

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°3/2017
MIÉRCOLES 23 DE AGOSTO DE 2017

Asistentes:

- Javiera Montes (Subsecretaría de Turismo)
- Beatriz Román (Subdirectora de Desarrollo, SERNATUR)
- Andrea Wolleter (Vicepresidente Ejecutivo de FEDETUR)
- Cristina Gálvez (Encargada Turismo CNCA)
- Saúl Pérez (INDAP)
- Diego Baeza (Presidente de Chilesertur)
- Ximena Ruz (Subdirectora APL APL, ASCC)
- Luz González (ACHET)
- Paulina Sierra (Hoteleros de Chile)
- Helen Kouyoumdjian (Jefa de División Fomento e Inversión, Subsecretaría de Turismo)
- Magdalena García (Jefa Unidad de Sustentabilidad, Subsecretaría de Turismo)
- Manuel Perrot (Encargado de Sustentabilidad, SERNATUR)
- María Pía León (Coordinadora de Sustentabilidad, SERNATUR)
- Marcela Landeros (Encargada de Fomento, Subsecretaría de Turismo)
- Cecilia Soto (Encargada Calidad, Subsecretaría de Turismo)
- Nora Fredericsen (Coordinadora APL, ASCC)
- Johanna Arriagada (Ministerio de Medio Ambiente)
- Eugenio Yunis (Miembro del Comité Mundial de ética del Turismo)

TABLA DE CONTENIDOS ABORDADOS EN LA MNST

1. Votación postulantes al Sello S
2. Código de Ética, Sustentabilidad y su aplicación en Chile
3. Cambio climático en turismo: plan de adaptación
4. Conferencia GSTC

1. Votación postulantes al “Sello S”

La Mesa determinó aprobar a 16 servicios turísticos y dejar 1 en calidad de condición técnica de aprobación:
A continuación, el detalle de establecimientos y su situación:

Nº	Nombre Fantasía	Región	Tipo Servicio	Nivel Sello S			Instrumento de Apoyo	Decisión MNST
				Vigente	Anterior	Ciclo Postu		
1	Viajes Mirador	Coquimbo	AAVV	2		1	Ninguno	Aprobado
2	H Rado	RM	Alojamiento	2	1	2	Juntos - Sercotec	Aprobado

3	Hostal Providencia	RM	Alojamiento	1		1	Juntos - Sercotec	Aprobado
4	Ají Hostel	RM	Alojamiento	2	2	2	Juntos - Sercotec	Aprobado
5	Atacama Hostel	RM	Alojamiento	1	1	2	Juntos - Sercotec	Aprobado
6	TURISMO EL HUERTO	Coquimbo	Alojamiento	1		1	FOCAL-APL	Aprobado
7	La Valija Hostel	Valparaíso	Alojamiento	2		1	FOCAL-APL	Aprobado
8	Casa Galos Hotel & Lofts	Valparaíso	Alojamiento	1		1	FOCAL-APL	Aprobado
9	Cabañas Altue	Los Lagos	Alojamiento	1		1	FOCAL-APL	Aprobado
10	Cabañas Los Pinis	Los Lagos	Alojamiento	1		1	FOCAL-APL	Aprobado
11	Hotel Serena Suite	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
12	CABAÑAS DON SILVESTRO	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
13	CABAÑAS VEGASUR	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
14	Hostal Balmaceda	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
15	Cabañas Aldea Meme	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
16	Cabañas Los Quiscos	Coquimbo	Alojamiento	1		1	Homologación APL	Aprobado
17	HOTEL SANTA CRUZ PLAZA	O'Higgins	Alojamiento	2		1	Ninguno	CTA

Recordar que la figura de Condición Técnica de Aprobación (CTA) permite al empresario obtener el Sello S sin tener que presentarse a una nueva MNST, ya que basta con enviar a sustentabilidad@sernatur.cl el verificador de subsanación del pendiente identificado, donde en el caso de Hotel Santa Cruz Plaza corresponde a temas con la autoridad sanitaria, para esto el servicio turístico contará con plazo hasta la próxima sesión de la MNST.

Cabe señalar que es la primera vez que se presentan a la mesa postulaciones mediante Homologación-APL y postulaciones apoyadas por el instrumento "Juntos" de SERCOTEC.

