

# ***Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico***

Fiestas Patrias (17 al 20 de Septiembre)  
Septiembre, 2014



**Documento elaborado por:**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**  
**Subdirección de Estudios**  
**Av. Providencia 1550, Santiago, Chile**  
**T: +56 (2) 27318300**  
<http://www.sernatur.cl>

**Foto Portada:**  
**Autor: Martin Edwards**  
**Banco Audiovisual SERNATUR**

# Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante la festividad "Fiestas Patrias", periodo que comprende del miércoles 17 al sábado 20 de septiembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral correspondieron a los establecimientos de alojamiento turístico. Los resultados son representativos a nivel de destino y se diseñó dentro de cada uno de éstos un esquema de muestreo aleatorio simple, con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases de alojamientos<sup>1</sup> más características de los cuarenta principales destinos del país (población objetivo). La importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo al número de establecimientos de alojamientos turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

A partir de este año se rediseñó la metodología utilizada en años anteriores con la finalidad de extrapolar los resultados en base a información actualizada. Uno de los principales cambios fue utilizar como marco de población la información del Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, mientras que el otro fue el reestructurar algunos de los destinos medidos en años anteriores, como editar su nombre y/o eliminar o incrementar el número de comunas asociados a éstos, considerando principalmente la información actualizada que disponen las Direcciones Regionales de SERNATUR.

Cabe destacar que desde el mes de julio y hasta esta medición, a la lista de destinos se suma una nueva agrupación, que considera 21 establecimientos de alojamientos turísticos ubicados en los "Destinos de Nieve" más representativos del país.

A lo señalado anteriormente, para los destinos con cambios muy desiguales, tanto en el número de comunas como en el de establecimientos, se tomó la decisión de no considerarlos como parte de las comparaciones con el año 2013. Por ello, el gráfico 2 ilustra 24 de los 37 destinos medidos el año pasado. Además, es importante considerar que la medición 2013 consideró cinco días, mientras que la de este año fue más corta, con cuatro días.

---

***La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Valle del Elqui" (93,1%), ubicado en la Región de Coquimbo.***

---

<sup>1</sup> Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle del Elqui" (93,1%), en la Región de Coquimbo, "San Pedro de Atacama" (87,5%) en la Región de Antofagasta y "La Serena y Coquimbo" (81,0%) ubicado también en la Región de Coquimbo.

La tasa de ocupabilidad total para los 41 destinos considerados en este estudio fue 45,6%. No obstante, y solo para efectos comparativos con el año 2013, se extrajeron los nuevos destinos que ese año no fueron medidos y aquellos que a partir de este año presentaron cambios considerables, recalculando así tanto los resultados del año pasado como los del presente. **De esta manera, se obtiene para la festividad de Fiestas Patrias 2014 un 48,6% de ocupabilidad versus el 51,8% del año 2013, lo que significa una baja de -3,2 puntos porcentuales.**

El 53,7% de los destinos (veinte y dos de los cuarenta y uno) presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (45,6%).

De los 24 destinos que se pueden comparar con el 2013, siete de estos presentaron incrementos (29,2%), destacando: "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (+26,7), "Carretera Austral Norte" (+17,6), "San Pedro de Atacama" (+7,2), "Litoral de los Poetas" (+5,9), "Antofagasta" (+5,4), "Pichilemu" (+1,9) y el "Cajón del Maipo" (+1,4).

El destino "Concepción y alrededores" en la Región del Biobío fue el que obtuvo la tasa de ocupabilidad más baja durante esta festividad, marcando solo un 18,9%, esto debido a que las personas que visitan y pernoctan en este destino lo hacen motivados principalmente por negocios, lo que ocurre principalmente durante los días de semana, no así como ocurre en el resto de los destinos donde el fuerte son las vacaciones durante los fines de semana largo, sumado al hecho que las personas se hospedan en casa de familiares y amigos.

En la zona norte, solo uno de los siete destinos medidos en este territorio (14,3%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición, destacando "San Pedro de Atacama" (87,5%) con un aumento de +7,2 puntos porcentuales en relación al año 2013, tendencia que en este destino viene dándose en otras mediciones de este año, con tasas de ocupabilidad que en su mayoría superan el 80%.

"Arica" (36,2%) tuvo un comportamiento muy similar al mismo periodo del año 2013, registrando solo una baja en -2,2%. Al igual que el destino anterior, "Iquique" (37,1%), tampoco se caracteriza por tener una tasa de ocupabilidad muy alta, lo que podría explicarse porque la Zofri (Zona Franca de Iquique) mantiene sus puertas cerradas durante los feriados irrenunciables del 18 y 19 de Septiembre.

