%	60,1%
Puerto Montt y alrededores	49	6,4%	45,9%
Patagonia Verde	23	9,8%	67,1%
Aysén - Coyhaique	53	4,1%	70,5%
Cuenca del Lago General Carrera	60	4,0%	73,5%
Carretera Austral Norte	51	4,1%	79,2%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	46	6,1%	65,9%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	34	7,0%	69,1%

03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 48 destinos considerados en este estudio fue 57,5%, la que comparada con la misma medición del año anterior (55,2%), representa un alza en +2,3 puntos porcentuales (pp).

Análisis 48 destinos bajo estudio – Semana Santa 2018 (del 29 al 31 de marzo)

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (85,7%), “Valle del Elqui” (85,6%), “Valle de Colchagua” (82,8%), “San Pedro de Atacama” (82,7%), “Olmué - La Campana” (82,2%) y “Cajón del Maipo” (80,2%).

En la zona norte, de un total de diez destinos medidos, el 40% superó la tasa de ocupabilidad total (57,5%), siendo estos: “Valle del Elqui” (85,6%), “San Pedro de Atacama” (82,7%), “La Serena y Coquimbo” (65,7%) e “Iquique” (65,4%).

En la zona centro, los destinos de “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (85,7%), “Valle de Colchagua” (82,8%), “Olmué - La Campana” (82,2%), “Cajón del Maipo” (80,2%), “Lago Rapel y Navidad” (79,6%), “Constitución” (77,5%), “Pichilemu” (75,0%), “Chanco - Pelluhue” (66,0%), “Litoral Norte - Papudo” (65,9%), “Santiago Urbano” (63,0%), “Isla de Pascua” (62,4%), “Iloca - Vichuquén” (62,3%) y “Litoral de los Poetas” (61,2%), superaron la tasa de ocupabilidad total (57,5%), lo que corresponde al 81,3% (trece de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,3% (seis de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (57,5%): “Valdivia - Corral” (74,4%), “Valle las Trancas” (72,0%), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (68,6%), “Patagonia Verde” (67,1%), “Siete Lagos” (61,5%) y “Osorno - Puyehue” (60,1%).

En la zona austral, todos los destinos medidos (cinco) obtuvieron una ocupabilidad mayor a la ocupabilidad total (57,5%): “Carretera Austral Norte” (79,2%), “Cuenca del Lago General Carrera” (73,5%), “Aysén - Coyhaique” (70,5%), “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (69,1%) y “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (65,9%).

Análisis comparativo 2018 vs 2017 - 48 Destinos

El 62,5% de los destinos (treinta de cuarenta y ocho) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2018 respecto al mismo periodo del año 2017, destacando con un aumento a dos dígitos: “Cuenca del Lago General Carrera” (+48,3 pp), “Carretera Austral Norte” (+38,6 pp), “Patagonia Verde” (+35,8 pp), “Chanco - Pelluhue” (+24,3 pp), “Olmué - La Campana” (+22,5 pp), “Constitución” (+21,7 pp), “Aysén - Coyhaique” (+19,2 pp), “Santiago Urbano” (+17,5 pp), “Valle de Curicó” (+16,8 pp), “Lago Lanalhue” (+15,0 pp) y “Lago Rapel y Navidad” (+11,0 pp).