2. Código de Ética, Sustentabilidad y su aplicación en Chile

En esta sesión de la Mesa se contó con la presencia de Eugenio Yunis, ex vicepresidente de FEDETUR y actual miembro del Comité Mundial de Ética del Turismo (CEMT), para entregar información sobre el trabajo que se está realizando para la transformación del Código de Ética en una Convención Internacional (lo que cambiaría su carácter voluntario a obligatorio para aquellos estados que lo suscriban), y paralelamente, la creación de Comités Nacionales de Ética, que impulsen la aplicación de la convención en todas las actividades turísticas, públicas y privadas.

Entre las funciones previstas para los Comités Nacionales se han propuesto las siguientes:

- Difundir ampliamente el CEMT.
- Promover su aplicación a escala nacional por todos los actores.
- Recopilar y comunicar prácticas de aplicación del CEMT.
- Hacer campañas para que la nueva Convención sea aprobada por el Congreso Nacional e incluida en la legislación nacional pertinente.
- Coordinarse con organizaciones que puedan aconsejar métodos e indicadores de seguimiento de aspectos éticos en las actividades de gobiernos nacionales y locales, de empresas turísticas y de los propios turistas.
- En la medida en que lo permita la legislación nacional, actuar como asesores o incluso como mediador o árbitro en conflictos con connotaciones éticas que impliquen o afecten a los actores del turismo nacional.

Esta propuesta aún no ha sido aceptada.

Por último, se comentó que el año 2014, aproximadamente 14 Establecimientos de Alojamientos Turísticos (EAT) chilenos, firmaron un compromiso de Código de Ética Mundial del Turismo los cuales deben reportar sus avances a la OMT.

3. Cambio climático en turismo: plan de adaptación

La Subsecretaría de Turismo y el Ministerio de Medio Ambiente presentaron el tema “Cambio climático en turismo: Plan de Adaptación”, oportunidad en la que Magdalena García profesional de la Subsecretaría enfatizó en que “esta es la primera invitación a un trabajo conjunto con todos los integrantes de la mesa para tener un plan de adaptación al proceso del cambio climático”.

Los principales lineamientos de acción del Plan de Adaptación al Cambio Climático son, evaluar la vulnerabilidad del turismo nacional en todo el territorio, identificar las acciones de adaptación al cambio climático para hacer frente a los tipos de impactos en el turismo. De la misma manera, el plan busca involucrar a todas las partes interesadas a través de la difusión y capacitación junto con integrar los conceptos de cambio climático y su adaptación en la política.

4. Conferencia GSTC

Beatriz Román recordó que está próximo a realizarse unos de los encuentros más importantes del mundo en materias de turismo sustentable, la Conferencia Mundial del Consejo Global de Turismo Sustentable 2017, la cual se llevará a cabo del 6 al 9 de septiembre, en la ciudad de Coyhaique, donde se abordaran diversos temas en torno al turismo sostenible, como certificaciones de sostenibilidad para la industria, marketing, prácticas en la gestión sostenible de los visitantes, gestión de los destinos para la adaptación al cambio climático, ecoturismo, turismo comunitario y turismo indígena.

Propuestas y Discusiones

- Adherir al Código de Ética Mundial del Turismo (CEMT) debería ser requisito obligatorio para obtener el Sello S, se esclarece que para TTOO y AAVV efectivamente lo es, y para alojamientos turísticos actualmente es voluntario pero está previsto incorporarlo en los próximos ajustes al autodiagnóstico (dentro del 1er semestre de 2018).

Acuerdos:

- Andrea Wolleter sugirió incluir para futuras mesas se presente a los postulantes incluyendo el porcentaje de cumplimiento por ámbito para cada postulante para la próxima mesa. Lo cual será considerado para alojamientos turísticos, pero para tour operadores y agencias de viaje se incluirá el porcentaje total, ya que el sistema no está organizado según ámbitos.
- Andrea Wolleter solicita ahondar respecto de la figura de contratación de las micro empresas y sus especificidades, especialmente considerando aquellas que declaran no tener empleados contratados. Se propone averiguar respecto de las asesorías que el SII entrega a las empresas para la contratación del personal. SERNATUR realizará estas gestiones y presentará la información la 1era sesión del 2018.

- Además de la mesa ordinaria del 29 de Noviembre, debiera haber una extraordinaria antes de que termine el año, para tratar temas como: BBPP sabores de Chile y conocer el estudio de cambio climático.