En la Región de Atacama se presentó la baja más destacable en términos comparativos con Fiestas Patrias del año 2013, -40,4 puntos porcentuales, lo cual se corrobora con una publicación realizada por un medio local donde destacan que las tomas en el borde costero desplomaron las reservas en Fiestas Patrias. En este contexto, la Cámara de Turismo de la comuna de Caldera había pronosticado solo un 20% de ocupación. De acuerdo a información proporcionada por la Dirección Regional de SERNATUR de la Región de Atacama, estos hechos comenzaron a ocurrir a partir de este mes, lo que se ha ido incrementando, afectando la vocación turística de la comuna y por ende su ocupación. Las autoridades de la Región ya se encuentran tomando medidas ante estas irregularidades.

En la zona centro, el 80,0% de los destinos medidos (doce de quince) superaron la tasa de ocupabilidad total (45,6%), de los cuales sobresalen "Valle del Elqui" (93,1%), "La Serena y Coquimbo" (81,0%), ambos en la Región de Coquimbo, "Cajón del Maipo" (78,9%), en la Región Metropolitana y "Pichilemu" (72,5%) en la Región de O'Higgins, con tasas por sobre el 70%. En términos de crecimiento destaca con la mayor alza dentro de la Zona Centro el destino "Litoral de los Poetas" con +5,9 puntos porcentuales.

En la Región de Coquimbo se realizó la festividad de la "Pampilla" (también llamada "Pampilla de Coquimbo") en la cual año a año cientos de familias se instalan con carpas y vehículos en la explanada donde se desarrolla esta actividad con el fin de pernoctar en el mismo sector, sin embargo, existe otro segmento que prefiere utilizar los servicios de alojamiento que ofrece la región, siendo estos últimos los que finalmente contribuyeron en lograr una tasa de ocupabilidad del 81,0% para el destino de "La Serena y Coquimbo", los cuales asisten durante los horarios en que se lleva a cabo el festival desarrollada el miércoles 17 al sábado 20 de septiembre. Otra festividad realizada en la Región, particularmente en la comuna de Vicuña, fue la Pampilla de San Isidro considerada como "La Fiesta Criolla del Valle de Elqui" en su versión 2014 la que tuvo mucho éxito, sumado al hecho de que también los turistas prefieren disfrutar de otros sectores como Paihuano y Pisco Elqui, lo que en definitiva llevó a "Valle del Elqui" a ser el destino con la tasa de ocupabilidad más alta en comparación al resto de los destinos analizados en este informe, alcanzando el 93,1%. En resumen, las autoridades concuerdan que el balance fue positivo durante este feriado dieciochero, argumentando que tanto el clima como las pampillas beneficiaron a sus comunas.

En la Región de Valparaíso el destino "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" prácticamente mantuvo la misma tasa del 2013, disminuyendo solo en -0,3 puntos, con una ocupabilidad del 51,4%, la que se reafirma con el balance hecho por la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso quienes señalaron que este destino concentró el 46,9%. De acuerdo a estadísticas entregadas por el Departamento de Estudio de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso, la ocupación hotelera en la zona entre los días 17 y 21 de septiembre promedió un 56,1%, y que a pesar de que la economía nacional y regional ha evidenciado señales de desaceleración, estas cifras de ocupación hotelera son positivas.

El 35,7% (cinco de catorce) de los principales destinos medidos en la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando "Valle las Trancas" (78,6%) en la Región del Biobío, "Araucanía Lacustre" (69,5%) en la Región de la Araucanía, "Llanquihue" (63,0%) en la Región de Los Lagos y "Valdivia-Corral" (52,7%) en la Región de Los Ríos. En comparación al año 2013, todos los destinos medidos en la zona sur presentaron bajas, las que fluctuaron en un intervalo entre -2,1 y -14,0 puntos porcentuales, afectando durante las mediciones de invierno el factor climático.

Particularmente en la Región de los Ríos, lo que también puede replicarse en otros destinos de la zona sur, aun en fiestas patrias, gran parte de estos siguen la tendencia durante estos meses de invierno con bajos niveles de ocupabilidad. Según conversación telefónica sostenida por la Dirección Regional de SERNATUR de la Región de Los Ríos con el presidente de la Cámara de Turismo de Valdivia, este señala que existe una disminución en comparación al año 2013. Asimismo considera que los resultados de los asociados se han visto perturbados por la crisis argentina, debido a que gran parte del mercado local proviene desde ese país. En alusión a esto mismo este considera que si bien el año 2013 los argentinos estaban en crisis este

año ha sido más malo por los problemas que los trasandinos tienen en el cambio de moneda.

