

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°3/2020

Fecha: 06-05-2020		Hora inicio: 11:00 Hora cierre: 13:00	
Plataforma utilizada: Microsoft Teams			
ASISTENTES			
Nº	Nombre	Institución/organización	
1	María Fernanda Ribero	Subsecretaría de Turismo	
2	Andrea Wolleter	Sernatur	
3	Beatriz Román	Sernatur	
4	Helen Kouyoumdjian	Fedetur	
5	Verónica Kunze	Fedetur	
6	Lorena Arriagada	Achet	
7	Frank Pruvost	Hoteleros	
8	Verónica Soto	Hoteleros	
9	Cesar Tolentino	Corfo	
10	Karin Edwards	Indap	
11	Nora Fredericksen	ASCC	
12	Sandra Briceño	Ministerio del Medioambiente	
13	Antonia Biggs	Ministerio del Medioambiente	
14	Humberto Rivas	Societur	
15	Claudio Ruz	Sernatur	
16	Agustina Silva	Subsecretaría de Turismo	
17	Melissa Gutiérrez	Transforma Turismo	

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST), fue presidida en esta instancia por María Fernanda Ribero, junto con la Directora Nacional de Sernatur, Andrea Wolleter.

I. TEMAS TRATADOS

La reunión se desarrolló en 3 bloques que se expondrán a continuación:

1. Postulantes Sello S
2. Estado de avance del *Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo*
3. *Plan de Implementación de Turismo Responsable*

1. Postulantes Sellos S

Claudio Ruz Martínez, profesional de la Subdirección de Desarrollo de Sernatur, presenta 41 empresas que en esta oportunidad cumplieron con el proceso para optar a la distinción Sello S.

Nombre de Fantasía	Región	Ciclo de postulación	Nivel obtenido
Hostal la Paskana B&B	Arica	2	2
Hotel Americano	Arica	1	1
Hotel Boutique Casa Beltran	Arica	1	1
Hotel Samaña	Arica	1	2
Hotel Savona	Arica	2	2
Panamericana Hotel Arica	Arica	3	2
Hotel Avenida	Arica	1	1
Hotel Apacheta	Arica	1	2
Apart Hotel Viscachani	Arica	1	1
Hostal Mi Casa	Los Ríos	1	1 CTA
Cuyinco Domos	Los Ríos	1	2
Cabañas Lita	Los Ríos	1	1
Cabañas Pixel Llifén	Los Ríos	1	1
Hostal La Casa	Los Ríos	1	1
Cabañas Rancho Lauken	Los Ríos	1	2
Eco Rancho	Los Ríos	1	2
Cabañas el Candil	Los Ríos	1	1
Hostal Lago Rancho	Los Ríos	1	1
Ocio Territorial Hotel	Los Lagos	3	3
Hotel Balai	Los Lagos	1	2
Hotel Parque Quilquico	Los Lagos	3	2
Hotel Pinacoteca El Greco	Los Lagos	1	2
Patagonia Punto Norte TTOO	Los Lagos	1	1
Agroturismo San Antonio	Los Lagos	1	2
Logde Las Cascadas	Los Lagos	2	1
Refugio de Caty	Los Lagos	1	1
Al Sur Expediciones	Los Lagos	1	1
SouthernEx Chile	Los Lagos	1	1
Andes Nativa	Los Lagos	2	2

Turismo y Cabañas Lahuan	Los Lagos	1	1
Cabañas Rucahue	Los Lagos	1	1
Cabañas y Quincho Cordillera	Los Lagos	1	1
Cabañas Los Avellanos	Los Lagos	1	1
La Gringa Carioca	Los Lagos	1	1
Patagonia Elements	Los Lagos	1	1
Origenes Patagonia	Los Lagos	1	1
Hostería Catalina	Los Lagos	1	1
Hotel cumbres Puerto Varas	Los Lagos	3	3
W&P Acamarachi	Antofagasta	2	2
Patagonia Adventure	Magallanes	1	1
Piremapucottage B&B	Magallanes	1	1

Posterior a la presentación de las empresas postulantes Cesar Tolentino de Corfo plantea que es bueno analizar las buenas prácticas de las empresas que obtienen un alto porcentaje de cumplimiento, versus las que obtienen bajo porcentaje de cumplimiento y así revisar como abordar las brechas. En virtud de esa observación Sernatur se compromete a enviar un estudio de análisis de brechas Sello de Turismo Sustentable realizado durante el 2019.

Beatriz Román de Sernatur, destaca la importancia de relevar el trabajo realizado por estas empresas en la implementación y certificación del Sello de Turismo Sustentable, aprovechando la oportunidad comunicacional para difundir este tipo de iniciativas con la industria. En línea con lo que se plantea para potenciar los temas comunicacionales del Sello, Humberto Rivas de Societur plantea incorporar en el sitio web <http://www.chilesustentable.travel/> las buenas prácticas por cada ámbito que tienen las empresas certificadas.