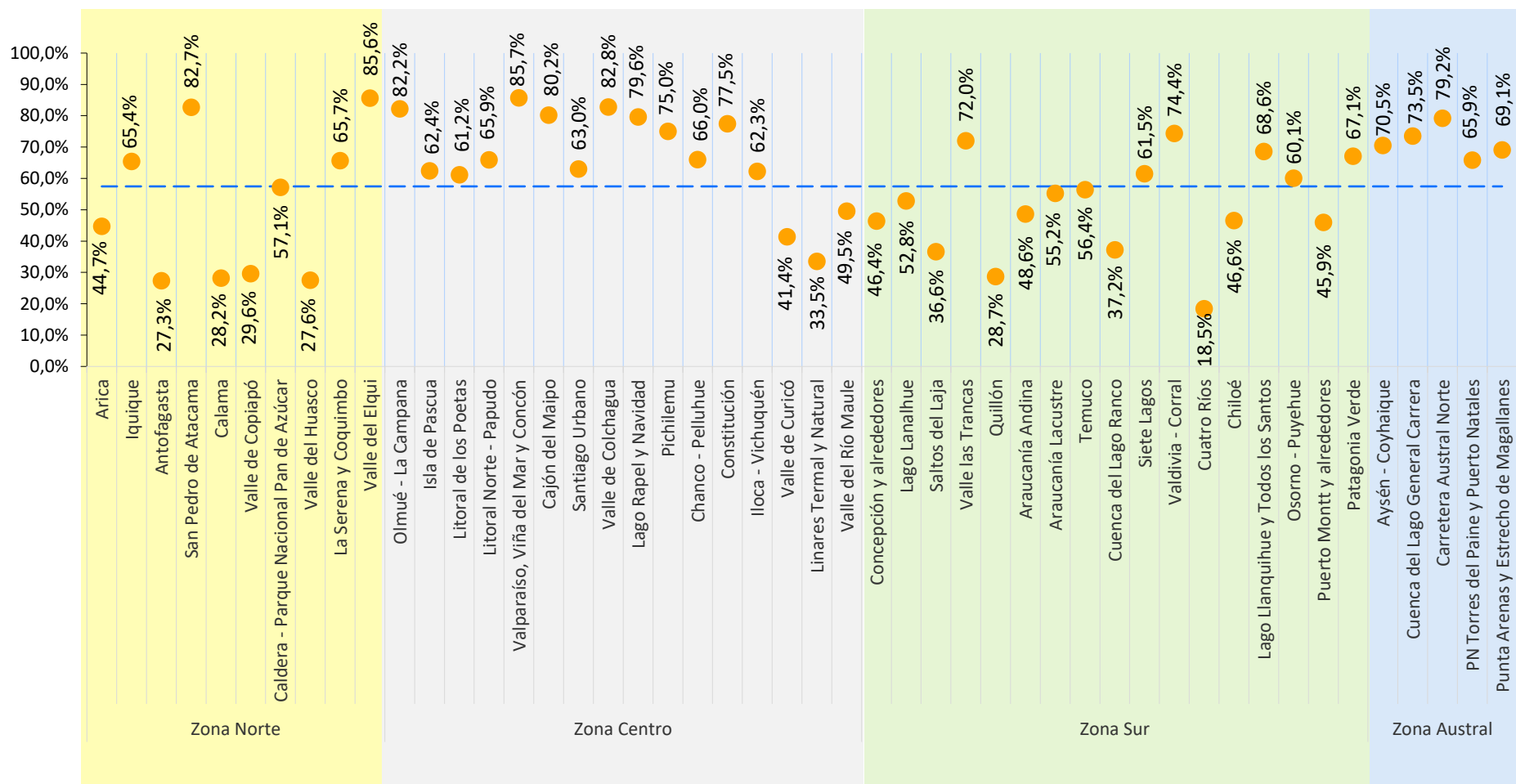
En el norte del país los destinos de “Iquique”, “Valle del Elqui”, “La Serena y Coquimbo”, “Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar” y “Valle de Copiapó” incrementaron su ocupabilidad este 2018, en +7,1, +6,4, +5,0, +2,1 y +1,3 puntos porcentuales, respectivamente. Lo anterior corresponde al 50,0% (cinco de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, once destinos aumentaron su ocupabilidad de un total de dieciséis, siendo estos: “Chanco - Pelluhue” (+24,3 pp), “Olmué - La Campana” (+22,5 pp), “Constitución” (+21,7 pp), “Santiago Urbano” (+17,5 pp), “Valle de Curicó” (+16,8 pp), “Lago Rapel y Navidad” (+11,0 pp), “Iloca - Vichuquén” (+9,0 pp), “Valparaíso, Viña del Mar y Concón” (+4,4 pp), “Cajón del Maipo” (+3,4 pp), “Valle del Río Maule” (+1,4 pp) y “Litoral de los Poetas” (+0,2 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos comparables con el año 2017, nueve presentaron alzas, siendo estos: “Patagonia Verde” (+35,8 pp), “Lago Lanalhue” (+15,0 pp), “Concepción y alrededores” (+8,4 pp), “Chiloé” (+7,5 pp), “Osorno - Puyehue” (+6,8 pp), “Quillón” (+6,5 pp), “Siete Lagos” (+5,6 pp), “Lago Llanquihue y Todos los Santos” (+4,7 pp) y “Saltos del Laja” (+2,0 pp).

En la zona austral, los cinco destinos medidos aumentaron su ocupabilidad este 2018: “Cuenca del Lago General Carrera” (+48,3 pp), “Carretera Austral Norte” (+38,6 pp), “Aysén - Coyhaique” (+19,2 pp), “PN Torres del Paine y Puerto Natales” (+1,5 pp) y “Punta Arenas y Estrecho de Magallanes” (+0,1 pp).