Durante esta festividad, excepcionalmente tres de los cuatros destinos medidos en la zona austral presentaron tasas de ocupabilidad por sobre el 60%, entre los cuales destacan el "Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales" (66,2%), ubicado en la Región de Magallanes, con un aumento en +26,7 puntos porcentuales en relación al año anterior, la "Carretera Austral Norte" (60,3%), con + 17,6 puntos porcentuales, y el destino de "Aysén - Coyhaique" (63,2%), sin comparabilidad 2013, ambos pertenecientes a la Región de Aysén.

Los resultados de la tasa de ocupabilidad en los destinos de nieve fueron del 49,6%, con una baja considerable en relación a la medición anterior ("Asunción de la Virgen 2014")<sup>2</sup>. Estos bajos resultados se deben a que durante este mes comienza el cierre de la temporada de nieve en los principales centros invernales del país. De los 21 establecimientos participantes de la muestra "Destinos de Nieve", el 52,4% pertenecen a la Región Metropolitana, mientras que el resto se distribuyen entre las regiones de Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Los Lagos.

Según información publicada por El Mercurio el día 26 de agosto (anticipando los resultados de fiestas patrias), "un crecimiento de hasta 30% registra la venta de paquetes turísticos para las próximas Fiestas Patrias, de acuerdo con cifras que manejan las agencias de viajes". Si bien corresponde a venta de viajes tanto dentro como fuera del país, se destaca que la tendencia este año ha sido preferir los destinos nacionales por sobre los extranjeros. "En la industria señalan que otro de los motivos que han impulsado los viajes al interior del país es el factor tipo de cambio. Entre los meses de julio y agosto de 2013 -cuando se produce gran parte de las compras de los paquetes turísticos dieciocheros- el dólar promedió \$508, mientras que durante este año, en igual período, se ubica en \$567. De esta manera, un viaje que cuesta US\$ 1.000, es actualmente casi \$60 mil más caro que hace un año".

Como dato adicional, es importante señalar que en cuanto a la estadía de los chilenos, cerca del 71% opta por alojar en casa de familiares y amigos.

---

***El 53,7% de los destinos superaron la tasa de ocupabilidad promedio.***

---

---

<sup>2</sup> El 2013 no se hizo sondeo a los destinos de nieve para la festividad de fiestas patrias