2. Estado de avance “Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo”

Se presenta i) el estado de avance de las 21 medidas del *Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo*, y ii) el seguimiento de los compromisos de la MNST del 27 de febrero de 2020.

i) Estado de avance de las 21 medidas del Plan de Adaptación al Cambio Climático en Sector Turismo:

Medidas del Objetivo Específico 1: Fortalecer la institucionalidad de turismo y las coordinaciones intersectoriales, público y privadas, para la adaptación al cambio climático en el sector turismo

N°	Medida	Gestión
1	Capacitación a SST, SNT y SNT regional en cambio climático con foco en el sector turismo.	Cursos de capacitación a SST, SNT, y SNT Regional. Cursos de capacitación a SST, SNT y SNT Regional a fines de mayo 2020.
2	Transferencia de conocimiento en materia de cambio climático a nivel local, particularmente en municipios y las mesas público-privadas.	Presentación del Plan a Directores Regionales el 6 de mayo 2020.
3	Transferencia de conocimientos de programas de eficiencia energética y energías renovables desarrollados por el Ministerio de Energía.	SST ofició a Ministerio de Energía para iniciar coordinaciones.
4	Incorporación de materias de adaptación al cambio climático en la Estrategia Nacional de Turismo.	Completado.
5	Definición de lineamientos y medidas de adaptación al cambio climático en los nuevos/actualizaciones de Planes de Acción ZOIT, PLADETUR.	En implementación.
6	Incorporación de materias de adaptación al cambio climático en la Mesa Nacional de Sustentabilidad (MNST).	Propuesta: instaurar temática de cambio climático de manera permanente en la MNST en línea con la implementación del Plan.
7	Incorporación de materias de adaptación al cambio climático en los Comité de Seremis del Turismo, en coordinación con los CORECC.	En coordinación con Coordinadora de Regiones de Sernatur y Asesora de Regiones de la Subsecretaría de Turismo.
8	Revisión y difusión de los criterios medioambientales del Sello de Turismo Sustentable, Sello S.	En desarrollo.
9	Identificación de proyectos que contribuyen a la adaptación al cambio climático del Plan	En coordinación.

	Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable a 2030.	
10	Considerar en la reglamentación asociada a la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), la gestión sustentable de residuos de envases y embalajes en destinos turísticos.	En implementación.

Medidas del Objetivo Específico 2: Gestionar y difundir información vinculada al impacto y adaptación al cambio climático en el sector turismo

N°	Medida	Gestión
11	Actualización de las tipologías de turismo.	En desarrollo
12	Identificación de la ZOIT, o destino turístico, más vulnerable al cambio climático en cada región.	[MNST 27 de febrero 2020]
13	Análisis de vulnerabilidad al cambio climático en, al menos, 3 ZOIT o destinos turísticos a nivel nacional.	N/A
14	Desarrollo de metodologías de índice de saturación en destinos turísticos y ZOIT, incorporando proyecciones de cambio climático (MMA) e implementando medidas de descongestionamiento.	Presupuesto reasignados
15	Reporte a la SST sobre las proyecciones de cambio climático con enfoque en turismo, incluyendo recomendaciones para la adaptación del sector.	No iniciado
16	Desarrollo de guías técnicas que identifiquen cambios en las actividades de la industria turística la mitigación y adaptación al cambio climático en el sector turismo.	No iniciado
17	Difusión de recomendaciones de conductas responsables con el cambio climático por parte de los turistas y de la comunidad.	No iniciado
18	Difusión y promoción de guías técnicas e incentivos para su implementación a través de medios digitales y redes asociativas.	No iniciado

Medidas del Objetivo Específico 3: Implementar acciones para disminuir los impactos negativos del cambio climático

N°	Medida	Gestión
19	Propuesta de líneas de experiencias turísticas alternativas por región, considerando proyecciones de cambio climático.	No iniciado.
20	Diseño e implementación de Acuerdos Territoriales de adaptación en el sector turismo.	Acuerdo Territorial en Lo Barnechea.
21	Gestión para la ejecución de los proyectos identificados en el Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable a 2030, como contribuyentes a la adaptación al cambio climático.	En etapa de identificación.