04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 48 DESTINOS Semana Santa 2018 (del 29 al 31 de marzo)

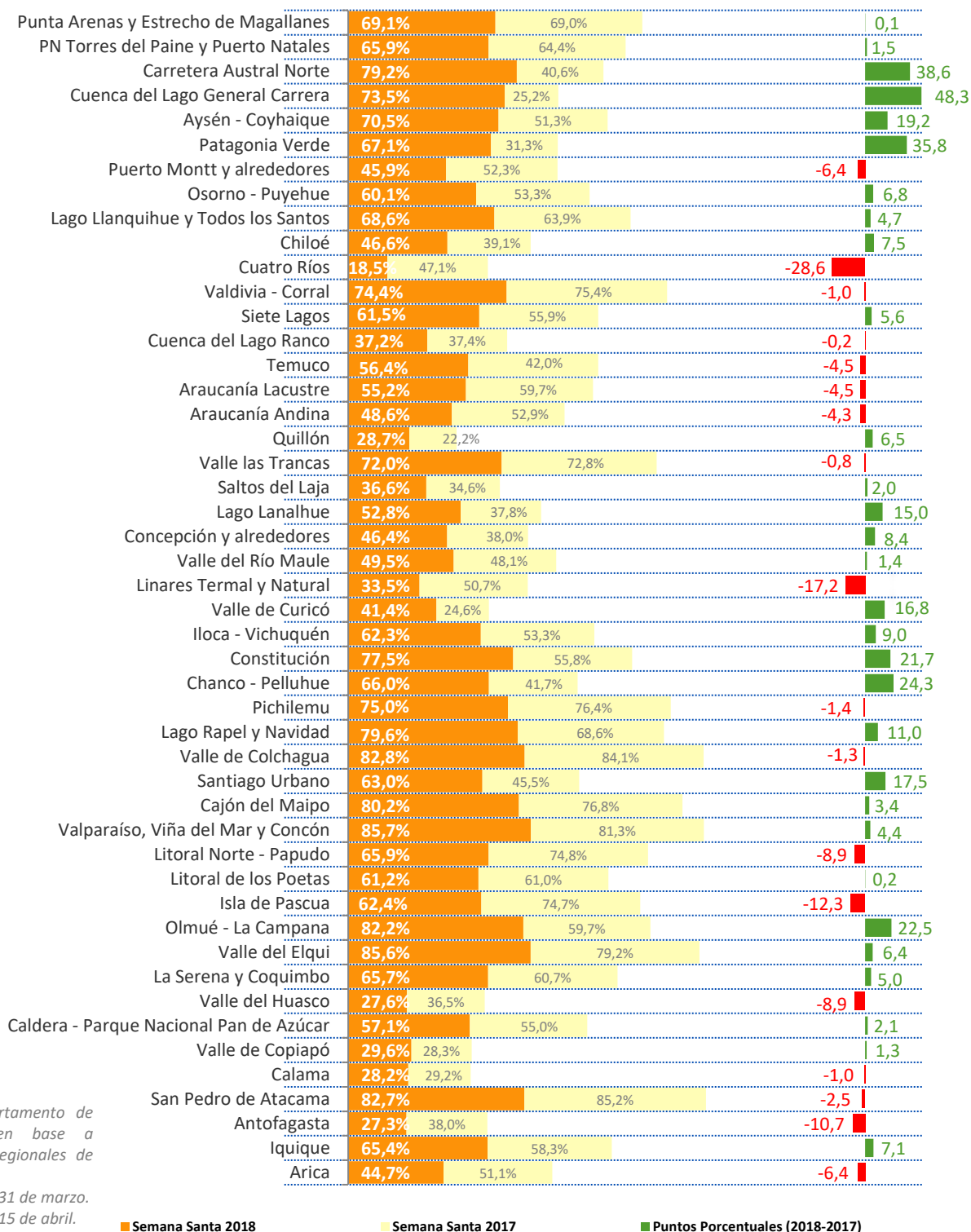


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de Sernatur en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 48 destinos 2018 (57,5%) v/s 2017 (55,2%) (+2,3 pp)



Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de Sernatur en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2018 – Del jueves 29 al sábado 31 de marzo.

2017 – Del jueves 13 al sábado 15 de abril.

■ Semana Santa 2018

■ Semana Santa 2017

■ Puntos Porcentuales (2018-2017)



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Subsecretaría
de Turismo

Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Para el Servicio Nacional de Turismo es muy importante conocer su opinión. Por este motivo, le solicitamos responder una breve encuesta de satisfacción, la que servirá como insumo para mejorar continuamente los productos publicados.

Para responder la encuesta haga [click aquí](#)