Cuadro 1

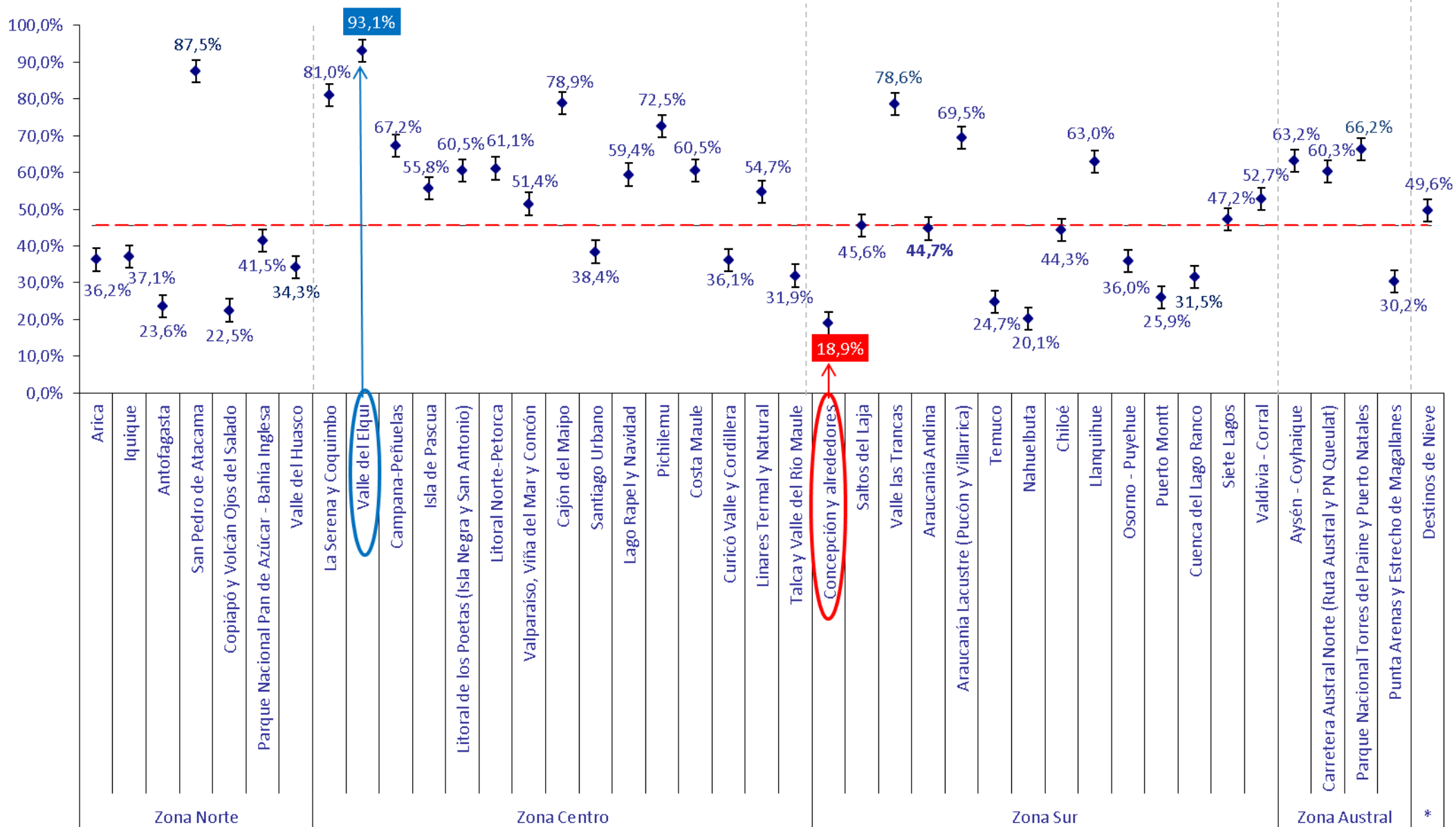
## TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO.

FIESTAS PATRIAS- SEPTIEMBRE 2014			
Del Miércoles 17 al Sábado 20 de Septiembre			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	42	97,0%	36,2%
Iquique	35	97,3%	37,1%
Antofagasta	25	97,8%	23,6%
San Pedro de Atacama	23	97,7%	87,5%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	34	97,7%	22,5%
Parque Nacional Pan de Azúcar - Bahía Inglesa	27	97,3%	41,5%
Valle del Huasco	15	92,1%	34,3%
La Serena y Coquimbo	34	97,2%	81,0%
Valle del Elqui	20	97,6%	93,1%
Campana-Peñuelas	25	97,8%	67,2%
Isla de Pascua	46	97,6%	55,8%
Litoral de los Poetas (Isla Negra y San Antonio)	59	97,3%	60,5%
Litoral Norte-Petorca	28	97,7%	61,1%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	38	97,5%	51,4%
Cajón del Maipo	16	94,7%	78,9%
Santiago Urbano	60	97,8%	38,4%
Lago Rapel y Navidad	21	97,7%	59,4%
Pichilemu	50	97,4%	72,5%
Costa Maule	43	97,4%	60,5%
Curicó Valle y Cordillera	24	92,8%	36,1%
Linares Termal y Natural	27	97,4%	54,7%
Talca y Valle del Río Maule	31	97,6%	31,9%
Concepción y alrededores	35	96,2%	18,9%
Salto del Laja	18	96,5%	45,6%
Valle las Trancas	31	96,3%	78,6%
Araucanía Andina	37	97,7%	44,7%
Araucanía Lacustre (Pucón y Villarrica)	52	97,7%	69,5%
Temuco	30	97,5%	24,7%
Nahuelbuta	12	98,6%	20,1%
Chiloé	48	96,6%	44,3%
Llanquihue	60	97,5%	63,0%
Osorno - Puyehue	36	96,9%	36,0%
Puerto Montt	55	97,3%	25,9%
Cuenca del Lago Ranco	26	97,2%	31,5%
Siete Lagos	37	97,5%	47,2%
Valdivia - Corral	59	97,6%	52,7%
Aysén - Coyhaique	43	96,2%	63,2%
Carretera Austral Norte (Ruta Austral y PN Queulat)	41	96,9%	60,3%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	10	81,0%	66,2%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	19	87,2%	30,2%
Destinos de Nieve	21	No Aplica	49,6%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR // Error de estimación 5%