Se destaca que gran parte de las acciones comprometidas dependen de que los equipos de la SST, SNT, y SNT Regional estén capacitados, por lo que se reitera la invitación a los cursos de capacitaciones en cambio climático que el MMA realizará durante el mes de mayo y junio.

ii) Seguimiento de los compromisos de la MNST del 27 de febrero de 2020

N°	Próximos pasos	Plazo	Responsables	Estado
1	La Subsecretaría de Turismo mandará una minuta de la sesión, tomando nota de los aportes de la MNST.	28 de febrero 2020	Subsecretaría de Turismo	Completado.
2	En el caso de que la minuta enviada por la SST no recaude la totalidad de los aportes de la MNST, o que los integrantes de la MNST deseen incluir comentarios adicionales que no se alcanzaron a revisar en la sesión del 27 de febrero de 2020, relacionados a: i) la priorización de medidas, ii) instrumentos o iniciativas en ejecución que se alinean con la adaptación al cambio climático	Próxima MNST	Subsecretaría de Turismo y miembros de la MNST	Completado.

	<p>en el sector turismo, iii) información que pudiese ser de utilidad para la adaptación del sector, iv) posibles fuentes de financiamiento, u otros, la SST adjuntará un Excel en el envío de la minuta para incluir esta información.</p> <p>Posteriormente, la SST consolidará la información para hacer seguimiento de lo acordado en la próxima sesión de la MNST.</p>			
3	<p>Evaluar posibilidad de apoyar como Transforma Turismo en las medidas N°12 y N°16 del Plan de Adaptación al Cambio Climático en el Sector Turismo.</p> <p>Posteriormente, coordinar una reunión con contrapartes de la Subsecretaría de Turismo y Sernatur para discutir alcances de apoyo</p>	28 de abril 2020	Transforma Turismo	Transforma Turismo informará el estado de avance.
4	<p>Recaudar información de posibles fuentes de financiamiento mencionadas por la Subsecretaría de Turismo para identificar qué medidas podrían cumplir con las condiciones de esos financiamientos. Conclusiones serán presentadas a la MNST.</p>	28 de abril 2020	Subsecretaría de Turismo	Minuta en elaboración.
5	<p>Coordinar reunión con el punto focal ETICC del Ministerio de Educación para identificar el material en capacitaciones, concientización al cambio climático aplicable al sector turismo.</p>	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo y Ministerio de Medio Ambiente	En proceso.
6	<p>Proponer al Presidente de Societur incluir la línea temática de cambio climático</p>	28 de abril de 2020	SOCIETUR	SOCIETUR está trabajando en la identificación de

	en el comité y coordinar con la MNST futuros pasos de colaboración en el levantamiento y uso de información de utilidad para el sector turismo.			indicadores de cambio climático para colaborar con el levantamiento de información.
7	Coordinar reunión para identificar las medidas del Plan de Adaptación al Cambio Climático en el Sector Turismo dónde se requiere la colaboración y alineación con el Ministerio de Salud	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo y Indap	En coordinación.
8	Coordinar reunión con ODEPA para identificar posibles sinergias entre el Plan de Adaptación al Cambio Climático en el Sector Turismo y la iniciativa de pérdida y desperdicio de alimentos. Se sugiere invitar a la reunión a INDAP, como representante del Ministerio de Agricultura en la MNST y al Ministerio de Medio Ambiente	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo y ASCC	Pendiente.
9	Coordinar reunión con Ministerio de Medio Ambiente para identificar posibles sinergias entre el Plan de Adaptación al Cambio Climático en el Sector Turismo e iniciativas de manejo de orgánicos con economía circular. Se sugiere que la participación de ASCC considerando experiencia y conocimiento de la iniciativa	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo y Ministerio de Medio Ambiente	En coordinación.
10	Gestionar reunión de coordinación para iniciar el trabajo de valorización y evaluación de posibles fuentes	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo y Sernatur	En coordinación. Re-asignación de presupuesto.

	de financiamiento para la medida N°8			
11	Poner en contacto a la ASCC con contraparte de género de la SST para alinear los temas de turismo en la Mesa de Género en Cambio Climático	28 de abril de 2020	Subsecretaría de Turismo	Completado.

Durante la presentación Humberto Rivas de Societur propone que, dentro del conjunto de indicadores del Sello S, hay varios criterios que favorecen la mitigación del cambio climático, por tanto, plantea se pudiera revisar el cumplimiento de estos requisitos por las empresas certificadas con el Sello S a nivel de destino. Claudio Ruz de Sernatur se compromete a enviar el detalle de la información solicitada a Humberto Rivas.

3. Plan de implementación de Turismo Responsable

La Subsecretaría de Turismo enviará el Plan de implementación de Turismo Responsable a los miembros de la MNST para recibir su retroalimentación.

II. COMPROMISOS

Compromiso	Fechas	Responsables
Enviar estudio de análisis de brechas Sello de Turismo Sustentable.	2020	Sernatur
Enviar Plan de Implementación de Turismo Responsable a los miembros de la MNST.	2020	Subsecretaría de Turismo
Enviar tabulación de resultados auditorias Sello S alojamientos turísticos a Humberto Rivas.	2020	Sernatur