**Gráfico 1**

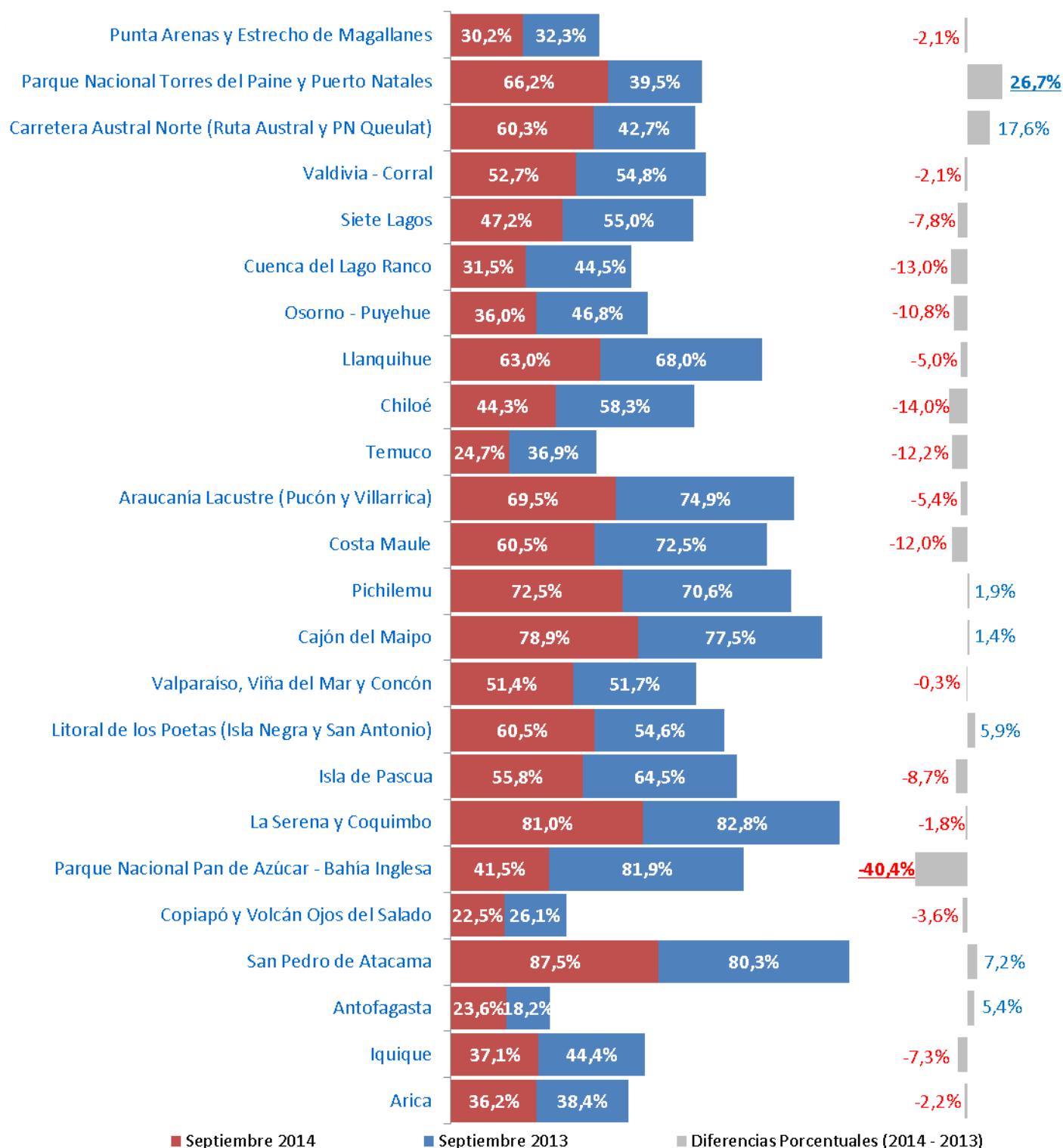
**TASA DE OCUPABILIDAD DE LOS 41 DESTINOS EN ESTUDIO – DEL 17 AL 20 DE SEPTIEMBRE 2014.**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.



**Gráfico 2 COMPARACIÓN 24 DESTINOS 2014 (48,6%) v/s 2013 (51,8%) FIESTAS PATRIAS**



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

2014 – Semana del **miércoles** 17 al sábado 20 de Septiembre.

2013 – Semana del **martes** 17 al sábado 21 de Septiembre.